

J 064	2022	28
	30年	72

杭州市上城区发展改革和经济信息化局 杭州市上城区科学技术局 文件

上发改经信〔2022〕22号

杭州市上城区发展改革和经济信息化局 杭州市上城区科学技术局 关于印发《杭州市上城区高端产业发展规划 (2021-2025年)》《杭州市上城区创业创 新中心建设“十四五”规划》的通知

区政府各部门、各直属单位、各街道办事处：

根据《杭州市上城区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》目标要求，特制定《杭州市上城区高端产业发展规划（2021-2025年）》《杭州市上城区创业创新

2

69	SSCS	8.00 L
27	年08	

中心建设“十四五”规划》，现印发给你们，请遵照执行。



杭州市上城区发展改革和经济信息化局



杭州市上城区科学技术局

2022 年 12 月 16 日

杭州市上城区高端产业发展规划 (2021-2025 年)

前 言

在新一轮科技革命和产业变革重构全球创新版图背景下，全球产业结构已呈现出从“工业型经济”向“服务型经济”转型的发展趋势。随着新冠疫情对国内经济运行造成较大冲击，中国提出构建双循环新发展格局，以数字经济为核心的新经济成为中国经济增长的重要引擎，不断构筑产业新动能新业态，推动传统产业向高端化、数智化、融合化升级，同时通过全面提高对外开放水平和构建开放型经济新体制，促进产业高质量发展。2021年4月，杭州市完成行政区划调整，原上城区、原江干区两区融合后，上城经济总量排在杭州第二全省第三，处于中央和省市重大战略多维叠加、承载空间大幅扩容的重大历史性机遇期，构建相对完整、质效兼优、竞争力强的高端产业体系和产业生态，增加城市经济联系、协作和带动作用，对上城增强高端产业引领功能提出新的内在要求。上城区高端产业发展规划是为全面把握“双强联合”互补优势，指导上城区未来五年高端产业发展绘制产业蓝图，加快贯彻全区“一盘棋”理念，谋划产业深度融合发展，根据《杭州市上城区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》的重大决策部署，编制本规划。规划期限 2021-2025 年。

一、发展基础与面临形势

(一) 发展基础

1. 金融业服务生态圈完整。上城区现有持牌金融机构省级以上总部 122 家，占全市金融业比重超过 40%。金融衍生机构 400 余家，其中玉皇山南基金小镇作为全省首批命名的特色小镇，总资产管理规模破万亿。随着“四大所”“五大行”区域总部的相继落地，区内拥有省内规模体量最大、集聚程度最高的专业服务机构。2021 年，全区实现金融业增加值 584.9 亿元，占全市比重 26.7%，占全区 GDP 比重达到 24.2%，新增上市企业 11 家，新增数量位居全省第一。

2. 三圈三街引领杭城消费。上城区集聚万象城、湖滨银泰 in77 等 18 家重点商业综合体，消费活力领跑全省。湖滨商圈入选省级智慧商圈试点，湖滨步行街以总分第一的成绩获评首批“全国示范步行街”，清河坊步行街区成为首批国家级旅游休闲街区试点创建单位。当前上城区入选第一批省级夜间经济试点城市和省级数字生活新服务样板区，获批设立中国（杭州）跨境电子商务综合试验区上城园区，持续提升“数智时尚消费第一区”的辐射力和知名度。

3. 两业融合发展优势明显。上城成功创建省级信息智能高新技术产业园区，获评“长三角 G60 科创走廊工业互联网标杆园区”。当前上城已累计培育省级科技型中小企业 1364 家、国家高新技术企业 592 家，建成市级以上企业研发平台 286 家、国家

级孵化器、众创空间 14 家，成功创建省级产业创新服务综合体 3 家，并完成国家可持续发展实验区验收。截至 2021 年底，规上高新产业增加值占工业增加值比重的 1/3，制造业及服务业融合态势向好。

