

城市建设与管理

Urban Construction and Management

城市规划

【概况】 杭州市规划局上城分局(以下简称上城规划分局)立足望江地区整体改造,做好规划服务保障城区安置房建设进程。协助、参与《南宋皇城大遗址公园保护与利用专项规划》《南宋皇城大遗址公园保用地整合专项规划》《南宋皇城大遗址公园公共艺术专项规划》《南宋皇城大遗址公园风貌保护与景观提升专项规划》《南宋皇城大遗址公园交通专项规划》等规划研究、编制。为更好引导和控制好上城区城市发展目标,体现和谐和可持续发展的要求,率先在全市开展新一轮控制性详细规划的评估和修编工作。开展和完成的规划有《湖滨清波单元控制性详细规划》《小营紫阳单元控制性规划》《复兴单元控制性详细规划》《南星单元控制性详细规划》《近江单元控制性详细规划》《望江单元控制性详细规划》,覆盖上城区。

【加强向区属部门沟通宣传】 利用上城区规划网络领导小组会议制度,定期就建设项目审批、规划公示、规划联动服务、业务指导与培训等方面进行交流,达到信息互通,协同规划管理的目的。给区属部门辅导讲解《中华人民共和国城乡规划法》(简称《城乡规划法》)及相关内容,就规划部门在日照分析、违法建筑的认定及特色街区规划审批职能等群众关心的问题进行沟通交流。4月26日,受区信访局邀请,上城规划分局监督检查科以《城乡规划法》为基础,结合信访工作实际,以案说法,重点讲解《城乡规划法》及相关法规中涉及违法建筑处理的条款,分析当前处理违法建筑面临的困难,阐述处理违法建筑信访过程中所应秉

持的理念,并就常见的违法建筑处理提出处置意见。加强对在建项目的跟踪管理和区域内的巡查,加强与区行政执法局、区拆违办、街道的协调与沟通,及时解决群众反映有关建设项目的问题,建立工作情况通报制度,做好处理和移交工作。2012年,向区行政执法局移交违(章)法建设3件。

【加强普及性宣传】 利用全市性法律、法规宣传活动和上城区建设系统宣传日活动,设台宣传,通过发放宣传资料、设咨询台、展板展示、悬挂横幅等形式,综合展示杭州市重大规划成果。接受群众咨询,现场普及城乡规划法律、法规及相关规划知识,及时解答群众有关城乡规划方面的疑问,切实增强市民对城乡规划事业的了解和认识。上城规划分局配合上城区清理和拆除违法建筑工作领导小组在小营公园内设台开展拆违宣传和咨询活动,活动中发放《城乡规划法》、图解、地图等宣传资料近400份,在宣传现场和过往群众进行面对面交流,解答相关咨询。

【开展批后管理“三服务”活动】 开工前的提醒服务。管理人员主动与建设单位联系沟通,对建设工程开工前需准备的事项进行详细说明,达到建设工程从基础开始,严格按图施工。施工中的指导服务。提示施工单位在施工中需特别关注的细节问题,实现建设工程顺利竣工。完工后的核实服务。根据规划工作要求,对竣工规划核实需提供的资料和相关程序作专门的指导服务,使建设单位以最短的时间完成规划竣工核实。“三服务”的落实,为上城区各类工程建设的健康运行,打下良好基础。

【开展“进村入企服务基层”大走访活动】 3月9日,上城规划分局在杭州市规划局纪检组组长蒋月根的带领下走访调研浙江省冶金研究院上城科技园区基地。浙江省冶金研究院是一家集研究开发、科技产业、技术服务于一体的发展前景较好的企业型科研机构,面临资金短缺、土地制约等问题。摸清企业实情,提出有效解决办法。6月6日,上城规划分局副局长戴雪军一行踏勘杭州海兴电力科技有限公司建设项目现场,并与公司负责人进行座谈。座谈会上,公司副总裁陈波介绍公司发展状况,及因2012年国内外订单剧增,遇到生产厂房紧缺问题。希望规划部门能以最简捷的途径使项目早日开工建设。戴雪军向公司介绍相关规划知识和杭州市规划局内部有关审批程序,与公司领导一起探讨推进建设项目思路,从最省时出发,提出工作措施。上城规划分局领导6次带队走访企业25家,指导企业如何办理规划审批手续和处理建设过程中的疑难问题,为企业提供规划政策法规支持及服务项目支持。

【加强历史遗留问题及疑难信访的处理工作】 针对湖滨二期工程的金某信访、赵某信访、大马弄信访、中山南路省国防物资供应站信访、南班巷信访等事件,上城规划分局加强与反映人面对面沟通,力求通过耐心的沟通交流,让反应人息诉。针对多起涉及规划没有审批过的因招商引资、改变使用性质、未批先建、违章搭建等原因而引起的信访,上城规划分局耐心接待来访人员,细致做好各种解释和引导工作,及时处理各类信访案件。截至10月25日,参加各信访协调会36次,处理区信访局转交信访40件。配合杭州市规划局、区信访局做好群体性来访工作,接待来访人员830余人。

【打造最美丽城区的沿江风景线】 为做好与杭州市《三江两岸生态景观概念规划》的衔接,加快上城区沿江秀美景观大道建设,破解城区发展空间瓶颈,提高城区可持续发展水平,推进“具有国际水准的高品质中心城区”的建设,2012年初,上城规划分局向区委、区政府提出编制《上城区沿江生态景观规划设计》的建议。自规划设计编制以来,上城规划分局专门成立编制领导小组,从前期的规划思路、资料梳理、问题剖

析、方案讨论,到后期的深度分析规划实施条件;提出符合上城区实际的发展定位;提出基本可行的建议策略等,同步采取座谈会多层面地进行征求意见完善方案,基本完成编制成果。规划方案:沿江区块主要为上城区钱塘江大桥—西兴大桥沿江段及江滨腹地范围,区域西接六和塔景区、东临钱江新城;北部为复兴、南星及近江地区。规划平面布局取曲水流觞之意,以陈波逐浪之形;以沿江观景绿带为链,功能景观节点为珠,进行总平面形态布局。区域范围内形成“一带三心、七片十点”的格局。

资料 一带三心、七片十点:“一带”指沿江慢行游览景观带;“三心”指南复金融创意服务中心、复兴国际商务服务中心、城市典尚美食中心;“七片”由西至东分别为白塔景群游览区、金融创意服务区、文化体验健身区、总部商务服务综合区、体育健身活动区、沿江美食休闲区、雕塑艺术展示区。“十点”指沿游览景观带形成的集“服、游、佛、展、文、商、健、食、艺、赏”多种功能的次核心功能区。

【《上城区沿江生态景观规划设计》】 《上城区沿江生态景观规划设计》(简称《规划设计》)中的亮点是用更多的绿化提升区域环境。城市滨水空间是城市实现可持续发展 and 改善城市生态环境的一个重要措施,规划通过道路改造后,大片的绿化将为城市减少一氧化碳的排放,为周边市民提供休息的绿化场所。《规划设计》结合绿化空间打造更多的室内及露天健身活动场所。增设公共服务实施,提供市民日常聚集的空间场所。《规划设计》通过发展游艇俱乐部,组织沿江夜游游览线路,恢复轮渡码头以及设置水上景观、餐饮等空间丰富活动尺度。通过打造夜游经济,设置丰富的餐饮、娱乐功能,吸引大量的人流,服务商务综合体及区域居民,丰富周边市民及商务空间日常休闲娱乐场所。《规划设计》有效整合沿江区域在景观资源、人力资源、产业资源、市场信息资源、交通条件等方面的优势。加速推进上城区产业结构转换和功能升级,谋求快速发展。通过在沿江设置各种主题特色公园,为杭州山南国际创意(金融)产业园区企业提供更丰富的企业空间展示场所,提升文创企业知名度。《规划设计》利用沿江地区独有的环境空间,设置服务于文创

企业的金融融资、法律咨询等相关企业,为杭州山南国际创意(金融)产业园区乃至更多相关企业提供强劲的金融服务支持。《规划设计》通过优化完善区域公交体系,为区域的出行游览方式带来更多精彩体验,减少噪音尾气的排放对周边居民的影响。

【《望江单元控制性规划设计》】望江地区城市有机更新拆迁改造工程是市、区两级党委和政府重点工程、民心工程,是杭州市由“西湖时代”向“钱塘江时代”迈进的过渡区域。望江地区承担上城区约85%的安置任务,南宋皇城遗址保护工程范围内的拆迁安置也落实在望江地区。望江单元控制性详细规划设计中亮点是把提高该地区居民的生活品质放在首位,重点做好望江地区生活配套、公共服务配套,营造良好生活环境,以提高群众生活质量。通过增加公共绿地、小区绿地和组团绿地,增加沿贴沙河和新开河的绿化带,提升开放空间的环境质量来提升整个地区环境。提升城市功能、完善配套设施。规划通过协调望江地区肩负城站东出入口交通枢纽、地区公共服务中心、生活居住三大职能,提升该地区的城市功能。在以城站东出入口及周边公建为中心,打造婺江路公建带;完善生活居住配套服务设施,建设三大居住区。对暂时保留的小区,查缺补漏,增加配套服务,加大新开发地块配套服务设施的服务水平。整合城市形态、梳理内外交通。规划从城市空间形态、城市景观形象和城市功能提升的角度提升改造望江地区。通过增加梳理内部道路,提升外部干道的通行能力,使地区交通能够更加通畅。结合城站东出入口、婺江路公建带、秋涛路地铁站点和安置房建设,与周边的城站地区、钱江新城公共中心区、杭海路服装特色街区等相衔接,利用自身区位优势条件,把望江单元地区建设成为居住舒适、配套齐全、交通顺畅、环境优美的有历史文化特色的生活居住区和地区级公共服务中心。

【规划服务建设助推城区稳步发展】为有效促进全区可持续发展,上城规划分局开展调查研究,分析城区发展存在的问题,不断探索创新管理模式,完善服务机制,开展分类行政指导,加强规划管理服务,满足上城区经济社会发展需要,以实现“规划服务建设助推城区稳步发展”的目的。开展建设项目报审前的行

政指导工作。充分利用上城区规划研讨会议制度、内审会制度,提出规划意见,由建设单位自主讨论、分管城建的副区长审核把关和区四套领导班子最终审核三个层次,形成建设项目报审意见。组织建设项目规划管理座谈会,提供动态行政指导。针对新出台的法律、法规及规范性文件要求,上城规划分局有序组织建设单位开展规划管理座谈会,通报各项管理要求,制作建设项目案例,向建设单位宣讲建设过程中需要掌握的工作要点不断提升建设单位自我管理的能力。运用各种行政指导方式,提高批后管理工作效率。通过采取告诫、辅导、警示、建议、帮扶等一系列行政指导方式,主动向建设单位服务,帮助其解决实际问题。截至10月25日,受理7个项目进行批后修改,分别是联合房产、居住区发展中心、妇女医院、湖滨二期;蓝色钱江、南星15-3地块拆迁安置房、钱江南星配套中学,推动上城区建设工程的顺利开展。(陈卫东)

国土资源管理

【概况】杭州市国土资源上城分局(以下简称区国土分局)围绕推进“东方品质体验区、幸福和谐示范区”建设目标,扎实推进征地拆迁、年租金征缴、地灾防治、依法行政、基层服务、法规宣传、队伍建设等基础工作。全市系统年度国土资源目标管理考核为“良好”。2012年度上城区综合考评获市属重点部门先进单位称号。区域建设用地集约综合评价指数位居全市第二。

【推进“阳光征迁”保障发展用地】区国土分局派遣9名业务骨干进驻动迁指挥部,做好征地拆迁监管、审核以及政策指导等服务工作。坚持公开、公平、公正的阳光拆迁原则,切实保护被拆迁群众权益,全年完成征地项目7宗,征地面积44766平方米;实施集体土地拆迁项目11宗,签约169户,腾房162户,保障望江地区改造、钱江新城建设等市重点工程建设用地。

【严格依法行政强化国土资源监管】成立依法行政工作领导小组,配合望江指挥部完成一户集体土地拆迁行政裁决工作。严格土地执法监察,土地违法接近“零违章”。全年动态巡查104次,出动巡查人员312



5月15日,召开地质灾害防治工作会议暨巡查监测培训会

(区国土分局 供稿)

