



特辑

Special Features

领导调研上城

2月6日,由教育部部长袁贵仁、中央宣传部副部长王晓晖等组成的考察组一行,在省委常委、市委书记黄坤明等领导的陪同下,到上城区中国社区建设展示中心和新中国第一个居民委员会——上羊市街社区考察。袁贵仁一行在中国城市居民委员会发展厅,通过实物和文献资料等多种方式了解中国城市居民委员会的发展过程。观看了关于“基层组织选举方式”的动漫演示后,袁贵仁将一粒黄豆投入小青瓷碗,体验“豆选法”的选举过程。在三维动态演示厅,通过三维技术的模拟漫游,浏览整个上羊市街社区的地理位置,听取上城区中国和谐社区“上城模式——共建、共治、共享‘333+X’社会大服务体系”建设工作的介绍。在上羊市街社区一门式办事大厅,袁贵仁一行详细询问社区居委会的组成和工作情况。在社区服务中心的矛盾纠纷会诊室,袁贵仁详细询问社区居民民间调解的工作方式,充分肯定这种“小事不出楼道,大事不出社区”的矛盾处理方式。他说:“这种社区矛盾处理方式的存在,大大加强社会的和谐程度,有效避免非正常上访事件的发生。”在“96345”便民服务中心、社区大管家服务社,袁贵仁观看社区“居家宝”便民利民服务系统的演示过程,详细了解社区信息化服务,提供全天候的吃、住、行等日常服务,紧急求助和亲情提示等个性化服务模式的流程。

3月27日,中华志愿协会副秘书长袁援、民政部现代社会工作人才发展服务中心主任陈葵调研湖滨街道,了解街道志愿服务的发展现状,为湖滨街道志愿服务事业建言献策。湖滨街道组织委员张卫军、办

事处副主任叶军清、党政办副主任丁春早等参加调研会议。

3月28日,国家审计署党组成员、纪检组长陈蕃一行到上城区考察社会保障资金审计现场,浙江省审计厅厅长陈高荣、副厅长吴桂英,杭州市审计局局长潘再高、总审计师包晓东,区委副书记、区长缪承潮等陪同考察。社会保障资金审计是2012年国家审计署统一部署的重要审计任务之一,涉及社会保险、社会救助、社会福利等多方面。审计任务是摸清资金规模、使用、管理和效益情况,检查政策落实情况和实施效果,揭示存在的困难和问题,提出完善制度、规范管理的建议,促进健全“老有所养、病有所医、困有所扶、危有所救”的社会保障制度。上城区重视社会保险资金审计工作,抽调审计业务骨干,围绕“保质量、提效率”全面展开,确保审计进度,做到“核数、核账、核人”三统一。重点延伸审计社保资金是否让使用者真正受益,充分发挥资金成效。陈蕃一行到区社保资金审计现场,询问审计组的工作进展,翻阅有关台账,听取上城区“居家系列”帮扶救助服务模式的工作汇报。

4月17日,全国政协社会和法制委员会副主任、民政部原部长、党组书记李学举,全国政协常委、中共中央党校原副校长李君如,全国政协委员、北京国际信息研究协会会长王宪鹏,全国政协委员、中纪委驻国家工商总局纪检组原组长石见元,全国政协社会和法制委办公室副主任田占云等调研组一行,在民政部基层政权和社区建设司副司长王金华的陪同下,到中国社区建设展示中心及新中国第一个居民委员会——上羊市街社区,调研上城区社区工作建设。李学举一行参观中国社区建设展示中心的各陈列馆,与

上羊市街社区居委会工作人员亲切交谈,询问社区日常工作开展情况,重点了解社区邻里值班室等基层管理创新项目,对基层社区通过民主参与加强社会管理的做法给予高度评价。在社区残疾人民间艺术中心,李学举与残疾手工艺者们亲切握手,鼓励他们要为“新中国第一个居民委员会”增光添彩。调研组一行对上城区社区建设工作给予好评。李学举肯定上羊市街社区作为新中国第一个居民委员会的历史意义和现实意义,对社区未来的发展提出新的希望,要着力实现政府行政管理与群众自我管理的有效衔接,实现政府行政力量与社会组织力量的良好互动。

5月9日,全国妇联书记处书记范继英一行在浙江省妇联副主席张丽萍、杭州市政府副秘书长刘小明、市妇联副主席魏颖的陪同下,到上城区调研家庭道德建设有关工作,并召开座谈会。区委副书记、区长缪承潮汇报相关工作,区委常委叶素等参加座谈会。范继英对上城区在家庭道德建设方面所取得的成绩给予充分肯定。她说,老城区在创新社会管理、提升民生改善等方面的难度很大,上城区作为杭州市的老城区,在城区改造方面取得显著成绩。家庭是亲情维系、道德养成、文化价值观念传承和家庭成员健康成长的重要场所,是社会主义核心价值体系建设重要阵地。家庭作为行为习惯和道德规范养成、思想道德教育的“第一课堂”“第一阵地”,对个人的世界观、价值观的形成有着深刻的影响。全国妇联正在大力倡导低碳家

庭的建设,上城区“家庭生活垃圾分类”工作给全国提供了非常好的范例,希望上城区要结合工作实际,贯彻落实中共十七届六中全会精神,以社会主义核心价值观体系建设为根本,立足职能、面向家庭,大力推进家庭道德建设,深刻认识做好新形势下家庭道德建设工作的重要性和紧迫性,从理论和实践两个层面深入研究新时期家庭道德建设的基本内涵和实践载体,加强调研,总结经验,开拓创新,进一步做好垃圾分类工作,推动家庭道德建设工作不断取得新成绩。

5月15日,全国老龄办信息中心技术部主任王晨一行在浙江省老龄办老龄事业发展处副调研员贾继刚陪同下,到上城区调研老龄信息化建设。王晨一行先后到区居家养老服务信息处理中心和唯康老人养生文化公寓,观摩居家养老全覆盖工程的服务流程演示,与工作人员进行具体细节处理讨论,听取上城区居家养老服务信息平台建设和养老机构信息化建设的有关情况。王晨肯定上城区老龄信息化工作,希望上城区持续推进养老服务信息化创新,打造上城经典。并为唯康老人养生文化公寓题写“老吾老以及人之老”。

5月16日,中国计划生育协会党组书记、常务副会长杨玉学,中国计生协会秘书长姚英,在浙江省政协副主席、浙江省计生协会会长盛昌黎,浙江省人口计生委主任、浙江省计生协会副会长王文娟等省、市领导陪同下,到上城区调研计生工作,区委副书记袁建祥、区委常委叶素、副区长马彦等陪同调研。杨玉学一行实地考察中国社区建设展示中心和“和谐家庭工作室”“邻里值班室”“居民大管家运行系统”“羊羊手工坊”等计生协会工作阵地。他对社区运用生命旅程、“96345”华数数字电视平台开展计生宣传和提供计生服务有极大兴趣。杨玉学认为,上羊市街社区计生工作模式在全国属首创,充分调动居民主动参与计划生育的极极性,简化办事流程,提高工作效率,真正实现基层计划生育的居民自治,值得全国推广。杨玉学对上城区计生工作予以肯定。他指出,上城区推广建立的“居民自



5月9日,全国妇联书记处书记范继英(中)调研上城区家庭道德建设工作
(区妇联 供稿)

治一体化、服务管理信息化、队伍建设专业化、制度评估标准化、优质服务均等化”的“五合一”计生群众自治新模式,以及上羊市街社区通过搭建“333+X”社区大服务体系,推进信息化管理,实现计生工作由过去的以政府主导、行政手段为主转变为政府引导、社会参与、群众自管互助,开创计生自治新模式。

5月17日,由环保部污防司副处长周宁晖率领的“创模”领导巡查组,到上城区进行“创模”迎复检考核,杭州市环境保护局党组副书记、副局长孔春浩,副区长管光尧等主要领导陪同复检考核。

5月18日,由第十届全国人大常委会副委员长顾秀莲率领的考察团一行,到上城区南宋御街、清河坊历史文化特色街区参观考察,考察团先后考察杭州九墙、胡庆余堂、王星记扇庄等街区景点和著名老字号商户。市人大常委会副主任李静及清河坊历史街区管委会有关负责人等一起陪同考察。

6月11日,由国家认监委副主任车文毅率领的调研组,在浙江省质量技术监督局副局长陈振华、杭州市质量技术监督局副局长卢建祥的陪同下,到上城区调研政府管理与公共服务标准化工作,区委副书记袁建祥陪同。上城区在全国率先提出“政府管理与公共服务标准化建设”,即借鉴企业标准化思路,以规范行政权力、提升服务质量为目的,以构建政府职能标准化体系为核心,以制订具体智能管理标准为基础,以推进标准实施和动态完善为重点,全面推进区一级政府行政职能的标准化。经过5年的探索和努力,上城区在打造法制型政府、服务型政府、绩效政府、阳光政府等方面取得一定的成绩。车文毅对区政府管理标准化工作所取得的成绩给予肯定,并详细询问上城区在规范化执行工作中所遇到的困难。他指出,上城区政府管理化工作在理念、思路、实现形式、体系设计和手段五方面的创新,给人民带来一个全新的政府。

