



# 医疗卫生

## Medical and Health

### ■ 医疗卫生综述 ■

2007年,上城区卫生局发动全系统的干部职工围绕打造“生活品质示范城区”目标,开拓进取,踏实工作。全年系统业务收入1.74亿元,比上年增长15.6%;门诊165.90万人次,比上年增长13.92%;药品让利951.96万元,比上年增长18.47%。

制定出台《上城区社区卫生服务机构收支两条线综合改革工作实施方案》和《上城区湖滨社区卫生服务中心收支两条线综合改革试点工作方案》,启动湖滨街道社区卫生服务中心收支两条线管理和300种基本医疗用药零差率,完善卫生行政部门对社区卫生服务机构、社区卫生服务机构对内部科室、科室对各设定岗位的三级绩效考核体系,探索激活社区卫生服务机构内部运行机制的有效途径。

强化公共卫生体系建设,提高公共卫生监督执法能力,依法严厉打击各种危害人民群众身体健康和生命安全的违法行为。制定突发公共卫生事件应急预案,提高突发公共卫生事件预警和应急处理能力。深化社区卫生服务功能,通过综合配套改革推广收支两条线试点工作,探索卫生事业机制改革的新方向。在全区开展各项健康教育及传染病防制知识宣传,提高疾病预防控制综合水平。积极开展爱国卫生运动及建设健康城区试点工作,提高人民群众健康素质。对国家卫生城市先进城区进行评估,巩固和发展国家卫生城市成果。推进除四害工作市场化运作,健全完善除四害监管机制。强化各街道开展创建卫生街道建设。

### ■ 卫生保健 ■

**【卫生保健概况】**2007年,上城区卫生保健工作通过健全社区卫生服务网络,完善社区卫生服务功能。辖区内六个街道均建立社区卫生服务中心,在51个社区中建立30个社区卫生服务站,形成规划合理、功能完善、覆盖全区的社区卫生服务网络,打造15分钟社区卫生服务圈,满足辖区广大居民、外来人员的卫生服务需求。引进高素质社区卫生服务人才,提高社区卫生服务人员队伍素质,提供全额经费,加强社区卫生服务人才培养。充实卫生人才队伍,优化专业技术人员结构,全年引进高素质、高学历一线医卫工作者23名,社区卫生服务机构全科医师和社区护士岗位培训率90%,临床医师中医药防治知识培训率与技术培训率95%,中医适宜技术利用率100%。

**【开展规范化达标活动】**根据《浙江省人民政府关于加快发展城乡社区卫生服务的意见》和《浙江省社区卫生服务中心(站)基本标准》,上城区加快社区卫生服务机构的规范化建设步伐。2007年,完成西牌楼、在水一方、复兴、玉皇等6个社区卫生服务站的拆迁、改建工作,新建紫阳街道北落马营社区卫生服务站,望江社区卫生服务中心的扩建计划上报区政府协调规划,南星街道社区卫生服务中心新大楼建设完工投入使用,收回原社会举办的十五奎巷社区卫生服务站,缓解卫生保健用房紧张问题。创建省、市规范化社区卫生服务中心(站),湖滨街道社区卫生服务中心通过省级规范化社区卫生服务中心的验收,南星街道社区卫生服务中心被评为杭州市规范化社区卫生服务中心,定安路等

十个社区卫生服务站申报杭州市规范化社区卫生服务站。积极创建“绿色医院”，南星街道和小营街道社区卫生服务中心通过市级“绿色医院”验收。

**【完善社区卫生服务功能】**7月31日，上城区关怀医院在南星街道社区卫生服务中心挂牌成立。服务中心内设床位100张，为辖区内老年人提供医疗卫生服务，提高生活品质。完成区退休领导干部和44285名企业退休人员体检工作，发放健康宣传资料3万余份，检出患病或疑似患病30914人。

加强技术交流与医疗合作，小营街道社区卫生服务中心与浙二医院鉴定“双向转诊”协议，通过卫生部验收成为浙江大学医学院全科医师社区培训基地。湖滨街道社区卫生服务中心与杭州市第一人民医院签订协议，建立对口“双向转诊”绿色通道，设立专门机构、专人负责、专线电话，建立固定的业务联系和技术指导关系。

**【健全妇幼保健服务体系】**上城区政府和区卫生行政部门投资对区妇幼保健院重新整修，增加妇幼信息化配置，更新办公设备，增配医疗仪器，规范妇保、儿保门诊工作。完成辖区户籍1698名孕妇和非辖区户籍380名孕妇的系统管理，孕产妇死亡率0/10万；高危住院分娩率100%，孕早期检查率96.79%；孕产妇系统管理率93.88%；低出生体重发生率3.67%；围产儿死亡率8.67‰；全年0至3岁儿童系统管理率99.38%；0至2岁儿童系统管理率99.49%；集居儿童体检率99.61%；0至7岁儿童管理率99.72%；满4个月母乳喂养率92.10%；5岁以下儿童死亡率1.17‰；婴儿死亡率0.58‰；新生儿死亡率0.58‰。

