



财政税务

Finance and Taxation

财政管理

【概况】 2012年,上城区面对严峻形势,及时调整财政收入目标任务考核办法,对区本级企业实行属地管理,定期通报街道财政收入、新增税收任务完成情况,从6月开始地方财政收入连续7个月实现单月正增长,财政收入结构进一步优化。上城区实现地区生产总值667.87亿元,比上年(指2011年,下同)增长7.0%。全年完成财政总收入85.87亿元,比上年下降4.6%;地方财政收入完成54.10亿元,比上年增长1.0%。全年完成地方财政支出17.70亿元(不含省市补助,下同),完成预算86.4%,比上年下降13.6%,其中用于民生支出14.30亿元,占地方财政支出的80.8%,占地方财政支出的比重较上年提高1.3个百分点。全年财政收支平衡,略有结余,为全区打造“东方品质体验区、幸福和谐示范区”提供坚实的财力保障。

【推进经济转型升级】 重新梳理2009年应对国际金融危机时实施的政策,出台《上城区促进企业转型升级若干政策意见》,落实《关于促进文化创意产业发展的扶持意见》等政策,表彰奖励2011年经济贡献突出和上市企业117家、发放财政奖励资金2045万元。同时积极申报和落实省、市企业扶持资金,全年拨付财政资助项目132个,企业742户次,资助金额1.97亿元,其中,中央、省、市资助资金1.01亿元,有效支持企业开展技术改造、开发新产品、拓展新市场。全年金融、文创、现代商贸服务业合计完成地方财政收入19.64亿元,比上年增长6.8%,在整个产业体系中占比增长4.7个百分点,房地产业占比则下降6.3个百分

点,转型升级成效初现。

【支持产业集聚发展】 落实《上城区推进现代产业集聚区发展指导意见》,充分发挥6个街道和工业基地的平台优势,合力推进现代产业集聚区和特色“风情街区”建设。特别是在区本级企业下放到属地街道后,充分调动街道的工作积极性,小营街道财政总收入突破20亿元,湖滨、清波2个街道财政总收入突破10亿元,6个街道财政总收入占全区财政总收入60%以上。截至2012年年底,上城区已有各种类型的现代产业集聚区10余个,其中杭州山南国际创意(金融)产业园被评为省级现代服务业集聚区。

【加大民生事业投入】 2012年,在财政收支矛盾不平衡的背景下,严格把关财政支出,强化支出管理,以民生改善为重点,深化推进政府基本公共服务均等化,不断提高居民群众幸福感。完善社会保障体系建设。贯彻实施居家系列惠民工程,全年居家养老工程投入1360万元、居家就业工程投入2000万元、居家安养工程投入428万元。完善落实社会救济制度,全年居民最低生活保障、“零贫困工程”等各类优扶救济支出2708万元。推进企业退休人员社会化管理,全年企业退休人员节日慰问、困难补助等支出5402万元。积极推进残疾人事业发展,全年残疾人康复、教育、就业、文体、扶贫帮困补助及残疾人设施建设等支出3700万元。确保教科文卫事业投入。贯彻《国务院关于进一步加大财政教育投入的意见》,全年财政性教育投入4.88亿元,确保在职及退休教师绩效工资落实到位、建兰中学及开元中学等建设工程顺利实施、名校集团

化战略推进,促进区义务教育、学前教育、特殊教育全面均衡发展。全年科学技术投入 8325 万元,重点用于科技孵化器建设、扶持中小型科技企业及可持续实验区建设。贯彻《国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》,全年卫生事业投入 6034 万元,确保公共卫生、基层卫生事业单位绩效工资落实到位,保障基本药物零差价制度实施,完善社区卫生服务中心经费保障机制,促进疾病控制、妇幼保健等公共卫生事业的发展。全年文化事业投入 1290 万元,重点用于各类群众文化艺术活动开展、非物质文化遗产保护及文化市场的监管。保障区域环境品质提升。牢牢把握南宋皇城大遗址综合保护工作契机,分析应对地方政府融资形势,多渠道加大建设资金筹措力度,努力为做好“保老城、建新城”“城市有机更新”“历史街区保护”三篇文章提供资金保障。确保五柳巷历史文化街区综保工程、南宋御街·二十三坊综保工程、望江地区保障性住房建设以及延安路整治等关系百姓切身利益实事工程的顺利推进。

【提升预算编制水平】 进一步严肃财经纪律,规范党政机关“三公”及会议经费等管理,修订会议经费、差旅费、培训费的开支标准。完善项目库的建设与管理,将项目支出分为行政运行专项和民生保障专项,并根据项目类型纳入项目库分类管理。在全市率先开展参与式预算监督试点工作,选定区民政局和区残联两个部门 2013 年预算中的全部专项资金,通过“参与恳谈、提出意见、部门反馈、调整预算、付诸实施、期中恳谈、适当调整”的编制和执行流程,确保财政资金用在“刀刃”上。

【深化国库集中支付改革】 在 2011 年开展行政事业性收费项目清理的基础上,规范各类财政票据的使用,并于年初正式启用新版“非税收入征管信息系统”,实现非税收入全程电子化、标准化管理,规范各类非税收入征缴和使用。2012 年 12 月,将教育、卫生、城管、建设四大系统的 75 家二级预算单位纳入国库集中支付管理,使纳入国库集中支付系统的预算单位增加到 117 家,实现区属财政拨款行政事业单位国库集中支付全覆盖。完善公务卡使用管理,全年新办公务卡 224 张,公务卡刷卡结报 1388 万元。

【强化国有资产管理】 出台《上城区行政事业单位房产出租管理办法》,进一步规范行政事业单位房产招租方式、租期及租赁价格;推行房产出租电子化备案制度,12 月底完成首期备案工作,初步实现对房产出租动态管理。顺利完成全区第一批公务用车改革,制定出台《上城区区级机关公共交通经费使用管理规定》等四项配套政策,累计收缴 135 辆涉改车辆,分别作出继续留用、调剂、报废、公开拍卖等分类处理,其中纳入公开拍卖的 64 辆涉改车辆无一流拍,成交金额 250 万元,较评估总价 165 万元溢价 51.5%。进一步加强对区投控集团的监管,2012 年,区投控集团经营收益比上年增长 1.40 倍,完成项目新增投资额 2.63 亿元。