6月27日,司法部副部长、全国普法办副主任张苏军率领全国“法律进社区”现场会的参会人员一行50人,在浙江省司法厅厅长赵光君、杭州市司法局局长吴声华等陪同下,到上城区考察“法律进社区”工作,区委书记陈红英陪同。在社区律师值班室,张苏军询问当班律师吴霞的执业资质和“律师进社区”工作开展情况,嘱咐她要尽心工作,将居民矛盾化解在盟

芽状态。接着观摩“邻里值班室”的网格化管理流程,体验“邻里值班室”总部与金狮苑分部的视频在线。张苏军在考察“96345”便民服务中心的数字电视信息化频道时,陈红英介绍说,社区已将政策法规信息都搬到电视上,居民打开电视就能看到“六五”普法宣传知识,也能查询到法律讲座的通知,非常方便。在考察居家养老服务中心时,张苏军询问大管家服务社一键通呼叫平台信息化项目的服务方式。在三维动态展示厅听取“333+X”社区大服务体系的构成和运作方式介绍。上羊市街社区运用网络信息技术进行管理和服务的模式,以及浓厚的法制宣传教育氛围给张苏军一行留下深刻的印象。

7月13日,商务部流通业发展司司长向欣、企业处处长张斌、副处长赵涛一行在杭州市贸易局局长王春雷、浙江省商务厅商务发展处处长张清山的陪同下,参观、考察河坊街,听取河坊街的发展概况和街区老字号企业的基本情况。

9月22日,国家人口与计划生育委员会主任王侠一行,在浙江省副省长郑继伟、浙江省政府副秘书长马林云、浙江省人口计生委主任王文娟、杭州市委副书记王金财、副市长陈小平、市人口计生委党组书记郑建波的陪同下,到上城区调研人口和计生工作。区委书记陈红英、区委常委叶素、副区长马彦等陪同调研。王侠一行实地察看清波街道“幸福·家”家庭健康生活指导站和“幸福·家”公共服务品牌阵地,详细询问稳定低生育水平、国家免费孕前优生健康检查项目、人口计生信息化建设等情况。王侠在听取“幸福·家”的工作汇报后说:“你们做到设施一流、标准一流、服务一流。”同时她希望上城区继续坚持以人为本,整合资源,优化服务,为群众提供更多便捷、贴心、优质的服务。

10月18日,中宣部宣教局副局长周湘一行到上城区小营街道对“最美现象”进行专题调研。听取“最美小营人”系列活动汇报后,与“最美小营人”代表进行互动交流,对“最美”系列活动给予肯定。周湘认为“最美现象”诞生于杭州并不偶然,这是道德力量集聚的体现。杭州市、上城区以及小营街道从思想道德建设出发,开展“最美”系列活动,发扬“最美现象”,对于地区经济发展、思想文化建设都产生深远影响,为城市提升美誉度,更吸引优质资源,发展经济,提升人文



11月16日,民政部基层政权和社区建设司司长蒋昆生(右二)考察上城区社区建设工作 (新中国第一个居民委员会 供稿)

素质,促进社会的良性发展。

11月2日,人力资源和社会保障部劳动监察局局长闫宝卿一行在省、市检察部门相关负责人的陪同下,调研上城区清波街道劳动保障监察中队工作。副区长段法雷等陪同。闫宝卿一行察看街道劳动保障监察中队调解室,听取街道劳动保障监察中队调解室中队开展企业“一户一卡”管理的工作汇报,详细了解区劳动保障监察网络“信息化”建设所取得的成果,现场观摩专职人员开展“网格化”监察的演示。闫宝卿在听取相关工作汇报后对工作表示肯定。他说,清波街道劳动保障监察中队在用人单位信息采集和动态管理工作上采取积极探索,取得显著成效,在准确把握就业形势、及时排查劳资纠纷,主动介入消除隐患上发挥积极作用。

11月16日,民政部基层政权和社区建设司司长蒋昆生一行在浙江省民政厅副厅长万亚伟、杭州市民政局局长邵胜的陪同下到上城区考察社区建设工作。区委书记陈红英,区政协主席余勇,区委常委、副区长黄爱芳,区人大常委会副主任顾敏达,区政协副主席、区委统战部部长袁巧玲陪同考察。蒋昆生一行到中共杭州小组纪念馆、钱学森故居、毛主席视

察小营巷纪念馆参观,认为小营街道在保护名人遗迹、历史遗存方面做出的努力值得肯定与赞扬。同日,蒋昆生一行参加清波街道“幸福·家”老年食堂配送中心暨柳翠井巷社区日间照料中心启动仪式,实地查看街道“幸福·家”第二老年食堂配送中心和柳翠井巷社区日间照料中心,对街道打造居家养老特色服务品牌取得的成果给予肯定和高度评价。蒋昆生认为街道居家养老服务基础设施健全、体系建设完善、服务内容丰富、举措扎实有力,尤其是街道推出的“流动式办公组团式服务”特色工作模式,为居民群众特别是老年朋友享受到

各项优质即时的社区服务提供便利,相关经验值得借鉴与推广。 (年鉴编辑部)

特色街区

【望仙阁对外开放】 2月20日,上城区仿古塔楼望仙阁正式对外开放,进一步完善“中山南路恢复双面街工程”,其屋顶、挑檐、格子门、铜饰属于宋代建筑的特点。建筑高度近40米,包括地上三层和1个地下室,地下一层为南宋当时染坊的灶台和墙体遗迹,聚集宋式建筑的诸多典型元素,阁内陈列有关南宋时期古都



2月20日,望仙阁对外开放

(吴山指挥部 供稿)

杭州的历史事件、皇城规制、京城百业、市井风情等历史资料。

【举办 2012 “中国杭州清河坊民间茶会”】 4月6日,“中国杭州清河坊民间茶会”作为 2012 中国(杭州)西湖国际茶文化博览会的重要项目之一,在清河坊历史街区拉开帷幕。该茶会为期 7 天,以“开幕式、斗茶、问茶、品茶、忆茶、展茶”为主线,推出吴山斗茶会、大碗茶比赛、老街问茶、喝国药老字号的免费药茶、御街慢生活清茶小憩、茶叶茶具展销会等活动,展现“茶都”杭州悠久的民俗茶文化。“展茶”互动在吴山广场举办,设有各种茶叶、茶具、茶点心等 83 个展位。活动期间,方回春堂、万承志堂等中医药馆在鼓楼广场摆放药茶铺,请市民、游客免费品饮。本届茶会新增设“记忆中的茶和事”新浪微博征集活动,让更多的市民、游客通过微博互动来说茶、聊茶、讲茶的故事、说自己与茶的缘分,扩大茶会影响力。

【召开 2012 旅游洽谈会】 2月23日,杭州市清河坊历史街区管委会组织举办 2012“清河坊·南宋御街”旅游洽谈会。杭州市旅游委员会、杭州市旅行社协会、区风景旅游局、杭州市清河坊历史街区管委会等相关部门负责人及各大旅行社负责人、街区商户代表参加会议。浙江国旅国际旅行社、杭州招商国旅、浙江中青旅、杭州名都旅行社、杭州春光国旅等 20 余家旅行社和 13 家街区商户代表进行现场洽谈和交流,谋求旅游合作商机。清河坊历史街区管委会向与会的旅行社推荐老杭州经典游、中药文化保健游等旅游产品和线路,各旅行社代表实地考察清河坊·南宋御街,并观看鼓楼南宋瓦肆表演。

【参加 2012 浙江(江苏)旅游交易会】 3月23日,清河坊历史文化特色街区赴南京参加为期 3 天的 2012 浙江(江苏)旅游交易会,推广街区旅游品牌。清河坊历史文化特色街区发放 1500 份宣传资料,宣传街区的品牌旅游,与 10 多个旅行社业内代表交换名片、发



3月23日,参加 2012 浙江(江苏)旅游交易会

(吴山指挥部 供稿)