做好妇女病普查工作，组织117709名妇女进行妇女病普查，检查率95.22%，查出妇科疾病34375人，患病率29.2%；启动保障妇女儿童健康权利、提高出生人口素质活动，以法律手段来保障母亲和婴幼儿的健康，使母亲和儿童获得高效、优质的保健服务。

上城区婚前保健服务中心投入运营，区民政、计生、婚检三部门联合办公，实现无缝链接，开展“一门



7月31日，上城区关怀医院成立。

(区卫生局提供)

式”婚姻登记、免费婚检和计划生育指导服务。完善婚育服务中心软硬件建设，提高婚检率，实行免费婚检，为170对新婚夫妇进行免费婚前检查。

## 卫生监督

**【卫生监督概况】**2007年，上城区卫生监督工作以开展作风建设年为契机，深入创建满意基层站、所活动。注重消费者与经营者的利益并重，注重监管工作与指导服务并重，注重作风建设与工作绩效并重，加强窗口建设，深化服务内涵。加强法制建设，推进依法行政力度。修订《上城区卫生监督所窗口文明用语行为规范》、《行风建设、效能建设若干规定》和办证窗口工作规范，建立《区监督所社会服务承诺制》，对办证时限、办证程序、服务内容进行承诺。全面梳理卫生许可证申请、受理、审核、报批、发放程序。设立午间温馨AB岗，不间断提供受理、发证服务。在办事大厅设立意见箱，随时接受申请人的监督和投诉，窗口服务满意率100%。受理卫生监督投诉举报案件440件，比上年增加12%，全部查办结案，及时查处率、反馈率、投诉人满意率均为100%。

加强餐饮企业卫生监督管理，全年安排监督员30人次。举办被处罚单位经营者学习班，300余人参加培训学习，提高经营者守法经营的自觉性。51个社区聘任71名公共卫生协管员，明确工作职责，完善培训、考评机制，调动基层卫生协管人员积极性，建立基层

卫生监督长效管理机制，加大对经营单位的监督力度。加强卫生监督员队伍建设，提高卫生执法能力和水平，选送监督员参加省市卫生监督局(所)举办的各种业务培训班 25 次，参加上级卫生执法部门举办的业务培训 20 次 60 人次。区卫生监督所组织监督员学习保健食品相关的卫生知识和法律法规。卫生局与教育局联合，在杭州天地实验小学、阳光幼儿园、开元中学三家单位安装并开通使用直饮水，水质监测符合国家标准。巩固南山路公共场所卫生示范街、马市街“五小”卫生示范街创建成果，开展湖滨街道涌金门示范社区创建工作。

**【落实行政执法责任制】**2007 年，上城区卫生行政部门整理实施的行政许可、行政监督、行政处罚、行政强制四类行政执法主体资格依据 64 小类 250 项，报区法制办备案。成立卫生监督稽查工作领导小组，聘任 8 名卫生监督稽查人员，制定实施《卫生许可专项稽查方案》、《卫生行政处罚专项稽查方案》、《卫生投诉举报专项稽查方案》和《着装风纪稽查方案》，抽取 2007 年度区卫生监督所实施的卫生许可申请档案 25 件、卫生行政处罚案卷 14 件、卫生举报投诉档案 20 件进行专项稽查，规范卫生监督工作，落实行政执法责任。

**【严厉查办“医托”】**上城辖区有省级、市级、区级及民营等各类医疗机构 156 家，是各城区中医疗资源比较集中的地区，2007 年来，针对有群众举报雇佣“医托”行为的医疗机构进行明查暗访，联合当地派出所协助调查取证。加大对美容行业医疗行为的监督检查，对未取得《医疗机构执业许可》从事纹眉、绣眉的杭州美容美发专修学校进行查处。全年出动卫生监督员 500 余人次，检查医疗机构 256 家次，其中检查省市级医疗机构 55 家次，区级医院及社区卫生服务中心(站)73 家次，民营医疗机构 93 家次，其他 35 家次。

**【保障食品卫生安全】**2007 年，上城区围绕餐饮消费领域整治和打造“国内最清洁城市”两大专项工作，落实食品放心工程各项措施，坚持扶优与打劣相结合，日常监督与专项检查相结合的方针，抓住与群众生活密切相关的重点行业、高危场所和关键环节，开展节假日、学校食堂、建筑工地食堂、保健食品、餐饮单位

