



财 政

【概况】 2011 年，上城区实现地区生产总值 615.98 亿元。全年完成财政总收入 90.01 亿元，比上年（指 2010 年，下同）增长 12.3%；地方财政收入完成 53.55 亿元，比上年增长 6.6%。全年完成地方财政支出 20.48 亿元（不含省、市补助，下同），完成调整预算 100%，比上年增长 5.0%。其中用于民生支出 16.32 亿元，比上年增长 5.1%，占地方财政支出的 79.7%，新增民生支出 7935 万元，占新增财力的 2/3 以上。全年财政收支平衡，略有结余，为全区打造“具有国际水准的高品质中心城区”提供了坚实的财力保障。

【组织财政收入】 区财政局加强与国税、地税、市直属税务分局的协调，定期召开财政收入分析联席会议，及时编制财政收支分析月刊，跟踪区属重点企业的收入增减情况，准确把握收入形势，做好协税、护税工作。按浙江省人民政府非税收入管理条例的规定，加强和规范非税收入征管，建立非税收入管理考核评价机制，组织征收部门依法、及时、足额征收，确保全年收入任务的完成。全年地方财政收入 53.55 亿元，圆满完成区人民代表大会目标任务，财政总收入超过目标任务 90 亿元，再上历史新台阶。

【促进产业结构优化】 根据杭州市发展“十大产业”的相关意见，结合上城区域特色，先后拟定《上城区发展“十大产业”促进转型若干政策意见》、《关于促进玉皇山南园区金融产业发展的政策意见》、《上城区中山南路西侧坊巷业态调整奖励办法》，围绕“五主多副”

现代产业体系，突出发展现代商贸服务业、文化创意产业、金融及衍生产业。全年“十大产业”及现代商贸服务业合计实现地方财政收入 33.74 亿元，比上年增长 21.6%，占地方财政收入的 63.0%，比上年增加 7.75 个百分点，上城区产业结构进一步优化。

【加大企业扶持力度】 落实 2011 年全区经济工作会议要求，加大扶持企业力度，突出特殊贡献企业经营团队奖励，帮助企业做好各类项目资金申报工作，全年共计兑付财政扶持资金 1.83 亿元，其中争取上级项目资助 9162 万元。协助企业做好增值税“先征后返”工作，对再生资源、文宣产业等企业退付增值税款 721 万元。及时兑付家电“以旧换新”补贴资金，全年兑付补贴资金 2310 万元。通过建立小额担保贷款风险补偿机制，促进金融机构向上城区中小企业融资倾斜，缓解区属中小企业融资难。

【加大民生事业投入】 2011 年，围绕“学有优教、劳有多得、病有良医、老有善养、住有宜居”目标，调整支出结构，加大民生事业投入，提高居民群众生活品质。保障区域环境品质提升。推进城市有机更新，全年安排财政资金 3.50 亿元，确保南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程、五柳巷危改工程、准物业管理等“四改”民生改善项目和望江地区保障性住房建设的顺利推进。优化居民生活环境，财政支出 1.94 亿元用于城市“四化”管理、屋顶绿化建设、生态垃圾房建设、“垃圾分类”，及“三江两岸”生态景观保护三年行动计划的启动等。完善社区公共服务机制，全年社区建设和事务管理支出 4810 万元。完善社会保障体系建设。保障

离退休人员待遇到位,全年离退休支出 1.40 亿元。深入实施居民最低生活保障和零贫困家庭工程,发放各类救济支出 2706 万元。全面推进居家养老全覆盖工程,居家养老支出 1105 万元。扎实推进充分就业城区建设,促进再就业及居家就业支出 2292 万元。提高企业退休人员社保补贴标准,企业退休人员节日慰问费及社会化管理支出 6086 万元。推进残疾人事业发展,残疾人康复工程及就业、扶贫补助等支出 1776 万元。确保教科文卫事业投入。贯彻《国务院关于进一步加大财政教育投入的意见》,全年财政教育投入 5.14 亿元,保障教育绩效工资发放以及建兰中学等学校建设项目的实施,开展名校集团化战略,推进学前教育和特殊教育发展。科学技术投入 8227 万元,着重用于示范区建设、科学研究和支持中小企业科技发展。卫生事业投入 6022 万元,着重用于“两卫”(街道卫生服务中心和社区卫生服务室)事业单位绩效工资改革,推进基本药物零差价制度实施,改善社区服务站就医环境,加大疾病控制、卫生监督 and 妇幼保健工作力度。文化事业投入 1093 万元,保障各类群众文化艺术活动顺利开展,并向困难家庭免费发放文体惠民活动券。

【推进财政改革创新】 规范财政预算管理制度,出台《部门预算编制业务规范》、《部门预算调整操作规程》和《区级机关会议费和培训费管理办法》,汇编《上城区公共财政政策解读》。推动部门预算信息公开,完成 2011 年度部门预算明细上会的资料汇编。加强预算单位结余资金管理,规范预算单位历年结余以及施行国

库集中支付改革后的上年结余的管理与使用。扩大国库集中支付范围,将区红十字会、区社会保险办公室、区就业管理处纳入国库集中支付管理。推行公务卡制度改革,区行政事业单位启用公务卡结算,全区 39 个行政事业单位累计开办个人公务卡 1669 张。完成国库集中支付软件的升级工作和“金财工程”非税收入征管信息系统的筹备工作,2012 年元月起正式启用新版“非税收入征管信息系统”。

资料 “金财工程”:“政府财政管理信息系统”的简称,是利用先进的信息技术,支撑以预算编制、国库集中支付和宏观经济预测分析为核心应用的政府财政管理综合信息系统,是财政系统信息化建设目标和规划的统称。

【公务卡业务系统成功上线】 上城区规划改革方案,制定管理办法,通过与浙江省财政厅进行技术及业务沟通,明确公务卡业务系统实施方案和实施步骤,根据国库单一账户体系相关要求,确定两家银行作为公务卡发卡单位。同时,区财政局会同浙江省财政厅业务处室、代理银行共同搭建公务卡业务测试系统和银行数据交换测试系统。2011 年,上城区已完成公务卡所涉及的全部业务测试,并成功切换至生产环境,实现公务卡和国库集中支付系统无缝对接。凡纳入公务卡强制消费目录的事项(办公费、差旅费、会议费、公务招待费等),预算单位原则上不再使用现金结算。



10 月 15 日,召开上城区 2012 年度区级部门预算编制布置会议。

(区财政局 供稿)

【深化国有资产管理】 探索国有资本经营预算,完善国有资产处置,拟定《上城区人民政府关于试行国有资本经营预算的意见》、《上城区行政事业单位国有资产处置管理暂行办法》等。全面完成建设指挥部房产核查和市对区指挥部资产的清查工作,核实上城区共有存量房产 37.70 万平方米。完成杭州国泰商厦改制任务和租赁权挂牌拍租工作,通过在杭州产权交易中心挂牌竞拍,最终成交价较挂牌价溢价 48%。完成区行政事业单位报废资产首次集中处置工作,通过在杭州产权交易中心挂牌竞拍,最终成

交价比评估价高出39.5%。进一步加强对区投控集团的监管,2011年,区投控集团实现经营收益1.13亿元,比上年增长10%,完成项目新增投资额2.26亿元。

【集中处置行政事业单位报废资产】 8月12日,在上城区行政事业单位报废资产拍卖会上,经过22个竞拍单位多轮竞价,杭州华松物资回收有限公司以10万元价格拍得行政事业单位报废资产,比评估价高39.5%。此次拍卖是上城区报废资产集中处置的首次尝试,通过市场化方式实现财政(国资)部门与行政事业单位、资产评估机构、拍卖机构等单位的高效衔接,杜绝各单位实物资产自行分散处置造成的国有资产流失、处置收益灰色化等问题,提高资产处置收益。

【健全财政监督】 全面开展“小金库”复查工作,对行政事业单位、社会团体、国有及国有控股企业复查面达到100%。开展财政支出绩效评价,完成社区卫生服务经费等3个综合绩效评价项目以及民办学校补助资金、行政事业单位科技经费两个绩效自评项目,增强各单位合理、有效使用财政资金意识。开展公务用车专项治理工作,全面核查公务用车,按照报废、留用、退回等政策规定,分类别对认定违规的车辆作出处理。强化政府采购管理。完善公务用车配备、更新(报废)、定点维修、定点保险、定点加油管理办法,对公务用车定点保险费用全部执行财政直接支付。加强政府采购的规范化管理,将政府采购扩面至区建设指挥部,规范指挥部的采购行为。对区各部门政府采购全部执行网上审批,规范采购流程,提高采购效率。全年政府采购金额2.16亿元,资金节约率22.7%。