有限公司等企业和各指挥部提供上门服务 20 余次,解决土地并宗、复核验收、办证审批等问题,为钱江新城等 11 家单位出具建设用地“土地利用总体规划局部图”28 份,全部做到当场办结。按期办结信访件,耐心做好来访说服、调解工作。全年受理信访“三来件”17 件,办结率 100%。深化信息公开服务。提供土地登记档案查询服务 15 件次,及时在区国土分局门户网站发布单位预决算、职权目录、征地拆迁冻结公告、工作动态等百姓关注的动态信息 45 篇,并开通网上投诉受理平台,接受群众监督。

人次(节假日巡查 14 次、52 人次),检查部、省级卫片遥感执法图斑 30 个,及时发现违法搭建违章建筑 1 宗,移交区拆违办组织拆除。同时,对辖区内 52 宗建设用地进行全程跟踪监管。严征严管土地收益金,全年征收土地年租金 817 万元,完成年度目标的 1.48 倍,再创历史新高。

【周密防治地质灾害确保平安度汛】 强化地质灾害巡查监测网络,与易发区内的南星、紫阳、清波 3 个街道签订地质灾害巡查监测责任书,落实地质灾害巡查、监测及已治理工程设施的管理和维护工作。加强暴雨、台风等灾害性气候地质灾害预警预防工作,切实保护辖区人民群众生命财产安全。汛期邀请专家给各街道责任人、巡查人、监测人及灾害点周边居民代表上课培训,加强巡查监测人员的专业知识技能培训和指导。完成大马厂 51 号、老复兴路等 4 个新增边坡崩落地灾点的调查评价及勘测设计,督促有关责任主体加强治理。投入 9 万元完成凤凰山庄边坡治理。

【深化基层服务确保便民惠民】 开展“走基层、听意见、送服务”活动,领导带队走访紫阳街道北落马营社区,解决群众关切的地灾防治等国土资源管理类热点、难点问题。开展国土资源工作座谈会 2 次(130 人参加)、开展相关法律政策咨询活动 5 次,主动征求意见建议及答疑解惑。开展为企服务。为杭州奥普电器

【加强国土宣传教育提升行业形象】 区国土分局以纪念全国“土地日”为契机,开展形式多样的国土知识、法律法规宣传,向社会发放宣传资料 2 万余份。在全区范围内举行以弘扬上城国土“厚土厚德、精品精诚”价值观为主题的书画竞赛活动。全年在省、市、区三级杂志、报刊、网站上发表各类宣传报道 47 篇,发表的论文《挖潜提质、多措并举,深化节约集约用地工作》获杭州市土地学会“节约集约用地学术研讨”论文三等奖和国土资源部优秀论文奖。印制《上城区国土资源管理工作亮点》500 份向全区各街道、社区发放,增进全区群众对国土工作的了解,提高国土资源社会知晓度和美誉度。加强队伍专业培训。开展征地拆迁、年租金征收、地灾防治、行政裁决等业务专题培训学习,提高干部职工专业理论水平和实践工作能力。加强队伍行风评议和廉政建设。9 月,对 2 名中层干部开展公述民评活动,民主测评满意率达 99.8%。同时抓好干部队伍一岗双责和廉政风险点排查工作,对个人岗位风险进行一次“回头看”排查活动,重新查找、修改岗位廉政风险点 19 个,根据每个风险点的不同表现形式、特点和要求,有针对性地制订防范管理措施 68 条,进一步提高党员干部职工的岗位廉政风险意识。

【举办“土地日”书画竞赛】 6 月 25 日,区国土分局在吴山广场举办以宣传“土地日”和国土文化精神为主

题的书画竞赛活动,在全社会营造依法依规管地、节约集约用地的良好氛围,弘扬上城国土“厚土厚德、精品精诚”的岗位价值观。活动收到各类书画作品 100 余幅,由中国美院专家对参赛作品分别评出一、二、三等奖和优胜奖。(陈芝群)

建设管理

【概况】 2012 年,上城区住房和城乡建设局(以下简称区住房和城建局)围绕“大建设、大监管、大服务”理念,以争当“城建先锋”为主题,发扬攻坚克难精神,强力推进工程建设,重点项目、实事工程、民生工作有效加强,城建品质和管理水平进一步提升。先后获市级荣誉 32 项,连续 4 年获杭州市建筑业产值超百亿管理单位和杭州市区支路建设整治工程先进单位、杭州市房管系统先进单位称号,中东河综保工程被浙江省委宣传部评为全省“十大民生工程”,区住房和城建局被区委、区政府授予集体嘉奖,局党委被中共杭州市委表彰为杭州市创先争优先进基层党组织。实事工程建设有新进展。危旧房改善竣工(含施工量)16.97 万平方米,实施历史建筑保护修缮 49 处,竣工 16 处;陆家圩创业人才公寓开工建设,完成老旧小区信报箱 64 190 个,物业改善“回头看”40 万平方米,物业改善扫尾 21.83 万平方米;南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程续建 17 条道路,竣工 5 条,新增停车泊位 1510 个,新增绿地 8.46 万平方米,改建绿地 3.21 万平方米,完成屋顶绿化 2 万平方米。提升区域监管水平。创新建设监管模式打造省、市“标杆”工地,小型建设工程招投标监管实程序、信息、运行“三公开”,房屋征收工作实施阳光操作,出台 11 个环节的工作流程助力重点项目;房政监察加大对非住宅装修的源头监管。提高行业服务质量。出台《关于加快建筑业发展的若干意见》,重视龙头骨干企业的培育;房屋维修 24 小时高效、便民服务受肯定,全年实施日常维修(应急抢修)6485 处,228.82 万元,完成大中修 12 处,保障性住房受理窗口连续 4 年获评杭州市房管



6 月 25 日,在吴山广场举办“土地日”书画竞赛 (区国土分局 供稿)

系统红旗窗口;就创新开展的“三一、五小”学校人防知识教育模式在省人防工作会议上交流研讨。提高组织保障能力。深化“城建先锋”党建品牌,全力抓好 13 个基层党组织的分类定级、晋位升级工作;落实站长、书记上大课项目化管理;组织开展岗位价值观活动,加强学习型组织建设,举办学习活动 11 次,完成调研课题 15 个。编制《上城区政府投资工程项目管理若干规定》,对工程施工各环节全过程监管;建立、健全局廉政风险信息库,先后推出保障房分配受理阳光操作、非住宅租赁规范管理、危改工程项目跟踪审计、局属企业内控制度试点、财政资金集中收支管理及基层单位经费结算报销等措施,强化权力运行规范和公开透明。

资料 “三一、五小”:“三一”指一次专题讲座,一次主题班会,一次应急疏散演习;“五小”指小广播、小画报、小手册、小橱窗、小网络。

【支路整治出精品】 上城区先后实施支小路整治 27 条,改善区域道路环境取得显著成效,南白路被评为 2012 年市区支小路整治样板工程一等奖,江月路、万松岭路、机务段路被评为“杭城 10 条最美支小路”,区住房和城建局连续 4 年被评为“杭州市区支路建设整治工程先进单位”。南宋皇城遗址“51131”道路街巷综合整治工程共 47 条道路,2011 年,已完成 30 条路、街、巷整治,2012 年续建 17 条,完工 5 条。



工具厂地块停车场

(区住房和城乡建设局 供稿)

【完成 1510 个停车泊位建设任务】 上城区克服区域面积小、人口密度大、建筑密度高的困难,通过深入挖掘建设潜力、寻找替代项目。完成天龙寺南空部队地面停车场、打铜巷地下停车库、西湖天地停车场等 16 个停车场库建设项目,新增停车泊位 1510 个。缓解上城区“停车难”的民生问题。

【开展建设工地安全生产整治】 11 月,上城区对建设工地开展安全生产大排查、大整治专项行动,重点检查建设工地防高处坠落措施落实情况、建筑起重机械设备安全管理、在建工程深基坑安全管理、施工现场消防安全管理等,出动检查 102 人次,检查工地 32 处,签发限期整改单 22 张,停工整改单 2 张,查出各类安全生产隐患 118 条,要求立即整改,落实责任人,对安全隐患排查和整改不力的严格依法行政处罚。

【开展建筑工程钢筋专项检查】 3 月 31 日~4 月 20 日,对上城区受监督的在建工地开展钢筋质量专项检查,检查内容包括施工现场钢筋原材的力学性能、外观质量、品种规格、重量偏差以及产品合格证、出厂检验报告的检查;施工、监理单位对钢筋原材的进场验收、见证取样及送检等履行情况,并委托有资质的第三方检测机构对近江单元(SC04)B-C2-03-2 地块安置房工程一、二标,杭州第二中学(东河校区)食堂体艺综合楼、浙江省旅游展示中心等 6 个重点项目进行钢筋质量监督抽测,共抽测 10 种规格、33 个批次,其中

力学性能检测合格 32 组,合格率 97.0%,重量偏差检测合格 27 组,合格率 81.8%。

【开展保障性住房质量安全监督执法检查】 2012 年,上城区质量安全监督站(以下简称区质安站)监管的在建保障性安居工程有 11 个,其中玉皇山南拆迁安置房等 5 个项目待竣工验收。在各项目建设、施工、监理单位自查自纠基础上,自 4 月起,区质安站严格按照检查内容对各个项目进行检查,对近江单元(SC04)B-C2-03-2 地块农转非居民安置房一、二标进行钢

筋原材料监督抽测,对复兴单元 R21-06 地块进行分户检验,抽检户型 36 套、219 间。针对检查中发现的质量问题和安全隐患,签发限期整改单,要求施工现场限期进行整改,并将进行跟踪监督,切实消除质量问题、安全隐患。

【连续 4 年被评为“杭州市建筑业产值超百亿管理单位”】 7 月 24 日,杭州市政府召开“2012 年杭州市建筑业发展大会”,区住房和城乡建设局连续 4 年被评为“杭州市建筑业产值超百亿管理单位”。2012 年,属上城区管理的建筑业企业(包括园林绿化企业、监理企业)共 160 家。其中,一级资质企业 22 家,二级资质企业 43 家。区住房和城乡建设局加大服务力度。制定出台《关于加快建筑业发展的若干意见》,开展“进百企入千场”大走访活动,走访企业 16 家,送政策、送服务上门;严格企业资质资格管理,对杭州建设信用网相关数据进行整理和完善,对 55 家三级总承包资质及专业承包资质企业进行监督检查,受理企业新资质、资质增项、资质延续申请 52 家,资质证书相关内容变更 85 家,初始建造师注册资料 238 人,变更注册 261 人,办理企业外出施工(监理)的信用备案 330 次;加强建筑业企业安全生产管理,与全区建筑业企业签订安全生产责任书,每季组织召开安全生产工作例会,申报安全生产许可证 19 家,申报三类人员考核 488 人,办理延期 395 人。2012 年,全区建筑业总产值达 203.63 亿元。

【规范小型建设工程招投标管理机制】 加强建筑市场诚信体系维护建设,实行程序、信息、运行“三公开”,构建招投标长效管理机制,全年无一起有责投诉。2012年,受理危旧房改善、庭院改善等各类建设工程124项,完成工程交易额1.24亿元,核减金额5140.35万元,核减率29.3%。小型建设工程管理中心被杭州市委、市政府授予2011年度杭州市建筑业管理先进集体称号。

【房政监察抓源头】 对非住宅装修直接从施工许可抓起,加大巡查力度、查处力度,把参与装饰装修的各方责任主体纳入有效监管体系中,通过对其进行考核、信用评级等手段来加以约束,签发整改单和停工通知书7份,住宅装修违章整改通知书134份。针对群租房、住宅装修等投诉的热点、焦点、难点,建立完善“334”投诉处理工作机制,即事前做到第一时间介入、取证、劝导;事中做到与法律条款、职能分工、城区横向三对照;事后做到与行政许可、装修备案、行政查处和窗口房屋租赁备案四项工作相结合,工作效率得到明显提高,收到违章装修投诉308件,重复投诉控制在5%以下。

【加强局属国有企业内控制度管理】 6月,以杭州城南房地产物业公司为试点单位,对公司现有的内部控制制度进行风险识别和风险分析,细化梳理公司现有业务流程中存在的风险点,编制风险清单,完善廉政预警机制;组建纪检小组,对公司各下属项目部管理的资产进行清产核资,引进新视窗物业管理系统实施信息化管理,根据物业软件管理功能重新定岗定员,按新的组织机构编制各岗位工作职责及权限,完善公司整体内控制度体系和流程;组织软件操作及内控制度培训,并对内部控制效果进行评价,强化内控制度的实施与监管落实。

