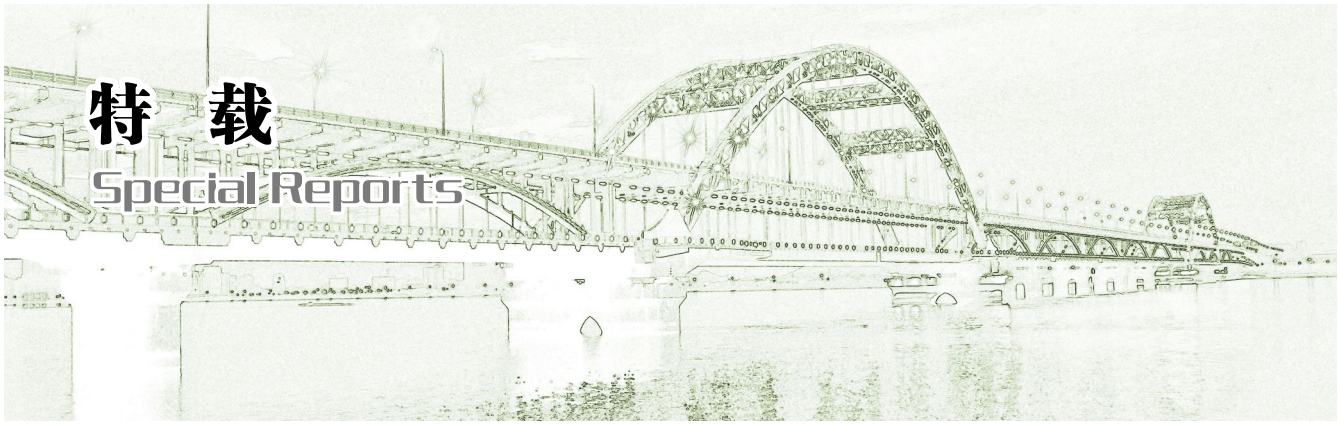

以南宋皇城大遗址综合保护工程为载体 加快建设具有国际水准的高品质中心城区(摘要)

——在区委八届八次全体(扩大)会议上的报告

(2009 年 12 月 31 日)

中共上城区委书记　徐祖萼

2009 年,我们在市委、市政府的正确领导下,全面贯彻落实党的十七大、十七届四中全会和市委十届五次、六次全会精神,以科学发展观为指导,以解放思想为动力,以“保增长、促调整,保民生、促和谐,保稳定、促发展”为重点,坚定信心、开拓创新,迎难而上、奋勇拼搏,深入实施《建设具有国际水准的高品质中心城区三年行动计划》,积极推进生活品质国际体验区建设,努力建设具有国际水准的高品质中心城区,实现了经济社会平稳健康发展,获得全国和谐社区建设示范区等国家、省、市各级荣誉 200 余项。

(一)化危为机,区域经济好中求升

面对国际金融危机所带来的巨大冲击,我们围绕“保增长、促调整”,突出抓好为企业服务工作,大力发展高端产业,加快推进经济结构调整,努力推动区域经济平稳发展。预计全年可实现地区生产总值 468 亿元,比上年增长 8%,其中服务业增加值达到 257.5 亿元,比上年增长 11%;工业销售产值 475 亿元,增长 5%;社会消费品零售额 140 亿元,增长 16%;固定资产投资 51 亿元,增长 12%;财政总收入 65 亿元,增长 2.8%;地方财政收入 38.9 亿元,增长 5.5%,全面完成年初确定的目标。

强服务保增长。按照“党政保企业、企业保就业”的原则,切实加强为企服务,提振发展信心。一是出台一系列提振经济的政策。在与国家、省市政策做好配套衔接的基础上,结合区域特点,出台了《上城区促进经济发展若干政策规定》,帮助企业渡过难关,确保区域经济平稳发展。一年来,向企业兑现各类政策性资

助和税费减免等共计6.58亿元,其中区级财政兑付帮扶资金1.4亿元，税务部门落实减免税费3.86亿元；另有500多家企业获得中央、省、市的工业发展专项资金和现代服务业专项资金等资助1.32亿元。二是设计一系列为企服务载体。深入开展“企业服务年”活动,制定了《上城区开展2009年“企业服务年”活动实施方案》,围绕发展高端产业、提升自主创新等五个专项50余个具体服务项目开展服务，切实帮助企业协调解决各种困难与问题。认真开展“千名党员走访千家企业”活动,对辖区企业尤其是中小企业,开展“一对一”帮扶。积极开展电子商务进企业活动,提高企业运营效率。着力破解中小企业融资难题,首创实施“涌金池计划”,两个月以来,共为14家中小企业解决了6000多万元融资需求。整合热线电话、网上在线服务、面对面咨询等服务渠道,设立集维权、服务、协调等功能为一体的“为企服务中心”，打造上城区企业的“12345”。三是制定一系列工作制度。建立工业和服务业协调例会制度,着力解决经济发展及企业经营中存在的突出难题。制订《“拓市场”、“促消费”活动实施意见》,大力引导企业拓展国内外市场。建立国有物业招商引资信息数据库和共享平台,完善协税护税工作机制,促进对高端产业、重大项目、楼宇经济的重点招商、科学招商。

重高端促调整。以高端化为导向,以招商引资为抓手,大力发展现代服务业、文化创意产业、高新技术产业,加快推进产业结构调整。一是突出招强引优,着重引进发展潜力大的金融和类金融企业、成熟税源企业以及大项目等,全年引进的企业中现代服务业比重占80%以上，千万元以上的大项目107个，世界500强企业日本伊藤忠并购股权项目落户上城区。1~11月,引进协议内资145亿元,实际到位内资98.1亿元；合同外资40205万美元，实际利用外资32018万美元。二是培育金融及其衍生产业,1~11月实现地方财政收入1.42亿元,增长31.4%;省创投基金、香溢担保、长城担保等8家类金融企业相继入驻。三是发展“一谷多点”文化创意产业,“西湖创意谷”被列入省十大文化创意产业集聚区,“开元·198”稳步发展,江南艺术品交易中心基本建成,山南国际设计创意园建设全面推进,毛戈平时尚创意园被评为市级孵化器。1~11月实现地方财政收入3.37亿元,增长8.01%。四是大力发展高新技术产业,组织申报省重大科技攻关项目、省级新产品研发项目、省市科技进步奖和市重大专项共24项,6家企业被认定为省级高新技术企业,被列入科技发展计划的11个技改项目全面启动;科创中心在孵企业整体运行良好,1~11月实现技工贸收入4.85亿元,增长47.8%。工业功能区建设加快推进,优先发展现代服务业和先进制造业,经济效益不断提升,预计全年可实现工贸收入35亿元、税收2.1亿元。支持和鼓励“三村”经济合作社发展壮大,经济实力不断增强。

抓机制促发展。在致力保稳促调的同时,着眼长远,探索建立科学的管理机制,确保上城区经济持续发展。进一步健全国资管理体制,继续加强对投资控股集团的规范管理。创新理财用财机制,完善国库集中支付、财政监督和支出绩效评价体系,扩大国库集中支付范围,提高财政资金运行效率。进一步加强政银战略合作,提高建设资金管理平台实效,贷款余额同口径下降9.5%，累计减少银行贷款利息支出5900余万元。开发“财政收入动态分析系统”,设计了“五主多副”的统计分析模块,及时掌握经济动态,提高对企业的服务效率。

(二)克难攻坚,城市建设好中求快

坚持以城市有机更新理念为指导，克难攻坚,有力推进重点项目,加快实施民心工程,不断提高城市管理水平,全面提升城市环境品质。

重点项目有序推进。坚持每周一次的区四套班子主要领导参加的重点工程内审会议,及时研究协调解决问题;推进建设体制调整,强化目标进度考核,有力推进重点项目建设。141个重点项目,预计可完成年度目标112个,占79.4%;南宋御街·中山路国庆精彩亮相,得到了中央、省、市领导的充分肯定和社会各界的高度评价；望江地区综合整治工程取得重大突破,基本完成控规调整和启动区块拆迁,制定并实施“决战望江三年行动计划”；玉皇山南综合保护工程扎实推进，并按照南宋皇城大遗址综合保护工程的要求,确定了“围绕一个中心、实施八大项目、加快三项配套、做好六方面配合”的工作思路;湖滨南山路综合体建设加快推进,“四纵五横”道路整治工程全面完成。

民生工程加快实施。按照“五年任务、三年完成”目标要求,全面推进危旧房改善、庭院改善。预计2009

年改善危旧房 55 万平方米,已基本完成除改造、重建地块外的改善任务，民间改善办的经验在全市推广；改善庭院 497 幢,超额完成年度目标任务。按照“能做则做”的原则,进一步推进道路修缮、水井保护、截污纳管、背街小巷改善、电力“上改下”、公厕提升等工程,现已基本完成全年目标。保障性住房预计开工建设 22.5 万平方米,超额完成年度工作目标。实施《上城区物业改善三年计划》,2009 年 11 个试点均已完成并通过市房管部门验收。生态区建设亮点纷呈,在全市率先启动油烟净化装置在线监控试点,完成 100 座生态环保垃圾房的提升改造和 7 项市“1250”生态工程,湖滨街道“会讲话的垃圾桶”试点工作受到群众好评,被中央电视台等媒体广泛报道。

管理水平稳步提升。继续围绕打造“最清洁城区”的目标,从强化科技手段入手,着力建设智能化、数字化、信息化执法管理新平台,全国首创路面秩序巡查移动传输技术,创建全国领先、全省示范的行政执法量化管理平台。全面推行精细化管理,不断深化完善停车新政,积极稳妥推进垃圾直运,城市管理水平明显提升,道路分类保洁、公厕保洁、数字城管、“四化”长效、序化管理、市政设施维护等均继续保持全市领先,清河坊历史文化街区、翰林农贸市场被列为杭州市打造国内“最清洁城市”示范点。

(三)统筹推进,民生改善好中求精

牢固树立保民生就是保增长、保民生就是保稳定、保民生就是促和谐的理念,坚持民主促民生,在继续加大投入、确保资金保障到位的前提下,不断优化为民服务举措,打造民生保障精品亮点,使民生改善真正惠民利民。

强投入。将新增财力主要用于改善民生,民生领域支出比上年增长 55.6%，约占地方财政支出的 83.2%;居家养老服务支出 309 万元,增长 28.8%;全年发放各类救助款 2801.06 万元；区促进就业专项资金由 800 万元增加到 1200 万元，对公益性岗位配套补助增加到 490 万元；资助 36 家大学生创办企业房租补贴 53 万元。

优服务。深入实施“零贫困家庭”工程和困难群众“安居”工程，为 525 户各类困难群众提供个性化救助。探索流浪乞讨救助管理模式,基本做到主要路段及场所在重点时段流浪乞讨人员“零出现”。多途径安置就业,城镇新增就业人员 24867 人,完成年度目标的 122.5%;失业人员实现再就业 18221 人,完成年度目标任务的 175.2%。深入实施残疾人共享小康工程,稳步推进残疾人托(安)养工程,建立重度残疾人托(安)养中心,受益残疾人达 1500 余名,全区各单位安置就业残疾人 800 余名。全面推进“生命旅程”五站式服务,全区优生咨询指导率达 90.7%,有效提升人口优生质量。全面推行社区卫生服务中心收支两条线综合配套改革,建立区、街道、社区三级疾病防控机制。加强群众性文化体育社团组织建设,完善区、街道、社区三级文化网络,着力打造以广场文化、社区文化、企业文化、校园文化等为重点的文化特色品牌。