【完善会计管理】 宣传贯彻落实《中华人民共和国会计法》、《中华人民共和国行政许可法》,强化对会计从业人员的监管,规范会计秩序,认真履行会计管理职能。组织完成上城考区2011年会计从业资格考试,共有3508人报名参加考试。组织召开区会计学会第三届第三次理事会,审议通过

《会计学会分组建议》、《关于征集财会论文活动的奖励办法》,激励财会人员自觉提高理论和实务水平。协助市注册会计师行业党委对浙江海旭会计师事务所“创先争优”活动开展督查点评,并指导上城片区注册会计师行业充分运用点评成果深化“创先争优”活动,中汇会计师事务所党委被市注册会计师行业党委授予“先进会计师事务所党组织”荣誉称号,浙江浙经天策会计师事务所的褚梅云获2011年“杭州市先进会计工作者”荣誉称号。全年共办理会计从业资格新证592人次,办理注册、变更、调转手续678人次,办理会计代理记账申请许可两家。

【干部队伍建设】 落实区委、区政府治庸治懒治散“效能亮剑”专项行动的要求,全面推行“五服务、五不让、三不讲”服务理念,要求干部职工牢记“五要、五不要”,以改进财政管理方式,寓管理于服务之中。开展“深化制度建设年”活动,对现有的各类文件及内部管理规章制度进行一次全面的梳理、修订和完善,形成覆盖各个科室、各个工作环节的比较完善的制度体系,并汇编成册,在机关内部形成“以制度管人,按程序办事”的工作机制,以规范行政行为、提高工作效率。开展课题调研和“干部讲坛”活动,选定了“公务卡管理和使用的探索与分析”等18项调研课题,开设“干部讲坛”作为干部交流调研成果的平台,由课题调研骨干主讲,营造讲学习、爱学习、比学习的浓厚氛围。



10月16日,区财政局开展“以国库集中支付改革为契机推进‘三分离’实践”讲坛活动。(区财政局 供稿)

围,推进“学习型机关”建设。

(孙克敏)

■ 国家税务 ■

【概况】 2011年,上城区国家税务局(以下简称区国税局)组织税收35.29亿元,比上年(指2010年,下同)增加7.16亿元,增长25.5%,完成计划进度114.6%,其中完成增值税18.27亿元,比上年增加2.37亿元,增长14.9%;企业所得税入库16.83亿元,比上年增加4.74亿元,增长39.2%;消费税入库1910万元,比上年增加508万元,增长36.2%。上城区库国税收入34.91亿元,增收7.03亿元,增长25.2%。其中增值税18.52亿元,增收2.36亿元,增长14.6%,企业所得税16.20亿元,增收4.62亿元,增长40.0%,消费税1913万元,增加509万元,增长36.3%。

【加强各税种管理】 加强普通发票管理。继续推进普通发票网络开具工作,VPDN网上开票户数从年初的1060户增加到3282户,实际开票1953户。完成各项核查工作。在对部分机动车发票抵扣税款专项核查中查补税款11.65万元;在对一般纳税人二手车交易增值税缴纳情况核查中补缴税金2.99万元,滞纳金2900元;对2010年固定资产抵扣税额100万以上的6户企业,两户废旧物资企业、两户房地产企业等开展核查。加强企业所得税管理。完成2010年度企业所得税汇算清缴工作,共汇算清缴企业5115户,汇算清缴入库所得税5.46亿元。加强国际税收管理。建立、健全反避税工作机制,完善反避税基础信息建设,开展涉外税务审计,加强非居民企业税收管理。全年完成涉外审计22户,实际入库税款1952.61万元,其中增值税127.14万元,滞纳金1825.47万元。开展非正常户异地协作管理工作。2011年3月,江、浙、沪、甬四地税务机关交换了各自所辖的截至2010年底的全部非正常户信息。经比对,发现非正常户97户。区国税局及时制定协查方案,落实各管理科开展协查,已通知纳税人回原地处理81户,协查时注销15户,纳税评估1户。组织机构代码共享工作顺利开展,全年共处理信息记录45394条。

【探索税源专业化管理】 2011年,区国税局制定并实施税源专业化管理实施方案,方案将税源管理分为四

大类:第一类特殊类型企业,包括企业涉外企业、生产型出口企业、定点联系企业;第二类重点行业、税收的政策性或风险程度较高行业,包括民政福利企业、金融企业、汽车销售企业、大型商场、药材批发、住宿类企业;第三类重点税源企业,即2010年税收收入50万元以上的企业426户;第四类包括其他一般税源企业、个体和市场。第一类企业统一由税源管理四科负责专人管理,第二类按照行业税收权重或户数实施集中科室专人管理,第三类、第四类按照属地原则由各管理科室实施专人专岗管理。审批职能按照《浙江省国家税务局办理涉税事项工作规程》的要求流转。岗位职能划分为日常管理岗、综合审批岗、纳税评估岗。纳税评估岗主要负责专业性纳税评估工作管理;综合审批岗主要负责纳税人申请的涉税事项的审批管理;日常管理岗主要负责税务机关依职发起的税源管理事项管理。

【全面落实税收政策】 2011年,享受免税优惠政策企业有福利企业1户,退增值税132.39万元;软件企业超税负退税8户,退增值税105.1万元;享受其他优惠政策企业34户,免税销售额35.96亿元。做好生产型企业出口退税审核和管理工作,办理各类抵退税1.82亿元,其中免抵税额1.44亿元,一般性退税3757.62万元。在企业所得税汇算清缴工作中,区国税局共审核企业技术研发费加计扣除19户,加计扣除企业应纳税所得额3718.76万元,高新技术企业8户,减免企业所得税金额2375.60万元,小型微利企业1041户,减免企业所得税金额303.91万元。

【强化纳税评估】 2011年,区国税局行业模型运用成效显著,全年应用49个模型,其中自建模型18个,监控户数958户,将工业企业一般纳税人256户全部纳入模型监控,监控比重达到100%,位居全市第一。将年税收10万元以上的企业全部纳入行业监控,监控收入28.98亿元,监控收入占总收入比重90.4%,位列全市第三。落实完善局二级评估体系,建立、健全纳税评估质量考核体系,筛选医疗服务行业和建筑安装企业作为2011年行业评估重点。在对电动车销售、医疗服务、建筑安装3个行业及所得税清算后续审计、注销迁移、非正常户异地协查、举报所涉等企业的评估

中,评估企业 197 户,发现问题户数 103 户,发现问题比率 52.3%,补缴税款 1667.30 万元,滞纳金 71.42 万元,调整减少以前年度亏损 5445.10 万元。

【深入开展管理创新】 2011 年,区国税局制定和完善局管理创新考核办法,开发应用“定点联系企业税收信息管理机制”平台,并确定作为当年度管理创新项目。该项目通过建立信息管税机制,可逐步解决定点联系企业征纳信息不对称和系统内部数据未能有效使用等矛盾,为大企业风险管理、行业分析、重点税源管理等工作提供数据支持,为各级大企业税收管理员提供查询、分析、预警等功能,有效减少税收管理员案头工作量。该平台现已安装在杭州市国税局征管辅助系统供全市国税系统使用。在创新的同时,开展税收调研,结合城区经济社会发展特点,加大对海洋经济企业、工业园区及“走出去”企业的走访调研力度。《杭州市上城区海洋经济企业发展现状及对策》刊登于《中国税务》“税收征管”栏目中。

【构建纳税服务网络】 区国税局协商制定纳税服务网络小组工作制度和实施方案,将 6 个街道全部纳入纳税服务网络。按季召开网络小组会议,倾听街道等社会协作方在为企服务等方面遇到的难题,安排专人负责帮助跟进解决,做好后勤保障工作,确保协作方纳税服务水平。为协作方开设热点专题“大讲堂”。加强街道对税收工作的理解,努力打造水平高、网点多、服务优的新型纳税服务网络。

【开展纳税服务月活动】 2011 年,区国税局制定纳税服务月暨“诚信兴商宣传月”活动方案,就国税部门“服务发展、规范执法、勤政廉政、服务效能”的情况走访企业,为企业发展提供“量体裁衣”式的个性化服务。

