



信息化建设综述

2011 年,上城区信息中心围绕《上城区电子政府建设规划(2007~2011 年)》和《浙江省电子政务 2011 年度建设任务指导书》的建设目标,进一步加强统筹协调,夯实网络基础,提升应用水平,推进整合共享,以信息化手段努力推进政府行政管理的创新,打造面向公众、改善民生、提供优质高效为民服务的服务型政府。根据年度考核目标要求,区信息中心于 12 月底前集中开展年度电子政务考核工作,对 26 个区级政府部门的电子政务工作情况进行全面考核,同时将考核结果报送至区考评办。配合区委保密局做好计算机系统及网络安全保密检查工作。保障区政务网络平台上各系统的正常工作。这些系统包括区电子政务系统、区门户网站、“一站式”审批服务平台、区信息资源综合数据库、区重点工作督办系统、街道综合信息管理系统、区民政局的“社区 e 家人”管理系统、区财政局的网上结算系统、区计生局的育龄妇女信息系统、区信访局的信访管理系统、“数字城管”系统、区建设局的安置房管理系统、杭州市地方税务局的出租房税收征收系统等。全力保障区视频会议系统的正常运行。在雨雪天气、夏季汛期和争创全国文明城市期间,区视频会议系统发挥了重要作用,为领导的决策指挥提供技术支撑。全年共召开 27 场视频会议。做好全区政务内网和政务外网的维护工作。不断延伸和完善区政务外网至基层,新增区政务外网 VPN 光纤线路 17 条、区干线裸光纤 2 条,保障区政务网络的安全可靠运行。保障政府大院和综合楼所有的计算机设备的稳定运行。全年共维护维修计算机设备 925 台次,同时

为各类会议提供技术、投影等服务 165 次。加强对各部门具体工作人员针对性的集中培训。培训内容有基于“一站式”审批服务平台、区重点工作督办系统操作培训、区视频会议系统操作培训、区党务公开网等,2011 年共培训 200 多人次,取得良好的效果。

信息化管理措施

【规范电子政务项目管理机制】 进一步推进电子政务规范化、集约化建设,杜绝重复建设和无序建设。根据《杭州市上城区人民政府关于进一步加强政府投资信息化建设项目管理的意见》精神,全区的政务信息化项目申报全部由区信息中心统一受理,区财政局和区科技局将不再另外受理。2011 年初,区信息中心收到 28 个项目申请,其中有 6 个项目因材料不齐不予受理,其余 22 个项目由区信息中心联合区财政局和区科技局组织专家联合评审。通过筛选、专家评审、征求意见,并经区财政局、区科技局和区信息中心联合审核,决定对区城市管理行政执法局的“智能管控”平台二期等 8 个项目进行立项,立项金额 400 万元。通过提高认识,统筹安排,合理使用财政资金,健全科学民主的决策和实施程序,进一步完善和规范了上城区政府投资的电子政务项目管理机制,切实提高电子政务建设质量和应用水平。

【加强公务电脑使用管理】 根据上城区作风建设年活动领导小组办公室(简称作风办)要求,在“效能亮剑”专项行动期间,进一步加强公务电脑使用管理,对需要在工作时间内使用互联网的公务电脑经本人申请、效

能承诺、单位审批后上报至区作风办备案。区信息中心负责将区作风办汇总的公务电脑根据备案内容设置上网权限,共报备 1100 多台公务电脑,并授权区作风办管理备案公务电脑的上网记录,同时在区政府电子政务系统上设置“效能亮剑”专项行动专栏进行网上备案公示。

【注重软件正版化使用】 使用正版软件是保护知识产权,尊重知识,打击信息化环境建设侵权的重要一环,区信息中心在工作中一直将软件正版化精神贯彻到每一次政府采购中,要求所有的 PC 电脑和服务器采购都要配置正版的操作系统软件,在开发应用系统中涉及第三方软件时要求全部购买正版软件(包括网页防篡改软件、中间件软件、网络管理软件、网络防病毒软件)。区政府办公室通过最近几年的不断努力,在日常办公中所涉及的软件全部实现正版化。2011 年 4 月,根据杭州市人民政府办公厅关于开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动要求,上城区软件正版化领导小组对区政府各部门正版化软件的使用情况进行摸查统计,区信息中心将根据摸查统计结果统一安排政府采购。

■ 信息化课题研究 ■

【开展“智慧上城”课题研究】 不断创新政务信息化建设思路,“十二五”时期,中国将会出现经济平稳较快增长与资源要素瓶颈凸显、社会矛盾复杂多变、体制改革加速转型并存的局面,上城区也将面临进一步保障民生以及产业转型升级的挑战。区信息中心联合浙江大学根据上城区各部门职责和信息化建设现状开展了“智慧上城”课题研究,研究方向为利用信息化技术手段,充分、有效地开发、吸收、共享和利用各种信息资源,以提高政府办事效率和服务能力,协调好经济发展、资源环境和民生保障三者的关系,尤其突出民生保障,使人民生活幸福,城区健康协调发展。该研究课题列入浙江省科技厅 2011 年度科技创新课题研究立项资助项目,资助金额为 15 万元。

【启动区行政中心智能化系统设计方案调研工作】 上城区行政中心大楼建设是区政府的重点工程,区信

息中心负责大楼的智能化系统设计实施工作。根据区行政中心建设筹办领导小组对智能化系统建设的总体设计思想和实施步骤规划,区信息中心经过与设计单位的多次沟通,不断完善设计方案。鉴于智能化系统的重要性,区信息中心于 4 月 13 日组织区政府有关人员及省、市智能化系统有关专家在望江指挥部七楼会议室召开上城区行政中心及科技文化馆智能化系统设计方案专家咨询会,区委常委、副区长陈洪涛主持会议。会议听取了区政府关于区行政中心及科技文化馆智能化系统设计方案的情况汇报,并就方案设计理念、整体框架、综合布线及各功能设计等内容进行讨论,同时将省、市相关专家提出的意见和建议归纳汇总成会议纪要上报给区领导和设计单位。

■ 信息化技术推广应用 ■

【配合完成政府视频会议系统建设】 按照《浙江省人民政府办公厅关于开展省政府视频会议(应急指挥)系统建设的通知》和《杭州市人民政府办公厅关于开展市政府视频会议系统建设的通知》要求,区信息中心配合系统承建方浙江省电信公司、杭州华数网通公司按时完成了上城区分会场的建设任务,保证了 2011 年底建成覆盖省、市、县(市、区)政府及省级有关部门的视频会议(应急指挥)系统。市政府视频会议系统已进行多次全市各单位联调,从联调结果看上城区分会场效果良好。

【城管执法智能管控平台投入正式运行】 按照市委、市政府“打造国内最清洁城市”工作目标,落实对市容秩序长效管理提出的“零容忍”、“全覆盖”、“全天候”的工作要求,解决城管执法工作中存在的突出问题,由区信息中心牵头,联合上城区城市管理行政执法局借助信息化技术打造了“城管执法智能管控平台”。该平台自 2010 年 11 月开始试运行,经过半年多试运行,系统运行稳定,达到合同规定的要求,于 2011 年 6 月 24 日通过验收。该平台采用数字化技术手段,建立城市管理联动新机制、提升城市管理的科学水平和城市运行效率,通过提高管理的科技含量来增强战斗力,推进城管执法信息化建设,打造“城管执法智能管控”基础平台,使信息化成为推进城管执法工作

的重要手段。

【信息技术支撑标准化建设】 在全面开展标准化体系建设与具体标准制定的同时,更注重标准化工作成果的具体应用,大胆探索尝试以信息技术为支撑的政府工作标准化流程重构。在公共管理与服务方面,以网上一站式行政审批服务系统、“社区e家人”、“e学网”等网络应用系统为载体,推广网上办事,实现过程规范透明、操作自动留痕、全程实时监督。在政府内部管理方面,通过区信息资源综合数据库、街道综合信息管理应用系统、重点工程目标管理控制系统、网上绩效考核系统、城管智能管控系统等信息化平台,实行政府和部门工作的网上统一量化管理,对过程和结果均实施标准化控制。与信息技术紧密结合,使上城区的标准化建设内容更充实,特色更鲜明,也更富有成效。