放旅游联票销售协议和全年的旅游节庆活动安排表。

【举办“缤纷夜游”系列活动】 6月12日,“缤纷夜·乐无眠”2012 杭州夜休闲主题推广活动暨南宋御街·清河坊“缤纷夜游”系列活动在吴山广场启幕。杭州市副市长张建庭、杭州市旅游委员会主任李虹、区委书记陈红英、副区长来剑波、杭州市旅游委员会副主任王信章,杭州市贸易局、杭州市文广新局、杭州市卫生局、西湖风景名胜区管委会等有关负责人,及十大特色潜力行业 18 个行业协会及旅行社行业协会负责人等 200 余人参加启动仪式。本次南宋御街·清河坊“缤纷夜游”系列活动分巡游活动和定点演出两大板块,在 6、7、8 月的每个月第一个周末相继推出“花样年华市井百态”“小龙太子游御街”“银屏说媒 嫁在河坊”三大主题活动。另外南宋御街沿线各点在这 3 个月的每周六晚上 7:30 设有乐器演奏、Cosplay 秀、国外风情舞表演和民俗节目表演。

【获“‘工艺与民间艺术之都’传承基地”称号】 清河坊历史文化特色街区开展工艺与民间艺术的保护、传承与创新,将民间艺术和现代元素相结合,在保持传统工艺精髓的基础上为其注入现代生活内涵,举办中国民间艺人节等大型活动,进一步提升杭州工艺和民间艺术品牌的知名度与影响力。5月15日,杭州成为中国第 4 个加入联合国教科文组织“全球创意城市网络”的城市,也是中国首个以“工艺与民间艺术之都”



清河坊历史文化特色街区获“‘工艺与民间艺术之都’传承基地”称号
(吴山指挥部 供稿)

身份加入该网络联盟的城市,清河坊历史文化特色街区、浙江朱炳仁铜雕艺术馆、南宋官窑博物馆、杭州王星记扇业有限公司等杭州市的 10 家单位获首批联合国教科文组织的“全球创意城市网络‘工艺与民间艺术之都’传承基地”称号。

【“中国历史文化名街保护同盟”成立】 9月21~23日,由清河坊历史文化特色街区发起并承办的“中国历史文化名街保护同盟”成立大会在杭州召开。文化部党组成员、故宫博物院院长、中国文物学会会长单霁翔,杭州市政协主席叶明,副市长张建庭,区委书记陈红英,区委副书记、区长缪承潮,区委宣传部部长麻承荣等出席大会。来自全国 27 个历史文化名街 50 余名代表讨论通过《中国历史文化名街保护同盟章程》和《杭州宣言》,选举产生领导班子和理事会成员。同盟采取年会制,每年召开一次理事会。“中国历史文化名街保护同盟”将坚持生态文明,坚持可持续发展,秉承“保护为主,抢救第一,合理利用,加强管理”的方针,以“保护、建设、管理、传承、发展”为己任,促使中国理事文化名街的历史风貌、人文资源、自然景观得以最好地保护、呈现。

【举办 2012 杭州国际设计周】 9月16日,为期一周的 2012 杭州国际设计周在南宋御街·清河坊历史文化特色街区启幕。2012 杭州国际设计周由中共杭州市委宣传部、杭州市文化创意产业办公室、中共杭州市上城区委员会、上城区人民政府主办,麦克意识流设计有限公司、兆艺汇·御润国际艺术陈设交流中心、上城区文化创意产业办公室承办,浙江省饭店业协会、中国室内装饰协会商业地产委员会、杭州市清河坊历史街区管委会协办。设计周期间,在南宋御街、大井巷设立亚太金奖及毕加索艺术衍生品馆、国际设计师作品馆、当代艺术馆、杭州设计师原创

品牌馆等七大展馆,免费向市民游客开放。邀请国际著名室内设计师梁志天(中国香港)、扉艺廊创办人叶敏(中国大陆)、流行色专家 AJ(荷兰)、建筑师 Marco(意大利)、家居设计师 Edward(英国)、摄影家薛华克(中国大陆)、国际品牌咨询专家萧东荣(美国)等知名人士参加,同时现场展出克里姆林宫、俄罗斯前总统普京、英国王子、美国歌后麦当娜等名人名宅的设计方案。

【参加中国杭州商业特色街风采展示活动】 9月7日,由杭州市贸易局主办的“购物天堂 美食之都”暨 2012 中国杭州商业特色街风采展示活动在浙江世界



9月7日,参加中国杭州商业特色街风采展示活动 (吴山指挥部 供稿)

贸易中心会展中心举办。清河坊历史文化特色街区在活动中设置3个展位,街区8名民间艺人在活动现场展示面塑、糖画、鼻烟壶、草编等民间手工技艺。

【成为现代服务业重点类集聚区】 9月,经清河坊历史文化特色街区申报、中介机构评审、杭州市发展现代服务业领导小组审核,南宋御街·清河坊历史文化特色街区被杭州市政府正式认定为现代服务业(商贸服务业)重点类集聚区,成为杭州市第二批6个现代服务业重点集聚区之一。

【召开仁寺洞·清河坊工作交流会】 11月16日,仁寺洞·清河坊工作交流会在清河坊历史文化特色街区召开。区委书记陈红英出席并讲话,副区长马彦、韩国首尔钟路区行政局局长宣圭景、钟路区文化艺术队队长郑辽燮、仁寺洞传统文化保存会会长尹龙铁出席交流会。会议交流两区区域优势、历史文化和建设管理成果,增进清河坊和仁寺洞两条友好街区保持良好的合作交流关系,拓展上城区和钟路区政府之间交流领域。

【清河坊在法国巴黎展现古今杭城品质生活】 10月23日,由中法两国共同主办,故宫博物院院长、驻法大使、法国文化和新闻部文化事务总监、法国参议员等人士参加的“中国历史文化名街展”在法国巴黎中国文化中心开幕,15条中国历史文化名街参展。作为浙江省唯一参展的清河坊历史文化特色街区秉承“承南宋古韵,揽市井风情”的特点以“一街一物一故事”的形式,通过文字、图片、实物、书画等艺术手段,展现“生活品质之城——杭州”的风貌特色、文化传统、历史典故等。展出的《南宋杭城风情图》织锦画和相关图片展品在展览结束后留由巴黎中国文化中心收藏并展览。

【举办2012吴山庙会】 11月30日,由上城区人民政府、杭州市旅游委员会、杭州市贸易局等单位主办,清河坊历史街区管委会、区风景旅游局、

区商务局、吴山景区管理处等单位承办的2012杭州吴山庙会暨第四届南宋御街国际旅游文化艺术节在南宋御街·清河坊历史文化特色街区开幕。在为期7天的庙会活动中,推出祭祀巡游、文艺展演、吴山游园、民间淘宝、逛街购物五大板块内容。伍公山伍公庙里举行伍子胥祭祀仪式;吴山广场有歌舞、小品演出和抽陀螺、滚铁环、跳神等活动;吴山古玩城举办民间收藏淘宝节、文化跳蚤集市和名家书画进万家活动。

【澳门名品中心入驻南宋御街】 10月18日,澳门名品中心在清河坊历史文化特色街区正式开业。澳门名品中心面积500余平方米,投资近500万元,该中心临街上下两层,内外装饰为澳门特色,主要展销本澳知名手信、特色美食名点、澳门旅游产品、葡语国家特色商品、本澳时尚名牌以及宣传推广澳门的整体形象。

【清河坊艺人赴韩参加二十五届仁寺艺术节】 9月20日,应韩国仁寺洞传统文化保存会的邀请,由清河坊历史街区管委会组织的清河坊艺人代表团一行赴韩国首尔参加第二十五届仁寺艺术节。清河坊历史文化特色街区6名民间艺人在现场展示清水丝绵、邵芝岩毛笔、黑纸真金扇《西湖天下景》、龙泉宝剑、米上刻字、篆刻等艺术作品和技艺。

【清河坊艺人参加2012“在杭外国友人爱在杭州”晚会】 12月28日,由杭州市委外宣办主办,杭州电视



10月18日,澳门名品中心举行开业典礼

(吴山指挥部 供稿)



电影《十二生肖》首映发布会现场布置

(湖滨银泰 供稿)

台综合频道承办的 2012 “在杭外国友人爱在杭州”晚会在杭州电视台演播大厅举行。清河坊历史文化特色街区的太极茶道、捏面人、拉大片、定胜糕、邵永丰麻饼、武大郎、舞宋小杂技、剪纸等艺术参加晚会表演，向 100 多名来自美国、德国、印度、南非、伊朗等国家的在杭外国人展示中国传统文化和习俗。（陈 斌）

【湖滨银泰概况】“湖滨银泰”是由中国银泰集团与杭州市上城区人民政府共同打造的西湖边唯一的多功能、复合型城市综合体。湖滨银泰位于杭州市最繁华的商业及旅游休闲区——湖滨地区，毗邻美丽的西湖，隔街与五星级杭州凯悦大酒店为伴。项目共分四期开发，一期（原杭州湖滨国际名品街）集聚国际一线奢侈品旗舰店，是浙江及长三角集商业、人文景观、风景旅游为一体的综合性高端商业街区；二期为引领时尚潮流的购物中心；三期商业部分正在开发规划中；四期龙翔里为地铁上盖物业，打造“城市镜框”庭院里弄文化商业区。湖滨银泰将集合多个定位特色各异商业项目于湖滨地区，成为时尚购物与休闲旅游的高端商业综合体。

