



电子政务建设

The Construction of E-government

电子政务综述

2012年,区电子政务办公室围绕《浙江省电子政务“十二五”发展规划》的建设目标,进一步加强统筹协调,夯实网络基础,提升应用水平,推进整合共享,以信息化手段努力推进政府行政管理的创新,打造面向公众、改善民生、提供优质高效为民服务的服务型政府。配合区委保密局做好计算机系统及网络安全保密检查工作,保障区电子政务系统、区门户网站、“一站式”审批服务平台、区信息资源综合数据库、区重点工作督办系统、区街道综合信息管理应用系统、区民政局的“e家人”管理系统、区财政局的网上结算系统、区计生局的育龄妇女信息系统、区信访局的信访管理系统、“数字城管”系统、市地税局的出租房税收征收系统等系统的正常运作;保障省、市、区多套视频会议系统的正常运行,特别在年初的雨雪天气和夏季的汛期视频会议系统发挥重要作用,为领导的决策指挥提供技术支撑。做好全区政务内网和政务外网的维护工作,不断延伸和完善区政务外网至基层,新增区政务外网VPN光纤线路8条、区干线裸光纤1条,全力保障区政务网络安全可靠的运行。2012年,维护维修计算机设备995多台次;处理网络及安全事件1214件,同时为各类会议提供技术服务544多次。

统筹管理电子政务建设

【规范电子政务项目管理机制】 进一步推进电子政务规范化、集约化建设,杜绝重复建设和无序建设。根据《杭州市上城区人民政府关于进一步加强政府投资

信息化建设项目管理的意见》,2012年,全区政务信息化项目申报全部由区电子政务办公室统一受理,区财政局和区科技局不再另行受理。2011年年底,区电子政务办公室共收到31个项目申请,联合区财政局和区科学技术局组织专家对申报2012年度的信息化项目进行联合评审。通过筛选、专家评审、征求意见,经区财政局、区科技局和区电子政务办公室联合审核,决定对《区党委系统信息化基础平台》等12个项目进行立项,立项金额616万元。通过提高认识,统筹安排,合理使用财政资金,健全科学民主的决策和实施程序,进一步完善和规范上城区政府投资的电子政务项目管理机制,切实提高电子政务建设质量和应用水平。

【做好电子政务考核】 根据年度考核目标要求,区电子政务办公室集中开展年度电子政务考核工作,2012年,对26个区级政府部门的电子政务工作情况进行全面考核,同时将考核结果报送至区考评办。

【开展“效能亮剑”专项行动】 根据区作风办要求,在“效能亮剑”专项行动期间,进一步加强公务电脑使用管理,协助区作风办对在工作时间内使用互联网的公务电脑进行日志审计,对违规的电脑使用人,区作风办将进行通报批评。

【研究制订区行政服务中心智能化系统设计方案】 上城区行政服务中心大楼建设是区政府的重点工程,区电子政务办公室负责大楼的智能化系统设计实施工作。根据区行政服务中心建设筹办领导小组的对智能

化系统建设的总体设计思想和实施步骤规划,区电子政务办公室通过与设计单位沟通,不断完善设计方案。

电子政务服务应用建设

【本地业务应急容灾备份建设】 为实现对重要业务系统的不间断运行,数据安全可靠,备份数据能准确迅速地恢复,提高灾备对象的安全稳定,区电子政务办公室通过应急容灾备份系统的建设,已完成最重要的7个应用系统的容灾备份,提高这部分应用系统抵御灾难和重大事故的能力,减少灾难打击和重大事故造成的损失,并且建立容灾备份管理机制,保障区级信息数据的安全。

【区政府服务器与存储资源共享平台建设】 通过采用服务器虚拟化技术,依托技术创新和资源整合,构建上城区政府服务器与存储资源共享平台,加强电子政务统一管理、有效提高数据的安全性和资源利用率,节省硬件设备和运维成本,并结合以前搭建的电子政务网络平台、电子政务应用平台和信息安全保障平台,逐步构建四大平台(电子政务网络平台、服务器与存储资源共享平台、电子政务应用平台、信息安全保障平台),全面提升上城区政府电子政务水平。区电子政务办公室已完成前期调研、方案制订、公开招标和合同签订等工作,现已进入项目实施阶段。

【区重点建设项目信息管理系统建设】 立足现有电子政务建设基础,站在全区统筹规划的角度,以工程项目为主线,涵盖工程的项目决策、项目确立、工程设计、用地审批、开工准备、施工建设、竣工验收、竣工审计、权证办理等覆盖全区重点建设项目建设全过程监管体系,实现重点建设项目全过程的信息化管理,全过程电子监察监督,及时正确发现重点建设项目工作中存在的问题并督促整改、协调解决,为政府绩效考核工作提供重点建设项目的效能监测情况,进一步促进重点建设项目管理电子化、网络化、科学化、规范化,提高办公效率和服务的水平,打造一站式全区重点建设项目管理平台。受区发改经信局和区住房和城乡建设局的委托,区电子政务办公室已完成前期调研、方案制订、公开招标和合同签订等工作,现已进入项

目实施阶段。

【区权力阳光二期软件项目建设】 根据市委《完善惩治体系、打造“廉洁杭州”2008~2012年实施办法》,以规范和制约权力,即包括行政许可、行政监管、行政处罚、行政强制、行政确认(登记)、行政征收、行政裁决和其他行政权的行政权力为核心,推动全市惩治和预防腐败体系建设,促进反腐倡廉建设深入发展,努力实现打造“廉洁杭州”的目标。上城区权力阳光建设一期项目已完成行政许可和行政非许可应用。二期项目主要是:行政处罚、行政监管、行政强制、行政征收、行政给付、行政裁决和其他权力事项七类行政事项的系统建设;建立统一的权力库管理平台,集中统一管理行政许可、行政非许、行政处罚、行政监管、行政强制、行政征收、行政给付、行政裁决和其他行政权力事项八大类行政事项基础信息。受区监察局的委托,区电子政务办公室已完成前期调研、方案制订、公开招标和合同签订等工作,现已进入项目实施阶段。

【区安置房信息管理系统建设】 为适应新形势下政府对安置房源的管理需求,增加拆迁安置的透明度,强化政府对拆迁安置的监督功能,区电子政务办公室受区住房和城乡建设局的委托,重新开发一套集安置房源信息管理、拆迁安置户信息管理和统计分析模块的信息管理系统,方便政府职能部门对拆迁安置房源的管理和监督。

【区电子政务网络平台扩容】 上城区电子政务网络平台是在“统一规划、适度超前、分步实施”设计原则上建成的,具有安全、可靠、可管理、可扩展性的优点。他不但连接省、市、县(市、区)三级政府机关,而且还扩展到街道和社区,支持数据、语音和视频业务,传输性能满足业务需求,具备网络管理和信息交换等功能。建成4年来,为全区电子政务应用的高速健康发展提供安全、稳定、可靠的传输平台,为提高上城区政府信息化水平和整合信息资源发挥巨大作用,为节省财政开支提高办公效率做出重要贡献。随着上城区电子政务的飞速发展,全区各类信息化应用系统和上网用户数量急剧增多,原有的部分设备的端口数量和性能已经不能满足现有业务需求,区电子政务办公室结合上

