



经济综合管理

Comprehensive Economic Management

发展计划管理

【概况】 2014 年,上城区主动适应经济发展新常态,克服国际市场需求不足、国内经济增长放缓等不利因素影响,科学谋划、认真落实,抓改革、治环境、促转型、惠民生,把握产业结构调整大方向,全力推动金融服务、文化创意、高新技术、休闲旅游、现代商贸五大主导产业发展,加快信息产业和健康服务业集聚,推动传统商贸向现代商贸转型,努力破解经济社会发展难题,各方面工作取得新成效。

【“政府管理与公共服务标准化”项目获第七届“中国地方政府创新奖”】 2014 年 1 月 11 日,经过陈述、答辩与选拔委员会专家投票,上城区“政府管理与公共服务标准化”项目从 132 个申报项目中脱颖而出,获第七届“中国地方政府创新奖”,成为全国十大政府创新项目之一,也是浙江省唯一获创新奖的项目。全国政协原副主席罗豪才出席颁奖大会并为获奖项目颁奖。上城区“政府管理与公共服务标准化”项目于 2004 年启动,以社区服务、养老、教育、住房等问题为突破口,规范行政权力,提升服务质量,实现政府职能标准化。通过信息化平台的整合,使政府各项职能的履行过程和结果均可实现标准化控制,并通过标准化体系与绩效考评体系相衔接的运作方式,实现机制创新。全区相继实施“无忧居家”、“异乡姐妹心灵港湾”、社区医疗服务、准物业管理服务、“智能城管”等项目,均取得显著成效。截至 2013 年年底,上城区制定出台 154 项标准。其中,国家标准立项 1 个,即《居家养老服务管理规范》,省级标准 5 个,市级标准 35 个,区级标准 113 个。上述 154 项标准形成 1 个大体系、4 个

分体系、31 个子体系,涵盖 5309 项具体事项。

金融服务创新

【“基金小镇”建设规划】 上城区编制《杭州市玉皇山南基金小镇的规划》,计划经过 3~5 年努力,集约化引进和培育 100 个以上、辐射带动周边 300 个以上各类私募(对冲)基金、私募证券期货基金、量化投资基金及相关财富管理中介等机构,将玉皇山南打造成一个管理资产超过 5000 亿元的国内一流私募基金小镇。未来 5~10 年,推动杭州市私募基金机构数和管理资产额在全国省会城市中占据榜首,推动浙江省私募基金机构数和管理资产额在全国省域城市中居于前列。依托八卦田遗址公园、白塔公园、江洋畈生态公园、海月水景公园四大公园的区位与环境优势,将玉皇山南基金小镇打造成为自然生态旅游目的地,年旅游人数达 300 万人次以上。

【第八届中国有限合伙人峰会】 5 月 22 日,上城区与清科集团共同举办第八届中国有限合伙人峰会暨杭州财富管理中心推进会。市委常委、常务副市长徐立毅,区委常委、常务副区长黄爱芳,市金融办副主任俞伟英等出席会议并讲话。会议安排“迎接财富管理黄金时代,打造民间财富管理中心”的专题访谈及 4 个专场,集中探讨中国私募股权投资业发展的机遇与挑战等问题。

【思美传媒公司上市】 1 月 23 日,思美传媒股份有限公司(简称思美传媒公司)在深交所中小板上市,成为中国民营传媒广告第一股。思美传媒公司是上

城区培育的第 2 个上市文创企业，也是上城区第 11 个上市企业。思美传媒公司致力于为客户提供从市场调研、品牌策划、广告创意、广告设计到媒介策划、媒介购买、监测评估的一条龙服务，其综合实力在国内广告公司中处于领先地位。

【杭州紫杉金惠投资有限公司上市】 6月30日，杭州紫杉金惠投资有限公司在上海股权托管交易中心挂牌上市。该公司为上城区金融民营企业，位于上城区南星街道，注册资金5000万元，资信等级为AAA级，致力于国内外主流第三方金融市场服务，积极参与地产项目开发、民间资本营运、PE（私募股权融资）、政府类项目投资与管理及独立第三方理财等领域，通过发挥自身优势，打造全新的综合化融资服务品牌。该公司为地区金融服务业发展和社区金融服务提升注入创新力量。

【杭州熙浪信息技术股份有限公司挂牌】 8月20日，杭州熙浪信息技术股份有限公司在新三板挂牌，成为国内第一个在新三板挂牌的一站式电子商务解决方案提供商。该公司于2009年成立，2012年入选浙商最具投资潜力企业榜，2013年被评为浙江省电子商务服务示范企业，2014年获浙江省“电商综合10强”及“电商服务商10强”称号。公司服务的品牌包括苏泊尔、膳魔师、净七代、纳美、米蓝、三洋等。

【金融联谊会银企对接平台搭建】 4月29日，上城区金融办联合小营街道分别针对融资需求在10万元及以下的小微企业，以及10万元至500万元和500万元以上的中小企业举办3期融资对接会，邀请30余个实体企业及华融证券公司、杭州招商银行等15个金融机构参加。对接会将金融机构和实体企业串联，搭建一个为企业服务的新平台，最大限度地解决中小企业融资难问题。
（魏建军）

工商行政管理

【概况】 2014年末，上城区实有登记各类内资企业11762个（含分支机构，下同），注册资本总额397.52亿元，分别比上年（指2013年，下同）增长16.6%和

93.3%。其中私营企业11170个，注册资本总额356.90亿元，分别增长17.5%和1.02倍。国有、集体等非私营内资企业592个，注册资本40.63亿元，分别增长1.9%和38.5%。个体工商户14872户，注册资本8.65亿元，分别下降7.3%和增长0.3%。农民专业合作社2个，台湾居民个体工商户9户，港澳居民个体工商户3户。

【内资企业登记】 2014年，全区新增内资企业1940个，注册资本总额157.60亿元，分别比上年增长27%和5.34倍。其中新增私营企业1912个，注册资本154.72亿元，分别增长27.0%和5.30倍。新增个体工商户2071户，注册资本1.52亿元，分别下降24.4%和增长10.1%。其中包括新增台湾居民个体工商户5户、港澳居民个体工商户1户。全区注销企业368个，注册资本3.58亿元。其中注销私营企业337个，注册资本3.48亿元；注销个体工商户1602户。全区有1155户个体工商户转为企业，注册资本3.75亿元。其中，批发零售业999个，住宿餐饮业62个，租赁商务服务业48个，居民服务业28个，科学研究、技术服务业10个，其他行业8个。

【内资企业特点】 2014年，从内资企业数量上看，年末实有数和当年新增数均有较大幅度增长。全区登记在册的内资企业实有数11762个，比上年增长16.6%，增速提高3.13个百分点。新增内资企业1940个，增长27.0%。

从企业类型看，私营企业的市场主体地位明显上升，其他类型的企业逐渐萎缩。全区登记在册的非私营内资企业占各类市场主体总数的2.2%，私营企业占41.9%，个体工商户占55.8%，分别持平、增长5.56%、下降7.56%。

从企业发展规模看，存量企业规模和新增企业规模大幅度增长，企业整体实力增强。至年末，内资企业注册资本397.52亿元，个均337.97万元，分别增长93.3%和65.9%。新增内资企业注册资本157.60亿元，个均812.37万元，分别增长5.34倍和3.99倍。全区登记注册资本超过1亿元的企业27个。

从行业发展看，租赁和商务服务业居首位，批发零售业居第二位。

上城年鉴(2015)

2014 年上城区各类内资企业基本情况

表 11

项 目		企业类型	内资企业	私营企业	个体工商户	农民专业合作社
期末数	企业数(个、户)	2014 年	11 762	11 170	14 872	2
		2013 年	10 091	9510	16 048	2
		比上年增长(%)	16.6	17.5	-7.3%	—
	注册资本 (亿元)	2014 年	397.52	356.90	8.65	—
		2013 年	205.62	0.18	8.63	0.38
		比上年增长(%)	93.3	102.5	0.3	—
	企业数(个、户)	2014 年	1940	1912	2071	—
		2013 年	1528	1505	2739	1
		比上年增长(%)	27.0	27.0	-24.4	—
新增数	注册资本 (亿元)	2014 年	157.60	154.72	1.52	—
		2013 年	24.88	24.57	1.38	0.38
		比上年增长(%)	533.6	529.8	10.1	—
	企业数(个、户)	2014 年	368	337	1602	—
		2013 年	420	397	1798	—
		比上年增长(%)	-12.4	-15.1	-10.9	—
注销数	注册资本 (亿元)	2014 年	3.58	3.48	—	—
		2013 年	3.31	3.17	—	—
		比上年增长(%)	8.4	9.9	—	—

从产业结构看，第三产业企业数继续居于首位并且比重略有上升。全区第一、第二、第三产业企业数占比重分别为 0.2%、4.7% 和 95.3%，与上年 0.2%、5.1% 和 94.9% 的相比，第一产业和第二产业均有所下降，第三产业比重略有上升。注册资本所占比重分别为 0.3%、7.1% 和 92.9%，与上年的 0.1%、8.2% 和 91.8% 相比，第一产业和第三产业略有上升，第二产业略有下降。全区第一、第二、第三产业新增企业数占比重分别为持平、2.8% 和 97.2%，与上年的 0.7%、2.7% 和 97.3% 相比，第一产业、第三产业有所下降，第二产业有所上升。新增注册资本占比重分别为 0%、1.5% 和 98.3%，与上年的 0%、3.4% 和 96.7% 相比，第一产业持平，第二产业有所下降，第三产业有所提高。

