



社会生活

Social Activity

社会生活综述

截至 2010 年 12 月, 全区有低保家庭 909 户, 计 1402 人, 全年发放低保金 657.93 万元; 残保家庭 773 户, 计 797 人, 全年发放残保金 460.73 万元; 困难家庭 476 户, 计 1100 人, 扩面家庭 58 户, 计 125 人。先后 7 次发放困难家庭物价补贴和水、电、煤补贴 330.6 万元。完成第十次“春风行动”资金募集工作, 募集资金 505 万元。发放“春风行动”一次性救助款 641 万元, “送清凉”慰问金 111 万元, “零贫困家庭工程”、困难群众“安居”工程、教育、医疗等各类救助金 225.3 万元。各街道“慈善超市”、“爱心银行”全年救助 3332 人次、82.7 万元。组织开展青海玉树地震灾区和舟曲泥石流灾区捐款工作, 募集爱心款 262 万元。

继续实施居家养老服务惠民工程, 两万老人享受居家养老服务, 政府买单服务经费 473 万元。全年新增社区照料机构 7 家, 截至 2010 年底, 全区有“星光老人之家”71 家, 老年食堂、洗衣房等各类社区照料机构 63 家, 为老人“养老在社区”提供支撑, 5 万老人受益。11 月, 推出居家养老服务全覆盖工程。养老服务社会化工作接受区人大专项评议, 居家养老服务工作接受区财政公共服务绩效评估。

完成第四届社区居委会换届选举工作。363 名社工当选新一届社区居委会成员。加大“下评上”力度, 增加民生立项考核内容, 完善和谐社区考评办法。南星街道被评为浙江省和谐社区建设示范街道, 葵巷、近江东园、柳翠井巷、劳动路社区被评为浙江省和谐社区。上羊市街等 15 个社区获 2010 年度上城区和谐社区建设示范社区, 徐家埠等 19 个社区获 2010 年度

上城区和谐社区建设先进社区。在紫阳街道上羊市街社区试点开展“333+X”社区大服务体系, 推进“数字电视社区信息化”建设, 16 个社区开通“数字电视社区信息化”功能。开展社区服务业登记单位专项清理, 截至 2010 年底, 全区有社区服务机构 656 家。中国社区建设展示中心全年接待国内外参观 3 万人次, 10 月 23 日承办杭州市首届社区工作者节(新中国第一个居民委员会诞生 50 周年)活动仪式, 是 2010 杭州生活品质展评会金城标体验点和最具品质体验点、社会资源国际旅游访问点、浙大社会工作硕士、研究生教学实习基地、市委党校第一批现场教学基地和杭州市社工实训基地。

做好社工招聘工作, 联合组织、人事、监察两次招聘社区工作者 141 人, 其中, 专职社区工作者 49 人, 城管专职员 38 人, 综治专管员 54 人。344 人报名参加 2010 年全国社会工作者职业水平考试, 15 名社工取得社会工作师职称, 45 名社工取得助理社会工作师职称。开发“社区工作者绩效考核系统”, 规范社区工作者管理。上羊市街、美政桥社区和中国社区建设展示中心成为杭州市首批社工实训基地。

加大资金投入, 全年安排专项扶持经费 100 万元, 对青年路社区草根质监站等 230 家草根性强、作用发挥明显、诚信服务的社区社会组织, 小营街道等 7 家业务主管单位和张晓虹等 20 名先进个人予以奖励扶持。截至 2010 年 12 月, 全区有依法登记的社会团体 78 家, 民办非企业单位 90 家, 备案的社区社会组织 512 家。强化日常监管, 对 73 家社团、70 家民非单位实施年检, 年检率、年检合格率在 96% 以上。区民政局被杭州市民政局授予“杭州市社区社会组织先进登

记管理机关”荣誉称号。

对群众反映强烈的流浪乞讨人员聚集地实施集中整治,加强重点路段、重大节日和重要活动期间的救助管理。全年救助 1208 人次,劝离 8271 人次,未发生因劝导、救助不及时而造成流浪乞讨人员和露宿街头人员冻死、饿死、病死街头的意外事件。开展第二轮行政区划界线联合检查,完成“上滨线”联检,配合相关城区完成上江线、上西滨三交点确认。修订 2004 年版区划地名图、社区分布图,出版新版区划地名图、社区分布图。全年审核命名建筑物 10 处、更名 1 处,审批编排门号 140 家、计 2363 处,制作发放浙江省门牌证(含使用证)5869 本,安装各类标牌 4170 块。全年办理结婚登记 3127 对、离婚登记 696 对,补办结(离)婚证 610 对,出具无婚姻登记记录证明 4623 件。发放高龄长寿保健补贴 1.3 万人次、132 万元。截至年底,全区有 90 岁以上老人 1308 人,其中百岁老人 17 人。区老龄工作办公室被评为全省优秀县(市、区)老龄工作办公室。

调整各项优抚标准和退伍义务兵自谋职业补助标准,全年发放优抚金 684.92 万元。做好退伍兵安置工作,接收 2009 年冬季退伍义务兵 128 名,全部得到安置,其中复工、复职两名,自谋职业 126 名,发放退伍义务兵自谋职业补助金 392.72 万元。

制订养老服务五年发展规划、社区建设“十二五”发展规划、老龄工作管理规范、地名工作管理规范和社区双拥工作规范,居家养老管理与服务标准化项目被确定为 2010 年度杭州市服务业标准化试点项目。

2010 年,上城区被授予全省基层低保规范化建设示范区、全省爱国拥军模范单位、2009 年全省民政政务信息工作先进县(市、区)、杭州市第四届社区居委会换届选举“直选”推进示范区等荣誉称号,连续 6 年蝉联浙江省民政工作先进区;区民政局被授予杭州市社会治安综合治理先进单位、区级机关综合考评优胜(满意)单位等荣誉称号。

社会救助

【开展向玉树地震和舟曲泥石流灾区捐款活动】 4 月 14 日,青海玉树地区发生 7.1 级地震;8 月 7 日,甘肃舟曲发生特大山洪泥石流灾害。区慈善总会迅速在区

政府网站、区民政局网站和社区“e 家人”网上发布捐款账号和热线,动员全区干部群众向地震灾区捐款、献爱心。全区募集青海玉树灾区捐款 210.22 万元,舟曲泥石流灾区捐款 51.91 万元,两笔专款全部上交杭州市慈善总会。

【开展向困难家庭“送清凉”活动】 7 月中旬,区民政局开展向困难家庭“送清凉”活动。向全区 2254 户困难家庭发放 111.38 万元“送清凉”慰问金,其中,市级困难家庭每户 500 元,区级困难家庭每户 300 元。市级低保、困难家庭通过党员走访和社区上门慰问的形式发放,区级扩面困难家庭由社区上门发放。

【落实第十次“春风行动”一次性救助金发放工作】 向 1157 户低保家庭,569 户困难家庭,591 户残保家庭,79 户区级扩面困难家庭发放第十次“春风行动”一次性救助金 569.17 万元。其中,低保、困难家庭 1 人户每户 2000 元,2 人户每户 2800 元,3 人户每户 3300 元,4 人及 4 人以上户每户 3800 元;区级扩面困难家庭 1 人户每户 1000 元,2 人户每户 1400 元,3 人户每户 1650 元,4 人及 4 人以上户每户 1900 元。各社区帮扶救助员通过逐户上门慰问的形式将救助金及时送到困难群众手中。

【做实做细流浪乞讨人员救助管理工作】 由区民政局牵头召集成员单位定期召开例会,编发《情况简报》,对各责任单位的工作情况进行定期督查通报。对全区主要路段、流浪乞讨人员的基本情况、出现时间等进行深入分析,确定重点工作路段,加大巡查力度。坚持耐心劝导,在自愿救助前提下,对不同救助对象实施个性化救助。将老年人、残疾人、未成年人等特殊群体流浪乞讨者,引导、护送至救助站;有生命危险、必须抢救的危重病流浪乞讨者,实施救治性救助,将其送至指定医疗机构予以救治;对诱骗、拐卖、残害流浪未成年人和组织、操纵、唆使未成年人流浪、乞讨等违法犯罪行为,移送公安部门依法处理。2010 年,上城区依法救助流浪乞讨人员 1208 人,劝阻、劝离 8271 人,依法查处 60 人,辖区内 16 条主要道路和两个主要场所流浪乞讨人员明显减少。

【召开推进居家养老服务全覆盖工程动员大会】 10月29日,上城区召开推进居家养老服务全覆盖工程动员大会,区四套班子领导陈红英、缪承潮、袁建祥、黄爱芳、王文成、戴晓军,各街道书记、主任、分管副主任、民政科长,各社区书记、主任和民政、劳动、教育、卫生、文广新、司法、老干部、团区委、残联、总工会等相关职能部门负责人130人参加会议。会议由缪承潮主持。会议表彰了居家养老服务先进单位、示范服务站和优秀服务员,南星街道、在水一方老年事务发展中心代表做交流发言。陈红英作工作部署,提出要提高认识,增强信心,将实现、维护、发展老年人根本利益作为出发点和落脚点,增强工作的责任感和紧迫感,拉高工作标杆,促进居家养老服务“全民共享、全面覆盖”,提高老年人的生活品质;突出重点、开拓创新,探索建立科学系统的养老服务对象数据库和完善的居家养老社会化服务平台,为60岁以上老人提供菜单式服务,满足老年人的个性化养老需求,实现居家养老服务由“特惠型”向适度“普惠型”的转变;以“求创新、全覆盖”为目标,按照“保基本、补不足、促发展、强监管”的工作思路,坚持“政府引导、社会参与、市场运作”的工作方针,齐抓共管,形成合力,促进全区养老服务事业又好又快发展。区民政局与在水一方老年事务发展中心、上城区养老服务信息处理中心签署合作意向书,陈红英为上城区养老服务信息处理中心成立授牌。