城区实际情况,对部分设备进行升级扩容,对信息系统的安全边界进行安全加固,同时对原有网络平台进行优化,保持网络平台应用的安全、稳定、高速。区电子政务办公室已完成前期调研、方案制订、公开招投标和合同签订等工作,现已进入项目实施阶段。

提升电子政务公共服务水平

【区人才公共服务网建设】 为强化上城区人事人才服务机构的公共职能、提升人才公共服务水平,推进公共服务管理系统网络化,拟将上城人才网(www.screw.com)在原有的求职招聘和发布通知的功能基础上,整合更多公共服务功能,将很多原本在窗口现场办理的手续开通网上通道,简化办事程序,将人才网建设为集网上网下人才市场、人才派遣、教育培训、一站式公共服务等全方位的人才服务网。新建的人才网作为人事人才网站和综合人才服务实体,以全区各类企事业单位和各层次人才提供权威的资讯、促进大学生就业创业为宗旨,依据法律、法规,运用专业化、规

范化、社会化的服务方式,建立企业与人才的信息交流平台,拓宽政府与企业、企业与人才的沟通渠道,建立良好的人才环境。

【居家服务无忧在线平台】 借助信息化手段打造居家服务无忧在线平台是为建设服务高效的政府公共服务体系,为群众和社会提供信息共享、资源整合、协调有序、服务高效的政府公共服务管理创新模式。上城区居家服务无忧在线平台整合民政、教育、卫生、劳动、文化、计生、残联、行政服务中心等部门,实现公共服务资源共享,使居民群众在家里(或就近)就能享受到“居家养老、居家教育、居家医疗、居家“三优”(优生、优育、优教)、居家就业、居家文化、居家安养、居家办事”等服务内容。通过居家服务无忧在线平台的实施,力争实现居民群众“发起方式无忧、需求传递无忧、服务质量无忧、居家安全无忧和亲情关怀无忧”的目的,居家服务无忧在线平台的实施更好地服务全区居民群众,增强幸福感,真正体现“服务无忧”的理念。

(黄崇杰)



五柳巷历史文化街区风光(熊靖华 摄)



医疗卫生

Medical Treatment and Public Health

医疗卫生综述

2012年,全区拥有各类医疗卫生机构161个。其中医院16个,社区卫生服务中心(站)39个,门诊部36个,诊所、卫生所及医务室59个。拥有床位10700张,其中医院床位10337张。有各类专业卫生技术人员14502人,其中执业(助理)医师5369人,注册护士6558人。已有4家社区卫生服务中心成功创建为“省级示范中心”。突发公共卫生事件处置率100%。婚检率85.0%。全部实现药品“零差率”。2012年,区卫生局着力打造居家医疗和健康上城两大品牌。辖区社区卫生服务机构门诊2727066人次,比上年(指2011年,下同)增加13.3%,门急诊均次费用96元,比上年下降13.4%。政府卫生事业投入6207.68万元。持续开展“三好一满意”活动,不断加强医疗质

量管理和服务水平提升,推行阳光用药工程、抗生素用药专项整治,加大全科医生为核心的人才培养力度,融贯中西,推广中医中药进社区。创新公共卫生社会管理,不断完善医疗废物远程实时在线监控、专职医生进学校、老年抑郁症管理、打击非法行医等工作载体和方法,与浙江大学医学院附属第二医院深化全面协作关系,实施居家养老远程照护试点,卫生信息化建设保持省、市领先。关心弱势群体,施行“零自负”机制。扎实推进公共卫生服务和健康城区建设,成功创建为浙江省慢性病防控综合示范区。进一步加大卫生系统党风廉政建设力度,完善药事管委会制度,开展药品回扣专项治理,举办“廉洁从医大讲堂”。涌现出戴宏海、黄君萍、许美群等一批先进典型,区卫生局党委被区委评为区2010~2012创先争优先进基层党组织。

2012年上城区卫生机构、人员情况

表 32

指 标	计量单位	2012年年末实有
卫生机构	个	161
医院、卫生院	个	16
门诊部	个	36
社区卫生服务中心(站)	个	39
疾病预防控制中心	个	2
卫生监督所	个	2
卫生技术人员	人	14 502
执业医师	人	5275
执业助理医师	人	94
注册护士	人	6558

预防保健

【概况】 全区有6个社区卫生服务中心、33个社区卫生服务站,构建“居民出行15分钟的医疗服务圈”,形成规划合理、功能完善、覆盖全区的社区卫生服务网络。坚持公共卫生和基本医疗并重,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、贫困居民等为主要服务对象,推行居家医疗服务,推进中医中药进社区。以开展健康教育、建立家庭健康档案及实行健康干预为主要措施,使社区卫生服务机构成为居民健康服务的平台。

【提升妇幼保健服务】 严格执行“国家公共卫生服务规范”,孕产妇、0~36个月儿童保健免费服务。婚检——婚登——优生、优育咨询一站式服务模式更加完善。不断探索高危孕产妇管理新模式,对全区的孕产妇开展28周前的县级水平高危筛查,上城区连续12年保持孕产妇零死亡。上城区妇幼保健院为省优生优育健康教育基地,孕妇学校和育儿学校,周期性变换内容,一对一咨询等方式满足群众不同需求,提高健康教育的效果。孕妇学校全年开课55期,孕妇听课率93.8%,育儿学校全年开课98期,听课满意率98%。上城区妇幼保健院获2012年度杭州市儿童保健项目工作一等奖。

【妇幼保健工作指标】 全年婚前保健体检率85.0%,孕产妇系统管理率96.4%,0~3岁以下儿童系统管理率93.9%。妇女病普查99423人,普查率87.1%,患病率42.2%。为全区15618名0~6岁儿童提供保健服务(包括流动儿童)。全年开展发育筛查(DDST)1052例;听力筛查202例;视力筛查3067例。落实卫生部《新生儿疾病筛查管理办法》,协助辖区产科医院召回新生儿疾病筛查可疑病人65例;召回新生儿听力初次筛查未通过者1125例;全区听力高危儿随访管理58例。2012年,产前筛查3715名孕妇,筛查率94.0%,其中发现高风险

232人,随访率100%。发现畸形儿38例,出生缺陷率4.9‰。完成辖区2953名儿童入托体检工作,儿童入园体检率100%。对辖区34家托幼机构进行消毒质量监测检查,监测率100%,合格率97.5%。

卫生监督

【概况】 区卫生局卫生监督所坚持按照《上城区卫生监督十二五规划》,以“创优创新、争创一流”为目标,开展“争创一流”工程,进一步加强卫生监督体系和能力建设,强化依法行政意识和责任意识,围绕群众和政府关注的民生问题,严厉打击各种违法行为,切实维护 and 保障人民健康,促进经济社会发展。2012年,现场服务指导1308户次,受理核发新证784户;全区医师执业注册及变更469人次,护士执业注册及变更182人次,母婴保健技术资格认定合格123人。办证窗口满意度问卷调查及电话回访满意率均为100%。完成全区1158家餐饮单位的量化分级评定。其中,A级24家,B级595家,C级539家。完成对533家公共场所单位的量化分级评定。其中,A级12家,B级103家,C级417家,不予评级1家。全年受理投诉举报案件898件,比上年增加21.7%。其中食品安全投诉788件,公共场所卫生投诉(包括控烟投诉)54件,医疗机构投诉54件(其中无证行医16件),化妆品投诉2件。查办、结案898件,及时查处率100%。对34件投