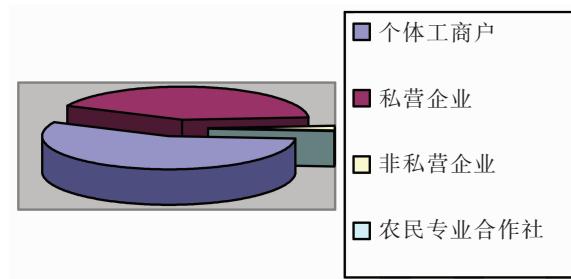


图 1 2014 年末上城区各类市场主体比例

【个体工商户转型升级】 3月，杭州市实施注册资本登记制度改革，公司开办的程序进一步简化，登记业务办结的时限进一步缩短，推进市场主体开始选择开办公司的形式注册登记，规模较大的个体工商户加快转型升级为企业，以增强市场竞争力。至年末，



2012~2014 年上城区新增企业行业分布情况

表 12

行 业	新增企业数(个)			比上年增长(%)		
	2012 年	2013 年	2014 年	2012 年	2013 年	2014 年
农、林、牧、渔业	—	—	—	—	—	—
制造业	2	3	2	持平	50	-50
电力、燃气及水的生产和供应业	—	—	—	—	—	—
建筑业	55	35	53	7.8	-36.4	51.4
交通运输、仓储和邮政业	6	4	3	50	-33.3	-25
信息传输、计算机服务和软件业	40	41	53	-9.1	2.5	29.3
批发和零售业	429	673	634	-20.1	56.9	-5.8
住宿和餐饮业	44	76	81	2.3	72.3	6.6
金融业	3	6	5	-25	100	-16.7
房地产业	30	48	26	-18.9	60	-45.8
租赁和商务服务业	354	452	800	-10.4	27.7	77.0
科学研究、技术服务和地质勘查业	125	144	232	34.4	15.2	61.1
水利、环境和公共设施管理业	1	—	—	-66.7	-100	—
居民服务和其他服务业	34	22	22	-33.3	-35.3	—
教育	4	1	—	75	-75	-100
卫生、社会保障和社会福利业	8	3	10	300	-62.5	233.3
文化、体育和娱乐业	18	20	19	-10	11.1	-5
合 计	1153	1528	1940	—	—	—

2014 年上城区内资企业产业结构情况

表 13

产业类型	企业数(个)	所占比重 (%)	注册资本	所占比重 (%)	新增企业数(个)	所占比重 (%)	新增注册资本(万元)	所占比重 (%)
			(万元)					
第一产业	2	0.017	1100	0.028	—	—	—	—
第二产业	549	4.67	282 811	7.11	55	2.84	23 142	1.47
第三产业	11 211	95.32	3 691 329	92.862	1885	97.12	1 552 858	98.53
合 计	11 762	100	3 975 240	100	1940	100	1 576 000	100

2009~2014 年上城区个体工商户基本情况

表 14

年份	个体工商户数(户)	比上年增长(%)	新增个体工商户数(户)	比上年增长(%)
2009	13 971	—	2446	—
2010	15 253	9.2	2986	22.1
2011	14 669	-3.8	2953	-1.1
2012	15 458	5.4	2239	-24.2
2013	16 048	3.8	2739	22.3
2014	14 872	-7.3	2071	-24.4

上城年鉴(2015)

上城区个体工商户累计数和新增数均有所减少。全区个体工商户减至 14 872 户，比上年下降 7.3%，下降 11.15 个百分点；新增个体工商户 2071 户，下降 24.4%，下降 46.71 个百分点。

【商事登记制度改革】 3 月 1 日起，按照国务院和省、市有关商事制度改革的部署，上城区全面实行注册资本认缴登记制度，放宽注册资本登记条件，降低准入门槛，公司在办理工商登记时无需提交验资报告，股东的首次出资额、出资期限和货币出资比例也不再受到限制，只需在章程中载明即可。至年末，全区受理认缴制企业 1100 个，完成筹建登记 3 个，放开近似而准予登记的冠市名企业 150 余个；“五证一章”联办 274 个，“先照后证”9 个。全年免收费企业（含所有主体）7403 个，免收费总额 503.8 万元。其中，小微企业 2708 个，免收费额 74.07 万元；个体工商户 3411 户，免收费额 5.75 万元。6 月，将工商、食品药品、质量监督的窗口整合为市场监管综合窗口，在上城区行政服务中心设置数字证书、药品许可、医疗器械许可、餐饮服务、质量监督、个体户登记、户外广告申请、抵押物登记、企业注册登记、登记咨询和发放证照等 15 个窗口。全年受理药品许可证 203 份（含设立、变更和注销，下同）、医疗器械许可证 103 份、餐饮服务许可证 505 份、食品流通许可证 1564 份。



10 月 12 日，省、市市场监管局对上城区星级文明规范市场创建工作进行验收
(区市场监管局 供稿)

【评级宝(杭州)互联网金融有限公司开户】 12 月 23 日，评级宝(杭州)互联网金融有限公司在望江街道招商部门帮助下领取营业执照。评级宝(杭州)互联网金融有限公司为上城区首个互联网金融公司，注册资本 1000 万元，主要从事金融信息咨询服务。企业名称和经营范围符合市工商局印发的《关于落实〈杭州市人民政府关于推进互联网金融创新发展的指导意见〉的操作办法》中的第四类互联网金融门户企业开户的条件。

【商标品牌培育】 2014 年，按照上城区商标品牌三年培育计划，区工商局组织全区 30 个商标品牌重点培育企业进行业务培训，并上门进行“一对一”辅导，解答商标品牌申报工作中的疑难问题。全年完成申报省著名商标 10 件、市著名商标 16 件，续评省著名商标 10 件。帮助老字号企业培育商标品牌，老字号企业申报省著名商标 2 件、市著名商标 3 件。全区申报 AAA 级和 AA 级“守合同重信用”企业 13 个、10 个，续评 AAA 级和 AA 级“守合同重信用”企业 8 个、18 个；申报和续评国家级“守合同重信用”企业 1 个、3 个。年内，有 8 个企业通过 AAA 级“守合同重信用”企业续评，16 个企业通过 AA 级“守合同重信用”企业续评，5 个企业被认定为 AA 级“守合同重信用”企业，6 个企业被认定为 A 级“守合同重信用”企业，2 个企业被认定为全省信用管理示范企业。

【“放心农贸市场”创建】 区工商局根据五个“放心”（消费环境、食品安全、价格计量、管理服务、诚信经营放心）的基本要求，部署创建“放心农贸市场”工作。全区确定棚桥农贸市场、翰林农贸市场和茅廊巷农贸市场为首批创建单位。加强农贸市场规范化管理，推进农贸市场标准化改造和信息化建设，落实农贸市场开办者第一责任人的责任，抓好农贸市场食品安全专项整治。各农贸市场设置消费者权益保护联络点，认真受理调解消费争议，保障消费者的合法权益。推进农贸市场农产品安全快速检测，建立检测台账、

检测人员岗位责任、样品管理、设备与耗材管理、档案管理等制度。建立督查通报制度,推行食品安全公开承诺,使消费者看得到、可监督。通过“放心农贸市场”创建,推进农贸市场上星级。年内杭州复兴农贸市场通过省四星级市场验收。

【市场经营秩序整治】 2014 年,区工商局推进公平、公开、透明执法,坚持依法行政。加大商业贿赂案件的查处力度,开展消费者权益保护专项整治,重点查处家装服务和建材行业的不正当竞争、商业贿赂、虚抬价格、排挤合法经销商交易机会、增加消费者成本、侵害消费者权益等行为。联合区宗教事务局开展燃香市场专项执法整治,检查河坊街、南观音洞、白云庵等旅游景点香烛销售经营户,督促经营户建立并落实进货查验、索证索票、进货台账等制度,健全燃香质量安全可追溯体系,加强宗教旅游场所燃香活动监管,维护旅游市场秩序。会同市烟草专卖局开展联合整治,重点检查城站火车站广场等场所香烟经营户,立案处理 29 起,罚没款 14 万元。区工商局全年立案查处各类案件 240 起,结案 213 起,其中大要案件 99 起,罚没款 649.96 万元。

【消费者权益保护】 3 月 15 日,修改后的《中华人民共和国消费者权益保护法》开始施行。市工商局、市消保委、区工商局、区消费者协会联合在吴山广场举办纪念“国际消费者权益日”活动,现场受理消费者投诉 85 起,接待咨询 1800 人次,发放各类宣传资料 3000 份。区工商局开办“消费大讲堂”,组织送法进社区、进商场,向群众宣传新的消费者权益保护法,指导商场、超市等企业自行化解消费纠纷,维护消费者的合法权益。

区工商局“12315”举报申诉中心全年受理申诉举报 5434 件,信访 35 件。其中,12345 市长公开电话交办件 500 件,区长公开电话 1326 件,“12315”投诉举报 2285 件,“96317(12331)”投诉举报 364 件,“红盾”网上投诉 85 件,区 110 社会联动交办单 705 件,为消费者挽回经济损失 116.50 万元。受理各类投诉举报件中,咨询 169 件、投诉 3853 件、举报 1412 件。上城区消费者协会举办消费者权益保护法讲座 15 次,参加培训经营管理人员和企业员工 5300 人次,

社区居民及消费者 1200 人次,印制宣传资料 1 万册,接待消费者来访、咨询 1559 人次,受理消费者投诉 2956 起,结案率 100%,为消费者挽回经济损失 83.66 万元。
(俞家铭)

质量技术监督管理

【概况】 2014 年,区质监局履行质量监管服务职能,坚持监管、检验、执法三位一体工作制度。全面推进“政府管理和公共服务”标准化的实施,完成质量工作综合考核、第三届区政府质量奖的组织申报。开展质量强街(镇)示范创建工作,清波街道和望江街道成为第二批市级质量强街(镇)示范单位。夯实质量工作基础,加强队伍培训和企业走访,推进“三送”(送政策、送服务、送培训)活动。培育优秀企业导入先进质量管理方法,组织辖区企业参与第二届“首席质量官”培训,新增获证企业首席质量官 3 人。