【开展本地业务应急冗灾备份建设】 随着社会的发展,信息数据越来越重要,而存储数据的设备外部运行环境又日益恶化,各种危险日益增加,已严重威胁信息数据的安全,区信息中心急需建立冗灾备份管理机制,保障区级信息数据的安全。为了实现对重要业务系统的不间断运行,数据安全可靠,备份数据能准确迅速的恢复,提高灾备对象,更高效的服务于机关,服务于民,区信息中心提出了对重要业务系统进行局部冗灾备份的建设方案。通过业务应急系统将区信息中心 21 个应用系统中最重要 7 个应用系统进行重点冗灾备份,提高这部分应用系统抵御灾难和重大事故的能力,减少灾难打击和重大事故造成的损失,保证重要数据的安全。该项目经区领导批准,已落实政府采购。

【健全“网上行政服务中心”建设】 按照杭州市进一步构建权力阳光运行机制办公室统一部署,上城区进一步构建权力阳光运行机制办公室统筹规划,整合资源,克难攻坚,深入推进构建权力阳光运行机制工作,确保实现构建工作“三年巩固提高”的既定目标。健全网上行政服务中心建设。6 月,顺利完成网上行政服务中心行政审批系统新老交替,市、区网上行政服务中心数据交换实现无缝对接,有效解决部门多个系统重

复输入、市区权力事项编码不统一等问题。1~10 月,上城区纳入网上行政服务中心行政审批服务事项共 228 项,其中行政许可网上运行事项 70 项,非行政许可网上运行事项 136 项,服务事项 22 项,共计办理 12756 件。编制行政处罚等“6+X”权力事项系统建设项目需求,在 12 月底完成行政处罚等行政权力业务的项目建设。在打造“网上行政服务中心”的基础上,进一步完善区、街道、社区三级行政服务体系,加强对街道便民服务中心规范化建设。

【建立区党务公开网】 贯彻落实中央、省、市关于基层党组织实行党务公开工作精神,扎实推进基层党组织党务公开工作,区委决定建设上城区党务公开网,由区信息中心负责承建。区党务公开网是面向全区党组织和党员了解及参与党内事务,提高决策的民主性和科学性,逐步推进党务公开的平台,同时也是展示基层党务组织和党员先进风采的平台。区党务公开网于 11 月 29 日正式开通。

【工程建设领域项目信息公开专栏】 根据市纪委(监察局)统一部署,区纪委统筹规划,深入推进上城区工程建设领域项目信息公开和诚信体系建设,区纪委决定由区信息中心负责技术支持,在门户网站上开设上城区工程建设领域项目信息公开专栏,对区发改局、区建设局、上城工商分局和上城国土分局涉及工程建设领域的信息进行网上公示,加强监管力度。

【城站 LED 城市综合信息发布显示平台】 杭州市城站火车站是城市重要的交通枢纽。在人流密集的车站火车站出口处设立大屏幕城市综合信息发布显示平台,是提升生活品质之城、中国最佳旅游城市又一亮点。区信息中心受杭州市城站广场管理办公室委托采购建设城站广场城市综合信息发布显示平台用于显示发布视频、图片、公共交通等多媒体信息,项目预算价 120 万元,采购中标价 60 万元,为区财政节余资金 60 万元,节余率 50%,信息发布平台于 2011 年 6 月底建成投入使用。

【移动电子导游项目建设】 为了提高区域内特色街区的知名度和服务水平,为游客提供更好的导游服

务,打造国内领先的旅游服务品牌,区信息中心通过前期用户调查及与商户、街区管委会的交流,与杭州移动的沟通协商,制定了上城区特色街区移动电子导游项目建设方案,将为游客、商家和管理机构提供个性化的信息服务,主要功能有 WLAN 无线网络覆盖、游客告知系统、掌上上城和游客统计系统,同时结合智能语音导游系统为游客提供多种方式的电子导游服务。项目投资总额为 29 万元,2011 年 3 月投入使用,主要用于河坊街、南宋御街、小营街道、玉皇山和湖滨名品街。

【推进人才公共服务网建设】 为强化上城区人事、人才服务机构的公共职能、提升人才公共服务水平,推进公共服务管理系统网络化,拟将上城人才网(www.scrw.com)在原有的求职招聘和发布通知的功能基础上,整合更多公共服务功能,将很多原本在窗口现场办理的手续开通网上通道,简化办事程序,将人才网建设为集网上网下人才市场、人才派遣、教育培训、一站式公共服务等全方位的人才服务网。新建的人才网作为人事人才网站和综合人才服务实体,以上城区各类企事业单位和各层次人才提供权威的资

讯、促进大学生就业创业为宗旨,依据法律、法规,运用专业化、规范化、社会化的服务方式,建立企业与人才的信息交流平台,拓宽政府与企业、企业与人才的沟通渠道,建立良好的人才环境。区信息中心受区人事局委托采购建设区人才公共服务网,项目中标价为 25.60 万元,已经进入程序开发阶段,将于 2012 年 3 月建成投入使用。
(黄崇杰)

【上城区数字电视“社区频道”上线开通】 7 月 5 日,上城区数字电视“社区频道”上线开通暨上城区数字电视“社区频道”使用培训会在区社区学院举行。杭州市信息化办公室信息化推进处副处长骆国平、上城区人民政府区长助理陈鸣、杭州市“96345”便民服务中心主任曹虹音,上城区 54 个社区的居民代表和《浙江日报》、《杭州日报》、杭州电视台一套等媒体参加。数字电视“社区频道”是杭州市信息办、杭州市民政局联合“96345”便民服务中心,共同开发建设的民生项目,为居民提供社区信息、交通信息、家庭账本、公共信息查询、中小企业咨询、家政联盟等便民信息服务和互动交流。已发布信息 7460 条,13.20 万户家庭收看“社区频道”。
(陈学军)





卫生综述

2011 年，全区拥有各类医疗卫生机构 158 个，其中医院 17 所，社区卫生服务中心(站)39 个，门诊部 31 个，诊所、卫生所及医务室 60 个。拥有床位 10104 张，其中医院床位 9763 张。有各类专业卫生技术人员 13619 人，其中执业(助理)医师 4922 人，注册护士 6046 人。全年完成卫生服务站改扩建 14 个；建设规范化达标站 33 个。突发公共卫生事件处置率达 100%。婚检率达 83.8%。全面开展药品“零差率”，全年门诊人次增长 19.3%。2011 年，上城区卫生系统(6 个社区卫生服务中心、1 所妇幼保健院)业务收入 3.06 亿元。全年改扩建社区卫生服务站 1 个，装修改造 14 个。实行 557 种常用药品“零差率”服务，全年药品让利 3315.68 万元。社区卫生服务机构门诊 2478466 人次，比上年(指 2010 年，下同)增长 15.3%，门、急诊均次费用

110.80 元，比上年下降 12.7%。政府卫生事业投入 7108.92 万元。创新公共卫生社会管理，全省首推“专职医生进学校”、成立浙江省老年抑郁症管理指导中心。借鉴台湾模式，与浙江大学医学院附属第二医院(以下简称浙医二院)缔结全面协作关系，卫生信息化建设保持全省领先。关心弱势群体，构建困难家庭基本医疗服务“零自负”机制，实施居家养老、远程照护试点。扎实推进公共卫生服务和健康城区建设，卫生应急工作成功创建为浙江省示范区，在国家卫生城市(以下简称“国卫”)复评中获国家卫生城市先进城区。积极营造“卫生楷模”争创氛围，开展“三好一满意”、“人民满意基层站所”、“品牌窗口”、“效能亮剑”等活动，达标窗口覆盖率 100%。基层党员志愿者结对帮扶困难群众活动，荣获杭州市“万名党员干部结对帮扶万户城乡困难家庭”活动和“1+X”社会结对帮扶活动先进集体；进一步加大卫生系统党风廉政建设力度，完善药事管委会

表 34 上城区 2011 年卫生机构、人员情况

指 标	计量单位	2011 年末实有
卫生机构	个	158
医院、卫生院	所	17
门诊部	个	31
社区卫生服务中心(站)	个	39
疾病预防控制中心	个	1
卫生监督所	个	2
卫生技术人员	人	13619
执业医师	人	4820
执业助理医师	人	102
注册护士	人	6046

制度,创新约谈方式,开展药品回扣专项治理,举办“廉洁从医大讲堂”,组织党员干部参观南郊监狱,巩固“廉政文化示范点”创建成果。

预防保健

【概况】 全区有6个社区卫生服务中心、33个社区卫生服务站,构筑了居民出行15分钟的医疗服务圈,形成了规划合理、功能完善、覆盖全区的社区卫生服务网络。贯彻新医改政策,巩固加强公共卫生体系建设,深化社区卫生服务机构建设,推进收支两条线综合改革,探索创新服务模式,在全市率先建立社区卫生服务信息系统平台。坚持公共卫生和基本医疗并重,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为主要服务对象,改变服务模式,推行主动上门服务,推进中医中药进社区、进家庭。以开展健康教育、建立家庭健康档案及实行健康干预为主要措施,使社区卫生服务机构成为居民健康服务的平台。2011年,紫阳街道社区卫生服务中心、清波街道社区卫生服务中心、南星街道社区卫生服务中心被命名为浙江省首批示范社区卫生服务中心。