9月1日,区卫生局参加首届全国卫生监督技能竞赛颁奖仪式

(区卫生局 供稿)

诉举报案件立案查处。其中 676 件留有投诉人联系方式,反馈满意率为 100%。投诉举报出现新的趋势,2012 年,受理网络投诉 4 件,查处各类违法案件 258 起,罚没款 28 万余元。未发生因当事人不服行政处罚而提起的行政复议和行政诉讼案,选送的案卷被杭州市卫生局卫生监督所评为 2012 年度杭州市卫生监督执法十大案件。2012 年,区卫生局卫生监督所以总分第一名获杭州市卫生监督工作优秀单位称号,被浙江省卫生厅评为浙江省卫生监督机构依法行政示范单位、杭州市爱国卫生运动先进集体、杭州市控烟卫生监督执法先进集体等。戴宏海在全省首届卫生监督技能竞赛中获个人一等奖、浙江省卫生监督技能标兵;在全国首届卫生监督技能竞赛中获个人综合一等奖、全国卫生监督技能标兵。

【卫生监督体制改革】 2012 年 1 月 6 日,杭州市人力资源和社会保障局批复同意 28 名工作人员参照公务员法管理登记。经区委组织部、区人事局任职审批同意,区卫生局卫生监督所参公人员包括科级领导 1 人,副科级领导 3 人,主任科员 4 人,副主任科员 18 人,科员 2 人。

【推行行政指导制】 区卫生局许可审核科作为行政指导制试点科室,组织编写和印制《行政指导制卫生许可分册》,分为餐饮服务、公共场所、放射诊疗、执业医师、执业护士注册五大类,内容包括办理许可证的流程、要求、提交材料等,并根据行政指导制的要求,编制使用《行政指导意见书》,在法律、法规基础上结合卫生要求提出具体指导建议,方便申请人设计布局和整改,尽快达到卫生许可要求。

【完成全国文明城市测评工作】 区卫生局确定 26 个重点路段,将工作任务落实到人;全面检查全区餐饮店持证亮证、餐具消毒落实、环境卫生、食品变质等情况,做到检查一家,规范一家。全年出动 200 多人次,检查指导小餐馆、小饮品店、小理发店等 1500 余家次;强化责任监督员与社区公共卫生协管员的工作对接,对城站火车站、风景区周边等窗口单位及农贸市场、医院周边等重点区域进行联合督导;完成小餐饮店经营者和学校、建筑工地等集体食堂经营者

的法规培训、承诺书签订和约谈,举办培训班 5 期,697 人参加。

【餐饮保健食品安全大整治百日行动】 在 7 月 15 日至 10 月 25 日餐饮保健食品安全大整治百日行动期间,出动监督员 778 人次,监督检查餐饮服务经营单位 1402 家,立案查处 73 家,处罚金额近 15 万元;监督检查餐饮单位火锅底料、火锅调味料、油条和凉菜等样品 40 件;举办餐饮服务经营单位和保健食品经营单位食品安全知识培训班 9 期,培训人数 1380 人,与经营单位负责人约谈并签订食品安全承诺书 1369 家,培训、约谈、承诺书签订率均为 100%。

【创建餐饮服务食品安全示范区】 2012,上城区积极创建浙江省餐饮服务食品安全示范区,区政府成立创建工作领导小组,下拨 10 万元经费支持创建工作,制定创建工作实施方案,定期召开部门联席会议,督查工作进度,形成创建工作合力;建立责任体系,健全餐饮食品安全协管网络;强化监督管理,提升餐饮食品安全监管水平;加强宣传培训,形成多方参与良性互动格局;坚持开拓创新,丰富监管内涵。以实施“三阳光”(阳光执法、阳光配送、阳光厨房)工程为抓手,不断提升餐饮服务食品安全监管科技含量;创立民间食安办,强化基层管理责任,充分发挥群众监督;疏堵结合,多管齐下,完善无证餐饮长效监管机制。经过评价验收及社会公示,上城区被浙江省食品药品监督管理局评为首批省级餐饮服务食品安全示范区,杭州吴山酩楼餐饮管理有限公司、杭州红泥砂锅有限公司、浙江外婆家餐饮有限公司长城大厦分公司、杭州市江滨职业学校被评为首批省级餐饮服务食品安全示范单位。通过创建餐饮服务食品安全示范区、示范单位,形成点、线、面结合,多层次、全业态的餐饮服务食品安全示范群体,提升消费者对饮食安全满意度。

【学校卫生监督管理】 2012 年,组织校园卫生安全健康 1 号、2 号、3 号行动,开展以学校春、秋季食品安全、传染病防控、生活饮用水卫生等为重点的卫生专项检查。检查学校、托幼机构 82 所,对 56 所学校及托幼机构食堂、1 家学生集体用餐配送单位进行全面检查指导。对 28 所学校的饮用水进行抽样抽检,采

水样 112 件(直饮水 104 件,桶装水 8 件),总合格率 96%,其中直饮水合格率 100%。对 14 所中小学校教学环境生活设施卫生进行监测,监测合格率 100%。确定杭州市高银巷小学、杭州市开元中学、杭州市服装职业高级中学为卫生部、教育部联合开展的中小学校卫生监督监测试点学校。12 月 7 日,区卫生局、区教育局联合召开 2012 年上城区中小学校卫生管理工作会议,正式启动学校卫生协管试点工作。

【公共场所卫生监督监测】 2012 年,区卫生监督所开展公共场所控烟执法活动,出动卫生监督员 1586 人次,检查各类企事业单位、经营场所 2982 家次,受理查处投诉举报 10 起,责令整改 13 家,警告 16 家,罚款 30 家,罚款金额 3 万元。出动卫生监督员 1024 人次,检查公共场所经营单位、医疗机构、学校等单位 1688 家次,采集监测公用品及饮用水样品 357 件,现场空气监测 313 件。开展足浴场所卫生专项调研检查、公共浴室专项检查、经济型连锁酒店专项检查、茶楼蜜饯专项清查、生活美容场所卫生专项整治、元旦春节期间公共卫生监督检查月活动等。选择上城区娃哈哈小学游泳馆和绿城春江花月游泳馆作为游泳场所水质在线监测模式试点对象,通过安装在线监测仪,实时掌握水质卫生状况。

【医疗废物在线监管】 在辖区 10 家省、市级医疗机构全面推广医疗废物在线监管模式,进一步提高医疗废物管理的安全性和处置工作的规范性。3 月,召开辖区省、市医疗机构医疗废物异地远程在线监管现场交流会;11 月,召开试点推广工作阶段总结会;12 月,举办一期医疗废物异地远程在线实时监管操作培训班。辖区内所有省、市级医疗机构均已完成项目建设并进入试运行。

【打击非法行医】 2012 年,组织开展打击非法行医“零容忍”专项行动,召开部门(区公安分局、区法院、区检察院)打非联席会议 2 次,召开社区公共卫生管理员“打非”会议 1 次,与公安等部门联合执法 4 次,出动卫生执法人员 120 人次,出动车辆 30 台次,打击非法行医 11 家次,没收药品 20 箱,没收药械折合人民币 5 万余元。取缔 4 家,行政处罚 4 家,信息录入浙