【举行“买福彩 3D 游宝岛台湾”抽奖仪式】 10月21日,杭州市“买福彩 3D 游宝岛台湾”抽奖仪式暨杭州福彩走进吴山广场公益资助活动在上城区吴山广场举行。省福彩中心副主任宋春松,市民政局局长邵胜,上城区委常委、常务副区长袁建祥和省、市福彩中心有关负责人、部分福彩销售员、彩民和社会公众人士等参加抽奖仪式和公益资助活动。仪式上,袁建祥致辞,邵胜介绍了杭州市近年来福利彩票发行工作取得的成绩和福彩公益金资助的项目,希望社会各界一如既往地支持民政工

作,支持福利彩票发行事业的发展。省、市福彩中心向上城区50户特困家庭颁发了每人1000元的福彩公益资助金。活动现场抽取了16名“买福彩 3D 游宝岛台湾”的幸运彩民。抽奖仪式和公益资助活动结束后,省、市福彩中心组织了赈灾彩票“刮刮乐”现场销售、咨询活动。

【福利彩票销售】 2010年,全区福利彩票实现销售4136万元,其中,“中福在线”3380万元,“刮刮乐”546万元,电脑福利彩票210万元,比2009年增长167%。为国家筹集公益金223.11万元,杭州市返还上城区公益金188.89万元。上城销售厅被评为杭州市“中福在线”销售管理一等奖。截至12月底,“中福在线”上城销售厅有“中福在线”投注机30台,电脑福利彩票投注机1台,“刮刮乐”即开票销售点35个。

资料 中福在线: 中福在线即开型彩票由中国福利彩票发行管理中心发行。

中福在线即开型彩票发行销售系统是利用计算机网络技术发行销售福利彩票的热线系统,保证彩票即投、即中、即兑,彩票购买更方便、快捷,投注过程更及时、合理。

中福在线即开型彩票的推出,是我国即开型彩票发行方式的改革,是彩票发行技术的进步;彩票销售无纸化;视频互动,实时性、趣味性、娱乐性相结合。投注信息实行在线集中控制和管理,实时监



10月29日,召开推进居家养老全覆盖工程动员大会。(区民政局 提供)



10月21日,上城区在吴山广场协办“买福彩3D游宝岛台湾”活动。

(区民政局 提供)

控,系统自动控制和随机派发奖项,确保中奖公正性和出奖准确性,充分体现“公平、公正、公开”的原则。

中福在线即开型彩票采取特许经营管理模式和销售厅集中销售方式,统一发行销售,统一资金结算,统一形象管理,统一服务规范。

中福在线即开型彩票继续秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,努力塑造福利彩票品牌形象,筹集更多公益资金,为社会福利和社会保障事业做出更大的贡献。

中福在线即开型彩票特点:

在线兑兑——采用计算机网络技术,保证彩票在线即投、即中、即兑。

玩法多样——集中式全热线系统,同时支持多种彩票玩法。

趣味互动——视频互动,实时性、趣味性、娱乐性相结合。

统一彩池——全国联网销售,统一累积彩池。

安全可靠——在线集中控制和管理,实时监控。

管理规范——全热线系统,集中统一管理、联网销售,集约化经营。

低耗高效——无纸化、网络化、经常化,节约发行销售成本。

优抚 双拥 安置

【召开社区双拥工作规范化建设现场会】

7月15日,上城区在清波街道召开社区双拥工作规范化建设现场会,省军区政治部、省、市民政厅(局)有关处室负责人、上城区四套班子领导和6个街道分管主任、民政科长、各社区负责人共80人参加会议。会议由区委常委黄爱芳主持。清波街道介绍了清波门社区双拥工作开展情况。与会人员实地参观了清波门社区

“双拥一条街”。省军区、省民政厅领导肯定了上城区社区双拥工作,提出

要站在促进驻地经济发展和帮助部队开展思想文化建设的高度推进社区双拥工作,实现部队与地方的良性互动;要围绕发展抓双拥、抓好双拥促发展,做好“互动”、“融合”的文章;双拥工作是民心工程,要做出口碑,做出亮点。区委常委、常务副区长袁建祥提出,要以科学发展观为指导,发挥社区党组织在社区双拥工作规范化建设中的积极作用;充分发动群众,形成全社会参与的新局面;发挥基层民间组织特别是“两新”组织在双拥工作中的作用,推进全区社区双拥工作规范化建设。

【为重点优抚对象提供免费体检】

11月3日,上城区为全区49名重点优抚对象实施免费体检。体检包含生化与肿瘤检验,体检结果存入个人电子医疗档案,便于为优抚对象提供跟踪医疗服务。

【走访慰问驻地部队】

7月23日,区四套领导班子陈红英、丁晓芳、余勇等领导率区教育、人事、劳动、民政、科技等部门负责人分三路走访慰问浙江省军分区司令部、政治部等6家驻地部队和浙江省预备役师等4家共建部队,并向部队赠送了慰问金35万元。

【召开新春军政团拜会】

12月28日,上城区召开新春军政团拜会,市人大常委会副主任徐祖萼,区委书记陈红英,区委副书记、代区长缪承潮等区四套班子

老龄工作

领导和省军区副政委蓝荣崇、省军区司令部副参谋长朱耀忠等 17 个驻地和共建部队的领导,民政、人武等相关部门负责人参加会议。会议由缪承潮主持。党政军领导畅叙军地鱼水深情,共商拥军爱民大计。陈红英指出,上城区围绕建设“具有国际水准的高品质中心城区”发展目标,扎实推进“四区”建设,加快产业转型升级和经济发展方式转变,区域经济在主动转型中再上台阶,2010 年获国家、省、市各级荣誉 100 项。

【检查指导上城区双拥工作】 7 月 22 日,全国双拥办副主任李辉在省军区政治部主任马家利、省双拥办副主任孙国平、杭州警备区政治部主任孟吕岳等领导的陪同下到上城区调研社区双拥工作,区委书记陈红英,区委副书记、代区长缪承潮,区委常委黄爱芳等参加调研。清波街道代表上城区介绍了社区双拥工作开展情况。检查组一行实地视察了清波街道双拥特色街。李辉肯定了上城区双拥工作,提出要巩固已有成绩,进一步推进社区双拥工作,保持全市、全省领先地位。陈红英表示,上城区将以社区为平台,以规范化建设为抓手,标准化推进双拥工作。李辉一行实地视察了清波街道双拥特色街。

【开展优抚对象慰问活动】 “八一”前夕,上城区组织 36 名重点优抚对象参观中国社区建设展示中心和新中国第一个居民委员会,了解中国基层民主自治建设特别是新中国成立以来社区居委会的发展历程。上门慰问特困重点优抚对象,了解其家庭现状和需要解决的问题。在街道、社区开展向千名一般优抚对象“夏季送清凉”活动,全区发放“送清凉”慰问金(慰问品)15 万元。

【被授予“省级爱国拥军模范单位”荣誉称号】 7 月 30 日,在浙江省纪念建军 83 周年暨双拥模范城(县)命名表彰会上,上城区被省委、省政府、省军区授予全省爱国拥军模范单位称号。上城区双拥工作从制度化、规范化、经常化、社会化着手,依托社区平台,加强规范化建设,加大工作保障和工作力度,促进全区经济社会发展,巩固改革发展稳定大局。

(陈学军)

【概况】 截至 2010 年 12 月底,上城区现有总人口 326752 人。其中:60 岁以上老人有 77324 人,占总人口的 23.7%;65 岁以上老人有 56971 人,占总人口的 17.42%;70 岁以上老人 43826,占总人口的 13.4%;其中 80 岁以上高龄老人有 16813 人,占老年人口的 21.7%;100 岁以上老人有 20 人。最高年龄 107 岁。纯老年人家庭(空巢家庭)人口 25887 人,占老年人总数的 33.48%。人口老龄化(60 岁以上)、高龄化(80 岁以上)、空巢化(家庭中仅有 60 岁以上老人户)比率呈逐年上升趋势。因居住环境及生活质量的提高,百岁老人比 2009 年增加 7 人。

【加强老龄工作标准化管理】 由杭州市上城区老龄工作委员会提出,老龄工作委员会办公室编制的《上城区老龄工作标准化管理规范》(以下简称《规范》)通过杭州市地方标准审定。《规范》规范老龄工作管理、老龄工作运行,保障老年人老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为,保障老年人的合法权益。《规范》分十大目录,74 条子目录,内容涵盖了老龄工作组织架构、管理方式与职责;街道及社区老龄工作的内容和要求;老年人生活保障及维权;老年优待项目及具体标准;老年教育的教学途径、层级设置、教学管理、激励机制;老年文体活动的组织、设施建设、活动内容与方式等。《规范》使老龄工作不仅有法可依、有章可循,且更具操作性,使之逐步走向规范完善,为全省首次制定此项规范标准,得到了省、市老龄委领导的肯定,并将向全省推广。

【完善居家养老服务】 制定《上城区养老服务五年发展规划(2011~2015 年)》。把《上城区养老服务五年发展规划》列入区“十二五”经济社会发展规划的重点专项规划之一。由区民政局与浙江理工大学、浙江省委党校合作设立课题组。完成《上城区养老服务五年发展规划》定稿。启动实施养老服务全覆盖工程。在为困难群体提供养老保障的基础上,养老服务由“特惠型”向适度“普惠型”转变,整合养老服务资源,搭建居家养老服务对象全覆盖平台,切实提高老年群体的生活

质量,让老人生活得更加便利,更加舒心,更加有尊严。成立养老服务信息处理中心,招标确定信息处理中心为举办主体和两家具有一定服务规模的居家养老上门服务实体,以信息化为支撑,整合社会养老服务资源,搭建居家养老对象全覆盖平台,对60岁以上老人提供个性化、规范化的居家养老上门服务。年底前,完成老人调查、数据库建设、人员培训、“一键通”呼叫终端安装等前期准备工作。做好基本养老保障。先后为1643人办理了城镇老年居民生活保障申报享受手续,为3473名无医保的老人办理了参保、缴费手续,使全区老人的基本生活和医疗保障基本达到了全覆盖。全区6个社区卫生服务中心、34个社区卫生服务站、52个社区责任医师团队和临终关怀、家庭病床、中医中药特色社区服务项目等,构成了设施完善、功能完备、方便周到的社区卫生服务网络。全区60岁老年人健康档案建档率达90%以上。自2006年企业退休人员社会化管理以来,已为全区6.2万企业退休人员进行了三轮免费体检。针对空巢独居老人不断增加,失去生活自理的老人逐渐增多,老人卫生服务问题日渐凸显。慢性非传染性疾病已成为老人死亡的主要原因。与浙江大学、杭州市心理卫生中心共同开展的“抑郁管理模式对中国老年抑郁症的效果”课题研究,已完成社区老年抑郁症基础调查工作。该项目被美国国立卫生所列为全球发展中国家的6个项目之一,并获得了21.6万美元的课题经费。通过这些措施,不断改善老年人的健康、护理、康复能力,以提高老年人的生活质量。