【建立完善房屋征收工作流程】 上城区根据《国有土地上房屋征收与补偿条例》出台业务流程的改变,进一步理清征收(拆迁)工作中的廉政风险,结合征收与补偿工作的开展,对新增的行政征收进行系统梳理,出台11个环节的区房屋征收工作流程,将房屋征收补偿方案等内容向被征收人公布,实现透明阳光操作。2012年3月,上城区成立国有土地房屋征收补偿

管理办公室,6月17日,启动区首例征收项目——南星单元R21-06地块保障性房屋建设项目。

【优化保障性住房受理窗口工作】 上城区保障性住房受理窗口连续4年推出温馨电话服务,专门建立特殊困难住户信息档案,对残疾人、心理疾病患者、解除劳教人员、文盲等特殊人群开辟“绿色通道”;利用微博等新媒体开展保障性住房的政策宣传,细化人性化服务。2012年,受理经济适用房1280户,廉租房325户,廉租房资格年审950户,公共租赁房339户。保障性住房受理窗口连续4年被评为杭州市房管系统红旗窗口。

【改善居民饮用水环境】 2012,上城区对符合条件的210个屋顶水箱(含直管公房屋顶水箱132个)实施碰接封闭,改善全区2245户居民用水环境。工程中,以百姓满意为首要标准,开工前明确告知住户停水日期及时段,加强与百姓沟通解释以获得认可与支持;以提高质量安全为标准,重点做好水箱内部清淤和管道疏通;以水质检测安全为标准,规范水质封样保存、送检流程,通过国家专业检测机构安全认可后再通水,确保百姓的饮用水安全。

【开展“打非治违”专项行动】 6月1日~8月31日,上城区下发文件,要求各建设单位(包括各建设指挥部)、施工单位、监理单位全面开展“打非治违”自查自纠,区质安站在此基础上进行全面检查,重点检查在建工程执行基本建设程序情况,施工企业相关资质、分包和转包、施工许可情况,相关人员持证上岗情况,建筑起重机械设备备案登记、安拆告知和投入使用情况等,严厉打击非法违法建筑施工行为,在检查中充分发挥舆论和群众的监督作用,鼓励发动群众举报、媒体曝光非法违法建设工程行为,累计出动检查436人次,检查工地109次,签发整改单53张,查出未依法依规进行安全培训或无证上岗情况25条,施工现场消防安全不符合规范要求的情况35条,对存在非法违法行为的建设工地进行简易程序罚款4000元,建筑市场主体信用扣分1家次,从业人员信用扣分3人次。针对检查中发现问题,区质安站督促施工单位立即整改,重大安全生产隐患整改期限不超过24小时,同时进行跟踪监督。



工作人员修缮公房屋顶

(区住房和城乡建设局 供稿)

【直管公房大修项目竣工】 2012年,上城区房管部门对辖区内的直管公房进行全面摸底排查,将存在居住使用安全隐患的房屋列入年度大修计划。经过9个月的努力,保安桥河下15号、察院前10号、笕帚湾74号、二商场18号、二商场35号、蕲王路13~15号、大庆里一弄二弄、劝业里16~18号、学士路68~77号、凤山路铁路边22~23号、蕲王路35号、仁和路24号12处直管公房大修项目已竣工并通过相关验收,涉及面积约5600平方米,惠及居民135户,有效地保障人民群众的居住安全。

【新增6个物业管理示范项目】 2012年,上城区滨江·金色家园和金都华府花园2个项目被评为“2011年度全国物业管理示范住宅小区”,大名空间商务大厦被评为“2011年度省级物业管理示范项目”,省公安厅办公大楼、长城大厦、杭州市国家税务局办公大楼3个项目被评定为2012年度杭州市物业管理示范大厦;2012年,区住房和城乡建设局不断完善物业管理考评体制和考评标准,创新物业服务运营模式,进一步培育和树立物业管理示范项目,推动全区物业管理行业自律及物业服务企业健康有序发展。截至12月底,全区有市优项目32个、省优项目11个、国优项目7个。

【完善房屋维修网络】 建立完善三级区域维修网络,健全区房屋抢修中心和3个房管站分中心组成的房屋维修梯队;依托湖滨·清波准物业房屋维修服务中

心和紫阳街道邻里服务中心,以庭改后的准物业小区作为维修服务重点,完善物改、庭改后续长效机制;强化住房与社区协管员队伍管理,定期组织专业技能培训,对全区36名社区协管员发放全套工具箱,提升提高房屋维修24小时应急反应能力和协管员服务基层群众的能力。全年实施日常维修(应急抢修)6485处,维修经费228.82万元,完成大中修12处。上城区房屋抢修应急中心及下属3个房管站分中心被评为2012年上城区人民满意基层站所(服务窗口)。

【完成50年以上老建筑普查工作】 按照“一处建筑一张调查表一张地形图”的要求,开展五柳巷历史文化街区、中山南路、十五奎巷等历史街区内50年以上老建筑普查与建档工作,全面调查梳理老房子的建筑概况、完损等级、产权状况、使用功能等内容,并绘制位置图。截至2012年年底,已全面完成50年以上老建筑普查建档,累计登记建档100余处,并全部移交区档案馆,由区档案馆对所有资料进行数字修理,建立老建筑档案资料库。

【提升老旧小区物业管理】 2012年,上城区完成老旧小区物业改善“回头看”40万平方米,主要以电控门、雨棚、楼道照明的安装维修为主;完成物改扫尾21.83万平方米,集中在望江街道;庭院改善完成1处、物业管理改善推进1处。提前完成老旧小区信报箱提升改造6.41万个,新信报箱外观呈银灰色,使用不锈钢材质制造,设计上采用大尺寸形式,更为美观大方。

【完成凤山水城门和中河—龙山河河道整治】 凤山水城门是杭城唯一现存的水上古城门,凤山水城门、中河—龙山河工程是运河申遗杭州段河道整治工程的重要内容,由凤山水城门及中河南段(南复路—白塔岭)两部分组成,在整治工程中对各遗产点遵循“不改变文物原状”的原则和最少干预原则,最大限度地保留文化遗产的真实性和完整性。工程于3月启动,5

月完成方案设计,7月15日,正式进场施工,将再现庄严、雄伟、古朴的南宋古城门风貌。

【完善惩防体系建设打造“廉洁城建”】 编制《进一步强化上城区政府投资工程项目管理若干规定》,全面规范工程项目立项、设计管理、招投标等12个环节的监管;探索推进安置房信息管理平台升级工作,完成对全区5年以上125套安置房源管理使用情况调查,并与市相关部门实现局部联网;建立、健全局廉政风险信息库,梳理完善三大类64项廉政法规制度;先后推出保障房分配受理阳光操作、非住宅租赁规范管理、财政资金集中收支管理及基层单位经费结算报销等措施,强化权力运行规范和公开透明。

【加强反腐倡廉教育】 组织全局96个岗位人员查找岗位风险点285条,制订防控措施348条,创新“六个一”廉政文化进机关工作法,以一条廉政书画走廊、一个廉政宣传橱窗、一本廉政漫画图册、一个QQ交流平台、一个廉政文化书柜、一套廉政教育机制为载体,打造“观有景,闻有声,读有文,思有义”的廉政文化阵地,取得实效,该做法被评为上城区创先争优十佳品牌机制,原创群口快板《廉洁城建当模范》获全区廉政主题文艺汇演二等奖。

【推进作风效能建设】 开展“大走访”活动。采取召开座谈会、问卷调查等方式开展社情民意调研,先后为全区54个社区、5个企业、15个施工工地送服务、办实事20余次,解决涉及物业、绿化、房屋维修等民生问题40余个。全面落实基层站所(窗口)规范化建设三年实施计划,在危改、河道、绿化、道路等工程建设领域和保障性住房、房屋应急抢修中心等关系百姓民生的基层站所(服务窗口),充分落实“四问四权”,丰



旧信报箱

(区住房和城乡建设局 供稿)



更换后新信报箱

(区住房和城乡建设局 供稿)

富“民主促民生”内容;连续4年开展“公述民评”活动,21名局机关和局属单位中层干部、70余名民评代表参加评议,2012年首次将评议对象扩大到重点岗位,自觉接受社会监督。做好110社会联动平台工作,建立规范工作流程,确保指令接收及时、中间反馈顺畅、处置高效有力,共接收联动指令407件,办结403件,办结率99%。

资料 四问四权:“四问”指问情于民、问需于民、问计于民、问绩于民;“四权”指知情权、参与权、表达权、监督权。

(倪佳佳)



11月13日,广宇集团董事长王轶磊(左四)到临平调研鼎悦府项目
(广宇集团股份有限公司 供稿)

房地产业

【概况】 2012年,中央多次强调房地产调控不放松,房地产市场一度陷入冰点。面对挑战,广宇集团股份有限公司(以下简称广宇集团)继续实施“稳健发展”的经营策略,主抓项目建设和产品销售,确保产品品质和现金流安全。同时,通过提升项目开发能力、运营管控能力、企业发展能力、团队建设能力和企业和谐能力,保持和增强企业在严峻形势下的市场竞争力,创造良好的经营业绩,企业整体运营保持稳定发展的良好态势。截至12月31日,广宇集团累计签约面积16.61万平方米,完成销售合同金额14.12亿元;全年新开工25.24万平方米,集团项目年底在建面积65.52万平方米;全年完成项目竣工交付面积20.88万平方米。2012年,广宇集团先后获中国房地产百强企业、中国房地产企业信用AAA级、杭州市服务业百强等荣誉,顺利通过“浙江省文明单位”的复评和ISO 9000质量管理体系的复审工作。同时,广宇集团被列为“发展强、党建强”省级示范争创点。

【东承府项目】 广宇·东承府位于丁桥CBD中央区,继2011年后,2012年续建15万平方米,全年实现销售3.20亿元。在项目开盘之初,创造单日销售逾百套,金额破亿的好成绩。项目获“2012年度最值得期待的楼盘”

和“2012最具影响力楼盘”等奖项。

【上东城项目】 2012年,面对楼市降价风潮,上东城项目坚持高性价比的产品路线,全年完成销售额4.96亿元,上东名筑项目在12月完成各项竣工验收工作,按计划交付13.94万平方米,该项目被评为2012浙江人居精典楼盘。

【鼎悦府项目】 广宇临平新城鼎悦府项目于2011年11月开工后,2012年续建11.30万平方米,截至12月31日,项目完成桩基、围护和北区地下室工程;完成立面设计改造,细化幕墙设计方案;同时完成各项营销准备工作,为2013年领取预售证打好基础。
(陈 翀)

城市管理

【概况】 2012年,区委、区政府根据省、市机构改革精神,对上城区城管体制进行调整,将区城市管理办公室、区城市管理行政执法局合并成立区城市管理局(区城市管理行政执法局)。2012年,上城区城市管理局(以下简称区城管局),做好“四个坚持”构建“四个城管”。坚持规划、建设、管理同步互动,构建“科学城管”;坚持“以人为本、创新创优”理念,为群众创造一个人与自然和谐相处的宜居环境,构建“和谐城管”;坚持“科技强管”手段,提升城市管理绩效和政府监管能力,构建“速效城管”;坚持“最清洁城区”目标,倡导低碳低耗管理和绿色环境管理,突出“南宋古都·经典上城”风貌品质,构建“品质城管”。全年完成39条背街小巷改善,超目标任务29条;完成319只屋顶水箱取消任务,超目标任务109只;完成20处截污纳管改造;完成64幢房屋庭院改善。南宋御街·二十三坊综保二期工程11条道路、60幢庭院改善主体全部完工;汛期前完成5个防汛重点部位的低洼积水点专项治理。民生工作满意度明显提升。通过增强街道、社区、城管三级联动和无缝对接,有效缩短信访接处时间,并采取“跨一步、带一把”方式解决没有投诉的民生问



1月17日,央视四套“中国新闻”报道上城区垃圾分类实名制

(区城管局 供稿)

题。解决民生问题 450 个。道路保洁与公厕保洁均位列全市第一名;市政长效管理考核继续保持全市第一名;中河高架绿化养护检查全市第一名;亮化长效管理与景区并列全市第二名。