【提升妇幼保健服务】 执行“国家公共卫生服务规范”,孕产妇、0~36个月儿童保健免费服务。婚检——婚登——优生、优育咨询一站式服务模式更加完善。不断探索高危孕产妇管理新模式,充分发挥妇幼保健专业机构优势,构建计生、婚前服务机构、社区联络员等多部门参与的孕产妇管理格局,形成纵横交错的网状管理体系,有效提高全区孕产妇的孕期管理率;开设高危门诊,对全区的孕产妇开展28周前的县级水平高危筛查,杜绝漏筛、错筛,以保证高危孕产妇的有效管理,降低孕产妇死亡率,上城区连续11年保持孕产妇零死亡;孕妇学校更加人性化,通过定期增开假日班,周期性变换内容,一对一咨询等方式满足孕妇的不同需求,提高了健康教育的效果。孕妇学校全年开课56课次,孕妇听课率95.9%。上城区妇幼保健院(以下简称妇保院)为省育儿健康教育基地,定期将育儿学校信息公布在各社区卫生服务中心和妇保院网站上,供家长参考。通过每周2次面对面、互动式授课方法,向广大家长宣传婴幼儿喂养、儿童早期发展、儿

童常见病预防、肥胖与婴幼儿喂养行为、儿童意外伤害预防与救治等育儿知识。育儿学校全年开课100期,听课满意率98.5%。

【完成妇幼保健各项工作指标】 全年婚前保健体检率83.8%,比上年上升8%,孕产妇系统管理率95.4%,与上年基本持平,0~3岁以下儿童系统管理率98.7%。妇女病普查87680人,普查率76.9%,查出妇科疾病患者38865人。儿童健康体检6025人,听力筛查638人,视力筛查3243例。全年产前筛查2904名孕妇,筛查率92.1%(包括流动人口),比上年提高1.8个百分点。其中发现高风险274人,随访率100%,确诊21-三体胎儿2例、18-三体胎儿1例、其他染色体异常1例、神经管畸形1例、其他异常6例。全年围产儿3092人,发现出生缺陷39人,出生缺陷发生率12.6‰高于上年同期9.7‰。开展一年两次的5岁以下儿童死亡漏报调查和新生儿疾病筛查、新生儿听力筛查及儿童保健年报质控调查。完成辖区3166名儿童入托体检工作,儿童入园体检率100%。对辖区33家托幼机构进行消毒质量监测检查,监测率100%,合格率98.8%。

【“四位一体”开展预防接种宣传周活动】 宣传到位。在各接种门诊悬挂主题横幅、出黑板报、放置展板、发放手册,宣传预防接种知识。互动到位。开设“妈妈班”和免疫规划咨询台,与适龄儿童家长进行有效互动。通知到位。“4·25”免疫日,深入流动儿童聚集地,对未及时接种的儿童进行再次通知,详细告知儿童家长就近的接种门诊地址和工作时间。联动到位。联合浙江大学医学院附属妇产科医院、杭州市第一人民医院在候诊区和医院网站上开辟孕产妇专栏,播放免疫规划知识视频,宣传效果良好。2011年常规免疫接种“五苗”共41306剂次,全程接种率达100%,卡证符合率达99.2%。

【开通“96301”科普宣传热线解答核辐射相关知识】 3月,日本地震引发群众对核辐射的恐慌,区卫生局把原卫生监督机构投诉举报电话“96301”改为24小时科普宣传热线,从权威部门收集相关知识和信息,组织“96301”值班人员学习掌握核辐射及相关防护知识,专业解答群众当下关心的热点问题。科普热线开

通以来,已解答群众有关日本核泄漏相关问题咨询 63 人次,较好地缓解了来电群众的恐慌心理。区卫生局还组织卫生相关网站及时刊登相关科普知识要点,加大科普宣传力度,消除群众不必要的恐慌情绪。

卫生监督

【概况】 2011 年,上城区卫生局卫生监督所(以下简称区卫生监督所)以“创优创新、争创一流”为目标,以“执法装备、执法队伍、服务管理、品牌形象、工作业绩、信息化水平”6 个方面为抓手,力争达到“执法装备一流、执法队伍一流、服务管理一流、品牌形象一流、工作业绩一流、信息化水平一流”。顺应机构改革和职能调整,找准定位,开展全国文明城市创建、国家卫生城市复评等工作,围绕群众最关心、反映最强烈的食品安全、饮用水卫生安全、职业病危害、医疗与血液安全等突出问题,切实维护和保障人民健康,促进经济社会发展。2011 年,开展现场服务指导 1109 户次,受理新证 1063 户,受理变更 77 户,受理延续 83 户,核准新证 1063 户,变更 77 户,延续 83 户,注销 184 户;全区医师执业注册及变更 411 人,护士执业注册及变更 146 人,母婴保健技术资格认定合格 67 人。办证窗口发放满意度调查问卷 506 份,收回 506 份,满意率 100%,电话回访 58 人,满意率 100%。完成全区 1175 家餐饮单位的量化分级评定,其中 A 级 24 家,B 级 419 家,C 级 732 家。完成 520 家公共场所单位的量化分级评定,其中 A 级 13 家,B 级 98 家,C 级 408 家,不予评级 1 家。共受理投诉举报案件 738 件,比上年增长 27.2%。其中食品卫生投诉 606 件。查办、结案 738 件,及时查处率、投诉人满意率均为 100%。对 21 件投诉举报案件立案查处。共查处各类违法案件 236 起,罚没款 22 万余元。未发生因当事人不服行政处罚而提起的行政复议和行政诉讼案,选送的案卷被评为 2011 年浙江省卫生行政处罚案卷第二名,2011 年度杭州市卫生监督执法“十大案件”、杭州市卫生行政处罚“十佳说理式文书”、“十佳卫生行政处罚案卷”。区卫生监督所以总分第一名被评为 2011 年度杭州市卫生监督工作优秀单位。

【完成重要会议和活动保障任务】 2011 年,共出动监督员 306 人次,完成 8 项重要会议和活动的集体用餐

保障任务。主要有第八届全国残疾人运动会,省、市区“两会”,第四届杭州国际体验日,第二届中国国际服务外包交易博览会,2011 杭州国际烟花大会等。未发生一起食源性疾病和突发公共卫生事件。

【开展餐饮服务领域食品添加剂专项整治】 严厉打击食品非法添加和滥用食品添加剂行为,组织召开大中型餐饮单位负责人专题会议。编印《上城区餐饮单位食品添加剂管理使用指南》和《食品添加剂使用登记台账》,督促餐饮单位建立完善采购索证和进货验收制度。2011 年,完成辖区 1200 余家餐饮单位及单位食堂《公告》和宣传画张贴、《餐饮服务单位食品安全承诺书》签订工作。

【清查餐饮单位“涉塑”产品】 针对“塑化剂”事件,上城区开展餐饮消费环节的清理整顿,严防“涉塑”产品。实行警示提醒。发送短信通知辖区餐饮服务单位开展自查,发现“涉塑”产品立即停止使用,并报告卫生监督所。开展重点督查。走访新侨饭店、梅地亚宾馆、满记甜品等 67 家重点餐饮服务单位,截至 6 月 15 日,未发现“涉塑”产品。根据质监、工商等部门的通报信息,督促餐饮服务单位立即停止使用已采购的相关含违法添加剂的香精、香料,及时做好下架封存、调查处理、信息通报等各项工作。对非法使用添加剂的,一经发现,按照要求做好证据收集和检验鉴定工作,并立即移送公安机关。

【实施中山南路美食街监管】 5~11 月,区卫生监督所每周四晚上安排 2 名卫生监督员在中山南路美食街上巡查,指导督促经营业主规范化管理,从食品原料来源、加工场地卫生管理等方面入手,保障食品卫生安全。中山南路美食街共有小吃摊位 128 个,自 2010 年 9 月 30 日开街以来,未接到食品安全方面的投诉。

【开展足浴场所卫生监管试点工作】 5 月 20 日,浙江省卫生厅明确将足浴场所纳入公共场所卫生监管范围。区卫生监督所作为试点单位,从 2011 年 7 月下旬至 10 月中旬开展足浴场所卫生监管试点。根据前期对辖区足浴场所摸底调查,按照规模大、中、小随机各选定 5 家单位,开展基本情况调查和卫生状况检测。