湖滨银泰总面积约 2.80 万平方米，由杭州湖滨国际商业发展有限公司经营，注册资金约 1 亿元，汇集 Gucci（古驰）、Hermes（爱马仕）、Giorgio Armani（乔治·阿玛尼）、Prada（普拉达）等 20 多家国际顶级品牌旗舰店，其中 Hermès（爱马仕）、东田造型等 12 个品牌为杭州首家旗舰店，Dolce&Gabbana（杜嘉班纳）为中国大陆

第一家旗舰店。其高 16 米的挑空玻璃穹顶、世界时尚元素的店铺、一应俱全的地下停车库将商业格局与城市景观有机融合，赋予湖滨全新的时尚商业内涵。该项目的二期、三期、四期将集合餐饮、服饰、美容等多种业态和服务，全面丰富湖滨的商业与人文氛围，打造全新时尚商业文化地标。

【“湖滨银泰 Fashion Night”上演】 12 月 15 日，“湖滨银泰 Fashion Night”在湖滨银泰上演。那英、叶童、李东学齐聚湖滨银泰。这一夜，都市名流、时尚

名媛、潮流达人汇集于此，爵士乐队表演、PhotoBox 自拍、红酒品鉴、DJ 打碟的活动精彩纷呈。

【电影《十二生肖》首映发布会在湖滨银泰举行】 12 月 20 日，电影《十二生肖》全国首映杭州发布会在湖滨银泰举行。主演成龙、华谊兄弟王中磊携姚星彤、张蓝心等剧组主演及主创人员一行亮相西子湖畔。本次活动湖滨银泰发放价值 100 万元的 3D 观影票邀请观众一起看《十二生肖》。活动当天，近 50 家杭城媒体齐聚湖滨银泰，现场气氛火爆。（沈 蓉）

举办 2012 年大型促销活动

表 2

主题活动	活动时间
“爱一生一世”2012 湖滨情人节	2012-02-13~14
“悦·宠爱自己”	2012-03-08
七夕活动	2012-08-17~23
“为一朵云驻足”中秋国庆活动	2012-09-24~10-07
感恩节活动	2012-11-22~24
圣诞节活动	2012-12-20~25

【开展聚惠湖滨欢乐购活动】 10 月 31 日，由湖滨（南山路）特色街区管理委员会组织，湖滨（南山路）街区各企业、品牌参加的“2012 我们聚惠湖滨欢乐 GO、购、

购”活动暨“品尝绿色美味、倡导文明餐桌”为主题的厨艺大比武启动。街区外婆家、玲珑小镇、胡庆余堂药膳、新蕉叶等 11 家知名餐饮品牌参加本次大赛。杭州市贸易局市场体系建设处处长吴坚、副处长钱泉平、杭州商业特色街联合会会长唐跃、区商务局副局长祝永坚、杭州餐饮协会秘书长金顺发以及中国烹饪大师、杭州醉白楼餐饮总监沈宏大师等领导和专家组成评审团参加评审。

【南山路汽车长廊的风采展示】 12 月 5 日，由湖滨(南山路)特色街区管委会组织，南山路上各汽车品牌，由法拉利、保时捷、奔驰、奥迪、辉腾等组成的名车阵营，亮相湖滨银泰半圆小广场，沿着湖滨路、南山路围绕上城最繁华的地段巡游一圈，展示南山路汽车长廊的风采和湖滨商圈时尚的风采。

【举办艺术书画展】 12 月 31 日，由湖滨(南山路)特色街区管委会和吴山书画院共同承办的，庆祝香港回归 15 周年和中共十八大胜利召开的艺术画展在中国美院美术馆举办，参加活动嘉宾有潘云鹤、何继善、吴良镛、傅熹年、谢和平、王淀佐、王元、李振声、钟训正、沈德忠、程天民、王小东、董石麟、沈祖尧、徐杨生 15 名中国工程院院士，以及萧峰、吴山明、王伯敏、刘江、宋忠元、孔仲起、杜曼华、张根源、张祖安、卓鹤君、金鉴才、王冬龄、何水法、祝遂之、鲍贤伦、陈振濂、宋涛等浙江省书画名家。

【获第二批现代服务业培育类集聚区称号】 9 月 29 日，湖滨(南山路)综合体获杭州市第二批现代服务业培育类集聚区(商贸服务业类)商贸服务业集聚区：规划土地开发 15 万平方米以上，建筑面积 30 万平方米以上。其中商贸综合体、特色街区入驻商贸零批发售类 200 家以上，年营业收入 10 亿元以上，其中新型专业市场年交易额超过 100 亿元，居全省同类市场前列。(陈 理)

南宋御街·二十三坊

【概况】 南宋御街·二十三坊在中山南路西侧，整个街区以太庙遗址为核心，覆盖万松岭隧道以北、伍公山麓以南、中山南路以西、紫阳山麓以东的范围，占地面积约 4 万平方米，主要包括十五奎巷、城隍牌楼、四牌楼、白马庙巷、太庙巷等 23 条坊巷。其中白马庙巷、太庙巷等都得名于南宋旧典，这些坊巷大多得名于南宋时期，坊巷内的很多院落都是清、民国或新中国成立初期建造的，街区内保留着乾隆皇帝上山御道、施公庙、普福庵等不少历史遗痕，使其成为杭州为数不多、保存较为完整的传统生活街区。为保护这些街巷，自 2012 年 8 月起，上城区启动南宋御街·二十三坊综合保护工程。根据修旧如旧的原则，还原四牌楼“民不能忘”牌坊，增设仿古披檐、古井边的洗衣台，还原老杭州的生活气息。工程累计整治老墙门、屋顶、石库门上万平方米，增设休憩沿街走廊、休闲凳椅设施 1500 平方米，优化景观绿地小品 3000 平方米，完成石板路面铺装 7000 平方米。十五奎巷、城隍牌楼、四牌楼、大马弄、察院前等 18 条主道路、支小路全部整治完工。2012 年国庆，南宋御街·二十三坊精彩亮相。

【非物质文化遗产专家为南宋御街·二十三坊把脉】 由区背街小巷改善办公室牵头，邀请浙江省非物质文



9 月 28 日，举办南宋御街·二十三坊开街暨中华美食园周年庆活动

(区档案局 供稿)

化遗产民俗专家组组长、杭州师范大学教授顾希佳,浙江省非物质文化遗产手工技艺和传统美术专家组组长、杭州师范大学教授杨光宇、浙江工商大学教授仲向平,杭州市历史学会常务理事丁云川等文史专家及区住房和城建局、区危改办、街道、社区、设计等单位的负责人,实地考察南宋御街·二十三坊二期的丁衙巷、太庙巷、瑞石亭等坊巷,为后续的景观提升、文脉挖掘工作把脉会诊。专家认为,南宋御街·二十三坊区域历史文化底蕴深厚,市井气息浓郁,保护工程在切实提升老城居民生活环境的基础上,将黑、白、灰三种色调完美融合,显现江南坊巷的生活气息。为进一步做好文脉展示,专家建议:保护为主,突出个性。通过“一街一巷一亮点”的设计点明主题,避免千篇一律的风格,巧妙运用多种材质工艺,对原有石叠墙基、砖砌立面、错落屋檐做好保护修缮,突出原汁原味的坊巷个性。加强展示,提升内涵。建议参考《武林坊巷志》《说杭州》《吴山大观》等文献资料,做好“文化上墙”展示工作,适当增设标志标牌、楹联匾额介绍历史文化内涵,突出坊巷底蕴;注重与原住民的沟通,选择部分



四牌楼“民不能忘”牌坊新貌

(区城管局 供稿)

典型的历史掌故、特色民俗以“文化墙”的形式加以展示,通过使用统一的建筑材质、字体样式,将散落的碎片串珠成线,形成一个“文化长廊”。统筹兼顾,协调统一。做好生态环境与居民生活的统筹,发动居民自觉参与绿化的管理养护,以“见缝插绿”的形式还原粉墙黛瓦的老杭州墙门风情;在做好业态调整及旅游开发的统筹,适当引进传统手工艺作坊及斗蟋蟀、滚铁环等充满市井风味的非遗项目,吸引游客、聚集人气的同时,也要更加贴近百姓生活,进一步协调街区整体风格。