江卫生监督信息网“无证行医黑名单”信息平台。3 月,制定《杭州市上城区非法行医投诉举报奖励办法(试行)》,印制“打非”有奖举报宣传海报 600 余份,发动全社会参与打非工作。截至 12 月底,取缔隐藏较深的非法行医窝点 3 个,兑付奖金 300 元。

【消毒产品监管】 区卫生监督所对城郊结合部销售妇女卫生用品的小批发部、小超市进行专项监督监测,采样 20 件,合格 19 件,合格率 95%,对样品检测不合格的 1 家经营单位立案处罚,罚款 1000 元。对辖区内出售婴幼儿用品的商家进行专项监督监测,采样 10 件,合格率 100%。对辖区使用一次性湿巾用品的餐馆、药店、商店开展专项监督监测,采样 20 件,合格 15 件,合格率 75%,对监测不合格的 5 家单位立案处罚,罚款 8000 元。

疾病预防

【疾病监测】 2012 年,上城区无甲类传染病报告,报告乙类传染病 12 种(艾滋病、肝炎、麻疹、登革热、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、百日咳、猩红热、淋病、梅毒和疟疾)。报告发病总数 938 例,报告发病率 281.91/10 万,与上年相比,报告发病率下降 14.1%,报告发病数下降 14.0%。发病前 5 位的病种占全区乙类传染病发病总数的 96.0%。与上年相比,增加病种为登革热和疟疾,减少病种为甲型 H1N1 流感,报告发病率上升幅度较大的病种有伤寒及副伤寒(71.3%),下降幅度较大的病种有麻疹(-66.7%)。2012 年,全区接收预警信息 86 起,比上年预警信息数下降 1.2%(86/87);其中时间序列 55 起,时空探测 5 起,单病例预警 26 起(疟疾从 2012 年 8 月起作为单病例预警);其中总预警病种 12 种,比上年同期增加预警病种为疟疾、流行性感、狂犬病和流脑,减少病种为丝虫病,预警起数上升幅度最大的为麻疹(69.2%,22/13),下降幅度最大的为猩红热(-72.7%,3/11);预警起数排名前五的病种依次为:麻疹(22 起)、其他感染性腹泻(12 起)、手足口病(11 起)和痢疾、流行性腮腺炎(各 9 起),完成微生物检样 7131 件,13 565 项次;理化检样为 2946 件,10 462 项次;食物中毒样品 128 件,577 项次;全年检验报告 3707 份;现场检测 794 件,1220 项;HIV 检

测 15 219 人份(其中孕检 3449 人次,婚检 5567 人次),阳性 26 例;丙肝及梅毒检测 3730 人次。

【免疫规划】 2012 年,上城区有预防接种门诊 6 个,完成“九苗”接种 93 633 剂次。常住儿童“五苗”全程接种率 99.5%,流动儿童“五苗”全程接种率 98.3%。全面开展两轮脊灰疫苗强化免疫工作,完成强化免疫 7916 剂次。初三学生麻疹强化接种 2016 人。推进和完成预防接种门诊规范化建设,建成 2 家省五星级门诊(紫阳、小营)、3 家三星级门诊(湖滨、清波、南星)。创新麻疹疫苗接种管理模式,对未完成接种的婴幼儿在预约日期到期后 2~3 天内电话了解具体原因,及时安排补种,全程追踪管理,直到完成接种。通过预约、核实、分析、追踪的全过程监控,婴儿在 9 月龄内完成麻疹疫苗接种的比率从 79.2%提高至 93.6%,在 8 个月后的 1 周内完成的比率由 34.7%提高到 72.7%,效果明显。这一模式在全市逐步推广。

【结核病防治】 2012 年,上城区发现肺结核病人 198 人,查痰率 100%,阳性检出率为 23.2%。落实治疗管理 100%,转诊病人 198 人,追踪病人 148 人,追踪到位率 94.6%,管理符合率 100%。在第 17 个世界防治结核病日,通过组织结核病有奖知识问答活动,分发宣传资料 2000 余张,结核病宣传湿巾纸 500 多份,组织部分学校观看结核病防治电视短剧,惠及学生和教职工 800 余人次。

【开展性病和艾滋病防治工作】 上城区是 105 个国家级性病监测点之一,2012 年,全区医疗机构报告法定性病 5 种(梅毒、淋病、尖锐湿疣、生殖器疱疹、生殖道沙眼衣原体感染)、4772 例,比上年减少 16.2%。对辖区医疗机构报告的 183 例艾滋病病人和感染者进行阳性告知和流行病学调查;对 35 例 HIV 感染者和 50 例病人进行随访管理,并对 50 例病人给予免费抗病毒治疗;接待自愿咨询与受检人员 555 人,发现 25 例 HIV 感染者;对区看守所 603 名犯人、378 名外来婚嫁女、240 名娱乐场所服务人员以及 5556 名外来务工人员进行 HIV 抗体检测,发现 HIV 阳性 1 例;加强与草根组织合作,开展高危人群的干预工作,涉及多家公共场所、建筑工地、专科性病门诊、男男同性恋场所,

健康干预近 300 人;美沙酮服药点工作开展顺利,日均服药人数稳定在 100~110 例。

【地方病防治工作】 预防疟疾,做好“三热”病人血检工作。2012 年,区疾控中心接报疟疾病例 13 例(10 例恶性疟,3 例间日疟)。与浙江大学医学院附属第一医院续签浙江省抗疟药物放置试点项目协议,运行良好。开展碘缺乏病监测工作,对 302 户居民开展碘盐监测工作,样本中合格碘盐覆盖率 73.2%,盐碘中位数 24.75 毫克/千克。孕妇、哺乳期妇女碘缺乏病监测,分别监测孕妇及哺乳期妇女家庭 62 户和 57 户,采集盐标本 119 份及尿液标本 117 份,合格碘盐覆盖率 88.8%,盐碘中位数 25.2 毫克/千克。尿碘中位数为 117.5 微克/升。对 101 户居民开展每天盐摄入量调查,居民每天盐摄入量中位数为 7.90 克/人。

【慢性非传染性疾病预防】 2012 年,由区疾病预防控制中心主导的“老年抑郁管理模式”研究和“一校一医”工程得到专家肯定。2012 年,通过全区死因调查校正、邀请专家分析、建立与区民政局死亡库信息沟通制度,完成全区期望寿命值的校正。作为浙江省公共卫生监测区之一,2012 年,全区肿瘤报告发病率 410.9/10 万;急性冠心病事件报告发病率 45.7/10 万;脑卒中报告发病率 317.2/10 万;糖尿病报告发病率 166.8/10 万。粗出生率 8.4‰,粗死亡率 6.7‰,自然增长率 1.8‰。