【“四化”管理工作稳中有进】 2012 年,区城管局推行“四化”管理,促使各项工作稳中有进。洁化:通过加大考核力度和实施精细化作业,道路保洁、公厕保洁获得杭州市第一名。序化:发挥区智能管控平台第一时间发现问题、第一时间处置问题、第一时间解决问题的作用,全区综合序化管理水平较上年有提高。绿化:通过加强日常监管和对作业养护单位的考核,中河高架绿化养护全年获杭州市第一名,富春江路在全市道路绿化“双最”检查中,获前三名。亮化:通过逐步建立并落实亮化长效管理机制,亮化长效管理考核取得历史最好成绩。

【做好生活垃圾分类工作】 全区有 285 个小区(共 350 个)实施垃圾分类,垃圾分类普及率 81.4%,已实行垃圾分类的小区达标率 97.9%,垃圾分类普及率和达标率均实现年度目标;参加杭州市区生活垃圾分类百名优胜小区评选活动,在已公布的四批优胜小区中,上城区分别入选 30 个、31

个、29 个、35 个。

【注重发挥智能管控优势】 努力做好科技强管新文章,探索建设数字市政(城市家具现场管理)系统、智慧公厕管理系统、城管执法工作日常运行质量评价系统于一体融入智能管控平台的设想,作为平台子系统来试点运行,达到智能管控平台对城市管理监管的内容更加全面、手段更加先进、管理更加方便、效率更加高效。

【依法依规严肃查处各类违法行为】

2012 年,区城管局通过人性化执法和执法“软着陆”,办结违法案件 15 174 件,比上年(指 2011 年,下同)减少 26%;罚金 245 万元,比上年减少 31%。做好广告整治,查处违法户外广告 102 处,面积 7000 平方米;严格按照《中华人民共和国行政强制法》规定,拆除违法建筑 87 处、1.20 万平方米,有效遏制违法建筑不断增长的势头。

【提升发现问题快速高效水平】 2012 年,城管执法智能管控平台后台操作员日巡查发现问题平均 167 件,日均处置数字城管 272 件,比上年增加 70%;采用非现场(电话、短信)管理方式的案卷累计 3413 件;日均教育违章停车 100 辆,教育沿街店家出店、占道行为 8



执法队员徒步街面巡查

(区城管局 供稿)

起。一系列问题的快速处置和解决,弥补街面一线管理盲区,同时在管理中体现“人性化”理念,成效明显。

【搭建社区城市管理快速反映平台】 通过试点执法进社区的工作模式,群众对城管执法满意度有提高、城管形象有改善。对于交办件、投诉件,一律严格执行“专人负责”“半小时快速反映机制”,对于各类市民诉求,第一时间到现场了解情况,第一时间处置解决,第一时间沟通答复,处置信访投诉案件时间在15~20分钟,有效防止投诉问题升级,将矛盾化解在基层,在城管执法领域践行为市民群众提供优质公共服务产品的理念。

【有序推进南宋御街·二十三坊综保二期工程】 坚持“破难解困与提升环境”两手抓,重点围绕太庙遗址,立足各条坊巷现状,完善基础设施、提升区块环境,做好文脉挖掘、业态调整、交通优化、功能提升四大统筹,与南宋御街·二十三坊综保一期工程10条坊巷连点成片,形成中山南路西侧坊巷区块“宜商、宜文、宜游、宜购”氛围。坚持“提功能、保序化,优环境、保满意”标准,统筹多改合一,盘活区域配置,做好互补。南宋御街·二十三坊综保二期工程涉及白马庙巷、太庙巷、高士坊巷等10条坊巷,4月进场,5月底完工。

【提升民生工作满意度】 2012年,区“两会”交办件为历年最多,其中主持办理36件,会同办理58件,涉及要求改善基础设施的实事类建议提案居多。在办理过程中邀请区人大代表和政协委员、区四套班子分管领导,与具体经办人集中面对面沟通形式,主办36件满意率100%,其中涉及为民办实事的20件交办件均为非常满意。

【民生类投诉问题大幅下降】 2012年,区城管局牵头召开全区城管工作信访业务培训会议,切实增强街道、社区城管三级联动无缝对接,有效缩短信访接处时间,提高信访接处能力。社会联动110平台接到投诉的城管类民生问题大幅下降,群众满意度大幅上升。对没有投诉的民生问题采取“跨一步、带一把”方式解决,全年解决450个与老百姓生活密切的生活基本设施破旧、不完善等实际需要问题,街道、社区、居民

给予充分肯定。通过南宋御街·二十三坊综保工程,解决居民实际问题。据紫阳街道民意测评统计,当地居民对南宋御街·二十三坊综保工程满意度80%以上。

【备战防汛防台工作】 上城区通过完善区、街道、社区三级防汛指挥体系和工作系统,进一步细化《上城区防汛应急处置手册》,健全完善应急管理的程序、标准,做到应急管理规范化、程序化、标准化。同时强化专项检查,落实隐患整改。全面排查道路、桥梁、户外广告、树木等隐患,疏浚下水管道、挖捞和清理河道漂浮物248.40吨;实施5项低洼积水整治项目,完成新开河、新塘河清淤1.83万吨。落实防汛防台队伍2300余人,成立200余人的应急抢险队,配备车辆、机械等应急装备,落实19处应急安置主要场所。区委主要领导带队实地检查防汛物资、查看馒头山地区防汛情况、老复兴街低洼积水改善工作进展、始版桥新村防汛整治成果,确保群众汛期的安全。

【强化队伍建设】 开展“树身边典型,精本职业务”的主题实践活动。以身边先进人物为榜样,以模范党员为旗帜,激励基层队员在本职岗位上学先进、争先进的良好氛围,1名队员被评为区级“岗位之星”。建立党员活动室和职工书屋。执法中队通过建立党员活动室和区党代表工作室,起到密切联系辖区居民,提升城管队伍形象的作用;环卫所通过职工书屋的建设,丰富环卫职工的业余活动,通过书屋学习、培训,提升环卫员工的素质。开展爱岗敬业主题宣讲等活动。通过开展“身边人讲身边事”“我眼中的城管人”主题宣讲,争创人民满意基层站(所),评比“感动城管之星”等活动,进一步提高员工的思想素质,强化爱岗敬业精神,营造立足城管干事业的良好氛围。(丁炜锋)

【完成复兴南街背街小巷改善工程】 自2012年1月工程启动以来,通过4个月精心打造,实行“立面、道路、管网、店招、绿化、景观”六位一体化改善,累计平整路面1.90万平方米,修缮立面5000平方米,提升绿化800余平方米,增设排水设施300余米。同时,人行道改造采用的混凝土压膜技术和透水混凝土新技术,达到图形美观自然、色彩真实持久、质地坚固耐用、迅速渗透水分的效果,避免地面沉降,根本解决人行道板松

动、“水老鼠”乱窜的顽疾,成为复兴南街上一道风景线。

【开展地铁口(上城站)管理预演】 10月,区城管局在杭州地铁1号线试运营之际,开展地铁口(上城站)管理预演。预演结合上城区对火车站城站、汽车南站周边的管理经验,以保持上城面上管理的高标准为目的,对上城区24个地铁站出入口,在每天6:30~21:30时段进行试运营,投入管理人员70~80人,配备19路监控设备完善智能管控系统,人机并用实时监控地铁周边的环境秩序,为地铁正式运营打下良好基础。

【完成“两站”广告集中清理整治工作】 区城管局坚持文明整治,在整治前期发放整治通告等,明确整治时间、范围、广告审批期限和整治跨度。坚持适时整治,选择在夜间12时至凌晨5时之间拆除广告,减少对周边店家正常经营活动的影响。坚持合理整治,先行拆除设置在屋顶、墙面的面积大、位置高、拆除时间长的难点、热点广告,以最佳顺序确保整治全面完成。科学整治,在拆除后对立面进行重新喷漆或粘贴塑料膜等提升市容品质。此次整治活动持续30天,出动人员350余人次,动用吊机、运输车辆35辆次,拆除145家581块非法广告,共计5200平方米。

【创新四大模式全面打造杭州市“最清洁城区”】 2012年,上城区将“环境立区”作为主抓手,创建有人管事、有章理事、有人做事的一流组织保障模式;购置各种作业车辆20辆,更新果壳箱、垃圾房等,创新一流机械化作业模式;强化岗前培训提素质,定人、定岗、定时间、定责任提清洁,与各街道办事处、市固废直运公司、区市政所、区执法局等部门齐抓共管保应急,创新一流长效管理模式;由突击型管理向常态化管理转变,从日常管理型向跟踪服务型转变理念,创新一流绩效考核模式。

【完成10条道路加固修缮工程】 2012年,区城管局及时对路面、侧石、人行道板等进行补缺、修破,对重复性、疑难性问题采取新技术、新工艺、新材

料解决。通过夜间施工等方式完成高银街、浣纱路、南山路、复兴路、复兴立交地面道路等10条道路加固修缮工程,总修缮面积60352平方米。其中,浅处理26906平方米,深基础处理31046平方米,加固公交站台2400平方米。加固人行道8500平方米,更换防沉降井盖245座,提升各类井盖626座,有效治理上城区路面网裂、下沉和人行道板松动、破损等城市道路损坏,打造良好环境。

【举办“城管开放日”活动】 12月12日,区城管局邀请市民参观南宋御街·二十三坊。来自全市各城区不同岗位的50余名市民代表及媒体记者到高士坊巷、严官巷、白马庙巷、城隍牌楼、十五奎巷等坊巷,实地体验南宋皇城脚下的浓浓市井风情和浓厚的历史文化氛围,让更多的人了解背街小巷、庭院改善等实事工程给百姓生活带来的巨大变化和品质提升。

【落实举措备战抗雪防冻工作】 抓预案修编,建立、健全应急指挥体系和工作系统,落实工作责任制。抓隐患排查,对物资储备、除雪设备运行情况、市政设施设备情况早部署、早安排。抓队伍建设,参加杭州市城区抗雪防冻应急演练,检验应急队伍集结情况和应急设备运作能力,落实15支应急队伍应急人员1280人。抓物资储备,备有高压冲洗车6台、除雪铲11台、轻便型除雪机1辆、应急车辆60辆等,全面做好抗雪防冻工作。



大型清扫车上路作业

(区城管局 供稿)

【多举措努力缓解“停车难”问题】 2012年,区城管局不断挖掘停车泊位,建设停车场(库),新建的复兴路、江城路停车场(库)新增停车泊位128个;开展“错时停车”,全年完成“错时停车”泊位426个,在杭州广电公司与十五奎巷社区、杭州市邮政局与长明寺巷社区等开展“错时停车”成效显著,并组织开展小区及单位自有停车泊位专项调查,做好停车资源共享工作。

(年鉴编辑部)

广场经营管理

【圆满完成春运管理任务】 截至2月16日,历时40天的2012年春运工作落下帷幕。春运期间,进出城站广场的客流量达533万人次。其中,进站旅客292余万人次,出站旅客241万人次。2012年春运购票实行实名制,加之春运时间早、要求高、天气因素等情况,杭州市城站广场管理委员会(以下简称广场管委会)做到早打算、早准备、早实施,与铁路部门实现春运工作无缝衔接。按照“科学组织、安全第一、优质服务”的原则,整个春运期间,广场管委会管理人员实行24小时全天候管理,确保春运管理任务圆满完成,无重大治安和事故发生。广场管委会被杭州市人民政府评为春运管理先进集体。

【完成“双节”综合管理任务】 双节期间,进出城站广场的旅客达190万人次,客流量比2011年增加16%。城站广场办周密部署,派驻200余名管理人员及保安、协管员、物业维修人员和清扫保洁人员在现场实施24小时全方位综合管理;同时铁路杭州站增开27趟“临客”,缓解运营压力,确保“双节”期间城站广场的稳定。

【更新广场9台自动扶梯】 2012年2月,城站管委会通过招投标,投资279万元,历时2个月,对广场9台自动扶梯进行更新。城站广场的9台自动扶梯是杭城运转频率最高的,已使用12年,一些主要零部件磨损较大,虽然多次更换,但有的已接近老化。更新后的自动扶梯在标准上更具安全性能,同时增加夜间电梯灯光照明、自动语音提示功能等。