【深化税法宣传】 巩固由各类税收政策通报会、培训会 and 宣传会、以及国税子网站、办税大厅公告栏等组成的立体式宣传阵地,做好税收政策解

读工作。开展一系列全国税收宣传月活动。参与“文明出行、国税先行”环湖宣传活动,联合“交通 91.8”推出“我们都是纳税人”广播节目,组织开展企业报税收宣传专版评选活动,推选上报《浙商集团报》、《浙江水报》、《清河坊》、《杭州木材》、《新解百》、《浙江安装报》6 份企业报。其中,《浙商集团报》被评为全省企业报“十佳税收宣传专版”。与上城地税局联合开展 2009~2010 年度纳税人纳税信用等级评定工作,共评定 AAA 级纳税人 43 户,AA 级纳税人 43 户,A 级纳税人 103 户。

【三项举措加强小型企业管理】 注重宣传辅导。通过定期组织培训、电话沟通、上门辅导等形式,为小型企业财务人员重点宣传辅导纳税申报、税务认定、发票管理等具体办税实务运用。加强日常监管。分析企业的财务报表以及纳税情况,对连续零负申报和有欠税苗头的企业进行重点监控。并充分利用新办调查、税务认定、发票核查等机会,跟踪管理企业生产经营状况以及资金周转情况。实现部门联动。通过定期的税收与经济联动分析机制,强化与街道、工商、地税、银行等部门的业务联系,实时掌握企业生产经营情况,有效降低企业涉税风险和税务机关执法风险。

【助推公共自行车开发企业“绿色上市”】 深入杭州金通公共自行车科技开发有限公司,对企业上市前的



4 月 13 日,区国税局深入工业园区开展税收政策宣讲会。

(区国税局 供稿)

经营模式、市场地位、战略目标进行调研分析,拟定具有针对性的税收辅导方案。向企业管理者、财务人员传达软件企业、超税负退税、加计扣除等各项税收优惠政策信息;开辟上市绿色通道,方便其办理相关涉税事项。根据新会计准则、上市公司财务制度帮助企业建立、健全财务管理,着重关注企业年净利润增长率、资产负债率、现金周转率等财务指标,指导企业优化财务核算,为上市提供准确的财务基础数据。

【助力复兴国际商务广场综合体升级】 加强与地税、工商、南星街道以及复兴商圈招商服务中心的沟通联系,掌握综合体內的太和广场、钱江国际、中国针织城、大名商务空间等招商引资最新动态,了解企业入驻、变迁情况,确保涉税事项及时跟进。落实定期走访调查制度,设计并发放税企服务联系卡、情况反馈表,采集综合体內商户办税需求信息,按需提供贴心服务。争取综合体內商贸市场管理方的协作配合,协助市场进行整改、创新、拓宽销售领域,打造钱塘江北岸的“外滩经济”风景线。

【力助小微企业】 整理汇总国家出台的扶持小微企业发展的优惠政策,通过网络公告、上门辅导、税企邮箱等方式,让纳税人第一时间了解到最新的税收政策及办理流程。加强与银行等机构的联系,为小微企业融资搭建平台;优化审批流程,对符合条件的小微企业及时落实减半征收企业所得税、研发费用加计扣除

等优惠政策。了解纳税人关心的难点、热点问题,强化对企业经营管理的指导,及时化解涉税风险。

【为残疾人民间艺术组织问诊把脉】 完善政策扶持,做好相关税收政策宣传工作,特别是针对民政福利企业,吸纳残疾人用工工资税前扣除、加计扣除等税收优惠政策落实到户。深入实地,与企业有效沟通,了解企业发展模式和经营困难,引导企业与政府沟通、衔接,帮助企业解决实际困难,帮助企业实现经营初期的平稳过渡。通过税收导向作用培育企业新的发展级,利用现有税收优惠政策鼓励企业自主创新,提升发展能力,为残疾人就业、创业营造良好的发展平台。

【加强党建和文明创建】 深入开展“创先争优”活动。将“创先争优”活动与服务民生、服务税收中心工作相结合,做好基层党组织承诺、践诺综合评议工作和党员“每月一星”“闪光言行”评比等工作,抓好党支部理论学习和党员学习交流工作。区委组织部部长黄爱芳肯定了区国税局在纳税服务工作上实现了“小窗口、大服务”,区国税局也成为上城区窗口单位和服务行业“创先争优”首批达标单位之一。开展“七个一”活动献礼建党90周年。开展一次“党群连心”党员服务日活动、参加一次“亲情党课”演讲比赛、参加一次“党在我心中”党章党史知识竞赛、读一本红色经典书籍、组织一次结对走访、看一部红色电影、组织一次支部活动,

参观中共杭州小组纪念馆,参加区亲情党课比赛并获三等奖,组织干部参加区第十一次“我为七一献热血”活动,继续开展结对帮扶和党性教育活动。组织党员干部参加春风行动,捐款2.79万元。年初到社区困难群众家里慰问送温暖,清明节组织党员干部到云居山浙江省革命烈士纪念馆缅怀革命先烈。组织干部前往富阳市万市镇参加杭州市团工委组织的“绿满春江畔,统筹城乡发展”植树活动。在杭州市创建全国文明城市迎检期间,组织党员到公交站点进行文明劝导。联合富阳、下城等国税局的青年党员与萧



区国税局走访上羊市街社区残疾人民间艺术制作中心

(区国税局 供稿)

山国税局篮球队举行了一场“国税文明共牵手,庆祝建党90周年”的篮球友谊赛。深入开展文明创建活动,做好省、市文明单位复评工作,争创省级青年文明号和中帼文明岗,提升文明创建层次。2011年,区国税局被授予2010年度上城区社会治安综合治理先进集体荣誉称号,被评为上城区建设学习型机关先进单位,纳税服务科(办税服务厅)被评为上城区“人民满意基层站所(办事窗口)”,区国税局机关党委被评为2010年度区直机关先进基层党组织。在2010年度区直单位综合考评中,被评为综合评价市属垂直部门先进单位。



3月21日,区国税局在富阳市万市镇参加“绿满春江畔,统筹城乡发展”植树活动。(区国税局 供稿)

(缪方圆)

地方税务

【概况】 2011年,杭州市地方税务局上城区地方税务分局(以下简称上城地税分局)累计组织各项收入72.85亿元,比上年(指2010年,下同)增收9.93亿元,增幅为15.8%,其中税收收入入库44.31亿元,比上年增收4.76亿元,增幅为12.0%,其他收入入库28.54亿元,比上年增收5.17亿元,增幅为22.1%。组织地方财政收入41.71亿元,比上年增收10.05亿元,增幅为31.8%。营业税收入23.84亿元,比上年增收5.17亿元,增幅为27.7%。企业所得税收入5.45亿元,比上年减收3000万元,减幅为5.6%。个人所得税收入13.60亿元,比上年增收3.50亿元,增幅为34.8%。城市维护建设税收入2.58亿元,比上年增收4000万元,增幅为20.9%。其他各税收入6.72亿元,比上年增收2.99亿元,增幅为80.2%。

【强化税源管理】 上城地税分局坚持信息管税工作思路,深化“四个一”的税源管理体系,推进税源专业化、规范化管理。对226户重点税源企业进行“一对一”专人管理,按照行业、规模、地域进行合理归类,结合重点税源QQ群、重点税源热线电话、重点税源绿色通道实行细化管理。2011年,226户重点税源企业入

库税收28.60亿元,增幅为3.3%;强化个人所得税企业管理,贯彻落实新个人所得税法,通过“全员申报数据与12万元申报数据比对、12万元申报系统各项数据勾稽关系比对、个人分单位申报数据在上城地税分局区域范围内集中比对”三项比对,有效提升申报质量,共完成自行申报9227人,重点人群申报率85%以上;实施建筑行业税负预警管理。2011年,91户纳入预警管理企业税负达标率达到61.9%,仅企业所得税就入库2149万元,增幅为81.7%;做好辖区企业软件安装应用工作,推广“税企通”软件和货运征管软件,安装“税企通”企业2864家,安装货运自开票软件企业64家,进一步加强企业征管,确保辖区税源情况及时掌握。

【扎实征管水平】 完成“企业工资费用与个人工资薪金收入差异分析对比软件”试点工作,项目得到国家地税总局局长王立及省、市局领导肯定,有效推进个人所得税全员申报工作;规范企业所得税核定征收管理,对年收入在100万元以上的核定征收企业开展后续管理,全年3033户企业实际汇算清缴率为97.7%,实际清缴入库企业所得税3.49亿元,增幅为82%;组织实施“协税护税工作站管理规范化”项目,促进私房出租等零星税源的征管,进一步提高街道协税护税能力,项目作为先进典型在杭州市范围内进行统一推广;扎实开展数据清理和税务登记年检工作完成11403户企业数据清理工作和1万户企业税务登记年