从调查结果看,足浴场所绝大部分已领取工商营业执照,但存在从业人员健康合格证明持证率低、未设置专用公用品消毒间、修脚工具消毒不规范、保洁设施未配备齐全等问题。区卫生监督所组织足浴场所经营单位负责人开展法规培训,严格卫生要求,并给予现场指导。通过试点工作,辖区足浴场所卫生状况明显改善。

【开展学校卫生监督管理】 2011年,开展春季、秋季2次学校卫生专项检查,共检查学校、托幼机构83所,对56所学校及托幼机构食堂、1个学生集体用餐配送单位进行全面检查指导。对21所学校幼托机构的直饮水进行采样监测,共采样84件、检测336项,项目总合格率为52.4%。对其中9所中小学校教学环境生活设施卫生进行监测,总体合格率100%。与相关职能部门联合开展校园及周边餐饮食品安全专项整治、非法行医专项整治,净化校园周边环境,保障师生健康安全。

【公共场所卫生监督监测】 2011年,对13家游泳场所的水质、12家住宿场所的公用品、空气、10家沐浴场所的公用品进行监督检测,监测游泳场所样品264件、646项,合格596项,项目合格率92.3%;住宿场所饮具、毛巾和床上卧具采样122件,合格121件,合格率99.2%,客房空气监测二氧化碳、一氧化碳和可吸入颗粒物共72件,合格率100%;沐浴场所监测公用品32件、63项,合格49项,项目合格率77.8%。

【加强饮用水卫生监督监测】 2011年,完成管网末梢水监测13次、98件,合格85件,合格率87%;二次供水监测32件,合格率100%。加强现制现售水卫生监督管理工作,建立档案,在10个供水点采样20件,检测结果均符合2001年制定的《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》要求。

【首创医疗废物监管异地远程监管新模式】 6月,开展医疗机构医疗废物异地远程监管模式。选择浙江大学医学院附属第二医院、南星街道社区卫生服务中心作为首批试点单位,在医疗废物收集或暂存点安装监

控探头,将监控画面实时传回监管人员终端电脑,随时通过系统回放功能查看历史记录,了解掌握医疗机构医疗废物储存安全性和处置规范性。解决监督执法人员数量少与监管单位数量多的矛盾,实现高效、全程、常态化监管。试点工作获得卫生部有关领导好评,在全国卫生监督系统属首创。

【打击非法行医】 2011年,加强与公安、工商等部门的联动,完善打击非法行医联席会议制度和公安部门驻卫生监督机构联络室工作机制,召开联席会议2次,开展联合执法行动2次,取缔无证行医窝点7个,同时将信息录入浙江卫生监督信息网“无证行医黑名单”信息平台。

【构建权力阳光运行系统】 根据杭州市构建权力阳光运行机制工作要求,做好“权力阳光”标准规范餐饮服务、公共场所、放射诊疗许可证核发、母婴保健专项技术服务许可、母婴保健专项服务人员资格认定、医师执业注册、建设项目职业病危害预评价报告审核7项行政许可和护士执业注册1项非行政许可服务标准规范专家意见征集及修改工作。《杭州市上城区地方性服务标准规范》于2011年8月8日由杭州市质量技术监督局上城分局正式发布实施。

【推出说理式行政许可决定书】 从2011年5月起,在全市率先推出说理式行政许可决定书,从申请材料、现场审查、法律责任等方面对行政许可决定予以说理,使行政许可决定更加规范。2011年,出具的文书全部实行电脑打印,文书更加规范。报送的公共场所卫生行政许可案卷在杭州市卫生局和浙江省卫生厅评查中分别获第一名和第三名。

【信息宣传】 2011年,区卫生监督所编发《上城卫生监督》信息31期,在区卫生监督信息网发布信息350篇,在杭州卫生监督信息网发布信息328篇,被浙江省卫生监督信息网录用228篇,在《浙江法制报》、《杭州卫生》、《杭州卫生监督》刊发信息共计40篇,电视媒体报道1次,协助《浙江卫生监督在线》拍摄专题2条(医疗废物异地远程在线实时监管模式、卫生监督现场移动执法系统),资讯4条(控烟知识竞赛、妇女用品

检查、儿童用品检查、取缔无证牙医)。被评为 2011 年度杭州市、浙江省卫生监督信息宣传先进集体。

【获首张食品检验资质认定证书】 上城区疾病预防控制中心(以下简称区疾控中心)对计量认证(扩项)及食品检验机构资质认定进行了二合一申报,涵盖公共场所类、健康监护类、消毒灭菌类、水质类、食品类、食品包装材料类等十大类、288 个项目。经专家组考核认定,其内部组织机构健全,部门和人员岗位职责明确,实验室设施环境、仪器设备适应开展申报认证项目工作的需要,现场试验与盲样考核结果、检验报告符合标准要求,完全具备了 288 个项目的检测能力。区疾控中心获全省首张食品检验资质认定证书。

疾病预防

【疾病监测】 2011 年,上城区无甲类传染病报告,报告乙类传染病 11 种(艾滋病、肝炎、甲型 H1N1 流感、麻疹、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、百日咳、猩红热、淋病和梅毒)。报告发病总数 1090 例,报告发病率 327.78/10 万,与 2010 相比,报告发病数下降 15.6%,报告发病率下降 0.6%,死亡病例 2 例。报告丙类传染病 5 种(流行性感、流行性腮腺炎、风疹、其他感染性腹泻和手足口病)1744 例,报告发病率 524.45/10 万,无死亡病例报告,与 2010 年相比,报告发病数下降 12.3%,报告发病率上升 3.4%。2011 年,全区共接收预警信息 87 起,预警病种 9 种,预警起数排名前五位的病种依次为:流行性腮腺炎 22 起、麻疹 13 起、痢疾、其他感染性腹泻和猩红热。完成微生物检样 72460 件、13875 项次;理化检样为 3904 件、11343 项次;食物中毒检样 108 件、756 项次;现场检测 906 件、1446 项次;HIV 检测 18033 份,初筛 HIV 病毒携带者阳性病例 25 例。

【免疫规划】 2011 年,全区有预防接种单位 6 家,共接种“五苗”47535 剂次。常住儿童“五苗”全程接种率 100%,甲肝疫苗接种率 100%,麻腮风疫苗接种率 100%,流脑疫苗接种率 100%,乙脑疫苗接种率 100%,卡证符合率 99.2%。开展两轮麻疹脊灰疫苗集中式查漏补种工作。初三、高一学生麻疹强化接种

3567 人。推进全区 6 家预防接种单位规范化建设与评审,其中通过省级评审组评定五星 1 家(紫阳街道)、三星 2 家(湖滨街道、小营街道)、规范 3 家(南星街道、清波街道、望江街道)。

【结核病防治】 2011 年,上城区共发现肺结核病人 183 人,查痰率 100%,阳性检出率为 34.4%;结核性胸膜炎 27 人。落实治疗管理 100%,转诊病人 183 人,结核机构追踪病人 91 人,追踪到位率 98.9%,管理符合率 95%。结合第 16 个世界防治结核病日,制作宣传画板 5 块,分发宣传资料 2000 余张,通过组织结核病有奖知识问答活动,发放宣传湿巾纸 500 多份及结核病宣传环保袋 50 只,组织部分师生观看结核病防治电视短剧和公益广告,接受宣传教育的学生和教职工 800 余人次。各社区卫生服务站通过分发宣传资料、结核病防治知识讲解、制作结核病防治知识黑板报、悬挂宣传横幅等形式向就诊者和社区居民宣传结核病防治知识。

【艾滋病、性病防治】 上城区为 105 个国家级性病监测点之一,全区共报告法定性病 5 种、706 例,报告发病率为 217.23/10 万,比 2010 年下降 19.8%。2011 年,对辖区医疗机构报告的 147 例艾滋病病人和感染者进行阳性告知和流行病学调查;对 49 例 HIV 感染者和 30 例病人进行随访管理,并对 30 个病人给予免费抗病毒治疗;接待自愿咨询与受检人员 1706 人,发现 28 例 HIV 感染者;对上城区看守所 639 名犯人、331 名外来婚嫁女、260 名娱乐场所服务人员以及 4886 名外来务工人员进行 HIV 抗体检测,发现 HIV 阳性 1 例;加强与草根组织合作,开展高危人群的干预工作,涉及多家公共场所、建筑工地、专科性病门诊、男男同性恋场所,健康干预 1500 人;美沙酮服药点工作开展顺利,日均服药人数稳定在 100~110 例。