4. **枢纽经济优势逐步夯实。**杭州东站作为杭州东大门，是接轨上海、连接苏南、辐射浙江各地的中心节点和桥头堡，年客流量位列全国第三。东站枢纽商务区规划枢纽 TOD 产业中心、“一带一路”精品商业街区、全球进口商品展示交易中心、长三角枢纽总部园、杭州之翼数字贸易产业园、夏衍影视文化特色街区、枢纽国际总部中心、国际物流总部中心等八个重点产业平台，强化东站枢纽经济优势，进一步吸引物质流、资金流、人才流、技术流和信息流“五大要素流”汇聚。

5. **多跨场景应用全省领先。**上城区作为全省政务服务 2.0 首个区级试点，打造全省领先的“网厅融合”新模式。创新打造全国首个数字统战体验馆，数字法治系统和“数智减负·一表通”场景建设走在全省前列。“火车东站服务大提升”“浙一浙二周边交通治堵”等基层智治场景成为全省样板。入选杭州唯一省级智慧社区试点建设单位名单。同时东站“云上智控”、智能社工“小清”、电商直播间等上城特色多跨场景建设，进一步擘画“数智上城”新蓝图。

6. **文化全域化凸显经济软实力。**上城“南宋文化”“钱塘江文化”金名片交相辉映，连续多年成功举办南宋文化节、钱塘

江文化节，建成开放海塘遗址博物馆、非遗展示馆、刘江艺术馆等重点文化场所，改造提升中共杭州党小组纪念馆新馆、钱学森故居、清河坊步行街等重要文化地标，文保场所和省级以上非遗代表性项目数量均位居全市主城区第一。凌迪数字、国家（杭州）短视频基地等重大项目落地。电视剧《鸡毛飞上天》《麦香》荣获全国“五个一工程”优秀作品奖。

（二）发展机遇

1. **联动创新区建设构筑先行先试新优势。**浙江自贸试验区扩区后形成“自贸试验区+联动创新区+辐射带动区”的全面开放新格局，上城区作为杭州片区联动创新区，可在复制推广自贸区改革经验、开展探索差异化特色化改革等方面先行先试，并在特色改革领域争取更多省级管理下放权限。

2. **C9 联盟成立搭建区域协同合作新平台。**长三角主要城市中心城区高质量发展联盟组建成立，将充分发挥中心城区功能引领、资源集聚等优势，共同推进经济领域、科技创新、政府管理、城市治理、公共服务等方面合作交流以及资源共享，为上城区提供区域开放协同及合作交流的重要平台。

3. **浙江数字化改革探索两业融合新方向。**浙江省加快推动先进制造业与现代服务业深度融合发展，支持在“10+X”融合领域鼓励探索创新两业融合新路径、新模式、新业态、新机制，加强土地扩展、产业用地模式创新、提升信贷及市场准入便利度等领域的政策突破和政策扶持。

4. 国资国企改革增强资本运作新模式。上城组建区属国有五大集团公司，构建“1+4+1”国资运营管理体系，业务范围涵盖资本运作、资产运营、商贸文旅、城市建设、市政维护各领域，总资产规模达1300亿元。上城资本正式获评AAA级主体信用等级，为上城区高端产业发展提供有力资金支持。

5. 重点项目落地打造产业发展新平台。杭州国际金融中心、杭州新世界等重点项目建设，加快钱江新城、杭港高端服务业示范区等重大平台落地，优化上城在高端产业载体方面的供给。钱塘江金融港湾核心区（上城）发展联盟成立，为政府和行业组织、金融机构搭建对话交流和共建共享新平台，共同激发和提升金融服务实体经济的能力。

（三）面临挑战

当前全区高端产业综合实力、发展水平与高质量发展的要求仍然存在差距，主要表现为四大瓶颈：一是发展空间不足。地处中心城区，产业用地资源紧缺，优质楼宇资源不足，现有交通基础设施造成全域城市空间割裂，影响资源有效联动。二是产业结构亟需调整。除金融业外，批发及零售业、房地产业等传统产业仍为主导，高新技术制造业、高端装备制造业、战略性新兴产业占GDP比重不足7%。三是创新要素依然缺乏。上城区科研院所、行业领军人物和优秀拔尖人才数量相对短缺，在R&D经费支出占GDP比重、专利申请数量、发明专利授权数量上落后于周边兄弟城区。四是区财政收支有待突破。受省市财政体制限制，省级持