【游南宋御街·二十三坊体验“老底子”市井风情】 围绕建设“具有国际水准的高品质中心城区”和打造“旅游休闲商务区、生活品质示范区”战略目标,把中山南路西侧南宋御街·二十三坊综合保护工程定位背街小巷改善重点工程。它的亮相不仅改善破旧的街景风貌,让老底子的小街小巷面貌焕然一新,而且还挖掘历史文化,展现出原汁原味的杭州旧貌风情。走进南宋御街·二十三坊,粉墙黛瓦、木窗阁楼、青石台阶、院子水井,让你感受到杭州老底子的那种韵味。这些离都市渐渐远去的生活记忆会一点点呈现,犹如时光穿梭一般,仿佛置身于那个年代,细细品味过去的那些人,那些事。漫步于一条条错落的小巷,可以在幽静中放松心情,尽情体验杭州“老底子”市井风情。

【井文化】 一口井就好比一个故事。白马庙巷口有一井,叫做紫阳泉,原来叫瑞石泉,又名马泉、饮马泉。燕春里8号、9号之间的“姐妹井”,井底下是相通的,共享一脉清泉。两口水井的形制皆为水泥井圈,石板井台,砖质井壁,井深约8米,是典型的民国时期水井的构筑方法。上城区为全力打造南宋御街·二十三坊综合保护工程。保护好街区内的32口水井,邀请文保专家对每一口水井的起源、功用、特色进行系统梳理,并通过井底清淤、水质提升等综保工程,让不同年代的水井再次冒出清澈的井水。

【界石文化】 界石文化是南宋御街·二十三坊的亮点。南宋御街·二十三坊有200多块界石,在修缮过程中,会发现特定年代的界石,采用保留原址的做法,对挖掘出来的界石用软毛进行清洗还原,使其重新有机会向世人“诉说”曾经的历史。游客通过界石文化了解

历史,了解当地的人文。在十五奎巷南口向四牌楼方向,就有修缮一新的“民不能忘”牌坊。这里原为纪念祀伍员(伍子胥)、褚遂良(唐初大臣、书法家)、岳飞、于谦四位先贤而建的“忠节祠”,现在的“民不能忘”牌坊是根据文献资料还原的,上面记述着四位先贤的生平事迹。像这样的实名牌还有很多,而对于一些无名小巷,区背改办则是在小巷入口处用类似映月、冷泉等两字深化小巷文化内涵。

【开展南宋御街·二十三坊联合整治】 为实现坊巷整治从硬件改善到软件管理的无缝对接,紫阳街道联合工商、执法等部门于9月17~29日期间每逢周一、周三和周五对南宋御街·二十三坊中的无证经营、占道经营、乱吊乱挂、乱停乱放、消防安全隐患等现象进行专项联合整治,按照“整治一片、巩固一片”的原则,确保工作取得实效。同时开展文明宣传活动,发动社工及志愿者对周边居民劝导与宣传,沿街发放、张贴“致‘御街·二十三坊’广大店家、住户的告知书”,引导店家和居民做好自我管理和自我整改,最大程度争取群众支持。

【开展南宋御街·二十三坊老故事和老物件寻访活动】 为深入挖掘南宋御街·二十三坊历史文化,紫阳街道以举办“城市记忆之旅”为契机,与浙江树人大学合作在社区设立联络点,开展南宋御街·二十三坊老故事和老物件寻访活动,深入坊巷居民家中广泛征集南宋文化老故事(坊巷、人物、传说)、老物件(生活用品)和老照片(昔日杭城)。通过展(老照片、老杭城新拍)、写(老故事征文)、说(讲故事比赛)、晒(民间晒宝)等一系列活动,深挖南宋古皇城的文化积淀,推动南宋御街·二十三坊的综合保护和开发,提升中山南路中华美食园的文化底蕴。活动期间邀请各大媒体、杭州文化名人、作家以及居民前来参加,选取有代表性的作品由居民现场展示。仪式后将由社区文化骨干带领记者、作家前往居民家中亲身体验,揭开那些曾经尘封多年、打动人心的故事。

【优化“体验旅游看紫阳”品牌】 超前规划打造市井风情特色街。按照“一巷一特色”,将十五奎巷北侧打造成为市井大众风味小吃一条街,南侧布局旧时杂耍

等业态;将城隍牌楼巷规划成为杭州中老年服饰、服装、用品一条街,将大马弄整治规范培育成市井民居餐桌生活消费区。深挖古韵打造文化旅游品牌。开展老物件老故事“墙门寻访”“设计家园·艺术生活”院落绿化设计大赛等活动,成立御街二十三坊服务中心和民间文化讲解团,打造杭城千年生活活态博物馆和市井风情特色街区。举办“欢乐家园”文化体验游打造文化旅游品牌。在南宋御街·二十三坊定期举办演出、摄影展、手工展、游戏、诗会、歌会、演讲、书法、舞会、体育健身等系列文化活动,通过展现居民生活风采吸引游客;编制南宋御街·二十三坊特色坊巷画册,展现老街、老巷、老房子的独特风情。(年鉴编辑部)

五柳巷历史文化街区二期工程

【概况】 五柳巷历史文化街区为杭州南宋皇城的重要地段,北靠西湖大道、南至斗富三桥、东依东河、西至城头巷。该历史地段为杭州古城的重要地段,历代遗迹众多,街区重点保护区范围总面积9.84万平方米,建筑总面积约82857平方米,居民1173户。街区内现存的建筑中50年以上的老建筑共计235幢,建筑面积约4.80万平方米。其中有历史建筑7处,分别为建国南路129号、斗富二桥33号、建国南路125号、三味庵巷8号、建国南路147号、西河下1号和四维里历史建筑群;大部分为晚清和民国时期的建筑,建筑面积共计5606平方米、涉及住户136户。街区内历史建筑由于年久失修、居住密度过大,修缮前普遍存在墙体风化,木构件糟朽,白蚁蛀蚀,水电管线老化,基础设施落后等问题。自2007年以来,上城区以危旧房改善工程为契机,结合南宋皇城大遗址综合保护整治工程、新中东河综合保护整治工程,五柳巷历史文化街区危旧房改善项目全面开展实施。采取保护、改善、整饬、更新、保留、拆除6种修缮模式。2010年国庆,五柳巷沿河两侧立面整治竣工。2012年9月,重点保护区范围内约7万余平方米老房子修缮工程(基础设施改造等)通过竣工验收。其中,建国南路129号为水德庵旧址,建于19世纪60年代,系传统院落式民居,主体建筑为二层木结构房屋,坡屋顶,一层有檐廊,带鹤颈轩卷棚,轩梁上有精致雕花,部分房间有保存完好的雕花落地长窗及带下插式木窗栓的



五柳巷——东河下新貌

(区住房和城乡建设局 供稿)

史风貌整改,同步完成重点保护区范围内基础设施改造和公共区域市政设施、街区小品、标牌等改造。同时,五柳巷历史文化街区综合保护工程陈列馆,“前世今生”画册向公众展示保护工程施工工艺,保留下来的老房子柱础、梁、棱条等及街区的变迁历史。2012年10月,建国南路205号等150余个门牌号的房屋修缮工程90%通过竣工验收,复建类房屋于年底全面完工。
(年鉴编辑部)

▣ “效能亮剑”专项行动 ▣

窗户,该历史建筑于2007年列入杭州市第三批历史建筑名单;三味庵巷8号建筑,建于20世纪20年代,为一处砖木结构的传统院落式民居建筑,建筑整体格局为三进院落,二层带阁楼,屋顶主体为双坡青瓦屋面,南北屋面老虎窗,东西厢楼为单坡屋面,连廊上有出挑式阳台,竹节形栏杆,院落泥墙围护,青石台阶,该历史建筑于2008年列入杭州市第四批历史建筑名单。

【五柳巷业态布局规划指导性意见草案出台】 上城区通过对五柳巷历史文化街区沿街商业网点基础调查专题研究,结合《南宋皇城遗址“51131”综保街巷业态调整指导性意见》的业态定位,对整个五柳巷的业态规划初步定位为“三区一带”,分别是民居式国际旅居部落区、百工百业百艺百乐荟萃区、总部经济、会所餐饮区及市井百业,南宋瓦肆带。把五柳巷历史文化街区打造成“市井文化生活河、南宋主题休闲河”,生态的、人文的滨水城市空间。

【五柳巷二期工程房屋修缮竣工】 五柳巷历史文化街区二期综合保护整治工程,涉及126座民居建筑、户数893户,其中修缮类建筑116座,复建类建筑10座,整治后基本完成街区外部历

【概况】 上城区自启动优化政务环境“效能亮剑”专项行动以来,将“解难题、抓进度、惠民生、强执行”专项效能督查与推进民生实事、强化便民服务、创新社会管理相结合,有力推动中心工作,不断化解群众难题,为全面落实区委关于“推进国际化、提升幸福感”,建设“东方品质体验区、幸福和谐示范区”的战略决策提供坚强的作风保证。