【标准化工作加强】 区质监局加大标准化工作力度,完成区“政府管理与公共服务”标准的制定修订项目征集,征集到 6 项区级地方标准的制定修订项目,其中《城市商圈市容市貌评价准则》《社区网格服务管理规范》完成修订。开展地方标准清理,对超过标准有效期的市级、区级地方标准进行复审,年内完成 154 项地方标准的复审意见征求,梳理内容后组织有关部门对 4 项市级和 20 项区级地方标准开展修订。《湖滨街道行政管理和公共服务综合标准化示范》项目完成国家级服务标准化试点申报。组织国家级服务标准化示范项目申报,全区有 11 个项目进入备选。10 月,备选项目完成国家标准委组织的现场答辩。国务院参事室、广东省委党校等 6 个考察团先后到上城区学习考察标准化工作。

【计量监管】 区质监局把加强计量器具的强检流程管理和动态监管作为农贸市场计量工作重点,强化日常监管和强检不合格电子秤后处理工作,与辖区 15 个农贸市场开办者签订计量管理责任书,完成 1692 台电子秤的强检,强检率 100%,一次检定合格率 100%。为农贸市场提供电子秤上门维修服务,全年维修并检定计量器具 135 台。抓好医疗计量监管,

对全区 13 个医疗机构开展医疗计量监督检查,现场抽查血压计和心电图各 4 台、测量管理设备 197 台。开展眼镜制配计量专项检查,出动执法人员 56 人次,检查眼镜制配企业 28 个,查验计量器具 192 台。对大中型餐饮服务企业电子秤进行抽查,督促餐饮企业建立计量器具管理台账。加强强制性产品认证监管,对 2 个企业 5 个大类 16 个品种的儿童玩具进行监督检查。督促指导杭州科宇检验有限公司等 15 个检验机构完善检测体系。5 月 19 日,区质监局配合省、市质监局在吴山广场举办世界计量日活动,现场接受血压计、民用三表、眼镜、黄金珠宝等计量检测,以及计量咨询、医疗健康咨询和投诉等服务,服务市民 400 人次。

【能源计量示范单位建设】 区质监局加强重点耗能企业能源计量工作,推荐杭州卷烟厂等企业申报省级能源计量示范单位和省级能源计量数据应用行业项目。制订全区重点耗能单位能源计量审查计划,组织杭州水业集团有限公司和杭州朝阳工贸有限公司参加市质监局举办的重点耗能单位能源计量审查规范培训。

【特种设备安全监管】 区质监局按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求,加大现场安全监察、监督检查、隐患排查治理力度。召开特种设备使用单位主体责任工作专题会,落实主体责任。区质监局分别与市质监局、上城区政府签订安全目标责任书,区政府与各街道签订安全使用责任书,落实各级主管部门的安全监管责任。抓好重点单位监管,区质监局与 20 个重点单位签订目标责任书。固化检查重点区域和单位,落实电梯使用管理者的首负责任,确保电梯不带病运行。先后开展“六打六治”专项行动和冬季锅炉专项整治。区质监局全年出动执法人员 305 人次,检查特种设备使用单位 138 个,检查电梯 478 部、锅炉 81 台、起重机械 173 台、厂内机动车 19 辆、压力表 129 只、安全阀 234 只,发现事故隐患 191 起,下达整改指令书 13 份,相关使用单位到期整改完成率 100%。处理违法行为 2 起,罚款 18 万元。组织电梯故障抢修应急演练 3 次,培训特种设备作业人员 278 人,处理投诉 26 件。

资料 “六打六治”专项行动:指打击矿山企业无证开采、超越批准的矿区范围采矿行为,整治图纸造假、图实不符问题;打击破坏损害油气管道行为,整治管道周边乱建乱挖乱钻问题;打击危化品非法运输行为,整治无证经营、充装、运输,非法改装、认证,违法挂靠、外包,违规装载等问题;打击无资质施工行为,整治层层转包、违法分包问题;打击客车客船非法营运行为,整治无证经营、超范围经营、挂靠经营及超速、超员、疲劳驾驶和长途客车夜间违规行驶等问题;打击“三合一”“多合一”场所违法生产经营行为,整治违规住人、消防设施缺失损坏、安全出口疏散通道堵塞封闭等问题。

【产品质量监管】 区质监局开展“蓝剑行动 1~6 号”、消防产品质量专项整治、“打假保两节”专项执法、絮纤维产品专项整治等行动,出动执法人员 408 人次,检查企业 192 个次,端掉食品非法加工窝点 1 个,查处网上电商产品 3 批。全年查办违法案件 15 起,其中立案 8 起,罚没款 29.23 万元。立案案件到期结案率 100%,重大案件报备率 100%。处理各类投诉 30 件,上级交办、转办、督办的投诉举报案件完成率、反馈率、满意率均 100%。 (俞家铭 孙磊)

食品药品监督管理

【概况】 2014 年,上城区有食品生产经营企业 5597 个。其中,食品生产企业 14 个,食品流通企业 3927 个,餐饮服务单位 1656 个。全年食品药品监管部门出动执法人员 3210 人次,检查生产经营企业 3621 个次,抽样检查食品药品 1300 批次,合格率 95%;立案 91 起,涉案金额 320.05 万元,罚没款 215.11 万元,兑现投诉举报奖励 8 起,公布黑名单 1 个。全区食品安全总体稳定、良好、可控,无重大食品安全事故和群体性食物中毒事件发生。全年区食品药品监管部门出动执法人员 1805 人次,开展食品药品安全专项检查 21 次,开展食品药品宣传活动 50 次,监督检查涉药单位 390 个次,药品监督抽样 120 批次,处理各类投诉 762 起,查处涉药案件 8 起,没收药品货值 4.96 万元,罚没款 9.66 万元;检查餐饮服务单位 3512 个

次,查处涉食案件9起,罚款2.81万元,没收违法所得6400元。

【食品安全社会共管】 区食品药品监管局发动社会各方力量参与食品监管,深化“民间食安办”工作。充实区、街道和各社区“民间食安办”人员力量,优化区食品安全义务监督员大队工作制度,成立区食品安全义务监督员直属中队,重点开展隐患排查、专项检查、效能督查、组织培育、宣传教育等。同时,区食品药品监管局与团区委合作,开展义务监督员培训教育、活动组织、积分奖励等对接工作;与区科协合作编印《食品安全健康指南》系列丛书5000套;与区社区学院合作成立区食品安全教育培训中心,实现实体课堂、网络课堂线上线下教育培训多样化。组织食品安全宣传周进社区活动,开展“你举报、我查处”“我执法、你参与”系列活动,畅通投诉举报渠道,向社会公布黑名单企业1个。

【食品安全监管责任落实】 3月7日,区食安办召开全区食品安全工作会议,签订2014年区食品安全目标责任书,明确工作内容与责任,实施目标任务考核。夯实监管基础,建设基层食品安全监管网络,完善市场监管所配置,壮大协管员、信息员和义务监督员队伍,推进食品安全监管重心下沉、力量配置下移。组织市场监管系统全员业务培训,提升监管执法能力。组织“民间食安办”义务监督员培训,提升群众监督能力。完善全程监管网络,以糕点、饮用水、豆制品等食品的生产环节为重点,约谈违规企业,取缔黑作坊;重视流通环节,推进电子监管平台建设和市级示范单位创建,强化监督抽检,推进肉菜流通追溯体系建设试点,启动4个超市的生鲜农产品“放心柜”试点建设;重视餐饮服务环节,做好餐饮单位“321”示范工程、量化分级、信息公示、阳光厨房等工作。

【食品安全专项整治】 10月22日,区市场监管局制定《上城区无证无照

餐饮“百日严打促长效”专项行动实施方案》。通过风险监测、监管排摸、问题清查、公开征集和群众举报、媒体监督等手段,排查各类食品安全风险隐患,挖掘带有行业共性的“潜规则”,威慑违法犯罪行为。10月28日,启动无证无照餐饮“百日严打促长效”专项行动,确保人民群众“舌尖上的安全”,召开全区专项整治部署会,发放“百日严打”公告1200张。开展餐饮服务环节使用食品添加剂明胶专项检查和餐饮服务环节火锅食品中涉嫌使用硼砂专项检查,遏制违法添加非食用物质和滥用食品添加剂行为。开展餐饮服务环节监督抽检,监督抽检餐饮单位自制面食和采购使用的大米、面粉、煎炸油、花生米、餐具等,抽样115件,合格率100%。开展无证无照餐饮整治行动,加强思鑫坊无证餐饮集中整治行动,联合执法20次,取缔无证无照餐饮经营户18户,现场查扣违法经营工具200余件,对无证无照经营单位和个人起到震慑作用。开展校园及周边食品安全整治,组织食品安全负责人培训,强化学校食堂及周边食品生产经营单位管理;开展学校食品安全体验日活动,邀请民评代表、家长代表、监督员代表和媒体代表实地感受和体验学校食品安全情况。开展“杭剑二号”食品安全专项执法整治,处理食品案件80起,其中违反食品安全法55起、无照经营15起、其他10起,罚没款211.30万元。



10月28日,上城区组织召开无证无照餐饮整治“百日严打促长效”专项行动动员大会
(区市场监管局 供稿)

上城年鉴(2015)