【加强政府性投资建设项目资金管理】 按财政管理规范化要求,制订完善《上城区政府性投资建设项目资金财政集中收付管理办法》,有效强化全区基本建设资金财政财务管理工作。深入开展建设项目收支计划编制工作,有效增强建设项目实施计划的透明度、约束力,为科学、规范、有效筹措和使用建设资金,防范地方政府债务风险提供决策依据。进一步落实建设资金管理各项制度,加强工程概预算审查、合同变更审查以及政府性债务审批。有重点开展专项检查,及时发现并整改建设项目管理中存在的问题,规范建设单位基本建设投资行为和基建财务管理。

【健全财政监督】 重新修订 2009 年出台的地方标准《财政支出绩效评价规范》,在指导预算单位完成 17 个项目绩效自评的基础上,对 3 个重点项目进行财政绩效评价。加强会计信息质量检查与会计从业人员管理,2012 年度继续教育合格人员达 9678 人,进一步夯实全区会计管理工作基础。通过对政法经费使用情况的检查,制定区政法装备五年规划。加强政府采购资金支付和合同环节监督,并全部执行财政直接支付,2012 年,区政府采购总预算资金为 34 544 万元,实际采购金额 23 790 万元,节约资金 10 754 万元,节约率为 31.1%。

【规范会计和银行账户管理】 深入宣传贯彻落实《中华人民共和国会计法》和《中华人民共和国行政许可法》,精心组织高级会计师、初、中级会计职称以及会计从业资格考试,努力选拔高素质会计人才。2012 年,

参加从业资格考试的考生人数 4462 人,参加职称考试的考生人数为 1751 人,参加高级会计师考试人数 40 人。全年新办理会计从业资格证 656 人次,办理注册、变更、调转手续 1500 人次,办理会计代理记账申请许可 5 家。完成区级预算单位银行账户年检,有 136 家预算单位参加年审,通过年审银行账户 405 个,未通过年检撤销预算单位银行账户 3 个。开展财政专户清理整顿,撤并区财政银行账户 3 个,并以此为契机,制订《上城区财政专户管理暂行办法》,使财政专户管理有制度保障。

【加强干部队伍建设】 完成对内部管理制度的全面修订和补充完善,新修订的《上城区财政局内部管理制度》成为干部践行“谦虚、务实、协作、高效”岗位价值观的行为指南。完成现任科级领导干部述职评议和部分科级领导职位竞争上岗工作,4 名新干部走上科级领导岗位,完成 1 名新任公务员和 5 名参公事业工作人员的录用和岗位配置工作,对部分科室人员进行轮岗交流。加强党风廉政建设。5 月,区委建立区纪委驻财政局(国资办)纪检组,区监察局将区政府经贸系统监察室派驻区财政局;12 月,区委撤销区纪委派驻财政局(国资办)纪检组,建立中共上城区经贸纪律检查工作委员会,纪工委书记俞浪进入区财政局领导班子;先后开展局领导班子民主生活会、中层干部“公述民评”活动,完成局岗位廉政风险排查,聘请新一届行风效能监督员,主动接受社会各界监督。推进“学习型机关”建设,实施多层次、项目化的干部教育培训,组织新提拔中层干部赴厦门国家会计学院培训,组织老干部“传、帮、带”新干部,完成“山南文化创意园体制机制研究”等 10 余项调研课题,其中获省、市财税系统调研成果三等奖各 1 项。区财政局被浙江省财政厅评为 2011 年度国库集中支付和公务卡改革先进单位,会计核算中心成功创建市“巾帼文明岗”,“科长讲坛”干部教育培训机制被评为上城区创先争优活动十佳品牌机制。(孙克敏)

国家税务

【概况】 2012 年,上城区国家税务局(以下简称区国税局)由于受国家宏观经济增速放缓、不确定因素增

多的共性因素,以及区域收入特殊性、税款入库的时间性差异等个性因素的综合影响,企业效益普遍不佳,在组织收入过程中遇到前所未有的困难。组织税收收入 26.26 亿元,比上年(指 2011 年,下同)减少 9.04 亿元,下降 25.6%。其中,增值税 15.23 亿元,比上年减少 3.04 亿元,下降 16.6%;企业所得税 10.83 亿元,比上年减少 6.00 亿元,下降 35.7%,完成全年计划的 70.1%。上城区库国税收收入 26.12 亿元,比上年减少 8.79 亿元,下降 25.2%。其中,增值税 15.39 亿元,比上年减少 3.13 亿元,下降 16.9%;企业所得税 10.54 亿元,比上年减少 5.66 亿元,下降 35.0%;消费税 1932 万元,比上年增加 19 万元,增长 1.0%。

【落实税收优惠】 围绕上城区加快产业结构优化升级,建设“具有国际水准的高品质中心城区”的战略目标,落实各项税收优惠政策。2012 年,区国税局办理各类税收减免 1.90 亿元。其中,审核免抵退税额 1.59 万元(直接退税 7361 万元,免抵税额 8506 万元);落实高新技术企业所得税减免 221.55 万元,软件企业超税负退税 2451.78 万元,落实支持小型微利企业税收优惠政策 312.35 万元,落实民政福利企业安置残疾人就业税收优惠政策 60.39 万元,落实文化改制企业税收优惠 46.85 万元,饲料生产企业免税销售额 8633.21 万元。其他税收优惠政策落实情况:企业所得税免税收入 76 752.52 万元,比上年增加 10 346.12 万元,增长 15.6%;各类加计扣除额 4778.49 万元,比上年增加 1019.75 万元,增长 21.3%。其中,研究开发费用加计扣除 4745.55 万元,比上年增加 1026.79 万元,增长 27.6%;增值税免税销售额 428 579.38 万元。