【推进“文明大行动”活动】 为提升城站广场整体文明程度,城站广场办将文明城市指数测评工作与打造“洁美窗口”活动充分融为一体,实施宣传、督查、整改等一系列保障机制。在8、9两个月的综合整治中进行14次协调,组织公安、交警、运管、行政执法等职能部门,出动执法人员165人次,重点对广场中非法营运的“四小车”“黑车”“黄牛”拉客进行整治,城站广场办采取全天候播放“旅客不坐‘四小车’‘黑车’”的宣传,还投资20余万元,分别打造公安、交警、运管、城管4个现场值勤亭;在广场地面层南北两侧各制作1块“杭州简易交通图”灯箱(面积2.80米×1.75米),标注主要公交线路指引,快速引导旅客疏散;会同公交总公司印制5000份城站周边公交线路导乘册,在“黄金周”期间发给需要的旅客。根据广场的车流情况协调交警部门,在江城路至广场口设置硬隔离,添置大客车禁行标志;对环城东路1号门实施地方公安、地方交警、运管、铁路公安、铁路交警等部门联合执法常态管理,并采取设施和人管相结合的方式,定人定岗定责管理。运管部门制定管理考核办法,加强对广场日常巡查,做到每15分钟内不少于1次,重点打击“黑车”、出租车拒载和违章上下客等,发现地下出租车道出租车不足时,及时安排专人定点管理和引导。

【提升城站环境卫生】 为有效维护城站广场整体环境面貌,树立起干净整洁和让旅客满意的“窗口”形象,城站广场办重新制定广场整体保洁方案和措施,提出保洁工作全覆盖、精细化要求,60多名保洁员实行网格化责任包干,实施见脏即扫、见灰即抹、见污即冲的24小时循环保洁制。为提升广场保洁净度,快速清除死角残垢,采用高效电动清扫车、洗地机和高压水枪等一批现代化清洁工具进行轮番作业,确保广场洁美环境。

【开展综合整治行动】 “黑车”非法营运、“黄牛”拉客、盲流席地而卧等现象是影响整个广场管理的顽疾,广场管委会将这些存在的问题进行梳理,列为综合整治重点工作,特别是对打击“黑车”,做出强势部署,城站管委会全年协调公安、交警、运管多次开展专项行动,每次行动实行错时打击。截至12月31日,现场查获“黑车”206辆,全部处理到位。对于广场中的“黄牛”拉客现象,组建6人小组的保安机动巡逻队,

公安派出所在管理上作支撑,专门盯住拉客人员,用电喇叭、哨子等提醒旅客不坐非法营运车辆等,同时在地下出站大厅等处实行24小时电子监控,随时控制“黄牛”拉客行为。增设公交引导系统、出租车引导系统,护栏设施等,提醒旅客乘坐正规车辆。每月集中

开展2次“清盲”行动,平时每早一清查,由城站广场办、行政执法、公安、环卫等部门共同参与,采取“有人清人、无人清物”的办法,劝离盲流235人次,实行救助33人次,清理地下车库等处盲流堆积物31车。

(张晶辉)

2012年吴山广场主要活动

表8

序号	时间	场地	主办单位	活动内容
1	2012-01-01	7号	中共杭州市委宣传部	周末文化大舞台(杂技专场)
2	2012-01-02~03	1号	中国电信杭州分公司上城分局	电信业务宣传
3	2012-01-18	1号、3号、4号	杭州飓风文化传播有限公司	2012年康师傅新品发布路演活动
4	2012-01-26~27	7号	中共杭州市委宣传部	新春特色广场文艺演出(杂技专场)
5	2012-02-05~07	1~5号	中共上城区委、上城区人民政府,上城区文化广电新闻出版局	元宵灯会
6	2012-02-12	2号	浙江省行为科学学会	报名咨询活动
7	2012-02-18	6号	杭州美吉姆早教中心	报名咨询活动
8	2012-03-03~04	5号	浙江新中化网络有限公司	2012年浙江都市网汽车展
9	2012-03-05	4号	杭州市公安局上城分局、清波街道	学雷锋吴山广场行
10	2012-03-09	4号	杭州市机动车管理局	杭州机动车维修行业责任年主题活动启动仪式
11	2012-03-10	7号	中共上城区委宣传部	百场百团文艺演出
12	2012-03-10~11	5号	浙江都市快报传媒有限公司	2012都市快报春季车展
13	2012-03-13	1号、4号	杭州花剑广告有限公司	“3·15”真酒品牌联名承诺主题活动
14	2012-03-15	1号、3号、5号	杭州市消费者权益保护委员会	“3·15”消费者权益日广场活动
15	2012-03-15	2号	杭州市消防支队	消防宣传咨询活动
16	2012-03-16	1号、4号	浙江省质量技术监督局	浙江省暨杭州市质监系统2012年“3·15”咨询服务活动
17	2012-03-24	2号	中银保险有限公司浙江分公司	中银保险“服务月”广场咨询活动
18	2012-03-24~25	5号	钱江报系有限公司	2012年钱江晚报春季车展
19	2012-03-28	2号	南华期货	反洗钱咨询活动
20	2012-03-29	1号、4号	浙江省献血管理中心	浙江省卫生系统“护卫生命·天使情缘”爱心献血活动
21	2012-03-30	4号	杭州市人力资源和社会保障局	浙江省暨杭州市“12333统一咨询日”活动
22	2012-04-02~04	2号	交通银行服务有限公司	银行业务咨询
23	2012-04-06~12	1~4号	上城区人民政府、清河坊历史街区管理委员会办公室	2012西湖国际茶文化博览会清河坊茶会
24	2012-04-07	广场西草坪	中共杭州市委宣传部、杭州市精神文明建设委员会办公室	杭州雷锋广场揭牌仪式暨服务活动

续表 8-1

序号	时间	场地	主办单位	活动内容
25	2012-04-15	1号、3号、4号	杭州嘉佑广告有限公司	康师傅“川卤牛肉面”路演活动
26	2012-04-19	1号、4号	杭州市数字城管信息处置中心	2012年市城管系统为民服务活动启动仪式暨广场服务活动
27	2012-04-21	1号、3号、4号	杭州市风景旅游管理局	杭州都市圈·醉美乡村展示活动
28	2012-04-26	1号	杭州市科学技术局	杭州市2012年“4·26”知识产权宣传活动
29	2012-04-28	4号	浙江证券业协会	浙江证券业“诚信建设年”广场宣传活动
30	2012-04-28-05-3	7号	中国国际动漫节节展办公室	动漫节电影周
31	2012-04-29	2号	中国人寿保险股份有限公司浙江分公司	业务咨询活动
32	2012-05-05	5号	杭州贝思营销策划有限公司	王老吉产品路演
33	2012-05-06	2号	浙江大学红十字会学生分会	爱心义卖活动
34	2012-05-12~13	5号	浙江都市快报传媒有限公司	2012都市快报母亲节车展
35	2012-05-15	1号、4号	杭州市公安局经侦支队	打击防范经济犯罪宣传日活动
36	2012-05-18	1号	上城区科学技术局	上城区2012年科技活动周暨第三届低碳科普周宣传活动
37	2012-05-18~19	5号	浙江电视台6频道	2012吴山五月汽车“惠”活动
38	2012-05-22	7号	上城区残疾人联合会	庆祝第22个全国助残日暨第三届残疾人文化艺术周启动仪式
39	2012-05-23	1号、4号	上城区人民政府、上城区文化广电新闻出版局	上城区第二届社区运动会暨第九届社区文化艺术周启动仪式
40	2012-05-26	7号	中共上城区委宣传部	吹响杭州品质之城——专场音乐会
41	2012-06-02	1号、4号	杭州市精神文明建设委员会办公室	浙江省暨杭州市“学习雷锋做美德少年”网上签名寄语及第七届杭州市“公民爱心日”启动仪式
42	2012-06-03	4号	杭州皇巢广告有限公司	“你是女主播”24进12强选拔赛
43	2012-06-05	1号、4号	杭州市环境保护局	杭州市纪念“六五”世界环境日——“走进环保”市民体验现场活动
44	2012-06-08	1号、4号	上城区安全生产监督管理局	上城区“安全生产月”宣传咨询活动
45	2012-06-09~10	2号	中国移动武林分公司	业务咨询活动
46	2012-06-11	1号、4号	杭州市食品药品监督管理局	浙江省食品安全宣传周启动仪式暨广场咨询活动
47	2012-06-12	7号	杭州市风景旅游管理局	2012杭州晚间旅游休闲主题推广活动启动仪式
48	2012-06-25	4号	杭州市国土资源局上城分局	“土地日”咨询活动
49	2012-06-26	5号	杭州市公安局禁毒处	“6·26”禁毒日宣传活动
50	2012-06-28	1号	中共上城区直属机关工作委员会	“我为党旗添光彩”上城区机关党员志愿者广场为民服务活动

续表 8-2

序号	时 间	场地	主 办 单 位	活 动 内 容
51	2012-06-29	7 号	中共杭州市委宣传部、杭州市精神文明建设委员会办公室	“红旗飘飘”——杭州市喜迎党的十八大群众性歌咏活动
52	2012-06-30	4 号	长颈鹿美语杭州旗舰校	儿童教育咨询活动
53	2012-07-15	1 号、3 号、4 号	宁波市风景旅游局	宁波旅游大型广场咨询活动
54	2012-07-20	4 号	杭州市精神文明建设委员会办公室、浙江电台交通之声	“改变陋习·珍爱生命”2012 文明出行宣传日广场公益演出活动
55	2012-07-28	6 号	杭州美吉姆早教中心	幼儿教育咨询活动
56	2012-08-19	5 号	中华人民共和国杭州边防检查站	中国边检服务品牌推荐会
57	2012-08-22	5 号	浙江省公安厅、杭州市公安局	全国公安机关“打四黑·除四害”专项行动一周年成果展示活动杭州现场会
58	2012-10-01~03	7 号	中共杭州市委宣传部	国庆特色广场文艺演出(杂技专场)
59	2012-10-14	2 号	浙江省爱心事业基金会	公益募捐活动
60	2012-10-21	1 号	杭州市邮政局	情系万家·信达天下——2012 年邮政服务月主题活动
61	2012-10-26	1~7 号	中共上城区委、上城区人民政府,上城区文化广电新闻出版局	第二届上城区文艺团队联合会艺术节暨第九届上城区“城市一家人”文化艺术节
62	2012-10-27	5 号	浙江在线新闻网站	金融 IC 卡广场宣传活动
63	2012-11-03	1~7 号	浙江广播电视集团	第七届中国(浙江)电视观众节“观众嘉年华”活动
64	2012-11-09	4 号	杭州市公安局上城区分局	2012 年警营开放日暨电动自行车赃车返还仪式
65	2012-11-20~22	7 号	上城区文化广电新闻出版局	上城区文艺团队艺术节
66	2012-11-22	4 号	上城区体育局	杭州市第二届太极导引功邀请赛
67	2012-11-24	4 号、5 号	浙江电视台民生休闲频道	彩虹计划——慈善公益助学结对大会
68	2012-11-27	7 号	杭州市教育局、上城区教育局	2012 年杭州市中小學生青春舞台展演活动
69	2012-11-30~12-22	1~4 号	上城区人民政府、清河坊历史街区管理委员会办公室	吴山庙会
70	2012-12-01	5 号	杭州市保健品行业协会	杭州养生保健与美丽产业文化购物节
71	2012-12-02	5 号	杭州市消费者协会、杭州市残疾人联合会	庆祝 12·3 国际残疾人日暨 2012 中国(杭州)爱心手拉手大型公益活动
72	2012-12-03~05	4 号	绍兴市人民政府、绍兴市黄酒协会	第十八届中国绍兴黄酒节走进杭州活动
73	2012-12-08	4 号	杭州市公安局	第四届杭州市十佳亲民警察读者见面会
74	2012-12-08~09	2 号	浙江联众休闲度假有限公司	海南旅游宣传咨询活动
75	2012-12-08~09	2 号	中国移动武林分公司	业务宣传咨询活动