【生产环节食品安全把关】 2014 年, 全区列入监管的食品及相关产品生产企业 18 个, 出动执法人员 132 人次, 检查食品企业 61 个次, 查处违法行为 2 起。打掉黑窝点 1 个, 责令整改企业 3 个, 处理食品投诉 14 起, 食品抽样 42 个批次(其中 2 个批次为食品相关产品), 41 个批次合格, 合格率 98%, 1 个不合格项为标签不合格。落实企业主体责任, 集体约谈 18 个食品生产企业的法人代表或委托人, 签订《浙江省食品生产企业质量安全主体责任承诺书》。开展肉制品、邻苯二甲酸、植物油、饮用水等整治行动, 推进“强网清源”行动, 防止发生食品安全问题。重视重点企业和重点产品安全, 加强生产各个环节监管。注重证后监管, 完成年审企业 3 个、新证审查 5 个、换证审查 6 个、生产许可证变更审查 3 个、食品企业加工备案 22 个。

【活禽交易监管】 2 月 23 日, 市政府出台《建立人感染 H7N9 禽流感源头防控长效机制的实施办法》, 规定杭州永久关闭主城区所有活禽交易市场, 不再重启活禽交易。4 月, 翰林农贸市场作为全市农贸市场试点, 实行冷鲜禽销售。区工商局要求市场主办方及经营户严把进货关、销售关和后续的经营安全措施, 做到事前、事中、事后均有相关规范操作流程。6 月 30 日, 市政府办公厅印发《关于加强市区杀白禽上市交易市场监督工作的通知》, 决定主城区自 7 月 1 日起全面停止活禽交易, 推行冷鲜禽销售模式。上城区专题召开全区农贸市场管理会议, 部署农贸市场经营冷鲜禽工作。根据《中华人民共和国动物防疫法》, 落实索证验证和台账记录制度, 确保入场经营的家禽、鲜肉等动物及动物产品 100% 经检疫合格且证标齐全。建立动物及动物产品质量安全追溯制度, 规范动物及动物产品信息档案, 确保动物及动物产品经营、病死动物无害化处理、检测、统计等记录真实、清晰、完整。自觉接受区动物卫生监督机构的监督检查, 如实提供相关资料。落实经营场所消毒、经营人员自身清洁卫生制度, 确保入场经营的动物及动物产品不受二次污染。全区 13 个农贸市场 44 个摊位全部销售符合规定的杀白禽, 进货来源基本清晰, 严格按照“一证两标”(检疫合格证明、检疫合格标志和产品标识)规定执行。

【食品安全突发事件应对】 3 月 15 日, 中央电视台曝光杭州广琪贸易有限公司食品安全问题及上海福喜公司过期食品原料问题, 区市场监管局稽查大队立即开展查处工作, 同时开展黄酒专项检查。向全区食品经营单位免费发放“食品及其原料采购索证台账”800 本。区市场监管局检查辖区内涉事相关烘焙食品企业, 集中约谈涉事烘焙企业法定代表人, 要求企业妥善处理消费投诉, 其间受理各类烘焙企业消费卡退款投诉及咨询 48 起。做好各类投诉举报的调查处理, 全年处理各类餐饮服务相关投诉 655 件, 满意率 100%。

【农产品安全快速检测】 区市场监管局建立农产品安全快速检测室管理规范, 各市场均设立检测室, 配备检测设备和专职检测人员, 对检测人员进行相关培训, 要求每日检测批次不少于 15 个, 检测项目不少于 8 种, 检测室建立检测台账, 并为市民免费开放检测。全年各类农贸市场、蔬菜批发市场、超市等场所对各类食品、农产品、副食品、肉菜进行安全检测和追溯, 检测蔬菜 6.87 万批次, 不合格 148 批次, 销毁 2895 千克; 检测副食品 1.87 万批次, 不合格 55 批次, 销毁 1325 千克。安排食品安全快速定性检测车抽检食品 1438 个批次, 合格率 96%; 查处不合格商品 61 批次, 处理 86 千克。全年定点屠宰率 100%, 猪肉合格率 99.9%, 蔬菜农残检测合格率、豆制品安全检测合格率、随货索证合格率均 99% 以上。

【保健食品和化妆品诚信单位示范创建】 区食品药品监管局在保健食品、化妆品经营企业中开展以“讲诚信、保安全”为主题的诚信单位示范创建活动, 引导企业诚信经营, 创建保健食品、化妆品经营企业示范店(柜), 建立健全诚信档案, 实行“黑名单”管理。辖区内杭州万承志堂高银街中医门诊部有限公司、杭州银西百货有限公司被认定为省级保健食品、化妆品经营示范单位, 北京同仁堂浙江医药有限公司等 3 个保健食品经营企业和杭州汇都化妆品有限公司等 4 个化妆品经营企业申报浙江省保健食品、化妆品经营示范单位。

【医疗器械“五整治”专项行动】 5~8月,区食品药品监管局在全区范围内开展以打击虚假注册申报、违规生产、非法经营、夸大宣传、使用无证产品5种行为为主要内容的医疗器械“五整治”专项行动。结合日常监管及投诉举报情况,加大对无证经营隐形眼镜、以免费体验的方式无证销售医疗器械的违法违规行为的查处力度。建立协作机制,联合卫生、公安等部门成立上城区医疗器械“五整治”专项行动领导小组,制定《上城区医疗器械“五整治”专项行动实施方案》。开展市场无证经营隐形眼镜检查,明察暗访各市场,实施常态化监管,查处取缔无证经营商户7户,查获无证经营隐形眼镜1200副、隐形眼镜护理液50瓶,立案1起。5月,联合区公安部门查获辖区网售肉毒素、胺美乐瑞、玻尿酸等按假药论处的美容产品案件,查获假药A型肉毒素、胺美乐瑞、骨胶原套装、玻尿酸等700瓶,立案查处3起,刑拘3人,取保候审1人。检查辖区定制式义齿生产企业1个,使用单位30个。检查体外诊断试剂经营企业12个,隐形眼镜、助听器经营企业38个,贴敷类产品经营企业6个,其他品种经营企业60个。“五整治”行动立案7起,当场处罚企业8个,责令整改15个,没收假劣药品、医疗器械货值8100元,罚没款6.44万元。

【中药材和中药饮片专项检查】 4月,区食品药品监管局制定《2014年杭州市上城区中药材中药饮片质量安全专项检查工作实施方案》,研究专项行动的具体工作措施,并组织实施。通过专项检查、日常检查和投诉处理等方式,监督检查辖区经营中药材或中药饮片的六大市场220个参茸滋补品经营户、21个药品批发企业、93个医疗机构、20个药品零售企业,抽样43批次,发现问题3批,立案3起,7个任意机构被责令整改。

【药械不良反应监测】 上城区全年上报药械不良反应报告1406份,事件监测报告63份,分别增长39.5%和12.5%。加大对涉药涉械人员的培训力度,提升上报质量和预警能力,提高信息统计分析和数据的反馈、利用能力,推动不良反应监测工作再上台阶。上城区药械不良反应/事件监测站被评为杭州市药械不良反应/事件监测工作先进集体。

【“食药为民服务直通车”开通】 2014年,区食品药品监管局以“民间食安办”为载体,开通“食药为民服务直通车”,面对群众需求,宣传食品药品安全知识,开展食品药品安全为民服务活动。打造宣传“微阵地”,推行有奖举报制度,引导群众参与食品安全监督;深化网格化管理工作,扩大食品安全监管网络,培育志愿者队伍,整合各类资源,提高监管效能。充实技术检验力量,提高食品执法监管技术水平,搭建食品安全专家咨询服务平台,提升食品检测技术能力。在街道、社区建立快速检测实验室。推动培育以倡导食品安全为主要诉求的社会组织,整合社会力量参与食品安全监督。

【“阳光厨房”智慧餐饮监管信息化建设】 区食品药品监管局通过“阳光厨房”建设试点,鼓励餐饮单位进行厨房硬件设施改造,使用可视玻璃隔断或视频直播等方式,让食品加工制作过程更透明,同时鼓励消费者参与食品安全监督,将政府部门监管、餐饮单位自律、消费者监督三者有机结合,提升辖区餐饮单位诚信度和食品安全管理水平。推进学生饮食放心工程,全区建成“阳光厨房”50个,其中48所学校建成视频监控式“阳光厨房”。万泰城餐饮“明厨亮灶”建设得到国家食品药品监督管理总局的肯定,中央新闻媒体对此进行专题报道。

(俞家铭 丁紫琼)

【概况】 2014年,杭州市上城区安全生产监督管理局(简称区安全监管局)以贯彻《中共浙江省委、浙江省人民政府关于加强安全生产促进安全发展的意见》为主线,以各类专项整治为重点,以执法检查为手段,以管理创新为突破,坚持依法治安,全面落实安全生产监管职责,确保全区安全生产形势持续稳定发展。全年发生安全事故75起,死亡5人,事故起数、死亡人数分别比上年(指2013年,下同)下降18.5%和37.5%。其中,发生涉及生产经营活动的事故4起;火灾29起;交通安全事故42起,死亡5人。上城区获杭州市安全生产考核优秀等次。

【安全生产责任制落实】 区安全生产委员会及时召开年度、季度工作会议,分析通报安全生产形势,总结部署安全生产工作。区领导多次就安全生产工作做出批示和指示。区委常委会、区政府常务会议及区长办公会议多次听取安全生产工作汇报。根据省委5号文件精神及杭州市创建全国安全示范城市的要求,修订和完善安全生产责任书,突出强调“党政同责”和“一岗双责”。在元旦、春节、国庆节等节日,区四套班子领导亲自带队,深入基层开展安全生产工作检查。

