



湖滨街道

【概况】湖滨街道南起西湖大道,北至庆春路,东及中河,西邻西湖,总面积 1.6 平方公里,有 50 余幢高、中档写字楼,设涌金门、青年路、东平巷、东坡路、岳王路和吴山路 6 个社区。总人口 38831 人,总户数 13333 户。

湖滨是杭州的金融贸易中心,是大型商场(市场)、大型集团(上市公司)、省(市)医院卫生、教育文化、餐饮企业最为集中的地方,有 1223 家企事业单位。其中,中小学 5 所、医院 5 所、银行 5 家、保险公司 1 家、商城 6 家、证券公司 4 家。湖滨也是一块生机勃勃、文明创业的热土,西湖南线竣工,西湖隧道通车,湖滨骑楼恢复,解放路整治完工,湖滨商贸旅游特色街区建设推进,给湖滨创造了有利的发展契机。

湖滨街道打造“实力湖滨、精品湖滨、洁美湖滨、平安湖滨、效能湖滨”品牌,建设集保障、服务、教育、文化于一体的湖滨社区中心等基础设施,主抓社区党建和社区教育两项特色工作,初步形成富有特色的社区终身教育体系,被国家教育部成教司誉为“学习型社区之光”,被社区教育权威、台湾师范大学教育教授林振春誉为“开展社区教育的典范”。

2006 年,在区委、区政府领导下,街道全体干部、社区工作者发扬攻坚克难、积极创建、创优、创新的精神,街道经济和各项社会事业得到长足发展,相继获得“全国和谐社区建设示范街道”、“全国社区服务示范单位”、“全国和谐社区建设自主创新奖”、“浙江省先进基层党组织”、“浙江省禁吸戒毒工作先进集体”、“浙江省示范司法所”、“杭州市十五期间社区志愿服

务先进集体”、“杭州市党建带工建‘三级联创’先进单位”、“杭州市‘四五’普法先进集体”、“杭州市‘不让毒品进我家’活动先进集体”、“杭州市元宵灯会最佳互动灯区”等荣誉称号。

【领导视察指导涌金门社区“12345”工作】11 月,国家信访局局长王学军在浙江省委副秘书长、省信访局局长徐令义,杭州市委副秘书长、市信访局局长何楷,上城区委书记张鸣放,区委常委、副区长袁建祥,区信访局局长孙锦以及湖滨街道党工委书记叶榕、办事处主任朱黎明、党工委书记王岩华陪同下,到湖滨街道涌金门社区调研社区“12345”工作,参观了涌金门社区“12345”工作站、社区一门式事务受理大厅、社区事务公开栏、社区“12345”宣传栏、居民荣誉栏等,详细询问涉及到社区民生的劳动保障、帮扶救助等工作。对社区通过“岗位银行”和公益性岗位开发实现“不挑不拣,马上上岗”,依托“12345”维护社会稳定,开展和谐社区建设的做法给予充分肯定。涌金门社区利用“12345”信息系统,结合社区党员会客厅建设和社区信息员队伍建设,及时掌握社区各种矛盾纠纷,在第一时间解决居民急难愁问题,受理社区居民投诉 207 件,投诉问题得到及时解决,赢得居民认可,符合社区“12345”“管用、方便、灵光”的特点。

【团中央考察调研青少年中心工作】4 月,团中央书记处书记卢雍政一行,在团省委书记赵一德,副书记陈浩,团市委副书记黄海峰,区委副书记、纪委书记朱履林,街道党工委书记管光尧,办事处主任叶榕陪同下,到湖滨街道红色港湾青年中心,就社区志愿服务

工作以及“12355”青少年维权热线等进行考察调研，与有关青少年事务工作者和专家学者举行座谈会。湖滨街道就开展志愿服务工作进行专题汇报。街道借助地区资源优势，以“社区资产”为本，构筑社区志愿服务网络平台；以“时间银行”项目为切入点，实现组织和管理模式创新；以红色港湾青年中心建设为依托，多元化推进志愿服务质量提升。杭州市志愿者工作指导中心负责人、上虞市团委书记及专家学者分别就志愿服务、青少年维权等谈了体会，卢雍政和赵一德讲话。

卢雍政一行在街道党工委书记管光尧和主任叶榕陪同下，参观红色港湾青年中心和红色休闲广场。

【民政部专家到街道调研】3月，国家民政部政策研究所专家在省、市、区领导陪同下，到湖滨街道社区就帮扶救助的政策实施和制定进行课题调研，对在实施帮扶救助过程中确定救助对象的收入鉴定等作了详细了解和探讨。民政部专家认为，街道社区通过互访、听证、评议等方法解决工作中碰到的问题，对今后制订政策非常有益。

【参观考察行知早教基地】4月，全国成人教育协会副会长、社区教育专业委员会理事长陈乃林一行80余人在湖滨街道非公经济党委书记、信息办主任、社区教育主任等陪同下，参观考察湖滨街道行知早教基地，与30多户家庭一起参加“亲子活动”，考察团分成6组，分别到0~3岁婴幼儿送教入户的6户家庭现

场观摩。湖滨作为杭州市商贸旅游的重要窗口，建有41个不同的教育基地（如革命传统教育基地、健康教育基地等），1个社区教育资源库，5条精品文化墙，一年培训1000余人次，多次获得国家级或省级奖项。

【省妇联领导考察青年路社区】青年路社区作为“全国零家庭暴力示范社区”，工作走在全国前列。3月，省妇联副主席赵玲、杭州市妇联主席陈建华到青年路社区考察，了解社区反家庭暴力工作的做法，对社区打造平安家庭工作进行指导。青年路社区以打造“平安社区”为目标，不断丰富工作内容，创新工作形式，完善领导机制，营造“五个环境”（安定有序的治安环境、优美文明的社区环境、公平主义的法治环境、诚信友爱的人际环境、安全健康的成长环境），增强“五个”意识（懂法守法意识、安全防范意识、健康文明意识、和谐相处意识、男女平等意识），做好“四防”（防拐卖、防隐患、防盗窃、防抢劫），实现“四无”（无毒品、无赌博、无暴力、无犯罪），有效推动了“平安社区”建设进程，为居民打造了安居乐业的居住环境。

【全国社区服务示范街道】湖滨街道在中国社会工作协会社区服务工作委员会和北京朝阳区政府举办的“第二届全国社区服务发展论坛暨全国社区服务达标创优活动表彰大会”现场会上获得“全国社区服务示范街道”称号。湖滨街道作为杭州市窗口街道、市中心老城区，围绕市、区、街道、社区“四级网络建设”和“四个面向”服务重点，以上城区“5A服务”为目标，不断健全社区服务体系，完善社区服务设施，创新社区服务机制，构建社区服务平台，探索社区服务社会化新路，通过整合地区资源建立的爱心银行、时间银行、图书银行、岗位银行“四大银行”，开创社区互助服务先河，为居民提供资金、生活、教育、再就业等方面的援助，对提高居民生活质量、扩大就业、化解社会矛盾、促进和谐社会建设都具有重要意义。



团中央书记处书记卢雍政(右)指导红色港湾青年中心工作 (湖滨街道 提供)

【全国和谐社区建设示范街道】在中国社会工作协会城区工作委员会主

办的“全国和谐社区建设示范街道”评选活动中,湖滨街道再次获得“全国和谐社区建设示范街道”殊荣。湖滨街道党工委认真贯彻落实胡锦涛总书记构建和谐社区的重要指示精神,按照市委、市政府提出的“和谐杭州”的要求,在区委、区政府的统一部署和领导下,结合街道实际,从建设和谐社区入手,结合“四大银行”,深化社区配套设施,制定“军警民共建社区”的具体实施方案,与辖区单位、驻军警部队签订共建和谐社区协议书。辖区单位、军警部队主动与社区联系,在提高居民生活水平和质量上发挥服务作用。街道和社区开拓创新,举办“邻居节”、开展“八荣八耻”学习等活动,千方百计为群众排忧解难,密切党和政府同人民群众的联系,维护社区稳定,为群众创造安居乐业的良好环境,把社区建设成管理有序、服务完善、文明祥和的社会共同体,营造和谐、健康、文明的新湖滨。

【成立全省首家外来务工者工会委员会】5月,湖滨地区外来务工者工会成立。70多名外来务工者代表通过无记名差额选举方法,产生外来务工者第一届工会委员会,杭州市乡镇、街道第一家具有独立法人资格的外来务工者工会正式建立。这是全省首家街道外来务工者的工会组织。

【成立湖滨地区平安巡防大队】6月,湖滨街道整合地区防控力量,在梅地亚宾馆成立了湖滨地区平安巡防大队。启动10万元的平安奖励基金,奖励湖滨地区平安‘护航’有功人员,现场兑现奖励基金2万余元。

湖滨地区是杭州的商贸旅游中心,外来流动人口众多,偷、拎、扒、窃现象时有发生。街道和派出所从3月开始筹划建立平安巡防大队,在对地区单位内部安保人员、小区楼道信息员、小区物业保安、社区专职和义务巡逻人员、社区保洁员、协辅警、反扒人员等各方群防群治力量摸底的基础上,组建人数达1942人的巡防大队,设61个中队,其中包括5个派出所直属平安中队,6个社区平安中队,24个单位内保中队,26个



中共上城区委副书记余勇(右)为湖滨街道信访接待中心授牌(湖滨街道提供)

市场、行业、场所平安中队。针对夏夜发案率高的实际情况,启动“千人夜巡”活动;针对案件高发地段开展“夏夜看家”行动。61个平安巡防队划分区块,担负治安巡逻、宣传提醒、调解平息纠纷、为群众保平安等任务。

【建立湖滨街道信访接待中心】6月,街道信访接待中心成立仪式在街道隆重举行。区委副书记、政法委书记余勇,信访局副局长、湖滨街道党工委书记及各街道有关领导参加仪式,现场商讨2006年度信访工作和公开电话目标管理考核评分的具体标准。湖滨街道进一步整合辖区资源,充实人员,完善机制,形成合力,成立信访接待中心妥善解决与老百姓切身利益相关的信访问题,把问题化解于街道层面。

【“四大银行”获全国和谐社区自主创新奖】湖滨街道的“四大银行”在全国和谐社区建设表彰会上,获得由中国社会工作协会授予的“全国构筑和谐社区自主创新奖”,这是湖滨街道推出“四大银行”(爱心银行、时间银行、图书银行、岗位银行)后所获得的最高荣誉。“四大银行”是湖滨街道2003年整合地区单位、居民资源而建立的,通过借鉴银行存取的方式,倡导“今天我帮你,明天他帮我”互助理念,激励更多人投身社会服务,为地区居民提供资金援助、生活援助、教育援助和再就业援助。

【获浙江省先进基层党组织称号】6月,浙江省表彰全省先进基层党组织,湖滨街道作为杭州市唯一街道获得此荣誉。湖滨街道党工委在全区率先建立非公经济党委,推进“两覆盖”(注⁶⁵)、“十个有”(注⁶⁶)机制,加大“两新经济”党组织的组建力度。“两新经济”党员人数在一年内从30多名增加到200多名;街道投入50多万,建设地区性党建管理服务阵地“红色港湾”,使党员在身边就能找到发挥作用的阵地。通过社区推行党务公开、党员身份亮楼道、党员承包墙门、建立功能性党小组等做法,使党组织和党员在社区中的战斗力和凝聚力明显增强。