【地方病防治】 预防疟疾,做好“三热”病人血检工作。2011 年,区疾控中心共接报疟疾病例 12 例(11 例恶性疟,1 例间日疟)。碘缺乏病监测。2011 年,上城区居民合格碘盐覆盖率为 82.9%,孕妇家庭碘盐覆盖率为 89.0%,学生甲状腺肿大率 0.9%,儿童尿样尿碘中位数 180.6ug/L。

资料 “三热”病人:即疟疾发热病人、疑似疟疾发热病人和不明原因发热病人,他们是疟疾血检监测的重点人群。

【公共卫生监测】 作为浙江省公共卫生监测区之一,上城区按照《浙江省卫生监测区统计工作手册》开展公共卫生监测工作,全区肿瘤报告发病率 462.24/10 万;急性冠心病事件报告发病率 52.85/10 万;脑卒中报告发病率 318.04/10 万;糖尿病报告发病率 218.74/10 万。粗出生率 7.5‰,粗死亡率 6.2‰,自然增长率 1.3‰。

【学校卫生】 开展市级监测点学校常见病防治与健康状况综合监测,学生常见病防治监测覆盖率 100%;做好学生营养、身高、体重发育评价、常见病矫治、健康教育、传染病管理和指导;开展省级中小学学生因病缺课监测试点,对 11 种疾病症状和 20 种疾病种类进行周监测报告与网络实时监测与预警。

【健康危害因素监测】 2011 年,共报告农药中毒病例 1 例,死亡 0 例,报告尘肺病例 1 例、职业病病例 1 例;作业场所职业病危害因素测点数 317 个,合格点数 276 个,合格率为 87.1%;监测有毒、有害作业工人健康监护的企业 21 家,体检 1873 人,未发现疑似职业病人;完成 152 人次的放射工作人员个人剂量计换发工作;开展辖区医疗机构医用辐射装置 X 线设备 14 台的性能检测及放射机房 18 个的防护检测;完成建设项目职业病评价报告 2 项;开展消毒质量监督,抽查医疗机构 11 家,对供应室、口腔科等重点科室的空气、物体表面等项目进行监测,总合格率为 95%;对 10 家托幼机构消毒质量监督,总合格率为 98.8%。开展以辖区医疗机构、宾馆等 10 家单位为监测对象的公共场所集中空调通风系统卫生监测。7~8 月,开展职业健康状况调查专项工作,共调查辖区内职业病危害企业 21 家,摸清全区主要行业职业病危害情况、职业病危害接触人群分布、职业病发病人数及主要职业病发病特点,为制定职业病防治政策提供科学依据。

【食物中毒调查及资质认定】 主动应对食物中毒调查职能的调整,全年参与调查可疑食物中毒事件 5

起,并检测出致病菌 4 起。区疾控中心通过浙江省质量技术监督局评审,取得食品检验机构资质,成为全省第一家获得食品检验机构资质认定的机构。

【项目管理及科研】 利用杭州市医学情报中心“医学文献全文检索和推送平台”提升科研及论文撰写能力。区疾控中心与浙江大学心理与行为科学系、杭州市心理卫生中心的国际合作项目:社区干预模式对老年抑郁效果的循证研究,申报《抑郁症专科——社区——专病管理模式探索研究》项目获区科技局创新立项,获 30 万元经费支持。10 月 15~16 日,举办第二届居家养老与老年心理健康服务·湖滨论坛,邀请了香港中文大学精神病学系教授赵凤琴等 10 名专家学者及浙江省老龄委、民政厅等领导就老年抑郁防治工作做专题报告,区各社区卫生服务中心医护人员及其他区县相关医疗机构人员和社区志愿者共 70 余人与会。《聚电解质纳米多层膜电化学传感分析体系用于人群尿碘高灵敏快速检测的研究》获 2011 年浙江省医药卫生科技计划项目 B 类立项。区疾控中心与杭州市疾控中心联合课题《杭州市中小学健康监测与预警管理模式的研究》顺利通过浙江省卫生厅专家组验收。

【创建“疟疾”规范管理新模式】 实现治疗及时性和预防控制规范性“双目标”。区疾控中心首推《杭州市医疗机构疟疾规范管理方案(试行)》,规定在医疗机构按方案对疟疾病人进行规范管理的情况下,可在其内部进行抗疟药的储存及管理。这一新举措有效解决了以往一直存在的治疗及时性与预防控制规范性之间的矛盾,确保医疗机构在配合疾病预防控制中心完成对病人个案调查和血样采集的同时,能更及时规范地救治恶性疟疾重症病人,防止疫情的进一步传播和扩散。7 月,区疾控中心与浙江大学医学院附属第一医院签订了抗疟药物放置试点项目协议,使之成为浙江省首家备有抗疟药物的医疗单位。试行 3 个月来,医院已给 6 名病人进行抗疟药物应急治疗,取得了预期效果。

■ 中医中药 ■

【概况】 落实《国务院关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》和《浙江省人民政府关于进一步促进

中医药事业发展的意见》，区委、区政府高度重视中医药事业的发展，制订了《上城区中医药事业“十二五”发展规划》，建立和完善覆盖全区、服务功能完善、中医药特色突出与人民群众需求相适应的中医药服务网络，完善中医药服务体系，使上城区中医药事业走在杭州市区的前列。继续巩固全国社区中医药先进单位创建成果，推广和使用中医适宜技术，加强各社区卫生服务中心的中医药特色建设，促进中医药事业可持续发展。

【做好中医药防治哮喘病、高血压的项目实施】 按照杭州市中医药防治哮喘、高血压项目实施要求，完成3~7岁儿童11例、65岁以上老年人27例哮喘病人和17例高血压低保老年人免费治疗。

【推进中医药适宜技术】 以发展中医药为主导思想，加大对中医药扶持力度，更好地为居民提供简、便、廉、验的中医药服务。加大中医药知识培训力度，多次组织“西学中”、中医基本知识及技术操作培训和考核。以南星街道社区卫生服务中心为中医药适宜技术培训基地，对各中心医务人员进行培训和推广。2011年，进行了中医剥针治疗颈椎病腰椎病、揸针耳穴治疗常见病、超声波中药导入治疗腰腿疼痛中医药适宜技术的培训与试点推广。全年开展中医药适宜技术项目63项。

【完善名中医馆建设】 经过3年的努力，各社区卫生服务中心设置的上城区名中医馆初具规模，各名中医馆均由副高职称的中医师、杭州市基层名中医、上城区名中医坐诊，缓解了群众看名中医难问题。清波街道社区卫生服务中心的中医眼科、中医骨伤科，紫阳街道社区卫生服务中心的中医骨伤科，南星街道社区卫生服务中心中医治疗不育不孕专科，湖滨街道社区卫生服务中心的中医痔科和小营街道社区卫生服务中心的中医血液病科均在原有的基础上有所发展，形成特色。

【引进中医药人才】 全区中医执业医师占医师比例的37%，其中高级职称15人，中级职称46人。2011年，引进中医硕士4人，充实各社区卫生服务中心的中医技术队伍，深化“学经典、做临床”活动，组队参加杭州市卫生局组织的中医药比武竞赛。

【中医“百年老店”落户上城】 按照《上城区医疗机构设置规划》，鼓励扶持“百年老店”发展。在原有胡庆余堂、方回春堂、万承志堂、朱养心、震元堂的基础上，2011年，择优引进汤养元、泰山堂、乾宁斋等中医药“百年老店”，促进了中医药健康产业的发展。

【启动上城—富阳两地卫生事业协作发展工程】 建设健康城市。上城区组建省、市医院专家健康教育讲师团与富阳市结对，通过编印中医中药、健康宣教科普手册等开展“送健康知识进农村”系列活动；输送上城“健康细胞工程”建设经验，推进富阳市各类健康场所建设。开展社区卫生服务。定期接收富阳市全科医师和全科护士的进修学习，并组织各中心与富阳市基层医疗机构结对。推进信息化建设。开展医院体检信息系统、健康管理系统、全科医生工作站系统等软硬件的全面合作，搭建二级数据交换平台。老年心理卫生培训。与浙江大学合作，为富阳市社区卫生服务站和村卫生室医护人员提供培训，内容包括老年抑郁症诊断、失眠的心理治疗技能等老年人常见心理卫生



11月29日，举行上城区与富阳市卫生事业协作发展签约仪式。

(区卫生局 供稿)