【确保民生实事顺利推进】 上城区将重大民生保障项目任务等群众关注的问题列入专项督查的重点,派出5个督查组、17人。为解决“老龄化”问题,在全国率先实施“居家系列惠民工程”,为社区居民提供集聚



五柳巷历史文化街区

(区住房和城乡建设局 供稿)

式、零距离服务。建设集一门式服务大厅、多功能活动室、老年食堂、残疾人康复基地为一体的5400余平方米的小营巷社区综合服务中心,拥有全省一流软硬件的中心提升辖区养老服务档次。居家就业社保补贴优惠政策实现现金流覆盖,背街小巷改善完成18条,取消245个屋顶水箱,各社区卫生服务中心实现电子健康档案互联互通,有多家社区卫生服务中心与浙江大学医学院附属第二医院等三级甲等医院同步共享省、市专家预约服务。

【规范社区便民服务中心建设】 上城区对54个社区便民服务中心软硬件设施建设、办事网络连通、功能服务提升等事项进行督查,按照“五个到位”要求,推进社区便民服务中心基础设施建设。所有便民服务中心办公场地全部达标,有49个社区便民服务中心达300平方米以上。按照相关要求,制订专职社区工作者管理实施细则,实现规范化管理模式。建立完善区行政服务中心、街道行政服务中心、社区便民服务中心三级联动的“网上行政服务中心”和“网上市民之家”,实现服务网络、服务事项、服务对象的“区域全覆盖”。区纪委(监察局)在“网上行政服务中心”平台设置结果查询、统计分析、绩效评估等功能,做到办事进度可控、办事效率可测、办事效果可知。全区各社区便民服务中心已累计受理便民服务事项15万件,办结时间较原来缩短1/3。

【完善“网组片”社会服务管理体系】 上城区在标准化、信息化、透明化、服务化、集成化“五化联动”推进社会管理创新的基础上,建立“网组片”社会管理服务联动体系。“效能亮剑”行动期间,区作风办通过网上监察、跟踪督办及现场检查等形式开展联动监察,系统立案率从试运行初期的50%提升到90%以上,办结率保持在53%,信访投诉件比2011年下降35%。利用平台建立、健全“网上大走访”工作机制。将大走访活动中收集到的389个意见和问题全部录入平台,已解决359个,解决率92.2%。社会管理服务联动体系以群众评价为重要指标的监督评价体系覆盖职能部门、街道和社区等,提高干部工作责任心,提升工作效率。全区社会事件立案2602件,基础网格上报率达100%,任务派遣准确率达90%以上;已办结1917件,办结率

为91%,问题平均处理时间为35小时,群众满意率为97.3%。
(年鉴编辑部)

创先争优十佳品牌机制

【“复兴商圈红色联盟”区域共建机制】 复兴商圈总面积15.94万平方米,总建筑面积58.60万平方米,由8个公建项目组成。针对复兴国际商务广场的发展实际,结合区委、区政府关于加强和创新社会管理工作的实施意见,南星街道党工委以“党建为核心、发展为主体,服务为载体,构建复兴红色联盟助推科学发展”的工作思路,创建由“街道辖区单位党组织——两新组织——社区党建工作部”组成的复兴商圈红色联盟,有效促进区域化大党建和社会管理创新工作。省委常委、市委书记黄坤明等领导到复兴红色联盟进行调研、指导,对党建引领优服务、红色联盟促发展的做法予以肯定。

【“亲情”党课宣讲机制】 区直机关工委在全区机关党组织中开展以“党员人人当教育”为主题的“亲情”党课宣讲活动。“亲情”党课是以机关基层党组织为单位,以讲述身边人、身边事的形式,由普通党员授课的一种微型党课。党课安排时间紧凑,内容鲜活,受到机关党员干部的欢迎。经过3年实践,在从学员向教员、从听课向授课、从接受向输出的转变过程中,机关党员的学习主体意识得到加强,思想意识得到碰撞,综合素质得到提升。“亲情”党课成为网格化管理中强化党员教育,增强党员党性、提高团队协作的有力抓手,实现学习与工作、个人与团队、教育与管理的互助。

【科长(干部)讲坛】 区财政局党委为进一步提升党员干部综合素质,提高对财税及经济形势的研判能力、对财税政策的执行能力、对财税工作的创新能力,增强工作针对性和有效性,开展科长(干部)讲坛活动,加强干部队伍建设。从2010年9月开始,按照计划进度,区财政局所有科长陆续登台主讲,局领导进行简要点评,参与听讲的工作人员还要对讲座效果进行打分。2011年开始,区财政局将科长讲坛活动延伸,推出干部讲坛,作为业务骨干交流的平台。截至2012年8月,科长(干部)讲坛已进行13场。

【网上党代表工作室】 望江街道党工委依托“望江先锋港”党员服务中心,率先成立上城区首个党代表工作室,进一步提升党代表履职能力,畅通党代表联系群众、服务群众的绿色通道。街道党工委针对新时期党建工作面临的新困难、新问题,在逐步完善党代表工作室“4S 标准化服务体系”的基础上,构筑微博、微访谈、微群、微刊、微友“五微型”服务平台,创建虚拟党代表工作室。党代表、党组织、党员群众积极参与,切实解决党员群众困难问题。

【“最美小营人”评选机制】 2012年,中共杭州小组成立90周年,小营街道党工委开展“红巷文化节”“钱学森科技文化节”等红色系列文化活动。开展“最美小营人”评选活动是红色系列文化活动的重要组成部分。该活动旨在通过寻找身边的“平民英雄”,唱响核心价值观的时代主旋律,掀起党员干部群众向先进人物学习的热潮,营造辖区“爱岗敬业讲奉献、团结互助促和谐”的良好氛围。街道通过“杭报在线”开辟“最美小营人”评选专题,以网络投票形式从100名“最美小营人”中产生“十佳最美小营人”。辖区广大党员群众纷纷上网投票。“杭报在线”上的投票数超过36000。

【党员网格流动办公室】 清波街道党工委积极探索社会管理网格化创新服务模式,首推“一格一册”工作,并在劳动路社区开创“党员网格流动办公室”先锋服务平台,每月开展2次“流动办公室”活动,并将办公室移到小区内,提前3天在小区张贴通知,告知居民活动内容。由社区党委书记、主任带头,除1~2名值班工作人员外全部参加,党员网格服务联动、挂牌亮身份,把服务送到居民、企业的身边。该工作模式在民政部《社区》杂志及《中国社会报》《浙江日报》《杭州日报》《钱江晚报》和《全国城市街道社区创先争优活动工作简报》等各大媒体上均有相关报道。

【党建“六上”特色工作法】 娃哈哈集团有限公司党委始终坚持以人为本做“活”党建,以“家”文化为纽带来凝聚力量,以“六上”特色工作法为举措,推动和谐劳动关系深入发展。通过关注党员和员工思想、关爱党员和员工成长、关心党员和员工生活,构建和谐劳动关系;进一步完善民主沟通机制、监督指导机制、综

合协调机制、竞争激励机制,使构建和谐劳动关系从制度上落地;发挥企业发展“推进器”作用,发挥员工队伍“黏合剂”作用,发挥社会和谐“稳定器”作用,使构建和谐劳动关系从效果上展现。

资料 “六上”:指支部建在网上、党员挂在墙上、学习学在心上、反腐反在根上、誓言重在行上、制度落在严上。

【“湖滨晴雨”工作室】 湖滨街道党工委以党建为引领,充分发挥与辖区单位、社区居民群众多年共建形成的良好组织基础、感情基础和工作基础,搭建党建促民主促民生互动平台——“湖滨晴雨”工作室。该工作室相继开展“相约星期五”“南宋御街建设大家谈”“公共服务民情恳谈会”等活动,有效调动辖区单位职工、社区党员骨干、居民参与活动。向中共杭州市委办公厅、市委宣传部上报专题信息80余篇,其中“调整60~69周岁老年人公交优待政策”“建立企业退休人员职工大学”等“金点子”被市、区有关职能部门采纳。其做法得到省委书记赵洪祝批示肯定,被评为2012年杭州市服务型基层党组织建设品牌。

【党员“邻里值班室”】 紫阳街道上羊市街社区党委深化“片组户”联系服务制度,在全市首创党员“邻里值班室”。党员“邻里值班室”分为总值班室和分值班室。总值班室设在社区居委会,值班长一般由社区党支部书记、退休人员自管组长、居民小组长等轮流担任。分值班室一般设在楼道轮值人员家中,值班员由党员、群众、热心居民代表和志愿者担任。社区党委在每幢楼入口张贴值班人员姓名、地址、照片、联系方式等信息牌,在值班员家门口悬挂党员“邻里值班室”的标牌,方便群众反映问题。该机制在完善基层社会管理和服务体系上取得很好的工作效果,得到全国人大常委会副委员长严隽琪,省委书记赵洪祝、市委副书记、市长邵占维等领导的肯定。