【推进依法行政】 贯彻落实全国税务系统依法行政工作会议精神《全面推进依法行政实施纲要》和《中华人民共和国行政强制法》。进一步规范税务核查,根据省、市局税务行政处罚自由裁量权相关文件要求,完成一般处罚 30 户次;开展 4 次税收执法督察。分别对 2010 年符合条件的居民企业之间的股息、红利等权益性投资收益的报备和企业资产损失税前扣除报备情况、2012 年 1~3 月企业注销情况、2011 年申请减免(退)税的税务文书,以及核定征收企业所得税的企业开展专项税收执法检查,发现问题户数 30 户;开展增

增值税一般纳税人免税货物及劳务销售额异常申报信息核查,补备案1户,补税户数18户,补缴税款、滞纳金合计10 818.15元;对2010年报中调减准备金项目和有固定资产处置净损失的58户企业进行核实,补缴税款、滞纳金合计92 217.67元;税收执法督察工作重点突出,分别对出口货物退免税管理、结构性减税政策落实情况、纳税评估、代开增值税专用发票、企业所得税管理、企业注销清算税收管理、金融保险业和房地产行业的税收管理、纳税人权益保障情况八个方面进行重点检查;税收执法管理信息系统运行工作继续深化,截至2012年12月底,该系统中执法户47 673户。其中,执法正确户47 671户,过错户2户,已按规定对过错责任人进行处罚;做好税收政策效应分析评估,开展营业税改征增值税试点评估测算调查,对有预付费收入及异地连锁汇总缴纳企业进行专题调查;做好涉税舆情的引导、信访、应急管理,2012年,处理信访9件,信访量比上年减少27件,下降75%,主动公开政府信息176条。

【开展“营改增”试点纳税业务】 推进“营改增”试点工作。根据省、市国税局工作部署,结合工作实际制订“营改增”实施方案和工作计划表,确定67项主要工作内容。紧抓节点,有序推进。根据“12月1日顺利开票,2013年1月1日正常申报”两个重要时间节点,分四阶段落实试点纳税人确认、政策宣传、税务登记、税种核定、业务培训、发票出售、征管软件系统开发、升级和调试等工作。截至12月底,共确认“营改增”试点纳税人2895户,其中一般纳税人478户。2012年11月14日,成功向“营改增”试点纳税人发售上城区第一张“营改增”通用机打发票。内外兼顾,强化培训。组织全局性干部培训两次和各科室分单位培训多次,增强干部对“营改增”相关政策理解力和执行力。10月31日~11月9日,在区社区学院举办13场面向辖区所有纳入“营改增”试点范围纳税人的专题培训班,培训人数2600余人,发放“营改增”资料10 000份,在全市率先完成前期培训工作。12

月,组织2次培训,加深纳税人对“营改增”申报的认识,确保其能申报、会申报、懂申报;加强宣传,争取支持。组织召开政府部门“营改增”政策宣传会,邀请区政府办,区财政、经济部门和各街道负责人参加,在《上城报》刊登“营改增”专刊,进一步扩大试点工作知晓面和认同度,争取地方政府理解和支持;升级硬件,优化服务。在办税厅开设两个“营改增”专窗,增加ARM机自助办税机一台,在局大会议室设置“营改增”纳税人临时申报辅导点,满足“营改增”试点纳税人办税需求。

资料 “营改增”:即把以前缴纳营业税的应税项目改成缴纳增值税。增值税就是对于产品或者服务的增值部分纳税,减少重复纳税的环节。2012年7月31日,财政部和国家税务总局根据国务院第212次常务会议决定精神印发《财政部国家税务总局关于在北京等8省、市开展交通运输业和部分现代服务业营业税改征增值税试点的通知》,明确将交通运输业和部分现代服务业营业税改征增值税试点范围,由上海市分批扩大至北京市、天津市、江苏省、浙江省(含宁波市)、安徽省、福建省(含厦门市)、湖北省、广东省(含深圳市)8个省(直辖市)。浙江省试点时间自2012年8月1日起至年底。

【强化税收征管】 税源专业化管理工作不断深入,对税源专业化管理方案中的纳税评估工作重新进行分工和加强,建立健全企业新办、注销、迁移联动反馈机



11月29日,召开“营改增”政策宣传会

(区国税局 供稿)

制,加强与街道、各区经济主管部门沟通联系,建立局内快速反馈和报告制度。开展管理创新工作。确定“纳税服务街道社区网格联动”为2013年的管理创新项目,实现纳税服务网络与区政府社会化管理网格化平台,以及为企服务中心的对接,进一步扩展纳税服务主体。加强专业市场和个体税收管理。采取淡旺季分别定额、同一家摊位合并征税等措施,应对起征点调高后出现的个体户应纳税人比例非正常下降情况。做好废弃电器电子产品处理基金征收工作。建立相关科室联合工作机制,征收基金87.11万元。强化纳税评估工作。开展针对低税负,逾期增值税抵扣、享受增值税减免、注销、迁移企业以及中医门诊医疗服务行业的评估。全年评估企业226户,发现问题户165户,问题率达73%,补缴税款、滞纳金合计5978.24万元,调整以前年度亏损3512.05万元,移送稽查局3户。截至12月31日,有行业建模模型54个,监控945户,工业企业监控比重达100%,监控收入22.44亿元,完成收入26.18亿元,占全部收入的85.7%,位列全市第三。涉外工作有序推进。完成自动情报交换16条,开具对外支付证明95例,合计税额1202.9万元。完成重点涉外审计6户,补缴税款、滞纳金合计495.72万元。

【推出“自助购票”和“网上购票”服务新举措】 进一步完善纳税服务绩效考核评价系统,推出“自助购票”和“网上购票”服务新举措,有21户次纳税人使用网上购票方式领购发票5575份,98户(次)纳税人使用自助购票方式领购发票5318份。开展入企“大走访”活动,2012年,由局领导带队走访企业40户。同时,加强与区相关部门协作,上门开展政策宣传和为企排忧解难等工作,形成扶持企业发展合力。4月和9月,分别开展税收宣传月和纳税服务月活动,围绕“税收·发展·民生”主题,开展税收宣传“五进”系列活动,深入西牌楼社区、农资集团、科技工业园区等地召开政策宣讲会和税企恳谈会。做好全国第三次纳税人满意度调查工作,重点针对在全国第二次调查中发现的问题,开展“回头看”和自查自纠工作。