问题。整个工程分3年实施,预计投入50余万元。

并参加杭州市卫生局的技能比武竞赛。

医政管理

【概况】 开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动,改进与提高医疗质量与服务满意度。2011年,在完成常规工作的基础上,按照上级工作要求进行抗生素使用与医疗美容机构的专项整治。完成了第八届残运会、烟花大会、拆迁、春运等医疗保障工作和干部保健、征兵体检、残疾人体检工作。清波街道社区卫生服务中心、南星街道社区卫生服务中心、紫阳街道社区卫生服务中心通过了浙江省“省级示范社区卫生服务中心”的验收。

【医疗质量管理】 组织区卫生局医疗质控组人员,对各社区卫生服务中心和各民营医院进行每年2次的医疗质控情况检查。组织各社区卫生服务中心医务人员、区卫生局医疗应急救援队人员进行突发公共卫生事件的医疗救援演练,使医务人员熟悉抢救病人的基本知识 with 基本操作技能。对60名医师、药师进行麻醉处方权、调剂权的培训与考核;对各医疗机构过期麻醉药品进行现场监督销毁。按照卫生部《医师定期考核管理办法》的规定,对1100名执业医师进行第三轮的医师定期考核工作,对各社区卫生服务中心、民营医院的500余名医务人员进行住院病历、检验、院感知识培训。组织医务人员进行中医药、护理技能比武

【实行国家基本药物制度】 实施国家基本药物制度。社区卫生服务机构配备和使用基本药物、药品实行零差率销售。2011年,共使用规定的基本药物557种,其中307种为国家基本药物、150种为省增补药物、100种为2011年按省规定的区新增补药物。为满足群众用药需求,提供配药便利,在各社区卫生服务中心设置杭州华东大药房配送点予以解决。

【抗生素使用专项整治】 区卫生局邀请浙医二院专家对各社区卫生服务中心、民营医院负责人和业务骨干进行专项培训;对25种抗生素的使用进行专项整治;组织人员对各医疗机构的实施情况进行现场检查。从检查情况看,各医疗机构都能按照规定执行目录内的抗生素。

【医疗美容机构专项整治】 按照浙卫医办〔2011〕9号文件的规定,对杭州华山医疗美容医院、杭州东方整形外科门诊部及杭州上城区赵正医疗美容诊所进行专项整治,整治内容包括医务人员的资质、科目的开展和医疗美容项目分级实施情况。浙江省卫生厅检查组对杭州华山医疗美容医院的规范执业情况表示满意。

【医疗机构校验】 按照《医疗机构管理条例》、《医疗机构基本标准》的规定,进行2011年度医疗机构校验工作。经审核通过校验136家,暂缓校验3家,注销2家;因改建、扩建、迁建等原因报停1家。校验情况按规定在《上城报》上公示并报杭州市卫生局。

【推出“3+2”医药回扣治理模式】 加强职业道德教育。不断总结和宣传先进典型,树立廉洁从医观念,引导医生自觉抵制商业贿赂。加强法制教育。组织医务人员学习法律、法规,增强法治理念,着眼提高依法行医的能力和水平。加强警示教育。以卫生系统的腐败典型案例进行说法,以案促廉,做



9月23日,区卫生局举行护理技能大比武。

(区卫生局 供稿)

到警钟长鸣、廉洁乐业。规范药品采供环节的公开度、透明度,严把各关口,筑牢防腐防线。推行医药代表约谈制。建立医药代表定期集中约谈制和进单位登记备案制,并与各家医药供应商签订廉洁承诺书。一旦发现医药代表与医疗卫生单位从业人员违规接触,立即无条件停止使用相关产品。

医教科技

【概况】 上城区医学会在区科协的指导下开展了全国科普周、科技周活动,组织《抗生素临床应用》、《过敏性疾病的诊断与治疗》、《糖尿病新指南解读》等知识讲座,对社区干部群众、中小学生和医务人员进行科学知识的宣传教育。2011年,区卫生局所属医疗机构共发表论文34篇;其中SCI 2篇、一级期刊4篇、二级期刊28篇。科技立项3项,其中省卫生厅1项、市卫生局2项。

资料 **SCI:**即科学引文索引,全称为 Science Citation Index,SCI是由美国科学信息研究所(ISI)1961年创办出版的引文数据库,是国际公认的进行科学统计与科学评价的主要检索工具。

【医务人员继续教育与培训】 2011年,各社区卫生服务中心共参加全科医师培训216人,培训率98%,已取得全科医师合格证书178人,合格率82%。参加社区护士岗位培训178人,培训率100%;已取得合格证122人,合格率69%,56人正在培训中。派送B超、检验、心电图各3人到省级医院进修学习。受理187人报考执业医师。

【实施“12345”工程】 树立“一个理念”即“优质、用心、主动、诚信”。搭建“两个平台”即构建服务型党组织和学习型党组织,提升综合素质。建立“三个机制”即弱势群体帮扶机制、民主管理机制、党建品牌机制,激发工作活力。组建“四支队伍”即居民健康教育讲师团、社会服务志愿者团队、社区卫生全科医师团队、心理咨询服务团队,拓展服务层面。打造“五张金名片”即继续推进卫生信息化、中医进社区、健康城区建设、卫生应急处置、促进廉洁行医等,力求医务工作不断

创新突破。

健康城区建设

【概况】 建设健康城区,坚持“以人为本,惠及百姓”的工作宗旨。2011年,以巩固国家卫生城市成果和推进健康城市建设为重点,结合创建全国文明城市和“国卫”复评工作,大力开展市民群众“五个人人知晓”健康管理倡导行动和上城区第六届“万户家庭网上学”活动,率先在全省实施中小学校“一校一医”健康管家工程,全国首创医疗废物异地远程在线实时监管,全面落实各项工作任务,努力建设“具有国际水准的高品质中心城区”,全区环境面貌得到明显改善,人民群众健康素养和健康水平得到明显提高。全面推进社区、学校、医院、景点、宾馆、餐馆、市场等11类健康场所建设,全年新建7家市级健康单位(其中3家健康市场)。申报浙医二院、杭州市第一人民医院为健康促进医院,近江东园社区、定安路社区、美政桥社区、葵巷社区及紫金社区为市民健康学校,杭州市服装职业高级中学、杭州新世纪外国语学校为健康促进金奖学校,杭州市天长小学、杭州师范学院第一附属小学、杭州市时代小学为健康促进银奖学校,杭州市清泰实验学校、杭州市秋涛路小学为健康促进铜奖学校。2011年,上城区被认定为“杭州市建设健康城市国家级试点和基地拓展区”。

【健康教育与健康促进】 区疾控中心健康教育科与上城区建设健康城区工作领导小组办公室(以下简称区健康办)合署办公。全年编发《健康上城》12期、1.20万份。在《上城疾控信息》和“上城区疾病预防控制中心”官方网站两个信息平台开辟“健康城区”专栏,扩大建设健康城区的受众面和刊物的利用率。编辑核心健康知识100题,印制《健康上城》7月特刊10万份进机关、单位、社区、健身纳凉点、家庭,引导市民群众掌握健康基本知识和基本技能,养成健康生活方式与行为。各社区设立健康城区宣传橱窗,张贴健康城市宣传墙报,传播健康知识。区健康办投入经费3万余元,以“市民群众健康素养知识100题”为主要内容,组织健康讲师团专题巡讲30场,4200人次参加活动制作宣传海报500张,开展各类主题宣传活动,与上城区“e



2月28日,举办上城区公共场所控烟知识竞赛。

学网”网络平台合作,开展“健康生活”第六届家庭万户网上学有奖答题活动,运用《上城报》、数字电视“社区频道”、电子宣传屏、黑板报、宣传栏等载体传播健康知识。居民基本健康知识知晓率为87.7%,居民重点疾病健康知识知晓率为87.5%;组织各街道社区卫生服务中心免费为市民提供检测血压、血糖服务,进行高血压、糖尿病干预指导,开展35岁以上常住居民的健康档案建档工作。

【开展“五个人人知晓”健康管理倡导行动】 6~11月,开展上城区市民群众“五个人人知晓”健康管理倡导行动。制订《上城区市民群众“五个人人知晓”健康管理倡导行动工作方案》、《上城区健康教育“三率”提升工作实施方案》,成立专项工作小组,加强领导、明确目标、落实责任,将活动开展情况列入各单位年度爱国卫生工作考核内容。其中“人人知晓适宜运动”项目由区文广新局牵头组织实施,“人人知晓急救技能”项目由区红十字会牵头组织实施,“人人知晓自己血压”项目由区卫生局牵头组织实施,“人人知晓健康知识”和“人人知晓健康行为”项目由区卫生局、区教育局和区文明办共同牵头组织实施。以全民健康促进行动、“健康生活进百万家庭”、“健康进社区”、“市民健康大讲堂”等活动为载体,结合健康单位培育、居民家庭档案建档管理、35岁以上人群首诊测血压等专项工作要求,创新举措、加大投入,扎实开展健康教育和健康促进工作,营造“人人学习、时时学习、处处学习”的良好氛围。