【开展老年教育】 实施好老有所教、所学、所乐。充分发挥好区老年电大分校、区老年学校、区市民学校、社区学院等老年教育载体的作用,开展老年终身教育。区老年电大分校入学学员达10300人,占老年人6.69%。上城区的老年电大分校被评为市老年电大先进单位。着力于提高老年人的科学素养,已在40个社区举办了52个科学素质教学班,对5届老年学员3200人施行了科学素质行动教学。区老年电大分校还开设了环境保护、食品科学、养生保健等科学类课程。通过学习,老年学员学到了相对系统的科学知识,掌握了一些基本的科学方法,了解科学技术相关信息,提高老年人的科学认知水平,有效提升了老年人的科

学素质和生活质量。

【切实维护老年人权益】 为维护好老年人合法权益,区司法局开设老年法律咨询绿色通道、老年法律援助、区人民法院对老年诉讼实行“五优先”等措施,以切实的维护老年人权益。全年未出现一例老人侵权案,也未出现老人因侵权导致的非正常死亡事件。全年发放高龄老人长寿保健补贴共计15556人次,其中90~99周岁为15383人次,百岁老人为173人次。共计发放金额160万元,其中90~99周岁发放金额153万余元,百岁老人发放金额5.2万元。

办理、申领老年卡全年共计5142张,其中60周岁以上2823张,70周岁以上2319张。同时还配合市交公司分别到南星、望江、紫阳等离市区较远的几个社区进行上门为老人办理老年卡验证工作。

资料 “五优先”: 优先接待、优先咨询、优先受理、优先指派、优质服务。

【完成全省老年人口抽样调查工作】 2010年,区老龄委配合浙江省老龄委承担的“2010年中国城乡老年人口状况追踪调查”工作。分别对上城区追踪样本,即2006年“城乡老年人生活状况抽样调查”的70名老年人和替代样本,即抽样新增老年人120名进行了包括老年人口基本状况,经济供养保障、医疗保健、生活照料、家庭关系、社区服务、精神文化生活、参与社会发展及基层组织和管理状况等内容的详尽入户调查。对上城区3个养老机构的相关数据进行调查。此项工作牵涉到12个社区、120名老人,社区干部会同浙江大学参加调查的同学一起按时、按质地完成了全部调查任务,为全国老龄科研中心提供了翔实的第一手资料。

【开展老年文体活动】 2010年,区老龄委先后组织选拔、参加杭州市第七届老年人体育运动会,获得了3个第一,2个第二,2个第三的好成绩,区老年体协还荣获优秀组织奖。区老年体协会同各街道组织开展了门球、象棋等共6个单项比赛。各街道、社区积极配合,组织开展各项节庆活动、特色活动、娱乐活动等,丰富全区老年人的文化体育生活。(周英红)

【召开庆祝浙江省第23个老人节暨老龄工作表彰大会】 10月15日,上城区召开庆祝浙江省第23个老人节暨老龄工作表彰大会,区委副书记朱履林,区委常委、常务副区长袁建祥,区人大常委会副主任王文成,区政协副主席戴晓军,老龄委成员单位分管领导和受表彰的单位、个人及老年人代表400人参加会议。会议由袁建祥主持,会上表彰了敬老模范单位、敬老之星、区老年电大分校优秀教学点、区老年电大分校优秀办学工作者和优秀辅导员。朱履林总结了老龄工作取得的成绩,对下一步工作提出展望,并祝老年朋友节日快乐。会后,老年朋友观看了文艺演出。

(陈学军)

社区建设

【召开2009年度和谐社区表彰大会】 1月29日,上城区召开2009年度和谐社区表彰大会,区四套班子领导徐祖萼、陈红英、余勇、袁建祥、王文成、戴晓军出席会议,各街道书记、主任,分管副书记、副主任,民政科长和全区500余名社区工作者参加会议。杭州市民政局党组副书记、副局长张建涛应邀到会并讲话。会议由区委副书记、区长陈红英主持。区委书记徐祖萼回顾了2009年工作,对2010年工作提出了要求。会议表彰了小营巷等9个2009年度和谐社区建设示范社区、清波门等13个和谐社区建设先进社区、玉皇山等10个满意社区和裘影等31名优秀社区工作者。市、区领导向美政桥和上羊市街社区颁发了“全国和谐社区建设示范社区”奖牌。

【社区服务业单位和项目受表彰】 4月16日,杭州市人民政府表彰了2009年度杭州市社区服务业工作先进单位和最受欢迎社区服务业项目,上城区多个社区服务业单位和项目受表彰。其中,紫阳街道上羊市街大管家服务社获杭州市社区服务业十佳先进单位;清波街道为老服务管理社、南星街道为老服务管理社获杭州市社区服务业先进单位;湖滨街道

“帮一把”为民服务社、紫阳街道上羊市街社区邻里值班室获杭州市十佳最受欢迎社区服务业项目;望江街道为老服务中心助老助残服务项目、紫阳街道“浴之家”老年洗浴中心为老服务项目获杭州市最受欢迎社区服务业项目。

【完成区社区工作者协会换届】 8月17日,上城区召开第三届社区工作者协会换届大会。19名社工当选为新一届理事会理事,涌金门社区主任陈伟新当选为会长,柳翠井巷社区主任申屠宇星等3位社工当选为副会长,美政桥社区书记、主任陈峰当选为秘书长。区委副书记、代区长缪承潮,区委常委、常务副区长袁建祥,区人大常委会副主任王文成,区政协副主席戴晓军等领导到会祝贺,袁建祥向改选后的协会提出要加强协会自身建设,扩大影响,成为行业表率、沟通纽带和社工之家;加强队伍建设,为社区工作注入新活力;整合各方力量,增强发展动力,促进协会健康发展。协会聘请袁建祥为协会名誉会长,黄爱芳、王文成、戴晓军和傅莉萍为特别顾问。

【调研上城区社区建设工作】 8月28日,杭州市委副书记、代市长邵占维一行在市民政局局长邵胜,区委书记陈红英,区委副书记、代区长缪承潮和区委常委、常务副区长袁建祥等领导陪同下到上城区调研社区建设工作。邵占维一行参观了毛主席视察小营巷纪念



8月28日,杭州市代市长邵占维(中)视察中国社区建设展示中心。

(区民政局 提供)

馆,视察了“新中国第一个居民委员会”和“中国社区建设展示中心”。肯定了上城区社区建设工作,认为有特色、有亮点,并鼓励小营巷社区、上羊市街社区继续发挥“全市一流、全省示范、全国领先”的引导作用。

【参加杭州市首届“社区工作者节”各项比赛】 9月17日,上城区组队参加杭州市首届“社区工作者节”文艺汇演,望江街道选送的集体舞《山丹丹花开红艳艳》和紫阳街道上羊市街社区选送的歌伴舞《和谐中国》获得二等奖,南星街道美政桥社区选送的小品《武大郎外传》获得三等奖。9月26日,组队参加首届“社区工作者节”写作比赛,陈峰、吴丽红获三等奖。9月27日,组队参加首届“社区工作者节”登山比赛,陈峰摘得男子组桂冠,上城代表队获团体第5名。9月29日,组队参加首届“社区工作者节”演讲比赛,管咪虹获二等奖,陈炯、陈峰获三等奖。10月15日,组队参加首届“社区工作者节”社区专职工作者岗位技能大比武,管咪虹获第8名,陈炯、陈峰获优秀奖。经过文艺、写作、登山、演讲、岗位技能等5项比赛,上城区选送的3名社区工作者管咪虹、陈炯、陈峰被授予杭州市社区工作者行业标兵称号,并当选杭州市“全能社工”。

【提升社区工作队伍素质】 上城区在全省率先与杭州师范大学合作开设社会工作专业专升本学历班,已招收两批、69名社区工作者入学,并建立轮岗锻炼制度,以新岗位、新工作激发社区工作者的积极性和创造性。8月底,全国2010年社会工作者职业水平考试成绩揭晓,上城区60名社工通过考试,截至2010年底,全区共有初、中级社会工作者169名,社工持证率达28.33%。

民政专项事务管理

【新版《上城区行政区划地名图》出版】 5月,上城区修订出版10年来第三次修订的新版《上城区行政区划地名图》。新版行政区划图标注了2004年以来街道办事处驻地迁移、社区区域调整情况、新开发的住宅区、建筑物、新命名的道路、隧道、新增加的各类文保、学校等信息,内容翔实,增强了地名的实用性,方便单位、个人查找。

【“十月十日”婚姻登记275对】 2010年10月10日因寓意“十全十美”,受到广大新人追捧。全区办理结婚登记275对。区民政局成立领导小组,制定实施方案和应急处置预案,增加工作人员,延长工作时间,分段、分时安排新人前来登记。9月10日至10月8日,231对新人办理网上预约,并在10月9日前让新人提交相关证件,由工作人员验证后输入婚姻登记系统,缩短登记时间。

【牵手“名人名馆”推进社区基层文化品牌建设】 挖掘辖区人文资源,探索“馆社共建、资源共享、品牌共创”模式,开展社区牵手“名人名馆”活动。岳王路、劳动路、长明寺巷等13个社区已分别与岳庙、孔庙、龚自珍纪念馆、于谦故居、南宋太庙遗址博物馆等13个场馆签订共建协议。根据协议,对口共建场馆将免费为社区居民提供讲解、导游服务,为社区开展活动提供场地和设施,并走进共建社区宣讲杭州历史文化名人的生平 and 轶事,让更多的人了解杭州浓厚的人文历史底蕴。