【加强队伍建设】 加强领导班子自身建设和干部教育培训,坚持每月一讲、每月一学、每月一考等学习制度。2012年,区国税局组织中心组学习12次,组织干

部参加国家税务总局培训3期、浙江省国家税务局培训15期、杭州市国税局培训18期、系统外培训3期,区国税局组织局内培训15期,培训内容涵盖税收业务、党风廉政、办公公文和各类综合素质培训。在《小企业会计准则》实行后,组织干部集中学习,采取一章一考形式,充分激发学习积极性,有效提升干部职工业务素质和岗位技能。开展干部选拔和招录工作,通过民主推荐竞争性选拔科级领导干部1人,招录应届大学生2人。坚持“六五”普法学习,形成良好普法学习氛围。推进国税文化建设,举办“我们的价值观”演讲比赛、“读书、思考、进步”等主题教育活动;区国税局戏曲联唱节目《巾帼英雄》参演杭州市国税局税收宣传月启动仪式和领导干部理论读书会汇报演出;组织参观雷锋纪念馆等学雷锋树新风党团活动;联合小营街道举办“禁烟与戒烟”健康教育讲座;组织参加“公民爱心日”捐款活动;6个兴趣小组定期开展活动;开展“我身边的好税官”“闪光言行”“党员之星”和“七一”表彰等评优评先活动,发挥先进典型示范带动作用。

【加强廉政教育】 加强领导干部反腐倡廉教育,学习贯彻《税收违法违纪行为处分规定》,对照检查税收管理中的薄弱环节,从根本上减少和防范税收违法、违纪问题的发生。组织学习《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》,利用《廉政专刊》、“廉政论坛”两块宣传教育阵地深入开展廉政教育。开展执法监察,开展利用涉税中介机构谋取不正当利益专项治理自查工作。围绕“反渎职、反腐败”两个重心,完善《上城区国家税务局内控机制建设手册》,加强权力阳光运行机制建设。完善社会监督网络,首次实行全开放式的网上“公述民评”,17名干部接受由辖区内纳税人、局行风监督员和社会其他各界代表组成的评议队伍的评议,使得评议结论更加客观、公正和全面。组织行风监督员开展专题调研1次,收到反馈信息6条。组织开展或参与人文大讲堂、廉政征文等多种廉政文化活动,组织干部参加区“树清风、扬正气”廉政主题文艺汇演,营造崇廉尚廉的良好风气。(缪方圆)

【助南山路名车一条街销售“长红”】 区国税局通过对辖内汽车销售企业进行摸底调查,归集宾利、和诚、旅行者等多家企业销售业绩和税收数据,分析预测全

年收入情况;以车辆及配件购销等信息资料为辅,进行销售收入账面数据和机动车发票的逐项比对,筛选低税负、高收入企业,开展汽车销售行业纳税评估和检查,督促企业进一步规范财务核算;建立并完善汽车销售行业税源监控模型,利用日常征管数据为企业提供涉税风险提醒,及时帮助其化解潜在税务风险点,促进名车一条街持续健康发展。1~3月,南山路国际名车一条街销售收入比上年增长27.5%,税收收入比上年增长82.0%。

【首推自助购票系统为小微企业减负减压】 2月10日,区国税局在办税服务厅自助服务区正式上线自助购票系统,纳税人可以自助操作购买增值税专用(普通)发票和各类通用机打发票,有49户次通过该系统购买发票3460份。同时通过分类调查、定人员、定职责、定期限和分片包干的“三定一包”方式,帮助小微企业解决涉税难题;精简办税流程,降低企业办税成本;严格落实小微企业所得税税率优惠和免收发票工本费等税收优惠政策,促进小微企业快速稳定发展。共计1046户小微企业享受减免金额312.35万元。

(年鉴编辑部)

地方税务

【概况】 2012年,杭州市地方税务局上城区地方税务分局(以下简称上城地税分局)累计组织各项收入80.30亿元,比上年(指2011年,下同)增收7.45亿元,增幅为10.2%。其中,税收收入46.00亿元,比上年增收1.69亿元,增幅为3.8%;其他收入34.30亿元,比上年增收5.76亿元,增幅为20.2%。组织地方财政收入33.87亿元,比上年增收5700万元,增幅为1.7%。营业税收入16.96亿元,与上年持平。企业所得税收入11.49亿元,比上年增收2.51亿元,增幅28.0%。个人所得税收入10.05亿元,比上年减收7200万元,减幅为6.7%。城市维护建设税收入2.30亿元,比上年减收1300万元,减幅为5.5%。其他各税收

入5.20亿元,同比持平。

【强化税源管理】 上城地税分局坚持信息管税工作思路,不断增强组织收入挖掘能力和控管能力,持续推进税源专业化、规范化、精细化管理水平:做好4类重点税源信息的数据库工作,包括注册资本500万以上企业、股权变革企业、房产税重点企业和不动产转让企业;对262户重点税源企业进行全程企业税负预警值跟踪,按照产业、规模、地域进行合理归类,2012年,上城区重点税源企业入库税收31.51亿元,全局税收占比为69%;做好重点行业税源管理工作,开展对交通运输业、建筑业、房地产企业三大行业的专项管理规范工作,覆盖辖区企业2000余户;做好重点税种管理工作,完成企业所得税汇算清缴3059户,补缴企业所得税共计3.52亿元,比上年增长3600万元;完成12万元以上个人所得税申报1.02万人,重点人群申报率达到85.7%。

【扎实征管水平】 上城地税分局以项目化管理为抓手,扎实提升征管水平,规范征管秩序:成立“5+1”项目小组,对纳税评估、房产税征管、土地增值税、欠税清理、“营改增”调研和招商引资工作进行项目化、长效化管理,将固化税源作为征管工作的重中之重;推进“税友龙版”软件上线工作,完成岗位权限设置、系统初始设置、新旧系统衔接、外围软件运维等重点工作,确保浙江省地税“税友龙版”新系统在上城区的成