【启动一体化城市长效管理新机制】7月,湖滨街道在红色港湾举行湖滨地区一体化城市长效管理启动仪式。街道办事处主任与行政执法一中队、湖滨环卫所及社区签订《城市管理目标责任书》。湖滨街道根据流动人口多、商场娱乐场所多、改造地带多等特点,相继推出360度巡查制度、110洁美车动态化管理等举措,取得良好的社会效果,连续四年获得“洁美杯”竞赛第一名。2006年,杭州市推出“数字城管”,考核体系中的标准更高、要求更严、完成难度更大;街道在调研的基础上,创新推出建立区域城市管理一体化的“五力合一”(注⁶⁶)、五建便民(注⁶⁷)、五联保障(注⁶⁸)”精细化动态化联动管理机制,提升湖滨地区城市综合管理水平。

【参加杭州市第七届环湖跑比赛】11月,湖滨街道参加由省(市)体育局、市教育局、市总工会、陈伯韬体育发展基金联合主办的杭州市第七届“陈伯韬体育发展基金会杯”迎奥运环湖跑比赛,有3000多人参加。比赛起点设在黄龙体育中心西大门,接力赛全程8400米。湖滨街道取得混合组接力第一名。

【参加市党员教育优秀电视片展评】2006年,杭州市远程教育办公室启动“先锋杯”党员教育电视片暨远程教育优秀课件展评活动,评选工作通过电子邮件投票的方式进行。上城区有三部片子列入参评,分别是区委组织部制作的《和谐,从这里起步》、《上城区纪念建党85周年优秀共产党员先进事迹演讲会》和湖滨街道制作的反映党建工作的专题片《心中的港湾》。

《心中的港湾》片长13分钟,从街道建设“红色港湾”的背景、具体运作、取得成效和各界反映,全面展现基层党组织的作用和党员先进性事迹。街道党工委适应新时期党建发展需求,在原全国基层党校示范点——湖滨街道党校的基础上,创建“红色港湾”,建立爱心帮扶、志愿服务、教育充电、风采展示四大机制。港湾建成后,很快成为杭州社区党建的一个新亮点,引起全国各地的广泛关注。

【表彰百户平安家庭模范户】12月,湖滨街道在湖滨国际名品街举行“湖滨街道百户‘平安家庭’模范户”表彰大会。湖滨街道作为浙江省“平安家庭”创建试点单位,在青年路社区开展“平安家庭”创建试点工作,组织广大家庭成员主动参与社会治安综合治理,以家庭的平安促进社区的稳定与和谐,取得明显成效。青年路社区获得“全国零家庭暴力示范社区”荣誉。2006年,街道以“五好”文明家庭创建为基础,把平安家庭创建活动延伸到社区、楼道、家庭,以家庭的平安促进社区的和谐,平安家庭创建面达到90%以上。经社区居民推荐,评出5户“平安家庭”模范户。

【参加全国社区志愿者情况分析会】12月,湖滨街道参加由民政部基层政权和社区建设司,中国社会工作协会社区志愿者工作委员会在北京北方佳苑饭店举办的“全国社区志愿服务信息发布暨社区志愿者注册登记情况分析会”。中国社会工作协会会长徐瑞新、民政部基层政权和社区建设司司长詹成付出席会议并讲话。中组部、中央文明办、全国老龄工作委员会、共青团中央、全国妇联、中国残联等中央部委和有关部门的领导出席会议。

会议通报全国社区志愿服务工作情况,和关于在全国开展社区志愿者注册登记试点工作的情况。湖滨街道作为会员单位出席会议,提出依托“时间银行”,深化社区志愿服务事业的做法,得到中国社工协领导充分肯定。

【创办《今日湖滨》】3月26日,湖滨街道创办《今日湖滨》内部刊物。刊物分“要闻综合”、“社区民情”及“文化服务”等四个板块,主要宗旨是报道发展动向,通报各方动态,关注身边变化,走近社区民情,搭建服务平

台,传播文化新知等。报刊免费发放到湖滨地区 1.2 万个家庭和 1500 多家单位。

【打好三张社区服务特色牌】湖滨街道在特色创建中打出三张牌;打造“敬老院集中供养、政府居家养老、志愿服务日常助老、地区单位联盟为老”的地区为老服务体系,解决湖滨地区敬老院集中供养设施不足的问题;拓展“四大银行”外延,“爱心银行”设计各种活动载体,畅通资金流通,把救助范围外延扩展到外来人员,“时间银行”做好与居家养老“5A”模式的对接,细分志愿服务项目和评比奖励办法,把“时间银行”互助组系统转化为志愿者注册管理系统,增强志愿者队伍凝聚力,“图书银行”通过网上借阅图书,举办“湖滨地区图书节”,开展“网上推荐新书、读好书”等活动,增强“图书银行”吸引力,“岗位银行”将招聘会开到社区,增强“岗位银行”的就业能力;深化社区信息化建设,对原街道网站进行改版,建立招商引资、政务信息、社区服务三大网络平台。

【获“十五”期间杭州市市级先进称号】4月,市委、市政府在杭州剧院召开“十五”期间杭州市社区服务先进集体表彰会,湖滨街道获杭州市委、市政府颁发的“十五”期间杭州市十佳社区志愿服务先进集体奖牌。

另外,在杭州市 2005 年度党建带工建“三级联创”先进单位表彰暨经验交流会上,湖滨街道获杭州市委组织部、杭州市总工会联合颁发的“杭州市 2005 年度党建带工建‘三级联创’先进单位”奖牌。

【举行上城区现代服务技能大赛】生活在湖滨地区的外来务工人员可以享受到城里人的多样性文化服务和技能活动。9月,为深化工会工作、推进和谐湖滨创建,湖滨街道联合区总工会、区商贸旅游局、区劳动和社会保障局等部门举办 2006 年上城区现代服务技能大赛。来自市属企业、知名餐饮店、宾馆的 29 个团队 189 名选手参赛。全国劳动模范、中国美容大师罗红英,全国唯一“茶状元”李刚等参与表演。比赛历时三个小时,参赛选手发挥了一定的专业水准,充分展示了辖区职工的时代风采和精湛技艺。

【举办“和谐新湖滨”文化与发展论坛】10月,湖滨地区精神文明建设研究会主办的“和谐新湖滨”文化与发展论坛在辖区共建单位华辰饭店召开,湖滨地区 41 名带“长”字辈的单位、企业负责人汇聚一堂,结合本单位实际开展关于文化与和谐、文化与发展的发展论坛,有 6 家单位在论坛发言。湖滨街道就和谐文化建设课题作了发言。

【举办第三届街道邻居节】10月,湖滨街道在红色港湾举办第三届街道邻居节,新老邻居畅谈和谐新湖滨,40 多名新老邻居聚集一堂,畅所欲言。原杭州市副市长王邦铎、原杭州市政协副主席项秀文、原上城区区委书记李端阳等,讲述湖滨面貌变化、巧妙处理邻里关系、解决邻里纠纷等。曾是青年路社区老邻居的市委书记王国平发来贺信,希望湖滨街道作为杭州市邻居节的发源地,着力促进邻里和睦,打造和谐社区,把邻居节打造成杭州市的特色品牌,为构建和谐杭州作出重要贡献。

【开展爱心银行定向结对帮困活动】11月,湖滨街道第七次春风行动暨捐赠启动仪式在红色港湾隆重举行。广宇集团、青藤茶楼等辖区共建单位负责人及社区居民、党员等爱心人士共 100 余人参加活动,现场筹集 25.68 万元人民币及部分生活用品。湖滨地区有低保户、困难家庭 146 户,街道“爱心银行”结合杭州市第七次春风行动,启动湖滨地区“定向帮扶”结对活动,给困难家庭以物质上的帮助。湖滨地区干部群众捐出全新的电风扇、电饭煲、棉被、衣服等,定向帮扶 13 户困难家庭。

【召开“一证通”文化共享工程推广会】11月,杭州市图书馆举办的“一证通”文化共享工程推广会在湖滨街道东平巷社区召开,东平巷社区成为全市首个享有“一证通”服务的社区。社区与杭州市图书馆开展的“一证通”服务,实现了文化资源共享,东平巷社区居民可免费享受杭州地区的图书资源。

【开发楼宇信息管理系统】街道为适应招商引资和社会信息化形势的需要,进一步提高行政办公效率,健全管理指挥系统,进行信息共享,提高信息传递速度

和质量,提升经营管理现代化和决策的科学性、先进性和时效性,整合门户网站,设置政务平台、服务平台、招商平台及楼宇经济管理信息系统(www.hbjd.gov.cn)。楼宇经济管理信息系统以湖滨辖区有关楼宇内企业数据为基础,有效利用地理信息系统软件技术、网络技术、数据库技术,宏观管理和反映一个区域内的社会、经济和人文情况。系统根据分散维护和集中管理的方式,结合动态和静态信息、图形、图像来表达分析,为领导决策提供依据。该系统可显示商务楼宇的地理位置、周边环境、硬件设施、可出租资源、平均租金等信息,为商务楼宇招商提供有效帮助。

【参加睦邻文化高层论坛】10月,湖滨街道参加由中国社会工作协会、天津市河西区人民政府主办,河西区委宣传部、天塔街道、马场街道共同承办的中国社区睦邻文化高层论坛,并作了经验交流。中国社会工作协会会长,中国人民大学教授等知名专家学者,以及全国10多个省、市、自治区街道办事处代表,共200余人出席论坛。论坛以“互助互爱,邻里和谐”为主题,探索邻里和睦的文化内涵,展示邻里和睦的丰富实践,论证邻里和睦的理论价值,推进邻里和睦活动的广泛开展。通过专家论证和异地交流,深化睦邻文化建设,打造睦邻文化品牌,丰富睦邻文化内涵,扩大睦邻文化影响力,发挥睦邻文化载体活动在和谐社区建设中的独特作用,推动和谐社区建设深入发展。

注释

65.两覆盖:覆盖到企业,覆盖到员工。

66.是个有:门前有牌子、活动有场子、墙上有制度、学习有计划、活动有台账、经费有保障、时间有保证、发展有公式、服务有延伸、定期有考评。

67.五力合一:指整合城管科、行政执法湖滨中队、湖滨市容环卫所、湖滨工商所五个部门的力量,建立“湖滨地区城市管理指挥中心”,统一调度湖滨地区城市管理事宜。

68.五建便民:指通过建立一条服务热线、开出一辆流动服务车、完善一个网络管理平台、建立一个责任片区、建立一笔奖励基金,快速解决居民所反映的问题。

69.五联保障:指通过联合巡查制度、联系会议制

度、联合整治制度、联合考评制度、联合竞赛制度,明确各部门职责,使湖滨地区的城市管理真正实现联动。

清波街道

【概况】清波街道位于杭州市上城区西南角,东起中河高架桥,南倚吴山风景区,西邻西湖,北接西湖大道,辖区面积2.2平方公里,人口4.8万,下辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、惠民苑5个社区。清波街道地处杭州市中心城区,曾是南宋皇城所在地,拥有清河坊、南山路、吴山等旅游胜地,又是上城区打造旅游休闲商务区的“首善区”,被列为提高市民旅游待客素质的“实验区”。辖区驻有中共上城区委、上城区人民政府、浙江省军区领导机关、中国美术学院等。境内拥有得天独厚的自然景观和人文景观。名胜古迹有柳浪闻莺公园、吴山天风、杭州碑林、于谦故居、胡庆余堂中药博物馆、潘天寿纪念馆、浙江省革命烈士纪念馆等。辖区在历史上曾是行政中心,南宋至清的临安府、杭州府署;元朝的江浙中书省、明清的浙江布政司署均设在境内。杭州新建建成的吴山城隍阁、吴山文化广场、清河坊历史街区等也在辖区内。

2006年,清波街道引进企业195家,引进内资11.1118亿元。其中,市外资金4.8627亿元;合同外资2236.5万美元,实际到位466万美元。实现税收总额5600万元,实现服务业税收4800万元。招商引资及税收总额均创历年来最好成绩。