续表 8-3

序号	时间	场地	主办单位	活动内容
76	2012-12-09	2号	浙江大学红十字会学生分会	公益义卖活动
77	2012-12-10	4号	浙江省军区、上城区人武部	2012年浙江省暨杭州市新兵入伍欢送仪式
78	2012-12-14	1号	杭州市人力资源和社会保障局	法制宣传日广场咨询活动
79	2012-12-15	1号、4号	中共杭州市委组织部、中共杭州市直属机关工作委员会委、中共上城区委	“学习贯彻十八大精神,在职党员进社区服务”启动仪式
80	2012-12-15~16	3号、5号	浙江电台音乐调频	《中国新车榜》岁末车展
81	2012-12-21~25	5号	北京麦肯嘉文商务咨询有限公司	天猫圣诞活动
82	2012-12-26~27	1号	杭州市农产品推广中心、富阳市农办、上城区商务局	第二届富阳优质农产品上城展销会

说明:1. 周末文化大舞台(杂技专场)全年演出40场

2. 电信业务宣传每周举办,全年举办64场次

3. 百场百团文艺演出全年演出23场次

4. 杭州雷锋广场揭牌仪式暨服务活动于每月第一周周六举行,全年4、5、6、9、10、11、12月举行7场

5. 上城区文艺团队艺术节演出6场

(刘羽姿)

旧城改造开发

【湖滨指挥部工作概况】 2012年,湖滨指挥部着力推进和完成各项建设任务,努力做好税收、招商引资、维护稳定、社会效益、组织建设以及经营管理等工作。实际完成拆迁住户62户,项目开工5.61万平方米,延安

路沿街商家立面整治和支小路整治4.07万平方米、历史建筑修缮4300平方米。2012年,湖滨指挥部和湖滨(南山路)管委会完成引进合同外资1300万美元,实际到位600万美元;引进内资实际完成1.30亿元,其中市外1亿元的街区经济指标。两大街区完成销售总额28亿元,税收1.80亿元。



整治后的板桥路

(湖滨指挥部 供稿)

【完成板桥路整治】 板桥路位于上城区湖滨规划单位,杭州龙翔公交中心东侧,浣纱路以西,南起仁和路,北至学士路,整治后的板桥路道路全长256米,大楼红线宽18米,道路建设面积约4600平方米。工程的内容涉及交通组织梳理、市政共同沟(指城市地下管道综合走廊)改造、通信管线埋设、交通地面标线设置等作业内容。路面更新工程实施人行道板提升,采用经久耐用花岗岩道板,并按相应规定铣刨盲道要求凹凸标志,便于盲人使用。

【完成邮电路整治】 邮电路位于上城区内,属于南宋皇城遗址规划的辐射区,是南宋御街历史文化的协调区。整治后的邮电路总长 378.08 米,沥青路面 2980 平方米,人行道 1854 平方米,花岗岩平石 597 米,花岗岩侧石 1320 平方米,排水道沟 180 米。

【地铁 1 号线龙翔站上盖物业一期建设工程】 地铁 1 号线龙翔站上盖物业一期工程(工联大厦)位于延安路与平海路东北块,被称为城市综合体上盖物业,总建筑面积 79 215 平方米,地下三层(20 935 平方米),地上九层(58 128.38 平方米),工程于 2010 年 3 月开工,2012 年 9 月竣工。

【做好节日期间安全生产工作】 1 月 16 日,湖滨指挥部副总指挥张伟木率领安全生产检查小组,到湖滨一期、二期,龙翔里工地及部分民工宿舍,检查安全生产责任制、日常管理制度、安全隐患整改、特种人员持证上岗、应急处置预案的落实情况,重点设施设备、施工场所及民工宿舍安全情况,以及节假日值班人员安排情况等,对检查中发现的问题提出整改要求。同时指出,安全生产事关人民群众的生命财产,事关社会稳定大局,要加大整改力度,切实消除安全隐患,最大限度地防范事故发生,确保节日安全。

【举办消防应急演练】 6 月 28 日,湖滨指挥部以“演练周”为契机,围绕“全民关注消防,生命安全至上”为主题,举行防火演练。邀请辖区各建筑施工工地、街区各主要单位观摩防火演练。通过演练,街区全体员工的安全意识有所提高,进一步了解消防安全常识。提高应对突发事件的应急能力,员工能有效组织、迅速对火灾事故警报做出反应,救援小组负责人有效组织本组员工疏散、警戒和投入灭火行动中。演练前指挥部组织消防预案演练培训,由上城消防大队教员授课,使现场人员掌握一定的消防知识,增强员工在紧急情况下的应变能力,自我防护能力,通过学习有关消防知识和消防器材的使用方法,掌握

消防逃生技能及注意事项等。演练过程中,通过点火、灭火、拉水带、逃生等,使员工们的团队凝聚力得到升华。应急领导小组的组织能力、指挥能力和应急应变能力得到锻炼。达到防火演练的目的。区安监局、上城消防大队、湖滨指挥部领导应邀参加观摩演练。

【整治国贸广场酒吧一条街】 8 月起,湖滨指挥部、湖滨(南山路)街区管委会组织协调相关部门,对西湖国贸广场酒吧一条街进行为期 4 个月的联合整治,整治行动坚持“打防结合、预防为主”原则,统一思想、集中精力参加此项活动。按照“属地管理”“谁主管、谁负责”原则落实相关责任,采取“人防、物防、技防”进行全员、全方位、全过程综合治理工作,召开集国贸广场酒吧一条街的各位业主、承租人座谈会,针对国贸广场内酒吧的一些突出治安问题进行归纳说明,要求各酒吧负责人在整治期间以“自查自纠”为主,开展定期不定期的安全、治安、消防、维稳工作的检查,相关工作要具体落实到人。开展监督检查工作。湖滨(南山路)管委会会同国贸物业开展各项检查 7 次,发现隐患 12 处,全部进行现场整改,发放整改通知单 4 张,及时召开相关单位碰头会,通报相关信息,将事故隐患消灭在萌芽状态。经过联合整治,国贸广场酒吧一条街的治安情况明显好转。

【完成仁和路支小路工程整治】 仁和路位于上城区内,属于南宋皇城遗址规划的辐射区,也是南宋御街



整治后的仁和路

(湖滨指挥部 供稿)

历史文化的协调区,整治后的仁和路人行道 3242 平方米。其中,花岗岩 1055 平方米,花岗石侧石 1795 米。整治路面 7818 平方米。宽度根据规划及现场确定,车行道宽为 8~10 米,单侧人行道宽为 2~5 米,道路总宽在 13.5~18 米之间。人行道板、路面、地面标志、停车泊位示意图已施工到位,此次整治工程改善了沿线单位、商铺店家、居民出行条件、改善生活环境、提高生活品质,进一步带动城市有机更新。

【消除拆迁搬空房安全隐患】 4 月 6 日,由湖滨街道、湖滨指挥部牵头,联合公安、工商、城管、卫生等部门对东坡路 69 号居民长期占领拆迁空地挪作他用进行联合执法。各执法部门对现场进行清理、封门。此次行动彻底解决该拆迁地块的综合隐患问题,为构建和谐的市场经济秩序和良好的安全生产环境,确保“一打三整治”工作取得成效,促进湖滨地区经济社会的稳定发展。

【市领导考察街区建设管理工作】 5 月 16 日,杭州市贸易局局长刘庆龙,副局长黄春雷等领导在上城区商务局局长孙锦,副局长祝永坚等陪同下到湖滨商业精品街进行实地考察和调研。银泰集团湖滨项目部负责人曹亮将湖滨一期(湖滨国际名品街)、二期(吴山路项目)、三期(西湖电影院项目)、四期(龙翔里项目)项目建设、招商进展情况简要汇报,介绍各项目推进情况和存在问题。与会领导对湖滨商业精品街各项目整

体规划给予充分肯定,并对下一步商圈打造提出相关建议和要求,希望能加大招商引资力度,扩大商业圈辐射范围,并带动整体区域经济。(陈理)

【玉皇山南综合整治工程指挥部概况】 2012 年,玉皇山南指挥部坚持以科学发展观为指导,以“推进国际化、提升幸福感”为主旨,以建设“东方品质体验区、幸福和谐示范区”为目标,克难攻坚,着眼民生,扎实推进,圆满完成年度任务。全年完成拆迁 576 户,安置住户 1242 户,新开工 6600 平方米,竣工 4.51 万平方米,24 万平方米安置房全面交付。园区实现税收 13 580 万元,地方财政收入 7500 万,比上年(指 2011 年,下同)分别增长 45%和 42%,获省、市各类奖项 5 项。

【“白塔人家”和“山南人家”安置房交付使用】 玉皇山南指挥部加快玉皇山南地区回迁安置,科学制订回迁安置方案,稳妥做好“山南人家”和“白塔人家”两个住宅小区的回迁工作。7 月起先后启动“山南人家”和“白塔人家”安置房交付安置工作,合计交付面积 24 万平方米,可用于安置房源 1964 套,截至 12 月底,回迁安置率超 82%。

【推进杭州山南国际创意(金融)产业园建设】 杭州山南国际创意(金融)产业园(以下简称园区)规划 10 个组团,以陶瓷品市场转型升级为抓手,分期、分批对玉皇经联社原有仓储功能及山南地区简易粗加工形态进行调整提升。继凤凰山组团、天龙寺组团近 4 万平方米更新项目完成建设并投入使用,2012 年新启动马儿山、安家塘、甘水巷、樱桃山、目术塘 5 个组团更新项目,其中马儿山组团 3 万平方米竣工交付。园区发展取得一定经济社会效益,全年新增入驻企业 24 家,实现税收 13 580 万元,地方财政收入 7500 万,比上年分别增长 45%和 42%,被省政府评为省现代服务业集聚示范区,被省委宣传部评为省文化产业发展“122”工程 20 强园区,获“2012 浙商最佳总部基地”称号,同时,以央视记者站、新华社、《浙



“山南人家”安置小区风貌

(玉皇山南指挥部 供稿)

江日报》等为主体的“新媒体基地”基本形成。“浙江卫视”、《浙江日报》《香港商报》《香港文汇报》及杭州市各主要媒体分别作专题报道。

【举行杭州山南国际创意(金融)产业园开园仪式】 6月29日,在山南国际创意园区举行杭州山南国际创意(金融)产业园开园仪式,省委宣传部部长茅临生为园区开园剪彩。该园区已初步形成文创和金融投资两大产业的集聚。其中位于八卦田周边的天龙寺组团和凤凰山组团建筑已建成投入使用,一期招商累计签约、入驻文化创意类企业53家、金融投资类企业22家,吸纳央视浙江记者站、新华社新媒体基地、浙江日报传媒梦工场、赛伯乐投资、思美传媒、南方设计院等数十家文化创意和金融创投行业等高端企业入驻,逐步呈现出产业、生态、人居和谐共赢的景象。

【凤凰山东路三期综合整治竣工】 结合启动铁路驾校迁建、南星桥货场的搬迁进程,将凤凰山东路东向延伸,对沿线综合管线、立面及绿化进行整治。国庆节前凤凰山东路三期综合整治全面完成,成为沟通风景区和南宋皇城遗址保护区的文化景观大道,受到周边老百姓的一致好评。

【实施白塔片区生态改善工程】 结合“51131”工程,做好白塔片区路网疏通。完成九间头路、停保场路、轿子巷路、机务段延伸段4条道路改造,畅通白塔片区居民出行道路,实现复兴路与凤凰山路周边各景点的贯通。在道路建设同时做好区域内截污纳管及低洼积水治理,改善生活环境。结合历史建筑保护,通过实施安家塘、甘水巷历史风貌建筑保护、樱桃山拟保建筑保护、凤凰山东路风貌建筑保护项目,整合历史文化和人文资源,挖掘历史碎片,还原历史风貌。结合“三江两岸”生态景观保护与建设,通过扩大水域面积,配水工程改善水质,种植生态植物,净化水源,做好水环境治理。同时做好水系贯通,整体提升白塔片区生态环境,杭州市环境保护局、杭州电视台“生态杭州”栏目作专题报道。

【成功出让南星单元G06地块】 1月4日,杭政储出[2011]62号(即上城区南星单元G06地块)在杭州市

国有土地出让现场成功出让。该地块东至复兴泵站,西南毗邻绿城春江花月小区,北至钱江路,规划用途为商业金融业用地。地块总面积2284平方米,起拍价4835元/平方米。该地块由杭州东箭贸易有限公司和杭州欣联实业有限公司以楼面价16262元/平方米,总价7800万元竞得。