等 19 项专项检查，加强食品安全监管，保障人民群众身体健康。9 月，在全区范围内开展为期 3 个月的餐饮消费领域食品安全专项整治，卫生监督所专门成立整治工作领导小组加强领导，按照“定时间、定任务、定人员、定措施”的要求细化目标，明确责任，确保工作到位。区卫生监督所出动监督员 333 人次，监督检查餐饮单位及学校食堂、工地食堂 1208 户次，查获无证经营单位 86 户次，取缔无证经营单位 76 户次，无证查处率 100%；对餐饮经营单位发放食品原料采购索证台账，建账率 100%；对使用违法食品原料加工食品的单位进行查处；对辖区内经营满一年以上的餐饮经营单位实行食品量化分级管理。卫生监督所实行业务科室交叉执法检查，提高监督员综合执法水平。出动监督员 1460 人次，检查食品生产经营单位 3885 户次，实施行政处罚 446 户，罚没款 52.19 万元，销毁过期食品 32 公斤。

**【加强公共场所卫生监督】**上城区开展公共场所卫生专项监督工作，联合各职能部门开展对无证公共场所“五小”经营单位专项整治，108 家无证经营单位中 16 家改行、停业或拆迁；24 家办理许可证；68 家被取缔。对持证经营单位加强监督检查。出动卫生监督员 782 人次，对辖区的 36 家沐浴场所、12 家游泳场所、725 家美容美发店、312 家旅馆(宾馆饭店)及其他 460 家属公共场所管理的经营单位进行监督检查。开展公共场所及二次供水、化妆品卫生监督监测工作，对公共浴室、游泳场所、美容美发店、宾馆饭店、商场类单位、二次供水单位采样 2148 件，合格率 95.2%；对 10 家商场超市、89 家美容美发店、5 家药店、8 家专卖店、59 家提供使用一次性化妆品的宾馆饭店进行监督检查，卫生监督覆盖率达 100%。全年卫生监督所实施行政处罚 714 件，罚款 62 万余元，其中一般程序(含听证)行政处罚 572 件，罚款 57 万余元，吊销许可证 2 件，没收违法所得 4 件，没收款 3.78 万元；简易程序处罚 142 件，罚款 4500 元。完成 632 家公共场所单位年检复核工作。

**【做好重大活动用餐保障】**2007 年，区卫生局承担省市两会、第三届国际动漫节、女足世界杯、2007 西湖啤酒节、2007 年商业杯国际城市围棋赛、2007 名师名

校长论坛等各类重大活动用餐保障任务 15 项。出动监督员 245 人次(其中驻店监督员 16 人次),监督用餐接待单位 29 家,保障 198 餐、30322 人次用餐,现场监测 7 次,采集样品 85 件。为确保各类重大活动期间的用餐安全,严格按照“提前介入、现场指导、全程监督”保障方针,对食品操作过程进行全程的卫生监督和检查。全年重大活动保障期间,未发生一起食源性疾病和突发性公共卫生安全事件。

**【推进卫生监督量化分级管理】**上城区全面推进餐饮业食品卫生监督量化分级管理工作,完成餐饮单位卫生等级核定,966 家餐饮单位中 A 级 20 家,B 级 208 家,C 级 738 家;公共场所进入卫生监督量化分级管理工作的行业有公共浴室业、游泳场所、星级宾馆(饭店),数量分别为 36 家、12 家、23 家。公共浴室业 A 级单位 1 家,B 级单位 13 家,C 级单位 22 家;游泳场所 A 级单位 1 家,B 级单位 9 家,C 级单位 2 家;星级宾馆(饭店)A 级单位 8 家,B 级单位 15 家。

**【探索近江海鲜美食城卫生监管模式】**2006 年,近江集团在近江地区开办近江海鲜美食城,开业初期,夜排档的卫生状况存在脏乱差的问题。卫生局专门成立夜排档监管试点工作小组,转变观念,积极探索,本着在“发展中规范”和“在规范中发展”原则,以硬件配置为先导,市场长效管理为后盾,总结出一套行之有效的夜排档监管经验。各摊位统一配备消毒柜、冰箱、食品货架及有明显标志的保洁柜等,亮证经营,从业人员佩证上岗,严禁出售生食、半生食小海水产品。2007 年,近江海鲜美食城夜排档未发生一起群体性食物中毒事件。

**【开展职业病监控】**上城区卫生监督所对辖区单位职业病危害因素进行监控,17 家企业共监测危害作业点 348 个,合格 206 个,监控噪声作业点 242 个,合格点 118 个,全区新增疑似职业病 2 例,均为噪声性听力损伤。召开上城区放射诊疗许可工作会议,按照《上城区 2007 年放射卫生重点监督检查实施方案》对 36 家医疗机构进行监督检查,监督覆盖率 100%。全区应检测放射诊疗装置 163 台,开展质量控制或放射防护检测的装置 153 台;放射工作人员 503 名,开展个人剂量