牌金融机构税收并未落在上城区内，全区金融业地方留存税收占财政收入比重不到 20%，上城区重点税源型企业相对数量不足。

二、 指导思想、基本原则和发展目标

（一） 指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻习近平总书记对浙江、杭州重要指示批示精神，坚决落实中央和省委、市委决策部署，按照“四个杭州、四个一流”的要求，以打造“五个新高地”为目标，坚持以高质量发展统揽全局，以“高端、数智、创新、开放”为着力点，全面提升产业综合承载能力，增强资本运作能力，加快构建创新引领、协同发展、竞争力强的“3+2”高端产业体系，推动高端产业动力变革、效率变革和质量变革，使高端产业成为上城加快建设独具韵味的国际化现代化共同富裕典范城区，展现上城排头兵风采、领头雁担当的硬核支撑。

（二） 基本原则

坚持高端定位。牢牢把握高端产业对经济高质量发展的引领作用，瞄准高端服务业、高技术产业关键领域和战略性新兴产业等前沿领域，聚焦高端智能绿色的细分领域深耕细作，加快推动传统产业转型升级、腾笼换鸟，巩固高端经济结构，提高产业质量效益和核心竞争力。

坚持数字赋能。强化数字经济赋能产业转型，以培育新业态新模式为突破口，大力推进多跨场景建设；探索两业融合特色发

展路径，创建平台型“未来工厂”“云端工厂”综合体；稳步推动数据在政务、民生、产业等领域的应用，完善大数据体系建设，外引内培数字经济领军企业和创新型企业。

坚持创新驱动。把创新作为引领发展的第一动力，围绕创新链布局产业链，优化创新资源配置，加大创新研发投入力度，强化企业创新主体地位，打通产业链创新链转化通道，加快“产学研用金、才政介美云”联动的创新生态建设，完善创新体制机制，更好地服务和构建上城创新创业新面貌。

坚持开放融入。主动融入“双循环”新发展格局，把握浙江自贸区扩区建设等发展机遇，持续优化开放环境、拓展开放网络、建设开放平台，引入国际化高端产业资源，提升开放能级。以长三角 C9 联盟成立为契机，瞄准“高质量”，深度融入长三角，增进区域合作与交流，更好地实现互利共赢。

坚持资本运作。持续深化区属国企改革，优化国有资本运作模式，依托 AAA 级融资平台，完善现代企业运行机制，提升企业综合实力和抗风险能力，推动区属国企做大做强。优化区街财政体制，规范股份经济合作社“三资”管理，强化基层“造血功能”。鼓励民间资本进入各类基础设施、重大民生、文化产业等领域，营造公平竞争的市场环境。

（三）发展目标

坚持前瞻视野、高端定位，坚持开放合作、深度联动，坚持模式创新、分段推进，以数字赋能、文化浸润，以两业融合发展

为导向，以城市更新为手段，全力将上城区打造成为具有世界级影响力的数智杭州·中央服务区，成为书写中国气派、展现浙江特质、代表杭州形象的改革引领新高地、高端产业新高地、宋韵文化新高地、品质生活新高地、精细治理新高地。到2025年，上城区高端产业发展达到以下目标：

产业新体系基本形成。以数字赋能、文化浸润，打造金融服务、消费服务、智能制造为支撑，专业服务、大健康为特色的“3+2”高端产业体系，总部经济、楼宇经济做大做强，经济总量稳居全省前列，经济密度达到全国领先，成为省会城市都市经济高质量发展的标杆示范。

产业规模进一步扩大。做大做强金融服务一大引领产业，做优做专消费服务、智能制造两大优势产业，提质增效专业服务、大健康两大特色产业，力争服务业增加值突破2500亿元，税收超亿元楼宇达80幢。

产业集群布局更合理。依托上城区金融服务、两业融合、都市消费、枢纽经济等四大产业特征，结合“3+2”高端产业体系建设，依托现有产业平台及载体，基本形成杭州金融城、高新智慧谷、时尚消费港、枢纽数贸区“一城一谷一港一区”四大产业集群，集聚效应和示范效应不断增强。