【成立整体推进重点工程建设领导小组】领导小组组长由街道党工委书记担任,三位副书记任副组长,其他街道领导为小组成员,办公室主任由街道办事处主任担任,办公室副主任由综治副书记和城管副主任担任,办公室成员由机关各科室长和社区党委书记、主任组成。领导小组加强与区职能部门和辖区各指挥部的配合,主动参与伍公山景区、清河坊二期、南山路二期等重点工程建设,配合职能部门完成15起难度很大的拆迁工作,提前完成伍公山地区拆迁任务。

【化解地区社会矛盾】2006年,清波街道共排查矛盾纠纷和不稳定因素363起,调处纠纷362起;成功处



清河坊社区市民学校系列讲座

置吴山通宝城、小城知味装修款纠纷案、中山中路 90 号承租户与清河坊历史街区管委会的承租纠纷、吴山铭楼装修欠薪纠纷、清波街 3 号小菜场与中大吴庄居民的矛盾纠纷等 5 起群体性事件。通过综合调处,平息长达一年之久的上访积案。缓解西湖 8 号公馆建筑工地与居民的纠纷,密切关注后续进展。全年处理信访 1023 件,办结率为 99.5%。

【深化退休人员社会化管理服务体系】 清波街道各社区组建企业退休人员各类文体团队 35 个,通过开展文体活动,实现社区工作有序管理。街道有企业退休人员 6083 人,全年组织企业退休人员开展春游等各种联谊活动 18 次,参与人员 11994 人次。有 2205 人次参与节日上门慰问,受慰问人员 4367 人次。企业退休人员社会化管理工作得到市职能部门肯定,市劳动和社会保障局领导专程到街道、社区进行调研。

【被评为全国社区服务示范街道】 清波街道构建企业退休人员社会化管理,失业人员有效安置就业和贫困群体全社会救助管理的社区服务体系。街道成立居家养老服务管理社,发展壮大为老服务联盟,积极培育为老服务业,充分挖掘社区服务潜能,各社区开办社区老年食堂、社区老年日托所、社区老年保健站。上门服务与日托服务两种居家养老模式初成体系。2006 年,街道发放居家养老时间券 7000 小时,计 40146 元。为老服务联盟不断壮大,有加盟单位 243 家。依托

“上门服务和日托服务”的社区居家养老服务模式,构建“老有所养,老有所医,老有所乐,老有所善终”四管齐下的区域管理服务体系。街道建立清波就业创业园,构筑“社区公益性岗位、地区单位吸纳安置、家政服务、手工编织”四位一体的地区再就业安置体系。通过建立社区爱心帮扶基金等制度,对贫困群众实施分类救助,建立全社会共同救助体系。2006 年 12 月,街道被全国社区协会评为全国社区服务示范街道。

(清波街道 提供) **【大力发展“编织社”】** 劳动路社区有 2591 户住户,9000 多名居民。其中,老年人 2210 人、残疾人 140 人、在册失业人员 1200 多名,大都是“4050”群体,文化欠缺,技能薄弱。为解决就业困难户的问题,社区于 2003 年 9 月成立全市首家集编、织、钩、缝、绣于一体的清波街道劳动路“编织社”,从开业之初的 70 平方米加工场地、40 名员工,辐射到整个清波地区。2006 年新建清河坊、清波门、定安路、惠民苑 4 个“编织分社”,加工场地 420 平方米,吸纳失业人员 500 多人,人均月工资 800 多元。“编织社”得到各级领导的重视和支持,与浙江兽王集团、杭州美艺制衣公司、杭州轻工业进出口公司等多家单位签订长期加工作业合同,为“编织社”的发展提供了强有力的保证。

【清河坊社区市民学校】 9 月,清河坊社区市民学校被市精神文明委员会授予优秀市民学校荣誉称号。清河坊社区市民学校成立以来,对不同群体开展针对性的培训教育,提供科学文化知识。结合地区特点开展各种活动,对教学模式、教学时间、教育空间、教育对象大胆创新,运用地区优势和人文资源,开设“小导游班”,举办“话说清河坊”等大型系列活动 20 余次,受益群众达 2500 余人次。

【创新帮老助残服务模式】 针对家庭小型化、社会老龄化、生活社区化的发展趋势,清波街道采用多种形式整合社区志愿者资源,深化帮老助残活动。对社区 500 多位“空巢”和高龄老人与街道帮扶志愿者建立结

对手册。志愿者采用定点、定时、定人和随叫随到等形式帮老人洗衣、拖地、陪老人散步、聊天、讲故事,为老人提供法律咨询等贴心服务,使“空巢”指子女不在身边的老人、高龄老人及伤残等弱势群体享受到更多的温暖和帮助。志愿者身体力行,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,体现“争做义工为他人,个人社会同进步”的志愿者理念。创新帮老助残服务模式,破解社区老人孤独和残疾人无助的难题。

【启动文明礼仪日“十选一”活动】为更好地弘扬文明礼仪新风尚,清波街道组织开展文明礼仪日“十选一”活动,把每月1日定为“街道文明礼仪日”。活动包括一声新年温馨的祝福;给远方亲人打一个问候电话;向长辈请个安,敲一次背;说一声母亲辛苦了,帮其洗一次碗等十个文明礼仪举止,在每月的文明礼仪日中必选一项付诸行动。年终以推荐等形式评出本年度的“文明礼仪”市民。清波礼仪实践系列活动不断深化,“编礼仪教材,建礼仪基地”、“小学生办礼仪墙报”、“打造文明礼仪一条街”、“扬八荣、弃八耻、建和谐”等文明创建活动深入人心。

【惠民苑社区开展为民服务系列活动】惠民苑社区开展为民服务系列活动,建立家政服务、就业联络、扶贫帮困等8支社区志愿者服务队,开展志愿者跟踪、延伸、敞开、一门式服务,情系群众,想群众之所想,急群众之所急,办群众之所需。贴近群众,了解民意,掌握社情,为群众解疑释难,设立谈心角、建议箱了解民情和居民群众的心声。开展“扶贫帮困”工程,使200余名失业人员重新找到合适工作。捐钱捐物帮助困难家庭,把“亲民之热情,为民之爱心”化作具体行动。在每月“社区志愿者统一行动日”开展各类主题鲜明的社区志愿活动,与社区孤寡老人、残疾人、特困人员、失学青少年结成“一助一”“多助一”的生活对子,形成定期服务制度;定日上门为老人免费理发。社区以“天天志愿者服务站”为载体,开展“你有所需,我有所帮”志愿者服务活

动,设立修车、缝纫、烫衣等16个小摊点,全年举办18次志愿者活动,受益群众1500余人。

【国务院评估督导组到街道督查评估】10月,国家劳动和社会保障部副部长华福周率领的国务院“两纲”中期评估督导组一行13人,参观劳动路手工“编织社”产品展示中心。对清波街道实施妇女、儿童发展纲要情况进行督查评估,认为清波街道认真贯彻落实妇女、儿童发展纲要,在实践中逐步摸索出开发有效岗位、促成有效安置的路子,形成社区公益性岗位、地区单位吸纳、家政服务和手工编织“四位一体”的地区再就业安置体系,使1309名失业妇女(占失业妇女总数74.63%)实现再就业,成绩显著。

【成立社会殡仪服务中心】社会殡仪服务中心清波分部自2005年成立以来,满足了清河坊社区广大群众对优质、便利殡仪服务的需求。清波分部拥有各类低价优质殡葬用品,服务项目一应俱全,专设两条24小时开通的热线电话,对社区退休人员实行人性化服务,对低保户、困难户等特殊服务对象适当减免服务费用。先后为社区居民咨询、服务400多人次,为外街道人员服务198人次。社会殡仪服务中心清波分部荣获2005年度杭州市社区服务业工作先进单位称号。

(周刚)



社区开展文明脚下行活动(右边为印度籍居民)

(清波街道 提供)

小营街道

【概况】小营街道东临贴沙河，西至中河，南到望江路，北接庆春路，总面积2.7平方公里，下辖小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷12个社区，总人口9.71万。辖区内行政事业单位234家、证券(期货)公司5家、银行网点16家、保险公司7家、工业企业71家、房地产开发公司43家、“三产”服务业2156家。

小营地区历史悠久，人文荟萃，有太平天国听王府，王文韶宰相府，鲁迅、郁达夫、钱学森故(旧)居，汪宅、梅石园等文化遗存，有爱国主义教育基地——毛主席视察小营巷纪念馆和龚自珍纪念馆。1958年1月5日，毛主席亲临小营巷视察卫生工作。小营街道是毛主席视察过的全国唯一的一个街道，先后三次被评为全国卫生先进单位。在新型社区建设中，街道精心打造小营巷精品社区，被评为全国先进文化社区、浙江省文明社区、杭州市“十佳”特色社区。街道发挥区块优势，加快经济发展步伐，2006年招商引资超10亿元。

小营街道与驻杭“英雄硬骨头六连”、省军区通讯站等部队结对共建20余年，建立了深厚的鱼水情。通过开展拥军慰问、军营服务、结对认亲，评选“好军嫂”、“双拥之星”等活动，营造军爱民、民拥军，军民团结一家亲的良好社会氛围，多次被国家民政部、解放军总政治部命名为“爱国拥军模范单位”。

2006年，街道加大投入，增设社区体育健身娱乐设施，举办地区性大型运动会，开展广播操、乒乓球、羽毛球、木兰拳、健身秧歌等单项体育活动，培养有特长、懂管理、讲奉献的群众体育骨干队伍，群众体育活动蓬勃开展，被国家体育总局命名为“全国城市体育先进社区”。

【承办“八荣八耻”八日行活动】2006年“两会”期间，胡锦涛总书记发表“八个为荣、八个为耻”的社会主义荣辱观重要讲话。《杭州日报》与上城区委宣传部选定小营街道作为“八荣八耻”宣传实践活动的试点。活动



“八荣八耻”八日行——为民日活动

(小营街道提供)

推出“八日行”八大项目，即“为民日”、“爱国日”、“诚信日”、“互助日”、“劳动日”、“劝导日”、“科普日”、“节俭日”；集中八天时间，开展主题活动23个，如“为民日绿色通道”、“文明在城站起步”、“一百名老人QQ乐”等，万人参与，声势浩大。《杭州日报》连续10天以头版、二版大篇幅进行跟踪报道。“八荣八耻”八日行为全市开展社会主义荣辱观教育树立了一个典范，使“小营巷”品牌更加响亮，有力推动了街道及上城区的精神文明建设。

【创新工会运作模式】为扩大工会覆盖面，增强工会组织的凝聚力，街道工会在基层工会工作的组织形式和运作机制方面，进行大胆尝试与积极探索，初步建立了“二级工会三级运作”的新模式。针对街道社区小公司、小企业、小商店众多，一家一户单独组建工会难度大，不便管理的实际，根据工会法律法规精神，先后协调社区与个体劳动者协会，创建梅花碑社区“小餐饮”联合工会、马市街“一条街联合工会”和马市街社区“餐饮业联合工会”等新型工会组织，基本实现全国总工会关于“哪里有职工，哪里就有工会组织”的要求，使基层工会的组织形式得到创新。街道举行“非公企业工会高峰论坛”，使街道非公企业工会组织规模日益壮大。小营街道工会运作机制的创新成果，增强了基层工会的凝聚力和生命力，其经验在上城区得到推广。

【社会救助实行“定向募捐”新办法】 关怀与救助弱势群体,使其逐步摆脱贫困,走上富裕道路,是街道办事处的一项重要工作内容。小营街道采取党员与困难群众、辖区单位与困难家庭结对帮扶,开展“春风行动”募捐献爱心,建立帮扶中心,开辟慈善超市等,使社会救助工作经常化、制度化,切实有效地改善孤寡、残疾、失业、失学和突发变故困难家庭的生活质量。在弄清困难家庭实际需求的基础上,动员党员、居民和辖区单位按各社区所需的物品和数量,定向募捐,发放到困难家庭。定向募捐很好地解决了捐赠与需求之间的矛盾,所募捐物品都是群众急需的,受到居民欢迎。