检工作,进一步夯实征管基础。

【扶持文化创意产业】 上城地税分局围绕“促进产业集聚区壮大、促进传统产业转型升级”的“双促进”发展思路,扶持文化创意产业发展,2011年,上城区文创产业实现地方税收3.49亿元,增幅为20.4%,实现地方财政收入1.94亿元,增幅为16.6%;上城地税分局支持文创集聚园区建设,派专人跟踪山南创意园、“金巢TMT基地”、“国博艺术中心”、“杭州工艺美术特色园”和“涌金创意家园”等特色创意产业集聚区的建设进度,及时协调解决园区建设过程中遇到的困难和实际问题;引导文创企业集聚发展,做好政策的宣传与辅导工作,营造良好政策环境,发挥政策导向功能;落实各项税收优惠政策,创造性地落实和兑现好国家、省、市的各项文化创意产业专项税收优惠政策,加强与财政、国税、工商等部门的协调与合作,形成政策合力,全年合计为企业减免各类税费4300万元。

【做好主辅分离工作】 上城地税分局贯彻落实上级部门支持服务业加快发展的工作部署和要求,扎实推动服务业加快发展,2011年,上城区服务业实现地方税收17.27亿元,增幅为14.4%;实现地方财政收入13.39亿元,增幅为17.0%。上城地税分局推进分离发展服务业工作,重点推动金融及衍生产业、现代创意产业、高新技术产业、总部经济、服务外包5个行业的发展,全年新增分离发展服务业8家,实现营业收入4.62亿元,入库地方税费1602万元。2011年,合计实现营业收入14.55亿元,入库地方税费1.04亿元;做好企业改制上市服务工作,重点做好毛戈平集团、杭州海兴电器有限公司(以下简称海兴电器)、思美传媒股份有限公司(以下简称思美传媒)、中国西泠印社拍卖有限公司的上市服务工作,帮助企业扫清上市障碍,加速上市进程;支持高新技术企业发展,牵线搭桥,引导杭州华日电冰箱股份有限公司、海兴电器等一批有前景、有项目、有优势的高新技术企业加强技术研发与合作,提升企业的研发实力和综合竞争。

【加强税收法制建设】 上城地税分局加强税收法制建设,促进依法治税,组织干部学习税法知识,开展税收执法教育,完善执法监督机制,提高依法行政水平。

依法做好信访工作,以部门共建为抓手,联合社区、街道和相关部门,齐抓共管,加大信访工作处理力度,做到“件件有落实,事事有回音”,全年累计受理信访案件(社保类信访案件除外)132件,未发生一起越级上访或者二次投诉案件,有效维护良好的税收环境。

【开展税收宣传】 上城地税分局围绕“税收·发展·民生”主题开展税收宣传活动。在各协税护税工作站、社区张贴税收宣传月的宣传横幅和宣传口号,宣传税收理念和精神;建立领导上门服务机制,上城地税分局局长带队走访企业、园区,送服务上门;成立业务骨干服务队,上门为思美传媒、杭州市城建设计研究院有限公司等企业开展宣传和辅导,解决企业在做大做强过程中遇到的难题;开展多项联合税企互动,邀请中大技术进出口集团有限公司等部分重点企业联合举行上城地税分局首届税企辩论赛,邀请糖酒集团公司联合举办税企演讲赛,与杭州市城建设计院联合举行税企征文活动,持续扩大纳税人在税收宣传中的参与度。

【优化纳税服务】 上城地税分局更新服务理念,优化财税服务,践行“同心汇聚”的服务精神,推出“三时服务、四办要求、五零标准、六项制度”的规范办理服务机制;打造网络服务综合平台,创新网络视频培训模式,提高网络服务的及时性和便捷性;开展“税收宣传直通车”活动,建立税收宣传进工业园区的长效机制,解决上城工业园区地理位置较远,办税不便的问题;开展丰富多彩的纳税服务志愿者活动,进行吴山广场大型税收服务活动、“三五”扶残助残志愿纳税服务月活动、文明城市交通志愿者服务行动等,深入社区、企业提供政策咨询和辅导。

资料 “三时服务、四办要求、五零标准、六项制度”:“三时服务”指准时服务、限时服务、延时服务;“四办要求”指符合政策的坚决办、手续齐全的立即办、涉及各方的协调办、后续办理的高效办;“五零标准”指征纳沟通零距离、执法流程零障碍、服务质量零差错、规定之外零收费、服务行为零投诉;“六项制度”是指首问责任制、承诺服务制、AB岗工作制、办事公开制、领导接访制、意见反馈制。

【加强社会保障基金征收】 上城地税分局组织干部学习《财政社会保障政策汇编》等社保政策,加强与上城区社会保险服务中心等单位的沟通与协调,做好社保费征收统计、社保费投诉案件的调查处理、社保费陈欠单位清欠三项工作,促使规费征管工作有序开展。2011年,五项社会保险基金收入24.87亿元,比上年增长21.4%,申报率全部超过96%,其中养老保险入库11.55亿元、医疗保险入库10.61亿元、失业保险入库2.06亿元、工伤保险入库2400万元、生育保险入库4100万元,比上年分别增长25.3%、17.7%、16.9%、12.8%、48%。

【落实优惠政策】 上城税务分局建立税收政策长效机制,开展涉税政策辅导、税收政策调研,先后走访思美传媒、解百集团等重点企业,多次召开政策专题宣传辅导会和税企恳谈会,支持企业用足、用好税收优惠政策,做好各项税收减免。2011年,减免各类税费2.70亿元,其中减免营业税5558.35万元;减免企业所得税6310.12万元,企业所得税加计扣除7964.18万元;小型微利企业优惠减免125.23万元;个人所得税减免74.12万元;房产税减免3730.02万元;土地使用税减免946.17万元;水利建设基减免2331万元。

【深化干部队伍建设】 上城地税分局以财税文化建设为抓手,以效能亮剑、民主评议、“创先争优”等活动开展为契机,推进上城地税分局队伍作风建设和能力建设。开展“强绩效、展新貌”系列活动,深入查找“六不”问题,严查“庸懒散”现象;开展民主评议行风活动,以“三解三评三创”为抓手,以“三学三听三结合”为切入点抓问题查找,以“四项载体”抓问题整改,纳税人满意度持续提高;七一期间组织全体干部观看廉政警示教育片、开展红色之旅、参观红色展览,增强党员干部责任感和使命感;开展各类创建工作,打造地税品牌,2011年,上城地税分局被浙江省妇联和中华全国总工会授予浙江省“省级巾帼

文明岗”和“全国五一巾帼标兵岗”荣誉称号,上城地税分局团支部连续3年获浙江省“省级青年文明号”称号。

资料 “三解三评三创”:“三解”指解读政策、解答咨询、解决问题。“三评”指主动邀请社会公众评说“税收·发展·民生”,广开言路问计于社会公众;主动邀请纳税人评价地税机关工作作风,虚心纳谏问计纳税人;在全市地税系统评比执法水平,取长补短问计于同行。“三创”指创一流业绩、创一流服务、创一流队伍。

三学三听三结合:“三学”指考试学习查找、岗位学习查找、先进学习查找。“三听”指会议座谈听意见、问卷调查听需求、局长信箱听民情。“三结合”指结合公述民评活动,积极参加公述民评活动,主动接受评议代表监督;结合“税企直通车”活动,局班子带队走访辖区文创产业园区,宣传、落实园区各项税费优惠政策;结合新兴产业调研活动,送政策、送服务,倾听企业需求。