出精品。和谐社区建设实现三级联创,区、一个街道和两个社区分别获得全国和谐社区建设荣誉称号,是全国获得奖项最多的城区。所有社区建立公共服务站,构建“7+1”岗位框架,积极发展社会组织,为社区建设提供有力支撑。圆满建成“中国社区建设展示中心”,积极打造“新中国第一个居民委员会”。率先在全省建立居家养老评估审批系统，新建了唯康紫阳老人公寓。不断深化名校(园)集团化,进一步理顺学前教育、社区教育体制,成功创建杭州市学前教育强区;着力提升初中教育,与北师大合作办学,成立北师大认知神经科学与学习国家重点实验室首个实验区,努力提高优质教育覆盖面。深入开展健康城区创建活动,顺利通过创省级卫生区的市级考核评估和全国灭蚊灭蝇先进城区考核验收。组织开展国庆 60 周年系列庆祝活动,区文化馆被文化部授予“一级文化馆”称号,实现杭州市中小学生田径运动会团体总分“三连冠”。

(四)服务大局,平安建设好中求稳

紧紧围绕发展大局,以“合力保稳定、全力促平安”为重点,狠抓责任落实、注重协调整合、强化基层基础,确保全区经济社会政治稳定。

完善机制,全力保障社会稳定。通过完善维稳责任机制、信息沟通机制和协同合作机制,以妥善处置各类突发性事件为重点,密切关注重大事件和重点工程推进等矛盾纠纷高发点,积极应对,较好地处置了永昌坝居民要求原地拆迁安置、工联大厦拆迁、南星 D15 地块固废站建设、南复路下穿隧道建设导致周边房屋开裂、肉联厂退休工人集体上访等群体性事件;圆满完成国庆 60 周年维稳任务，实现国庆期间信访

“零进京”,确保“国庆巡游”、南宋御街·中山路开街等重大活动顺利进行，被评为国庆60周年期间平安建设工作优秀县(市、区)。

打防结合,全力维护公共安全。以“打造最安全城区”为目标,完善社会治安打防控机制,加强群防群治体系建设,重点开展反“两抢”、“打黑除恶”和打击黄赌毒等专项整治斗争,刑事立案比上年下降0.42%、破案比上年上升3.07%，其中“两抢”发案比上年下降8.9%、破案同比上升19.48%。大力加强公共安全,不断完善安全生产监管网络,开展食品安全、消防安全和交通安全专项整治，全年未发生重大安全生产事故;高度重视,严密防控,切实做好甲型H1N1流感防治工作。

调动各方,全力服务发展大局。切实加强对人大、政协的领导,召开区委人大、政协工作会议,制订《关于加强新形势下人大工作意见》、《关于进一步加强人民政协工作的意见》。充分发挥人大代表、政协委员、老干部和群众团体的作用,群策群力,监督谏言。认真贯彻党的民族、宗教、侨务、对台政策,社区统战工作日趋活跃,各民主党派、工商界人士参政议政积极性不断提高。不断深化“五五”普法,全国首创列车普法活动。深入开展国防教育和“双拥”活动,认真研究解决武装工作中的一些重、难点问题。群团部门围绕中心,深入实施“妇女素质提升、妇女创业创新、和谐家庭创建、妇儿权益保障”四大行动,大力探索和谐企业建设新路子,全面开展“青年就业创业行动”、“志愿者规范化建设”等活动,扎实推进《全民科学素质行动纲要》的落实和低碳生活的科普宣传,为服务发展大局发挥了积极作用。

(五)争先创优,党建工作好中求新

紧紧围绕中心,服务大局,以积极主动的姿态,整合资源、发挥优势、争先创优,不断加强党的建设,夯实基层基础，为全区经济社会发展提供强有力的保障。

强化干部队伍建设。加强党员干部队伍建设是基层党建的根本要求。一是以深入学习实践科学发展观活动为抓手,加强队伍政治教育。将学习实践活动贯穿于项目推进、民生保障、城市建设管理、社会稳定等重点工作始终,在学习中领悟精神,在工作中实践思想,着重解决了一批事关科学发展理念、科学发展举措、科学发展实效的重大问题,使广大党员干部在学习实践活动中取得了丰硕的思想成果和实践成果。共有272个单位、804个基层组织和20723名党员参加了学习实践活动。二是以执行力建设年活动为抓手,促进作风转变。出台《关于开展执行力建设年活动的实施意见》,紧密结合学习实践科学发展观活动,深入开展执行力建设。加大问责力度,对工作执行不力、工作效能低下、影响工作大局的,作出严肃处理。三是以创新干部培养选拔机制为着力点,提升队伍素质。采取理论学习与实践锻炼相结合，加大干部培训力度。全年共培训区管干部83名、科级干部48名,先后选派80多名干部到重点工程、12345市长公开电话、农村指导员等重点、难点岗位上挂职锻炼。以“两轮推荐、两轮票决”工作为抓手,着重在干部任用初始提名制度、发挥区委全委会作用、加强党内民主建设、形成差额选拔干部机制、提高选人用人公信度等方面进行探索。健全干部日常监督管理服务机制,既注重探索新提拔干部的管理培养办法,也研究退出领导岗位干部的作用发挥机制。积极落实党管人才的各项制度,被评为2008年度杭州市人才党政目标责任制考核先进单位。

强化基层组织建设。按照“一街道一品牌、一社区一特色、一部门一亮点”的工作思路,在全区范围内开展创建党建品牌工作。一是延伸组织覆盖,按照“行业相近、地域相邻、便于管理、便于服务”的原则,推出了把党支部建在退管小组上的新形式,建立退管小组支部。二是创新党建机制,树立区域化大党建工作理念,依托社区公共服务工作站和党员服务站两大平台,整合辖区党建资源,搭建党员发挥作用、服务群众、促进和谐的新载体,建立党建促民生“三共享机制”,得到了省市有关领导的高度重视和肯定。三是拓展党组织活动阵地,在继续加强以往阵地建设的基础上,充分挖掘历史资源优势,打造革命传统教育中心,筹建“浙江省第一党小组陈列室”;整合社会资源,成立了区党员服务中心,完善了区、街道、社区三级党员服务网络。至今,已先后举办科学发展观培训班、党务工作者培训班、下岗党员技能培训等多个班次,共培训党员2500余名、入党积极分子380余名。

强化党风廉政建设。全面推进惩防体系建设,贯彻落实党风廉政责任制,围绕“党政清廉、干部勤廉、

社会崇廉、风清气正”的总体要求，努力打造“廉洁上城”。一是推进“两家两中心”建设。在进一步构建权力阳光运行机制的基础上，全面打造网下、网上“市民之家”和“行政服务中心”，建立了方便居民的办事平台、政社和谐的互动平台、关注民生的资讯平台，得到市委、市政府主要领导的高度关注和全面肯定，并被推荐为全省效能建设创新创优先进典型。二是深化机关效能建设。开展“两提高、两降低”效能建设主题活动，落实厉行节约六项工作要求，全年公款出国(境)支出比上年下降58%，车辆购置及运行费用支出比上年下降45%，公务接待费用支出比上年下降15%。认真开展工程建设领域突出问题专项治理，实施工程建设效能全覆盖。三是健全廉政教育长效机制。以召开党风廉政建设大会、组织先进事迹报告会、参观法纪教育基地、观看违纪违法干部电教片、开展公职人员岗位廉政教育等活动为载体，持续有效地推进廉政示范教育、警示教育和岗位教育。继续深化廉政文化“五进”工作，清波街道清河坊社区等7家单位被命名为“杭州市第二批廉政文化示范点”。南星街道美政桥社区成为市“清风之旅”廉洁教育专线首批参观点之一。四是加大惩治腐败力度。严肃查办违法违纪案件，坚决有效地惩治腐败。全年立案查处案件14件，其中涉及区管干部3人，移送司法机关追究刑事责任7人，挽回直接经济损失600余万元。

注释

三年行动计划：围绕“建设具有国际水准的高品质中心城区”，制定行动计划，明确总体目标和具体措施，力争通过三年的努力，全面提升核心竞争力和软实力，实现经济社会协调可持续发展，努力把上城区建设成为杭州共建共享与世界名城相媲美的“生活品质之城”的样板和示范，为实现新一轮跨越发展打下坚实基础。2009年3月，市委办、市府办印发了《上城区“建设具有国际水准的高品质中心城区”三年行动计划》。

涌金池计划：是由区政府主导，以促进辖区内中小企业产业转型升级，改善中小企业发展环境，推动区经济健康、持续、快速发展为目的，集结了银行、信托、担保公司和社会公众各方力量，推出的旨在破解中小企业融资难的新举措。

为企服务中心：是上城区为企服务工作网络体系的组成部分，在区为企服务领导小组的领导下，主要承担与企业信息沟通、分析企业发展中存在的困难和问题、建立和实施为企服务机制等职能，协调整合各职能部门、街道为企服务分中心，及时为企业排忧解难。

“一谷多点”：“一谷”指“西湖创意谷”，范围涵盖整个上城区；“多点”指依托“西湖创意谷”的品牌影响力和辐射力，着力打造多个主题鲜明企业聚集的创意产业园。

财政收入动态分析系统：该系统可以实现动态掌握全区财政总收入及地方财政收入情况，即每个月的财政收入数据均能及时查询，并且自动生成图表；同时还提供了国地税稽查、金库对账查询功能。

“五主多副”：重点发展文化创意产业、金融及衍生产业、大旅游业、现代商贸服务业和精品房地产业五大主体产业，同时培育发展法律、会计、咨询、服务外包等其他业态。

“围绕一个中心、实施八大项目、加快三项配套、做好六方面配合”：即一个中心为南宋皇城大遗址综合保护工程；八大项目为大资福庙地段文化保护恢复项目、八卦山庄地块改建项目、樱桃山景区建设项目、安家塘和甘水巷历史风貌保护项目、大畈鱼塘水景公园建设项目、铁路培训中心转型提升项目、文化创意园区建设项目、其他综合整治工程；三项配套为安置房建设工程、支小路建设改造工程、铁路沿线绿化工程；六方面配合：凤凰山路综合整治工程、南宋博物院建设、将台山佛教文化生态公园建设、江洋畈生态公园建设、南宋官窑博物馆三期扩建、白塔景区建设。

“四纵五横”：“四纵”为建国路、南复路、浣纱路、江城路；“五横”为复兴路、清泰街、开元路、平海路、凤凰山路。

“1250”生态工程：即在12个领域，每年每个领域各启动50个示范项目，每年累计600个。

“会讲话的垃圾桶”：在公园配备一种利用太阳能的会说话的垃圾桶，在会说话的垃圾桶内装个感应器。每当垃圾丢进桶里，感应器就启动录音机，就会发出温馨的“谢谢，杭州市民感谢您”等语音提

示。

“最清洁城区”：根据杭州市打造“国内最清洁城市”标准，全面提升上城区环境综合品质，达到清洁、清静、绿色、亲水、无视觉污染的标准，建设成全国一流的“宜居城区”、“和谐城区”、“精品城区”。

“四化”：即洁化、序化、亮化、绿化。

“零贫困家庭”工程：以政府为主导，以街道、社区为基础，以区职能部门和社会各界参与为依托，结合志愿者服务，通过个性化救助，帮助现行救助政策无法覆盖或已享受救助政策但因看病就医、子女就学、就业困难等问题导致生活依然困难的贫困家庭摆脱贫困，确保辖区居民实际生活不低于“最低生活线”。