【评估规范化文件实施效果】 区民政局对《关于实施困难群体“安居”工程的意见》的实施情况实施评估。评估围绕实施绩效、制定内容、制定盲点和制定技术进行。这是上城区首次开展政府规范性文件评估工作。(陈学军)

人口和计划生育

【概况】 2010年,上城区人口和计划生育工作在省、市人口计生委的指导下,以中共中央《关于全面加强人口和计划生育工作统筹解决人口问题的决定》为指导,围绕“深入实践科学发展观、努力建设生活品质示范区”的目标,以打造“品质上城,和谐计生”为宗旨,坚持统筹解决人口问题,以民本、依法、创新、阳光为核心,以人口素质工程为抓手,不断推进生育文明建设,促进人的全面发展,有效提升了全区人口计生工作的整体水平。出台多项有利于人口计生工作的配套政策,使计生系列保险、“生育关怀”冠名基金等多项优先优惠措施惠及广大计生家庭。立足人性化生育关怀,完善出生缺陷三级干预体制,推进

“三优”促进工作,以街道为阵地打造公益性、专业性、服务性的“三优”指导中心。整合多方资源,开展计划生育宣传技术指导站标准化建设,按照上城区《计划生育技术服务“二次发展”三年行动计划》,创建网络服务途径,为群众提供优质、便捷、温馨的计生服务,在辖区范围内全面推出青春导航站、婚姻加油站、孕育指导站、温馨服务站、关爱接力站“生命旅程”五站式服务,全面提升计生服务质量。强化依法行政,创新优化流动人口管理模式,出台流动人口协管员绩效考核和奖励办法,努力稳定低生育水平。以打造计划生育居民自治示范点为抓手,探索居民自治复合主体等新模式。

截至 2010 年底,全区户籍人口 326766 人,其中已婚育龄妇女 56073 人;外来育龄妇女 44247 人,其中已婚育龄妇女 27362 人;出生总数 2597 人,其中违法生育 32 例,计划生育符合率 98.8%,死亡 1953 人,人口增长率 1.97‰。流动人口管理建档率 85%以上,统计误差率小于 1%,全员信息管理率达到 90%以上。采取各类避孕节育措施 46123 人,综合避孕率 85.6%,已婚育龄妇女避孕方法知情选择率 90%以上,群众计划生育知识知晓率达 90%以上,新婚和待孕优生咨询指导率 96.9%,婚前医学检查率达 81.7%,孕前优生检测率达 98.7%,全年累计投入人口和计划生育工作经费达到人均 25 元标准,全区无违反“七不准”的行政侵权行为,无行政诉讼案件及恶性事件发生。

展优生优育优教促进工作的实施意见》,成立了由人口计生、卫生、教育、妇联、残联等多个部门共同组成的上城区“三优”促进工作领导小组,将“三优”促进工作正式列为年终目标管理责任制考核,做到横向有部门良性合作,纵向有量化考核标准。截至 10 月底,上城区 6 个街道全部建立“三优”指导中心并挂牌。其中,南星街道与浙江省全能教育研究中心合作,在海月桥社区建立街道“三优”指导中心,被省计生委确定为全省“三优”促进工作的示范点。小营街道与区教育局合作,利用社区教育学院打造的“三优”、“四个一”工作模式(一个全过程服务场地、一张亲情联动卡、一套完善的管理体系、一种联动互助的工作氛围)。湖滨街道结合辖区优质资源,探索的“三优”、“四联”工作模式(卫生联手、教育联享、企业联袂、社区联建)均收到了良好的效果。7 月 3 日,区人口计生局和南星街道共同举行了“三优促进工作”名家访谈活动,邀请妇科、儿科、早教等方面的专家、学者,为百姓现场解读“三优”,并为如何开展这项工作提出了意见和建议。深入实施生殖健康素质工程,全面推出“生命旅程”五站式服务模式,为处于青春期、新婚期、孕产期、更年期等不同年龄阶段的育龄群众及其家庭提供针对性的专业服务,为群众送上各类生殖健康服务、生殖保健小知识,为辖区的育龄人群提供了更加细致、更有针对性的计生服务,打响人口计生优质服务的工作品牌。

【开展人口素质工程】 继续深化出生缺陷干预工作,完善出生缺陷干预协作机制。大力推进“四免一补”的惠民政策,深化“三三三”出生缺陷干预模式,联合浙江工商大学开展《优生“两免”视角下的新生儿出生干预研究》的专题课题调研,指导全区开展出生缺陷干预工作。这项工作的开展不仅受到了群众的普遍欢迎,还荣获浙江省优生“两免”工作先进单位称号。全面推进“三优”促进工作,构建立体化干预网络。将“三优”(优生、优育、优教)促进工作与出生缺陷干预工作进行有机结合,下发了《关于开



3 月 8 日,在吴山广场开展计划生育政策生殖健康知识免费咨询活动。

(区计生局 提供)

资料 “四免一补”:免费婚前检查、免费孕前检查、免费产前筛查、免费新生儿疾病筛查和高危人群产前诊断费用补助

“三三三”:三级干预联动。即:一级孕前预防,二级孕期预防,三级产后新生儿预防。三家部门负责。建立了由人口计生、卫生、残联三家为主的部门协作工作机制,由区计生部门牵头总抓并负责一级干预,卫生部门负责二级干预,卫生和残联部门共同负责三级干预。三级干预网络。形成了区、街道、社区三级出生缺陷监测与干预网络。

【推进生育关怀工程】 在全市率先成立“生育关怀”冠名基金。根据统筹管理理念,结合区民政慈善基金,建立计划生育“生育关怀”冠名基金项目,联合宣传、教育、卫生、民政等9个部门下发《关于广泛开展“生育关怀行动”的实施意见》。挖掘辖区内企业回馈社会需求潜力,依托企业计生协会,将企业的经济优势与协会的基层优势结合起来,为计划生育困难家庭的帮扶救助打开一条新路子。10月,上城区“生育关怀”冠名基金正式启动,全区首批10家企业参与募集,冠名金额达到3000万元。强化少生快富项目发展。通过发挥计划生育协会的服务职能,转变原先只输血不造血的单一帮扶模式,组织和带领群众参与“发展经济、少生优生、建设文明幸福和谐新家庭”活动。清波街道劳动路社区的姐妹编织社为7户独生子女困难家庭提

供就业机会。紫阳街道和谐家庭手工制作坊也被列为市计生协会“少生快富”项目。稳妥推进计划生育保险工作。扩大保险的人群和范围。为上城区失业家庭和流动人口家庭独生子女和育龄妇女购买保险,全年累计投入7.5万元。南星街道水澄桥社区的一家由于孩子患白血病去世,得到了计生保险的赔付款3万元,这也是上城区自2009年开展计划生育系列保险以来的第一例赔付案例。

【优化计生民主自治工作模式】 上城区计生协会利用创建示范协会为契机,依据社区协会现有资源,深化基层计划生育居民自治工作。通过政府推动、社会力量支持、志愿者协助、居民自愿参与四方合作机制,打造基层计划生育居民自治复合体的新模式。组建计生管理服务队、专业计生服务队、计生居民志愿者服务队3支队伍,构建复合体工作流程图,制定计生章程公约,定期开展个性化、针对性服务,实现互助循环服务网络体系。9月27日,区计生协会在紫阳街道上羊市街社区召开了计划生育居民自治复合体现场会,具体介绍了这项复合体的工作流程、队伍建设和实际运用,受到了省、市领导的一致好评。10月,中国人口基金福利会的领导到上羊市街社区参观调研。

【完善流动人口计生管理服务网络】 在进一步推广“五联动一捆绑”、“三制五联合”等流动人口计划生育管理服务创新模式的基础上,引入专家理念,与浙江省长三角地区发展研究中心合作开展《上城区流动人口生殖健康服务与管理模式探究》。建立社区流动人口协管员绩效考评体系,9月,区政府联合区财政、上城公安、区计生等3个部门共同出台了《关于流动人口协管员绩效考核及奖励的实施办法(试行)》,进一步完善流动人口协管员“统一采集信息、统一录入信息、统一查验证明、统一签责任书、统一考核评估”的“五统一”模式。



5月22日,紫阳街道成立婚姻加油站。

(区计生局 提供)

资料 “五联动一捆绑”计划生育督查制度：是湖滨街道创新计划生育管理服务机制而推出的一项重要举措，联动部门包括湖滨派出所、湖滨工商所、新声工商所、湖滨行政执法中队、湖滨街道劳动监察中队、湖滨社区卫生服务中心等各职能部门，联动内容为联手管理、联稽合查、联通信息、联名通报、联合服务，目的在于进一步整合地区单位的资源和力量，规范流动人口动态的管理，强化服务的实效。

“三制五联合”：是上城区南星街道探索的流动人口管理新模式：计生、公安、工商、综治密切配合，联合管理的“齐抓共管制”；以街道、社区计生干部为主，以流动人口协管员为辅，定期联系，互通信息的“主管协管制”；流入地与流出地密切配合的“群防群管制”。

(施潇羽)



9月27日，区计生协会在上羊市街社区召开计划生育居民自治现场会。

(区计生局 提供)

参保14859人。办理新增社会保险开户881家；个体参保1387人，农民工双低缴费4646人，出租车驾驶员参保6人，个体工商户参保301家。农民工养老金一次性支付176人，个体退休1889人。生育支付1545人，异地基金转入585人、异地基金转出1162人。

区劳动保障监察大队检查用人单位5425家，其中举报投诉案件581件、追讨工资200.8万元、清退押金2.1万元；巡视专查4844家，督促用人单位社会保险开户584家。劳动保障书面审查6500家。行政处罚19起，罚款9.2万元。处理突发事件4起。受理、认定工伤256起。为138家企业办理“特殊工时制”审批。

【居家就业状况调查摸清底数】 从2009年7月出台《上城区居家就业社会保险费补贴办法》至2010年6月20日，全区累计申请居家就业并与街道劳动保障站签订《上城区居家就业社会保险费补贴协议》5932人(男性3375人、女性2557人)。其间，有496人终止协议(133人符合申领“杭州市就业援助证”条件，申报并享受了杭州市灵活就业援助优惠政策；363人办理了招工录用备案)，享受居家社保费补贴58.82万元。清波街道677人(男434人、女243人)占总数的11.42%；湖滨街道531人(男341人、女190人)占总数的8.95%；小营街道1312人(男756人、女556人)占总数的22.12%；南星街道891人(男484人、407人)占总数的15.02%；紫阳街道1268人(男723人、女