三、 聚焦重点领域，打造发展新引擎

做大做强金融服务一大引领产业，做优做专消费服务、智能制造两大优势产业，提质增效专业服务、大健康两大特色产业，

形成“3+2”梯队式产业体系。

（一）金融服务

1. **发展目标：**巩固提升金融业首位度，发挥钱塘江金融港湾核心区的龙头引领示范作用，建设长三角南翼金融总部高地、财富管理高地，打造全省领先、全国一流、具有国际影响力的数智金融先行区、产融结合示范区。

2. **产业体系：**构建以传统金融、新兴金融等优势产业为核心，以金融科技、产业金融、国际金融为支撑的金融服务产业体系。

传统金融和新兴金融。大力引入持牌金融机构省级以上总部、银行理财子公司、证券资产管理公司、保险资产管理公司、信托公司、基金管理公司等金融机构，国内外知名创投机构、天使投资人以及各类创业投资基金、并购投资基金、产业投资基金、母基金、国资背景金控等机构，支持私人银行、家族信托、家族办公室等新兴财富管理业态发展。培育引进基金销售、投资顾问、投资分析、风险管理、税收筹划、基金登记、估值核算、基金评价、资产托管等专业服务机构。

金融科技。发展智能投研、智能风控等新模式新业态，支持区块链、大数据、人工智能等技术在金融客户营销、业务交易、金融监管等方面以及在医疗、交通、社区等城市服务领域应用推广。开展数字货币研究与移动支付等创新应用，结合杭州数字人民币试点工作，丰富数字人民币应用场景。完善金融科技监管机

制，探索“监管沙盒”等创新监管工具，实现安全和发展“双赢”的金融科技风险防控和创新体系。

产业金融。规范发展特色小微金融、科技小贷等普惠金融业务。鼓励金融机构开展绿色信贷、绿色债券、绿色基金、绿色咨询与评级、环境权益抵质押融资等业务，优先支持绿色企业上市融资。鼓励银行业等金融机构向科技企业提供知识产权融资，优化创业引导基金和天使母基金运作机制，引导社会资本、金融资金投资于科技中小企业。探索文化信贷、文化债券、文化基金等文化金融产品以及著作权、专利权、商标权等无形资产融资租赁业务，推广知识产权质押融资、文化产品订单融资等贷款业务。探索设立供应链金融产业基金，支持供应链金融企业通过交易所发行ABS，盘活优质供应链金融资产。

国际金融。招引私募股权投资基金、跨境支付公司及跨境清算公司，拓宽跨境金融资产交易范围，推进跨境支付和跨境收款等金融服务创新，探索与港澳金融市场在人民币跨境使用、外汇管理便利化等领域互联互通的新模式，提供包括跨境人民币贷款、跨境双向发债、跨境双向人民币资金池、跨境双向股权投资、跨境资产转让、跨境金融基础设施、现金管理等跨境投融资便利化服务。探索跨境金融创新“监管沙盒”机制，助力企业扩大融资渠道。

（二）消费服务

1. 发展目标：抢抓杭州争创国际消费中心城市契机，以高

品质步行街和高端综合体建设为牵引，优化消费业态布局，大力发展新消费、新业态、新模式，持续提升“数智时尚消费第一区”的辐射力、知名度。

2. 产业体系：构建以时尚消费为引领，以数字贸易为支撑，以数字时尚、社区服务为特色的消费服务产业体系。

时尚消费。发展以行业首牌、区域首店、品牌首秀、新品首发为代表的“四首经济”。鼓励老字号企业与知名 IP 跨界合作，推出杭州特色联名、文创和伴手礼系列产品，发展原创品牌概念店、定制店，引入网红国货新品牌。引导企业运用大数据、云计算、人工智能、区块链等数字技术，发展以供应链管理、品牌建设、线上线下一体为特征的新零售、新业态和新模式。发展免税经济，争取设立市内免税店。引育消费电子线下二手平台、二手奢侈品交易平台等循环经济线上交易平台。