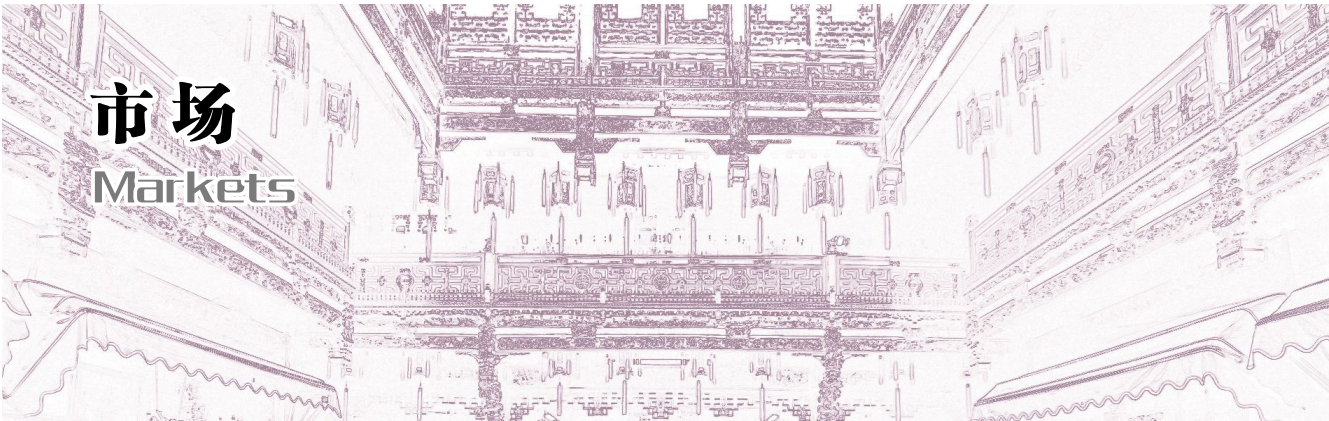
“四项载体”:指以税源管理为载体,增强政策落实力度;以个税落实为载体,加强税收惠民力度;以服务群众为载体,强化社会服务意识;以党建工作为载体,增强干部队伍能力。

(张斌豪)



全国总工会授予上城地税分局全国“五一巾帼标兵岗”称号

(上城地税分局 供稿)



人才市场

【概况】 上城区人才交流服务中心承担着下属 600 家代理单位的人才引进、人事关系接转、档案管理、户口挂靠、流动党员管理等工作,负责区属单位的人才交流和毕业生就业、创业服务等工作。2011 年,区人才交流中心深入推进人才工作机制创新,把高层次人才开发放在人才工作的首要位置,拓宽人才引进渠道,深化载体建设,优化政策环境,为建设一支数量充足、层次合理、结构优化的人才队伍做好各项保障,全年引进人才 5612 人。

【优化优秀人才引进机制】 区人才交流中心多措并举,进一步完善人才、智力、项目相结合的三项引进机制。招聘纳才,全年共组织 70 家(次)企业参加春季、

毕业生和西博会人才交流会等各类人才招聘会,推出招聘岗位 500 余个。组织参加 2011 年杭州国际人才交流与合作大会,29 个项目达成初步合作意向,其中留美博士贾良钰的移动终端数据流量优化项目项目及留英博士陈晓的垃圾热解气化处理项目和区留创园达成合作意向,移动终端数据流量优化项目在大会上现场签约,已在上城区落地孵化。网络缆才,加大对“上城人才网”的宣传力度,免费为企事业单位或个人发布招聘或求职信息。区人才网登记注册企业 1060 家,个人求职登记 6120 人。为加强公共服务信息平台建设,扩大社会影响力,统筹劳动力市场和人才市场的全区网上统一人力资源市场构建方案已提前规划、多方论证,开通后服务界面将更完善,服务内容将实现全面涵盖和双向互动。柔性引才,在引进高层次人才方面,鼓励用人单位采取兼职、科研和技术合作、技术入股等柔性方式引进国内外智力。注重政策宣传和主动对接,落实留学回国人员创业资金审核、资助、房租减免等多项资助与服务,2011 年,上城区新引进海外留学人员 13 人,引进“直投式益生菌菌剂的研制及生产”等 4 个外国专家项目 9 人次,通过市、区两级审批,为区企业引进急需特殊人才 16 人。

【注重专业技术人才培养】 以培养高层次创新型人才为重点,选拔培养各类人才,为经济社会发展提供智力保障。重点加强高层次人才培养,加



11 月 8 日,上城区参加杭州国际人才交流与合作大会。(区人事局 供稿)

大对各类学术带头人和省新世纪“151”、市新世纪“131”人才培养人选的培养力度,推荐参加学术休假和出国进修,帮助开拓视野、更新知识、提高自主创新能力。协助娃哈哈集团有限公司、杭州中策橡胶有限公司做好博士后科研工作站博士招收、课题研究工作,进一步促进产、学、研的有效结合。加强专业技术人才队伍建设。落实专业技术人员继续教育制度,组织参加各类培训,做好专业技术资格确认、评审和各类考试报名工作,评审(申报)初、中级专业技术职称500人;审核申报了1731名考生参加经济、建筑等29类职称考试或职业资格考试,做好各项服务工作。加强人才服务工作,开展“人才服务月”活动,通过完善人事代理服务、下基层宣讲政策、召开座谈会、走访慰问、组织健康体检等形式,加强政策宣传和沟通联络,及时为优秀人才解决实际困难,鼓励各类人才在各自的岗位上深入学习、勇于创新。

【优化毕业生就业创业服务】 开展重点帮扶。继续依托 LOMO 创意谷、复兴大院等载体,进一步推进大学生创业园建设,支持正在孵化阶段的大学生创业企业,建立大学生创业跟踪服务机制,通过开展创业企业专项调查、建立创业培训会 and 创业导师制度、开展创业培训、送政策上门、组织参加专场招聘等举措,详细了解大学生创业企业经营现状、发展规划和当前困难等第一手资料,有针对性提供特色服务,确保提高创业成功率。11月,通过多方共同努力,复兴大院成功扩建了2000平方米,增加大学生创业企业9家。着力强化工作合力,将促进大学生创业就业工作和建设创新型城区纳入到区级机关目标管理考核体系,除人事、劳动等主管部门外,激发其他部门的积极性,形成整体联动、齐抓共管的工作格局;通过大学生创业园志愿服务团深入到四明山革命老区湖东小学开展“爱心走进四明山区,关爱山区儿童”等志愿活动,扩大社会影响力,提升团队凝聚力。加强毕业生就业指导,举办人才招聘会,免费提供招聘信息,高效便捷的开展求职登记、人才推荐、档案管理、户口挂靠、党组织关系结转等一条龙服务。通过政策推动和牵线搭桥,2011年,引进毕业生642人,比上年(指2010年,下同)增长15%,其中研究生博士35人,本科377人,大专230人。注重创业扶持与“五主多副”现代产业体系

的有机衔接。在创业培训、政策咨询和资助支持等环节,注重行业引导,使促进大学生创业、就业与拉动地方经济、促进产业转型升级实现有机结合,努力把大学生人才资源优势转化为新的产业竞争优势和科技发展优势。2011年,上城区推荐15家大学生企业申报了市创业资助,为135家符合条件的企业核拨了房租补贴。全年新增创业企业89家,大学生创业企业267家,带动就业2000人;全年全区创业企业销售额超1亿元,其中,熙浪信息科技有限公司和蓝道服饰销售额均达到了3000万元。经统计,上城区从事贸易、文化创意及现代服务业的大学生创业企业占总数的84%,与“五主多副”产业导向契合良好。

【加强流动人员党组织建设】 针对流动党员工作单位点多面广线长、高度分散和不易集中的特点,2011年,区人才交流服务中心着眼提高党员队伍素质,不断完善党员教育管理制度,通过开通“党员活动日”、“网上支部园地”等形式落实党员思想汇报和评议制度,通过建立“流动党员之家QQ群”在线交流、观看党员电教片、组织开展党员茶话会等多种形式交流互动,抓好深入学习实践科学发展观等各项政治理论学习,开展丰富的教育活动和组织生活;夯实党建工作基础,根据各企业党员数量的变化情况,协助有条件成立党组织的企业建立党组织,及时加强党组织建设,做到人事代理做到哪里,党建工作就跟到哪里。截至2011年底,区人事局机关党委下设机关支部1个,流动支部5个,党员119人,其中流动党员106人。

【注重人才市场法制化建设】 2011年,区人才交流服务中心注重加强法制化、规范化建设,不断创新管理方法,简化办事程序,充分发挥人才市场对资源配置的基础性作用,落实用人单位和人才的自主权,规范竞争,保证市场依法有序运行,进一步创造公平竞争的市场环境。区人才交流服务中心先后修订完善人才中心人事代理制度,简化办事程序,整章建制,明确标准,并上传“上城人才网”,张贴上墙,强化规范服务。继续开展“人才服务月”活动,走访区工业基地、科创中心和区重点骨干企业,宣传贯彻人才人事政策法规,开展政策咨询、就业指导,讲解人才引进、国外智力引进、留学回国创业服务等有关操作流程和政策,倾听

用人单位对人才工作的意见和需求,增强人才政策的透明度,切实保障人才的合法权益,受到企事业单位的欢迎。以“和谐中国民生行”人才人事政策法规宣传为契机,通过编制资料、社区张贴、服务对象派发和在吴山广场宣传等形式,提高服务对象和人民群众对人才、人事工作的认知度和支持度。在日常工作中,注重把公开招聘、职称评审等关系广大人民群众切身利益的事项置于社会各界的监督之下,及时处理和解答各类政策咨询、业务申报和来信、来访,打造规范透明、便民高效的服务窗口。