劳动保障

【概况】 2010年，上城区新增就业人员24078人，失业人员实现再就业12666人，其中就业困难人员实现就业5270人；再就业培训4447人，其中技能培训1721人、创业培训200人、适应性培训2624人。全区公益性岗位就业人员1467人，市、区财政共申请核发公益性岗位补贴2993万元，其中市级下拨2541万元、区财政下拨452万元。物业服务企业工资补贴2185人次、2204万元；开展新办服务型企业减免税资格审核以及招用持有“杭州市就业援助证”就业困难人员社会保险用工补贴的审批，为661家企业、2695人审核发放社会保险用工补贴1735万元。652人享受了自谋职业(自主创业)社保补贴198万元；组织开展灵活就业管理服务。全区共有14928名持就业援助证的灵活就业人员，签订了申报审核协议，共发放灵活就业社保补贴4992万元。

上城区养老保险参保101502人，其中2010年参保15834人；工伤保险参保110513人，其中2010年参保19069人；生育保险参保96695人，其中2010年

545人)占总数的21.38%;望江街道1253人(男638人、女615人)占总数的21.12%。20周岁以下22人(男性8人、女性14人)、占总人数的0.37%;20~30周岁1752人(男性834人、女性918人)、占总人数的29.53%;30~40周岁2584人(男性990人、女性1594人)、占总人数的43.56%;40~50周岁1547人(男性1516人、女性31人)、占总人数的26.08%;51周岁及以上的27人(均为男性)、占总人数的0.46%。失业一年以内2057人(男性997人、女性1060人)、占总人数的34.68%;失业一年以上3875人(男性2378人、女性1497人)、占总人数的65.32%。从事网站建设25人、占总人数的0.43%;多媒体网站制作14人、占总数的0.24%;自由创造339人、占总人数的5.73%;创意工作室62人、占总人数的1.05%;远程教育12人、占总人数的0.2%;网络商店营运489人、占总人数的8.26%;生活服务1754人、占总人数的29.61%;手工编织398人、占总人数的6.73%;维修299人、占总人数的5.06%;其他2528人、占总人数的42.69%。博士学历两人(占总数的0.03%)、硕士学历6人(占总数的0.1%)、大学学历360人(占总数的6.07%)、大专学历981人(占总数的16.54%)、中专学历56人(占总数的0.94%)、高中学历1312人(占总数的22.12%)、职高学历613人(占总数的10.33%)、技校学历207人(占总数的3.49%)、初中中专学历285人(占总数的4.8%)、初中及以下学历2110人(占总数的35.57%)。

【居家就业社保补贴助力就业困难人员再就业】 为全面帮助就业困难人员再就业,区政府决定2010年促进就业专项资金不低于1200万元,全部用于帮助失业人员、就业困难人员、大学生等就业、再就业。自上而下形成有钱出钱、有力出力、有场地出场地开展就业帮扶。在全区居家就业社保补贴的6990人中,大学生1661人,其余5329人为失业人员(其中大部分是就业困难人员)。4035名符合条件的居家就业人员申领了第一年的居家就业社会保险费补贴,合计863.88万元,1103人终止协议。

【首次实现工商注册与劳动就业的信息零距离对接】

上城区劳动和社会保障局(以下简称区劳动保障局)与上城工商分局经沟通达成了针对杭州市失业人员

管理系统没有和杭州市工商、税务部门信息系统联网,对部分领取工商执照的(根据文件应认定为已就业人员不能享受居家就业社保补贴)失业人员不能及时核对发现的漏洞情况进行改进的途径。自2010年11月开始,上城工商分局每月将当月办理了工商执照失业人员的信息,转交给区劳动保障局,以便与居家就业人员的情况进行比对,为及时终止已领取工商执照失业人员享受居家就业社保补贴提供了信息保障,确保了居家就业社保补贴政策实施的无漏洞化。

【引导鼓励以创业促就业】 为有效促进“以创业促就业”,区政府设立600万元促进创业专项资金,通过加大对区失业人员自主创业小额担保贷款、创业投资基金和设立6000万元“涌金池”债券基金等创业项目的融资支持力度,引导社会资本投资创业企业、项目,鼓励失业人员、大学生创业。2010年,全区全员创业活动指数、创业活动对就业的贡献率、创业活动对企业成长的贡献率、创业环境满意度、创业活力和效率等创建评估指标均达到杭州市创建工作要求。

资料 “涌金池”债券基金:由上城区牵头,通过上海银行面向社会公众发行“中小企业非定向债权集合资金信托计划”的形式,总计划发行4亿元,第一期发行总额为7000万元的资金,以信托贷款的方式,为注册地或经营地在上城区和拟入住上城区的中小企业提供融资服务。在7000万元的募集总额中,区政府和浙江香溢担保有限公司各认购1000万元理财产品,另外5000万元理财产品面向社会公众公开发行,财政资金以1:6的杠杆比例撬动了社会资金,较好地发挥了财政资金“四两拨千斤”的作用。

【加强服务助创业者成功创业】 围绕咨询、创业培训、专家评析、项目推介、创业孵化、融资服务、开业指导和后续服务等,为创业者提供“一站式”、“一条龙”服务。与区人事局、上城工商分局等配合,开辟创业审批服务“绿色通道”;深化联合审批、限时办结和承诺服务,帮助创业者尽快创业;完善创业信息网络,开展创业状况调查,建立区级创业项目动态库和创业项目信息发布平台;与杭州市就业管理服务局联合举办创业项目推介会,建立创业者信息管理服务体系,加强

跟踪服务,帮助创业者成功创业。加强专业培训,促进创业的存活率和成功率提高。将培训范围和享受培训优惠面扩大至上城户籍的有创业愿望和培训要求的劳动者。强化培训针对性,以侧重创业基本知识培训,帮助初创业者明确创业目标、项目选择和掌握开办程序、方法和必备专业知识;对已创办企业者则侧重国家、省、市有关产业政策,工商、税务和经营管理等知识培训,帮助提升管理水平和市场竞争能力。全年有215人参加了创业培训,其中,就业困难人员100人次,合格率95%以上。创业成功率60%以上;实现新增劳动者创业200人,带动社会就业1000人。

【加大创建创业型城区资金投入】 把创建工作作为贯彻落实中央决策部署,促进以创业带动就业的重要举措;作为实施积极就业政策,应对国际金融危机,稳定就业形势的有效途径;作为就业工作的重中之重。区政府联手28个部门和6个街道成立了创建创业型城区领导机构,制定了具体创建计划,完善了促进就业工作联席会议制度,各牵头部门做到统筹协调,各成员单位配合,全区上下为创建创业型城区共同努力。落实创业政策,深化扶持措施。设立了600万元促进创业专项资金,加大区失业人员自主创业小额贷款、创业投资基金、6000万元“涌金池”债券基金等对创业项目的融资支持力度,引导社会资本投资创业企业和项目,鼓励困难失业人员、大学生创业及创业带动就业。经过努力全区全年实现安排促进创业专项资金619万元,累计资助231.44万元,其中,用于人才培养资金20.16万元;用于人才创业资助197.94万元;用于创业园区建设13.34万元。区小额贷款公司对创业项目的年投资额度比上年(指2009年,下同)增长10%;区创业投资基金对创业项目的跟进投资额度比上年增长10%;“涌金池”债券基金对创业项目的年融资额度已达7000万元。

【全面启动失业人员小额贷款】 小额贷款是政府为扶持微小型创业,给予一定贴息,委托商业银行经办的商业性贷款产品。为促进创业带动就业,打造充分就业城区,创建创业型城区,也为解决失业人员自谋职业、自主创业过程中自筹资金不足,申请小额贷款,因无法得到担保而无法实现的难题,提高

失业人员自谋职业、自主创业的成功率,经过立项、申请、审批、确定开户银行和就建立风险基金与区财政达成一致等程序。8月1日,上城区失业人员小额贷款工作正式启动,区内失业人员自谋职业、自主创业资金不足的,均可申请小额贷款,获批后可直接前往承办的泰隆银行办理小额贷款业务。在区财政的大力支持下及时开设了上城区小额贷款风险基金专户,存入500万元的风险保障基金。街道、社区及时把有关宣传资料发放到失业人员、大学毕业生手中。

【推广网上办理社保】 本着为广大参保单位和个人提供优质、便捷、高效的服务宗旨,积极创新社会保险公共服务模式,已为1006家企事业单位开通了社会保险参保业务的网上办事、审核日常增减业务,所有获得授权的单位,只要承担保密义务的均可自行在网上完成社会保险参保人员增加减少业务,也可通过网络查询本单位的缴费记录。

【实现城乡居民分层养老】 全区共有1746人申请办理了城镇老年居民生活保障,实际发放1680人;2830人办理了城乡居民社会养老保险,并按月领取90元的基础养老金;1039人申办杭州市区支援外地建设退休回杭州定居人员困难补助,并及时享受了节日慰问费,其中62名养老金偏低的人员还得到了分档补助。人人有保障的大社保机制正在形成。

【发放医疗救助资金在社区】 通过整合医疗救助信息资源,依托市医疗救助信息平台安装医疗应用程序,实现了信息采集高效、快捷,同时将医疗救助资金发放到社区劳动保障室,方便广大医疗困难群众就近办理医疗救助手续。全年共有4761人次享受了780.23万元的医疗救助。404人次享受了130万元的即时医疗救助。全区各类人群对医疗保险政策的了解与参保救助意识增强,19056名少年儿童参加了少儿医疗保险。老年居民医疗保险更是深入人心。全区机关事业单位子女统筹扩大至33家定点医疗单位。

【开展医疗保险参保情况调查】 经广泛的医保参保情况调查,有效地督促更多的人及时办理医疗保险参



1月22日,召开上城区企业退休人员联络员座谈会。

(区劳动和社会保障局 提供)