数字贸易。深化“跨境电商+实体新零售”布局，推动跨境贸易全流程信息化。支持传统电商向社交电商、近场电商、自营电商等新零售模式升级。发展开放式教育培训云服务，应用大数据、5G+AI、VR/AR 等新技术搭建文旅云服务平台。支持数字内容、影视文化、数字出版和数字藏品等数字文化领域“走出去”。建立重点行业数据规范和标准，搭建数据交易平台或依托现有交易场所开展数据交易。建设集交易、融资、咨询、技术服务等一站式大宗商品信息服务平台，设立集展示、交易、消费为一体的进口商品线上线下展销平台。

数字时尚。加强新服妆、新零售、新媒体“三新联动”，推动“直播+短视频+电商+泛娱乐+广告+供应链”等网红经济全产业链发展。支持发展原创设计，培育具有创造性和成长性的原创设计品牌，发展品牌运营与全渠道服务，鼓励传统时尚产业应用3D仿真、数字孪生等数字视觉技术加快产业数字化转型。探索数字零售、可持续消费等新业态、新路径和新方向。

社区服务。围绕智慧社区服务，丰富智慧社区数据资源体系，提升社区专业化设计、建设、运营和管理水平。推进社区电商、无人配送、社区配送服务、社区团购等消费服务平台下沉，打通社区服务的“最后一公里”。

（三）智能制造

1. 发展目标：深入实施数字经济“一号工程”和新制造业计划，以数字经济赋能新制造业双轮驱动，做大做强科技服务、光电传感、高端装备等智能制造产业，加快迈入全省高新园区第一方阵，打造两业融合发展新标杆，形成都市型工业高质量发展的上城样板。

2. 产业体系：构建以科技服务、光电传感、高端装备为主导，以生物医药、节能环保、时尚智造为支撑的智能制造产业体系。

科技服务。加快以5G、大数据、人工智能等为代表的智造技术在制造业全生命周期的融合应用，支持发展虚拟现实、机器视觉、数字孪生等融合创新技术。扩展IaaS、PaaS、SaaS等云

服务场景应用，培育工业互联网平台，迭代优化系统解决方案。推进计算机辅助设计与制造（CAD/CAM）、制造执行管理系统（MES）、产品全生命周期管理（PLM）等工业应用软件的研发和产业化，引入 SaaS 服务商或推动智能制造软件朝 SaaS 方向发展，提供信息技术咨询、设计和运维服务。支持工业设计融入研发前端，开展新型存储器和先进制造工艺技术研究。

光电传感。支持硅基光电子、光电关键元器件及材料、高端芯片、先进工艺和生产装备等核心技术研发，提升光学成像模组、光学芯片、光学显示薄膜、生物识别传感器、可见光交互传感器等领域的研发设计、生产制造和产业配套能力，拓展工业相机、车载镜头、安防镜头等应用市场。围绕石墨烯、碳化硅、氮化镓等高品质材料、器件、核心设备，搭建第三代半导体器件等重点领域共性技术平台，促进第三代半导体材料在新型显示、智能照明、车载照明、工业照明、医疗健康照明、交通信号通信等半导体照明领域应用。

高端装备。发展应用于清洁、教育、养老、娱乐、商业服务、公共服务等场景的服务机器人产品以及智能停车 AGV（自动导引运输装备）等自主移动机器人，推动骨科、腔镜、神经外科手术机器人与康复机器人产业化发展，推动系统集成和行业解决方案的产业化应用。发展研发及制造过程中分析检测相关设备及部件，搭建 IPv6 核心技术和关键装备协同研发平台，加快推动新一代移动通信、下一代互联网核心设备和智能终端的研发及产业

化，在新型电子元器件及设备、高储能和关键电子材料、智能消费设备等细分领域开展突破性研究，提前布局车灯、车载电子眼、车载导航、车载摄像头等汽车关键零部件。

生物医药。发展高端医疗器械研制，重点加强在高端植介入器械及高值耗材、高端康复辅具、体外诊断检验仪器及试剂、生物医用材料、医疗机器人等领域技术研究，搭建医学影像大数据云平台，研制手术机器人等创新产品，推动即时检验系统等体外诊断产品及试剂升级换代，加强体外诊断设备、检测试剂和数据分析系统的整合创新。