【安全生产宣传教育】 区安全监管局采取以会代训、集中培训、专题学习等形式对各级领导干部进行集中培训。8月,上城区委理论学习中心组(扩大)会议邀请市安委办主任、市安全监管局局长王辉对省委5号文件做专题辅导解读。10月,制定并印发《上城区关于加强安全生产促进安全发展的实施意见》,进一步明确各级党委主要领导和党委班子及党群部门职责,结合省、市要求和上城实际,对隐患排查、综合治理、专项整治、安全文化、应急保障、队伍建设等工作提出具体要求。在安全生产月活动期间,开展安全生产咨询、展览、宣讲、执法警示等活动。平时宣传教育突出重点人群、重点时段,并与日常隐患排查、各类专项整治和标准化等工作相结合,采取集中上课、小喇叭广播、张贴宣传画、悬挂横幅、发放资料、LED电子屏、流动宣传车等形式,广泛普及公共安全知识。开展安全生产法规宣传“五进”(进企业、进社区、进学校、进机关、进家庭)活动6次。在《上城报》、上城网等媒体上进行公益性宣传,提升广大群众的安全知晓率。

【安全隐患排查治理】 区安全监管局将安全隐患排查治理作为一项重点工作来抓,建立健全隐患排查治理机制,建立排查周报、月报制度及挂牌督办制度。各街道及相关部门依托全区“平安365”网格体系,发动全区159个基础网格工作人员对危险化学品行业单位、建筑工地、人员密集场所、老旧房屋等进行隐患排查,突出春节、元宵节、“两会”、国庆节等节点开展隐患排查治理。全年出动执法人员22317人次,检查企业18310个次,排查隐患7613条,整改

落实7540条,整改率99%。对辖区内杭州联合农村商业银行、杭州申奇物资回收公司等单位的10处重大隐患进行挂牌督办,年内全部完成整改。

【安全生产执法检查】 区安全监管局根据省、市统一部署,按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求,集中开展一系列安全执法检查。春节前,部署开展以建筑工地为重点的涵盖多个行业领域的安全大检查。6月,安全生产月期间,开展安全隐患集中检查。10月,在全区开展餐饮场所燃气集中排查整治。江苏昆山“8·2”爆炸事故发生后,紧急召开全区安全生产工作会议,对大检查工作进行部署。区政府领导分别带队对各自分管行业开展安全大检查,各街道及部门结合实际,围绕重点行业领域开展大检查。大检查期间,各街道及相关部门出动3586人次,检查企事业单位和场所2821个,排查隐患2867处,责令整改2816处。

【“六打六治”专项行动】 昆山“8·2”爆炸事故发生后,区安全监管局采取行业部门牵头、属地街道配合的方法,对危险化学品、建筑施工、消防、特种设备等行业领域进行严格执法检查,扎实推进“六打六治”打非治违专项行动。专项行动期间,区领导带队开展检查督查和“回头看”工作。区安监、消防、住建、交警、市场监管等执法部门发出整改指令书1560余份,临时查封违法企业9个,责令“三停”(停产、停业、停止建设)企业8个,立案查处违法违规行为189起,罚款金额110余万元。

【安全生产月活动】 6月,区安全监管局围绕“强化红线意识,促进安全发展”的主题,深入开展全国第13个安全生产月活动。活动中,创新工作载体,突出工作重点,丰富宣传内容。6月5日,在吴山广场举办大型现场咨询活动,现场展出宣传展板100多块,发放宣传资料8000余份。各街道、部门开展安全生产演讲比赛、“安康杯”知识竞赛、摄影比赛、应急演练等活动。安全月期间,组织安全咨询活动168次,发放宣传资料32346份,培训各类人员10754人次,举办知识竞赛34场,开展应急演练79次。组织安全检查1699次,检查企业3100余个,发现安全隐患



6月5日,上城区安全生产月广场宣传咨询日活动在吴山广场举行

(区安全监管局 供稿)

1027处,年内全部完成整改。

【全员培训工程实施】 区安全监管局与市安全生产培训中心联合,分期、分批对“三类人员”(企业负责人、安全管理员、特种作业人员)集中培训。同时,继续实施全员培训工程,面向一线从业人员和社区居民,开展形式多样的培训教育。全年区级举办安全管理培训6期、企业负责人培训11期,参加培训420人次。各街道及相关部门培训企业负责人3090人次、安全管理员1230人次、特种作业人员510人次、其他人员30780人次。

【新安全生产法宣传贯彻】 为切实做好新的《中华人民共和国安全生产法》实施前的宣传贯彻工作,区安全监管局领导带队到各街道、指挥部和工业园区,组织辖区内的生产经营单位负责人集中开展新安全生产法培训。培训主要讲解新安全生产法修订的背景、思路和主要内容,重点讲解生产经营单位的相关法律责任。全年举办新安全生产法培训7期,培训人员1200余人。发放新安全生产法单行本1万余册,张贴宣传海报、宣传画350余张。

【安全生产标准化推行】 区安全监管局积极推进规模以上企业三级标准化和规模以下企业四级标准化达标工作。印发四级标准化实施文件,发放标准化达标手册1000余册,组织开展企业负责人标准化培训班4期,深入企业指导20余次。与区财政局联合修订《杭州市上城区安全生产专项资金管理办法》,规定给予四级达标企业5000元~10000元不等的奖励,新设12万元标准化专项工作经费,用于标准化宣传培训和咨询。全年规模以上企业申报三级标准化达标21个,申报四级标准化达标14个。

【应急保障能力建设】 区安全监管局督促指导114个消防重点单位制定、修订预案,开展街道部门和重点企业预案报备。加强应急知识培训,区安监、消防等部门为企业事业单位员工、学校学生、社区居民普及公共安全常识,提高其应急处置能力。开展突发事件应急演练。上城消防大队各中队与辖区学校进行模拟电器短路引发火灾,消防中队采取快速灭火的应急演练。区安全监管局联合紫阳街道和卫生计生、住建、城管、公安、交警、质监、消防等部门在中建二局久光项目工地举行建筑工地塔吊倒塌应



11月7日,电子机械功能区举办新安全生产法培训会

(区安全监管局 供稿)

急演练，提升建筑施工企业应急情况下的应变能力。全年各街道、部门举行各类演练 260 多次，组织应急培训 20 余次。

【执法检查“三个转变”】 区安全监管局秉持“加强作风建设、改进执法方式、提高工作效益”的工作思路，实行安全监管行政执法“三个转变”：转变执法理念，变“为执法而执法”为“以执法促安全”，帮助企业完善制度，解决问题；转变执法认识，变“执法就是处罚”为“执法就是服务”，上门为企业开展安全评估、安全检查、责任制完善等服务，提升企业安全水平；转变执法检查方式，变“被动接受事故处理”为“主动做好事前预防”，推进安全生产工作关口前移、重心下移，促进企业员工逐步由“要我安全”向“我要安全”“我懂安全”和“我会安全”转变，建立自觉防范、自主预防的有效工作机制。

【职业安全健康监管】 根据国家、省、市的安排，职业卫生监管工作由区卫计局移交给区安全监管局。区安全监管局积极做好相关交接工作。派人参加市安全监管局组织的职业卫生健康工作培训，与区编委办研究落实人员编制和配备情况。开展职业危害普查和监管工作调研，了解全区职业卫生监管情况。交接工作完成后，依照职业病防治法律法规，认真履行职业卫生监管职责，督促用人单位落实职业卫生主体责任，确保劳动者职业健康。

【安全生产社会化服务】 区安全监管局探索安全生产社会化服务途径，动员社会各方力量提供专业化服务，着力提升事故防控水平。引入专业技术服务，聘请专业中介评价机构对安全生产标准化达标申报企业进行指导和评审，先后开展指导咨询 35 个次。推进安全管理服务，聘请专家参与涉氨企业专项整治，对 2 个涉氨企业进行风险评估，并全程指导企业严格按照标准整改安全隐患，完成“氨转氟”改造。邀请专家帮助辖区加油站、南星水厂等重点高危企业完善安全管理制度、安全技术操作规程等，规范企业日常安全管理。加强与市安全生产培训中心合作，购买安全培训服务，进一步提升安全培训质量。委托杭州市信息科技公司开发建设并维护全区安全生产监

管信息平台及区安全监管局门户网站。

【高层楼宇安全监管】 区安全监管局针对高层楼宇安全管理相对薄弱的现状，选择小营街道为高层楼宇监管试点。整合基层安全管理资源，将网格化管理触角延伸至高层建筑的楼道单元，使网格由平面向立体空间拓展。厘清业主、经营户、物业各方责任，完善楼宇管理制度，实施规范的单元化管理。强化部门、物业、商户、居民多方联动，构建全民参与安全管理新格局，实现有效联动化管理。通过安全监管创新，提升辖区高层楼宇安全管理水平。

【“智慧安监”建设】 区安全监管局加快安全监管信息平台建设，实现信息快速传递、隐患实时监控、监控数据共享、现场执法移动，提高安全生产综合监管效率。实施科技防范，望江街道为辖区孤寡老人安装烟感报警器，实现火灾隐患第一时间发现和消除。区住房和城建局利用物联网技术，建立建筑工地实施监控系统，实现对建筑工地全景及重点部位 24 小时可视化实时监控，并实现监控数据的共享。推进安全监管业务信息化，烟花爆竹季节性零售审批、危险化学品安全生产行政许可等事项均在网上办理，并与权力阳光电子政务系统对接，实现行政处罚案件的立案、报告、呈批、案件执行和结销案等环节的网上操作和全程动态监督。

(马硕遜)

物价管理

【概况】 2014 年，上城区物价管理部门采取保障商品供应、加强市场监管、降低流通成本等措施，保持价格总水平的基本稳定，为打造“东方品质体验区、幸福和谐示范区”、建设“现代化美丽上城”营造良好的社会环境。全年查处价格违法案件 29 起，处以罚款 77 834 元，其中退还消费者 15 520 元。受理价格举报投诉 255 件，按时办结率 100%。政府信息公开申请 10 件，行政诉讼 1 件。