【举办“小营杯”环境卫生擂台赛】 1958年1月5日毛主席视察小营巷卫生工作,使小营巷卫生品牌名扬中外。随着街道管辖区域扩大,旧城改造滞后和路卖摊贩增多,给城市市容环境卫生管理工作带来巨大压力。为了弘扬小营巷卫生品牌,让小营巷卫生继续引领城市社区卫生新潮流,2006年,小营街道推出“小营杯”环境卫生擂台赛新举措。赛事有小区卫生、道路保洁、楼道卫生、市容秩序、环境保护和创卫生墙门(楼群)、卫生无违章小区等考核指标。“杯赛”采用“两公开一挂钩”的刚性考量手段,采用考核情况(100分制)公布,薄弱环节曝光和季度、年终考核成绩与社区评先评优挂钩,调动社区参与竞赛的积极性。实践证明,“小营杯”擂台赛对于维护社区环境卫生,巩固创卫成果起到积极作用。

【制定青少年违法犯罪社区预防计划】 在经济转轨、社会转型时期,青少年容易受到各种社会丑恶现象和腐朽思想文化的影响,“社区青少年事务管理”诱发自闭、厌学、贪图享乐、沉迷网络甚至陷入违法犯罪的泥沼,关爱青少年、引导青少年树立正确的世界观、人生观、价值观,增强抵御各种不良思潮的影响,切实降低青少年违法犯罪率,成为社会新课题。团中央在小营街道西牌楼社区实施“青少年违法犯罪社区预防计划”。建立健全社区

预防“四级联动机制”,由社区警务室、学校教导处、社区志愿者和家长等四方力量各司其职、紧密沟通,互联互通,及时对青少年问题作出预警。列入帮教范围的青少年,由社区志愿者进行“一帮一”的帮助教育,通过法制教育课堂、社会实践、尊老爱幼、扶贫帮困等体验人生的是非荣辱;通过艰辛劳动、快乐助人等,达到拓展青少年视野,在社区大课堂内增强才干、树立理想的目的。“社区预防计划”实施后,青少年违法犯罪由7%降为零。

【开展社区洁美活动】 社区党委根据群众的意见,经过精心设计,推出创建“党员洁美一条街”和创建“洁美楼群”(墙门)两个活动载体,这是小营巷社区在全市“创卫”活动中推出党员发挥先锋表率作用的一项社区卫生新举措。“洁美楼群”创建以楼道、墙门为单位,设立“党员卫生示范岗”,带头搞好楼群、墙门内天井、庭院和室内外环境卫生;“党员洁美一条街”活动是把社区主要道路和小区、庭院划分为11个包干区,11个党小组分别承包一片,包括街区卫生的清扫和维护、环境卫生的监督和巡查。

【组建“阳光使者”志愿者队伍】 “阳光使者”是小营街道开展青少年事务管理试点中,向全市招募的一支热心从事社区青少年教育、疏导与帮扶活动的专业化志愿队伍。团省委、团市委与小营街道联合开展青少年事务管理试点工作,通过整合社会资源,探索有效的



“社区青少年事务管理”试点工作基地授牌仪式

(小营街道 提供)

教育帮扶措施,构建一套科学、系统、行之有效的青少年工作管理体系。小营街道成立青少年事务管理工作站,落实工作场地与活动经费,向全市招募“阳光使者”志愿者。街道从 500 余名报名者中选出 100 名,聘请社会学、心理学、行为学、家庭教育、青少年研究等方面的专家进行业务知识培训,培训合格者与工作站签订协议,成为注册志愿者。“阳光使者”被分别安排到舆情监测、社团活动、问题干预、个案帮扶等特色服务队,在专家督导组的指导下,采取“一对一”的结对形式,对问题青少年进行思想教育、心理疏导、感情体验、社区实践及行为矫正等等。与一般的社区志愿者相比,“阳光使者”不仅具有奉献精神,而且具备一定的专业知识和工作经验。他们中有大学教授、公务员、退休教师、老党员和师范专业的在校生等。全年,共受理家长、青少年求助 300 多起。通过“阳光使者”热情而人性化的帮扶教育,绝大多数青少年的精神面貌、行为方式、学习态度等都有明显改善,受到学校和家长的认同、支持与欢迎。

【推出“一社一品”工程】 党的十六大提出构建社会主义和谐社会崇高目标,对社区建设提出更高要求,小营街道遵循“三贴近”(贴近群众,贴近生活,贴近区情)原则,为使社区功能得到拓展,推出“一社一品”工程。一社一品是每个社区在创建星级和谐社区基础上,根据自身基础工作优势,从人口及资源状况寻找突破口,确定社区工作的主攻方向,在思路、方法和机

制上加以创新,形成自己鲜明的特色品牌,如紫金社区的“楼群自治”、马市街社区的“党群连心港”、茅廊巷社区的“晚霞灿烂”、大学路社区的“平安大学路”、小营巷社区的“青少年事务管理”、西牌楼社区的“青少年违法犯罪社区预防计划”等等。这些特色工作的品牌定位与社区情况十分贴近,立足为居民群众办实事,解难题,满足群众需求。社区通过“一社一品”工程开展工作,扬长避短,社区服务有声有色,打造出自己的特色品牌。
(吴建民)

【获全国和谐社区建设自主创新奖】 小营街道青少年事务管理工作自 2005 年 4 月正式启动,针对社区内 16 至 25 周岁闲散、流动、困难、罪错、边缘青少年等五类特殊社区青少年群体,围绕“构筑网络,强化教育,有效管理,减少犯罪”的思路,开展一系列卓有成效的探索工作,为社区青少年的健康成长提供有效保障,增强了城市社区预防控制青少年犯罪的能力,为创建和谐社会打下坚实的基础。2006 年,小营街道青少年管理工作体系荣获“全国和谐社区建设自主创新奖”。

【创建省级科普示范社区】 小营巷社区以提高群众科学文明素质为目的,弘扬科学精神,普及科学知识为宗旨,利用辖区内浓郁的科普知识氛围,开展富有创新的活动,提升社区的综合实力,全力创建“省级科普示范社区”。健全网络机制,建立一张由科普志愿者等



志愿者在杭州火车城站开展文明劝导活动

(小营街道 提供) 组成的科普网络,开展内容丰富、形式多样的科普宣传活动。整合地区资源,构筑科普阵地。在小营巷内设置 60 米长的科普宣传画廊,以图文并茂的形式,展出科学小常识。图书馆上架 500 余册科普类书籍,增设电脑,设立“科普讲坛”播放室,创造良好的硬件设施条件。举办“衣食住行,科普大餐进社区”等活动,使居民形成以相信科学、崇尚科学为荣的新风尚。结合青少年寒暑假校外教育,举办“心理健康是成才的关键”等内容的科普知识讲座,开展“以崇尚科学为荣,以愚昧无知为耻”的科普教育活动,提高居民科普文

化素质。2006年,小营巷社区被评为省级科普示范社区。

【做好社区矫正帮教工作】梅花碑社区成立帮教领导小组,探索帮教工作,推出“接纳、帮教、和谐”工程,制定三项制度:建立每月召开一次街道、社区及民警干部会议,协调相关事宜的“联席会议”制度;每月约见和走访帮教对象,掌握情况,建立定期约见与走访制度;实行考核奖惩制度。建立一支高素质的帮教安置志愿者队伍,开展“一对一”或“多对一”的人性化帮扶。举办“爱心面对面”活动,提供就业援助与社会救助。做到“管得住、教得好、治病根、出新人”。2006年,共接纳矫正吸毒人员36人;接纳判处管制、缓刑、假释等“五种”矫正对象16名,有14名矫正对象回归社会,社区想方设法为其安排工作,使其通过诚实辛勤的劳动,报答社会关爱。

【建立小营平安巡防大队】2006年,小营街道建立平安巡防大队,巡防大队以街道分管副书记为大队长,小营派出所所长为指导员,副所长为副大队长,下设巡防大队联络科,负责具体日常工作。巡防大队下辖13个巡防中队1719人。其中一个直属巡防中队由街道“4050”人员组成,共70人,直接由派出所管理。另有12个社区巡防中队,共1649人,其中有专职保安127人,义务巡逻队员493人,地区单位保安、纠察、物业管理保安1029人。构筑起一个全天候,打防控一体化的群防群治网络,确保小营地区的一方平安。

【夯实“雨露小营”会客厅工作】在保持共产党员先进性教育活动中,小营巷社区建立“雨露”会客厅,在社区党组织与居民群众之间架起一座沟通的桥梁。2006年,60多名社区党员轮流到“雨露”会客厅值班。在200多平方米的“雨露”会客厅中,接待群众上千余人次,为群众办实事100多件。配合家长帮助教育问题青少年,纠正这些青少年的偏差行为,协助解决孩子上学、就业困难等问题,协调邻里矛盾,维护群众权益,落实居民建议等,得到群众的认可。

【建立楼群自治机制】小营街道紫金社区引导广大居民开展以楼群为单位的居民自治活动,培育楼群自

治机制,不断推进“和谐社区”建设。由热心楼群公益的居民组建治安巡逻、卫生监督、纠纷调解、扶贫帮困、维护修理、计生服务、居家养老服务等7支楼群志愿者队伍,开展以“大家管、大家劝、大家帮、大家干”为主题的“四大家”楼群新风活动。举行以家庭或楼道为单位的读书、健身、休闲、娱乐竞赛等,使退休人员打破“在家享清福”的封闭状况,主动与左邻右舍接触沟通,充实晚年生活,建立邻里间友善、互助、和谐的人际关系。

【开展禁毒主题宣传月活动】小营街道禁毒工作领导小组以“全民禁毒,共享和谐”为主题,充分利用各种宣传阵地,多形式进行宣传。展出主题宣传黑板报15块,悬挂横幅15条,展出禁毒宣传图片并张贴宣传画200张,发放禁毒宣传手册300册,向党员居民群众播放禁毒VCD宣传片15次。各社区对辖区内吸毒人员进行帮教和尿检工作,召开涉毒人员家属座谈会,有力开展禁毒宣传月活动。

【团中央领导视察社区青少年事务管理工作】4月,团中央书记处书记卢雍政率团视察上城区社区青少年事务管理试点工作和青年中心建设,对小营巷社区青少年事务管理工作站进行实地考察。小营街道自开展社区青少年事务管理试点工作以来,以管理为基础,创新为动力,活动与建设并举,在结对帮扶的100余名问题青少年中,有30%的结对对象有明显好转,得到团中央领导的充分肯定。

望江街道

【概况】望江街道紧贴钱江新城CBD,在招商引资中注重引进金融、会展、商贸、文化、旅游、中介咨询等行业,以休闲生活为特色,打造“一圈二带三街四线”(注₇₀)服务业态,对望江地块的整体产业布局进行调整和优化,盘活街道资产,实现保值增值。街道加强社区建设力度,改善硬件设施,2006年继续改善社区办公条件,落实耀华社区配套用房,社区办公用房总面积达到市定标准,完成徐家埠社区办公用房标准设计和装修,大通桥等7个社区全面实行“一门式”(注₇₁)服务,方便居民办事。加强民主自治,圆满完成近江西园社