困难群体“安居”工程：由改善困难家庭家居条件（简称改善类救助）和对困难家庭实施拆迁安置救助政策（简称救助性安置）两部分组成。其中：改善类救助主要针对居住条件差、无力进行基本装修和无力购置基本生活必需用品的困难家庭；救助性安置主要针对在城市有机更新、重点工程推进过程中无力完成政策性安置、无力自行过渡的困难家庭。

“生命旅程”五站式服务：按照上城区《计划生育技术服务“二次发展”三年行动计划》的要求，区人口计生局在辖区范围内全面推出了“生命旅程”五站式服务，通过在街道设立5大服务站点为群众提供更加优质、便捷、温馨的计生服务。五站分别是指青春导航站、婚姻加油站、孕育指导站、温馨服务站、关爱接力站。分别针对青春期、婚姻期、孕产期、更年期、流动人口和困难的计划生育家庭所面对的不同问题而提供专业、个性化的计生服务，开展有针对性的特色活动。

“7+1”岗位框架：即每个工作站配备劳动保障、帮扶救助、安全服务、环境卫生、计生服务、健康服务、文教服务等7个必配岗位，并在若干社区进行试点，增设一个社会工作专业岗位，开展专业社会工作服务。

低碳生活：减少二氧化碳的排放，就是低能量、低消耗、低开支的生活。

“两提高两降低”：即提高工作效率、提高服务质量和降低公务支出、降低行政成本。

“两轮推荐、两轮票决”：即从符合条件的现任区管副职干部中，经过个人推荐、单位推荐、全区领导干部会议（邀请区党代表参加）民主推荐和区委全委会民主推荐后，区委常委会和区委全委会（邀请区党代表参加）两轮票决，确定区管正处级领导干部拟任人选的方式。

“三共享机制”：指共享服务账户、共享服务团队、共享服务产品的党建促民生的长效工作机制。

“公诉民评”：是指具有对外行政执法、管理、服务职能的机关处（科）室负责人和基层单位负责人，向服务对象、监管对象及其他相关人员报告自身履行职责、工作作风和廉洁自律等情况，接受服务对象、监管对象及其他相关人员的评议，认真整改自身工作和作风方面存在的问题，提高服务水平和工作能力的过程。

廉政文化“五进”活动：是廉政文化进机关、进社区、进企业、进学校、进家庭的系列活动。

低碳城市：指以低碳经济为发展模式及方向、市民以低碳生活为理念和行为特征、政府公务管理层以低碳社会为建设标本和蓝图的城市。

低碳经济：是指在可持续发展理念指导下，通过技术创新、制度创新、产业转型、新能源开发等多种手段，尽可能地减少煤炭石油等高碳能源消耗，减少温室气体排放，达到经济社会发展与生态环境保护双赢的一种经济发展形态。

“四改”工程：危旧房改善、庭院改善、背街小巷改造和物业管理改善。

“7+3”难题：“7”指困难群众生活就业、看病、上学、行路停车、办事、住房、清洁卫生；“3”指生态文明、居民生产生活安全、居民文化生活。

四问四权：“四问”：问情于民、问需于民、问计于民、问绩于民；“四权”：知情权、参与权、表达权、监督权。

六条基本经验：即坚持把思想理论建设放在首位，提高全党马克思主义水平；坚持把推进党的建设伟大工程同推进党领导的伟大事业紧密结合起来，保证党始终成为社会主义事业的坚强领导核心；坚持以执政能力建设和先进性建设为主线，保

证党始终走在时代前列;坚持立党为公、执政为民,保持党同人民群众的血肉联系;坚持改革创新,增强党的生机活力;坚持党要管党、从严治党,提高管党治党水平。这些基本经验,必须倍加重视、倍加珍惜,必须作为加强和改进新形势下党的建设的重要指导原则长期坚持,并在实践中不断丰富发展。

四个着眼于:即着眼于继续解放思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐,着眼于提高党的执政能力、保持和发展党的先进性,着眼于增强全党为党和人民事业不懈奋斗的使命感和责任感,着眼于保持党同人民群众的血肉联系。

五位一体:思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设。

党代表进社区:是指组织党代表进社区、进企业、进学校、进医院等开展活动的一种工作方式,其主要目的是探索党代会闭会期间促进党代表联系群众、破解难题、办好实事,更好发挥作用的新途径。

社区"领头雁"工程:社区"领头雁"工程建设是市委组织部2002年提出的加强社区党组织书记队伍建设的重要措施,旨在解决社区书记文化程度偏低、年龄偏大、缺乏创新意识等问题。在2010年社区党组织换届选举中,市委组织部提出三个"80%"以上的要求:即年龄在45岁以下、学历在大专以上、双带("带头服务群众、带领党员服务群众")作用强的党组织书记要占到"80%"以上。上城区已实现这个目标。

杭州市上城区第十三届人民代表大会常务委员会工作报告(摘要)

——在上城区第十三届人民代表大会第四次会议上的报告

(2010年3月4日)

上城区人大常委会主任　丁晓芳

2009年,是上城区坚定信心、团结拼搏,战胜危机、推动发展的重要一年。一年来,区人大常委会在中共上城区委的领导下,全面贯彻党的十七大和十七届四中全会精神,以邓小平理论和"三个代表"重要思想为指导,以科学发展观为统领,坚持党的领导、人民当家作主和依法治国的有机统一,严格履行宪法和法律赋予的各项职责,按照中央"保增长、保民生、保稳定"的要求,扎实推进人大工作。全年共召开9次常委会会议,听取和审议"一府两院"专项工作报告16项,作出决议决定6项;召开主任会议22次,听取和讨论工作汇报12项;开展执法检查5次、专题视察10次;督办代表议案、建议和意见119件;依法任免15名国家机关工作人员职务,接受3名代表辞职,补缺选举市人大代表2名,较好地发挥了地方国家权力机关的作用,为推进建设具有国际水准的高品质中心城区作出了积极的贡献。

(一)把握内涵,注重实践,以科学发展观引领人大工作

深入学习实践科学发展观,是党的十七大作出的重要部署,也是加强和改进新形势下人大工作的强大动力。

结合实际深入学习调研。在区委的领导下,区人大常委会紧密结合上城区人大工作和经济社会发展的实际,紧扣"履职能力上水平,监督支持增实效"的实践载体,强化理论武装、突出实践特色,认真开展了学习实践科学发展观活动。活动期间,常委会领导带头学习宣讲、积极开展调研,撰写了一批有一定质量的调研报告。如《发展现代服务业是推动上城区经济发展的必由之路》、《推动就业稳定工作促进社会和谐发展》等报告,客观分析了区服务业现状和就业形势,

提出了要加快制定实施上城区现代服务业中长期发展规划、新建和改造提升一批适合现代服务业发展的商务楼宇、进一步提高公共就业服务能力、做好重点群体就业再就业工作等意见建议,得到了区政府的高度重视,为改善上城区投资环境、促进经济发展和就业稳定发挥了积极作用。

完善制度落实整改措施。为了找准问题、积极整改,实行开门纳谏,通过走访代表、接待选民和召开相关部门、离退休干部座谈会等多种形式,广泛征求各界对人大工作的意见建议,梳理出区人大常委会在监督工作、代表工作、自身建设等方面存在的问题21个。在此基础上,又全面总结了贯彻落实科学发展观的做法和成效,深刻剖析存在问题的原因,形成分析检查报告,制定整改落实方案,有的放矢地提出了四方面11条整改举措。在边学、边查、边改中,区人大常委会相继制定并出台了关于财政预算监督办法、公民旁听区人民代表大会会议和区人大常委会会议的试行办法、审议意见办理工作若干规定等制度,进一步促进了常委会工作的制度化、规范化。通过学习实践

活动，区人大常委会对加强和改进人大工作的思路更加清晰、方向更加明确，以科学发展观统领人大工作的意识进一步增强。

（二）围绕中心，服务大局，在保障经济回升向好中积极作为

面对国际金融危机对区域经济的不利影响，常委会把握人大工作与经济建设的契合点，在强化监督中积极支持，全力助推上城区经济“复苏向好、稳步回升”。

突出经济工作监督，支持企业共克危机。紧紧围绕“保增长、促调整”这一工作目标，关注区域经济平稳持续发展，关注经济结构的优化升级和中小企业的健康成长。常委会及时听取和审议上半年国民经济和社会发展情况报告，组织开展了对专业市场、区科技工业基地、经联社等的视察调研，针对在金融危机影响下经济运行发展中存在的矛盾和问题，要求区政府要抓住扩大内需、加大投资的有利时机，继续认真落实各项经济发展扶持政策，把保增长和调结构有机结合起来，主动接轨杭州市“服务业优先”发展战略，加快经济结构调整步伐，确保 2009 年国民经济和社会发展任务顺利完成。高度重视中小企业在危机冲击下的生存发展难题，积极参与“企业服务年”活动，多次组织专题视察，召开工商企业界人大代表座谈会，加强与政府职能部门的沟通，督促政府研究制定落实加大中小企业扶持力度、促进经济发展的政策规定。听取和审议《上城区国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》实施中期评估报告，向区政府提出了要立足经济社会发展现实，着眼长远，抢抓机遇，积极应对挑战，努力推进规划目标任务全面完成的建议。区政府认真落实意见建议，加大了对产业发展和企业投资、信贷的扶持力度，进一步推动了现代服务业的发展，使区经济呈现出稳定向好的发展态势，全面完成了年初确定的主要指标任务，为“十一五”规划的顺利实施奠定了良好基础。

强化财政预算监督，推进依法科学理财。为了更好地体现依法、科学、民主理财，常委会认真听取审议了财政决算、预算执行和审计报告，批准了上城区 2008 年财政决算，要求政府进一步优化财政支出结构，提高资金使用效率，更好地发挥财政在“保增长、促调整，保民生、促和谐”中的调控和主导作用。加强对部门预算执行过程的监督，对区司法局、区劳动和社会保障局的预算执行情况跟踪检查，建议政府及相关部门要提高部门预算编制的前瞻性、科学性、准确性，完善常规性项目编制，控制预算执行进度，并按照政务公开要求将部门预算全部上会，得到了政府的积极响应，各部门预算在这次人代会全部上会公开。着眼于区长远发展，开展了对政府适度负债合理性的调研，就上城区地方债务进行分析，建议政府健全负债管理，规避债务风险，积极筹措偿债资金，保障财政安全。

（三）关注民生，维护民利，大力推进“品质上城”建设进程

坚持以人为本的工作理念，注重民生关怀，加强对“品质上城”建设的有效监督，维护最广大人民群众的根本利益。

重视民生工程监督，加快城市有机更新。以“决战望江”为重点，加快安置房建设，是人大代表和人民群众共同关心的民生工程，也关系到南宋皇城大遗址综保等工程的建设。常委会以督办重点议案为抓手，多次组织代表对安置房建设、望江地区改造建设调研视察，先后听取和审议了区政府关于拆迁安置房建设管理情况、《关于全面推进“决战望江”三年行动计划的议案》办理情况的报告，肯定区政府在科学调整规划、争取上级支持、有序回迁住户上所作的不懈努力，同时也要求区政府加强动迁队伍建设，科学组织实施规划，高质量、高标准加大安置房建设力度，确保重点工程顺利推进。重视南宋御街·中山路综保工程建设，组织市、区代表进行视察并听取汇报，提出了要做好整治保护和管理经营两篇文章，实现保护与利用有机统一的建议。审议区政府 2009 年为民办实事项目实施情况的报告，组织代表圈选 2010 年为民办实事项目。在审议危旧房改善、庭院改善、实事项目实施情况时，借助播放现场实景录像方式，增强审议工作的针对性和有效性。专题审议全面推进“建设具有国际水准的高品质中心城区”战略目标实施情况，推动品质上城建设。