(续)保手续。全区已有 38815 人的基本数据录入医保程序。

【自管组织作用更加明显】 全区共有退休人员自管小组 1840 个,自管骨干 3164 名。95%参加过多种形式的培训,培训增强了自管骨干对劳动保障、社会化管理政策理解与掌握,提高了自管小组在组织协助、召集学习、体检动员、生病探望、文娱活动中的作用。全区共开展自管小组活动 15542 人次,使用活动经费 80.53 万元。

【开展企业退休人员健康体检】 2010 年 5 月 14 日全面启动企业退休人员第三次健康体检。区企业退休人员管理服务中心与街道和社区卫生服务中心密切配合,做好宣传发动工作,明确工作职责,确保体检进度和参检率。通过完善服务措施,根据不同情况,科学安排体检,对卧床不起的、确有困难的高龄、孤寡、独居、病残及无子女双老户等老人进行上门体检。人性化的体检措施,满足了退休人员的不同要求,同时按时、保质保量地完成了体检工作。全区第三次企业退休人员健康体检应检人数 69361 人,实检人数 55218 人,放弃体检人数 14143 人。

【加强劳动保障监察力度】 2010 年,共受理投诉举报案件 581 件,追讨工资 200.8 万元,专巡查 4844 家。督

促用人单位补签劳动合同 3884 份。督促企业社会保险开户 584 家;清退风险抵押金 2.1 万元;行政处罚 19 家,罚款 9.2 万元;处理突发事件 4 起。劳动保障书面审查 6500 家,发放宣传资料 18500 份。全年劳动保障群体性案件得到有效控制,一般性案件较上年有所下降,投诉举报案件结案率在 98%以上。

【建立街道企业劳资干部联谊会】

全区 6 个街道均建立了企业劳资干部联谊会,已有 142 家企业参加,建立了成员企业劳资干部与街道等管理部门间的 QQ 联系。定期组织成员

开展劳动保障法律法规学习讲解、政策咨询、案例解析、企业劳动规章制度建立、社会保险缴纳规定和了解交流成员单位的用工需求、岗位空置信息、人才需求信息等活动,帮助成员单位实现了劳动规章制度更规范、用工管理更合理、劳动纠纷下降、人才流动趋有序、空岗补员更及时,促进成员单位劳动关系进一步和谐稳定。有 23 个成员单位,根据自身用工缺口,向街道劳动保障站提供了 18 个工种 80 多个岗位的用工信息,通过街道牵线已惠及 45 名失业人员,其中 35 人与用人单位达成意向、16 人录用。

【充分发挥三方协调机制】 将企业规章制度、履行劳动合同、集体合同中的问题作为协调、对话的主要内容,提高企业自主解决劳动争议的能力,力争从源头上减少劳动纠纷的发生。改进办案方式,以建立标准化仲裁庭为抓手,实现办案程序规范化。全年共受理争议案件 165 起,调解 106 起,裁决 57 起,撤诉 1 起,移送管辖 1 起。劳动争议案件的结案率达到 91%以上。基层调解委调解 110 起,实现了化解矛盾在基层的目标。

(陈旭晖)

外来务工者在上城

【开展年底欠薪专项督查】 2010 年底,上城区成立“年底欠薪预防处置工作领导小组”,出台《上城区开

展农民工工资专项检查实施方案》，开展为期 70 天的农民工工资专项检查工作。召集公安、司法、维稳、建筑等部门举办年底劳动关系分析座谈会，通报可能引发年底集体投诉案件的情况。组织企业参加法律法规培训，全区 60 家企业法人和劳资人员参加培训。畅通劳动监察投诉举报绿色通道，实行全天候值班制度。专项工作启动以来，共检查用人单位 519 家（其中建筑工地 62 家），涉及劳动者 11923 人（其中农民工 6878 人），累计追讨工资约 332.27 万元，其中，处理突发事件 14 起、涉及劳动者 450 人（其中农民工 402 人）、追讨工资 312.77 万元。

【加强春节留杭外来务工人员安全管理】 紫阳街道在春节期间对经营、加工、仓储场所、居住为一体的出租房和劳动密集型企业配套的外来务工人员集体宿舍进行“地毯式”大排查，了解春节“留守”外来务工人员情况。制定“以房管人”的管理机制，强化房东责任制，落实节日消防安全上落实“谁主管、谁负责”措施。在流动人口居住集中的楼道、工地等张贴“节日安全温馨提示”，发放消防安全宣传资料 1300 份，对春节留杭的外来务工人员进行以“三防”为主的安全教育，加强安全防范意识。

【落实外来务工人员“八个有”工作】 望江街道对辖区内外来务工人员生产生活情况开展“新杭州人大家庭”系列活动，以培训、岗位预招、挖掘廉租房等形式，落实外来务工人员“八个有”（有收入、有房住、有书读、有医疗、有社保、有救助、有安全、有组织）工作。2010 年，免费培训外来务工人员 67 名，提供岗位预招 70 个；辖区共有 12060 间出租房面向外来务工人员出租，望江街道外来务工人员公寓共接纳外来务工人员 1537 名；落实辖区外来务工人员子女就读 941 人，实现外来务工人员子女在杭读书同城同待遇，有效形成了外来人口与本地居民和谐相处的良好氛围。

【妥善解决外来务工人员子女“上学难”问题】 区教育局妥善解决外来务工人员子女“上学难”问题。落实外来务工人员子女入学方便，享受同等待遇。规范外来务工人员子女入学程序，使解决外来务工人员子女就学问题逐步走上了规范化、制度化的轨道。外来务

工人员子女入学凭居住证，到服务区学校报名上学。上城区没有设立专门的民工子弟学校，外来务工人员子女采取随班就读方式安排学习，不让外来务工人员子女有受歧视的感觉，体现教育的公平性。细心关爱，解决实际困难。外来人员家庭绝大多数为贫困家庭，学校以日常关注为主，采取减免费用、开展一对一帮扶结对的措施，尽力帮助外来人员子女解决生活上的困难。全区每年用于资助困难学生的经费达 120 多万元，其中相当一部分用于外来务工人员子女。合理规划，缓解入学矛盾。区教育局设法调整学区，学校服务区域向东南移，缓解望江地区流动人口子女就近入学矛盾。截至 2010 年，全区共解决外来务工人员子女就学初中 2104 人，小学 4851 人，占全区在校中小学学生总数的 28.52%。

【推进外来务工人员基层组织建设】 望江街道推出“找、建、活”三步走措施推进外来务工人员基层组织建设。形成“双找”机制。摸清外来务工人员工作、生活、政治面貌等基本状况和对基层党、团组织的需求情况等，形成“组织找群众”。同时，以社区、企业为网点建立覆盖全街道的党建、团建服务网络，拓展流动团员、党员主动寻找组织的途径，为基层组织建设构建便捷的“双找”机制。搭建综合服务平台。街道牵头组织“望江地区外来青年联谊会”、“望江地区外来青年老乡会”等民非组织，建立集就业、维权和沟通交流的综合服务平台，提高外来务工人员的凝聚力。活跃上、下诉求渠道。街道团工委牵头组建本地青年和外地青年组成的“和谐望江青年议事会”，外来务工人员可与街道工会、劳动保障、计生、综治等职能部门直接对话，建立外来务工人员利益协调、矛盾调处和权益保障机制，营造基层组织建设良好氛围。

资料 “双找”：即“组织找团员，团员找组织”，指街道团工委通过数据库查找团员团籍，团员通过流动团员服务站网络找到团组织。

“找、建、活”：在“双找”基础上建立团组织。建团后，创新建团模式，降低建团成本，拓展青年工作部职能，以畅通利益诉求渠道、搭建服务中介平台、搭建服务中介平台等形式活跃团建项目，有效推动流动团员扎根融入。



5月30日,举行“城市一家人”上城区第五届外来务工者文化艺术节开幕式。
(区文广新局 提供)

【首创新杭州人文化基地】 南星街道在八卦田遗址公园举行新杭州人(外来务工人员)文化基地启动仪式。新杭州人文化基地在南星街道8个社区分别建立传统文化、军旅文化、科普文化、民间文艺、清风廉政、休闲健身、南宋文化、技能培训等家园,集职工图书室(电子阅览室)、职工俱乐部、职工学校三位一体,向新杭州人送文化、送技术、送法律等。下属8个文化家园拥有各自品牌和主打理念,与杭州市图书馆开通借阅通道,将辖区图书室列为基层借阅点,定期送书上门,丰富书屋的图书借阅。让生活工作在南星的新杭州人安居在南星、宜居在南星、乐居在南星,共享品质生活。

【“三大工程”惠及辖区“新杭州人”】 湖滨街道举办“三大工程”惠及辖区“新杭州人”(外来务工人员)活动。开展职工素质工程。开办“新杭州人素质教育大学堂”,专场培训36场次,参加学习5800人。开展行业职工技能大赛,表彰“百名优秀外来务工者”。开展职工维权工程。召开“区域性职工代表大会”维护职工权益,组建工会的企业95%以上签订了《企业集体合同工资协议》、《女职工保护协议》、《工会劳动法律监督委员会》、《劳动争议调解》等相关文本,为职工群众最为关心和敏感的劳动合同、工资、福利、工伤、重病等方面谋取权益。开展职工服务工程。持续开展送健康、送文化、送法律、送温暖、大团聚“四送一聚”活动,为

100多名各类困难女职工开展免费体检,先后送出健康保险250份、电影票、戏曲票、文艺演出票等2000张,慰问金、食品、书票、浴票等3万元,举行多场招聘会为困难职工和外来务工人员提供再就业机会。

【“异乡姐妹心灵港湾”获杭州市精神文明创新案例奖】 望江街道以“异乡姐妹心灵港湾”为依托,对外来务工妇女生活和心理上的困难、矛盾加以疏导、调解,提供培训、沟通、维权等一站式服务,全面提升外来务工妇女思维方式、文明素质等。截至2010年,开展各类培训课程、维权专题讲