【“六个一”廉政文化进机关工作法】 区住房和城建局开展“六个一”(一条廉政书画走廊、一个廉政宣传橱窗、一本廉政漫画图册、一个QQ交流平台、一个廉政文化书柜、一套廉政教育机制)为载体的廉政文化进机

关活动,以形象直观的形式,强化崇廉尚廉意识,进而从源头上加强风险防控,有效防止和克服城建领域腐败问题的发生。通过“六个一”,局党委着力于运用文化的渗透力、感染力、凝聚力,以文化熏陶,价值驱之,制度保障,使全局党员干部置身于勤政、廉政的文化氛围中,达成入眼、入脑、入心的效果。

(年鉴编辑部)

■ 抗击台风“海葵” ■

【概况】 8月6日,台风“海葵”来袭,上城区成立抗台指挥部,区领导亲自组织指挥,各部门、街道紧急行动,上下严阵以待,以最严谨的态度、最认真的准备、最有力的措施,全力保安全、保畅通、保树木、保稳定,上城区未发生人员伤亡情况,较好实现市委、市政府提出的“不死人、少伤人、少损失”和“四不一正常”的目标要求,储备抗击台风物资,加大宣传力度,提醒市民做好安全防范,巡查薄弱环节,众志成城抗击台风“海葵”。

资料 四不一正常:江河不决口、水库不垮坝、城镇不进水、人员不伤亡,人民群众生产生活正常。

【领导干部走在第一线】 防汛抗台需要全区人民众志成城,领导干部要率先走在第一线。8月6~8日,区委书记陈红英,区委副书记、区长缪承潮连续主持召开10余次防台工作会议、抵御台风“海葵”专题工作会议和防汛抗台工作专题视频会议。在风雨最大的7日深夜,一小时一次的视频会议,及时通报抗台工作进展。截至8日凌晨1时,望江街道转移居民171户490人、工人1706人,未发生人员伤亡事故。在此次防汛抗台行动中,区主要领导深入基层,分赴联系挂钩的街道和部门,深入危旧房、工地工棚、地下人防工程、低洼积水点等地质灾害易发点,直接指挥险情处理。8月6~8日,全区12个防台主要部门、6个街道、54个社区的主要领导全部到岗值班。16支、共583人的应急力量保持24小时待命。

【发现情况第一时间处理】 在全区实行24小时值班制度,地毯式排查安全隐患,做到发现情况第一时间处理。区国土分局对辖区内所有新老地质灾害点开展

排查,梳理出3个地质灾害隐患点,督促清理南星桥粮库档墙排水沟内落叶淤泥,在老复兴路白塔岭段边坡地质灾害点增设醒目警示牌。区住房和城建局主要负责人带队连续60小时值守在工作岗位,冒雨奔赴危旧房、建筑工地、园林绿化等防灾重难点领域进行拉网式排查。对辖区内危旧房进行排查,重点是木结构与泥墙房屋,对于存在隐患的房屋定人定点,明确联系人。截至8日15时,出动人员225人次,排查危旧房128处,转移危旧房住户205户。台风期间,全区拆除有安全隐患工棚8个、防护网2处、临时维护处16个、加固脚手架82处;修整树木1441棵,加固树木2000棵,处理倒伏树木144棵;加固户外广告牌135块,拆除有安全隐患广告牌17块;排查道路225条;处理低洼积水9处;排查地下空间181处;现场劝导安全停车4046次,短信通知安全停车30336条。

【小网格发挥大作用】 8日凌晨,“海葵”在象山登陆。杭州城内风越来越大、雨越来越急,区城市管理指挥中心灯火通明,工作人员通过屏幕上一格一格监控信息,发现西湖大道上有个酒店的广告牌已吹掉一半,总指挥迅速发出指令,联系区住房和城建局,让物业公司立即去现场查看。指令通过区应急QQ群发出,城南物业公司负责人赶赴现场,发现西湖大道12号欧陆风情假日大酒店楼上4块广告布吹离,第一时间联系业主单位和广告公司进行拆除。在此次区防汛抗台行动中,2个指挥中心、159个基础网格、203个监控探头,分别位于区政府电子会议室的总指挥室、区城市管理指挥中心的一线指挥室和区“四级网格化服务管理”联动平台和城管无线智能执法系统,为全区架起最严密的防护网、最迅速的联动网格。从8月6日10时发出防汛抗台总动员到8月8日10时,48小时内区网组片社会服务平台收到135件上报信息,其中64件已办结;安装175个固定探头和28个巡逻车探头,24小时给一线指挥中心发回实时信息。

【确保所有居民的安全】 在防台抗灾中,劝离危旧房内人员撤离,为他们准备临时安置点是一项非常重要的工作,工作人员把居民的生命看得比任何事情都重要。随着“海葵”向杭州市正面袭击,从8月6日起,长明寺巷社区组织人员进行危旧房居民“转移大展”。截

至8日,长明寺巷社区共安全转移居民6户14人。同时为独居在家的老人做好后勤保障工作。水澄桥社区坚持“以人为本”的理念,出动“一呼即应”党员小分队,购买大批蔬菜,免费为辖区独居、空巢和行动不便的老人送菜上门。台风期间,“一呼即应”党员小分队已送菜上门50多户。8月6~8日,全区未发生一起人员伤亡事故,安全转移居民、工人11354人。

【发挥先锋模范作用】 为做好台风“海葵”的防御工作,区委组织部、区直机关工委第一时间印发《关于在防台抗台中充分发挥党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知》和《关于组织区直机关党员干部积极投入防台、抗台工作的通知》,上城区广大党员干部积极响应通知要求,发挥先锋模范作用,战斗在防范台风的第一线。在防御和抗击台风“海葵”的战斗中,上城区涌现出一批模范共产党员。清波街道城管科主任罗立中在连续两个通宵没有睡觉的情况下,带领工作人员冒着狂风大雨砍掉存在有隐患的树木,并对有隐患的房顶进行紧急修补。东平巷社区老党员柴师傅,自发组织楼道事务管理中心的一些党员志愿者,冒雨到东平巷3号和中南新村,对居住在这里的近20户出租房挨户走访,提醒他们要注意安全,台风期间尽量少出门,出门要小心广告牌等高空坠物。在强风暴雨中,上城区共产党员发扬不畏艰险、连续作战的作风,以实际行动实践“干在实处、走在前列”,充分体现党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,谱写出一曲曲党群、干群齐心防汛抗台的动人篇章。

【奋战在防台抗击第一线】 强台风“海葵”袭击杭城期间,上城消防大队接警42起,出动车辆65车,出动警力455人次。从8月8日清晨6时至18时,面对雨棚脱落、广告牌掉落、变电箱起火、树木倒塌等险情,官兵们接连出警,顶着大雨、强忍饥饿,奋战在防御抗击第一线。

【守候台风“海葵”中的安宁】 台风“海葵”强势来袭,风雨之夜,区公安分局和辖区居民联手,共同守候风雨中的安宁。望江派出所大通桥社区民警周吕宏先后5次冒着风雨上门查看房屋情况,一再劝说危房里的

人转移,直至搬到安全的地方,确保群众的安全。南星派出所教导员王海铭和民警王泽泉冒着大风,火速赶往大风吹倒树木现场,疏散周边群众30多人,顶风冒雨,协助相关部门将吹倒的大树锯断搬离现场,保护群众人身财产安全。在本次抗台战斗中,区公安分局上下一心,众志成城,投入警力1000多人次,和辖区居民一起,共同守候平安。

【组织力量抗击强台风“海葵”】 为充分发挥民兵突击队作用,区人武部成立抗击强台风“海葵”领导小组,统一领导指挥由120名基干民兵组成的应急抢险分队。应急分队为6个组,由各街道专武部长直接带队,做好抢险救灾准备,随时听令行动。为应对各种可能发生的复杂情况和重大灾情,做到装备器材物资准备充分,区人武部准备新式冲锋舟4艘、破拆工具1套、发电机2台、野外帐篷1顶、抽水泵、救生衣200件、雨衣150件、铁锹60把、镐30把、救援绳索4根、应急照明灯4台等装备器材,为完成任务提供最强有力的装备保障。截至8月9日,全区出动民兵200余人次,转移危旧房人员315人,巡查排除隐患85处。