区换届直选试点工作。街道全体社工中有本科生 12 人、专科生 50 人,平均年龄 40.2 岁,政治素质过硬、综合能力突出,提升了街道社工队伍的层次和管理水平。提高社区服务水平,增强服务功能,拓展服务领域,兴办一些公益性和经营性的社区服务项目,提高社区服务质量。完善失业、养老、医疗卫生等在内的多层次、广覆盖的社会保障体系,深化社会救助和社会福利服务,把拓宽就业渠道,开发有效就业岗位作为破解再就业难题的突破口,大力推进就业渠道的多元化、就业形式的多样化。2006 年开发岗位 2653 个,完成率 106.63%;实现失业人员再就业 2279 人,完成率 130.60%。创新城市管理体制,改善城区面貌。结合望南望北地块改造、背街小巷改善、地块开发有利时机,进一步改善辖区的交通、绿化、排污等基础设施建设。坚持以“实行网格化管理,打造数字城管”为手段,从破解群众反映强烈的热点难点问题入手,进一步发挥“十位一体”城管联动机制的作用。加强综合治理,维护社会稳定,围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的工作目标,坚持“打防结合,预防为主”的方针,在“大投入、大防控、大平安”方面下功夫,加强社会治安防控体系建设,完善社会治安综合治理工作机制,落实责任制。

望江街道围绕“发展抓经济,服务抓特色,洁美抓管理,平安抓治理,核心抓党建”的工作思路,以“构建和谐望江,打造幸福家园”为目标,树品牌,争一流,分别荣获全国和谐社区建设示范街道、全国社区服务先进单位、全国和谐社区建设自主创新奖(居家养老项目)、全国优秀社区服务中心、浙江省卫生先进单位、杭州市背街小巷优秀建设单位、市纪检监察基层信访举报工作先进单位、市爱国卫生先进街道、市 2001~2005 年依法治市普法教育先进集体、市体育工作先进集体、区残疾人康复工作先进残联、区残疾人教育就业工作先进残联、区社会治安综合治理平安街道等 40 余项全国、省、市、区级荣誉称号。

【实现招商引资新突破】望江街道全年实现各业总收入 54822 万元,完成率 120.75%;各业总利润 2858 万元,完成率 455.10%。工业销售 28479 万元,完成率 256.57%;商贸旅游服务业 25805 万元,完成率 99.25%;税收 3467 万元,完成率 114.42%;营业税金

2164 万元,完成率 131.15%;引进实际外资 538.50 万美元,完成率 153.86%;引进合同外资 947 万美元,完成率 111.41%;引进内资 95298.8 万元,完成率 207.17%(其中市外资金 37133.2 万元,完成率 133.57%);市内资金 58165.6 万元,完成率 319.59%。全年引进企业 188 家,总注册资金 95298.8 万元,其中商贸企业 169 家、科技性公司 15 家、餐饮企业 3 家。注重引进具有发展潜力、符合发展趋势的现代服务业企业,全年共引进 7 家。以完成税收任务为目标,税收工作有新突破。把握“抓大不放小”(注 72)原则,按照“壮大支柱税源,巩固现有税源,培育后续税源,发展新型税源”的思路,全年共征收国税 403.18 万元、地税 173.99 万元、房产税 44.33 万元,分别较 2005 年增长 2.20%、16.60%和 5.00%。以盘活资产为关键,国有资产利用率和收益率明显提升。全年固定资产收益达到 558 万元,其中资产管理中心完成 419 万元,达到年初考核目标的 101.02%。

【做好综合治理工作】望江街道全年共排查出不稳定因素 80 起,受理调处各类民间纠纷 268 起,成功率达 95.6%,处理信访电 591 件。通过公安、司法密切合作成功调处 4 起家庭矛盾。成立望江地区平安巡防大队,各社区建立平安巡防中队。加强综治工作中心规范化建设,积极发挥中心作用。全力推进社区矫正工作,对 48 名矫正对象实施分级管理,推广“五必访”(注 73)工作机制,培养和挖掘典型人物事例,以点带面,提升监管质量。

【创新城市管理机制】望江街道派出所、工商所等 10 家单位形成“十位一体的望江地区城市管理联动机制”。通过联动机制协调运作,形成共建共管的合力,成效显著,得到市、区有关部门的认可,经验得到推广。联合工商、执法、环保、卫生防疫等部门对“五小”(小餐厅、小旅馆、小理发店、小浴室、小歌舞厅)行业进行整治,落实数字城管抄告整改,清除多处卫生死角和垃圾杂物上百吨,完成始版桥直街等 7 条道路街巷改善任务。城市管理得到加强。

【加强基层党建工作】望江街道以增强党建工作的创新能力为突破口,以争创“五好”基层党组织为载

体,不断提升街道基层党建工作的水平。推广“党员会客厅”,在10个社区组建“功能性党小组”59个,落实党建目标责任。开展党章知识竞赛、“关爱民工”党员志愿服务和“五好”基层党组织评比活动,形成比、学、赶、帮、超的良好氛围。通过宣传专栏、上党课、开展以课题调研推动中心组理论学习的做法,创建学习型街道。结合实际提出争创“全国构建和谐社区示范街道、全国构建和谐社区自主创新奖”等7个争先创优责任项目,有力推动实际工作开展。

【政府为老人服务买单】望江街道“非常1加1”居家养老模式获全国和谐社区建设自主创新奖。“非常1加1”是指政府和民办养老机构相结合,形成“1加1”的养老模式,由政府负责出钱买服务,民办养老机构负责经营,将居家养老服务工作委托给有为老服务经验的民办养老机构(在水一方社区互助会)经营。望江街道每月出资向辖区内的困难老人、百岁老人及有特殊贡献的老人分发2500小时免费服务券,老人们凭为老服务中心提供的服务券享受民营服务机构相应时间的服务;2006年享受居家养老服务的老人952人,共计21400小时。机构养老重点办好中心管理的两个养老院。

【建立为老服务中心】望江街道指导“在水一方”互助会注册登记全市首家民办养老机构——“为老服务中心”,实现养老服务的社会化、市场化运作。为老服务中心服务内容主要有家政服务、日常维修、简便医疗护理及读报、陪聊、出门陪侍等精神慰藉特色服务,经营由街道出资的为老服务和街道出资的为企业退休人员住院服务。街道对为老服务中心的服务人员进行严格培训,邀请浙江大学教授开设老年人心理学、与老年人沟通艺术等方面的讲座。街道和中心制定一套考勤考核制度,定期公布服务员的服务质量,每月评选一名“服务明星”予以奖励。望江街道成立退休老人病后护理机构,住院的退休老人,由街道派护理人员前往义务照料10小时,若护理时间不

够,可申请延长到每个月20小时。护理员由“在水一方”养老服务中心派遣,费用由街道以每小时7元支付。半年来,已有600位退休的住院病人,享受了6000个小时的“病后护理”。望江街道为此支付“病后护理费”4万多元。

【推出“幸福家园居家养老”惠民工程】望江地区有60岁以上老年人1.24万,占常住人口20%以上,是一个典型的“老龄化地区”。街道打造以“幸福家园”为主题的居家养老“惠民工程”,投入500余万元兴办敬老院、老人公寓、托老所及“星光老年之家”,拥有老年福利机构4家,“星光老年之家”12个,总面积4000余平方米。大通桥社区开出为老服务洗衣坊和便民食堂。各社区均设有老年日托中心、老年食堂等服务项目。街道注重丰富老年人的精神文化生活,开展老年趣味运动会、迎“奥运”千名老人徒步走等活动,举办“沐浴和谐、祥和快乐”大型游园活动和“魅力社区”风采展示。在市“众安杯”首届老顽童节上,望江队获最佳参赛队奖,在区首届企业退休人员文艺汇演中获三等奖。成立在水一方和徐家埠社区中老年时装队。街道组织机关干部每人结对一名孤寡老人,捐赠一只“援通呼叫器”,开办阳光老年大学,为52名空巢老人聘请20名“孝女”,与独居老人签订认亲协议书等。2006年,望江街道获“全国居家养老服务社会化自主创新奖”。



兴隆社区志愿者服务队

(望江街道提供)

【改善外来人员管理教育服务】 街道从实际出发,确立“倡导关爱互助、构建和谐社区、共享城市文明”的工作思路,从解决生活问题入手,优化外来人员的生存权;从规范管理入手,提高外来人员法律意识;从提高整体素质入手,增强外来人员的竞争力;从提供法律援助入手,确保外来人员的合法权益。街道在外来人员公寓建立外来务工者服务点,营造外来务工人员温馨之家。组织为期 15 天的外来务工人员计算机操作员免费培训班,培训学员 34 人。举行“情牵外来务工者超市”购物活动。组织 1200 名女工参加玛莉亚妇女医院举行的“关爱外来女工,享受健康”免费体检活动,1200 名外来务工人员到中兴医院参加体质测试和健康咨询,免费进行血糖、尿常规、乙肝筛选等科目检查。组织选送外来务工人员参加由区举办的“城市一家人”文艺专场演出。

【共建共享和谐社区】 2006 年,徐家埠社区建立流动人口兼职协管员和志愿者服务两支队伍,建立出租房治安巡逻管理志愿服务队,依靠老党员、退休老同志对承租人进行登记编号、定期随访、上门服务,共同创建“平安社区”、“和谐社区”。社区探索建立外来人口自我管理组织模式,利用外来人员间联系紧密、易沟通的优势,推进外来人口之间的自我教育、自我管理、自我服务、自我监督。实行“社区负责、警民结合、外来人口协管”的管理方式,从外来人口中挑选思想素质好、威信高、热心治安工作的人员担任协管员,负责外来人口登记、处理社会纠纷和协助公安机关维护治安秩序,以及做好维权、文化服务等工作,维护了社区安定有序的发展,促进了和谐社区建设。

始版桥社区加强对暂住人口的管理,社区配备 4 名外来人口协管员,对外来人员的暂住证进行检查和催办,办证率达到 99%。两次召开房东代表及全体房东大会,宣传“杭州市治安管理条例”、计生、环保、卫生方面的法律法规,制定房屋出租管理措施,加强对外来务工人员的亲情管理,平等对待外来务工人员。发放 1000 余份《致外来育龄人员的一封信》,督促及时办证、换证。每季进行《流动人口婚育证明》查验,每年免费为外来妇女做 B 超检查。做好外来人员的管理、服务、教育工作,为构建和谐社区而努力。

(陈爱娣)

【获市“十佳”先进社区工会】 清泰门社区党委为营造一个平安、文明、和谐的人居环境,本着“资源共享、共建共驻”的原则,以群众的呼声为第一信号、群众的满意为第一追求。探索社区工会发展新思路新方法,努力打造和谐社区建设的新局面。社区有企业工会 5 家,会员 200 余人;建立企业独立工会 14 家,会员 300 余人,收取工会经费 1.5 万余元。企业工会为社区解决失业人员就业 200 余人次,为社区改造健身设施(休闲廊)一处 30 平方米、增添健身器材一批,资助困难家庭实物等折合人民币 6 万余元。社区党委在市、区二级社区工会工作推进会上作经验交流,2006 年 12 月,在杭州市社区工会工作推进既首届“十佳社区工会”表彰大会上获“市十佳”先进社区工会称号。

(孔繁华)

【打响社区志愿服务品牌】 兴隆社区在建立 8 支志愿队伍的基础上成立志愿者服务站,开展志愿服务。5 月 10 日兴隆东村某户突发火灾,社区志愿者发起“一方有难,八方支援”爱心捐款活动,共募集救灾款 11285.8 元。兴隆西村志愿者沈金因照料一对身患癌症的邻居夫妇,事迹感动杭城百姓,被评为杭州市“十佳”好邻居。社区志愿者自编自演为居民举行文艺演出及丝网花、书画等才艺展示。2006 年 10 月,明珠一台的“新闻 60 分”志愿者栏目对社区志愿者活动作了专题报道。