座、政策法律咨询服务20场,接待来访妇女100人次,调解、疏导相关纠纷、矛盾25起,先后举办座谈会、文艺会15场。

【举办第五届外来务工者文化艺术节】 5月30日,由区文广新局主办、区文化馆承办的上城区第五届外来务工者文化艺术节在杭州市工人文化宫举行。艺术节以“城市一家人”为主题,在杭州市工人文化宫举行首开庆“六一”少儿舞蹈专场。艺术节门类广泛,形式多样,在区、街道、社区三级联动下,历时5个月,举行百场群众文化活动。内容涉及歌手大赛、舞蹈比赛、联欢晚会、露天电影、书画展览、魔术表演、艺术及手工制作培训、纳凉晚会、科普宣传、健美健身等。形式以集中与分散、室内与室外相结合,方便广大外来务工者就近参加,通过活动营造起“城市一家人”的良好和谐社会氛围。

【开展“新杭州人”服务月活动】 8月9日,区总工会、团区委联合举办的“新杭州人”集中服务月活动在太和广场正式启动,上城区向望江街道外来人员公寓、南星街道总工会、工业园区工会以及杭州娃哈哈集团工会等4家“新杭州人文化家园”赠送了图书和文体活动器具。活动以“服务凝聚你我,共享品质生活”为主题,设置“健康生活”、“职场提升”、“人文娱乐”、“情感交流”、“组织归属”等内容,通过对“新杭州人”开展



举行上城区“新杭州人”集中服务月活动启动仪式

就业创业培训,组织丰富多彩的业余文体生活、婚恋交友活动,提供权益维护等服务促进外来务工青年身心健康发展。

【总工会女职工“五心家园”服务站启动】 3月,小营街道总工会对所属的12个社区基层联合工会进行女职工“五心家园”服务点授牌。“五心家园”服务点打造“爱心家园”,针对外来女工的实际困难,为她们做好事、解难事、办实事;“信心家园”,通过职工学校提供各类培训教育活动,提升女职工的自信心;“诚心家园”,为广大女职工提供维权法律咨询与援助;“关心家园”,通过安康保险、婚育新风宣传、计生指导服务等一系列活动,为女职工提供娘家般的关爱;“知心家园”,建立提供心理健康疏导、婚姻家庭调适的活动驿站,帮助女职工、女性外来务工人员尽快适应城市生活、融入社会。

【开展“春暖行动”确保农民工权益】 湖滨街道开展“春暖行动”确保农民工权益活动,从2010年4月起,5月结束。以招用外来务工人员较多的行业和企业为重点,分别对合同规范签订、规章制度是否齐全、社会保险缴费、妇女权益保护等内容进行督察检

查,共审查60家企业,责令限期整改11家,已有6家企业提交书面整改。

【开展关爱民工子女专项爱心活动】

6月1日,彩霞岭社区联合共建单位中国工商银行江城支行团总支开展“传承希望,牵手成长——关爱民工子女专项爱心活动”,为辖区内10户外来务工人员家庭的子女送去学习用品和生活必需品。5月,彩霞岭社区专门成立专项基金,作为一项长效机制,把每年6月作为社区外来务工人员家庭送春风行动月。

(团区委 提供)

【成立“新杭州人”调解队】 望江街道徐家埠社区是一个外来人员聚集较多的社区。在街道和社区的支持下,“新杭州人”调解队应运而生。与传统的纠纷调解队伍不同,“新杭州人”调解队突出的特点是草根性,调解队成员多为辖区内的“新杭州人”。都是背井离乡到杭州打拼的,相互之间有共同语言,一番设身处地的交谈、几句暖人心扉的家乡话,不知不觉就能把对方说得心平气和,矛盾自然就容易化解了。调解队的表现吸引了越来越多的“新杭州人”加入,调解队伍从刚成立的5~6名成员,发展到现在的20多人。这支“新杭州人”调解队已成功调解纠纷60起,有效维护了社区的和谐稳定。



上城区启动关爱外来务工人员子女“1+1+1”志愿者服务活动 (团区委 提供)



8月10日,在杭州市工人文化宫举行2010上城区“放歌天堂”职工(外来创业者)声乐大赛。

(区总工会 提供)

紫阳街道木场巷社区于2010年2月成立了由6人组成的“外来人员和事佬”协会。木场巷社区的“外来和事佬”已为辖区内外来居民化解家庭矛盾、调解邻里纠纷12起。

(年鉴编辑部)

【关爱外来务工人员子女志愿服务活动】 2010年,团区委和区教育局联合举办关爱外来务工人员子女志愿服务活动,采用“1+1+1”的结对方式(即一个党组织或团组织及一名本地小朋友共同结对一名外来务工人员子女),设置爱心帮扶、快乐成长、健康教育三大活动模块。并通过“广宇爱心基金”,让活动落到实处。

【举办“放歌天堂”职工声乐大赛】 8月10日,由区委宣传部与区总工会联合主办的上城区2010“放歌天堂”职工(外来创业者)声乐大赛在杭州市工人文化宫举行。5000多名职工参与此次海选和选拔活动。他们来自全区各行各业,有一线的出租车司机,企业的高级白领,银行的高级主管,还有来自国外的友人。比赛评出了境外组特别奖、通俗组、美声民族组一、二、三等奖项。

【成立新杭州人“六心家园”】 清波街道总工会为了给新杭州人(外来务工人员)提供更多更好的关心和帮助,4月28日,设立服务新杭州人的“六心家园”。所

辖5个社区基层工会联合委员会成立新杭州人“六心家园”服务站。以“真心关爱、热心服务、诚心助人、耐心倾听、全心解困、尽心维权”的“六心”为工作理念、以“有制度、有经费、有职责、有专人、有牌子、有热线”的“六有”为运作机制,搭建了一个接待受理登记职工诉求的服务平台,增强了外来务工人员归属感、促进了新、老杭州人和谐共进,使“六心家园”成为清波地区新杭州人“六星级”的心灵家园和幸福家园。

(柳景春)

【成立新杭州人生活汇】 以汇聚青年力量,提升青年自我价值为目的,搭建一个面向外来务工青年的娱乐、休闲、学习、交友的综合平台,通过开展英语口语、心理讲座、交友、志愿服务等青年朋友乐于参与的活动,增强外来务工青年与城市的融合度,让他们有个温暖、愉快的生活圈子,在第二故乡同样感受到家的温暖。

【湖滨地区新杭州人共庆五一】 4月30日,在杭州华晨国际饭店四楼会议室召开了庆“五一”暨百名“十佳”新杭州人表彰大会。省总工会组织部领导曹颂华、区总工会主席韩丽华、湖滨街道党工委书记叶榕、湖滨街道党工委副书记,总工会主席傅伟奋、区总工会副主席俞浪进、区总工会办公室主任林友柏、区总工会财务部部长滕国雄、湖滨街道总工会副主席陈敏洁以及百合新娘、新钱塘实业等上百家辖区单位200名员工参加了此次表彰大会。

(丁春早)

【浙江耀厦建设有限公司被评为第五届“十佳”民工学校】 2010年,区建设局以“关爱民工提素质,构建和谐提品质”为主题,突出抓示范、抓品牌,加快推进民工学校建设管理,行业企业浙江耀厦建设有限公司被评为杭州市建设工地“十佳”民工学校。2010年,全区共建有民工学校总校8所,项目民工学校14所,建校率达100%,有效提升辖区建筑业民工队伍的整体素质。

(倪佳佳)

【“关爱民工·科普进工地”系列活动正式启动】 1月6日,上城区城建科协邀请杭州市科普健康中心和西湖区疾控中心的专家,前往浙江银力建设58号地块、玉皇山南公交停保场地块一期拆迁安置房项目工程Ⅱ标项目部民工学校开展“关爱民工·科普进工地”活动,为120多名建筑工人进行健康义诊和健康科普、劳动安全知识等方面的讲座,送上一道新年“健康餐”。



1月6日,区城建科协举行“关爱民工·科普进工地”活动。(区科协 提供)

【概况】 2010年,上城区民族宗教工作围绕全区中心工作,贯彻落实党和国家的民族宗教政策和有关法律法规,按照《浙江省少数民族权益条例》和国务院《宗教事务条例》的要求,不断探索新时期管理民族宗教事务的新路子,促进全区民族团结进步事业的发展,维护全区安定稳定的大局,被杭州市民族宗教事务局授予创建和谐寺观教堂先进集体。

【社会公益事业活动】 2010年,积极支持宗教界发掘、弘扬各教规教义中有利社会进步、健康文明的宗教文化,引导宗教界投身于公益事业活动,为社会和谐作贡献。白云庵参加了青海玉树抗震救灾祈福募捐活动,送去药品、帐篷、食物10万元。(毛健儿)

人民生活

【依法管理民族宗教事务】 2010年,开展宗教活动场所的登记核对和年度检查,依法加强场所的安全、突发事件的防范、违法传教的查处,确保“世博”期间全区民族宗教界的安全稳定。配合杭州市安全部门对全区宗教有关情况调研,掌握信息情况,对个别事例进行相应的处置安排。按照民族自治条例政策规定及相关人员的申请,办理了民族变更10例。

【概况】 据市区居民家庭抽样调查显示,市区居民人均可支配收入30035元,比上年增长3171元,比上年增长11.8%,连续7年呈两位数增长。市区居民人均消费性支出为20219元,比上年增长8.7%。人均支出中,食品支出为7790元,比上年增长11.7%,恩格尔系数为38.5%。(莫晨)

残疾人事业

【创建“和谐寺观教堂”活动】 2010年,根据杭州市“和谐寺观教堂建设”活动要求,建立创建“和谐寺观教堂”活动领导小组,落实创建目标,建立健全宗教活动场所的行为安全管理要求,规范寺庙民主管理和财务管理制度,特别是改善佛教栖云寺、基督教闸口聚会点、南星聚会点的硬件设施,全面更新装修场所环境,重新购置法物圣器。2010年,栖云寺通过杭州市民族宗教事务局达标考核,授予杭州市和谐寺观教堂创建活动先进单位。基督教闸口聚会点、南星聚会点被授予杭州市和谐寺观教堂创建活动达标单位。

【概况】 2010年,区残联实施《中华人民共和国残疾人保障法》和《中共杭州市上城区委杭州市上城区人民政府关于促进残疾人事业发展的实施意见》,以创建省级扶残助残爱心城区为重点,夯实基础规范组织管理体系为抓手,围绕“就业、扶贫、帮困”目标,实施单独施保基本生活、社保“两险”解后顾之忧、意外保险保生活平安“三张保险”政策,残疾人家庭年人均可支配收入已达到全区居民年人均收入的72.8%。区、街道、社区三级康复网络全面形成,康复服务广泛开