(朱乐娟)

【启动五县市网络联动人才智力交流大会】 9月10日,首届富阳、萧山、上城区域合作及五县市网络联动人才智力交流大会正式启动。以富阳、上城、萧山区域为合作框架,由五县市联合招聘网(www.5wrc.cn)发布招聘信息,开设富阳、萧山、上城、临安、建德、桐庐和淳安7个招聘专区,招聘信息实时更新。本次大会吸引了300家企业参加,共推出2100个就业岗位。

【入选市“131”优秀中青年培养人选通过考评】 8月25日,杭州市公布上一轮新世纪“131”优秀中青年第一、二、三层次培养人选综合考评结果,上城区39名培养人选全部达到培养目标,通过综合考评,获得“杭州市131人才证书”。2011年是杭州市新一轮“131”中青年人才培养计划的启动年,上城区已按要求完成“十二五”时期17名第一、二层次培养人选的选拔推荐工作。将继续做好第三层次培养人选的选拔工作,培养和造就一批以“五主多副”产业领域的学术技术带头人和专业技术骨干,推动企业转型升级为区经济社会发展提供强有力的人才保障和智力支撑。

【出台并实施“紫薇·原点”青年人才培养工程】 “紫薇园坐标原点”是杭州自民国时期延续至今的城市定位点,也是杭州市“零公里”标志所在地。上城区依托“两大标志”的文化和现实意义,10月20日,举行“紫薇·原点”青年人才培养工程启动仪式。通过整合吴山商圈团建和青年企业家资源及中国美术学院、浙江省军区等辖区团员青年力量,开展“智原点”俱乐部、区域重点非公企业团建和青年就业创业长效制度等建设,注重与大学生创业园、居家就业等平台 and 政策的

衔接,致力于一批原点岗位会员单位、一支原点就业导师队伍、一个原点动态信息库和一项原点长效帮扶机制建设,着力满足辖区青年在小额贷款、技术培训、就业信息、实践积累等方面的需求。同时开展“清波创驿”企业体验点建设及打造精致“原点15分钟体验旅游圈”等,实现知名度提升和带动就业、创业项目的双赢。

【出台并实施引进海内外领军型人才“1211”计划】

11月7日,上城区制订了《关于吸引海内外领军型人才来上城区创新创业“1211”计划的实施意见》,着力破解发展过程中的“人才制约”。计划用5年左右的时间,面向海内外引进10个带项目、带技术的创业团队,20名以上掌握先进技术、带动新兴产业发展的创新人才,引进留学人员创业企业10家,吸引留学有成人才100名。为招揽领军型人才,实施意见中制定了“一揽子”优厚待遇:最高500万元的创业资助或两年期最高500万元银行贷款的全额贴息、最高100万元的安家补助、三年内最高30万元一年的办公用房房租补贴、两年内最高8万元一年的住房房租补贴、最高达15万元的引才奖励、安排随迁子女就读名校等等,对特别突出的项目,实行“一事一议”,原则上不封顶。

(年鉴编辑部)

文化市场

【概况】 2011年,上城区有各类文化经营单位881家,其中歌舞娱乐场所40家、电子游艺机经营场所11家、互联网上网服务营业场所53家、打字复印等其它印刷企业148家、出版物零售578家、音像制品经营单位16家、艺术品备案场所8家、演出场所4家、艺术表演团体13个,演出经纪机构9家,网络文化经营单位1家。另有体育游泳备案场所19家21个游泳场馆。全年共受理和办结文化经营行政许可事项174项。圆满完成游泳场所夏季开放工作。深化权力阳光运行,推进一次性告知和审核“一条龙”制度,简化办事流程,完成《杭州市上城区服务标准规范》的制定,自觉接受来自社会各方面的权力监督。指导上城区文化市场行业协会召开年会,开展“扫黄打非”专项行动、演出市场专项整治行动、加强杭州市创建全国文

明城市创建期间文化市场专项整治等各项工作。共出动检查 831 人次,检查各类经营单位 1128 家次,查办案件 48 起,未发生一起行政复议案件。联合工商、公安等部门取缔各类无证经营场所 40 余家、收缴各类非法书刊 400 余册,非法音像制品及电子出版物 5000 余张,收缴非法游戏机(板)150 余台(块),收缴罚没款 5 万余元。大力发展体育彩票的销售,2011 年,共销售 1.20 亿余元,返回体彩公益金 170 余万元。杭州市文化广电新闻出版局对上城区文化市场行政执法大队(以下简称区执法大队)进行文化市场综合行政执法考评,被评为 2010 年度市文化市场行政执法工作先进集体,被浙江省文化厅评为 2010 年度省文化市场综合行政执法工作优秀单位。

【加大文化市场整治力度】 将全区各类文化经营场所尤其是网吧经营场所具体信息下发给文化市场义务监督员,有效发挥监督员作用。组织召开全区文化经营场所负责人会议,并与经营者签订责任书,明确责任落实到人。依托网吧经营协会,组织对全区文化经营单位开展规范经营自查自纠工作,以短信、净网平台等形式及时通报督查情况,动员各经营单位按照创建各项测评标准,自觉纠正存在的各类问题。截至 2011 年底,共出动执法人员 831 人次,检查各类文化经营场所 1128 家次。

【召开文化市场管理暨“扫黄打非”工作会议】 3 月 24 日,上城区召开 2011 年文化市场管理暨“扫黄打非”工作会议。区委副书记、纪委书记朱履林,区委常委、宣传部长王越剑,副区长宦金元等领导出席会议。会议总结 2010 年文化市场管理暨“扫黄打非”工作,表彰 5 个 2010 年度工作先进单位,布置 2011 年上城区文化市场管理暨“扫黄打非”工作任务,下发《关于印发〈关于进一步明确责任切实加强文化市场管理若干意见(试行)〉的通知》,明确各成员单位的职责,做到分工明确,归属清晰。朱履林就 2011 年文化市场管理暨“扫黄打非”工作提出要求,认清形势,迎接挑战。要在“十二五”规划开局之年和建党 90 周年之际将文化大发展、大繁荣工作提高到前所未有的高度。加强领导,统一认识。落实责任,提高监管效率。各成员单位要严格按照下发的《关于印发〈关于进一步明确责

任切实加强文化市场管理若干意见(试行)〉的通知》中关于责任分解的要求,在做好本职工作的基础上相互协作,联合治理,进一步提升上城区文化市场监管水平。完善机制,促进和谐。进一步建立完善成员单位联动、举报信息首问负责、重点区域重点监管、大案要案应急查处、目标责任管理机制等制度措施,推动“扫黄打非”三级网络建设。抓住机遇,协调推进。利用杭州市创建全国文明城市的契机,将文化市场管理和社会综治维稳、未成年人思想道德体系建设等工作相结合,推进上城区打造具有国际水准的高品质中心城区的建设工作。

【推进人民满意站所执法规范化建设】 2011 年,上城区开展争创区“人民满意基层站所(办事窗口)”活动。制订《上城区基层站所规范化建设三年实施计划(2010~2012 年)》。争创单位要求符合 5 个方面的条件。廉政建设好,干部职工能廉洁奉公,忠于职守,作风扎实,热情服务。依法行政严。在日常行政执法各项工作中能严格依法行政。服务质量优。做到服务能力强、办事效率高、文明执法、和谐执法。服务环境良,做到办公场所设施齐全整洁,政务公开完善。长效机制全,做到健全完善各项工作责任制和内部管理制度。争创工作历时 4 个多月,经过自评申报、主管部门审核检查、征求群众意见、行风监督员公开投票、区有关部门检查复核、召开群众座谈会、区纠正行业不正之风办公室复查、公示等环节,上城区人民政府办公室授予区文化市场行政执法大队等 11 家单位为“人民满意基层站所(办事窗口)”荣誉称号。

【开展打击盗版工具书专项整治行动】 为净化上城区出版物市场,区执法大队开展打击盗版工具书专项整治行动。以打击非法盗印和销售各种工具书为切入点,通过加大市场检查力度,严厉打击售盗版工具书违法经营活动,同时防止利用互联网销售盗版工具书活动。检查对象为上城区大型图书卖场、超市、电子市场、书报刊店、校园周边等重点区域。主要任务是全面清查出版物市场,重点检查社科类、综合类、教材教辅的零售门店;加强网络书店的管理,配合相关部门加大对网上书店的监管力度;加大对印刷企业的监管力度,严厉查处违法、违规印制盗版工具书行为,从严处