【台风期间排查加固树木】 区城管局重点对危树、庭改工地、广告牌、地下空间进行隐患排查整改,确保人民群众生命安全。共排查古树名木65棵,加固55棵;排查行道树11000棵,加固树木2000棵;砍伐危树52株,补种死树12棵。在主要道路放置安全警示牌;重点排查36条道路,以及街巷、工地的户外广告,处置存在隐患广告牌25处;组织人员对上城区160万平方米的地下空间进行隐患排查,通知产权单位做好地下空间的防汛防涝措施;停车收费员逐一告知车主选择安全位置停车,避免车辆受损。重点落实“坤年里片、馒头山片和新开河”防汛抗台预案,密切关注婺江路积水点、馒头山地区等重点隐患的情况。区城管局10支应急队伍共150人进入24小时待命状态。

【关注孤寡老人和流浪汉】 为辖区孤寡老人上门送餐。区民政局组织各社区加强与孤寡老人的联系,叮嘱老人台风期间不要外出走动,并为社区孤寡老人实

行送菜上门服务。加强流浪乞讨救助管理工作。实行24小时值班制度,把车站、桥梁涵洞、江边、简易棚居住点等流浪乞讨人员较为集中的区域作为重点巡查地段,采取有效措施,及时劝离、救助流浪乞讨人员,将年老体弱人员及时安置到救助站。抗台期间,共劝离流浪乞讨人员58人,救助5人。

【共产党员冲锋在前】 在抗击台风“海葵”过程中,区住房和城乡建设局各党支部加强组织领导,靠前指挥,每个共产党员以身作则充分发挥不畏艰难连续作战的作风,冲在防汛抗台第一线。随着“海葵”的逼近,上城区树木遭遇大风袭击倒伏情况严重,区绿化办组成6支应急小分队,连续两个通宵,奔赴在抗台第一线,先后处理倒伏树木49棵,加固支撑树木800株,修剪大小危树1338株,对辖区内65棵古树名木全部排查,57棵进行支撑加固处理。蔡官巷23号屋顶瓦片破裂,房内漏雨严重,湖滨房管站站长吕春民闻讯后,立即赶到现场,爬上5米高的屋顶,历经1小时完成抢修。莫邪塘西村3幢3单元501住户家中阳台窗框因年久霉烂,随时有可能掉落砸到路人,城南房管站第一时间派人查看,由于地方狭小,工人师傅冒着生命危险爬至五楼屋顶,顶着呼啸狂风,踩着湿滑的青苔,借着应急灯光,把剩余部分的窗框拆除。区住房和城乡建设局办公室钱敏,腰椎病复发,连续3天坚持在抗台第一线。物业科陈勇负责3个应急QQ群和全局防汛抗台数据的汇总、上传下达工作,连续3个通宵不休息还要求继续值班。

【愚公精神在这里闪光】 8日下午,台风风力有所消减,涌金门社区的工作人员在社区书记带领下坚持加强巡查。工作人员在直饮马井巷42号发现一棵桂花树被风刮倒,社区书记立即拨打湖滨街道城管科和房管站的电话,请求紧急救援。街道城管科接到电话后,立即安排郭大姐和肖师傅等6人赶赴现场,实施抢险。为严防屋顶受压后可能坍塌,工作人员拿着钢锯,跪在屋顶上,用力将树枝截成一段一段移到路面。在狂风暴雨中,她们是居民安全的守护者,在抗台第一线,她们是当代愚公精神的化身。

【让安置点群众过上安居生活】 强台风“海葵”来袭,清波街道为避灾群众专设安置点,组织劳动路社区第一老年食堂负责饭菜供应,让安置点群众过上安居生活。8日上午,劳动路社区第一老年食堂接到街道的首批任务,需准备215份盒饭,分送到街道各安置点。俞大姐和食堂的4名工作人员克服人员少、任务重的困难,于中午12时,将第一批100份盒饭送到高银巷小学临时安置点,下午1时前,清波街道各临时安置点内的215人都吃上热腾腾的饭菜。傍晚6时,街道送餐车抵达临时安置点——劳动路社区老年托老所,解决安置在这里的特殊群体(社区的小候鸟和孕妇等)的吃饭问题。

【做好居民撤离危房工作】 茅廊巷社区辖区内有潘衙弄危房1处,危险系数高。危房内的居民们都抱有侥幸心理,坚持反对在台风期间撤离危房决定。茅廊巷社区的抗癌志愿者队长、十佳“最美小营人”之一袁敏,说服老伴撤离,对转移人群起到撤离的带头作用。同时他帮助社区工作人员劝说部分思想固执的邻居,做通大家的思想工作,让大家很好地配合危房撤离工作的顺利开展。在他的带动下,社区将危房的全部人员安全转移到安置点。在抗击“海葵”战斗中,小营街道的基层党组织和广大党员、群众筑起一座坚不可摧的“铜墙铁壁”。

【为居民架起抗台彩虹桥】 8月6日,台风“海葵”开始影响杭州市。面对强台风汛情,望江街道迅速行动,积极部署,全力迎战。街道51名机关干部、167名社工全体出动,291名志愿者自愿参与,建立应急队伍13支91人,全体人员众志成城,齐心协力,奋战48小时,用自己的实际行动,为居民筑起一座抗台的坚城。近江东园社区的“金花海葵小分队”,连续48小时坚守岗位,出动抢险应急次数20次;她们走街串巷,慰问居民、劝导疏散,在风雨中为居民架起一座彩虹桥。这支队伍由社区书记管咪虹、主任朱静霞等10名女社工组成,“金花海葵小分队”分成5组,分别负责组织协调、抗台宣传、巡防巡查、抢险、安抚安置人员工作。在抗击台风过程中,“海葵”巡防巡查组连续12个小时不间断进行巡查,冒大雨排查危险场所21个,加固、拆除广告牌12个,地下室疏散人员5人,动员撤离27处花盆及高空宜落物;“海葵”宣传组在小区发

放防台抗台通知 166 份,入户宣传防台知识 20 户。8 月 7 日,“海葵”指挥组及时联系辖区地铁工地、广电基建、警备区工地、蓝色钱江绿城等 8 个工地负责人协调工人转移安置事宜,当得知有近 1500 名工人需要紧急疏散安置时,第一时间组织人员增加胜利小学和崇文实验学校休息场地,并紧急开辟社区排练厅、市民学校等场地作为临时安置点,确保所有工人安全疏散,得到妥善安置。

【推出惠民“三个一条龙服务”】 面对台风“海葵”,南星街道上下齐心,街道、社区、居民自治小组三方联动,推出惠民“三个一条龙服务”,让居民既平安又享受到便捷的服务。“暖心贴士一条龙”:针对强台风,街道通过网站、电子屏、电话等形式,第一时间发布最新台风消息。各社区以短信形式,将台风相关情况及注意事项及时告知于民。并提前在楼道中张贴“温馨告示”,派人上门帮助独居老人转移花盆等危险物品。“送菜上门一条龙”:为让行动不便的老人们,“一日三餐”无后顾之忧,街道开展送菜上门服务。海月桥社区“菜园小分队”,提前与下沙蔬菜直销店、辖区联华超市取得联系,订购一批新鲜绿色蔬菜等物资,送给行动不便的老人。水澄桥社区“为老服务志愿服务队”,为辖区行动不便的老人们提供免费订菜、上门服务。“安全防范一条龙”:南星街道党政主要领导深入社区、工地查看,排查隐患,并为地势低的住户提供沙包

等防汛物资。对梵天寺路 32~38 号树木倒伏等突发事件,主要领导在第一时间赶到现场协调处置。共紧急转移安置居民 42 户 126 人,安置临时工棚暂住的民工 222 人,处理倒伏、断裂树木 50 棵,紧急整改危险广告牌、脚手架、临时工棚等 50 处,及时处理低洼积水 1 处。

【肩并肩共筑抗台防线】 为保证群众的生命财产安全,紫阳街道各社区全体工作人员始终坚守在抗台前沿,筑起一道坚实的防线。太庙社区全体工作人员按照网格片区进行地毯式排查,对容易积水,容易渗漏的危旧房住户进行逐一的上门探视,规劝居民避开台风,选择其他的居住地点,对无法进行安置的居民,社区已将社区办公室作为第一安置点,争取到党建共建单位紫阳小学的支持,遇到台风险情扩散时,作为第二安置点。社区打开所有窨井盖,对疏通不畅的下水道进行有效疏通;帮助居民在最短的时间进行房屋紧急加固和整修,对社区内特别是万松岭南一带的危树进行剪枝;联合“邻里关爱驿站”成员对社区内的独居、孤寡老人及地质灾害点的居民进行上门探视,对无法应对台风的独居及卧床老人和居住在易发险情地带的居民进行规劝,并将其安置在社区提供的安置点,进行统一管理。全体社工 24 小时在社区值勤,确保在险情发生时,能第一时间采取措施,紧急应对。

(年鉴编辑部)



海月水景公园风光(黄乐康 摄)