展;建立贫困残疾学生救助机制,并坚持学历教育与职业培训齐头并进;多形式、多途径促进残疾人就业,按比例安置残疾人工作成效显著;全面推进残疾人共享小康工程,特色工作虚拟居家安养得到进一步完善和健全。“全国助残日”期间举办的一系列扶残助残活动富有新意,中央电视台新闻联播节目报道南星街道的助残日活动。上城区持证残疾人 6452 人,占残疾人总数的 95%。其中,视力残疾 947 人,听力残疾 611 人,言语残疾 43 人,肢体残疾 2846 人,精神残疾 1164 人,智力残疾 765 人,多重残疾 76 人。2010 年度新增持证残疾人 657 人。

【创建“爱心城区”】 上城作为创建省级扶残助残爱心城区第一批申报单位,在各街道、各部门的共同努力下,围绕就业、扶贫、帮困这一目标,将符合条件的残疾人及家庭全部纳入“低保”和社会救济范围,切实解决完全丧失劳动能力的残疾人的生活问题;对无业残疾人养老保险和医疗保险补助政策方面,适时提高补助标准,同时还制定了临时救助政策,对一些因突发事件造成生活困难的残疾人给予一定比例的救助,对困难残疾家庭实施用电补贴,向困难残疾家庭赠送冰箱和彩电,完善落实廉租房政策,对符合条件的残疾人按照有关程序为他们安置好廉租房;对一些危旧房实施安居工程,通过政府补贴,改善残疾人家庭的居住环境。抽样调查结果显示,上城区残疾人家庭年人均可支配收入达到上城区居民年人均收入的 72.8%。残疾人家

庭彩电和冰箱普及率达到 95%以上,残疾人家庭人均生活用电量达到上城区居民人均生活用电量标准 83.2%以上。残疾人家庭人均住房使用面积达到上城区居民人均住房使用面积 75.2%以上。

【形成“区、街道、社区”三级康复网络】 全区 52 个社区设有康复站,并依托街道卫生服务中心广泛开展康复服务。免费实施 3 例“白内障复明术”,免费为 4 名下肢缺损者安装假肢,免费为 10 名低视力者配备助视器,为 10 名听力患者配备了助听器,8 月,实施一例人工耳蜗手术,在小康工程计划外实施补贴 7 万元,抢救性残疾儿童康复 7 例。投入资金 8 万元。

【实施社会保障】 继续实施单独施保保基本生活、社保“两险”解后顾之忧、意外保险保生活平安“三张保险”政策。以 100%保障贫困残疾人的基本生活为目标,切实推进残疾人基本生活保障工程,2010 纳入全区最低生活保障困难残疾人 1021 人,截至 12 月底,共发放低保残疾人补助金 245 万元,向残疾人发放了临时特困补助和残疾人员社保补贴近 220 万元,为全区 643 位低保困难残疾人和残疾人驾驶机动车轮椅车主投保意外伤害险,投入资金 11 万元。

【文化助残 教育扶贫】 将残疾儿童少年纳入“两免一补”体系,各类残疾儿童入学率均达到“十一五”计划规定的指标,建立了贫困残疾学生救助机制。通过“文化助残、教育扶贫”的活动,坚持学历教育与职业培训齐头并进。对困难残疾人家庭实行教育补助,分期和一次性补助残疾学生和困难残疾人家庭子女就学。

【启动“千家万户”工程】 5 月 19 日,上城区第 20 个“全国助残日”庆祝活动暨“千家万户”工程启动仪式在望江街道近江东园社区举行。市残联副理事长汤建新和区委常委黄爱芳、区人大副主任高万洋、区政协副主席戴晓军出席启动仪式,副区长宦金元出席并讲话。根据区残联制定的实施计划,



无障碍设施进家庭

(区残联 提供)

上城区“千家万户”工程将对 1000 户残疾人家庭进行家居无障碍改造,排除残疾人在家庭生活方面的障碍;为100 名残疾人提供康复服务,使残疾人康复服务提高一个新的台阶。改造工程涉及建造无障碍坡道、楼道盲道,安装台阶栏杆扶手、楼道扶手、卫生间抓杆、扶手、上网系统、盲人电话等 20 多项,试点工作将在望江街道先行开展。启动仪式上,各街道的残疾人代表获得了首批赠送的无障碍和康复用品。

【完善残疾人就业机制】 完善和健全残疾人就业扶贫工作机制,通过多种形式、多种途径促进残疾人就业。2010 年,区残联组织 300 名残疾人进行技能培训,帮助 7 名残疾人走上个体经营的道路。按比例安置残疾人工作成效显著,各大企业共安置残疾人就业 70 人。全年共征收残保金 4000 万元。

【加大项目创新力度】 全面推进全区残疾人共享小康工程是区残联的工作重点。其中虚拟居家安养这一特色工作得到完善和健全。6 月,通过政府采购形式,对家政服务公司进行集中招投标,与市残联推出的助残服务直通车进行有效对接,在标书上明确了有关内容,丰富了服务内涵。5 月,与江干区商业公司签订了租房协议,在中山南路 365 号租下了 250 平方米的店面,成立残疾人文化艺术展示中心,内设两个展示厅,4 个艺术创作室。由上城区残疾人企业家协会出资经营,以上城区残疾人文化艺术为展示平台,展示残疾人自强不息的风范,营造全社会都来关注残疾人事业的发展。残疾人文化艺术展示中心已于 8 月下旬对外正式开放。

【规范残疾人工作组织管理体系】 2010 年,区残联着力于改变以往残疾人工作中应急性、随意性较大的做法,充分发挥残疾人工作委员会秘书处的职能作用。建立和完善上城区残疾人工作委员会联席会议制度,各成员单位除主要领导外,还确定一位联络员,定期、不定期召开会议检查、研究和部署创建工作。加强对基层残疾人组织的培训。区残联通过以会代训

形式组织街道、社区残疾人工作者进行业务培训,解决了基层残疾人工作存在的突出问题。加强残疾人专门协会规范化建设。理顺了肢残人、盲人、聋人、精神与智力残疾人亲友会的关系,使残疾人群体逐渐树立起大局意识、法制意识。聘请了多名户籍在上城区,综合素质较高、热心公益、心系和谐,并在省、市残联各大协会担任领导的残疾人作为上城区残疾人事业发展参谋。通过他们观察和反映基层残疾人的实际困难和迫切需求,并提供针对性建议,为上城区制定残疾人事业的各项制度、政策出谋划策。

【营造有利于残疾人事业发展的舆论环境】 通过各类文体活动,活跃上城区残疾人的业余文化生活。区残联利用各重大节日,组织一年一度的团拜会,上城区领导、社会各界爱心人士和困难残疾人共同参与该项活动,邀请了省、市著名艺术家,省、市残疾人艺术家到上城区献艺。共同营造一幅《春满人间,爱在上城》美丽画圈,展示了残疾人自强不息的精神风貌。

“全国助残日”期间,区残联推出一系列富有新意的扶残助残活动,让残疾人感受到了社会的关爱。

【第八届残疾人运动会取得好成绩】 4 月 16 日,杭州市第八届残疾人运动会暨 2011 年全国第八届残疾人运动会杭州赛区动员大会召开,上城区残疾人体育代表团的运动员们经努力拼搏,荣获金牌 10 枚、银牌 9 枚、铜牌 4 枚、团体总分 110 分,被授予组织奖和体育



在康复站进行训练

(区残联 提供)



展示残疾人艺术
道德风尚奖。

【开展第15个全国“爱眼日”活动】 6月6日是全国“爱眼日”，区残联在区残疾人综合服务中心举行主题为“防盲进社区，光明进万家”的专项活动，着重为贫困人群、老年人和视力残疾人提供眼病诊疗和视力保健服务。邀请明聪眼镜公司的医务专业人员为全区配置助视器的50名贫困残疾人进行视力筛查，为部分检查结果符合的患者配置助视器，并在现场提供盲人按摩等志愿者服务。

【举办“爱心笔会”】 9月7日，宋城画院的7位书画名家挥毫泼墨，精心创作了30幅书画作品，捐赠给残疾人文化艺术展示中心，残疾人文化艺术展示中心将在适当的时机，将社会各界爱心人士赠送的书画及其他艺术品统一进行慈善拍卖，拍卖所得款全部用于资助残疾困难家庭。

【开展电子商务培训帮助残疾人就业】 6月9日，区残联在上城区社区学院举办历时5天的残疾人电子商务创业培训班，特邀淘宝大学（是由亚洲最大购物网站淘宝网创办的专业网商培训中心）老师前来授课。从电子商务的发展现状、如何在网上购物、如何在网上创业等电子商务创业的模式，创业案例及创业注意事项5个方面进行了讲解，40多名残障朋友参加培训。

【庆祝第19个国际残疾人日】 12月（区残联 提供）1日，上城区残联在中山南路上城区残疾人文化艺术展示中心举办“艺术传承 爱心接力”庆祝第19个国际残疾人日活动。市残联理事长杨广发和区领导黄爱芳、高万洋、宦金元、戴晓军参加了活动。邀请了杭州工艺美术大师陈云祥、著名书画家宋一洲先生和来自日本、韩国、法国、英国等多个国家的中国美院留学生。中国美院的外国留学生与残疾人书画家同台书画、献艺，探讨书画艺术，共同谱写生活的美好乐章。区艺术展示中心残疾人艺术爱好者陈巍、周佐孟向美术大师陈云祥拜师学艺，陈云祥铺扇作画，精心指导了扇面绘画技巧。现场还组织了与贫困残疾人大学生结对子活动，上城区残疾人文化艺术展示中心、杭州恒润文化艺术品有限公司与中国美术学院国画系二年级本科生、来自湖南省永州市一个瑶族贫困家庭的肢残人刘注结对子，区残疾人文化艺术展示中心实施文化助残，每月资助刘注生活费不低于500元，直至该学生本科毕业，期间提供勤工助学岗位。

（方家淦）