【学校卫生】 开展市级监测点学校常见病防治与健康状况综合监测,学生常见病防治监测覆盖率 100%;做好学生营养、身高、体重发育评价和常见病矫治、因病缺课、健康教育、传染病的管理和指导;开展省级中小学校卫生监督监测试点工作,监测内容主要包括学校教室人均面积、课桌椅、黑板、采光、照明、微小气候、噪声、生活饮用水、学生宿舍等。主要不达标项目为课桌椅符合率、后墙反射率。区卫生监督部门根据监测结果,纳入学校卫生监督内容,加强督导和整改。继续推进全省首创的“专职校医”模式,入驻学校的社区医师,在学生日常保健与突发事件急救处置上发挥专业水平,有效化解数起健康危机事件。2012 年,上城区发生学校聚集性疫情 29 起。其中,手足口病 17 起,流感样疫情 8 起、水痘聚集性疫情 4 起,在校医的有

效管理下疫情均得到及时控制。

【健康危害因素监测】 2012年,上城区共报告农药中毒病例1例,死亡0例;报告职业病病例1例;报告作业场所职业病危害因素监测企业20家,应测点数216,实测点数217,合格点数151,合格率为69.9%。报告有毒有害作业工人健康监护的企业18家,体检3180人,检出疑似职业病2人,禁忌症3人;完成118人次的放射工作人员个人剂量计换发工作;开展对辖区医疗机构医用辐射装置X线设备8台的性能检测及9个放射机房的防护检测;完成建设项目职业病危害评价1项,新建放射项目防护效果评价1项。开展消毒质量监测,抽查医疗机构11家,采集样品92件,合格86件,总合格率为93.5%;抽查托幼机构10所,采集样品172件,合格168件,总合格率为97.7%。开展以辖区商场、宾馆、医院等8家单位为监测对象的公共场所集中空调通风系统卫生监测,送风中的微生物合格率12.5%、可吸入颗粒物合格率87.5%。风管内表面微生物、积尘量合格率100%,冷凝水与冷却水军团菌合格率分别为100%和50%;选取10家公共场所进行室内空气质量管理,检测样本185件,合格样品183件,合格率为98.9%;开展集中式供水卫生监测,管网末梢水检测样本126件,合格125件,合格率为99.2%。居民水箱水检测样品12件,合格12件,合格率为100%。

【食物中毒事件管理】 全年参与调查可疑食物中毒事件11起,采样114件,检测出致病菌23件。2012年,区疾控中心在区科技局经费支持下进行移动实验室建设,投入15万元,采购9台平板电脑、6台无线AP及1套移动实验室系统软件。截至12月,移动实验室信息化系统完成测试并投入使用。

【实验室建设及管理】 启动实验室PCR检测工作,逐步开展霍乱毒力基因、肠道病毒通用型、柯萨奇病毒16型、肠道病毒EV71型、流感病毒基因、军团菌、嗜肺军团菌检测7项,标志着上城区PCR检测步入正轨。加强实验室质量管理工作,经杭州市质量技术监督局评定,获A类检验机构资质,名列全市205家各级各类检验机构前茅。9月,区疾控中心接受国家认监委食品检验机构资质的飞行检查,食品检验检测能力

及质量管理水平得到认可。

【项目管理及科研工作】 推进区疾控中心与浙江大学心理与行为科学系、杭州市心理卫生中心的国际合作项目:社区干预模型对老年抑郁效果的循证研究,2012年,运用PHQ-9抑郁量表对6000名老年人进行筛查。6月,由美国密歇根大学社会卫生工作研究专家教授李慧玲在上城区3个社区对社工进行培训,为社工介入管理打下技术基础。9~11月,开展上城区第三届老年抑郁论坛,举办专家研讨会,邀请美国精神专家及国内、省内数十名知名专家,举办15场社区老年心理健康巡回讲座。2012年,区疾控中心申请和参与申请发明专利各1项,发表论文3篇。

中医中药

【概况】 落实《国务院关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》和《浙江省人民政府关于进一步促进中医药事业发展的意见》,制定并实施《上城区中医药事业“十二五”发展规划》,建立和完善覆盖全区、服务功能完善、中医药特色突出与人民群众需求相适应的中医药服务网络,完善中医药服务体系,使上城区中医药事业走在杭州市区的前列。继续巩固全国社区中医药先进单位创建成果,推广和使用中医适宜技术,加强各社区卫生服务中心的中医药特色建设,促进中医药事业可持续发展。统筹规划,在6个社区卫生服务中心和33个社区卫生服务站设置中医科,健全保障体系;在全区5家社区卫生服务中心形成“一个中心有一个名中医馆、有一特色中医专科、有一名名中医”的中医体系。发展民营中医机构,在清河坊历史文化特色街区形成“名中医中药”一条街,解决群众“看名中医难”问题;通过与省、市医院开展双向转诊等多种形式的联合与协作,提高中医、中药服务水平;结合居家医疗服务,开展面向社区居民的中医药科普知识宣传,充分发挥中医治未病的优势作用。构建起网络健全、配置合理、功能完善、保障有力、运行科学、监管规范的中医药特色的社区卫生服务体系。

【做好中医药防治哮喘病和高血压的项目实施】 按照杭州市中医药防治哮喘、高血压项目实施要求和医

改工作目标任务,充分发挥中医药在公共卫生服务中的作用,并将此项工作列入区卫生局对各医疗卫生机构年终工作考核中。2012年,针对低保家庭3~7岁儿童和60岁以上老年哮喘病人,5个中心各开展2例穴位敷贴冬病夏治治疗,全区共计10例。针对低保家庭60岁以上老年高血压病人,每个中心免费开展2例中医药适宜技术防治,全区共计10例。

【推进中医药适宜技术】 以发展中医药为主导思想,加大对中医药扶持力度,更好地为居民提供简、便、廉、验的中医药服务。加大中医药知识培训力度,多次组织“西学中”、中医基本知识及技术操作培训和考核。以南星街道社区卫生服务中心为中医药适宜技术培训基地,对各中心医务人员进行培训和推广。2012年,上城区开展中医药适宜技术项目21项,中医药适宜技术推广培训686人次。

【提升中医药工作】 上城区各社区卫生服务中心中医类执业医师人数逐年增加,截至2012年年底,各社区卫生中心注册中医类执业医师117人,占执业医师总数42.5%。高级职称中医类执业医师19人,占总数51.4%。中医门诊人次由569120人次增加至745823人次。中医药工作在上城区得到持续、稳定增长。

【中医“百年老店”坐落上城区】 按照《上城区医疗机构设置规划》,鼓励扶持“百年老店”发展。在原有“胡庆余堂”“方回春堂”“万承志堂”“朱养心”“震元堂”“汤养元”“泰山堂”“乾宁斋”的基础上,2012年新设置胡庆余堂第四中医门诊部、北京同仁堂浙江医药有限公司中医门诊部等,择优引进中医药“百年老店”,促进中医药健康产业的发展。

医政管理

【概况】 开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动,改进与提高医疗质量与服务满意度。2012年,在完成常规工作的基础上,进行抗生素的专项整治和阳光用药工程专项活动。完成烟花大会、拆迁、春运等医疗保障工作和干部保健、征兵体检、企业退休人员体检等工作。加强社区卫生服务工作,完成望江街道社区

卫生服务中心的两次搬迁工作,基本完善该中心的规范化建设,小营街道社区卫生服务中心通过浙江省“省级示范社区卫生服务中心”的验收。结合区政府居家系列惠民工程,开展居家医疗系列活动,打造居家医疗优秀责任医师团队。