节能环保。鼓励可再生能源场站合理配置储能系统，支持应用氢能等多种储能促进可再生能源消纳。发展高效节能、先进环保和资源循环利用的新装备和产品，围绕节能环保检测监测、污染治理与资源综合利用等产业核心环节开展装备研发制造。开展节能咨询、评估、监测、审计、认证等服务，发展环境咨询、生态环境修复、环境风险与损害评价、环境审计、检验检测等新兴服务，构建节能环保领域的设计开发、生产制造、售后服务全过程的分析、测试、检验和认证服务体系。鼓励发展碳资产管理、碳咨询、碳排放权交易等服务。

时尚智造。聚焦“新服妆”，加快3D、AR/VR、区块链等数字技术与时尚产业融合创新，建设数字化设计与虚拟仿真系统，促进多学科交叉系统设计。推广应用工业互联网，提升制造型企业或第三方平台供应链数字化能力。鼓励龙头企业运用新一代信

息技术，建设时尚云平台和消费者大数据库，培育个性化订制、柔性制造、云制造等时尚高端制造业态。鼓励企业加大新技术、新工艺、新功能、新材料的研发，加快形成以设计和营销为核心、以智能制造为支撑、以自主品牌为标志的时尚智造产业体系。

（四）专业服务

1. 发展目标：突出价值链高端发展导向和融合发展趋势，提升专业服务业品牌能级，加快构建与国际接轨的行业环境，推动专业服务高层次发展，打造立足上城、辐射长三角、服务全国的专业服务汇聚地。

2. 产业体系：构建以设计服务、供应链服务、咨询评估、人力资源服务及知识产权服务为重点，以法律服务、会务展览服务、财会税务服务、国际组织和协会为支撑的专业服务产业体系。

设计服务。加快推进 BIM 技术应用，完善 BIM 应用政策和技术标准体系，加强 BIM 技术基础标准和应用标准统筹，推进 BIM 技术自主知识产权软件创新应用。大力发展“文化+”“互联网+”新型业态，推进文化原创设计和文化科技系统集成，加快发展具有中国文化特色和自主知识产权的动漫游戏、网络文化，支持搭建设计服务平台对传统行业进行数字化改造，培育一批设计全产业链综合运营服务商。

供应链服务。面向智能制造、消费服务、大健康等产业，发展供应链科技、供应链咨询和智慧物流。支持物流企业强化资源整合，打造集物流、贸易、金融、交易等业态融合的一站式供应

链管理服务平台。支持第三方物流企业与制造企业开展外包合作，引导物流、快递服务融入制造业采购、生产、仓储、分销、配送等环节，发展零库存管理、生产线边物流等新模式。加快推广智能化物流装备和仓储设施，完善供应链管理技术标准衔接，推广标准化装载单元。

咨询服务。鼓励咨询机构应用云计算、大数据、人工智能、虚拟仿真、区块链等新一代信息技术开展网络化、集成化服务，打造一批专业化高端科技咨询智库。支持投资咨询、招标代理、勘察、设计、监理、造价、项目管理等专业化咨询企业做专做精，鼓励有能力的工程咨询企业提供集成化、多样化的全过程工程咨询服务。支持为中小企业提供投资并购及资产评估等多元化专业咨询，强化风险管控，助力中小企业通过并购重组对接资本市场。

人力资源服务。鼓励运用大数据、人工智能、区块链等新技术，加快发展灵活用工、背景调查、人力资源数据分析运用、人才数字化管理等人力资源数字化服务。建设长三角人力资本服务中心，开展人才评估、人才银行、人才基金、人才保险、人才价值交易和人才大数据等相关业务。布局人力资本产业生态，链接各行业头部企业，鼓励发展人力资源管理咨询、高级人才寻访等高端业态。