【价格监管】 区物价局加强市场价格监管，规范市场价格行为。推进明码实价。对申报参加“明码实价

示范点”的创建单位进行指导、巡查,组织价格政策专题培训,及时帮助解决示范点创建中的问题。上城区新丰小吃有限公司和解百商场3家专柜被市物价局和市价格协会评为杭州市明码实价示范点(柜)。开展价格专项检查和治理。2月,区物价局对紫阳街道社区卫生服务中心等8个医疗单位收费情况进行检查,根据检查中发现的问题,修订医疗服务价格项目,统一医疗服务价格,维护消费者的合法权益。4月,开展旅游市场专项整治,由分管局长统一指挥,出动检查人员76人次,检查旅游景点114个。重点检查旅游景点商品明码标价及商品有无以次充好、掺杂使假、数量短缺等情况。5月25日至6月15日,开展涉企价格和服务收费专项检查,取消一批未经批准的收费项目,以及利用行政审批事项搭车或强制收取的会员费、培训费、赞助费、咨询服务费、保证金等费用。6月,开展餐饮业明码标价专项治理,以消费者反映意见集中的湖滨路及延安路商业区为重点,检查餐饮企业20余个,发出整改通知书7份,处罚餐饮企业4个。8月,开展“商品和服务明码标价宣传执法月”活动,组织执法人员对市场价格进行巡回检查,检查大型商场、大型超市和专卖店12个,运用提醒、告诫、劝阻等方式规范经营者的价格行为。9月,开展医院内设超市明码标价专项检查,出动执法人员28人次,检查浙江大学医学院附属第一医院等7家省、市级医院内设超市,发出整改通知书3份,查处不规范标价行为1家。12月,联合市物价局、区教育局等部门对6家教育类单位的收费情况进行检查。重点检查违反规定收取“择校费”、自立项目擅自收费等违规行为。检查结果显示,上城区教育收费较为规范,未发现收取“择校费”等情况。加强节假日价格检查及价格监测。在节假日期间,检查知名饭店、高档宾馆餐厅及高银街餐饮企业100余个,重点检查明码标价情况,发出整改通知书25份,查处不规范标价的企业7个。

【价格政策宣传】 区物价局加强价格政策宣传。2月28日,举办价格政策法规宣讲会,通过案例分析提醒经营者引以为戒,预防价格违法行为的发生。与会14家大中型商场负责人对网络促销、职业投诉等热点问题进行探讨。6月26日,在上羊市街社区举办价格

政策宣讲会,宣传讲解国家价格法规政策。宣讲会上,受理群众咨询23次,发放宣传资料58份。6月底和8月底,在全区幼儿园招生公示及新生入园两个关键节点,采取上门宣传与提醒告知相结合的办法,加大幼儿园收费的督查力度。在醒目位置通过公示栏、公示牌、公示墙等形式,向社会公示收费项目、收费标准等相关内容,方便社会各界和幼儿家长对幼儿园的监督。7~10月,组织市场巡查组,深入辖区各农贸市场及大中型超市,宣传“菜蓝子”商品价格明码标价政策,倡议广大经营者加强价格自律,共同维护“菜蓝子”价格稳定。11月,开展“价格服务进中医街”活动。区物价局执法人员结合具体实例解读《中华人民共和国价格法》相关条款,要求医药经营单位守法经营,践行诚信。

【“价格诚信单位”评选】 区物价局大力推进“诚信上城”品牌工程建设,于4~7月,在全区物业管理行业开展“价格诚信单位”评选活动。经过推荐、考查、公示等程序,杭州五星物业管理有限公司嘉景苑物业管理处、上海高力国际物业服务有限公司浙江分公司赞成太和物业管理处、杭州信宇物业管理有限公司定安名都管理处、杭州天工艺苑股份有限公司物业管理处4个单位被评为“价格诚信单位”,并获得“诚信金字招牌”称号。

【价格监督服务点建立】 6月26日,区物价局在中国社区建设展示中心举办“价格服务进社区”活动。物美望江店、世纪联华江城店、解百商场、西湖银泰4个单位被区物价局认定为“上城区价格监督服务点”,并在现场予以授牌。各个价格监督服务点积极履行社会价格监督职能,从居民群众关注、社会反映强烈的价格热点问题入手,开展社会价格监督和政策法规宣传,努力巩固明码标价成果,为推进全区经济社会协调发展做出贡献。

【首家农副产品平价商店运行良好】 区物价局积极实施平价商店建设工程,充分发挥平价商店平抑价格的作用。全市首家农副产品平价直销店于2013年9月在世纪联华江城店开张后,总体运行情况良好。2014年该平价直销店3次扩充平价农副产品品种,



2014 年,全市首家农副产品平价直销店运行良好

平价品种由 25 个增加到 67 个。全年顾客流量 314.67 万人次,比上年增长 3.7%。省内多个主流媒体进行宣传报道。

【行政事业性收费验审】 2~5 月,区物价局会同区财政局对辖区内 25 个行政事业性收费部门进行年度验审,验审率 100%。经审核,全区 2013 年度行政事业性收费 6104.11 万元,比 2012 年下降 19.4%。其中,行政性收费 3795.41 万元,下降 23.7%;事业性收费 2308.70 万元,下降 14.6%。下降幅度较大的收费项目中,法院诉讼费下降 78.4%,计划生育社会抚养费下降 64.6%。

【权力事项清理】 5 月,为推进权力清单制度建设,区物价局对行政监管、行政处罚、行政强制等部门职权进行清理,先后梳理出 55 项行政许可事项与非行政许可事项的法律依据及工作流程。按照省、市物价局要求,做好取消、转移、整合等工作,明确保留 21 项行政权力,并规范物价管理依法行政工作流程。

【345 起价格鉴定案件完成】 区价格认证中心按照规定的标准、程序和方法受理、办理价格鉴定案件。全年完成价格鉴定案件 345 起,鉴定涉案财物 2255 件,涉案标的 273 万元;不予受理的价格鉴定案件 28 件,涉及物品 120 余种;未发生重新鉴定和复核裁定案件。对“7·5”公交纵火案等重大、恶性案件的

损失鉴定,组织专家科学论证,做到急事急办,特事特办。加强与服务对象的交流,先后走访 7 个派出所,为公安办案民警讲解价格鉴定协助书、价格鉴定标的明细表的正确填写方式和应注意的问题,以及涉案价格鉴定的办理程序、原则、方法等内容。

(曹天艳)

■ 审计 ■

【概况】 2014 年,区审计局完成审计项目 161 个,其中政府投资工程价款结算审计项目 139 个。查出管理不规范金额 1.96 亿元,净核减工程款 5249.92 万元。上年度审计报告中反映的 46 个问题完成整改 40 个,部分完成整改 4 个,另外 2 个涉及体制机制问题向上级部门反映,整改落实率 95.7%。全年制定审计工作规章制度 10 个。3 个 AO(即现场审计系统)应用实例被省审计厅评为获奖项目,3 个审计方法实例入选省审计厅计算机审计方法案例,望江街道办事处 2011 年度财政决算情况审计项目获市级优秀审计项目,陈晓明获省审计厅“查核问题能手”、省审计机关先进工作者称号。区审计局中标承担市审计学会课题 1 个。编发《上城审计信息》46 期,在《中国审计报》发表论文、信息 9 篇。报送的审计专报 10 篇得到区领导批示,1 篇审计专报被市政府采用。区审计局获全市审计信息化推进工作第一名、全市审计系统年度考核优秀单位、全省审计系统优秀县级审计单位等荣誉。

【预算执行审计】 区审计局对区财政预算执行情况、全部政府性资金、财政存量资金及政府工作部门预算执行情况进行审计,重点审计政府投资预算管理情况及政府部门“三公”经费使用情况。把常规审计与绩效审计结合起来,通过审计,反映年度预算编制、预算执行等政府投资预算管理中存在的使用不规范、绩效不高等问题,以及政策、制度和管理中的问题、漏洞,从体制机制制度层面提出解决问题的办法和措施,促进财政预算管理公开化、规范化和法制化。

【政府投资项目审计监督】 区审计局加强对政府重大投资项目建设和管理情况的审计监督。全年组织对保障房建设、庭院改造、截污纳管、背街小巷改善等政府投资项目的预算管理、内部控制、成本支出、经济效益等进行跟踪审计，并对隐蔽工程偷工减料问题开展专项审计调查。对审计过程中发现的问题及时通报，同时从项目计划管理、政策配套、建设工程管理、工程质量控制、财务管理等方面提出建议，规范政府投资，提高投资效益。

【民生项目审计监督】 区审计局加强民生项目审计监督。对基层推行医疗基本药物制度和实行绩效工资后财务运作情况，以及公共停车场库投资建设、交付使用、运行管理等情况进行专项审计调查。审计发现在民生项目资金使用和民生政策贯彻执行中存在诸多问题。审计部门针对存在的问题提出改进建议，经区委、区政府主要领导批示后实施，推动相关制度的完善和政策的落实。

【经济责任审计】 2014年，区审计局对3个指挥部、2个部门、1个街道的7名主要负责人进行经济责任审计。查出管理不规范金额1156万元，向被审计单位提出改进管理建议12条。落实《领导干部经济责任审计年度报告制度》，将40个区政府部门主要负责人上年度经济责任履行情况以量化自评表的方式报区委组织部和区经济责任审计联席会议办公室，作为个人年度述职述廉的内容，并列入本人考核档案及日后审计评价依据。对12个区直属单位领导干部离任经济事项进行集中交接，经济责任审计联席会议成员单位、相关派驻机构负责人和交接单位财务负责人参加交接，促进经济责任审计对象管理的规范化和科学化。