【大畈鱼塘南地块公开挂牌招租】 4月23日,杭州市国土资源局对杭政储出[2012]4号玉皇山南B-乙-02地块(即大畈鱼塘南地块)公开挂牌租赁,公示期为1个月。该地块东、西、北三面均为玉皇养鱼场,南至规划机务段路,用地性质为景区旅游服务用地,用地面积3617平方米,其中地上建筑面积1000平方米,租赁年限为20年。

【获“浙江省现代服务业集聚示范区”称号】 杭州山南国际创意(金融)产业园区通过推进建设,强化招商和服务工作,努力将园区打造为服务业发展的新高地,转变经济发展方式的示范区。5月3~4日,浙江省政府召开“全省服务业工作现场交流暨项目推进会”,正式命名35个省级现代服务业集聚示范区。杭州山南国际创意(金融)产业园继2011年被命名为杭州市首批现代服务业集聚区后,再次作为上城区唯一一家园区入选浙江省现代服务业集聚示范区,成为杭州市4家人选园区之一。

【获“2012浙商最佳总部基地(园区)”称号】 6月7日,由《浙商》杂志社联合全国29家省外浙江商会共同举办的第三届中国民企投融资大会之浙商回归与总部经济论坛在杭州召开。经调查、投票、审核等评选环节,全省16家园区入选最佳总部基地,杭州山南国际创意(金融)产业园区凭借其产业结构、投资环境、综合实力等突出优势,成功获“2012浙商最佳总部基地(园区)”称号。

【成功入选省文化产业发展“122”工程首批重点文化产业园区】 6月13日,杭州山南国际创意(金融)产业园作为上城区唯一一家园区成功入选首批浙江省重点文化产业园区,成为全省27家(其中杭州市7家)重点培育的文化产业园区之一。园区企业思美传

媒、汉唐茶文化公司共同入选首批省重点扶持文化企业名单(全省 101 家),思美传媒同时入选首批省重点助推上市文化企业名单(全省 21 家)。园区将进一步加强管理、拓展业务、扩大规模、增强实力,充分发挥全省文化产业发展领头羊作用,为加快建设文化强区作出更大贡献。

【复兴商务广场地下空间完成土地出让】 12月26日,杭政储出[2012]63号(即复兴商务广场地下空间)由杭州山南建设有限公司以8606万元成功摘牌,折合楼面价2689元/平方米。该地块位于之江路以北、钱江路以南、中河南路以东、飞云江路以西,用地面积28337平方米。规划用途为商业金融兼停车场库。项目为地下两层,总建筑面积3.20万平方米,其中,地下一层16670平方米,为商业用房及配套公建;地下二层15330平方米,为机动车库(370个)。另有600平方米地上建筑,保证地下空间使用功能的必要建筑物及社会公厕。

【浙江文化精品体验馆开馆】 9月25日,由省委宣传部举办的浙江文化精品体验馆在杭州山南国际创意(金融)产业园开馆。体验馆坐落于区杭州山南国际创意(金融)产业园凤凰山东路,该馆陈列国家级大师和浙江籍书画家的精品力作,展出龙泉青瓷、黄杨木雕、古沉木雕、湖州湖笔、江西砚等非遗项目的大师作品,集中反映浙江文化元素,体现浙江博大精深的文化内涵。同时该馆设有大师工作室、观众体验吧、沙龙会议室、露天茶吧等交流活动场所,成为浙江文化精英交流的平台。

【新华移动传媒有限公司落户上城】 新华移动传媒有限公司为新华社中国网事新媒体基地的建设和运营方,由新华社浙江分社牵头成立,是国内领先的第五媒体服务平台提供商与运营商、智能手机客户端开发商,并与先期入驻园区的思美传媒、浙江日报传媒梦工场等,成为杭州山南国际创意(金融)产业园新媒体产业的重要组成部分,体现了园区新媒体产业的快速发展和集聚。11月9日,新华社中国网事新媒体基地、新华移动传媒有限公司在杭州山南国际创意(金融)产业园开业。(周颖)

【望江指挥部工作概况】 2012年,望江指挥部围绕“三年初具规模,五年基本建成”的奋斗目标,通过精心组织、倒排进度等,区行政服务中心、新天地实验小学地块实现开工建设,农居05地块保障房交付使用,拆迁完成1308户,达到望江地区改造建设实施以来前6年拆迁量的60%,顺利完成年度目标任务。全年开工24.86万平方米,竣工8.53万平方米,安置700户。有效提高保障性住房建设质量,打造精品工程,提升城区品质。绷紧“安全生产”这根弦,紧抓工程建设管理。制定完善安全生产、工程进度及质量考核办法,加强安全生产检查,提高工程建设人员的工作积极性和责任心,确保全年安全生产无事故。

【望江单元控规方案】 8月,《杭州市望江单元(SC08)控制性详细规划(修编)》获市政府批复。望江单元范围东至秋涛路、南至复兴立交匝道、西至贴沙河和铁路、北至清江路,总规划面积223.63万平方米。该地区将以城站东出入口为核心建设一个公建中心,沿婺江路和清江路建成两条公建带,以望江路、婺江路为界分别形成海潮居住区、望江居住区、莫邪塘居住区,形成“一心、两带、三组团”布局结构。开展望江新城望江核心区块城市设计方案征集工作,为望江地区的发展规划勾勒新蓝图。

【近江化工厂签订搬迁协议】 近江化工厂位于望江地区近江片,为近江经联社村所属企业,是2012年望江地区计划搬迁的重点单位。经望江指挥部与近江经联社多次协商谈判,双方就搬迁事宜达成共识。4月,望江指挥部与近江经联社举行签约仪式,正式签订搬迁协议书,该企业用地面积2.73万平方米,拆迁建筑面积8863平方米,根据协议规定,于2012年7月腾空交地。该企业的搬迁为近江单元B-C2-01地块的出让和近江片36班小学的建设奠定基础。

【常青村停车场地块签订征迁协议】 常青村停车场地块为清江路218号,属于望江地区近江单元近江片,土地面积2万平方米,建筑面积总计20971平方米,该地块为望江地区2012年征迁的重点地块,经过望江指挥部与常青村经济合作社的多次协商谈判,双方达成共识,已于2012年10月签订征迁协议,根据

协议规定,该地块于11月前腾空交地,为近江片印铁制罐厂地块7.80万平方米保障房年底开工建设奠定基础。

【印铁制罐厂地块保障房项目完成施工招投标】 近江片印铁制罐厂地块保障性住房总建筑面积7.80万平方米,建设4幢高层住宅,地上30层、地下2层,该项目是2012年望江地区计划开工建设重点项目。2012年10月,该项目已完成施工招投标,通过公开招投标,确定中标单位为浙江省长城建设集团股份有限公司,中标价为1.67亿元。为扎实做好该项工程,指挥部与长城建设集团对施工过程中相关要求和细节再次进行明确,预防项目建设过程中可能出现的问题,确保施工过程平稳和安全,努力实现“优质工程、优质管理”。

【举行区行政服务中心开工奠基仪式】 9月5日,举行上城区行政服务中心开工奠基仪式。市人大常委会副主任徐祖萼,太平洋保险浙江分公司总经理张鸣放,及区领导陈红英、缪承潮、丁晓芳、余勇、袁建祥、王越剑等四套班子领导成员等出席仪式。区行政服务中心位于近江单元,范围为鲲鹏路以南、望江公园以北、望江路以东,总用地面积1.34万平方米,拟建面积约10.88万平方米,其中地上建筑7.96万平方米,建筑高度80米,由3幢19层大楼组成,底部由4层裙房连接。地下建筑2.90万平方米,建筑密度45%、综合容积率5.92。行政服务中心将包含区科技馆、区档案馆、文化站、社区学院、妇女儿童活动中心等。

【近江片B-C2-03-2地块安置房主体结顶】 近江片B-C2-03-2地块为农转非拆迁安置房,位于钱江路和近江路交叉口,总建筑面积13.78万平方米,建设5幢27跃28层的高层保障房,于2011年3月开工建设,经望江指挥部及施工单位杭州建工集团、浙江宝庆建设集团,监理单位杭州广厦建筑监理有限公司、浙江天成项目管理公司的共同努力,该工程土建工

程主体已顺利结顶,为打造“西湖杯”和文明施工双标化工地奠定基础。

【天地实验小学新校区开工建设】 12月28日,位于望江地区近江片B-R22-01号地块(原杭州市味精厂地块)的杭州市天地实验小学新校区举行开工奠基典礼,区委书记陈红英,区委副书记、区长缪承潮等区领导出席开工典礼。该项目占地面积3.20万平方米,设计规模36班,建筑面积37220平方米(地上面积24950平方米,地下两层12270平方米)。该小学是望江地区第一所学校配套项目,其开工建设将对缓解望江地区学生入学难,完善望江地区配套建设,提高望江新城的品质生活具有积极的意义。

【启动区块04地块保障房土建竣工】 望江启动区块04地块安置房建设工程,位于望江路,建筑总面积15.40万平方米,于2010年1月8日开工建设,分为两个标段建设,为望江地区标志性建筑,一标段由江西建工集团负责施工,二标段由浙江宇业建设集团有限公司负责施工,杭州广厦监理公司负责监理,用于安置望江地区被拆迁居民,至2012年年底,该地块保障房建设土建工程已全面竣工。

【秋涛路公建交付使用】 秋涛路公建沿秋涛路,位于汽车南站对面,建筑面积8.50万平方米,由3幢公建大楼组成,总层高22层,该项目于2012年交付使用,



9月5日,举行上城区行政服务中心开工奠基仪式

(区档案局 供稿)

其中 19~22 层将为望江指挥部办公楼。

【“廉政文化进工地”启动仪式】“廉政文化进工地”活动,是争创安全标化工程、优良工程、廉政工程的强有力保障。5月16日,以近江单元(SC04)B-C2-03-2地块一标段保障房建设工地为试点,区纪委派驻区建设系统纪工委与望江指挥部联合举办以“弘扬廉政文化,打造廉洁工程”为主题的“廉政文化进工地”启动仪式。区纪委书记沈民、副书记杜秀芬等区纪委领导、望江指挥部领导班子成员,工地建设单位——杭州建工集团有限公司、监理单位——杭州广厦建筑监理有限公司负责人及相关人员参加启动仪式。沈民、杜秀芬为“廉政文化进工地活动点”揭牌;望江指挥部、杭州建工集团、杭州广厦监理公司分别签订廉政承诺书;杭州建工集团有限责任公司、杭州广厦建筑监理有限公司负责人分别作表态发言。

【“法制讲座”进工地】5月17日,位于望江地区钱江路与婺江路交叉处的近江单元(SC04)B-C2-03-2拆迁安置工程二标段工地上,望江指挥部与市总工会、区住房和城乡建设局联合举办“法律讲座进工地”仪式,区委常委叶素,市总工会常委、法工部部长谭牧频,区总工会副主席俞浪进、望江指挥部副总指挥朱波等市、区领导,及市建筑业企业管理站综合管理科、区文明办、浙江宝庆建设有限公司等相关领导参加活动。会上,浙江宝庆建设有限公司总经理胡海谊做表态发

言,叶素宣布仪式启动,法制讲座课堂设在该工地民工学校,为民工们学法知法创造有利条件。

【开展服务进社区活动】2012年,根据区委、区政府的工作部署,望江指挥部开展“走村入企进社区、排忧解难送服务”走访活动,望江指挥部常务副总指挥高燕东等领导班子成员多次走访共建社区——兴隆社区,针对兴隆社区的实际情况和提出的要求,指挥部出资近2万元,在该社区主要通道旁,设置一块长7米、高0.70米的公共电子屏幕,让居民群众享受到信息现代化、宣传现代化,营造居民生活文化氛围。5月26日,兴隆社区送来一面绣有“真情实意助社区,深情共建铸和谐”的锦旗,表达对望江指挥部“走进社区,友情助建”的感激之情。

【望海潮建设有限公司正式成立】根据区委、区政府的工作要求,经过一年的筹措谋划,3月,望江指挥部成立杭州市望海潮建设有限公司,已领取公司营业执照,完成工商注册登记。望海潮建设有限公司正在积极筹划运作,与相关金融机构对接联系,拓宽融资渠道,为望江指挥部的经济发展奠定基础。