着力民生难题破解，助推社会事业进步。坚持把民生保障和社会事业的发展作为监督重点。面对严峻的经济形势，及时调研就业情况，专题审议区政府就业再就业工作，有效推动了全区新增就业岗位和安置

失业人员再就业任务的超额完成,52个社区全部创建成充分就业社区。为缓解“上好学难”,跟踪督查区教育局2008年工作评议意见整改落实情况,常委会主任会议再次听取学前教育和初中教育工作汇报。通过整改,区教育局理顺了街办幼儿园管理体制,成功创建成杭州市学前教育强区;通过实施校长任期制、推进名校集团化战略等举措,初中教育跃上了新台阶。持续关注社区卫生事业发展,听取和审议区政府关于社区卫生服务改革情况的报告,并就社区卫生服务标准化、信息化建设和队伍建设提出了意见建议。关心和支持“新中国第一个居委会”的认定与“中国社区建设展示中心”的打造,两次组织部分常委会委员和代表专题视察,所提出的要增加实物陈列、配备好工作力量、充分应用高科技等建议被采纳。

(四)维护稳定,促进和谐,不断优化公平正义的法治环境

把推进民主法治建设作为根本任务,努力维护法律法规的正确实施,促进依法行政、公正司法,为社会和谐稳定提供法制保障。

加强法律监督,深化依法治区。将普法依法治区工作作为一项长期性任务,常抓不懈,对全区25家单位的依法治区规划落实、专项治理、执法责任制和基层学法、依法治理等情况进行视察评议,督促政府及有关部门提炼深化成绩经验,认真做好迎接“五五”普法全国考核验收准备工作,力争使全区的普法依法治区工作继续保持荣誉并再创佳绩。针对目前未成年人犯罪高发问题,常委会听取审议了区检察院关于未成年人犯罪检察工作报告,要求区检察院推进司法制度完善、加大教育挽救力度、构筑社会预防体系,区检察院高度重视,继续完善捕、诉、防一体化办案机制,有力推进未成年人刑事检察工作的深化发展;针对长期困扰法院工作的积案难题,听取了区法院关于清理积案工作情况的汇报,在充分肯定法院克难攻坚清理积案取得阶段性成果的同时,提出了完善审判工作流程、建立清理积案联动机制等意见建议,区法院通过实施案件节点管理制度、充分利用“数字法庭”科技手段、加强与相关职能部门和金融机构的沟通协调,提高办案效率,降低存案量,切实维护了法律权威和群众权益;组织视察了区公安分局看守所,就确保监所安全、打造一流看守所提出了建议。依法开展规范性文件备案审查,对《上城区人民政府开放式决策程序规定》等4件区政府制定的规范性文件进行登记、审查和归档,并对2008年区人大常委会的决议、决定向市人大常委会报送备案审查。

抓好执法检查,维护法律权威。常委会对区政府贯彻实施《中华人民共和国治安管理处罚法》情况进行执法检查,深入公安基层执法单位,抽查治安处罚执法案卷,听取贯彻实施法律情况及全区治安状况的汇报,要求公安机关严格按照法定要件和程序,规范执法行为,加大打击力度,确保社会环境稳定有序。结合区实际,常委会对《中华人民共和国就业促进法》、《杭州市档案管理条例》贯彻执行情况进行了检查;听取了区政府贯彻《浙江省城市管理相对集中处罚权条例》情况汇报;与市人大常委会联动开展《中华人民共和国环境保护法》、《浙江省水污染防治管理条例》、《杭州市污染物排放许可管理条例》实施情况的检查,并对《关于推进上城区生态区建设的决议》贯彻情况跟踪督查,就当前区存在的河道污染、餐饮油烟污染、施工扬尘以及光和汽车尾气污染等问题,向政府及有关部门提出加快环保基础设施建设进度、提升生态环境质量、加大环保监管力度等建议,依法推进生态文明建设,保障区域生态环境良好。

开展履职监督,促进依法行政。继续探索对任命干部依法监督的有效途径,开展对区民政局、区科技局的工作评议,充分利用代表活动载体和媒体扩大意见征集渠道,首次由常委会组成人员对被评议部门进行书面满意度测评,更加体现工作评议的民主性和透明度。常委会公正客观地评价了两个部门本届以来的工作,对区民政局提出了要破解社会救助难点问题、推进社会化养老事业发展和提升社区建设水平等建议,对区科技局提出了要大力促进高新技术产业发展、优化科技扶持激励机制、加强科技人才队伍建设等建议,促进被评议单位自觉接受人大及其常委会的监督,增强依法行政意识。此外,常委会严格按照法律程序,坚持实行拟任人员的任职前法律考试和法律职务任职资格审查,依法做好区政府组成人员和法院、检察院有关人员的任免工作。

重视信访工作,维护社会稳定。坚持把信访工作作为人大常委会了解社情民意、为民排忧解难和依法履行监督职权的一项基础性工作,完善人大信访工作

机制,规范信访办理程序,强化督办工作。全年共受理人民群众信访件43件,接待群众30余人次。按照区委的统一部署,区人大常委会领导包案处理重难信访件,督促解决了一些信访难题,保障了人民群众的合法权益,有效化解了社会矛盾。

(五)积极探索,不断深化,充分发挥人大代表的主体作用

重视和加强代表工作,立足服务,丰富内容,拓宽代表工作领域,创造代表依法履职条件,积极发挥代表的主体作用。

抓实议案建议督办,保障代表民主权利。区十三届人大三次会议后,及时梳理了119件大会期间的代表议案建议,会同区政府召开交办会,落实区属职能范围的92件代表建议办理工作,其中8件由常委会主任、副主任重点督办。通过采取定期召开办理工作例会、组织代表实地视察、发放办理意见征询表、实行不满意件重办制等有效方法,加大议案建议督办力度,代表建议办理的面商率、办结率、满意和基本满意率均为100%,解决率为54.3%,比上一年提高了5.7%。关于建立区食品安全公共信息平台、强化社区工作者管理制度等重点督办件,都办出了高质量。代表在闭会期间提出的5件建议,4件已办结答复。常委会对建议督办一抓到底,组织代表对上一年被列入"正在解决"的48件建议办理情况进行跟踪督查,切实维护代表的民主权利,保护代表的履职积极性。

精心搭建履职平台,促进代表发挥作用。坚持服务代表"两手抓",抓学习培训、抓代表履职。通过召开全区代表学习培训会、寄送人大杂志、编发《人民之声》、开辟"代表工作掌上行"、举办人大专职人员业务知识培训等多种形式,提升代表素质。为给代表创造闭会期间的履职条件,组织"既听又议"的互动式政情通报会,激发代表知政督政热情;两次组织代表依法约见政府负责人,以群众普遍关心的老小区物业管理、"停车新政"为题,加强民主促民生的基层实践;组织安排39名区人大代表向选民述职并接受评议,不断提高代表的为民意识、责任意识;指导并规范人大街道工委和代表小组工作,开展定向视察、评先评优活动,落实代表履职登记和列席重要会议等制度。同时,认真组织上城地区的省、市代表开展视察活动共19次,积极参加全市食品安全、社会救助专项工作评议,视察调研市重点工程、生态建设、农村义务教育等工作,为代表履行职责、发挥作用提供了良好服务。

建立完善工作制度,提高代表活动成效。"代表进社区"活动,是全区三级人大代表联系群众、常委会联系代表的一项特色工作。坚持开展好单月代表进社区、主任接待代表和双月代表活动日制度,并将"主任带队走访代表"融入为企业界代表提振信心、送服务活动之中。为创新特色、增强实效,常委会总结五年来"代表进社区"工作并借鉴外地经验,在全市率先制定出台了《上城区"人大代表进社区"接待选民与群众工作规则》。依据规则,全区27个代表接待点被整合为21个代表接待站,每个站均设立了站长、副站长和工作人员,统一制作了表格、公告和工作流程,并从与群众联系密切的相关单位中聘请了22名业务骨干,组建了"人大代表接待站"义务咨询员队伍。一年来,全区原27个代表接待点共开展接待选民活动126批次,参加接待的省、市、区代表共366人次,接待选民与群众810人,听取和反映选民与群众的意见要求470条,落实解决357条,凸现了人大代表了解民情、反映民意、汇集民智的积极作用。

(六)夯实基础,提升水平,切实加强人大常委会自身建设

以提高工作质量、注重工作实效为目标,拉高标杆、严格要求,不断加强自身和机关建设,努力提升依法履职的能力和工作水平。

坚持正确政治方向,增强工作责任感和使命感。2009年,省、市、区委相继召开了人大工作会议,分别出台了关于加强和改进新形势下人大工作的意见。常委会把认真学习贯彻省、市、区委人大工作会议精神与加强自身建设紧密联系起来,组织区人大常委会组成人员和人大机关干部集中学习、深入研讨,进一步明确了新时期人大工作和民主法治建设的新要求、新任务,增强了党的意识、全局意识、民主意识和责任意识。坚持常委会会前学法制度,学习了《中华人民共和国治安管理处罚法》、《浙江省各级人民代表大会常务委员会监督条例》等法律法规,以及人民代表大会制度理论及人大业务知识,不断提高区人大常委会组成人员的思想理论水平和依法履职水平,增强机关干部的政治素养和业务能力。

坚持理论联系实际,弘扬求真务实的工作作风。

围绕经济结构优化调整、“十一五”规划纲要实施和“建设具有国际水准的高品质中心城区”等事关全区经济社会发展的大事要事，常委会领导带头深入代表、深入群众、深入基层开展调研，充分掌握第一手资料，提出了不少有针对性、前瞻性的意见建议，为区委决策提供参考，为常委会审议专项报告提供依据。针对社工队伍建设、危旧房改善、望江地区建设和妇女儿童权益保障等人民群众普遍关心的热点、难点问题，常委会成立课题组进行调查研究，共形成调研报告20篇，部分调研报告得到区委、区政府的重视，为促进上城区经济社会协调发展发挥了积极作用。

坚持宣传人大制度，积极树立人大良好形象。不断探索新形势下人大信息宣传工作的特点和规律，突出宣传重点，加大宣传力度，注重宣传效果。重视人大信息员队伍建设，坚持例会制度，每月定期分析并加强指导；认真做好人大机关网站的日常维护工作；积极参加市人大好新闻评比和纪念建国60周年书画摄影展。一年来，在全国和省、市有关媒体及互联网上发表报道上城区人大工作、彰显代表履职风采的新闻稿件250余篇，《人民代表报》专版宣传区人大清波街道工委工作，《上城区人大网》浏览人数达11万多人次，为社会公众了解和监督人大常委会工作畅通了信息渠道，进一步宣传了人民代表大会制度，营造了社会公众关心支持人大工作的良好氛围。区人大机关被评为省、市人大信息宣传先进单位，《人民代表报》优秀宣传集体。

此外，常委会注重加强人大工作的探讨与交流，学习借鉴外地先进经验，开拓思路，推动人大工作的新发展。认真做好离退休干部的服务保障工作，组织开展区人大联谊会活动。

政 府 工 作 报 告(摘要)

——在上城区第十三届人民代表大会第四次会议上的报告

(2010 年 3 月 2 日)