监测 476 名,占应监测人数 94.60%。全年应参检 462 人,实际体检 449 人;应培训 245 人,实际培训 236 人。制定事故应急预案的机构数及受检者防护用品配备率比上年明显提高。

## 疾病预防

**【重视传染病管理】**2007 年,上城区重视传染病疫情监测管理,做好网络直报工作,全区网络直报单位 25 家,覆盖率 100%,报告甲乙类传染病 10 种 1709 例,无死亡病例。发病数前 3 位依次为痢疾、梅毒、淋病,占发病总数 78.12%,传染病发病率 438.92/10 万,比上年上升 1.39%;丙类传染病报告 5 种 6520 例。检查辖区内各类医疗机构传染病报告、传染病访视质量、消毒隔离和防治知识培训等工作,传染病报告率 100%。每周对浙一医院、浙二医院、省中医院、市一医院四家监测点进行不明原因肺炎病例搜索;开展“发热呼吸道病例”、“发热肺炎病例”和“不明原因聚集性发热病例”监测,每日收集整理上报市疾控中心。

建立突发疫情应急机制,成立由区卫生局、区疾控中心和各社区服务中心组成的传染病防制机动队,参加市卫生局组织的模拟生物恐怖袭击应急演练。12 月 7 日,区疾控中心组织 6 个街道、6 家社区卫生服务中心、3 家消杀公司参加禽流感疫情演习。

召开区属小学流感防制工作会议,加强对学校卫生老师的培训及学校防控的技术指导。上城区成立 10 个夏季肠道传染病应急小分队,建立 24 小时值班电话。开展外环境水体、苍蝇、粪便和水产品、食品中的霍乱检测,共采样 952 件,无阳性检出。对辖区 8 家省、市、区医院开设的肠道门诊进行检查指导。及时处理辖区内各类传染病疫情,全年报告突发公共卫生事件 2 起,爆发各类疫情 17 起;对 11 例伤寒与副伤寒确诊病人、52 例艾滋病病人和感染者,3 例流行性出血热进行流行病学调查,对 17 例结束监测麻风病治愈者进行随访。

**【防治结核病】**2007 年,上城区发现肺结核病人 206 例(不包括结核病性胸膜炎 27 例),其中菌阳病人 78 例(初治菌阳 64 例、复治菌阳 14 例),肺结核病人查痰率 100%,肺结核病人阳性检出率 37.86%。全年对

53 例初诊菌阳肺结核病人进行督导管理,全部落实在医务人员指导下的 DOTS 管理。化疗满 2 个月痰菌转阴率 92.45%。非定点医疗机构转诊率 100%,定点医院转诊到位率 100%。2006 年登记管理的初治菌阳病人 72 例,年治愈率 87.5%,复治菌阳病人 7 例,治愈率 57.14%。

出台《上城区结核病管理信息系统考核办法》,对辖区 6 家非定点治疗医疗机构和 1 家定点治疗机构进行督查,肺结核报告率 98.73%,迟报率 2.53%;结核性胸膜炎报告率 100%;肺外结核报告率 97.96%。编制《上城区学校和监狱结核病预警和筛查方案》,对 4 例学校传染性肺结核病人调查处理, 排查接触者 632 例,发现 PPD 强阳性者 5 例,未发现肺结核病人。

探索结核病督导管理新模式,开展社区督导试点工作,建立服药点 DOTS 管理、督导医生上门 DOTS 管理和医生指导下的家庭 DOTS 管理三种管理模式。在第 12 个世界防治结核病日,开展结核病防治知识讲座,展出宣传展板 10 块,编印《上城区结核病人及家属须知》2000 份、上城区结核病人及家属告知单 1200 份,受益人数 2000 余人。召开学校传染病培训班,对全区 25 家中小学卫生老师进行结核病防治工作培训,举办街道结核病督导员督导技能比赛,为社区督导员进行结核病管理和督导技能培训。

**【落实计划免疫工作】**做好常规免疫接种工作管理与监测,开展常住儿童接种率调查,常住儿童接种建卡、建证率 100%;“五苗”合格接种率 98.57%,甲肝疫苗接种率 100%,麻腮风疫苗接种率 98.18%,流脑疫苗接种率 98.18%,乙脑疫苗接种率 100%。卡证符合率 98.57%。流动儿童接种率调查示建卡、建证率为 95.83%，“五苗”合格接种率达 100%,甲肝疫苗接种率 100%，风疹（或麻腮风）接种率 92.11%，流脑疫苗接种率 92.59%，乙脑疫苗接种率 100%。