【莫邪塘社区真情为老服务】 莫邪塘社区有 60 岁以上老人 1580 人,其中 60~69 岁的老年人 578 人,70~79 岁的老年人 677 人,80~89 岁以上的老年人 310 人,90~99 岁的老年人 15 人,老人占社区常住人口的 20%,是一个典型的老龄化社区。社区以“欢乐夕阳”为老年服务工作为重心,强化为老服务意识,加大为老工作力度,实现“六个老有”工作目标,保障老年人的合法权益。社区对 123 位独居老人、426 位空巢老人送服务到家。社区对 1500 余位 60 岁以上的老人上门登记和发放“老年优惠证”。及时处理和调解各种家庭矛盾和邻里纠纷,维护老年人的合法权益。社区与医疗单位协商,为老年人建立健康档案,开设家庭病床,提供各类医疗服务,承诺 24 小时全天候服务。社区形成尊老爱老的社会氛围。

【打造文体特色社区】近江东园社区着力打造文体东园、健康东园、和谐东园,开展组建文体队伍、培养文体骨干,交流文艺活动,举行表演比赛等,多次在省、市、区大型比赛中获得集体、个人前三名。2006年,社区协办“杭州市首届社区武术健身大赛”,承办上城区“望江杯”老年太极拳(剑)比赛、首届“东园贺岁杯”足球赛等多项赛事,吸引居民共同参与。杭州电视台、《钱江晚报》、《浙江日报》等省市主流媒体报道邻居节活动启动仪式,打响了东园健身的品牌。社区有太极、腰鼓、功夫扇,健身操、交谊舞、越剧队、足球队等文体骨干队伍7支,长年坚持锻炼的居民占总人口的70%以上,文体健康型社区初具雏形。社区获得省级示范社区、省老年工作规范化社区、市级文明社区、市科普社区、市残疾人康复示范社区、市星光老年之家、市四星级民主法制社区等荣誉称号。(王茵、陈爱娣)

【共创邻里互助的品质生活】2006年,在水一方社区承担了国家、省、市、区、街道10多项创建工作的检查验收任务,共接待视察、调研、检查、参观等100批1388人。

为充分发挥邻里互助的特色,在水一方社区党委成立“扶贫帮困、法律调解、天使医疗、监督评议、义务巡逻、文艺宣传、便民服务”7个功能性党小组,定期为社区居民开展各项服务。“党员会客厅”值班党员达320余人次,接待党员、居民350人次,为群众解决思想问题、协调关系、办实事151件。社区成立医疗服务队、帮助服务队、法律援助队等10支志愿者队伍,志愿者人数达368人。有计划地进行活动,社区医疗志愿队的专家医生每月一次为老年人免费咨询、看病,养老帮困服务队开展“住在家里,我来帮你”的社区居家养老服务,为独居、空巢、困难及有特殊贡献的老人提供居家养老服务217人次,计2126小时,体现了对老人的关怀。社区把17户军属、1057名老年人、64名残疾人列为优抚照顾的重点对象,通过结对帮困的方式,为他们解决生活困难。开展两次“党员心连心互助金”捐款活动,共收到捐款5160元。(吕月芬)

【创建学习型社区】街道充分考虑辖区老年人的实际需求,打造学习型社区。经过调查摸底等前期准备工作,4月,在在水一方社区建立“阳光学院”,由“在水一

方”互助会具体管理。学院以丰富地区老年人晚年精神文化生活为主要目的,针对社区居民的需要开设不同的课程,有手工制作、书画、太极拳、健康美食等。208人参加学院全程学习。耀华社区围绕创建“学习型社区”特色,营造“社区推动学习、居民参加学习,人人崇尚学习”的学习氛围,提高社区居民学政治、学科学、学文化、学法律的自觉性,为社区居民精神文化生活增添色彩,促进居民素质和生活品质的提高,增加社区居民对社区的归属感和认同感。组织参加“展开理想的翅膀”科普作品展,居民设计制作许多科技小作品、小发明参展,成为展览会一个亮点,受到参观者好评。

【探索社区矫正工作新路子】在社区矫正工作中,尝试创新矫正方式,发挥积极因素,排除消极因素,继续动员社会志愿者形成合力,及时发现,控制不稳定苗头,信息反馈不脱节。落实考核细则,将守法和违例情况备案,与矫正对象谈话透明化。定期对帮教小组成员进行培训及交流,掌握矫正对象的思想动态、生活困难和心理需求。加强与矫正对象亲属联系,利用情感沟通感化矫正对象,帮助他们树立正确的人生观和价值观。结合矫正对象的不同个性特点,采取集体心理辅导、个别辅导、小组辅导等有针对性的矫正方法,引导被矫正对象了解政策、熟知道德规范,学会自我判断、自我分辨,避免与社会复杂人员的“交叉感染”。倾听社区矫正对象适当的情绪宣泄,敞开心扉,为找到适合的缓解内心压力的方法提供必要依据。

望江街道司法所对照新形势、新任务,提高司法所管理与服务质量,优化社区机制和整合社会资源,探索流动人口普法教育、青少年维权教育、社区矫正考核、解决民间疑难纠纷、防止群体性上访等工作的新思路。

【全国政协调研城市养老工作】12月,全国政协常委、社会和法制委员会副主任伍绍祖一行在省政协社会法制委员会主任邬兴华,市政协副主席、市委统战部部长曾东元,副区长宦金元等陪同下,到望江街道在水一方社区调研城市养老工作。区民政局汇报上城区以“一册三网”为平台,政府组织联盟单位,采取政府买单、百姓受益的服务方式开展居家养老的工作情

况。伍绍祖等一行参观望江街道为老服务中心和“在水一方”电子阅览室等,询问老年公寓的老人生活情况,与社区居民亲切交谈,对望江街道社区建设工作给予肯定。

伍绍祖就城市养老工作与大家进行交流与探讨。希望上城区的经验在全市乃至在全国推广,依托自身优势,深化服务,不断总结、完善和提升为老服务工作水平。

注释

70. 一圈二带三街四线服务业务:

一圈: 秋涛路(2500米)——广场商业中心圈。

二带: 清江路(2160米)——休闲服饰商业带,之江路(2430米)——浪漫风情休闲带。

三街: 婺江路(2220米)——商业一条街,沙地路(1000米)——花鸟市场一条街,钱江路(2310米)——科技(电讯)一条街。

四线: 主要是富春江路、近江路、衢江路、10号路4条便民服务线。同时依托地区现有的5所幼儿园、5所小学、3所中学的校园文化优势,把校园文化与社区文化、企业文化更好的结合起来,以校园文化资源来带动区块经济发展,为街道今后经济发展培育新的增长点。

71. “一门式”服务: 为了方便居民群众办事需要,街道在2005年11月设置办事大厅,采取“一站式服务”的方式,办事群众有需求,在街道办事大厅内,需解决的问题都可以解决。

72. 抓大放小: 牢牢把握“抓大放小”原则,按照“壮大支柱税源,巩固现有税源,发展新型税源”的思路,充分挖掘税源,进一步增强街道财政实力。

73. 五必访: 新接受对象必访、二十五岁以下对象必访、吸毒对象必访、困难对象必访、情绪不稳定对象必访

南星街道

【概况】 2006年,南星街道站在西湖时代与钱塘江时代的结合点上,坚持质与量同增,经济实现又好又快发展。针对复兴商务广场及针织城等区域划入钱江新

城的实际情况,把规划调整当作发展机遇。主动接轨钱江新城开发,继续利用复兴国际商务广场等物业资源,加大招商引资力度,谋划商业业态布局,努力建设之江路特色步行街和复兴路陶瓷卫浴、厨房用品特色街,以及沿南宋皇城遗址公园、八卦田景区、白塔公园旅游线。全年总税收5860万元(剔除房地产税收),地方财政收入3143万元,分别比2005年增长95.33%和70.82%。招商引资质量进一步提高。南星街道及时调整思路和工作重点,主攻内资,强化全员招商、专业招商、产业招商、以商引商工作机制,把“引好、引大、引新”作为招商引资的出发点和归宿。通过招商选资、选商,不断提升引进内资的质量,确保了将有限的资源用在刀刃上,使招商引资工作“逆势而上”。全年实际引进内资企业336家,注册资本12.5亿元,完成区计划任务的271.74%,比2005年增长43.68%。其中,市外资金4.76亿元,完成区计划任务的158.3%,比2005年增长13.9%;引进合同外资859万美元,实际到位外资350万美元,分别完成区计划任务的101.1%、100%,分别比2005年增长26.3%、40%。引进的企业中,有现代服务业22家、税源企业269家,当年已有96家企业税收362万元,占全部税收企业产生总税收的18.4%。同时加强企业管理服务,对引进税源和成长性较好的企业,通过经常性的走访联谊,与之建立密切的合作关系。在工商年检、税务登记等工作中,积极为企业协调,搞好服务。组建由专业技术人员参加的安全生产检查组,把服务与管理有机地结合起来,开展全员安全培训工程,全年南星地区未发生一起生产责任事故。

【创建小康型老年体育街道】 南星街道坚持以人为本,整体推进基层老年体协工作和老年体育事业的全面、协调、可持续发展。按照省、市、区三级政府纪要的要求,街道党工委、办事处把老年体育工作列入街道工作范围,落实经费,确保老年体育工作顺利开展。街道建有老年体育工作协会,街道办事处主管老年体协工作,制订财务制度、财产管理制度、会员登记制度、文书立卷归档制度。建有9560平方米的健身路径、1800平方米的室内健身房、300平方米的门球场和150平方米的地掷球场等完善的体育健身设施。在8个社区老年体育协会指导下,以20多个健身团队为



慰问老人

骨干,形成沿江、沿河、沿山健身带的休闲健身格局,使街道 64.3%的老人充分享受到健身乐趣。2006年,浙江省老年人体育协会授予南星街道为浙江省小康型老年体育街道称号。

【坚持城管工作抓实效】南星街道城管工作以创建国家卫生城市复评迎检为主线,围绕改善人居环境工作目标,完善城市管理机制、提高管理效能为重点,坚持抓实效。健全长效管理机制,明确执法中队、环卫所、各社区、城管科人员的管理职责分工,突出对各级督办问题的重视,采取分市、区督查、检查、自查自改,设置曝光问题数量限制,每月统计汇总,由考核领导小组定期评比,实施奖惩。利用数字城管网络与社区城管联系站对接,做到资源共享,信息畅通,深化社区四级服务功能。组织 10 人队伍负责数字城管工作,配备对讲机,从案件接收、处理、反馈等环节着手,在第一时间处置、解决城管问题,保持全区城市管理问题立案率最低。全年清运废渣土 200 余吨,投入 5 万余元,对偷倒废渣土等进行代整治,解决大小各类城管问题 60 余件,初步形成数字城管快速反应处置能力。对容易反复出现的街巷保洁、无证经营、倚门设摊和堆积、停车问题,实行 18 小时保洁作业制度、片长联系协调制度,推出错时管理、捆绑考核、专群监督三项举措,实现“四化”长效管理全覆盖。市政设施完好率达到 98% 以上,环境卫生保持较好面貌,在市、区组织的多次专项检查中,得到充分肯定。

【落实街道安全生产工作措施】2006 年,南星地区所辖企业没有发生一起死亡或重大伤亡事故,街道被评为上城区先进单位,受到市、区安监部门的表扬与奖励。

街道共有生产企业签约单位 36 家,食品生产企业 6 家,有特种设备企业 16 家,重点监控单位 4 家。建立街道、社区、企业三级组织网络,签订安全生产责任书,明确职责范围和相关奖罚措施。建立由本地区生产企业抽调的专业技术人员、工程师和上城区质监局派出特种设备专业人员组成的(南星街道提供) 安全生产检查组,把服务融入到检查之中。共开展各类安全检查 86 次,出动 316 人次,查获违章单位、个人 36 起,及时整改安全隐患 60 多处,其中较严重的 4 处,南星街道的安全生产监管力度有较大提高。全年完成 10650 名单位员工的安全培训任务。经过全员培训,企业员工掌握了安全生产的基本要领,安全意识有所提高。