【医疗质量管理】 组织区卫生局医疗质控组人员,对各社区卫生服务中心和民营医院进行每年两次的医疗质控情况检查,发现问题及时整改。组织各社区卫生服务中心医务人员、区卫生局医疗应急救援队人员进行突发公共卫生事件的医疗救援演练,使医务人员熟悉抢救病人的基本知识与操作技能。加强对第一类精神药品、麻醉药品管理,对各医疗机构过期麻醉药品进行现场监督销毁。对各社区卫生服务中心、民营医院的100名医务人员进行院感知识培训。组织医务人员进行中医药适宜技术和护理技能大比武活动,并选出优秀选手参加杭州市卫生局的技能比武。

【实行国家基本药物制度】 实施国家基本药物制度。社区卫生服务机构配备和使用基本药物、药品实行零差率销售。区属医疗机构对特困群体就医全面实行“零自负”,使用规定的基本药物557种。其中,307种为国家基本药物、150种为省增补药物。2012年,根据上级部门的相关规定,调整区增补100种药物,并另行确定83种病房用药的药品目录,满足老百姓的临床用药需求。

【抗生素专项整治】 制订《上城区卫生局抗菌药物临床应用专项整治活动方案》,内容包括管理责任的落实、基本情况的调查、技术支撑体系的建立、分级管理制度的落实、抗菌药物的遴选和定期评估、抗菌药物的购用管理、抗菌药物临床应用相关指标的控制力度、临床应用的定期监测与评估、细菌耐药的监测和临床微生物标本检测、医师和药师的资质管理、处方点评制度的落实、抗菌药物临床应用的情况通报和诫勉谈话、抗菌药物管理奖惩的实施,抗菌药物不合理使用情况的查处等,组织人员对各医疗机构的实施情况进行现场检查。各社区卫生服务中心和大部分民营医疗机构基本符合抗生素使用的相关规定。

【阳光用药工程实施】 制定以“保障质量、改善服务、公开透明、提高效能”为主题的医疗服务阳光用药工程实施方案,根据要求对各社区卫生服务中心、妇保院、各民营医院在药品采购,临床用药综合管理等方面进行检查。通过阳光用药工程的实施,药品采购更加规范透明、临床用药服务实现“三知道”;建立处方点评制度,开展全处方点评;药品使用总量和结构合理,患者医药费用负担有效控制;建立医疗服务信息公示制度、加强岗位廉洁责任教育。

资料 “三知道”: 患者能从医师或药师的医疗和药事服务中知道所用药品的相关知识;能从医院公示载体和费用清单中知道药品的准确价格;能从卫生行政部门和医院的公示载体中知道相关医院合理用药的信息。

【医疗机构校验】 按照《医疗机构管理条例》和《医疗机构基本标准》规定,进行 2012 年度医疗机构校验工作。经审核通过校验 130 家,暂缓校验 5 家;注销 5 家;因改建、扩建、迁建等原因报停 6 家。新设置医疗机构 6 家,校验情况按规定在《上城报》上公示并报杭州市卫生局。

【基层医改工作取得阶段性成果】 区卫生局通过“四提高一降低”做好基层医改工作。基本医疗保障水平提高。职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险参保率分别达到 95.1%和 96.5%;城乡居民医保政策范围内住院费用支付比例达到 70%,最高支付限额高于当地居民可支配收入的 6 倍。基本公共卫生服务均等化水平提高。妇女儿童健康管理各项指标保持较高水平,孕产妇连续 12 年零死亡;建立规范化居民电子健康档案 34.20 万份,覆盖率 99.4%。基层医疗服务能力提高。全区有医疗卫生机构 161 家,中医门诊部近 30 家,“15 分钟健康医疗服务圈”初具规模。基层医疗机构服务效率提高。实施全科医师岗位培训、社区护士岗位培训、新模式住院医师培训等人才培养工程;推进绩效改革,实施奖励性绩效工资分配方案。基本药物价格降低。辖区所有政府举办的社区医疗机构全部实现药品零差率,2012 年,门急诊均次费用比上年下降 13.4%。

医教科技

【概况】 上城区医学会在区科协的指导下开展全国科普周、科技周活动,组织《抗生素临床应用》《过敏性疾病的诊断与治疗》《糖尿病新指南解读》等知识讲座,对社区干部群众、中小学生和医务人员进行科学知识的宣传教育。2012 年,区卫生局所属医疗机构发表论文 20 篇(一级期刊 4 篇、二级期刊 16 篇)。

【继续教育与培训】 2012 年,各社区卫生服务中心参加全科医师培训 216 人,培训率 98%,取得全科医师合格证书 178 人,合格率 82%。参加社区护士岗位培训 178 人,培训率 100%;已取得合格证 122 人,合格率 69%。B 超、检验、心电图各选派 3 人送省级医院进修学习。受理 187 人报考执业医师。

【开展“12345”打造“居家医疗”品牌】 上城区围绕“巩固完善国家基本药物制度”1 个核心;打造“健康上城”和“居家医疗”2 个品牌;实施医疗环境、精品团队、和谐单位 3 项改善工程;提升卫生信息化、慢病综合防控、卫生综合执法、妇幼保健管理 4 个工作能力和水平;深化一校一医、困难群体零自负、特殊群体定制式服务、老年抑郁管理、省市医院分级诊疗体系 5 项合作项目,打响“居家医疗”品牌,提高群众健康品质。

健康城区建设

【概况】 2012 年,围绕建设“东方品质体验区、幸福和谐示范区”和“具有国际水准的高品质中心城区”的战略目标;以“爱国卫生人人参与,健康生活人人享有”为主题,巩固发展国家卫生城市成果,建设健康城区。结合创建浙江省慢性非传染性疾病预防示范区创办上城区社区健康教育学院,开展市民群众“五个人人知晓”健康管理倡导行动;全面推进十一类健康场所建设,全年新创 6 家市级健康单位(其中 1 家健康市场),8 家区级健康单位。2 家市级无烟单位。申报近江西园社区、彩霞岭社区 2 家市民健康学校;杭州新世纪外国语学校 1 所健康促进金牌学校,杭州师范大学第一附属小学、杭州时代小学 2 所健康促进银牌

学校,杭州市秋涛路小学 1 所健康促进铜牌学校。

【健康教育与健康促进】 创新活动载体,发挥“健康生活进百万家庭”“健康进社区”“市民健康大讲堂”、健康单位培育、居民健康档案建档管理等各种平台作用,在辖区内扎实开展健康教育和健康促进工作。举办上城区健康教育讲师团暨公众健康素养提升培训班,全年举办各类健康讲座 69 期。创办上城区社区健康教育学院,与上城区社区学院“e 学网”网络平台合作开展“健康生活”第七届家庭万户网上有奖答题活动。《健康上城》全年编发 12 期、1.20 万余份,利用数字电视“社区频道”、电子宣传屏、黑板报、宣传栏等载体传播健康知识,传授高血压、糖尿病防治知识,中国居民膳食指南,《公民健康素养 99 条》,急救知识,科学健身知识。2012 年,居民基本疾病知识知晓率为 86.2%,重点疾病知识知晓率为 89.7%;居民健康知识知晓率 88.2%,居民健康行为形成率 81.6%,居民健康技能掌握率 93.8%。