【望江地区近江片徐家埠北地块征迁完成 77%】近江片徐家埠北地块于2011年12月26日启动征迁工作,涉及联建房住户84户。其中,铁路宿舍联建房66户,娃哈哈公司联建房18户。望江街道动迁分指挥部

人员发扬“五加二”“白加黑”的工作精神,主动上门、加强宣传动员,经过2个多月的努力,完成联建房住户搬迁65户,占该地块搬迁任务的77%。

(叶健)

【背街小巷改善工程概况】2012年,上城区背街小巷改善工程指挥部深入推进背街小巷改善、在做好庭院改善收官的基础上,开展屋顶水箱整治及空调外机美化2项城市管理实事工程,全年投入资金9038万元,完成背街小巷改善39条,庭院改善64幢,屋顶水箱碰接封闭319个,在全市范围



南宋御街·二十三坊——高士坊巷

(区背街小巷改善工程指挥部 供稿)

2012 年上城区背街小巷改善情况

表 9

序号	项目名称	起止点	道路长度(米)
1	丁衙巷	瑞石亭—四牌楼	300
2	瑞石亭	大马弄—丁衙巷	300
3	太庙巷	中山南路—察院前巷	350
4	勤远里	大马弄—察院前支路一	150
5	察院前支路一	勤远里—察院前	300
6	察院前支路二	勤远里—察院前	300
7	白马庙巷	中山南路—严官巷	300
8	高士坊	中山南路—西塞	230
9	严官巷	中山南路—万松岭隧道	300
10	严官巷上山道路	严官巷—凤凰山	260
11	泗水弄	中山南路—白马庙巷	200
12	铁冶路	清波街支路—铁冶路支路六	280
13	铁冶路支路一	铁冶路—东塞	140
14	铁冶路支路二	铁冶路—东塞	100
15	铁冶路支路三	铁冶路—东塞	68
16	铁冶路支路四	铁冶路—东塞	45
17	铁冶路支路五	铁冶路—东塞	98
18	铁冶路支路六	铁冶路—东塞	125
19	清波新村支路一	南山路—东塞	180
30	清波新村支路二	清波新村支路—东塞	120
21	清波新村支路三	南山路—东塞	98
22	清波新村支路四	清波新村支路五—东塞	97
23	清波新村支路五	清波新村支路六—东塞	84
24	清波新村支路六	清波街—东塞	95
25	清波新村支路七	铁冶路—东塞	240
26	永宁院	皮市巷—马市街	112
27	宋城路 36~47 号	宋城路 36 号—宋城路 37 号	100
28	淳佑桥东弄	建国中路—淳佑桥	60
29	万松岭支路一	万松岭路—万松岭 84 号	50
30	万松岭支路二	万松岭路—上山道路	100
31	上园东路	西塘路—2 号路	558
32	祥园东路	通运路—祥园北路	543
33	6 号路	祥园东路—2 号路	185
34	崇文弄	皮市巷—紫金观巷	130
35	龙舌嘴	龙舌嘴路 58 号—南塞	80
36	万松岭 37 号	万松岭—南塞	110
37	兴加儿巷	江城路—中河路	250
38	凤凰山脚路 214 号支路	凤凰山脚路—东塞	50
39	笕帚湾路 32 号支路	笕帚湾路—北塞	20

2012 年上城区屋顶水箱碰接改善情况

表 10

街 道	紫阳街道	湖滨街道	望江街道	小营街道	清波街道	南星街道	合计
实际完成数(个)	165	58	60	28	4	4	319

说明:立项批复 240 个,实际完成 319 个

2012 年上城区庭院改善情况

表 11

序号	项 目 名 称	幢数	序号	项 目 名 称	幢数
1	甘王路 13 号 1、2 幢、18 号、近江新村 1-11	14	6	霞晖北村 3~6 幢	4
2	甘王路 5 号 1~6 幢	6	7	霞晖南村 14、15 幢	2
2	莫邪塘南村 1~30 幢	30	8	景云村 14、15、16	1
4	莫邪塘东村 8~9 幢	2	9	十三湾巷 12 号	2
5	清江路 96~3、116	2	10	后市街 17 号	1

内率先完成建国南苑 32 幢 1 处空调外机美化试点工程。

【完善基础功能】 提升道路基础,2012 年,平整路面 8 万平方米,通过拓宽道路、打通断头路、取消隔离带、拔除占道电杆等多措并举,为强化主干道及周边街巷通行及泊车功能,理顺城区动静态交通微循环体系做好支撑;强化管网基础,通过延伸铺设管煤、自来水、强弱电等管网 1.80 万米,梳理“上改下”架空线,解决公共服务配套和空间视觉污染两大问题;优化立面景观基础,修缮破损立面 22 万平方米,以见缝插绿、拆违建绿、破墙透绿为抓手,打破平面绿化空间,最大限度做好覆绿工作,2012 年实现增绿、扩绿 8700 平方米,优化街巷、小区生态环境;新增路灯 373 处,整治楼道灯 180 只,彻底解决居民家门口路平、水畅、灯明、院绿四大基本功能问题。

【做好配套支撑】 深入解决百姓需求,综合信访案卷、人大议案(建议)、政协提案、社区大走访、影响居民生活调查、110 联动等多个层面意见或建议,解决老大难问题和民生细小事 500 余件,收到领导批示和锦旗、感谢信 49 起,群众满意度巩固在 98% 以上;做好大项目配套支撑,先后完成新侨饭店周边楼宇屋顶美化、定安路地铁出口周边基础设施提升、“三江两岸”之江路绿道配套、惠民路综合整治、美政花苑管网提

升等 10 余项市、区领导交办的重大临时任务,同时,配合望江地区控规调整,重点解决好未列入拆迁范围的民生问题;加强应急保障,邀请专业部门全面排查全区域管实事工程安全状况,拆除危险空调装饰架近 1300 个,有效消除安全隐患。

【打响特色街区品牌】 完成南宋御街·二十三坊二期项目丁衙巷、严官巷、白马庙巷等 10 条道路的提升整治,邀请文史、民俗、美术等方面专家上门,对区域历史内涵进行挖掘,按照最小影响和修旧如旧方式,对施公庙、普福庵、宏安茶行等旧址碎片进行修缮,通过串珠连线和图文并茂方式,合理配置街巷历史碎片资源,南宋御街·二十三坊街区于 9 月底正式开街,成为上城区又一背街小巷打造的精品亮点工程。

(计慎忆)

【危旧房改善注重打造精品亮点】 自 2007 年来,上城区累计改善危旧房 107.32 万平方米,占杭州市 70% 以上,惠及住户 2 万余户,危改工程连续 2 次获“中国人居环境范例奖”。2012 年,上城区危改工程计划实施 23.36 万平方米,截至 12 月底,全年完工(含施工量)16.97 万平方米。拆迁安置年度目标 8 户,完成拆迁 17 户。计划安置搬迁住户 300 户,完成 303 户。五柳巷历史文化街区二期综保工程,涉及老房子修缮建筑面积约 5.70 万平方米,于 2012 年 9 月底通过竣工

验收,街区国庆期间亮相。完成9处历史建筑修缮工程。陆家圩人才公寓开工建设,涉及面积2.67万平方米。建兰中学(二期)工程学生宿舍、食堂建设完工,周边镇东楼一带老房子修缮完工。

【五柳巷老房子修缮竣工】 五柳巷历史文化街区北靠西湖大道、南至河坊街、东依建国南路、西达城头巷,2002年列为拟保护历史街区之一,重点保护区范围总面积9.84万平方米,建筑总面积约82 857平方米、居民1176户。五柳巷历史文化街区综保工程于2010年7月底启动,2010年国庆,五柳巷沿河两侧立面整治竣工。2012年10月,五柳巷老房子修缮类工程通过竣工验收。



五柳巷雪景

(区住房和城乡建设局 供稿)

(何敏慧)

红的福字给人以美的享受,盛开的鲜花栩栩如生,美丽的少女随着欢乐的鼓声和优美的旋律翩翩起舞,展现上城区人民朝气蓬勃,繁荣发展,积极争上的良好心态。在全市17组作品中获二等奖。

城市绿化

【概况】 上城区绿化委员会办公室是上城区绿化委员会的常设机构,为区级绿化行业行政主管部门,依据《杭州市城市绿化管理条例》,主要负责全区的绿地系统规划,绿化建设,绿化养护管理,宣传发动义务植树,绿地(树木)的占、用(借)、迁、砍的行证许可等事宜。2012年,上城区绿化工作以市、区绿化目标责任为主要抓手,以市民的呼声和关注度为切入点。全年重点进行绿化专项工程建设、区实事工程绿化建设、美化家园工程、屋顶绿化等绿化工程建设,实现平面绿化向立体绿化、屋顶绿化,陆地绿化向水体绿化转型;景观绿化向绿化美化转变。全年完成新增绿地8.49万平方米,改建绿地3.21万平方米,大树修剪1843棵。

【立体花坛与上城共舞】 本次立体花坛取名“起舞”,高7米,长20米,宽10米,占地面积200平方米,内容丰富、具艺术性、立体感强、色彩丰富,骨架全部为钢结构制作,并用菊花和五色草制作的五线谱的音符贯穿整个景点,传统的锣鼓造型用大红的小菊花制作,直径4米,下面仿古的花纹鼓架造型用黄色的小菊制作,高度3米,古色古香。半圆的仿古造型配以大

【屋顶绿化整治成果显著】 2012年,上城区屋顶综合整治任务5万平方米,其中市区目标责任涉及屋顶绿化2万平方米,包含23个子项目,总投资1320万元,在突出重点建设以工人文化宫屋顶绿化为精品亮点的基础上,重点做好延安路沿线,注重与教育局等区级单位的互动,教育系统面积9200平方米,包含时代小学、娃哈哈幼儿园等5所学校。杭州市工人文化宫屋顶绿化工程面积990平方米,绿化率达到70%以上,中间铺设草坪保证人群视野,周边栏杆处种植色块灌木,保证安全性,在周边种植桂花等小型乔木并铺设树池在完善景观的同时为游人提供休息场所,同时增加盆景暖房和演出平台,提高屋顶观赏性和实用性。

【水体绿化效果显著】 2012年,实施贴沙河(望江桥—清泰立交桥)水体绿化工程,总长850多米,绿化总面积1400多平方米,采用镂空通气的生物浮岛,选择金线菖蒲、梭鱼草、常绿水生鸢尾等挺水植物搭配香菇草、水生薄荷、水芹等浮水植物,不仅从上下两个层次上最大限度净化水质,并以植物的高低落差达到很好的景观效果。



上城区参加第三届菊花展作品——御街老字号

【“御街老字号”菊展作品获金奖】 2012年,区绿化办选送的“御街老字号”菊展作品获第五届中国菊花精品展暨杭州第三届菊花艺术节室外景点金奖,本次作品由杭州市副市长张建庭为上城区菊展标题赠名。上城展区位于杭州植物园草坪的中部,占地面积约200平方米,工程以多色菊花为表现材料,通过杭州的老字号“五杭”——张小泉的“杭剪”、孔凤春的“杭粉”、王星记的“杭扇”、都锦生的“杭锦”、宓大昌的“杭烟”,来展现杭州最具代表性的历史文化、商业文化、市井文化和建筑文化,在展现菊文化的同时充分体现上城

(区绿化办 供稿)

区古老的商业内涵。在菊展现场,群众反响较好,并获专家好评。

【绿化美化家园工程喜获全市“双第一”】 2012年上城区实施的美化家园工程分为十亩田社区绿化和五柳巷历史保护街区绿化两个子项目,面积分别为9500平方米和2200平方米。区绿化办根据“早计划、精设计、快进场、严施工、早竣工”的要求,先后会同街道社区干部、居民群众,设计单位召开民主促民生座谈会16次,经过前期调查、民意协调、方案设计、专家会审等,于10月底顺利完工。十亩田社区绿化和五柳巷历史保护街区绿化两个子项目获杭州市绿化美化家园社区类、窗口单位类第一名。

【开展夏季病虫害防治】 5月以来,上城区绿化办结合辖区实际情况,针对蚜虫、网蝽等高发虫情,采用高射程喷雾机对凤山公园、复兴立交公园、八卦田公园等16处公园绿地进行药物喷洒“药浴”工作,喷药过程中,做好附近行人疏散,尽量做到顺风方向喷药,以保证药物喷洒到位。(童心琦)



五柳巷历史文化街区风光(熊靖华 摄)