街道健全安全生产台账制度,扩大制作台账范围,为安全生产工作积累原始资料,也为今后工作提供基本史料。

【建立街道代表之家】南星街道共建立 5 个“代表之家”和“人大代表接待点”,设立 21 只“人大代表联系信箱”,制定相关工作制度和人大代表联系选民手册,有效促进代表作用的发挥。建立“学习日”制度,学习有关法律法规和人民代表大会制度等知识。建立“通报日”制度,定期组织代表参加区情、街情、政情通报会,做到区(街)情清楚。建立“实事日”制度,为民办实事,帮助群众解决看病、交通、环境等方面的实际问题。建立“活动日”制度,定期开展各项活动。

【建“5A”式服务基地】南星街道按多层次、多渠道、多手段的思路,抓好基地建设,建立弱势群体“5A”式服务基地。服务基地设“一部八站”,即老年人的夕阳俱乐部和居家养老服务站、全体弱势群体的志愿者服务站、法律保障站、医疗救助站、殡葬服务站、计生服务站、女性弱势群体的妇女权益保障站、外来务工弱势

群体的流动人口服务站。“5A”基地主要对弱势群体进行政策扶助、就业扶助、结对扶助和应急扶助等,使弱势群体在南星街道内享受任何时间、任何地点、任何方式的任何服务。

【成立街道侨联】7月,南星街道召开归侨、侨眷代表大会,选举产生街道第一届侨联委员会。街道成立侨联后,有利于加强与归侨侨眷和海外侨胞的联系,切实为侨胞办实事、做好事;有利于团结归侨侨眷和海外侨胞,更好地为对外开放和经济建设服务;有利于发挥侨胞的优势,为街道经济和社会各项事业的发展服务。

【推进社区教育】南星街道在社区教育工作中,努力营造“在工作生活中学习,在学习中工作生活”的氛围。建立以政策倾斜、舆论引导等多种手段的导向机制、评估交流和表彰等多种形式的激励机制及基地、师资、投入为基本内容的保障机制。实施学政治理论,形成新理念;学“八荣八耻”,树立新风尚;学科学技术,掌握新技能;学法律知识,营造新秩序;学卫生知识,健康新活力;学文化艺术,丰富新生活。街道搞好机关干部自主学习保障服务;居民群众互助学习支持服务;市民学校阵地学习自助服务;特殊群体需求学习方便服务,推进社区教育。

【推出“庭院式”养老服务】南星街道投资20多万元组建为老配餐、为老活动、为老洗涤和托老等“四个中心”,各社区与“四个中心”结对,开创“吃、洗、玩”轻松在社区”的“庭院式”系列养老服务。

为老配餐中心保证菜肴质量,通过电话预约和上门服务两种形式,为老人提供就餐服务,为困难和行动不便的老人提供免费送餐服务,全年免费送餐1862人次。为老洗涤中心配备专业服务人员,熟练掌握干、湿洗技能,准确识别衣物质地、品种,满足老人不同的洗涤需求,对行动不便的老人提供上门服务,对困难老人提供无偿服务。为老活动中心为老人提供学习、阅读、健身、保健、休闲娱乐等多种活动项目。托老中心把老人集中在一起,鼓励低龄老人与高龄老人结对子,帮助解决高龄老人生活不便;鼓励性格活跃、为人热心的老人与性格内向的老人多接触交往;鼓励健康

老人与病残老人结对子,排解精神上的寂寞与无助。

【建设生态街道】南星街道着力建设生态街道,所属8个社区50%进入省级文明社区先进行列、100%进入市级文明社区行列,被评为省级绿色社区2个、市级绿色社区1个、区级绿色社区5个。

街道以“商旅兴街”为目标,接轨钱江新城建设,培育打造之江路沿街商铺的创意产业业态、复兴路西段陶瓷文化特色的产业业态,大力发展生态经济。实施南星街道生态建设规划,以城市景观建设、历史文物保护和现代服务业发展为主导,形成一个环凤凰山至玉皇山景区、钱塘江沿岸和复兴街沿线两个生活居住群,江、河、山三条生态带,白塔、八卦田、凤山、太和广场四个公园的“1234”生态街道建设总体格局,合力建设生态街区。通过制作社区文化画廊、布局小区休闲公园等方式,把南宋历史文化、吴越文化和钱塘江文化以及古桥文化进行展示,结合民间自发形成的观光线路,推广初具雏形的旅游线路,组织居民游览,了解本地区悠久的历史 and 灿烂的文化,全力培育生态文化。综合治理环境卫生,建立社区对环境长效管理的组织领导制度、12小时保洁作业制度、片长联系协调制度,推出错时管理、捆绑考核、专群监督三项举措,着力建设生态人居。

【形成网络型文明社区】海月桥社区以网站为基础,利用邮件群发、MSN联机、论坛引导等,提高居民参与度,打造网络服务型文明社区的品牌。

社区党组织要求常年在外工作的党员通过社区网站了解社区情况,通过电子邮件、社区论坛和社区党组织保持联系,为社区创建工作出谋划策。社区在网站上开辟“党员风采”栏目,对优秀党员的事迹进行宣传、表彰,把党员的详细情况在“党员在线”栏目中列表公布,由社区居民对党员的表现进行“民主测评”栏目中进行无记名的投票,促使党员提高参与文明社区创建的积极性。

社区在网站上开辟“宝宝贝贝俱乐部”,张贴宝宝照片、建立宝宝档案,开展明星宝宝评比,促进文明社区的创建。“社区论坛”栏目加强与居民的交流与沟通,鞭挞不文明现象,提高居民群众的综合素质。在“公告”板块上发表免费家政服务、用工介绍的通告,

接待需要家政、用工等需求的居民 300 余人次,安置下岗失业人员 75 人;在“社区交流”板块上,居民对社区管理提出意见和建议,社区及时与物业公司沟通,物业公司迅速整改;在“道德评判庭”板块上,居民对小区不文明现象进行深刻批评。

居民通过 MSN 联机、邮件群发、站内短信等方式向社区咨询老年卡申领、退休人员管理、计划生育政策等,反映小区管理中存在的问题,让居民群众更及时地了解并参与文明社区的创建活动。

【打造学习型社区】 复兴街社区开展精品文化阵地建设,在学习网络和基础设施等方面快速发展,形成全民学习、终身学习的学习型社区。

社区成立文化阵地建设领导小组,把文化阵地建设工作列入社区建设议事日程,定期研究,检查落实,抓认识,强化责任意识;抓网络,搞好队伍建设;抓资源,发挥区域优势;抓活动,形式灵活坚持经常;抓示范,实施整体推进的“五抓”工作思路。社区投入 25 万元,建成 162 米宣传长廊、80 平方米科普活动室、60 平方米电子阅览室和 100 多平方米的“文化超市”,配备电视机、VCD、投影机、电脑和 3300 余册图书,建成社区文化阵地。将学习活动与科技周、环保日、地球日、植树节等节日、纪念日活动相结合;将学习活动与青少年科技竞赛、科技展览等科技教育活动相结合;将学习活动与居民的实际生活相结合,宣传身边科学知识,如用药常识、家居常识、日常生活常识等教育知识,成为一种独特的社区文化。(毛徐宝)

紫阳街道

【概况】 紫阳街道位于杭州市上城区南部,因地处紫阳山麓得名。面积 3.49 平方公里,辖 10 个社区,23803 户、62241 人。外来人口 13903 人。紫阳街道办事处驻白马庙巷 17 号。街道党工委加强自身建设、“两新”组织建设、社区党组织建设、群团组织等基础工作。全年发展新党员 16 名,组织入党积极分子参加区委党校培训 10 人,调整 8 个社区党委、居委会主要领导。开展非公有制企业党建工作调研。营造稳定的社会环境,实施调防结合。推出对部门、科室、社区的信访百分比考核制,对重点信访人员落实专人专控,确

保全年信访人员“零赴京”。全年电访 579 件、信访 63 件,答复率 100%、满意率 98%。

街道开展招商引资,全年引进各类企业 215 家(其中外资企业 3 家),注册资金 66339 万元,完成区指标的 144.2%(其中市外资金 29190 万元,完成区指标的 105%);合同利用外资 2472 万美元,完成区指标的 290.8%;实际引进外资 355 万美元,完成区指标的 101.4%。社会消费品零售额 13.28 亿元,完成区指标的 193%。全力抓好税源经济,完成各业总税收 2967 万元,完成区指标的 126.8%;服务业税收 2094 万元,完成区指标的 153.4%;完成地方财政收入 1636 万元,比 2005 年增长 19.5%。对 441 户征管对象收税 120.82 万元,其中国税 39.57 万元、地税 81.25 万元(其中房产税 14.04 万元)。

【深化社区建设】 抓好社区队伍建设,提拔年纪轻、文化程度高、工作能力强的社区工作者担任社区领导工作。社区工作者大专以上学历占 51%,平均年龄 41 岁。推出社区工作评议制、社区工作者末位淘汰制,开展定期述职活动。社区开展评选岗位能手、培训、座谈等活动。抓好社区设施改善,投入 60 余万元改善凤凰、候潮门社区办公条件,建成一门式服务大厅。实施彩霞岭社区管线上改下工程,修整路面,增补绿化,设置休闲设施。深化为老服务,实施“住在家里、我来帮你”的惠民工程,为 180 名老人开通“120 呼叫电话”,为 70 多名困难、“空巢”老人发放居家养老服务券,打造“没有围墙的敬老院”,提供生活照料、精神慰藉等各项个性化服务。海潮社区建老年人日托站,太庙社区开设慈爱超市。联合紫阳卫生院、第四医院建立“十五分钟医疗卫生服务圈”。强化社区卫生站建设,发展群众性文化,利用各社区文化场所建立“十五分钟文体生活圈”,利用科教中心、社区党校、市民学校、党员远程教育点,构建“十五分钟学习服务圈”。

【扎实开展综合治理】 实施严打严控,营造良好的治安环境。全年组织排查、受理各类纠纷 253 件,调解成功率达到 100%,无“民转刑”及非正常死亡事件发生。建有 150 平方米的综治工作中心,设置 40 多个综治工作站。加大铁路沿线废品收购站检查力度,打击非法收购行为。对辖区在册吸毒人员逐个建立跟踪档

案,采取“二帮一”、“一帮一”方法使2名吸毒人员脱毒。组建1800余人的街道巡防大队,开展千人治安大巡逻。组织防火演练3次,增添灭火器2200余只,更换老化电线5000余米,消除消防隐患28处。开展6次“多合一”消防整治。全年治安立案413起,比2005年有所下降。实施依法治街,营造民主法制环境。宣传和贯彻《中华人民共和国交通安全法》。坚持领导班子季度“学法日”制度,启动“五五”普法教育,开展普法教育、法律服务进社区活动,开设法制讲座7场(次),受教育者数千人次,发放法律宣传品1.5万余份。2006年获杭州市综合治理先进单位称号。

【深入开展税收征管】加强协税力量,在充分调查摸底基础上,对征税工作站和社区下达全年协税征收任务;制定奖励政策,强化个体户税收和私房出租户房产税等收缴工作,确保应收尽收,足额入库。在国有资产管理方面,通过健全制度、完善考核,提高资产运作水平,盘活现有资源并加以合理配置和利用。建立健全信息资源档案,努力增收节支,对难以出租的房产采取调整、置换等办法,确保资产利用率,达到资产增值保值。2006年,共签订房屋合同159份,收交物业费185.33万元,比2005年增长37%。换税务新证200户。