上城区区长　陈红英

2009 年,是新世纪以来上城区经济社会发展最为困难的一年,也是我们迎难而上、化危为机,全面建设“具有国际水准高品质中心城区”的一年。面对国际金融危机的严重冲击,区政府团结带领全区广大干部群众,在区委的正确领导下,坚持以科学发展观统揽全局,认真贯彻中央宏观调控的一系列举措,全面落实省、市各项决策部署,紧紧围绕建设“具有国际水准高品质中心城区”的战略目标,深入实施三年行动计划,完成了区十三届人大三次会议确定的年度目标任务,促进了厚重文化、高端产业、精致空间、人性交通、品质生活五大内涵的全面提升,“保增长、保民生、保稳定”各项工作取得了明显成效。全年实现全区生产总值 466 亿元,比上年增长(指 2008 年,下同)9.1%,其中服务业增加值达到 257.7 亿元,增长 10.9%;工业销售产值 116.2 亿元,增长 0.5%;社会消费品零售总额 143.7 亿元,增长 20.3%;固定资产投资 51.1 亿元,增长 12.2%;地方财政收入 39 亿元,增长 5.6%,继续保持全省第十位。全年万元工业增加值综合能耗下降 10.8%;新增就业 24867 人;人口自然增长率 1.7‰;人均期望寿命 85 岁。全区共获得全国和谐社区建设示范区等国家、省、市级荣誉 200 余项。

(一)加快产业结构调整,着力推进经济转型升级

抢抓机遇,克难攻坚,大力推进经济结构调整,支持引导企业在逆境中实现发展,促进以“五主多副”为主导的现代产业体系的形成。

高端产业发展迅速。以西湖创意谷、“一区两带”、四大综合体为依托,加快构筑创意、金融、商贸、旅游等现代服务业集聚发展新格局。全年服务业对地方财政收入贡献率达 89.9%,较上年提高 3.3 个百分点。国博艺术中心正式开业, 江南艺术品交易中心基本建成,西湖创意谷“开元·198”等创意产业营业收入较上年增长 21%。金融及其衍生产业实现地方财政收入比

上年增长 24%。湖滨、南山路、河坊街三个特色街区营业收入增长 17.2%,税收增长 10.5%。高新技术产业销售产值增长 7.5%,利税增长 43.3%。中瑞思创科技有限公司上市申报通过证监会初步审核。

工业经济大力提升。区属工业企业产销上半年止跌回升,下半年稳步向好,圆满完成年度预期目标。全年实现工业增加值比上年增长 7.8%。工业功能区完成工业销售产值 26.7 亿元,增长 16.2%。科创中心技工贸收入增幅达 26.6%。新增省级高新技术企业 11 家,市级以上高新技术研发中心 3 家、企业技术中心 2 家,累计分别达 34 家、21 家和 11 家。获国家中小企业创新基金 3 项、火炬计划 2 项,省新产品计划 6 项,市高新技术企业研发项目 3 项,第五次被科技部评为全国科技进步考核先进区。辖区企业获得科技进步奖等奖励 9 项,成功申报发明专利 62 项。三村经联社经济平稳发展,各业总收入比上年增长 14.8%。

招强引优成效明显。全区新批外商投资项目 36 个,实际利用外资 3.2 亿美元;引进市外实际到位资金 110.5 亿元。全年引进的企业中,现代服务业占 80%以上,其中担保类企业 7 家、投资类企业 20 家;千万元以上的大项目 141 个,世界 500 强企业日本伊藤忠并购股权项目、央企直接投资的长城国盛、杭甬铁路,以

及浙江创投基金、香溢担保、稠州银行等金融企业相继进驻上城区。完善楼宇资源和招商信息平台建设，举办南宋御街和玉皇山南城市综合体专题展示，强化大项目招商。

为企服务积极深入。出台8项提振经济有关政策，建立工业和服务业协调例会制度，设立为企服务中心，充分发挥政府政策支持和帮扶解困作用。开展“企业服务年”活动，落实5个专项50余个服务项目，全年为企业兑现各类政策性资助和税费减免6.6亿元，帮助500多家企业争取扶持资金超过1.3亿元。深化政—银—企—投平台建设，国内首创实施“涌金池计划”，首期为16家区内中小企业解决7000万元融资需求。帮助企业拓展市场，组织娃哈哈、华日、奥普、万隆等企业参加“名优产品展销”和“家电下乡”，成功举办杭州星光大卖场上城周活动，资助1000余家企业开展电子商务，累计发放各类消费券9427.7万元。

（二）不断优化资源配置，着力激发改革创新活力

科学整合和优化行政资源配置，深化行政管理体制改革，立足实际，大胆实践，不断增强区域创新与发展活力。

财政体制改革继续深化。探索财政国库支付管理制度改革，区抚恤救助金等30多项财政资金实现国库直接支付。社区卫生服务机构收支两条线改革继续深化。进一步提高建设资金管理平台实效，贷款规模同口径比上年减少3.5亿元，节约银行贷款利息5900万元。规范全区国有拆迁房产和指挥部经营性房产管理，强化国有资产统一运作经营。

建设体制调整注重实效。按照“理顺体制、调整职能、精简机构、规范管理、提高效益”的总体思路，将原有36家建设主体归并为“2+4”模式的6大管理及建设主体，梳理实施项目，规范内设机构，实行财务会计委派制、编外用工劳务派遣制和全程审计制。完善安置房管理信息平台，出台政府性投资建设项目工程变更管理办法、概(预)算管理办法和建设资金财政集中收付管理办法，进一步规范项目建设程序和资金、资产管理。

管理机制运行突出效能。完善区级机关目标管理考核办法，建立网上管理考核系统，注重过程管理与结果考核相统一。开展重点专项资金财政支出绩效评价试点，完成3个财政绩效评估和6个绩效专项审计。完善机关日常管理，全年公务经费支出比上年下降5%以上。对全区机关事业单位的编外用工实施统一分类管理，做好机关人员和离退休人员的津补贴清理规范工作，实行义务教育学校绩效工资。

（三）强化城市建设管理，着力改善区域发展环境

突出重点，统筹推进，优化机制，注重长效，探索城市有机更新对城市管理、历史文化保护、产业提升的带动作用，不断提升城区环境和综合服务功能。

重点项目有序推进。以四大综合体建设为核心，141个重点项目按计划推进。全年共开工82.2万平方米，竣工31.9万平方米，拆迁3010户，安置1747户。中山路综保工程全面完成，开街以来已接待中外游客205万人次，南宋御街效应初显。湖滨特色街区一期提升工程开工建设、二期吴山路地块有序施工、三期启动技术前期工作。玉皇山南综合整治工程成效明显，山南地区主体路网基本建成，安置房建设项目全面开工。复兴国际商务广场综合体项目建设进展顺利，被列为市重点服务业集聚区。启动决战望江三年行动计划，望江地区控规重大调整基本完成，启动区块拆迁安置工作取得突破。“四纵五横”道路整治基本完工；中河南段整治全面竣工，中河北段、东河整治及中东河贯通方案通过论证。12个专业市场提升改造全部完成。

基础设施建设加快。危旧房改善累计启动114.3万平方米、完成95.9万平方米，非项目带动地块改善基本收官，做到了“五年任务、三年完成”。实施庭院改善497幢、背街小巷改善17条、物业改善试点小区11个，超额完成年度目标任务。保障性住房开工建设25.1万平方米，竣工16.3万平方米。全年累计完成道路修缮16条，上改下20处，截污纳管73处，公厕改造提升25座，水井保护124口；启动历史建筑修缮46处、完成20处。中山南路危旧房改善工程获国家级“人居环境范例奖”，佑圣观路等3条支小路被评为市支路建设整治样板工程。社会事业项目进展顺利，赞成林风配套小学投入使用，建兰中学扩建工程、杭六中扩建项目、横河文体中心改造前期准备工作有序推进，完成校舍加固工程2.6万平方米，改造更新健身苑(点)13处。

生态环境更为宜居。制订实施生态文明建设三年行动计划，实现全区市级生态街道全覆盖。完成7项

市“1250” 生态重点工程和才子山风景区散坟治理任务。基本完成新开河市民休闲广场改造、复兴商务广场绿化及南星公园建设提升,实施中山南路(鼓楼—万松岭路口段)、解放路、江城路“绿荫工程”,打造复兴路“绿化精品街”。在全市率先推行油烟净化装置专业化运行维护和油烟智能监控。开展“低碳生活”科普宣传和“社区低碳生活范本”实践,积极探索太阳能楼道灯、太阳能垃圾桶、雨水收集利用装置等低碳环保设施应用,并多次被中央和省市媒体宣传报道。

城市管理保持领先。深入打造“最清洁城区”,启动街巷保洁市场化和垃圾直运试点,全市首推废品收购在线服务,继续完善监管考核“零失分、零遗漏、零容忍”三项工程。深化“停车新政”,全年实际新增停车泊位 1000 个。启动钱塘江北岸亮灯工程,完成西湖东望天际线、中山路、玉皇山南沿线景观灯设置,中山路亮灯工程荣获国家级景观设计金奖。完善无线智能监控系统,实行路格化和“四面”立体管理,率先建立行政执法量化管理考核系统,国内首创“非现场管控”,全年数字城管解决率、“四化”长效覆盖率、曝光问题及时处理率均保持 100%,道路分类保洁、公厕保洁等考核指标位居全市前列,停车收费管理和序化考核连续两年、数字城管考核连续三年、市政设施考核连续六年列全市第一,群众对环境卫生满意度连续两年居全市首位。

(四)发挥政府主导作用,着力深化社会和谐稳定

以保障民生为核心,进一步加大投入,积极营造和谐、安全、稳定的社会环境。全年民生领域支出达 11.7 亿元,占地方财政支出的 80.3%。民意调查结果显示, 群众对 “破七难” 的综合满意率达到 92.9%,较 2008 年提高 1.8 个百分点。

和谐社区建设广泛深入。出台深化和谐社区建设有关政策 12 项,改造社区“一站式”便民服务中心 10 家,社区公共服务工作站实现全覆盖。成功举办纪念《中华人民共和国城市居民委员会组织法》颁布实施二十周年座谈会, 中国社区建设展示中心隆重开馆。探索社区绩效管理, 深化社会工作人才队伍建设试点,望江街道成立全市首家社会工作服务社。完善居民代表会议制度,推广清波街道“民间改善办”,培育湖滨街道“湖滨晴雨工作室”、南星街道“一长六员”、紫阳街道“楼道大管家协会”等社区民主自治复合主体。全区已发展社区社会组织 665 家。成立区居家养老指导中心,为老人免费提供上门服务 1.1 万人次、财政支出 227 万元,被评为省养老服务社会化工作先进区。加强社区照料机构建设,小营街道探索“日托养老” 服务新模式;100 张床位的唯康紫阳老人公寓、50 张床位的残疾人集中托(安)养中心投入使用。

救助保障体系更加完善。健全促进就业长效机制,出台“就业新政”23 条;国内率先实施居家就业社保补贴政策, 已有 4000 余名居家就业人员申请享受社保补贴;安排大学生创业专项资金 500 万元,与中国美院联手深化大学生就业服务,利用社会资本创立上城区大学生创业园, 累计已有大学生创业企业 103 家;全区失业人员实现再就业 18221 人,其中困难人员实现就业 8851 人, 分别完成年度目标的 175%和 347%;净增养老、生育保险参保 11390 人和 9908 人,分别完成年度目标的 325.4%和 660%; 充分就业街道成功创建率达 100%,就业形势保持稳定。健全欠薪应急周转金制度,强化劳动监察,帮助农民工追回工资 220 余万元,对年初承诺不裁员、不减薪的 98 家企业发放稳定就业补贴 93 万元。全年发放低保金、临时价格补贴、“春风行动”、“零贫困家庭”、“安居工程”、医疗、教育等各类救助款共计 2800 余万元,被授予浙江省慈善奖及省基层低保工作规范化建设示范区称号。