开展春节前后返乡儿童“五苗”查漏补种、15 周岁以下儿童乙肝疫苗查漏补种,脊灰疫苗查漏补种工作。开展凭证入学、入托查验证及查漏补种工

作,对 65 所学校(包括幼儿园)查验接种证。全年共报告、调查疑似麻疹 34 例,其中实验室确诊 14 例,对铁路五小 2 例疑似麻疹进行调查,实施全体师生应急接种麻疹疫苗 726 人;百日咳 1 例;水痘 2 起;病毒性脑炎散发 1 起。辖区内 6 家预防接种门诊全部符合新标准,接种实行接种信息化管理。

**【加强消杀灭监测】**2007 年,区卫生局重点对 1 家区级医院、3 家卫生院级医院、4 家社区卫生服务站、4 家民营医院和 4 家托幼机构进行消毒质量监测。抽取辖区内 4 家幼儿园进行消毒质量监测,共监测样本 68 件,合格率为 91.18%。对 1 家消毒产品生产企业消毒质量监测,物体表面合格率、工作人员手合格率、空气质量合格率均为 100%。加强医疗废物集中处置和污水处理情况检测。对 23 家医疗机构的 24 份污水样本进行检测,合格率 91.67%;对全区 46 家医疗机构的污水处置情况和 86 家医疗机构的医疗废弃物集中处置情况进行调查,符合处置要求。

**【防制性病、艾滋病】**2007 年,上城区医疗机构报告 HIV 感染者和艾滋病病例共 52 例,区疾控中心追踪到 23 例进行阳性告知和现场流行病学调查。对 3 例 HIV 感染者和 3 例病人进行随访管理,对病人提供免费抗病毒治疗及耐药性监测。全年疾控中心接待咨询 907 人,其中 888 人进行 HIV 抗体检测,发现 HIV 感染者 7 例;对市三医院、上医门诊部、上城区看守所、



12 月 1 日,吴山广场举行 2007 世界艾滋病日宣传活动。(区卫生局提供)

上城区妇幼保健院、娱乐场所服务人员、外来务工人员共 5196 人进行 HIV 抗体检测，其中上医门诊部发现 3 例 HIV 感染者。

开展艾滋病综合干预工作，制定《2007 年上城区建筑工地流动人口艾滋病干预计划》，通过在建筑工地举办知识培训班、文艺晚会及公益演出的形式宣传艾滋病防治知识；对辖区 203 家娱乐场所服务人员开展艾滋病干预，发放安全套 1500 余个、宣传资料 700 余份、对 232 人进行艾滋病检测；干预男性同性恋 140 人，发放宣传资料 200 余份、安全套 600 余个；对辖区内 8 家各级医疗单位进行性病漏报率调查，实际查阅各科就诊病例 86 万余人次，报告率为 99.99%。全区开展大型艾滋病宣传活动 5 次，发放安全套 3000 余个。11 月，上城区举办党政干部艾滋病防治策略专题讲座。12 月，联合省、市卫生部门，在吴山广场举办 2007 年世界艾滋病日大型宣传咨询活动。

**【重视慢性病防制】**2007 年，上城区新发恶性肿瘤 1226 例，脑卒中报告 626 例，冠心病急性事件报告 104 例；新发糖尿病 484 例，其中 II 型糖尿病报告 468 例，占报告总数 96.69%。死亡报告 1992 例，出生报告 2001 人。

开展医院慢性病、死因漏报检查，调查总病例数 1697941 例，其中各类恶性肿瘤病例 2066 例，报告率 98.50%；脑卒中病例 319 例，报告率 97.80%；冠心病急性事件 13 例，报告率 100%，糖尿病病例 406 例，报告率 85.71%。抽查医院首诊测血压应测总病例数为 13257 例，测压率 99.55%；按殡葬部门提供医院接尸名单核对医院报告，查出死亡病例 612 例，报告率 97.22%。

对辖区所有社区卫生服务中心及站进行督导检查，社区高血压及糖尿病管理率达 95.61% 和 91.36%。开展居民漏报与成人行为危险因素调查，随机抽取 10 个社区 3000 户及 250 户进行调查。完成省 CDC 中学生行为危险因素调查、国家 CDC 信息中心中国居民自报健康项目调查及国家 CDC 健康教育所中国居民健康素养调查。开展国家 CDC 死因网络直报试点项目，完成省 CDC 道路交通伤害研究项目。开展市 CDC 肥胖干预研究项目及省 CDC 婴儿死亡水平调查项目。