【开展《杭州市公共场所控制吸烟条例》实施两周年宣传活动】 3 月 1 日,上城区建设健康城区工作领导小组、区卫生局联合中国移动通信公司,向上城区餐饮及公共场所控烟负责人、控烟志愿者、控烟监督员及其他中国移动用户发送 10 万条公益控烟宣传短信,联合外婆家餐饮连锁机构湖滨店、城站店、复兴店、望

江店 4 家门店举行“响应控烟倡议,享受健康美食”控烟宣传活动。

【建立社区健康小屋】 2012 年 4 月,上城区建设健康城区工作领导小组与望江街道近江东园社区建立的健康小屋是健康服务由大型医院、社区卫生服务中心、社区的延伸,开展以慢性病危险因素控制为核心内容的人群健康生活方式行动,传授合理膳食、适当运动、控烟等慢病预防控制知识,提高人们慢病知识知晓率 and 自我保健意识,促其掌握健康生活方式,控制危险因素的技能,给社区居民提供一个健康自我管理的场所。

【成立社区健康教育学院】 5 月 23 日,区卫生局与上城区社区学院合作成立上城区社区健康教育学院。社区健康教育学院在区属各街道社区卫生服务中心、疾控中心、妇幼保健院成立 8 个分院,通过网络和实体两类宣传阵地,打造“三零四灵”居家健康教育网,把健康知识传播到千家万户。

【开展“中医中药进商圈”活动】 7 月,上城区建设健康城区工作领导小组、区卫生局、南星街道社区卫生服务中心、高力国际太和物业在太和广场举行“中医中药进商圈”活动启动仪式。该举措是健康理念和社区卫生服务的有效延伸,进一步发扬中医药特色,为商圈和周围广大群众提供更好的健康服务。

【举办上城区健康教育讲师演讲技能比赛】 9 月,“健康好声音——2012 年上城区健康教育讲师演讲技能比赛”在香溢大酒店举办。比赛吸引来自省、市、区各级医疗机构的 11 名讲师参赛,以“控制体重让生活更轻松”“烟草让怀孕女性很受伤”“战胜高血压从社区做起”“安心降糖,享受健康”“办公一族,呵护您的脊椎”“腰背减压一整天”等 11 个主题,模拟进社区、进机关、进企业、进写字楼、进公共场所等情境分别作演讲,进行现场健康知



5 月 23 日,上城区健康讲师团成立 10 周年暨健康教育学院成立

(区卫生局 供稿)

识问答。来自小营街道社区卫生服务中心的罗原夺得大赛一等奖和最通俗易懂奖;上城区妇幼保健院的葛巧玲获最具感染力奖;杭州市第一人民医院吴晓获最佳 PPT 制作奖。本次比赛为提高上城区公民健康素养打下坚实的师资基础。

【打造环中东河“健康路径”】 9月,上城区建设健康城区工作领导小组联合区卫生局、南星街道办事处在水澄桥社区举行上城区建设“健康路径”暨环中东河健身走活动,在中东河两岸游步道设置 15 块健身走引导牌,引导牌上有健康标语、邻近两桥的距离、步数、行走时间、消耗的卡路里值等健走指导信息,让居民结合沿线的健康公园、健身器材根据自己的体质状况合理制订锻炼方案,获取健康信息,从而达到合理运动、科学运动的效果,对慢性病的防控起到积极作用。

爱国卫生

【概况】 上城区爱国卫生运动委员会办公室(以下简称区爱卫办)根据区委、区政府打造“杭州市最清洁城区”目标及建设健康城区工作的要求,进一步贯彻“政府组织、地方负责、部门协调、群众参与、科学治理、社会监督、分类指导”的爱国卫生工作方针,以纪念爱国卫生运动 60 周年为契机,开展城乡环境卫生整洁行动,推进除“四害”新型技防设施建设试点,深入开展卫生创建活动;以解决人民群众最关心、最直接、最现实的健康问题为重点,全面贯彻落实《浙江省爱国卫生促进条例》,开展城乡环境卫生整洁行动。全区新创省级卫生先进单位 6 家,市级卫生先进单位 11 家,区级卫生先进单位 6 家;16 家省级卫生先进单位(社区)通过复查确认。

【开展城乡环境卫生集中整治】 以纪念爱国卫生运动 60 周年为契机,结合打造“国内最清洁城市”“爱国卫生月”等载体,开展以“迎动漫、迎五一”为主题的万名市民清洁大行动,3.60 万余名干部群众参加本次活动。全区清理各类垃圾 153 吨,清理楼道 720 处,清理绿化带垃圾、杂草 2.20 万平方米,清除卫生死角 320 余处,清洗城市家具 1080 余件,清除牛皮癣 158 余处,清理河道 28 公里,消灭病媒生物孳生地 457 处。针对老旧社区,区爱卫办还联合街道爱卫办、PCO(有

害生物防治)公司开展灭鼠上门服务活动,向辖区居民有鼠户发放粘鼠板 450 块。

【加强重点场所环境卫生和环境污染治理】 提升农贸市场的规范化建设,上城区 15 家农贸市场均达到管理规范标准,其中健康市场 7 家。加强对学校、车站码头、旅游景区、餐饮行业、医疗机构、水厂、施工工地、城乡结合部、流动人口集居地等重点单位和场所的环境卫生治理。加强河道生产生活污水直排治理,建立、健全河道长效保洁管理机制。加大对城区烟尘、粉尘、细颗粒物和汽车尾气的治理力度,防治交通、娱乐业、建筑工地的噪声污染。加强城乡环卫基础设施建设,建立、健全环境卫生管理机制、提高居民小区物业管理水平,推动生活垃圾分类收集处理。生活垃圾无害化处理率 100%,生活污水集中处理率大于 80%。建立部门协同的爱卫会委员单位工作机制,以及群众投诉首问责任制和专人反馈制,坚持每周两次的社区卫生日常督查机制。区爱卫办和 6 个街道开通针对辖区环境卫生、除“四害”工作的投诉热线电话,接受市民监督。全年处理省、市、区转发的投诉抄告问题 38 件,市民来电 22 件,义务监督员 97 件,处理满意率 100%。自查社区环境 648 次、农贸市场 122 次、建筑工地 68 次,除四害检查 1526 处,发现问题 82 处,全部落实整改,整改率 100%。

【病媒生物防制技防设施试点建设】 上城区把病媒生物防制技防设施试点建设工作作为保障群众安全、保护生态环境,适应建设生活品质之城要求的一项民心工程和实事工程来抓,全区 6 个街道开展试点工作,新增岳王路、吴山路、定安路、水澄桥、上羊市街 5 个社区开展除“四害”技防设施建设,累计投入建设经费 10 万余元,安装防蚊闸 302 个、防蚊贴 2200 个、毒鼠屋 726 个。PCO 公司定期对公共环境进行巡查和消杀处理,区爱卫办每季度对公共环境 PCO 运作进行监管考核,群众满意度 96%以上。