“税友龙版”软件上线第一天办税大厅面貌

(上城地税分局 供稿)

功上线运行;开展专项评估工作,重点检查建筑劳务企业 18 家、职业技能培训非学历教育企业 116 家,查补各项税费及滞纳金 112.52 万元;开展企业所得税汇算清缴后续管理,增加企业所得税 807.23 万元;开展建筑企业税负预警管理,增加达到税负企业 30 户,补缴税款 86.69 万元;继续实施“协税护税工作站管理规范”项目,推进 5 个辖区街道工作站标准化建设,进一步提高街道协税护税能力。

资料 “5+1”:是上城地税分局组织收入专项工作,包括 5 个专项小组对纳税评估、房产税征管、土地增值税、欠税清理、营改增开展专项工作,以及对上城区招商引资工作进行专项服务。

【做好“营改增”试点工作】 上城地税分局与区国税局紧密配合,全面做好“营改增”试点工作,抽调人员,实行项目管理,做好名单核实工作,按照已纳营业税税目、企业名称关键词等信息,梳理行业外较大型营业税企业,共确认企业 12 个批次,核实企业 3127 户,确认划出 2657 户。开展清税工作,信息比对查询,疑点重点审核,梳理往来款账户金额过大企业 43 户,往来金额 4.32 亿元,“营改增”20 家重点大户企业,清税共补缴税款 2267 万元。

【加强税收法制建设】 上城地税分局加强税收法制建设,全面推进促进依法治税,组织干部进行税法知

识学习,开展税收执法教育,完善执法监督机制,提高依法行政的水平。依法做好信访工作,以部门共建为抓手,联合社区、街道和相关部门,齐抓共管,加大信访工作的处理力度,切实做到“件件有落实,事事有回音”,全年受理信访案件(社保类信访案件除外)86 件,未发生一起越级上访或者二次投诉案件,有效维护良好税收环境。

【开展税收宣传】 上城地税分局围绕“税收 发展 民生”开展税收宣传活动:创作动漫作品《税收家族之营改增篇》,在国家税务总局办公厅与中国税务杂志社联合举办的“第八届全国税收动漫大赛”中获全国三等奖,在浙江省地方税务局第二届“以税说事(法)”税收动漫创意大赛中获全省一等奖;组织业务骨干宣传服务队,结合上城区政府“走村入企”活动,对重点行业、重点区域、重点企业进行上门辅导,走访社区 6 个,走访企业 23 户,陪同区委、区政府领导在思美传媒有限公司、南华期货有限公司、海信电子有限公司等企业进行专题走访宣传活动;开展 2012 年上城地税分局纳税人满意度专项调查,上门为社区居民提供社保政策、自主创业等政策咨询和辅导,与服装市场、楼宇大厦联合开展“税友龙版”上线知识普及活动,赠阅实用资料 3000 余册,不断扩充税法宣传阵地。

【培育新兴税源】 上城地税分局把握上城区“五主多辅”现代产业体系,采取“浙商回归”和“文化上城”的“双引擎”,集中力量培育新兴税源,助推产业转型升级;全面开展“支持浙商创业创新”专项工作,推选成长性较强、业务发展前景广阔且注册资金在 2000 万元以上的 10 户企业,了解企业情况和发展愿景,作为浙商代表企业进行后续服务跟踪;支持文化创意产业加快发展,重点做好西湖创意谷、杭州山南国际创意(金融)产业园等文化创意产业集聚区的建设及税收政策服务工作,着力开展“文创产业政策大推送”专项行动,建立文创产业管理机



4月23日,上城地税分局召开支持浙商创业创新座谈会(上城地税分局 供稿)

制,为文创企业发展提供“绿色通道”服务。

【优化纳税服务】 上城地税分局践行“同心汇聚”的服务精神,不断优化财税服务,以“星级办税员队伍建设”为抓手,全面打造积极互动的税企平台,举办专题培训会 12 场,受培训企业 5000 余户,发放并收回调查问卷 2000 余份,受到纳税人一致好评。该税企平台在《今日早报》地税专刊上连续 3 期报道,得到较大反响;浙江卫视“阳光行动”专题访问并在全省播出;《杭州日报》专题刊发项目表彰大会情况;被评为 2012 年度浙江省地税系统税收宣传月优秀项目。完善办税服务厅服务机制,完善“三时服务、四办要求、五零标准、六项制度”的规范办理模式。开展丰富多彩的纳税服务志愿者活动,在吴山广场开展大型税收服务活动、“三五”志愿纳税服务月活动等。

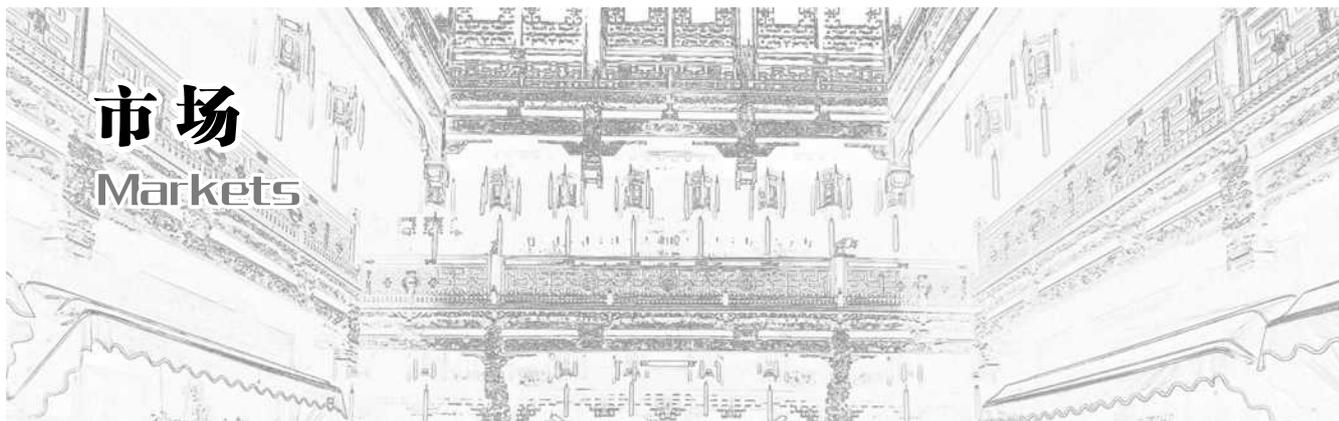
资料 三时服务、四办要求、五零标准、六项制度:“三时服务”指准时服务、限时服务、延时服务;“四办要求”指符合政策的坚决办、手续齐全的立即办、涉及各方的协调办、后续办理的高效办;“五零标准”指征纳沟通零距离、执法流程零障碍、服务质量零差错、规定之外零收费、服务行为零投诉;“六项制度”指首问责任制、承诺服务制、AB 岗工作制、办事公开制、领导接访制、意见反馈制。