【“智慧审计”建设】 区审计局积极推进“智慧审计”一体化数据平台建设。建立“审计对象库”管理系统平台，健全审计对象动态管理机制。建立“审计法规库”、上城审计微信和微博公众号等平台，优化审计资料管理，实现审计信息共享，提高审计工作效率。运用计算机进行辅助审计及对资金、资产的数据比对，分析专项资金安排的有效性及资产处置的合规

性，以信息化推进审计规范化。

【内部审计指导服务】 区审计局加强对全区较大部分单位审计的指导与服务，帮助其建立内部审计机构。组织区教育局、区城管局100余个所属单位的中层以上干部及内部审计、财务人员进行专题辅导，提高各级领导及业务骨干财经法纪意识和财务管理水平。构建内部审计交流平台，通过创建内审QQ群、审计园地、学习园地、内部论坛等平台，增强创新交流活动的互动性和实效性。区审计局被杭州市内部审计协会评为内部审计指导先进单位，《试论云计算及大数据在内部审计数字化平台中的应用》等4篇论文获市级奖励，上城区公安分局翁立明被评为市级内部审计先进工作者。 (竺永杰)

统 计

【完成地区生产总值807.62亿元】 2014年，全区完成地区生产总值(GDP)807.62亿元，按可比价格计算，比上年(指2013年，下同)增长8.1%。按全区2014年末户籍人口计算，人均GDP为224 854元，增长9.3%；按2014年平均汇率计算，人均GDP为39 860美元，增加3678美元。按产业分，第二产业完成增加值362.37亿元，增长8.0%，其中，工业增加值344.75亿元，增长8.8%；第三产业完成增加值445.25亿元，增长8.1%。第二、第三产业结构比重为44.9:55.1。



图2 2010~2014年上城区完成地区生产总值情况

全年完成财政总收入93.57亿元，增长3.3%。完成地方财政收入58.03亿元，增长1.0%。在税收收入中，增值税（地方部分）3.50亿元，占6.2%，增长0.8%；“营改增”4.15亿元，占7.3%，增长56.5%；营业

上城年鉴(2015)

税 22.65 亿元,占 40.0%,下降 13.4%;个人所得税(地方部分)5.81 亿元,占 10.3%,下降 0.5%;企业所得税(地方部分)10.7 亿元,占 18.9%,增长 16.9%;城市维护建设税 3.03 亿元,占 5.4%,下降 2.5%;房产税 3.56 亿元,占 6.3%,增长 12.8%。

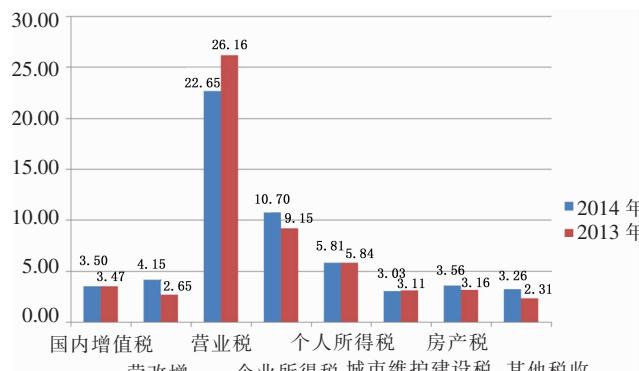


图 3 2014 年上城区地方财政收入情况

全年公共预算支出 23.22 亿元,增长 9.6%。其中,教育支出 5.70 亿元,增长 6.8%;科学技术支出 1.15 亿元,增长 21.4%;社会保障和就业支出 4.22 亿元,增长 7.9%;医疗卫生支出 1.45 亿元,增长 32.9%;城乡社区事务支出 3.2 亿元,增长 5.5%;一般公共服务支出 2.22 亿元,增长 0.1%;公共安全支出 2.07 亿元,下降 1.7%。

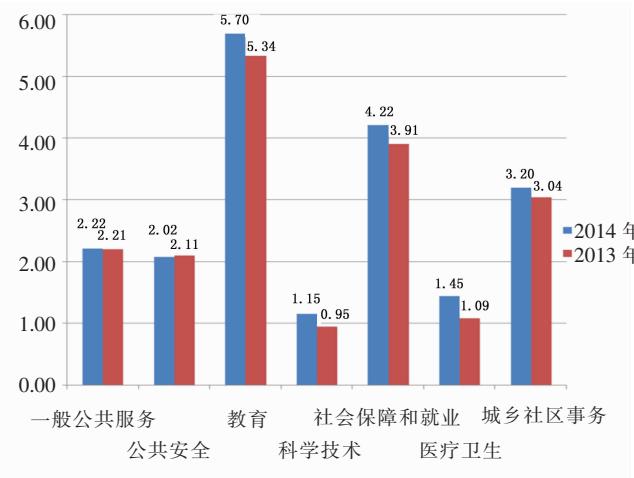


图 4 2014 年上城区地方财政支出情况

【固定资产投资 77.64 亿元】 2014 年,全区完成固定资产投资 77.64 亿元,增长 21.6%。其中,工业投资 3.04 亿元,增长 65.4%;房地产开发投资 43.50 亿元,增长 20.0%。全年完成房地产销售面积 11.93 万

平方米,增长 67.4%。限额以上建安工程完成投资额 29.70 亿元,增长 6.7%。

【工业总产值 727.63 亿元】 2014 年,全区实现工业总产值 727.63 亿元,工业销售产值 707.62 亿元,分别增长 6.3% 和 3.2%。其中规模以上工业实现总产值 722.89 亿元,工业销售产值 702.98 亿元,分别增长 6.4% 和 3.3%。

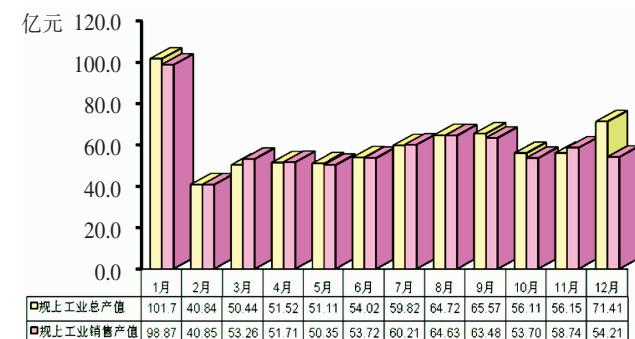


图 5 2014 年上城区规模以上工业企业生产、销售情况

工业重点行业支撑作用明显。全年烟草制品业销售产值 275.93 亿元,增长 9.8%。电力、热力供应业实现销售产值 345.16 亿元,增长 1.8%。区属三大重点行业受多种因素影响,发展出现一定程度的放缓和回落。其中,仪器仪表制造业实现销售产值 18.71 亿元,增长 0.7%;电气机械和器材制造业实现销售产值 11.48 亿元,下降 9.1%;酒、饮料和精制茶制造业实现销售产值 22.66 亿元,下降 18.9%。

全年完成新产品产值 29.82 亿元,下降 2.9%。新产品产值率 4.1%,下降 0.4%。全年高新技术产业完成工业销售产值 42.06 亿元,下降 2.2%;高新技术产业完成利税 8.32 亿元,下降 13.4%。

全区规模以上工业企业(不含市电力局)完成产品销售收入 344.55 亿元,增长 5.5%;完成利税 242.24 亿元,增长 5.0%,其中利润 34.75 亿元,下降 15.9%。工业产品产销衔接良好,产销率 97.2%。

【工业综合能源消耗下降】 全年工业企业综合能源消耗 44.2 万吨标准煤,比上年下降 1.2%。万元产值综合能耗为 0.0257 吨标准煤,下降 9.1%,万元工业

增加值综合能耗降低率 7.1%。

【建筑业总产值 247.93 亿元】 全区有总承包和专业承包建筑企业 91 个，全年完成建筑业总产值 247.93 亿元，比上年增长 9.5%；完成竣工产值 120.90 亿元，下降 16.7%。全年房屋施工面积 1749.10 万平方米，下降 11.7%；竣工面积 434.40 万平方米，下降 31.1%。

【国内贸易增长 7.7%】 全年完成社会消费品零售总额 303.57 亿元，比上年增长 7.7%。其中，限额以上批发零售业零售额 166.01 亿元，增长 7.3%；限额以上住宿餐饮业零售额 21.75 亿元，下降 2.6%。限额以下批发零售业零售额 98.36 亿元，增长 10.1%；限额以下住宿餐饮业零售额 17.46 亿元，增长 12.1%。

清河坊·南宋御街、湖滨路、南山路三大特色街区接待游客 2795.02 万人次，完成营业总收入 83.01

亿元，增长 6.6%。清河坊·南宋御街被评为浙江省旅游满意度“十佳景区”。

至年末，全区有商品交易市场 28 个，全年交易市场实现成交额 114.80 亿元，下降 0.6%。其中交易额实现 1 亿元市场 8 个，成交额 107.60 亿元，下降 0.6%。

【诚信企业参选单位走访】 3 月，区统计局启动 2014 年度统计数据诚信企业创建活动。分管领导走访参选企业。通过与企业负责人面对面的座谈，了解企业生产经营、招工、参加社会保险等相关情况，及企业对经济走势的判断，就如何做好统计工作进行探讨。指导统计人员认真核查企业年报数据，确保数出有据。帮助企业建立规范统计台账，健全工作交接制度，加强统计基础建设。走访增进企业与统计部门的相互理解与支持，进一步提高企业的配合度。