精神心理卫生

【落实重性精神疾病规范化管理】 区卫生局成立重性精神疾病规范管理领导小组和规范治疗专家组,结合上城区实际情况,制订《上城区加强精神卫生工作

实施意见》，建立政府领导、多部门合作和社会团体参与的精神卫生工作体制，建立稳定长效的精神卫生工作经费财政投入机制、保障体系。对社区责任医师、家访医师、工疗站医师以及社区专职精神卫生医生进行重性精神疾病专业知识培训；按照管理要求，对公安干警、社区民警、患者家属及社区干部进行规范化管理专项培训，使他们处理精神疾病患者相关问题时更专业更科学。完成 1961 例病人信息录入随访工作。11 月，邀请杭州市第七人民医院专家对免费服药的 259 例病人作疗效评估，全面完成规范化管理年度工作任务。

【组建社区专职精防医生团队】 上城区组建杭州第一支社区专职精神疾病防治(以下简称精防)医生团队，该团队是由区残联提供经费保障、区卫生局提供技术和人员，建立以社区为基础、家庭为依托，社区卫生服务站为康复指导中心的精神卫生管理模式。首批成立的 6 人专业精防医师队伍，将负责掌握辖区内精神疾病患者的状况、定期随访、开展社区居民的心理健康、心理咨询等活动，全面管理 6 个街道的精神卫生工作。该模式解决原来管理队伍年龄偏大、专业性不强、待遇不统一、流动性大等问题。因为针对的是精神病患者这一特殊人群，所以在选拔医生的过程中，区卫生局坚持专职精防医生必须热衷于此项事业，对精神病患者有热心、爱心、责任心及具有奉献精神。6 个街道社区卫生服务站都配备一名专职的精防医生。组建这支专业医生团队，主要针对辖区范围内的精神病患者，其次还担负起街道社区居民的心理健康和心理咨询等责任。区重性精神病患者大约 2000 人。专业精防医生将通过定期走访，与家属沟通，及时掌握精神疾病患者的情况，并为他们提供更专业、更科学，个性化的综合服务和康复治疗，促进精神疾病患者的治疗与康复。截至 2012 年年底，在社区专职精防医生的努力下，已帮助 100 余名重性精神病患者进入公疗站学习各种才艺，送 30 名一级精神病患者进杭州第七人民医院接受治疗。

【开展“精卫”知识宣传】 在世界睡眠日、国际助残日、国际预防自杀日、10 月 10 日世界精神卫生日等精

神卫生重大宣传活动中，利用黑板报、宣传画板、标语、横幅、发放宣传资料等形式开展社区精神卫生宣传和健康教育工作，提高社区居民精神卫生知识的知晓率，促进精神疾病的早期发现和早期干预。2012 年，世界精神卫生日的宣传，围绕“精神健康伴老龄，安乐幸福享晚年”的主题，举办现场义诊咨询和残疾人手工艺品义卖活动，取得良好口碑和社会效应。

【促进患者回归社会】 6 个街道的工疗站，针对各工疗员制订个体化的工疗康复方案，创造条件让他们接触社会、亲近社会、找回自信，使他们更易回归社会。在日常的工疗活动中，各工疗站积极进行日常生活技能的培训，并在此基础上开展技能大比拼，提高工疗员的独立生活能力；在康复老师的指导下，各工疗员完成手工艺品的制作，并举办广场义卖活动。经过一年的努力，截至 2012 年年底，有 4 名重性精神病患者走上工作岗位，自食其力。

居民保健

【实行居家医疗签约服务】 成立居家医疗领导小组和工作小组，先后制订《上城区居家医疗服务(社区健康管理制)工作方案》《上城区居家医疗服务(社区健康管理制)实施细则》以及《上城区居家医疗服务(社区健康管理制)工作考核细则》；各社区卫生服务中心结合辖区社区责任医生队伍情况和实际服务能力，科学划分各服务区域，合理安排服务社区和居民人数，实行网格化管理；组建 43 支由全科医生、社区护士和公共卫生等专业人员组成的社区责任医生团队具体负责开展居家医疗工作，以实现中心(站)所服务区域的居家医疗服务全覆盖；还建立技术支持团队，安排高年资、经验丰富的专业人员作为补充和技术支援。根据医疗需求将服务对象分为“关爱保障、重点管理、健康促进”三类，分别有针对性地开展基本医疗、基本公共卫生服务以及特色服务。全区常住人口 34.46 万人，截至 12 月底，城乡居民健康档案累计建档数 34.45 万人，建档率 99.9%；常住居民居家医疗服务签约 80 831 人，签约率 23.5%，已完成年度计划的 1.17 倍；90 岁以上空巢独居老人、困难残疾人、失独家庭签约实现全覆盖。

【优化居家医疗服务实现三个“全覆盖”】 上城区居家医疗服务坚持“政府领导、社区参与、卫生行政机构指导”相结合,以社区卫生服务机构为主体,以社区健康管理师为骨干,以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点,在社区责任医生组团式服务和网格化管理的基础上,通过签约制、责任制的服务形式,打破传统的就医模式,变对症下药为“治未病”,为社区居民提供公平、可及、有效、适宜的健康服务。2012年,上城区通过“以点带面”,率先实现辖区内所有90岁以上老人、残疾人(含精神病患者)、失独家庭三个群体的“全覆盖”,实现居家医疗服务“政府埋单”。此次居家医疗服务以505名90岁以上独居空巢老人、617名困难残疾人、143户失独家庭等困难群体和抚恤优待对象为重点,每月提供2次基本医疗、公共卫生以及个性化的居家医疗服务,涵盖预约服务,常见病、慢性病诊疗服务,家庭护理等。此外,在各社区卫生服务中心承接“一键通”,对困难群体实行基本医疗服务“零自负”。截至2012年年底,辖区已签约人数80831人,完成年度目标1.17倍。开通互通平台5894个。

【推行专家预约分级诊疗系统破解“看病难”】 预约模式引入基层。辖区社区医生可根据病人实际情况直接链接大型医院网站帮助预约专家,8万多名60岁以

上老年人成为最大受益群体。双向转诊智能升级,实施分级诊疗系统,实现病人有序流动和合理分流,促进医疗资源合理配置,提高分级诊疗质量。使用新系统预约成功后,患者可全面掌握就诊时间、就诊序号等内容,缩短等候看病时间。2012年,浙江大学医学院附属第二医院专家预约971人次。同时,推行“1+X”医师结对帮扶模式,即1名全科医生与若干名相关专科的专家结对,一旦社区医生在转诊过程中遇到困难,相对应的顾问团队将帮助其为病人选择最为合适的专家和转诊科别。

【慢性病管理】 对35岁以上首诊病人实行首诊测血压制度,并开展首诊高血压患者追踪随访。全区54个社区均设有慢病管理员,社区卫生服务中心(站)均设立免费自动测血压处,为辖区居民提供服务,对高血压病开展分级管理,高血压控制率达66%。33个糖尿病管理站,为糖尿病人提供免费测血糖、咨询服务。对肿瘤病人实行每3个月随访一次,访视率达82.1%。落实专人负责“四病”监测报告,根据卫生部《全国慢性病预防控制工作规范》要求,各社区卫生服务中心及社区卫生服务站开展社区诊断,掌握社区居民主要健康管理问题以及影响因素,制订干预计划。全年管理高血压病人37480人,糖尿病病人9346人。 (王斌)



海月水景公园风光(黄乐康 摄)