知识产权服务。健全著作权登记制度、网络保护和交易规则。支持开展知识产权资产评估、交易、转化、托管、投融资等增值服务。通过利用新一代信息技术，提升源头追溯、实时监测、在

线识别、网络存证、跟踪预警等知识产权保护能力，拓展知识产权交易、知识产权质押融资、资产证券化等服务创新。鼓励知识产权服务机构加强资源整合，建立专利运营与产业化服务平台。

法律服务。培育一批具有全球服务能力的法律服务企业，培养涉外法律服务人才，鼓励仲裁机构聘请外籍仲裁员、入驻律师事务所聘请外籍律师担任法律顾问，开展国际法务交流合作。鼓励律师事务所以国内外合作、合并、合伙联营等方式做大做强，支持律师事务所设立境外代表机构，实现法律服务跟随企业“走出去”。探索研究大数据、人工智能技术在法律服务中的应用场景，创新建设“上城智慧法务平台”。

会展服务。引进国内外知名的会展策划咨询、主办和服务企业落户，引育一批世界百强商业性展览及一批国际性和国家级重要会议，支持区内企业和组织承接举办具有国际影响力的博览会、品牌论坛、行业会议会展等大型特色活动。鼓励运用 5G、VR/AR、大数据等现代信息技术，举办“云展览”“云对接”“云洽谈”“云签约”。支持行业商协会引进和培育专业品牌展会，鼓励企业加入国际大会与会议协会（ICCA）、国际展览项目协会（IAEE）、国际展览业协会（UFI）等国际性会展行业组织。

会计服务。支持会计师事务所总部引进和培育，鼓励会计师事务所参与会计国际治理，深度参与国际会计标准制定，积极建立特色会计服务示范基地，加快行业数字化转型、信息化建设和品牌建设，积极引进国际化会计专业人才。

国际组织和协会。聚焦“3+2”高端产业体系，引进具有全球或区域影响力的国际组织和协会及其分支机构，如国际金融专业人士协会（ISOFP）、国际信息系统协会（AIS）、国际消费者协会（CI）、世界设计组织（WDO）、国际标准化组织（ISO）、世界健康机构联盟（WHO A）、世界大都市协会（Metropolis）、世界文化产业交流联合会（WCIEU）等，加强行业交流及国际合作，吸收借鉴国际先进经验。

（五）大健康

1. 发展目标：依托上城区集聚省市综合医院优势资源，健全高端医疗服务产业链，推进上城区健康服务与大数据产业创新服务综合体建设，提高覆盖全生命周期的健康管理和服务水平，积极打造中医药发展高地，持续提升上城区大健康产业在长三角地区的影响力和辐射力。

2. 产业体系：构建以专科医疗及社区健康服务等医疗服务为基础，以中医药产业为特色，以数字医疗、健康促进为支撑的大健康产业体系。

医疗服务。完善公立医院、专业公共卫生机构、基层医疗卫生机构以及社会办医院之间的分工协作关系，补齐街道、社区医疗资源短板，建成“15分钟基本医疗服务圈”。深化分级诊疗，完善预约诊疗，强化上城医共体内优质专科诊疗资源对基层医疗卫生机构的支持和倾斜力度。健全疾病预防控制体系，增强区疾控中心监测和检验设备配置，提高疾病防控和预测预警能力。加

强卫生应急体系建设，完善传染病疫情等突发公共卫生事件监测和报告网络。

中医药产业。发挥中医药在疾病预防、治疗、康复中的独特优势，提升重大和疑难疾病临床诊疗水平，构建不同层级分级诊疗网络。强化中医药服务在诊疗、康复、制药、医技等领域的中医药传承与创新，加强中医养生保健服务技术转化，推动中医健康状态辨识与评估、咨询指导、健康干预、健康管理等服务规范开展。加强中药材质量安全监管，健全中药材使用全过程追溯体系。

数字医疗。推进互联网医院建设，鼓励医疗卫生机构、符合条件的第三方机构搭建互联网医疗公共信息平台。推进医疗智能辅助设备、智能系统、智能终端等研发、升级和应用推广，打造集云上问诊、名医汇聚、家医个性化服务于一体的互联网问诊服务平台。鼓励运用可穿戴设备、体外诊断等智能物联终端设备，结合家庭医生签约服务，开展个人健康体征动态监测、疾病危险因素智能筛查、分析、预测及双向预警。