【开展安全生产宣传教育】开展“三法一条例”宣传教育和全员安全培训工作。利用黑板报、横幅、标语等多种形式进行宣传。悬挂横幅(标语)72条,张贴宣



太庙社区老人节志愿者为民服务

传画190张,出黑板报33期,举办安全知识竞赛4场,开展安全咨询20次,组织参观图片展览1253人次,组织职工培训423人次,发放各种宣传资料1203份;在开展全员安全培训工作中,建立领导小组,制订培训计划,对辖区内的54家单位进行师资培训,征订书刊700册,印考卷1万份。全年召开安全、质监会议6次,综合性安全检查23次。

【加强城市管理工作】紫阳街道完善城市管理工作机制,推进综合整治,巩固长效管理,以创建省级文明示范城区、“全国卫生城市”复评检查为契机,整体推进街道城市管理工作。4月,望江门外直街由整治阶段的“严管”状态逐步转向管理阶段的“服务”状态,取得阶段性成效。完成背街小巷改善49条,制定背街小巷长效管理工作方案,落实组织、社区、制度、配套“四个保障”,把背街小巷改善工作与日常城市管理工作、服务居民工作、城市管理争先创优工作、街道和社区的整工作结合起来,制定道路长效保洁工作方案,采取社区卫生委员、卫生协管员错时上班的方法,定人、分片、定时、定责的保洁工作制度和保洁员每月例会制度,取得明显成效。数字城管发生各类问题抄告1762件,回复率100%,结案率明显提高。街道分别与察院前、金钗袋巷、紫阳、海潮4个农贸市场签定目标责任书,重点做好农贸市场日常管理、监督工作,开展日常检查、执法检查,做到管理工作制度化。对地区内870个店家重新做好认定、责任书签订工作,实现“门前三包”,做到责任落实、工作落实、管理到位、监督到位。成立环境卫生巡查应急小分队,处理急难和重大问题,搞好环境整治。街道对10个社区、53648平方米的绿地,采取社区养护与承包养护相结合的方式管理,使社区的绿化达到《杭州市园林植物养护技术规程》要求。

街道会同行政执法中队,加大违章建筑处理力度,做到发现一处拆除一处,全年拆除各类违章建筑89处、5022平方米。加强城市管理队伍建设,街道10个社区配齐社区卫生协管员,新增保洁员63名。对地区内221家无证无

照经营户进行整治。“全国卫生城市”复评检查前办理证照 199 本,停业 22 家。联合紫阳环卫所,开展环境卫生整治,处理社区清理的楼道堆积物,对改善环境面貌起到较大的作用。

【创新帮扶救助机制】 街道民政工作以科学发展观为统揽,创新机制、整合资源、优化手段、丰富内涵,推进帮扶救助,维护社会稳定。促进社区为老服务建设,夯实和谐社会基础。开展低保网上申报,符合低保条件的 269 户、466 人全部纳入保障体系,发放低保金 117.98 万元。通过社会捐赠、闲置物品义卖等方式,将募集、变卖换购的物品送到最需要救助的困难群众手中。街道对救助对象实行分类施救,扩大救助面,全年发放救助费 4.39 万元。

【推进劳动保障工作】 街道全年收集招工信息 4198 条,有 21 家企业吸纳失业人员,享受用工补贴 15.6 万元。对就业困难对象提供个性化服务,开发公益性岗位优先安置,全年发放、换发失业援助证 2100 本,有 976 人参加失业人员就业前培训,436 人参加创业培训,发放一次性援助费 22.5 万元。2006 年,紫阳街道有失业人员 9423 人,其中新增登记失业人员 1422 人。全年开发岗位 3785 个,安置失业人员 3766 人;特困失业人员 1767 人,推荐安置 1751 人次。街道纳入社区管理的企业退休人员 12550 人,全年走访慰问 24911 人次,发放慰问金 249 万元;探望生病退休人员 850 人次,发放抚恤金 118 万元。

【落实计划生育措施】 街道 10 个社区共有育龄妇女 15084 人,其中流动育龄妇女 4000 余人。全年出生 251 人,其中男性 142 人、女性 109 人,计划内 248 人、计划外 3 人,计划生育率为 99%,综合避孕率达 90%以上,统计误差率控制在 1%以下,计划生育群众满意率达 90%以上。对计划生育资金进行制度化管理,做到依法征收、规范管理、专款专用。开设“网上婚育学校”,为妇女提供近距离服务;建立社区计生服务台账,制作人口和计划生育政务公开栏,外来流动人口纳入常住地管理;与公安联合举办流动人口协管员工作职能培训,进行 4 次联合执法稽查,落实整改措施。建设多项富有紫阳特色的计生工作,创造新型生育文化。

【开展科普活动】 紫阳街道以群众喜闻乐见的文艺形式普及科技知识,营造爱科学、学科学、用科学的良好氛围,举办“让科学走近生活”群众科普文艺创作大赛,围绕“青少年与科普”、“科普与节约”等内容,撰写《小水珠的自述》等 60 余篇科普文章。有 400 多名青少年参加科普知识竞赛,50 多位学生参加社区青少年科技小制作、小窍门创作大赛。在暑假校外教育中,联合浙江大学教育学院暑期社会实践小分队和市科协科普讲师团开展“未来与理财”、“如何提高学习方法和学习效率”科普讲座。推进市民终身教育工作,推出文化传播和市民新知识工程展示,万名居民走进课堂,学文化、学技术。开展生活小窍门演示活动,为中老年人举办“衰老先兆和延缓衰老”科普讲座,举办街道社区第三届科普艺术节。

【彰显党建工作特色】 紫阳街道党工委健全议事制度,严格按照规则和程序办事。坚持中心组学习制度,党政班子成员每人撰写心得体会 9 篇。落实党风廉政建设责任制。实行党政领导挂钩各社区、重点企业、重点项目、贫困户以及下基层联系群众等制度,切实为群众办实事办好事。全年发展新党员 16 名。组织 10 名入党积极分子参加区委党校培训。社区党组织建设中,理顺社区党委、社区居委会、社区成员代表大会、社区议事监督委员会等职责,调整 8 个社区党委、居委会的主要领导。开展非公有制企业党建工作调研,撰写完成《关于加强非公有制企业党建,不断扩大党的工作覆盖面》的调查报告。做好新经济组织的党员统计工作,以“独立建、联合建、挂靠建、派入建”等方式,推进非公有制企业党组织组建工作。新经济组织中有 58 名党员的党组织关系转到街道直属的 12 个非公企业党支部。坚持把党建创先作为“一把手工程”,努力营造党工委统一领导,书记亲自抓、分管领导具体抓、其他领导一齐抓的工作机制。实行街道党政领导与基层支部挂钩联系制度,把党建工作目标立项分解,细化量化,明确责任目标,落实到责任人、责任单位。结合党员远程教育活动,充实街道党员活动室,加强党建阵地建设。

【加强街道工会】 2006 年,调整充实街道和社区工会组织,完善工作制度,工会工作以建立劳资(经)双方

和谐劳动关系、保持社会稳定为出发点,以能力建设为重点,加强自身建设,提高工作水平,为党和政府的工作大局服务,为职工群众服务。街道已建工会 30 家(其中社区工会 10 家),会员 783 人。成立非公企业工会 6 家,发展会员 825 人(其中外来人员 784 人)。开展《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国工会法》宣传教育,举办法律知识讲座,进行法律知识教育,妥善处理劳务纠纷,保护职工合法权益,各社区非正规就业人员 100%签订用工协议。关心职工生活,实施送温暖工程,为 466 户低保户、1003 户困难户救助慰问 117.98 万元;夏季对 365 位保洁员进行送清凉慰问;在杭州市“春风行动”中,给 53 人办理助学援助申请。

【重视妇女儿童和老年人工作】 街道通过深入宣传《中华人民共和国妇女权益保障法》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《中华人民共和国未成年人保护法》,为妇女儿童和老年人提供有效的法律咨询和法律援助。请专业法律工作者开设青少年法律知识讲座。围绕《公民道德建设实施纲要》,把创建“平安家庭”评选活动与基层创安工作和社会治安综合治理工作有机结合起来。在各社区开展思想道德、传统美德、科学知识、文化技术、法律知识、美化绿化“六进家庭”活动,崇尚家庭美德。组织丰富多彩的文体活动,每月召开妇女骨干会议,利用妇联组织了解不同层次妇女的思想状况和精神需求,有针对性地做好工作。

【推出信访责任奖惩新举措】 紫阳街道加强信访工作力度,激励街道科室、社区及其工作人员积极性,及时化解矛盾,确保辖区和谐稳定:出台信访工作奖罚暂行办法,明确奖励范围,对办事主体不明确,或者拖延半年以上疑难信访件,办理结果使信访人满意的;及时劝返越级信访人,使其有序上访或者息访的;责任心强、工作积极、将群体上访事件解决在街道;社区发生群体性上访时,劝解或制止上访成效明显的;处置重大信访问题被上级部门通报表彰的;被评为信访工作先进单位(个人),或者年度被确定为信访工作目标管理考核优秀单位等六种情况,给予一定奖励。办法明确扣罚事项,对事实清楚,符合法律、法规、规章或者其他有关规定的反映、请求未予受理的;推诿、敷衍、拖延信访事项办理或者未在规定期限内办结信访

事项的;出现越级上访被上级信访部门通报扣分的;承办、交办上级信访件无故拖延或者不依法办理的;因工作疏忽或者态度不好而引发群体性上访的;在发生群体性上访事件时,无故不到场或者不主动、不及时、不得力的等六种情况,酌情给予的处理。奖罚办法在运作过程中不断完善。因路面严重破损,居民进出困难,江城路 216 号全体住户联名打“12345”向市政府求助。对此,由街道城管科牵头,召开现场协调会。破损路面由市河道指挥部立即修复,群众比较满意。

【举行庆“五一”和谐之光联欢会】 2006 年 4 月,紫阳街道凤凰社区在凤凰苑中心广场举办庆“五一”和谐之光联欢会,旨在弘扬劳模精神,发扬光荣传统,崇尚科学风尚,奏响和谐乐章,丰富节日社区文化生活。邀请 28 名全国劳模、省级劳模、市级劳模参加联欢,向他们表示崇高的敬意和节日的慰问,送上鲜花和纪念品,一起观看精彩的文艺演出。

【召开金钗袋巷改善听证会】 金钗袋巷是一条老街,卫生设施不全,路面高低不平,居民出入安全得不到保障,日常生活多有不便。区改善办、街道城管科以背街小巷改善为契机,召集居民,请来有关领导和专家,召开金钗袋巷整治工作听证会,广泛听取居民意见,就金钗袋巷改善应充分考虑老人的出行安全、金钗袋巷公共厕所的建造及金钗袋巷路面停车给消防安全带来隐患等问题,进行了广泛的讨论与协商。

金钗袋巷居民对召开这样的听证会,让居民与有关部门进行沟通和交流表示非常满意。金钗袋巷改善工程得到居民的关心和支持,听证会形式开创了背街小巷改善深入人心的良好先例。

【建立退休人员康复基地】 2006 年,紫阳街道与杭州市第四人民医院联合推出杭州首个退休人员健康康复基地,并为紫阳街道 1 万多名企业退休人员提供健康贵宾卡,凭健康贵宾卡可以在市四医院享受较大的看病优惠。

健康康复基地服务内容包括为行动不便的退休人员提供免费救护车接送,为急诊者开通绿色通道以及提供保健知识讲座,免收门诊挂号费,减免检查费、化验费自负部分的 15%等。
(孙秀琳)