## 中医中药

**【中医中药概况】**2007 年，上城区卫生局发挥各社区卫生服务中心优势，发扬中医中药的特色，实施“中医中药进社区”工程，为社区百姓提供价廉、便捷、有效的中医中药服务方法。注重培养中医中药人才，加大优秀中医临床专家以及能够运用中医药技术的社区卫生技术服务人员的培养力度。探索中医药防病治病的新方法、新技术、新设备、新药物，围绕社区中的常见病、疑难病，开展中医药防治技术的研究。

**【中医药进社区】**上城区卫生局在馒头山、玉皇、美政社区卫生服务站设立中医针灸、推拿、理疗、中药内服、外用等治疗项目，主要诊疗各种慢性病，全年安排优秀中医在社区卫生服务站坐诊 200 余次，诊治病人 2200 余人次。定期组织中医专家在社区开展健康讲座，用中医理论指导脊柱疾病、心血管疾病等防治及慢性病饮食疗法。

**【万承志堂国医药馆新增医疗服务项目】**7 月，万承志堂国医药馆被杭州市社会保障部门批准为杭州市离休干部和市级机关事业单位职工子女医疗统筹定点单位，是继 2006 年成为省、市医保定点单位后，新增的又一医保服务项目。万承志堂主设肿瘤科、妇科、内科、风湿科和儿科等 5 个中医特色科室。坐诊的肿瘤专家由全国、省、市中医药界专家组成。

**【推出“中医药健康大讲堂”】**7 月 25 日至 9 月 5 日，万承志堂通过《杭州日报》健康版开展向社会公众开放名医专家资源大型公益互动活动。600 余名读者拨打健康热线向专家咨询，30 多个典型问题的解答在杭州日报上予以公布。

## 医政管理

**【医政管理概况】**2007 年，上城区卫生局围绕“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”工作，对区属各医疗机构开展对医院管理年活动的督查工作。按照《2007 年杭州市医疗质量控制工作要点的通知》，对区属 7 家医疗机构和 6 家民营医疗机构进行医疗质量

控制专项检查。按照《医疗机构管理条例》和有关规定,对辖区内发证医疗机构进行校验。通过校验 136 家;暂缓校验 6 家;吊销 5 家、注销 7 家医疗机构行医资格,其中有注销的有杭州鼓楼中医门诊部、杭州天济门诊部和杭州中山门诊部。对医疗美容机构进行专项整治,上城区共有医疗美容机构 3 家,对杭州华山医疗美容医院因中医科缺主诊医师而给予暂缓校验三个月。

实施《医师定期考核管理办法》,全区共有注册执业(助理)医师 1353 人,1124 人参加考核,不合格 2 人;发现二年以上注册而未执业的 65 人,依法予以注销;126 人因故未参加考核;38 人执业助理医师参加执业医师考核。对社区卫生服务中心和民营医院的《处方管理办法》实施情况进行检查。

组织各社区卫生服务中心完成 44285 名企业退休职工健康体检工作,新检出疾病或疑似疾病 30914 人。做好医务人员医学培训工作,全区全科医师培训率 96.4%,社区护士培训率 97.8%。全年接待投诉 67 例,调解 15 例。送杭州市医学会鉴定 7 例,其中 3 例构成医疗事故。

**【加强医疗广告管理】**2007 年,上城区施行经修订的《医疗广告管理办法》。区卫生局会同工商行政管理部门,组织区属和民营医疗机构负责人召开 4 次专项工作会议,解读《医疗广告管理办法》。5 月,对省工商行政管理部门认定的涉嫌发布违法医疗信息的杭州虹桥医院、杭州长安医院等 5 家单位依法给予处理。

**【创建绿色医院】**2007 年,上城区卫生局要求各街道卫生服务中心完成创建绿色医院工作。经杭州市卫生局、杭州市环保局创建组现场验收检查,南星街道社区卫生服务中心、小营街道社区卫生服务中心通过市级绿色医院验收。上城区 6 家社区卫生服务中心,除紫阳街道社区卫生服务中心通过区级绿色医院验收外,其余均通过市级绿色医院的验收。

## 医教科技

**【医教科技概况】**在第三届学术周活动期间,各医疗机构的医务人员积极撰写论文,申报学术课题。全年

学会会员撰写论文 36 篇,其中一级期刊发表论文 7 篇,二级期刊发表论文 28 篇,其他刊物 1 篇。市卫生局申报科研课题 5 项,立项 5 项,区卫生局立项 8 项,完成科技项目 3 项。

组织医院院长参加浙江省医学会主办的中国国际医学发展研讨会及省医学会组织的医学伦理学与卫生法学学术年会,组织辖区医院业务院长和医务科长参加市卫生局和市医学会组织的医疗安全培训班。