【加强社会保障基金征收】 上城地税分局组织干部学习《财政社会保障政策汇编》等社保政策,加强与社保中心等单位的沟通与协调,做好社保费征收统计、社保费投诉案件的调查处理、社保费陈欠单位清欠 3 项工作,促使规费征管工作有序开展。2012 年,社会保险基金收入 30.74 亿元,比上年增长 23.6%,其中养老

保险入库 14.30 亿元、医疗保险入库 12.91 亿元、失业保险入库 2.78 亿元、工伤保险入库 2900 万元、生育保险入库 4600 万元,比上年分别增长 23.8%,21.7%,34.9%,22.8%,12.1%。

【落实优惠政策】 上城地税分局建立、健全税收政策长效机制,开展涉税政策辅导、税收政策调研,2012 年,局领导班子带队先后走访重点企业 50 户家,召开政策专题宣传辅导会和税企恳谈会 20 余场,支持企业用足、用好税收优惠政策,认真做好各项税收减免工作。2012 年,减免各类税费 2.72 亿元,其中减免营业税 1039.93 万元;减免企业所得税 8464.72 万元,企业所得税加计扣除 8249.69 万元;小型微利企业优惠减免 115.28 万元;个人所得税减免 77.12 万元;房产税减免 4719.57 万元;土地使用税减免 353.11 万元;水利建设基减免 4160.11 万元。

【深化干部队伍建设】 上城地税分局以财税文化建设为抓手,深化三项建设,提升队伍素质能力:深化“制度”建设,确立中层干部例会制度,对具体工作进行完成进度、完成时间的全面督察,加强统筹,力戒空谈,抓好实干;深化“能力”建设,组织开展业务学习,加强对营业税差额征管、土地增值税清算等最新税收政策培训,开展文书业务专题培训,特邀中央财经大学客座教授做企业所得税汇算清缴专题培训;深化“和谐”建设,利用党团工妇多种平台,组织多项活动,在周末定期组织“休闲一日”轻松郊区行活动,邀请浙江大学医学院附属妇产科医院医师、浙江国际公关协会副会长裴少华等进行专题讲座,进一步增进干部队伍的凝聚力和向心力。上城地税分局被评为杭州市地税系统基层文明单位。(张斌豪)



市场

Markets

人才市场

【概况】 上城区人才人事综合服务中心(以下简称中心)承担着 600 家代理单位的人才引进、人事关系接转、档案管理、户口挂靠、流动党员管理等工作,负责区属单位人才交流和大学毕业生就业、创业服务工作。2012 年,中心继续把高层次人才引进开发放在人才工作的首位,通过优化政策环境等措施,拓宽人才引进,为建设一支数量充足、层次与结构均合理的人才队伍做好各项保障。2012 年,引进人才 7089 人,其中 2 人入选为杭州市全球引才“521”计划。

【建立刚柔并济人才引进机制】 将《关于吸引海内外领军型人才来上城区创新创业“1211”计划的实施意见》刊登在《杭州日报》《钱江晚报》《每日商报》,扩大知晓面。将“1211”计划的实施情况纳入 2012 年度区目标管理考核,调动全区引进高层次人才与项目的主动性和积极性;鼓励企业采取兼职、科研和技术合作、技术入股等柔性方式引进国内外智力,引进中科院孙钧院士领衔的专家工作团队与“杭州图强工程材料有限公司”技术合作,建立刚柔并济人才引进机制。全年引进人才 7089 人。组织 110 余家(次)企业参加人才交流会,推出招聘岗位 7500 余个。利用“上城人才网”开展各类人才信息宣传,免费为企事业单位或个人发布招聘或求职信息。个人求职登记 1000 余人。

【引进高层次人才】 为引进高层次人才,继续鼓励用人单位以兼职、科研和技术合作、技术入股等方式引进国内外高端智力。注重政策宣传、主动对接、落实服

务等,落实留学回国人员创业资金审核、资助、房租减免等多项资助与服务,全年新引进海外留学人员 22 人,引进项目 4 个,通过市、区两级审批,为全区企业引进急需特殊人才 17 人。引进外国专家 10 个项目、40 人次。有 4 名海外留学人才申报国家、5 名海外留学人才申报省、5 名海外留学人才申报杭州市全球引才“521”计划;有 2 名海外留学人才申报 2 个杭州市留学人员创业资助项目。

【鼓励人才创新创业】 2011 年,上城区的杭州图强工程材料有限公司(道桥、隧道等地下岩土工程材料和技术方面的企业)以投资入股并迁户的形式,引进以中科院院士孙钧领衔的,包括来自同济大学、浙江大学、西南交通大学的 9 名教授、博士生导师、国家一级注册工程师等专家团队。2012 年,区人力社保局指导、协助该公司建立院士专家工作站,开展人才培养、企业战略咨询、重大关键技术攻关、成果转化及产业化方面的工作。院士专家工作站已通过市级审批委员会的初步审核。开展“128”人才提升工程评审工作,实施“128”第一轮人才选拔,邀请专家对 123 名人选进行评审并初定入选名单;对第一批市“131”入选人才进行考核,对 72 名入选的一、二层次培养人选资助培养经费 53 万元,推荐 3 人出国培训。引进人才创新创业积极性充分得到发挥。