罚印刷盗版工具书的印刷企业,深挖地下印刷窝点;加强对运输环节的检查,加强对城站火车站、汽车南站等托运站、货运站和运输企业的监管,依法查处贩运、储藏盗版工具书的行为。

【开展文化市场未成年人保护专项整治工作】 对校园周边演出场所进行多次突击检查,坚决杜绝淫秽色情和低俗演出活动。规范网吧经营行为,严格落实上网登记制度,严厉打击网络中反动、色情、淫秽内容的传播和使用盗版系统软件的行为。提高执法检查频率,坚决取缔校园周边无证电子游戏机房,查处电子游艺场所在非法定节假日接纳未成年人的行为,严厉打击电子游戏经营场所赌博行为。整顿歌舞娱乐场所。开展严厉打击制售淫秽“口袋本”图书、有害卡通画册行动,坚决打击兜售盗版书报刊、音像、计算机软件无证照游商和地摊。上城区连续多次对惠兴路、清泰立交桥、东宝路等夜市出版物、音像销售摊点进行联合整治,取缔非法销售点 30 余家,收缴非法出版物 400 余册,收缴非法音像制品 5000 余张。

【开展创建全国文明城市文化市场整治工作】 为确保杭州文明城市创建期间上城区文化市场规范有序和安全稳定,区执法大队开展创建文明城市期间文化市场整治工作,除日常执法工作外,采取各种措施加强文化市场管理。明确责任分工,将上城区 6 个街道分为 6 个责任区块分配给执法队员,按照分区划片网格化管理的形式,建立责任追究制度,谁管理谁负责。每周召开一次队务会,对一周的工作进行讨论交流,总结经验。通过《上城报》、“上城网”、《风雅上城》等媒体向广大群众进行创建内容宣传,刊登了 30 余篇信息进行执法工作情况实时通报,提高群众对文明城市创建的关注度,增强全民参与意识。加强对文化经营业主的宣传培训工作,组织召开针对创建全国文明城市文化市场动员、培训会议,确保文化市场“零丢分”。在规范执法和审批信息共享机制的同时,组织执法人员对上城区文化市场进行地毯式的清查,切实摸清并掌握上城区文化市场经营场所情况,重点掌握已核发许可证的经营单位是否正常营业,经营单位名称与证照、证照上的经营地址与实际、证照上法定代表人相关信息、场所经营内容是否与证照相符等。

【组织文化经营单位参加培训会】 4 月 19 日,杭州市文化广电新闻出版局组织全市部分文化经营单位在浙江图书馆召开杭州市创建全国文明城市文化市场经营者培训会。区文化广电新闻出版局(以下简称区文广新局)组织全区 53 家网吧、11 家电子游艺场所,以及部分娱乐场所、打字复印经营单位和出版物零售单位参加此次培训会。会上,杭州市文化广电新闻出版局对文化经营单位在此次迎检工作中必须注意和关注的重点进行了讲解和培训,对全省娱乐、演出市场出现的一些问题和现状进行了通报,提出相关的要求。进一步加强全区文化市场经营单位诚信经营、合法经营的观念,为进一步规范全区文化市场起到有效的作用。

【创建市“无非法卫星电视接收设施街道”】 2011 年,上城区成立打击非法“网络共享”网站及设备产品专项治理行动领导小组,通过联合执法,清查吴山、东宝路等区域的地面卫星电视接收设施及“网络共享”设备销售摊点,严厉查处并有效控制了非法生产、销售、安装和使用“网络共享”设备及“小耳朵”行为。同时将对非法“网络共享”设备和“小耳朵”的监督纳入了文化市场义务监督员的工作职责当中。2011 年,取缔各类销售“网络共享”设备、卫星电视接收设施销售摊点 37 家次,发放责令整改通知书 20 余份,拆除各类地面卫星电视接收设施 25 套,立案查处 2 家。

【开展演出娱乐场所集中清查工作】 4 月 21~26 日,区执法大队开展为期 6 天的演出娱乐场所集中清查,消除隐患,共出动执法人员 38 人次,检查各类场所 38 家次,发出整改通知单 2 份。此次行动的重点是演出场所是否持有相关批准文件、表演团体、演员或者节目与申报批准的是否相符、节目内容是否合法、消防安全措施是否到位;娱乐场所是否亮证经营、是否违规接纳未成年人、从业人员是否统一着装、场所是否建立营业日志、播放的曲目和屏幕画面是否有违禁内容、场所是否超员、消防安全措施是否到位等。经过前期的宣传动员,上城区各演出娱乐场所规范经营意识有了很大的提高,加强了内部管理。但部分场所存在消防通道堆放杂物、锁闭消防门、未按规定悬挂证照等现象,执法人员责令当场整改。

【健全文化市场“扫黄打非”工作长效机制】 文化市场管理暨“扫黄打非”是一项长期而复杂的工作,上城区在加强各部门日常监管的基础上重视行业自律、举报监督、联合执法等长效管理机制。发挥区文化市场行业协会自我管理、自我约束职能;建立行之有效的行业自律检查和自律惩治机制,建立行业内部广泛遵守的经营标准;配合政府相关职能部门和业务主管部门做好法律、法规的宣传和政策传达工作;提升服务水平,维护消费者权益,开展“创先争优”活动。区文化市场行业协会被浙江省网吧协会评为 2010 年度先进网协。发挥监督员作用,实行举报奖励。文化市场义务监督员在上城区文化市场管理中扮演着“民间督察员”的角色,由街道、关工委退休人员和团区委志愿者组成的百余名监督员深入大街小巷将第一手情况迅速通知执法机构。建立举报奖励制度,提高群众参与文化市场管理的积极性,有效遏制了违法、违规行为的滋长。部门联动,建立长效管理。区文广新局、上城公安分局、上城工商分局等部门联合建立文化市场长效管理机制,确定联合执法、“双向抄送”、定期例会等,建立、健全了文化市场“扫黄打非”工作长效机制。区文广新局和上城公安分局研究并制订《关于建立上城区娱乐场所长效管理机制的工作意见》,进一步加强合作,确保文化市场健康运行。

【探索演出市场长效管理机制】 5 月 16 日,上城区召开规范演出市场经营活动会议,就进一步加强演出市场长效管理机制提出意见,严格执行营业性演出活动的审批规范。对临时营业性演出和长期相对固定内容的演出分别采取一场一审批和一次审批、定期延续的审批形式,强化事前许可制度。规范申请材料的内容,对已经取得许可但临时需要变更内容的营业性演出,必须针对变更内容重新审核。加强演出场所和演出团体的自我管理。强化营业性演出经营场所的自我监管职责。对非本单位举办但已取得演出许可的营业性演出由演出场所自行登记,接受区文化执法部门的核查。承接营业性演出,演出场所必须加强演出现场监管,出现问题及时报告相关部门。加强对本单位演员的管理和教育,建立演出日志登记制度,保存 60 天以上。配合行政管理部门现场执法,确保演出市场健康有序发展。要求相关单位配合区文化市场执法部门的

现场执法,安装现场技术监控设备,配合提供现场检查、立案调查或处理举报的取证工作。区文化主管部门建立演出市场黑名单制度,完善演出主体的信用档案,将受到处罚的演出单位、个人列入黑名单,抄告省、市和兄弟区县文化部门,对列入黑名单的单位和人员,作为重点监管对象,审批时从严审查,检查时现场跟踪。

【召开游泳场所开放工作会议】 5 月 17 日,上城区游泳场所开放工作会议在区体育局召开。14 家游泳场所负责人到会听取了 2011 年上城区游泳场所开放工作意见。对 2010 年上城区游泳场所开放工作先进单位进行表彰,同时部署 2011 年上城区游泳场所开放工作。2011 年是国家实行高危险性体育经营项目行政许可制度的第一年,也是管理工作的过渡期。依据《全民健身条例》的相关条款和《杭州市游泳场所开放暂行规定和要求》的精神,会议要求各场所要按照《杭州市游泳场所开放暂行规定和要求》和《中华人民共和国国家标准 GB19079.1~2003)体育场所开放条件与技术要求》做好硬件设施的准备和完善,按规定进行行政许可。会议强调,游泳场所要建立、健全各项规章制度,树立安全意识,明确安全责任,抓好救生员、教练员的管理工作,切实做好安全防范工作。体育许可部门和区执法大队要切实履行职责,严查各种违规经营和安全隐患,确保全区游泳场所的安全开放。