【举办健康教育讲师演讲技能比赛】

8月17日,区健康办、区卫生局、区疾控中心共同举办2011年上城区健康教育讲师演讲技能比赛,来自各社区卫生服务中心的5支代表队、10名讲师及业务骨干共40人参加演讲。9月15日,小营街道社区卫生服务中心罗原在杭州市健康教育讲师演讲技能比赛中获二等奖。

【举办市民健康生活知识大赛】

10月14日,区健康办举办2011年度市民健康生活知识竞赛,来自上城区各街道的6支代表队、30名选手参加比

(区卫生局 供稿)

赛。比赛分笔试和健康技能实际操作两部分,笔试考核参赛选手健康知识知晓率,技能操作竞赛有测量腋下体温、测量脉搏、测量血压、求助急救车、急救包扎等与居民日常生活息息相关的健康技能,清波街道代表队获得一等奖。

【宣传贯彻《杭州市公共场所控制吸烟条例》】

2月28日,在《杭州市公共场所控制吸烟条例》颁布施行1周年之际,区健康办、区卫生局、区卫生监督所联合举办上城区公共场所控烟知识竞赛,通过决逐,杭州华辰国际饭店有限公司代表队夺得冠军。以知识竞赛的形式宣传《杭州市公共场所控制吸烟条例》和“吸烟有害健康”知识,提高了市民的法律意识和健康意识,有力地推进了上城区的控烟工作。2011年,共出动卫生监督员2562人次,检查事业单位、经营场所4027家次,责令整改118家,受理、查处投诉举报27起,行政处罚61家,其中罚款30家,罚款金额3.03万元。区卫生监督所被评为2011年度控烟卫生监督执法先进集体。

【开展“万户家庭网上学”活动】

7~10月,上城区14个部门联合举办第六届“万户家庭网上学”活动。围绕“垃圾分类,健康生活,广泛动员家庭成员积极参与生活垃圾减量和分类”的主题,通过“e学网”平台推出了网上学习、网上答题、网上垃圾分类电子游艺大赛和网上金点子征集4个环节,普及生活垃圾分类知识,倡导健康生活方式。各街道、各单位广泛宣传、精心组

织,广大居民踊跃参与。区社区教育学院动员学生、教师积极参与本次活动,并纳入暑期校外教育内容,通过“小手拉大手”带动全家参与。

■ 爱国卫生 ■

【概况】 上城区爱国卫生运动委员会办公室(以下简称区爱卫办)根据区委、区政府打造“杭州市最清洁城区”目标及建设健康城区工作的要求,贯彻“政府组织、地方负责、部门协调、群众参与、科学治理、社会监督、分类指导”的爱国卫生工作方针,以巩固“国卫”成果和推进健康城市建设为抓手,结合创建全国文明城市和“国卫”复评工作以及浙江省卫生应急工作示范区的创建,全面贯彻落实《浙江省爱国卫生促进条例》,开展城乡环境卫生整洁行动。进一步加强爱国卫生工作督查力度,街道爱卫办每月一次对社区公共环境进行自查,区爱卫办每两月一次进行抽查,每季对公共环境除“四害”工作进行考核并作民意调查测定群众满意度;同时,会同区商贸旅游局、区城管办、上城区打造“最清洁城市”工作领导小组办公室、上城质监分局、上城工商分局、区行政执法局和区卫生监督所8个部门每月联合对农贸市场进行督查和评分;会同区建设局对辖区的建筑工地进行督查,加强对工地环境、民工食堂、宿舍、厕所的卫生管理,提升城区卫生管理水平。依托上城区城市管理公共服务指挥中心组织力量开展环境综合整治,抓好社区环境、农贸市场、建筑工地、河道卫生、“八小”行业等专项整治。加快农贸市场提升改造,建筑工地文明施工,垃圾中转站日产日清,建设生态垃圾房,垃圾分类收集,不留卫生死角,彻底铲除蚊蝇的孳生场所,有效降低蚊蝇密度。各PCO(有害生物控制)公司定期对公共环境进行巡查和消杀处理,在蚊蝇高发时期,增加消杀次数。春秋季节进行大规模灭鼠、夏季灭蚊、蝇工作等。全区推广“灭鼠屋”试点经验,在9个社区开展了防蚊闸、防蚊贴等除“四害”技防设施建设试点,累计投入建设经费10万余元,安装防蚊闸348个、防蚊贴2500个、灭鼠屋561个。区爱卫办和6个街道开通针对辖区环境卫生、除“四害”工作的投诉热线电话,接受市民监督。全年共处理省、市、区转发的投诉抄告问题113件,市民来电23件,处理满意率100%。自查社区环境692次、农贸市场193次、建筑工地106次,除“四害”检查124

4处,共发现问题56处,全部落实整改,整改率达100%。2011年,全区新创省级卫生先进单位6个,市级卫生先进单位2个;10家省级卫生先进单位(社区)通过复查确认,杭州文广集团等4个单位被评为杭州市最清洁单位。紫阳、清波街道创建为浙江省卫生街道。

【开展爱国卫生月活动】 2011年4月是第23个爱国卫生月。上城区开展了以“打造清洁家园,共建美好上城”为主题的爱国卫生月活动,区直机关、区属企事业单位干部和职工、街道社区工作人员、居民群众和志愿者共1万余人参加。重点清理背街小巷、城郊结合部、各类贸易市场、建筑工地、楼道阳台、车棚车库、屋顶跳台、城市家具等环境卫生死角。全区治理脏乱道路面积79720平方米,清理车棚、楼道2120个,清扫街巷200条,清除乱张贴9769张,清除卫生死角58处,清除绿化带杂草3600平方米,清运垃圾303.80吨,消灭病媒生物孳生地558处。

【开展城乡环境卫生整洁行动】 组织开展环境集中整治活动。重点清理背街小巷、城郊结合部、各类贸易市场、建筑工地、楼道阳台、车棚车库、屋顶跳台、城市家具等环境卫生死角,保持市容、社区、单位卫生整洁美观。开展河道、公路、铁路沿线环境整洁行动,实行垃圾集中收集分类处理,落实长效管理措施。加强联合执法,开展占道经营、乱停乱放、乱倒乱扔、乱贴乱画、乱堆乱摆、乱拉乱挂等专项治理,切实改善市容环境卫生面貌。提升农贸市场的规范化建设,15处农贸市场均达到管理规范标准,其中健康市场6处。加强学校、车站码头、旅游景区、餐饮行业、医疗机构、水厂、施工工地、城乡结合部、流动人口集居地等重点单位和场所的环境卫生治理。加强河道生产、生活污水直排治理,改善河道水环境和人居环境,建立、健全河道长效保洁管理机制。加大对城区烟尘、粉尘、细颗粒物和汽车尾气的治理力度,防治交通、娱乐业、建筑工地的噪声污染,巩固和扩大“烟尘控制区”、“噪声达标区”成果。生活垃圾无害化处理率100%,生活污水集中处理率80%。建立群众投诉“首问责任制”和“专人反馈制”,坚持每周2次的社区卫生日常督查机制。

【抓好“三大整治”和“三项提升”】 上城区根据“国卫”复评要求,抓好“四个结合”、开展“三大整治”、促

进“三项提升”。4月14日,区政府成立“杭州市国家卫生城市复评工作上城区领导小组”,制订《上城区迎接国家卫生城市复评工作方案》,发放《上城区迎“国卫”复评倡议书》2000余份;7月7日,区委召开区四套班子领导参加的“上城区迎国卫复评专项整治工作大会”;8月10日,区政府召开上城区“国卫”复评专项整治工作推进会;8月16日,杭州市国家卫生城市复评工作上城区领导小组办公室召开上城区迎“国卫”复评社区公共卫生工作会议,部署单位和社区卫生工作,整治无证小餐饮等八小行业和打击非法行医,深入开展社区健康教育,提升群众健康“三率”水平。刊发《“国卫”复评简报》16期。区爱卫办的专项整治组与区文明办牵头成立的综合督导组联合开展全区环境综合整治,通过“地毯式”、“拉网式”的大排查,查找脏乱差问题和薄弱环节。各街道分别成立了建筑工地管理督查小组(包括文明施工、安全施工)、食品安全管理督查小组、农贸市场废品收购管理督查小组、沿街立面整治管理督查小组(包括庭院改善、小区改善等)、夜间检查管理督查小组(包括渣土乱倒、抛洒滴漏等)和小区整治(含楼道整治)督查小组。全区计实施环境专项整治45项,检查辖区单位1300余家,排摸无证餐饮店200余家,清理泥渣土2900多吨,清理楼道1900余处,为杭州市的“国卫”复评交出了满意答卷。