【优化服务助大学毕业生创业就业】 在已有大学生创业园的基础上,建立创业服务指导中心,完善大学生创业扶持政策,落实创业专项资金等,“清波创驿”“南星网店联盟”“上城青年创业俱乐部”等大学生创

业帮扶平台进一步得到优化。加强大学生创业跟踪服务机制,建立创业培训会 and 创业导师制度、开展创业培训、送政策上门、组织参加专场招聘等有针对性的特色服务,提高创业成功率。注重创业扶持与“五主多副”现代产业体系的有机衔接。在创业培训、政策咨询和资助支持等环节,注重行业引导,使促进大学生创业就业与拉动区域经济、促进产业转型升级有机结合,努力把大学生人才资源优势转化为未来上城区新的产业竞争优势和科技发展优势。推荐 12 家大学生企业申报市创业资助。2012 年,新增创业企业 59 家,共有大学生创业企业 326 家,带动就业 2500 余人;区创业企业销售额超 1.30 亿元,其中年销售额 100 万元以上的企业有 15 家,熙浪信息科技有限公司销售额 3000 万元以上。大学生创办的贸易、文化创意及现代服务业的企业与“五主多副”产业导向契合良好。

【深化“紫薇·原点”青年人才培养工程】 通过加强宣誓仪式、强化培训、搭建平台、项目参与、挂职锻炼、导师带队等系列措施,发现、培养、造就一批“有品行、有境界、有能力、有知识”青年党政人才。整合吴山商圈企业单位团组织建设和青年企业家资源,利用中国美术学院、浙江省军区等青年集中的团员青年力量,建设“智原点”俱乐部、重点非公企业团组织、青年就业创业长效制度,培养各行各业青年人才。注重与大学生创业园、居家就业的政策衔接,实现“四个一”,即一批原点岗位会员单位、一支原点就业导师队伍、一个原点动态信息库、一项原点长效帮扶机制。

【注重流动人员党组织建设】 中心注重流动人员党组织建设,把提高党员队伍素质作为重要工作来抓,通过开通“党员活动日”“网上支部园地”等形式落实党员思想汇报和评议;利用“流动党员之家 QQ 群”开展在线交流、观看党员电教片、党员茶话会等形式,组织流动党员深入学习科学发展观、中共十八大文件、党章等开展思想教育和组织生活;根据各企业实际,协助有条件成立党组织的企业建立党组织。流动人员党组织建设实现人事代理做到哪里,党建工作就跟到哪里。截至 2012 年年底,区人力社保局党委下设党支部 9 个,流动支部 5 个,党员 160 人,其中流动党员 100 人。(陈旭晖)

【概况】 2012 年,上城区有各类文化、广电、新闻出版等经营单位 949 家。其中,歌舞娱乐场所 39 家、电子游艺机经营场所 14 家、互联网上网服务营业场所 53 家、打字复印等其他印刷企业 147 家、出版物零售 609 家、音像制品经营单位 21 家、艺术品备案场所 21 家、演出场所 4 家、艺术表演团体 13 个,演出经纪机构 10 家,网络文化经营单位 8 家,电影放映单位 10 家。另有体育游泳备案场所 19 家、21 个游泳池馆。全年受理和办结文化经营行政许可和备案事项 173 项。圆满完成游泳场所夏季开放工作。深化权力阳光运行,推进网上审批和审核“一条龙”制度,简化办事流程,完成原有电子游戏机经营场所的整改验收和新增设场所设立及文化体育经营场所年检年审工作。完成各类文化经营行政许可项目 111 项。全面加强中共十八大和文明城市复检,省、市、区“两会”和春节、国庆等重要节日期间文化市场监管。开展打击非法书报刊专项整治行动,整治互联网和手机媒体传播淫秽色情及低俗信息专项行动,出动检查 1120 人次,检查各类经营单位 1789 家次,查办案 29 起,未发生一起行政复议案件,对 18 家文化经营单位的违法、违规行为予以警告。收缴罚没款 3.50 万元整,收缴各类非法书刊 300 余册,非法音像制品及电子出版物 6000 余张,收缴非法游戏机(板)50 余台(块)。受理举报 34 起,办结率及满意率均为 100%。加强对文化市场从业人员的教育培训。指导上城区文化市场行业协会召开第一届理事会第四次会议暨第三次全体会员大会。

【加强文化市场监管】 2012 年,区文广新局对全区文化经营单位集中开展年度核验工作,包括在上城区申领经营许可证或备案证的 40 家歌舞娱乐场所、11 家电子游艺场所、53 家网吧、13 家文艺表演团体、4 家文艺表演场所和 7 家艺术品经营机构,共 129 家文化经营单位。此次全区文化经营单位年度核验工作采取受理、核验一条龙服务,集中在行政服务中心办理,在方便经营单位办理的同时,通过年报的统计和分析,掌握全区文化市场经营状况的第一手资料,为上级部门制定政策提供有力依据。

【联合开展音像经营单位集中整治】 3月28日,上城区文化市场行政执法大队和清波派出所联合行动,查处位于上城区惠民路十三湾巷38号销售非法音像制品摊点,现场查获涉嫌非法音像制品1675张。

【开展电子游戏机整治行动】 4月19日,区文广新局对电子游戏机经营场所整治行动拉开帷幕。区文广新局、区公安分局联合召开整治行动工作部署会。对全区自2007年以来先后审批许可的11家游戏机经营场所规范经营及整改行动提出具体意见。依据文化部、公安部、浙江省文化厅相关文件和杭州市文广新局《关于杭州市第二期游艺娱乐场所布局规划实施意见》的通知要求,针对上城区电子游戏机经营场所的具体情况,提出《关于进一步加强上城区游艺娱乐场所管理工作的意见》,明确此次整治工作的具体步骤。自4月20日起,各场所开始实行内部自查整改,对各类证照、标识标志、机种机型、内部设置、服务标准、内部管理进行全面彻底的清查整改。4月30日起,区文广新局和区公安分局对各场所进行联合验收。对于整改合格的场所,上报杭州市文化和公安部门进行审核;在5月5日前,对整改仍不符合标准的,限期整改,违反法律法规的,严肃查处。