【举办游泳场所负责人、救生员培训班】 6 月 30 日,区体育局举办了 2011 年度全区游泳场所夏季开放负责人、救生员培训,组织 13 家游泳场所 53 名负责人及救生员进行了游泳场所应急救生演练。区体育局注重探索游泳场所管理的有效模式,不断完善监管制度,提高场所安全经营意识,建立了包括事前许可、开放审查、日常监管、培训强化等一整套管理模式,对全区游泳场所救生员的上岗执业提出了新的具体要求,明确了日常监管的具体内容和要求,借鉴文化市场执法的模式,要求场所建立营业日志制度,将每天营业时场所安全自查、救生员轮岗等信息登记成册,供执法部门检查,并统一制作了“上城区游泳场所信息公告栏”,将场所许可、备案情况,场所负责人及联系电话、上岗教练员和救生员等信息向群众公告,接受社

会监督。

【开展游泳场馆综合执法检查】 8月8日,区执法大队联合区卫生局对辖区内杭州华溥实业有限公司凯悦酒店分公司、杭州维景国际大酒店、杭州冠洋体育场所经营管理有限公司(定安游泳馆)、上城区青少年活动中心娃哈哈小学游泳池、杭州滨江物业管理有限公司、杭州绿城会所经营管理有限公司(春江花月游泳池)等11家游泳场馆进行综合执法检查专项行动。重点检查各游泳场馆的持证、亮证经营;从业人员健康证明持证、亮证情况;消毒制度上墙、禁浴标志、水质净化消毒与循环净水设施配备与运转情况;强制通过浸脚消毒的设置情况;询问各游泳场专职消毒员对池水消毒的操作的程序和方法;查看相关消毒产品的索证资料和池水水质检验报告单。多数游泳场所状况良好,但也有部分游泳场所经营单位存在救生员未按要求配足、安全规章制度落实不严格等问题,检查中对存在安全隐患的经营单位主要负责人进行了警示性安全教育,引导帮助经营单位消除安全隐患,按时间节点进行复查。

【开展文化市场控烟检查】 为进一步促进文明城市建设,维护公共文明和公共安全,区执法大队联合区卫生局卫生监督所围绕“世界无烟日”主题活动对上城区区域内的网吧进行控烟检查。网吧落实《杭州市公共场所控制吸烟条例》控烟制度张贴,设置“禁止吸烟”警示牌等措施执行较为规范,控烟氛围较浓。网管和相关管理人员对场所内吸烟者提醒劝阻基本到位,大部分网吧没有提供吸烟器具,场所内卫生状况良好。对个别没有制定控烟制度,无控烟监督员,没有对吸烟者及时加以劝阻的网吧,区卫生局卫生监督所当场开出书面警告通知书,责令其网吧限期改正,要求在两天时间内落实网吧控烟有关制度并上墙悬挂,及时办理控烟监督员证,加强对场所的巡场。通过控烟检查,促进上城区网吧、娱乐场所等文化市场进一步落实《杭州市公共场所控制吸烟条例》,维护社会公共文明和公共安全。

【开展文化市场专项保障行动】 为深入推进平安文化市场建设,区文广新局围绕四个方面开展专项保障

工作。切实加强对各类演出的管理和审查,严格按照《营业性演出管理条例》的规定、查处各类违规演出,进一步规范演出市场秩序。严厉打击各类违法音像制品经营活动,重点加大对非法音像制品地摊、游商的打击力度,发现违法音像制品坚决收缴。坚决查处网吧违规接纳未成年人行为,落实市场巡查制度,发现违规经营行为从严从重处理。加强对歌舞娱乐场所、网吧、印刷企业、大型书店等公众聚集的经营场所安全检查,确保消防设施、设备齐全完好和疏散通道、安全出口畅通,杜绝事故发生,做到任务明确,责任到人,措施到位,努力营造良好的文化市场社会环境。

【加大网吧市场整治力度】 为进一步做好全国文明城市创建工作,区文广新局针对全市文化市场管理实际,找准差距,强化措施,精心部署,全面加强文化市场管理,扎实推进文明创建活动深入开展。加强领导,落实责任。明确文化市场创建工作的目标、工作范围、内容和具体措施。按照网格化责任区域,将网吧经营单位分解到人,确保不留死角。重点开展网吧市场专项整治集中行动,严厉打击网吧市场违法违规行为,准确把握网吧市场存在的突出问题,并采取强有力措施,有效遏制网吧市场违法违规行为。查经营许可证是否齐全,证照是否上墙;查有无“未成年人禁入”、“请出示有效身份证件”、“禁止吸烟”标志和举报电话,是否悬挂、摆放在显著位置;查消费者有效身份证件和上网记录,看是否有未成年人员和登记不规范行为;查网上信息,看有无违法内容;查网络制度,看规定的经营、管理制度是否落实;查消防安全隐患,看是否有消防通道,安全标志、应急灯;查网吧内是否有吸烟、大声喧哗、衣衫不整、环境不良现象,看网吧巡查制度是否落实到位。组织文化市场义务监督员,开展对网吧违规行为的实时监督。及时向文化主管部门反馈所监督网吧的经营状况,收集反馈经营者、消费者及社会群众对网吧工作的意见建议。加大市场日常巡查整治力度。采取教育与处罚相结合的方式,对措施不力,整治不到位的经营场所进行约谈、警告、蹲守强改直至停业整顿。

【开展文化经营场所消防安全隐患整治工作】 为吸取火灾事故教训,推进火灾隐患整治工作,有效预防

火灾事故的发生。8月,区文广新局联合消防等部门对上城区人员密集文化经营场所开展全面排查整治工作,截至12月,共出动执法人员30余人次,检查各类场所50余家。摸清并消除上城区文化市场火灾隐患,不断完善消防设施,有效改善消防安全环境,落实消防安全主体责任,建立、健全长效管理机制,提高消防安全管理水平,坚决遏制文化市场火灾事故尤其是群死、群伤火灾事故的发生,促进文化市场消防安全形势稳定好转。检查的重点是各文化经营场所消防安全

责任制、消防安全管理制度、消防安全操作规程建立及落实情况;员工消防安全教育培训情况;灭火和应急疏散预案制定及演练情况;建筑消防设施维护保养及完好情况;有无违章用电、用火、电线老化、通道堵塞等火灾隐患。通过在文化经营单位开展消防安全演练活动,提高遭遇火灾时的应对和处置能力。

(张雪梅)

商品市场

表 27 2011 年上城区商品市场

序号	市 场 名 称	举 办 单 位
1	杭州华东家具市场	杭州华东家具市场有限公司
2	杭州近江食品市场	杭州三桥近江食品有限公司
3	杭州杭派精品服装市场分场	杭州杭派清江服饰市场有限公司
4	杭州陶瓷品市场	杭州玉皇村股份经济联合社
5	杭州新声综合市场兴合服饰城	浙江兴合男装大厦有限公司
6	杭州天阳明珠百货市场	杭州天阳明珠百货市场有限公司
7	杭州吴山花鸟城	杭州吴山花鸟城有限公司
8	杭州庆春路文化用品市场	杭州大商城总公司
9	杭州解放路副食品茶叶市场	杭州大商城总公司
10	杭州明珠小百货市场	杭州明珠小百货市场有限公司
11	杭州新声综合市场兴合鞋城	浙江民辉商贸发展有限公司
12	杭州青年通讯电脑市场	杭州青年通讯电脑市场有限公司
13	杭州新声综合市场三分场	杭州致远酒店管理有限公司
14	杭州国际旅游品市场	杭州玉皇村股份经济联合社
15	杭州中星服饰城	杭州中星服饰城有限公司
16	杭州新声综合市场四分场	广源物业管理有限公司
17	杭州工联精品服饰城	杭州工联大厦股份有限公司服饰城分公司
18	杭州新声综合市场龙翔服饰城	浙江龙翔大厦有限公司
19	浙江体育文化用品市场	浙江新三国实业有限公司
20	杭州吴山路夜市	杭州市市场开发服务中心
21	杭州华东(国际)家具广场	杭州华东家具市场有限公司
22	杭州礼品城	杭州近江汽车运输有限公司
23	杭州白马珠宝市场	杭州白马实业有限公司
24	杭州外滩针织服装市场	浙江复兴投资有限公司、杭州复兴建设集团有限公司
25	杭州近江五金锁具市场	浙江近江集团公司
26	杭州第六空间家居生活广场	第六空间家居生活广场有限公司
27	杭州涌金皮革服饰城	杭州风尚投资管理有限公司

(贾元元)