表 15

2014 年规模以上工业企业能源消耗量

能源名称	计量单位	年消费量	工业生产消费量	年消费量比上年增长(%)
原煤	吨	30 961.07	30 961.07	-23.2
天然气	万立方米	537.93	510.33	-6.0
汽油	吨	1251.01	731.80	-2.9
柴油	吨	1807.57	1626.79	-2.4
液化石油气	吨	26.99	11.67	-6.9
热力	百万千焦	272 364.50	270 286.60	-19.3
电力	万千瓦时	132 624.30	132 066.50	0.25

表 16

2014 年上城区市场成交额完成情况

单位：万元

市场分类	市场个数	2014 年成交额	上年同期	为上年(%)
食品饮料,烟酒	12	771 109	747 910	103.1
建筑及装潢材料	2	202 285	225 463	89.7
服装、鞋帽针、纺织品类	7	127 966	123 944	103.3
家具	1	23 866	32 949	72.4
文化办公用品	2	7986	7822	102.1
金银珠宝	1	4545	5614	81.0
通信器材	1	764	771	99.1
其他	2	9640	10 407	92.6

(莫 晨)

上城年鉴(2015)

2014 年上城区商品市场名单

表 17

序号	市 场 名 称	市 场 地 址
1	杭州兴合百货网上交易市场	上城区长生路 24 号
2	杭州新声综合市场兴合鞋城	上城区长生路 24 号
3	杭州白马珠宝市场	上城区郭东园巷 8 号
4	杭州吴山花鸟城(从属名称:杭州岳王路花鸟市场)	上城区华光路 1 号
5	杭州吴山路夜市	上城区惠兴路(邮电路口至仁和路口);仁和路 (工人文化宫门口至岳王路口)
6	杭州青年通讯电脑市场	上城区积善坊巷小区
7	杭州华东(国际)家具广场	上城区近江路 1 号
8	杭州陶瓷品市场	上城区南复路 59 号
9	杭州四季星座网上服饰交易市场	上城区清江路 120 号 628 室
10	杭州欧维女装中心	上城区清江路 126 号
11	杭州中星服饰城	上城区清江路 82-4、90、94 号
12	杭州杭派精品服装市场分场	上城区清江路 96 号
13	杭州庆春路文化用品市场	上城区庆春路 49-1 号
14	杭州近江五金锁具市场	上城区秋涛路 475 号
15	杭州礼品城	上城区秋涛路五号桥
16	杭州近江食品市场	上城区秋涛支路 336 号
17	杭州艺多多网上交易平台	上城区十甫家园 19 棱 1 号
18	杭州第六空间家居生活广场	上城区西湖大道 18 号
19	杭州工联精品服饰城	上城区延安路 292 号
20	杭州龙翔服饰城	上城区延安路 298 号
21	杭州明珠小百货市场	上城区延安路 302 号地下一层
22	杭州新声综合市场兴合服饰城	上城区长生路 24 号
23	杭州泓呈小百货市场	上城区长生路 25、26 号,延安路 302、302-1 室,商场 5 室, 301 室
24	杭州九天国际服装城	上城区清江路 168 号
25	杭州外滩针织服装市场 [从属名称:杭州(中国)针织城]	上城区秋涛路 8 号 1~5 层
26	杭州天阳明珠百货市场	上城区延安路 302 号
27	杭州华东家具市场	上城区秋涛南路 487 号
28	杭州解放路副食品(茶叶)市场	上城区南板巷 15-18-20 号
29	杭州南宋御街美食夜市	上城区中山南路分十五奎巷至察院前巷、察院前巷至高士坊巷、 高士坊巷至万松岭路口三段

(洪莲莲)

【科技进步统计监测】 为做好科技进步统计监测工作,区统计局通过调查研究,制定方案,建立科技进步统计制度和相关部门共同协作、各负其责的调查体系。邀请相关部门为企业统计人员讲解监测指标。对企业上报数据,进行严格审核。通过夯实统计工作基础,有效地完成2014年全区科技进步统计监测报表。

【固定资产投资统计】 区统计局积极做好固定资产投资统计“广、深、细”的文章。“广”即范围广。对政府投资项目和社会投资项目进行现场核实,确保对全区项目的掌控。全区建设项目涵盖保障性住房、停车场库、中小学校等民生工程,以及商业金融用房、商品住宅、配套公建等工程。通过对项目的全覆盖核实,确保项目统计不重不漏。“深”即深入调查。通过与“4+2”建设指挥部、其他相关建设主体及社会投资项目主体座谈了解,包括深入现场查看项目,确保项目投资额上报的准确性。“细”即计划编制详细。将全区在建项目编制成进度计划表,把到位资金、投资安排为项目的首要条件,然后根据工程形象进度、节点计划初步确定项目的投资额,为项目的推进和稽查提供参考。

【住户调查“三查”】 根据市统计局关于开展2014年一季度住户调查数据质量自查的通知,区统计局组织对调查数据的样本管理、账本质量、经常性指标登记、数据逻辑关系、台账建立等一致性进行自查,并将自查结果反馈给市统计局。根据自查情况,组织街道统计调查员进行互查。同时建立抽查制度。每个季度抽查一定数量调查户,抽查内容包括何时记账,领取记账补贴情况,家庭人口数及调查员访户情况等。通过“三查”,及时地掌握调查员工作情况,提升住户调查水平。

【街道统计目标管理办法出台】 为加强对全区统计工作的管理,夯实统计工作基础,区统计局根据区政府《关于进一步加强和改进全区统计工作的意见》,出台《2014年街道统计工作目标管理考核办法》。该办法分统计机构建设、统计队伍建设、统计业务工作和其他四大类,具体从重视统计工作、加强统计力

量、统计人员思想政治建设、统计业务素质、专业报表质量、统计基础调查等方面,设定相应分值进行月度及年度考核。上城区通过开展街道(社区)统计调查规范化建设专项检查,修订完善街道(社区)统计报表制度,不断提高街道(社区)统计数据质量。

【统计服务能力提升】 2014年是上城区经济发展处于增长速度换档期、结构调整阵痛期、前期政策消化期三期叠加的特殊阶段,区统计局立足区情,围绕区委、区政府重点工作,从三方面发挥统计职能作用,提升统计为发展服务的水平。具体做法是围绕党代会、人代会提出的发展目标,加强宏观调控和全区经济运行形势的监测和预警,及时发布全区月度、季度经济运行监测报告,努力当好领导参谋。抓住全区工业、服务业、投资、招商等重点经济评价指标体系,对指标数据反复进行审核评估和多级联审,确保为党委、政府决策提供有价值的数据。利用统计资料快的特点,第一时间对重要的统计数据进行综合分析,根据数据反映的问题进行深入分析和专题研究。围绕望江、湖滨、山南等新兴经济集聚区域,转变统计方式方法,多角度汇总特定区域数据,并撰写高质量的调研报告和统计分析。

【统计业务培训】 8月12~14日,区统计局对街道、社区统计人员进行为期3天的统计业务知识培训,由区统计局各专业统计人员分别讲解专业统计报表的填报要求及注意事项、对统计执法和入户调查的方法,并进行网络课程的授课和操作演示。此次培训时间紧,内容覆盖面广,涉及12个统计相关专业。培训采用专业统计人员讲解和互动问答等形式,部分专业授课进行网上模拟操作。各街道、社区统计人员60人参加培训。

【统计证办理改革】 区统计局实行“五证联办”,将企业统计证的登记和审批纳入上城区行政服务中心的“五证一章”联办范围,采取“一窗受理、内部流转、同步审批、统一发证”的工作流程,精简企业统计证的办理手续,缩短登记和审批的时间。对法

人和产业活动单位基本情况表的填报内容进行压缩,将《产业活动单位基本情况登记表》《法人单位基本情况登记表》简化成《统计单位情况登记表》,登记表仅保留单位名称、经营地址、主要业务活动、注册资金来源、单位人员数、预计全年收入6项指标,企业办理工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证后,可领取统计登记证。对于联办中未及时登录的法人和产业活动单位基本情况表项目,街道统计人员采取上门联系的方式对名录库信息进行补充和实时维护更新。

【限额以下贸易业统计】为加强限额以下贸易业抽样调查工作,全面提高数据质量,区统计局从“四个加强”入手,提升限额以下贸易业统计工作水平。组织街道统计员参加业务培训,贸易专业人员分别就报表填写、统计台账登记等统计业务给街道统计员做辅导,并就如何提高数据评估能力、及时掌握和更新统计数据信息与大家做交流与分析。针对限额以下贸易单位变动性大的特点,统计调查员加强调查走访,详细了解辖区内单位变动情况,对于关门、停业、注销的单位及时做好样本替换工作。调查员平时通过上门或电话等方式,加强与企业统计人员的联

系和沟通,及时发现和解决问题,督促企业在上报期内按时上报报表,后由调查员对上报的数据进行人工逻辑审核,并与上年同期数进行对比,对变动较大的数据直接向企业查询原因,把发现的问题及时反馈给企业,以确保调查数据的准确性。

【第三次全国经济普查完成】根据第三次全国经济普查工作要求,上城区成立经济普查领导小组及办公室,确定270名普查员和普查指导员,选择清波街道进行经济普查村级试点,开展普查宣传和业务培训,规范基层基础信息工作,全区普查3.80万户。做好十大产业单位认定,为经济普查中产业单位的核实奠定基础。加强普查单位数据质量审核,确保普查数据的准确性、完整性。整个普查工作概括为准备工作具体化、业务培训精细化、现场登记规范化、普查用语标准化、数据审核程序化、数据管理责任化。7月14日,国家统计局杭州调查队组织经济普查事后质量抽查组对上城区小营街道、湖滨街道进行普查数据质量抽查。抽查组对抽中的50个法人单位、产业活动单位和10户个体户进行核查。通过挨个入户的询问、核对,抽查组对上城区的普查数据表示认可。

(莫晨)