【召开文化市场法规培训暨安全生产签约会议】 4月20日,由区文广新局牵头,联合公安等部门召开文化市场法规培训暨安全生产签约会议,全区110余家文化经营单位法定代表人或主要负责人参加会议。文化经营单位当场签订2012年度安全生产目标管理承诺书,对本年度安全目标进行承诺。

【举办网吧知识产权保护法律法规培训】 5月8日,为提高网吧经营业主保护知识产权的法律意识,减少或避免网吧侵权案件的发生,上城区首次举办网吧知识产权保护法律法规培训。全区所有网吧经营业主、区文化市场行政执法人员和局领导参加培训。

【召开上城区游泳场所开放工作会议】 5月31日,上城区召开游泳场所开放工作会议。全区14家游泳场所负责人到会听取2012年上城区游泳场所开放工作意见。会议由调研员吕振团主持,监督管理科和文化

市场行政执法大队相关人员在会上就2012年的游泳场馆开放工作做具体部署。2012年的游泳场馆夏季开放工作,以安全工作为重点,着力抓好开放备案、制度完善、责任明确和安全措施等具体工作的落实。会议强调,对当前上城区个别游泳场所存在的责任主体不明,安全责任不清,管理措施不到位、事故隐患较多的游泳场所要切实落实整改,未能达到开放标准的,一律不允许开放。会议要求,游泳场所要把安全工作作为头等大事来抓,要建立、健全各项规章制度,树立安全意识,明确安全责任,尤其是抓好救生员、教练员的管理工作,切实做好安全防范工作。监管单位要切实履行职责,严查各种违规经营和安全隐患,确保上城区游泳场所的开放安全。

【召开文化市场管理暨“扫黄打非”工作会议】 6月21日,上城区召开全区“扫黄打非”和文化市场管理工作会议。本次会议的主要任务是传达贯彻落实第二十五次全国“扫黄打非”工作电视电话会议精神以及浙江省“扫黄打非”工作领导小组会议精神,对2011年上城区“扫黄打非”和文化市场管理工作进行总结,同时部署2012年的工作任务。11月7日,根据区文化市场管理工作领导小组办公室统一部署,区人大常委会副主任韦云、区政协副主席方莉带领区文广新局、区公安分局、区电信分局及“扫黄打非”工作领导小组成员单位的相关人员,开展迎接中共十八大深化“扫黄打非”工作联合检查行动。

【开展第二期电子游戏机审批工作】 根据省、市整体规划,结合上城区的整体情况,按照成熟一家、发展一家的原则,区文广新局开展浙江省第二期电子游戏机审批工作,8月15日,通过政府网和行政办事中心公告,先后受理11家单位设立申请,经材料审查、现场审核和集体会审,对7家场所准予筹建,对4家不符合条件的场所不予许可。同时在全区原有电子游戏场所进行集中整治,规范机种、机型和经营行为,并对所有的机器进行贴标、编号、归档,有效促进上城区游戏机市场的经营秩序的规范。

【文化市场开展“清剿火患”战役】 2012年,上城区成立文化市场“清剿火患”战役工作领导小组,出动执法

人员近 300 人次, 检查各类文化经营场所 480 余家次, 对 5 家不符合消防安全标准的场所开具责令整改通知书。在讴歌 KTV 举办一场文化市场消防安全应急逃生自救演练, 使场所工作人员熟悉消防应急操作和消防器材的使用, 进一步增强员工的防范意识和应急逃生自救能力。同时举办全区文化经营单位负责人安

全生产上岗性培训, 全区文化经营场所负责人或消防责任人共 110 人参加培训, 会议进行文化经营场所负责人安全生产知识培训, 各场所负责人进行安全生产上岗资格证的考核申领。
(张雪梅)

商品市场

2012 年上城区商品市场一览

表 24

序号	市 场 名 称	举 办 单 位
1	杭州华东家具市场	杭州华东家具市场有限公司
2	杭州近江食品市场	杭州三桥近江食品有限公司
3	杭州杭派精品服装市场分场	杭州杭派清江服饰市场有限公司
4	杭州陶瓷品市场	杭州玉皇村股份经济联合社
5	杭州新声综合市场兴合服饰城	浙江兴合男装大厦有限公司
6	杭州天阳明珠百货市场	杭州天阳明珠百货市场有限公司
7	杭州吴山花鸟城	杭州吴山花鸟城有限公司
8	杭州庆春路文化用品市场	杭州大商城总公司
9	杭州解放路副食品茶叶市场	杭州大商城总公司
10	杭州明珠小百货市场	杭州明珠小百货市场有限公司
11	杭州新声综合市场兴合鞋城	浙江民辉商贸发展有限公司
12	杭州青年通讯电脑市场	杭州青年通讯电脑市场有限公司
13	杭州国际旅游品市场	杭州玉皇村股份经济联合社
14	杭州中星服饰城	杭州中星服饰城有限公司
15	杭州工联精品服饰城	杭州工联大厦股份有限公司服饰城分公司
16	杭州新声综合市场龙翔服饰城	浙江龙翔大厦有限公司
17	浙江体育文化用品市场	浙江新三国实业有限公司
18	杭州吴山路夜市	杭州市市场开发服务中心
19	杭州华东(国际)家具广场	杭州华东家具市场有限公司
20	杭州礼品城	杭州近江汽车运输有限公司
21	杭州白马珠宝市场	杭州白马实业有限公司
22	杭州外滩针织服装市场	浙江复兴投资有限公司、杭州复兴建设集团有限公司
23	杭州第六空间家居生活广场	第六空间家居生活广场有限公司
24	杭州九天国际服装城	浙江九天国际服装有限公司

(孙孟俞)