资料 “四个结合”:即结合机关效能建设,落实迎检目标任务责任;结合城乡环境卫生整洁行动,上下联动排查摸底清除卫生死角;结合创建全国文明城市,以文明行为促进市民素质的提高和卫生习惯的改变;结合打造“具有国际水准的高品质中心城区”目标,做好健康上城、和谐上城、品质上城的品牌建设。

“三大整治”、“三项提升”:对食品安全和公共场所五小行业、无证农贸市场、城郊结合部环境的三大整治,提升健康教育“三率”水平、建筑工地文明水平、社区单位卫生水平。

□ 精神心理卫生 □

【落实“686”项目专项培训】 区卫生局成立“686”项目(即重性精神疾病管理治疗项目)规范管理领导小组

和规范治疗专家组,对60名社区责任医师、家访医师以及工疗站医师进行5期精神卫生知识和“686”专业知识培训;按照项目要求,对公安干警、社区民警、患者家属及社区干部进行“686”项目的专项培训,使他们处理精神疾病患者的相关问题时更专业更科学。完成了1981例病人信息录入,整理剔除73例原在册病人,新发现病人19人。11月,邀请杭州市第七医院专家对免费服药的143例病人作疗效评估,全面完成“686”项目年度工作任务。

【精神卫生知识宣传】 在世界睡眠日、国际助残日、科普宣传周、国际预防自杀日、世界精神卫生日开展社区精神卫生宣传和健康教育,利用黑板报、宣传画板、标语、横幅、发放宣传资料等形式普及精神(心理)卫生知识,提高社区居民精神卫生知识的知晓率。9月26日,区心理卫生协会和区老龄委联袂为70余名离退休老人举办了一场以“做一个快乐老人”为主题的心理健康保健知识讲座。9月29日,区心理卫生协会在太庙广场举行工疗员制作的工疗产品义卖活动。紫阳街道为200余名社区工作人员举办了“如何减压,如何沟通”的心理健康专题讲座。10月10日世界精神卫生日,上城区精神卫生工作领导小组办公室对每个街道的宣传画板进行了评奖。

【社区责任医师介入精神卫生管理工作】 2011年是社区责任医师全面介入精神卫生管理工作的第一年。区卫生局按照省、市对基层精卫工作的要求,结合社区工作的实际,制定了《社区精卫工作考核细则》,督促社区医师尽快进入角色,增强责任意识。

【让精神病患者回归社会】 6月29日,区精神卫生工作领导小组和区心理协会举办辖区工疗站工疗员“庆建党90周年、唱响红歌颂党恩”文艺汇演,从主持到表演均是工疗站工疗员。这场特殊的演出让精神病患者接触社会、亲近社会、找回自信。

【创建老年抑郁症专病管理模式】 2010年,区卫生局与浙江大学心理与行为科学系合作的课题“抑郁管理模式对中国老年抑郁症的效果”获得美国国立研究所(NIH)立项。2011年,完成社区老年抑郁症基线调查工



11月28日,“浙江省老年抑郁管理培训指导中心”揭牌成立。

(区卫生局 供稿)

作和实验组(社区卫生服务站)医生、护士的技能培训。该项目通过两年的实施运行,已形成一套较为完整的社区医生护士关于老年抑郁症的培训教材。举办两届老年抑郁湖滨论坛,提升了各社区卫生服务中心对老年抑郁症的诊治与服务能力,在学术界具有一定影响力,也体现一定的社会价值。6月,该项目在区卫生局与富阳市卫生局共同推动下,在富阳市第三人民医院(精神病科专科医院)推广实施。11月28日,“浙江省老年抑郁症管理培训指导中心”在区疾病预防控制中心挂牌成立。

【专职校医心理卫生知识培训】 医教联姻,在全省首推“一校一医”工程,以医教工作一体化、沟通协商、考核评价等机制加强学校卫生应急工作专业化队伍建设。区疾控中心作为该项工作的业务指导部门,组织首批进驻校园的20名医护人员进行为期一周的专项学校卫生应急工作理论、传染病预防、《学校卫生工作条例》等知识培训。新校医将承担学校卫生应急救援服务、普及学生卫生应急救援知识、健康教育、疾病预防、学生体检、食品卫生和计划免疫等主要工作任务,使学校卫生应急工作“专业

化”,学生健康管理“保姆化”。为加强校医的心理卫生辅导能力,开展了“学生心理调适及沟通技巧”等专题培训,强化校医及时掌握异常心理状况的学生,对其进行关注和疏导,并与家长加强沟通,预防青少年意外情况的发生。

居民保健

【概况】 上城区现有社区责任医师团队263人,每千人拥有0.79人。各社区卫生服务中心(站)连续7年对困难家庭、外来务工人员的卫生保健服务坚持免收挂号费、诊疗费、婚前

体检费、健康体检费,减半收取住院注射费、手术费、护理费。为进一步规范居民健康的动态管理,结合企业退休人员体检、残疾人体检、少儿体检、孕产妇保健、儿童保健等居民保健工作,建立居民电子健康档案34.20万份,占常住人口总数的99.4%。其中60岁以上老年人建档率在96%以上。全年完成残疾人体检3198人,公务员体检1048人。

【推行专家预约分级诊疗系统破解“看病难”】 预约模式引入基层。辖区社区医生可根据病人实际情况直接链接大型医院网站帮助预约专家,8万多名60岁以



11月21日,举办上城区学校卫生保健工作培训班。

(区卫生局 供稿)

上老年人成为最大受益群体。双向转诊智能升级。实施分级诊疗系统,实现病人的有序流动和合力分流,促进医疗资源的合理配置。提高分级诊疗质量。使用新系统预约成功后,患者可全面掌握就诊时间、就诊序号等内容,缩短等候看病时间。同时,推行“1+X”医师结对帮扶模式,即一名全科医生与若干名相关专科的专家结对,一旦社区医生在转诊过程中遇到困难,相对应的顾问团队将帮助其为病人选择最为合适的专家和转诊科别。

【慢性病管理】 对 35 岁以上首诊病人实行首诊测血压制度,并开展首诊高血压患者追踪随访。全区 54 个社区均设有慢性病管理员,社区卫生服务中心(站)均设立免费自动测血压处,为辖区居民提供服务,对高血压病开展分级管理,高血压控制率达 66%。33 个糖尿病管理站为糖尿病人提供免费测血糖、咨询服务。对肿瘤病人实行每 3 个月随访一次,访视率达 82.1%。落实专人负责“四病”监测报告,根据卫生部《全国慢性病预防控制工作规范》要求,各社区卫生服务中心及社区卫生服务站开展了社区诊断,掌握社区居民主要健康管理问题以及影响因素,制订干预计划。全年管理高血压病人 30033 人,糖尿病病人 7380 人。

资料 “四病”:糖尿病、脑卒中、冠心病急性事件、肿瘤。

【老年关怀与医疗康复】 建立社区责任医生、党员与行动不便老人结对制度,每月至少一次上门服务,掌握饮食起居和身体健康状况。对 60 岁以上老年人到各社区卫生服务中心(站)就诊,实行免挂号费和免费测血压制度。各社区卫生服务中心都建有老年康复病房,收治脑梗塞后遗症、糖尿病、慢性支气管炎、肿瘤病人等。协助开展肢体、智力残疾病人等社区康复指导和康复训练。

【助力老年人心理健康】 上城区着力将科学研究和社会应用有机统一,发挥社区卫生服务网的作用,建立以社区责任医生随访为核心的社区——医疗机构——家庭“三位一体”的精神卫生综合防治机制,卫生、民政等部门协同合作形成区、街道、社区对接的网格化服务体系。为 30 万名居民建立电子健康档案并实现数据联网,将 2035 名精神病患者按不同病情分四级管理,由社区责任医生、精神卫生医生、社区工作者定期上门随访,形成个体健康管理机制。“产学研”一体化,通过国际立项课题探索老年心理干预管控长效机制。由区卫生局、浙江大学和杭州心理卫生协会合作的课题《抑郁管理模式对中国老年抑郁症的效果》于 2010 年作为全球发展中国家的 6 个项目之一获美国国立卫生研究所立项,2011 年,已完成社区老年抑郁症基线调查工作,浙江省老年抑郁症管理培训指导中心在上城区成立。(方关行 王 斌)