社会稳定工作重点加强。出台加强信访、维稳有关政策 12 项,实施“合力维稳十大行动”,深化领导接访、下访和包案制度,较好处置了因计划调整、拆迁安置和医疗纠纷等引发的一批群体性事件,列入市“三色预警”的信访案件息访率达 81%,被评为省国庆 60 周年期间平安建设优秀区。深化“数字巡防”和治安动态监控系统建设,着力打造“平安上城”,全年刑事立案数比上年下降 0.4%, 破案率提高 3.1 个百分点;深化“五五”普法,创新人民调解工作,对归正人员等特殊群体帮教率达 99%,安置率达 97%;群众安全感及对社会治安状况满意率继续位居全市前列。加强各类安全隐患排查治理,累计查出隐患 5000 余处,整改率达 97.5%,市、区、街道挂牌督办的 34 处重点隐患全部整改到位。深入开展“十小”行业质量安全专项整治,全年无重大食品药品安全事件发生。积极开展国防动员和兵役工作,双拥共建扎实活跃。

(五)提升公共服务水平,着力发展各项社会事业

围绕促进人的全面发展和社会全面进步，增强各项社会事业发展的均衡性、普惠性，更好地满足人民群众对基本公共服务的需求。

基础教育质量不断提升。巩固市学前教育强区创建成果，深入推进集团化办学，优质学前教育和义务教育覆盖率均达90%以上。研究制订国有民办学校办学体制改革方案，启动6所公办初中三年发展规划和校长任期制，筹建北师大附属中学。与国家教育评估监测中心合作，深化素质教育，扎实推进中小学教育质量提升，教育科学和谐发展工作被评为全省先进。加强教育科研和项目合作，成为认知神经科学与学习国家重点实验室首个实验区。加大义务教育投入，义务教育阶段生均日常公用经费定额标准在2008年基础上再提高50元。加强“学习型城区”建设，实施9大工程197个子项目，发放“终身教育券”64万元。健全“e学网”数字化学习平台，积极争创全国社区教育示范区。

文化体育事业日趋繁荣。制订推动文化事业繁荣发展实施意见，着力实施“五大文化工程”，“百场百团”业余文化品牌向全省推广，王星记制扇技艺等8个项目被列入国家级和省级非物质文化遗产保护名录，清河坊历史街区和紫阳小学入选“杭州生活品质十大金城标体验点”。精心编撰《上城文化之旅》，成功举办国庆60周年大型文艺晚会等文化活动210场，各类文艺作品获市级以上奖励120项。区文化馆再次被文化部授予“一级文化馆”称号，3个街道成功创建省级“东海文化明珠”。顺利通过全国游泳之乡、先进游泳池馆复评，在全国成人游泳公开赛上夺得6项桂冠、打破3项全国纪录。市第十七届运动会获得总分第一、奖牌数第一，实现市小学生田径运动会团体总分三连冠。完善国民体质监测体系，加强体育社团培育，全年举办各类群众性体育活动160余次，6个街道、22个社区跨入省市体育先进单位行列。

卫生服务水平切实提高。合力建设健康城区，顺利通过省级卫生区创建的市级考评和全国灭蚊灭蝇先进城区考核验收。在全省率先编制突发公共卫生事件操作手册，做好甲型H1N1流感等传染病的防控工作。制订医疗机构设置规划，优化区辖医疗机构布局，新建社区卫生服务站4个、改扩建7个，社区卫生服务机构门诊人次比上年增长20.2%，实施300种药品零差率，全年减免看病费用共计1323.2万元。率先开展残疾人免费健康体检。探索全科医生管理精神病人和托老养病一体化模式，深化“中医中药进社区”。出台“四免一补”计生服务实施意见，启动“三优促进工程”，全年计划生育符合率99.4%，孕产妇死亡率0%，婴儿死亡率0.9‰。提升改造婚育服务中心，婚检率达70%。

(六)提高科学管理能力，着力加强政府自身建设

以深入学习实践科学发展观活动为契机，全面加强政府自身建设，不断规范公权力、提高公信力、增强执行力。

科学发展观活动扎实开展。围绕“党员干部受教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”主题，将践行科学发展观与推进全年工作、实现科学发展有机结合，认真完成学习调研、检查分析和整改落实三个阶段工作。进行专题宣讲50次、参加人数达10300人；结合工作实际，取得调研成果49项；重点开展“双服务”、项目推进等8个专项行动，出台优化机制方面的政策措施44项；对征集到的151条意见建议逐条分解责任，落实整改措施。通过学习实践活动，谋划全局、科学决策、引领和谐、推动发展的能力得到提升。

依法行政能力有效增强。开展执行力建设年活动，被评为省效能建设创新创优先进。实施政府开放式决策，完成构建权力阳光运行机制试点工作，“电子监察系统”建设经验在全市领先。继续推进行政审批制度改革，清理保留82项行政许可事项、146项非行政许可审批及登记事项并予以公布。强化廉政教育，设立廉政文化扶持奖励基金，推行公职人员岗位廉政教育试点，清河坊社区等7家单位被命名为杭州市第二批廉政文化示范点。深化惩防体系建设，广泛开展“公述民评”，落实41项审计问题整改和建设领域突出问题专项治理。

管理与服务模式进一步优化。拓展“1+X”行政服务平台，同步打造“一体化”网上行政服务中心，全年共受理审批服务事项16597件，办结率为100%，平均办结时间比法定承诺时间缩短30%，市年度考核在老城区中名列前茅。大力推进电子政务建设，整合建成包含数据库、政府网站、网上督查3大类别和目标管理控制等10个应用系统的电子政府基本构架。自主设计政府管理与公共服务标准化建设体系框架，制定

颁布了9项杭州市地方标准，被列为2009年国家标准化试点项目。

认真执行区人大及其常委会的决议、决定，自觉接受区人大及其常委会的法律监督、工作监督和区政协的民主监督。办理两会议案、建议和提案共208件。继续加强民族、宗教、侨务、对台事务、人防、统计、档案等工作，支持各民主党派、工商联和群团组织开展工作。

注释

人均期望寿命：指根据婴儿和各年龄段人口死亡的情况科学计算，预期每个人出生后没有意外平均可存活的年数。人均期望寿命可以反映出一个社会生活质量的高低。

“一区两带”：“一区”指以钱江新城CBD为主平台的金融核心区，“两带”指以庆春路及周边商务区和延安路及周边商务区为辅平台的金融聚集带。规划以“一区两带”为中心，主动承接上海国际金融中心的辐射，与上海错位发展，目标锁定为长三角“次级金融中心”，实现优势互补，形成共同繁荣的金融资本市场。

四大综合体：即湖滨（南山路）城市综合体、南宋御街国际旅游综合体、复兴国际商务广场城市综合体、玉皇山南国际设计创意产业园城市综合体。湖滨（南山路）城市综合体：位于西湖东侧湖滨、南山路区块，是上城区商贸旅游业的核心区块，包含了一期湖滨国际名品街建设项目、中华饭店地块建设项目，二期吴山路地块建设项目、南山路勾山里地块建设项目，湖滨三期西湖电影院地块建设项目及工联大厦、金城饭店、新声三、四分场（E-04）地块、地铁上盖物业建设项目和湖滨地区湖边村、劝业里、思鑫坊、五福里历史文化街区保护改善配套项目等，均为市、区重点建设项目。南宋御街国际旅游综合体：以中山路为轴、以吴山为心、以坊巷为基，成“甲”字形空间格局，“甲”字上半部分的“田”字东至中河，西至延安路及吴山沿线，南至万松岭路，北至平海路，由中山中路、中山南路和河坊街构成“田”字中间“十”字形的横轴与纵轴，串联区域内坊巷、文保单位及其他特色区块。南宋御街国际旅游综合体坚持积极保护方针，以保护为目的，以利用为手段，实现保护与利用的有机统一，把中山路打造成“中国品质生活第一街”、“中国商业特色第一街”、杭州城市有机更新代表作，中山路的定位是“建筑历史博物馆”、“宜居、宜商、宜游、宜文”的特色街区。复兴国际商务广场城市综合体：东至飞云江路，南至之江路，西至中河南路，北至复兴路，总占地面积15.94公顷，由七个公建项目组成，总建筑面积约为63万平方米。规划功能为写字楼、单身公寓、酒店、住宅及配套商业，其中写字楼建筑面积约为29.1万平方米，酒店及酒店式公寓建筑面积约4.8万平方米，住宅建筑面积约为10万平方米，配套商业建筑面积约为5.3万平方米，配套地下室面积（停车库）约13.8万平方米。玉皇山南国际设计创意产业园城市综合体：北依玉皇山、南临钱塘江，位处吴越文化、南宋文化集中交汇之地。区内聚集四大主题公园—将台山佛教文化生态公园、八卦田遗址公园、白塔公园、江洋畈生态公园。园区占地总面积2000余亩，用于创意办公面积25万平方米。园区分为四大片区，分别是以白云路庭院式仓库为代表的八卦田片，入驻企业主要为建筑设计类企业；安家塘、甘水巷民国风格古村落为代表的白塔片，以大师工作室、艺术工作室等为主要形式；以轿子巷个性设计的现代办公建筑为代表的玉皇片和陶瓷文化村为代表的山南片。

政—银—企—投平台：由政府牵线，组织辖区内银行、投资公司、中小企业和相关职能部门进行“网上对接”，通过网络平台促进信息及时交流，实现各方共赢。

收支两条线改革：即社区卫生服务机构工作人员的工资待遇、业务用房、基本设备、工作经费等经测算核定纳入财政预算；业务收入全额上缴财政专户，实行收支两条线管理，同时，通过绩效评估，实行“按岗定酬、按任务定酬、按居民满意度定酬”，提高社区卫生服务的质量和效率。

“2+4”模式：2009年，上城区按照“理顺体制、调整职能、精简机构、规范管理、提高效益”的总体思路，对建设体制进行了重大调整，将区内的36家建设主体归并为6大管理及建设主体，即区建设局、区城管办2个政府职能部门和湖滨指挥部、吴山指挥部、望江指挥部、玉皇山南指挥部4个建设

指挥部。

“零失分、零遗漏、零容忍”三项工程：道路分类保洁考核不失分，对违法违章事件及时执法处置率百分之百，城市长效管理区域达全覆盖。

社会工作服务社：指望江街道通过整合挖掘现有街道内部的社区社会工作资源，同时充分吸收引进专业人才而建立的社区社会工作专业平台。以其为载体，推动社会工作走向“三个标准化”，即社会服务体系标准化、社工岗位职能标准化、社会工作评估标准化。

“民间改善办”：源于上城区劳动路社区。指街道、社区组织一些热心居民，直接参与庭院改善工程相关工作。对工程材料质量、安全等进行监督与管理，以此落实老百姓的知情权、参与权、选择权、监督权。

湖滨晴雨工作室：是湖滨街道在市委办公厅、市建委、市民政局、杭报集团及杭州网等单位大力支持、帮助下建立的杭州市首个“民主促民生”社区互动平台。整合了街道现有的“社情民意信息直报点”、“社会舆情信息直报点”、“草根质监站”、“和事佬”等单项平台资源，也是“杭网议事厅”的落地项目，建立民情预报员、民情观察员两支队伍，切实发挥“问计于民、收集民意、排忧解难”的功能。

“一长六员”：即楼道长、政策宣传员、环境保护员、民情信息员、扶老助残员、治安调解员、志愿服务员，是南星街道根据社区自治要求组成的楼道自治“亲情圈”，引导居民充分履行对单元、对楼栋、对社区事务的知情权、决策权、管理权和监督权。