提高社区卫生专业技术人员的业务水平,更新专业知识结构,邀请省中医院、市一医院、浙医二院的专家教授分别作《抗生素的临床合理应用》、《心衰的分类诊断和治疗》、《糖尿病治疗的口服药物选择》等专题讲座。邀请律师作“医疗法规与维权保障”法律知识讲座,提高医务人员自我保护和自我维权意识。组织机关干部参加健康学术报告会,邀请浙江医院心血管病专家作健康知识讲座。“5·12”国际护士节期间组织辖区护士参加技术操作比赛,提高专业技术操作水平。8 月,区医学会组织医疗机构 76 名医护人员进行心肺复苏、应激心理干预等培训,提高医护人员现场救护技能。

开展医疗卫生知识宣传教育活动,结合上城区卫生工作实际,以社区卫生服务为契机,根据群众需求,开展老年、妇女、儿童常见病的保健、防治、用药等内容的讲座 12 场次。制作以关爱妇女、远离乳癌,爱滋病防治,职业病防制等为主题的展板 241 块,到各社区和单位巡展。

## 爱国卫生

**【爱国卫生概况】**2007 年,杭州市政府同意确定上城区为全市建设健康城市试点区之一。组建上城区建设健康城市试点工作领导小组,制定领导小组联席会议制度,按照建设健康城市的总体要求,开展建设健康城市试点工作。

6 月 29 日,全区召开建设健康城市试点工作动员大会。分管副区长主持召开建设健康城区联席会议,传达市爱卫办会议精神,讨论健康城市指标体系意见稿。区爱卫办组织召开街道爱卫办主任会议,发放杭州市健康城市指标体系和健康单位试行规范,召开社区和辖区单位参加座谈会,广泛征求意见。成立以卫

生局局长负责、专业人员组成的健康教育辅导员组织,发动居民群众参与到健康城区建设中。区爱卫办建立以街道爱卫办和社区工作者为主的社区联络员队伍,把建设健康城市的理念向社区和辖区单位推进。

全面开展健康教育监测职工调查问卷、学生调查问卷、居民调查问卷等。开展“万户家庭网上学”活动,区属各单位员工、辖区居民家庭和辖区单位员工参与,点击率 35000 余次。市委、市政府领导高度重视上城区创建健康城市试点区工作,市长蔡奇亲临检查指导,对全面开展建设健康城市作出具体部署;市委副书记叶明在“纪念毛泽东同志视察小营巷 50 周年,深入开展爱国卫生运动座谈会”上要求把建设健康城市工作摆在突出位置,切实加强组织领导,明确目标、分解任务、落实责任、扎实推进。国家卫生部部长陈竺视察小营巷,肯定上城区建设健康城市工作,题词“学习小营巷、建设健康城”。

**【打造“最清洁城区”】**上城区把打造“杭州市最清洁城区”纳入 2007 年爱国卫生重点工作,按照《国家卫生城市标准》,加大日常爱国卫生宣传力度,以“改变陋习,清洁上城”为主题,在社区开展竞赛,抓卫生薄弱环节,建立长效管理机制和制度,开通打造“最清洁城区”卫生投诉电话,落实专人负责处理卫生投诉。全区的市容市貌得到有效管控。根据市爱卫办统一部署和要求,开展第 19 个爱国卫生月活动,参加整治劳动人员 8000 余人,清运废土垃圾 940 余吨。根据市清洁办的要求,开展“最清洁单位”评选活动,通过市清洁办检查,海月桥社区等 3 家单位被评为 2007 年度杭州市“最清洁单位”。每月一次对辖区农贸市场进行执法检查,不定期地对建筑工地环境卫生进行抽查,对社区的环境卫生、楼道卫生进行对口检查评分。区爱卫办和 6 个街道全部开通投诉电话,接受市民监督。全年处理市爱卫办抄告问题 113 件,区爱卫办自查问题 184 件,全部落实整改,整改率 100%。

**【深化国家卫生城市先进城区评估工作】**2007 年,上城区把“国卫”复评和国家卫生城市先进城区的评估工作重点放在“八小”(小餐馆、小食品店、小食品加工、小理发店、小旅馆、小浴室、小歌舞厅、小网吧)行

业、农贸市场、建筑工地。根据评估指标,区食品安全局、区卫生局加大对“八小”行业卫生监督,开展食品卫生专项整治,整顿和规范市场经济秩序。全年出动监督员 1460 人次,检查食品生产经营单位 3885 户,组织餐饮业负责人及从业人员培训 21 期。全年受理开业、变更等申请 2631 户,现场服务指导 2189 户次,核准 2646 户。加强对公共场所卫生监督,开展公共场所量化分级管理工作。出台《上城区大型活动食品卫生监督规范》,严格执行保障方案,做好各项重大活动的医疗保障和卫生监督服务。