“楼道大管家协会”：是紫阳街道开展社区管理和服务的新型载体，主要帮助社区开展楼道保洁、楼道守望、居家服务、信息传递等社区事务，协助物业开展沟通协调工作，联系辖区企业和民非组织进驻社区，提高商务服务水平，方便居民生活。

“日托养老”服务：是小营街道针对高龄独居、空巢老人及困难老人等重点群体，由社区开辟日间照料老人的区域，并配有沙发床、按摩椅、按摩床、电脑一些设备，为他们提供读书看报、健康咨询、心理疏导等免费服务。

“合力维稳十大行动”：组织平安创建各责任单位实施维稳风险评估、大巡防、阳光审判、诉讼监督、四打两整治、群体性事件预备队建设、信访积案化解、流动普法、法律服务、建筑工地安全管理等十个专项行动，合力维护社会稳定。

“五大文化工程”：即“厚重文化传承”工程、“公共文化惠民”工程、“先进文化引领”工程、“文化产业提升”工程、“文化人才支撑”工程。

“四免一补”：是指人口与计生工作中的一项优惠政策，“四免”指优生免费婚前检查、免费孕前检测、免费产前筛查、免费新生儿疾病筛查，“一补”指产前诊断费用补助。

“三优促进工程”：指通过区优生优育优教指导中心实施的为辖区居民提供新婚—怀孕生产—0~3岁婴幼儿期全过程、全方位教育服务的一项工程。

权力阳光运行机制：以政务公开为原则，以电子政务为载体，以实现行政执法、公共资源交易、专项资金使用管理等各项权力的规范、透明、高效、廉洁运作为目标而进行的一项体制机制创新。这是对原有政府工作模式和方法的重大变革，是政府行政权力行使的一次“自我革命”。

“公述民评”：是指具有行政执法、管理、服务职能的机关处(科)室负责人和基层单位负责人，向服务对象、监管对象及其他相关人员报告自身履行职责、工作作风和廉洁自律等情况，接受服务对象、监管对象及其他相关人员的评议，认真整改自身工作和作风方面存在的问题，提高服务水平和工作能力的一项措施。

“1+X”行政服务平台：指集“一站式”行政审批、便民服务、公共资源交易、重点工程代办、为企服务、重点工程内审会议督办、应急管理、党员服务、民情民意调查等为一体的行政服务中心。

“一体化”网上行政服务中心：即借助电子技术手段，将分散隔离的人、财、物、信息等资源有机整合，建立全区统一的逻辑集中与物理集中相结合的审批服务平台，形成横向与区各部门连接，流程自动驱动，纵向延伸到街道、社区，构成跨部门、跨系统，连接街道、社区的网上行政服务中心。

政府管理与公共服务标准化：是以建设公共服务型政府为导向，以规范政府管理职能、整合部门资源、提高行政管理效率和服务质量为目标的政府管理创新活动，旨在建构一套规范化、程序化的管理办法和运行机制，健全政府管理与公共服务标准体系，提高政府管理与服务绩效。

物联网：是传感器加互联网，指将各种信息传感设备等装置与互联网相结合所形成的网络，目的是让所有物品都能够被远程感知和控制，并与互联网结合成一个更加智慧的生产、生活体系，是互联网的延伸。通过传感器可以将互联网运用到基础设施和服务产业。

大企业培育和瞪羚“双计划”：即市委、市政府出台的大企业培育计划和培育发展中小企业的“瞪羚”计划。为保持上城区经济快速协调健康发展，需积极落实上述两项计划，大力发展一批具有国际竞争力、在国内同行业居于领先地位的工业大企业、大集团；同时着重培育一批成长性好、自主创新能力强、发展潜力大的中小工业企业，打造经济发展的新增长极。

新一轮十大科技示范工程：指企业技术创新示范工程、高端产业创新示范工程、数字政府建设创新示范工程、信息化建设创新示范工程、城市综合体建设科技示范工程、节能减排型社区科技示范工程、企业节能减排科技示范工程、卫生医疗服务科技示范工程、公共安全科技示范工程、社会教育科普科技示范工程等新一轮示范区工程项目。

“风险池”：是指不以盈利为目的，建立市、区两级联保体系，由各区（县、市）科技局分别与市级政策性担保公司、银行，根据可能发生的不良贷款按照各自匹配风险比例出资组成的信贷风险补偿基金。同时各借款企业按照借款合同总额的一定比例缴纳风险金，补充风险池基金来源。

“阳光屋顶”示范工程：是杭州市2009年提出的，充分利用公共建筑、工业建筑、住宅建筑、公共设施等各类建筑和构筑物表面（含屋顶、幕墙等），加装太阳能光伏电池组件、电能控制系统和并网系统，实现光伏发电在建筑领域推广应用的示范工程。

新中东河：中河、东河是杭州历史最悠久、底蕴最深厚、居民最集中、特色最鲜明的两条市区河道，中东河综保工程实施后，中河、东河将在河坊街（中河路—建国路段）连接贯通，以“水清、流畅、岸绿、景美、宜居、繁荣”为目标，展现中东河新面貌，打造与南宋御街·中山路相媲美的世界级旅游产品。

“四面”：指路面、屋面、立面、背面。

“333+X”社区大服务体系：即3个主体（政府、社区、社会）、3种体系（公共服务、自主互助服务、便民利民服务）、3类载体（社区公共服务站、居民议事中心、大管家服务社），为社区居民提供吃、住、行、游、购、娱、健等与生活密切相关X个项目的服务。

“黄哨子红袖章”：是望江街道将外来务工人员作为志愿者加入到社区治安巡防队伍，为其统一发放黄哨子、红袖章，更好发挥群防群治作用，加强安全防范管理，形成人人参与、齐抓共管、共创平安社区的新局面。

“和事佬”协会：是指社区居民自我服务、自我管理、自我监督和自我教育的群众性自治组织，是新时期人民调解工作的有益补充。

“一小带三小促十小”：以一小（小餐饮店）整治工作带动食品“三小”（小食品加工厂、小食品店、小餐饮店）行业专项整治，促进“十小”（食品加工小作坊、小食杂店、小餐饮店、小药店、小农资店、小菜场、小音像店、小美容美发店、小客运、小液化气供应点）行业全面整治工作。

“大管家”：是由上城区大管家服务社推出的一种新型呼叫服务器。持有该服务器的居民只需将服务要求通过按键的形式传至指定服务商即可获得相应服务。遇紧急情况时该服务器可循环拨打绑定的亲情号码，并能实时监听现场声音。目前，上城区大管家服务系统和呼叫平台已与区行政服务中心接通，居民无须记忆大量电话号码，即可咨询相关政策信息。

促进就业“五大工程”：即分类安置就业工程、岗位银行工程、社会保障兜底工程、人力资源推介进楼道工程、创业实训基地工程。

两扩一提升：“两扩”是指行政服务项目扩面和行政服务功能扩容，力争实现线上、线下的行政审批和便民服务项目“前台”集约化受理，拓展基于行政审批和便民服务的各类政府服务功能。“一提升”是指提升服务品质，以“三维场景式网上行政服务中心”、社区代办制度等新载体探索行政服务向社区、向百姓家庭拓展延伸的新模式。

中国人民政治协商会议第三届杭州市上城区委员会常务委员会工作报告(摘要)

——在政协第三届杭州市上城区委员会第四次会议上的报告

(2010年3月1日)

政协上城区第三届委员会主席　杨全岁

2009年，是中华人民共和国和人民政协成立60周年。这一年里,区政协常委会以中国特色社会主义理论体系为指导,深入贯彻落实科学发展观,牢牢把握团结和民主两大主题，在中共上城区委领导下,在市政协指导下,按照“解放思想、转危为机、跨越发展”的总体部署,围绕“保增长、重民生、促稳定”的工作重点,依靠全体政协委员的共同努力,认真履行政治协商、民主监督、参政议政职能,充分发挥协调关系、汇聚力量、建言献策、服务大局的作用,全面完成了区政协三届三次全会确定的各项工作任务,为建设具有国际水准的高品质中心城区作出了积极贡献。

(一)多形式开展学习,不断增进共识,保证政协工作坚持正确的政治方向

加强思想理论建设,是政协做好各项工作的根本保证。常委会始终把学习放在各项工作的首要位置,通过中心组学习、委员暑期读书会、专题报告会等多种形式,不断增进共识,巩固合作共事的思想政治基础。

认真开展学习实践科学发展观活动。常委会根据中共中央和区委的统一部署,认真组织开展好学习实践活动。在学习提高阶段,认真学习毛泽东、邓小平、江泽民同志和以胡锦涛为总书记的党中央关于科学发展的一系列重要论述,加深了对科学发展观的深刻理解。在全体委员中开展了“我为上城发展献一策”活动,征集到50多条意见建议报送区委、区政府。在分析检查阶段,召开了各民主党派、政协委员、机关部门三个层面座谈会,向社会各方发放征询意见表200余份,征集到了3个方面9条意见建议。在整改落实阶段,制定了整改方案,形成了破解发展难题、完善体制机制、推动区政协工作新发展的思路和措施。经群众

满意度测评,对区政协学习实践活动满意率达100%。

着力抓好政治理论学习。重点学习了中共十七届四中全会精神、胡锦涛总书记在庆祝人民政协成立60周年大会上的重要讲话和省、市、区委政协工作会议精神及区委八届六次、七次全会等重要内容。精心组织政协委员业务培训,举办暑期培训班,邀请区长作全区经济社会发展形势报告,进行台海形势专题讲座等。

协助区委开好全区政协工作会议。召开全区政协工作会议,是区委贯彻落实党的十七大和省委、市委政协工作会议精神,推动上城区人民政协事业创新发展的重大举措。根据区委的统一部署,常委会认真做好有关筹备工作,积极当好参谋助手。区委下发的《关于进一步加强人民政协工作的意见》，就进一步加强和改善党对政协工作的领导、切实把政治协商纳入决策程序、完善民主监督机制、提高参政议政实效、不断加强自身建设做出了一系列新规定,提出了一系列新要求，为更好地发挥政协组织的职能作用具有积极、重要的意义。常委会对会议精神进行了传达贯彻,进一步巩固和发展了“党委重视、政府支持、政协主动、

各方配合、社会关注”的良好工作格局。

(二)多层面组织政治协商,扩大社会各界有序的政治参与,为科学民主决策服务

政治协商是政协履职的首要职能。一年来,常委会按照《中共浙江省委关于加强和完善人民政协政治协商促进科学民主决策的意见》要求,不断完善协商民主的形式。

开展定期协商。在区政协三届三次会议期间,全体政协委员认真听取了《政府工作报告》及其他报告,着重就应对金融危机挑战、大项目带动、以民主促民生等议题积极建言献策。有 11 名委员和 1 个党派进行了大会发言, 就深度打造山南旅游休闲体验区、推进产业结构优化升级、提升社区卫生服务功能等方面提出意见建议。每季召开的常委会议和每月召开的主席会议,就事关政协重要工作、人事任命等重要事项进行协商。

开展专题协商。通过专题协商会等形式,区委、区政府就清河坊商业管理有限公司上市的筹备工作、建设管理体制调整等专题向常委会和主席会议进行通报,开展协商交流。政协提出的选准时间、择机上市、力求国有资产保值增值最大化;全面摸清家底、借鉴外地经验、理顺建设管理体制等一系列建议,得到党委、政府的重视和采纳。

开展对口协商。政协各专委会与党政有关部门进行了互动性较强的对口协商。一年来,就编制生态文明三年规划、“五五” 普法等工作与有关部门展开协商,各专委会提出的许多意见建议已转化为党政部门的工作措施,收到较好成效。