**【完善除四害工作监管机制】**2007 年是上城区公共环境除四害市场化运作的第四年,优胜劣汰,选择专业性强、除四害工作质量好、群众满意度高的消杀公司实施承包作业。区、街道爱卫办按照《杭州市爱国卫生条例》规定,定期对辖区除四害工作进行监督检查,定期对辖区除四害工作进行地毯式检查,召开消杀公司的领导和工作人员参加的会议,通报除四害检查情况,对发现问题落实整改措施。区卫生监督所参与针对建筑工地、农贸市场和垃圾中转站的灭蚊蝇工作实行专项检查,严格控制蚊蝇密度,保障群众身体健康。

## 红十字会

**【红十字会概况】**2007 年,上城区区红十字会累计博爱帮困 674 户,其中为 249 户木结构住户困难家庭购买家庭财产保险,每户保额 8 万元,给 250 户困难家庭发放每户 200 元医疗救助券,慰问困难家庭及下岗女工 156 户(每户 500 元)。组织无偿献血 2811 人次,造血干细胞初筛后入库 21 人,制作街头无偿献血大型广告牌 5 块,社区宣传广告牌 60 块。赈灾募捐 10 万余元,给强台风“罗莎”袭击的灾区人民汇款 3.14 万元。举办卫生救护知识培训班 7 期,受教育学生和居民 707 人次,提高自救能力。组织医疗队去临安昌化河桥镇为农民义诊 125 人次,并给每人发放 80 元医疗救助金。区红十字会获杭州市红会募捐先进单位。调整区、街道红十字会理事会,选举产生新一届区、街道红十字会会长、副会长以及区街道无偿献血领导小组成员,加强红十字会及无偿献血工作的领导。



## 精神心理卫生

**【精神心理卫生概况】**2007年,上城区51个社区实现精神病人社区网络化管理,95%的精神病人病案管理正常有序。全区总人口334303人,精神病患者2163人,检出率6.5‰;监护病人2137人,监护率98.7%,其中精神分裂症病人1066人,占病人总数50%,情感性病人45人,占总数2.1%,精神发育迟滞病人648人,占病人总数的30%,老年性痴呆282人,占总数13%,酒精中毒性精神障碍13人,占总数的0.6%,其他各类精神病人83人,占病人总数的3.8%;明显转好1416人,转好率66%;社会参与人数1313人,参与率61%;全年新发病人67人,死亡病人35人,一级管理病人202人,二级管理病人38人,三级管理病人1053人,四级管理病人844人,享受最低生活保障病419人,占病人总数20%,免费服药病人198人。全年经费投入财政拨款15.9万元,残联专项免费服药经费2万,全年办公经费支出16万元,其中免费服药6万余元。

积极开展精神卫生培训工作。组织上城区区精神卫生工作人员20余人参加市精神心理卫生知识培训,并对街道、社区、工疗站干部及工作人员进行相关知识培训。11月14日至16日,对区精神卫生专职、兼职工作人员举办学习会,邀请市精神卫生工作专家进行培训,提高精神卫生工作人员的专业知识系统化程度。

**【开展精神卫生宣传活动】**3月1日,《杭州市精神卫生条例》出台。上城区政府积极做好条例的宣传贯彻工作,区精神卫生办公室和市精神卫生办公室联合在市委党校举办大型宣传活动。开展条例宣传贯彻的黑板报评选,评出一、二、三等奖。在街道社区通过横幅、板报、宣传画板及宣传资料宣传市精神卫生条例。为宣传4月7日世界卫生日,区精神卫生办公室发放精神卫生知识宣传资料,要求各街道、社区、工疗站出好宣传精神卫生的板报,挂号宣传横幅。各街道举办精神卫生知识培训讲座,提高市民心理卫生知识知晓率。

**【开展心理服务和精神干预工作】**上城区心理卫生协会针对重点人群开展心理服务与干预工作,结合科普宣传周,联合区成教协会举办老年人心理健康学术报告会,邀请专家给上城区退休的中小学教师讲授主题为“老年人心理健康”报告会。在吴山广场设立心理咨询服务台,邀请市七医院主任医师及指导医师参加咨询活动。9月10日是世界预防自杀日,区心理卫生协会发放宣传资料,要求各街道、工疗站做好宣传教育。10月10日开展世界精神卫生日宣传活动,上城区精神心理卫生办公室在太庙遗址公园举行大型宣传、咨询活动,邀请市七医院医师宣讲精神卫生知识,为各建筑工地民工举办心理卫生知识课,进行精神卫生干预工作。

(俞晓燕)