(三)多渠道开展民主监督,发挥政协提案的作用,提升视察工作的实效,提高反映社情民意的质量

民主监督是我国社会主义监督体系的重要组成部分。常委会积极通过提案、视察、社情民意等多种渠道,认真履行民主监督职能。

提案是促进党和政府科学民主决策的重要渠道,也是民主监督的重要途径。三届三次会议以来共立提案127 件,已全部办复。经区长办公会议和区政协主席会议研究,《关于“做好、做精、做强”新中国第一个居民委员会——“上羊市街社区居委会”品牌的建议》等10 件提案被确定为重点提案。区政府下发通知要求各承办单位采取有力措施,确保提案得到有效办理。区政府还制订了《工作导则》,就规范提案办理程序、提高办理成效作了新的规定。为进一步提高提案工作信息化水平,研发了“区政协协同电子政务系统”。上城区的提案工作还受到了省、市政协领导的关注和肯定,专程赴上城区进行调研指导,并在全省提案工作经验交流会上作了交流。

视察是政协履行民主监督职能的重要载体。一年来,常委会认真组织委员深入实际,就区工业功能区、科技孵化大楼建设、工商服务与监管一体化平台、劳动就业、社区社会组织发展情况、食品安全、望江地区规划调整、残疾人社会保障、文化市场执法等方面开展专题视察活动,提出了许多意见建议,为推动上城区有关工作贡献了智慧和力量。

积极了解和反映社情民意。全年共向区委、区政府报送《信息专报》14 期,得到区领导 20 余人次的批示。向上级政协报送信息 300 余条,被采用 20 篇,其中《积极应对国际金融危机,促进经济平稳发展》等被全国政协录用;《基层政协委员应对金融危机的几点建议》、《谨防国庆 60 周年活动中的奢侈浪费行为》等被市政协采用。《中山中路步行街开街前禁止机动车通行的建议》、《关于筹建杭州近代金融陈列馆的建议》等得到市领导王国平、蔡奇、叶明、杨戌标的批示;《关于在全市机关单位实行群众来信免贴邮票的建议》促成市委办发〔2009〕127 号文件对开通群众来信“绿色通道”作出了专门规定。区政协再次获得了全市政协系统信息先进单位称号。

扎实开展行风评议和效能监督。推荐政协委员 10 多人次担任党政有关部门特邀监督员,参加行风评议和日常工作监督。特邀监督员自觉履行民主监督职能,认真反映群众呼声,及时向有关部门反映情况,提出整改建议。积极组织委员参与行政强制拆迁听证工作,全年共参与 108 场次听证,为维护拆迁人和被拆迁人的合法权益, 促进社会稳定和谐发挥了积极作用。

(四)多领域参政议政,深入调查研究,为经济社会发展建言立论

参政议政是人民政协主动服务大局的重要途径。常委会紧紧围绕全区改革发展的有关重大决策、重要问题,科学选题,深入调研,做到参政有深度,建言有质量。

为“保增长”贡献力量。常委会围绕“保增长”这一目标,组织广大委员深入开展调研,努力建言献策。区政协主席、副主席带队走访政协委员企业和区有关企业,了解情况、商讨对策,帮助企业反映和协调解决发展难题。广大委员积极为“保增长”向区委、区政府提出对策建议,如特色街区打造及可持续发展、院企合作共推创意产业发展、中小企业政策资金扶持与融资难问题破解、政府扶持企业政策宣传方式多元化等,区政协整理形成有关材料报送区委、区政府。区政府主要领导召开专题会议进行研究,以政府函形式将落实情况予以答复。

创意产业是近年来区政协持续跟踪的调研课题。为进一步助推上城区文化创意产业的发展,常委会组织委员走访有关街道、指挥部、规划部门及市商业资产经营公司开展专题调研,完成了《关于进一步推进我区创意产业发展的意见建议》调研报告,经三届十二次常委会审议通过,形成建议案报送区委、区政府。建议案提出了加大创意产业发展的助推力度、营造创意产业发展的良好环境等建议。区政府以文件形式就区创意产业优惠政策的完善、创意人才的引进培养等方面内容,对常委会进行了答复。

围绕南宋御街·中山路开街这项全市重点工作,就中山路非物质文化遗产的现状及保护利用开展了调研,形成了《杭州市中山路非物质文化遗产保护和利用的建议》调研报告,较系统地梳理分析了中山路非物质文化遗产现状,提出了八项保护利用建议,在《杭州政务·调查研究》第126期发表,市领导王国平、蔡奇相继做出批示,要求有关部门认真抓好此项工作。《联谊报》也全文刊登了调研报告,得到社会各界较好反响。

根据区委的交办,就区建设体制调整工作进行调研,形成了《关于上城区建设体制深化改革的设想》调研报告,提交区委、区政府。报告对上城区建设体制现状进行了梳理,针对机构设置、人员配置、运作模式及廉政建设等方面存在的问题,提出了理顺体制、完善机制、精简机构、加强管理等意见建议,得到了区委、区政府的充分肯定,出台了《关于推进我区建设体制调整的实施意见》,基本采纳了政协提出的意见建议。

(五)多视角关注民生,坚持履职为民,切实维护人民群众的根本利益

民生问题是政协始终高度关注的重点问题。一年来,常委会坚持以人为本、关注民生、履职为民,把促进民生问题的解决作为政协履职的根本着力点。

为促进就业建言。为进一步应对国际金融危机造成当前大学毕业生就业难的问题,常委会把“关注大学生就业问题”列入重点调研课题,形成了《促进我区大学生就业创业的思考》调研报告。报告对上城区大学生就业、创业中存在的问题及需求进行了分析,提出加强平台建设、提高就业创业率;强化宣传引导、扩大政策知晓面;完善配套措施、增强政策操作性等建议,区长为此做出专门批示。常委会还与市政协联动调研,形成《大学生就业现状、问题及建议——上城区南星街道大学生就业困难情况调查》,在市政协召开的专题常委会上进行了交流发言。

为发展养老事业献策。常委会高度关注人口老龄化社会发展趋势,把“加快发展各类养老机构,促进上城区养老事业发展”作为重点关注课题。区政协主要领导牵头,组成调研组走访全区养老机构和居家养老点,召开养老机构及相关职能部门负责人座谈会,了解情况,研究对策。形成了《关于进一步推进上城区养老工作的思考和建议》情况专报,就养老事业规划、着力发展各类养老机构、促进养老事业健康发展等提出针对性意见建议,区委书记批示有关部门要认真采纳。

为学前教育问题把脉。近年来,区学前教育出现适龄幼儿“入园难”现象,这不仅引起家长的意见,也受到了区委、区政府的高度关注。为此,常委会进行了专题调研,形成了《关于上城区学前教育问题的调研及对策建议》调研报告,就区幼儿“入园难”问题作了深入分析,提出了六项对策建议,区长批示:政协的建议很及时,要采取措施,确保“入园难”问题的解决。

常委会还就“重民生”、“促稳定”等问题召开委员约谈会,收集意见建议。在“重民生”约谈会上,委员们就社区医疗卫生、特殊群体生活保障、教育、就业、城市建设管理中群众关心的热点难点问题等发表了许多中肯意见。在“保稳定”约谈会上,委员们就做好维稳工作提出了加强与社会公众沟通、强化维稳信息的收集和研判等建议。区政协将委员约谈情况以《信息专报》的形式报区委、区政府,得到了领导的关注和重视,批示有关部门采取措施、抓好落实。此外,区政协

提交的《关于加强住宅电梯维护保养与安全监管的建议》得到区委、区政府的肯定，区委书记要求将此材料向市政协上报。

（六）多界别加强团结合作，努力为建设具有国际水准的高品质中心城区汇聚力量

团结和民主既是政协工作的主题，又是社会和谐的重要基础。常委会始终把这一主题贯穿于政协工作的各个环节，重视调动各方面积极因素，努力做到以沟通达和谐、以团结促和谐、以民主助和谐，巩固和发展最广泛的爱国统一战线。

注重发挥各民主党派和人民团体的作用。重视各民主党派、人民团体在政治协商中的作用，安排党派、团体委员列席政协常委会，参加重要的协商、议政活动；重视各民主党派、人民团体在民主监督中的作用，倡导让党派、团体多建言，积极推荐党派、团体委员担任特邀监督员；重视各民主党派、人民团体在参政议政中的作用，将党派、团体作为全会期间大会发言的重要主体，大会发言已成为展现党派、团体参政议政能力和水平的重要舞台。

扩大政协与社会各界的联系。关心民族和宗教界人士的工作和生活，充分尊重，广泛联系。注重听取侨台界别委员的意见，加强联系沟通，发挥他们的独特优势。做好非公经济人士的工作，为他们有序政治参与搭建平台。突出界别工作的重要地位和特殊作用。强调专委会与界别工作联动开展。各界别在保持原有特色的同时，开展了形式多样的活动，展现了界别的特色，扩大了界别的影响。

切实加强文史工作。编撰史料图书，出版发行了《走读中山路——杭州市中山路非物质文化遗产拾遗》。该书收集了中山路南宋至新中国千年来历史中的百余幅珍贵新老照片和插图，共计 20 余万字，在中山路御街博物馆以电子图书的形式供广大游客阅览。与市城管办合作出版发行了《杭州古井故事》一书。征集“三亲”资料文章，对区域内的杭州机务段、杭州火柴厂等工业遗产现状进行调研，撰写了 6 篇有关工业遗产的“三亲”资料文章。反映区政协近年来助推创意产业发展的《作为与地位》纪实文章在人民网发表。召开文史学术研讨会，众多专家学者为挖掘整理历史遗存出谋划策，把脉考证。编辑了四期《上城文史》会刊，对提升上城的文化品位作出了贡献。

精心组织中华人民共和国和人民政协成立 60 周年系列纪念活动。与区委统战部共同举办了庆祝新中国和人民政协成立 60 周年纪念大会，与区委宣传部共同举办了“上城 60 年图片展”。在唐云艺术馆进行了“团结联谊谱华章——庆祝上城区政协成立 10 周年艺术名家和政协委员书画联展”，从不同角度反映了全区经济、社会和文化建设的巨大成就和丰硕成果。积极组织参与省政协举办的“浙江省第一届‘兰亭奖’中小学生书法大赛”，上城区参赛选手获一等奖。结合两个“60 周年”纪念活动，加强政协理论研究工作。区政协主席《关注社会民生，反映社情民意》文章在杭州日报发表，《论提案工作的“三率“问题》等 4 篇文章入选市政协理论研究会年会成果展。

（七）多途径发挥委员主体作用，加强自身建设，提高政协履行职能的实效

委员是政协履行职能的主体，委员的素质是政协高质量履职的保证。常委会及时调整、增补了部分委员，使委员队伍结构更趋合理优化。加强与委员的联系，实行主席走访委员制度。通过走访，和委员进行面对面沟通、交流，了解委员的思想动态和委员所代表界别的利益诉求。

各专委会作为组织委员开展经常性活动的工作机构，充分发挥了基础性作用，并积极协同市政协各专委会开展活动。一年来，各专委会建言献策积极，活动记载齐全，工作特色逐步显现。各委员小组也开展了各有特色的活动。

政协机关自身建设进一步加强。认真开展学习实践科学发展观活动，组织反腐倡廉教育，建设学习型、节约型机关，推进了机关的思想、作风和组织建设。切实加强政协宣传工作，依托新闻媒体、政协网页和《上城政协》专刊，加大对政协动态、委员风采、政协提案和社情民意等方面的宣传力度。