健康促进。加强以健康咨询、体检、检测、保险等为主的治未病健康评估及健康管理服务。发展普惠型养老服务和互助养老，探索发展“社区+物业+养老服务”模式。开发适老化康复辅具、无障碍科技产品等智能养老产品，开展康复辅助器具社区租赁服务试点。鼓励商业保险机构开发老年人健康保险产品。创新孕期保健、孕妇瑜伽、孕期胎教等产品服务，推动妇幼保健机构

“智慧医院”建设，实施预约诊疗服务。利用城市公共绿化地、城市空地、公园、村居所在地等，新、改、扩建一批群众体育设施，做好健身器材维护更新。

四、 壮大产业集群，构筑发展新动能

依托上城区金融服务、两业融合、都市消费、枢纽经济等四大产业特征，结合“3+2”高端产业体系建设，依托现有产业平台及载体，构建“一城一谷一港一区”四大产业集群。

（一） 聚焦金融赋能，做大做强“一城”

“一城”指杭州金融城。结合钱塘江金融港湾核心区建设，以金融服务、专业服务为主导产业，以钱江新城、玉皇山南基金小镇等平台为核心，强化现有金融服务、专业服务及总部经济的集聚效应，加强金融机构产业链和私募基金生态圈建设，打造长三角南翼最具影响力的中央金融商务区（CFD）。持续巩固传统金融、新兴金融、金融科技等优势，积极导入咨询评估、会展服务、法律服务等细分领域，不断提升对外开放能级，吸引更多国内外金融、专业服务机构（总部）落户上城，为企业提供一站式全流程的专业服务。

1. 加大金融服务实体经济力度。推动浙江金融市场交易报告库建设，探索形成统一的监管框架和涵盖金融市场全生命周期的交易数据库。优化私募基金和创业投资企业市场准入和发展环境。鼓励财富管理机构更新权益投资策略和产品，通过股票、债券、基础设施领域不动产投资信托基金（REITs）等方式支持智

能制造和科创企业发展。设立企业科创板上市的专项奖励，支持设立科创企业专业银行。稳妥有序推广“云量贷”“信易贷”等新型融资模式，支持金融科技企业参与创新监管试点。谋划设立金融科技产业专项投资基金，推进金融科技在金融市场交易、支付结算服务、智慧银行建设、保险产品创新等领域应用。

2. 完善地方要素交易市场体系。立足上城区域特色，聚焦数据、碳排放权、用能权、知识产权等新型要素领域，积极争取布局碳排放权交易中心、期货交易所、数字人民币交易结算中心等省级以上大型和新型要素交易平台落户上城区，争取新型要素领域话语权和定价权。围绕股权、债权、物权、金融资产等传统交易要素，重点发展地方资本市场和金融要素交易中心。支持浙股集团深化“区域性股权市场、区块链、科创助力板”三大试点。

3. 扩大金融业对外开放先行先试。在杭州合格境外有限合伙人（QFLP）试点政策下，拓宽企业跨境投融资渠道，政策支持中小微高新技术企业在一定额度内自主借用外债，探索开展跨国公司本外币一体化资金池试点，进一步放松资金使用和汇兑限制。探索开展合格境内有限合伙人（QDLP）试点，适度扩大对外资产转让的参与主体范围和业务种类。支持在跨境金融、全球投行、金融科技等方面积极培育一批具有国际影响力的金融机构。允许区内金融机构按规定开展对外转让银行不良贷款、银行贸易融资资产等信贷资产业务。

4. 深化杭港高端服务业合作。联合香港贸发局共同制定杭

港高端服务业认定标准，支持除国家外商投资准入负面清单以外的领域，按照内外资一致的原则实施管理，鼓励和促进外商投资。加快港澳台及国际专业服务机构集聚，加强与境外知名仲裁及争议解决机构合作，打造长三角南翼国际仲裁服务中心和国际商事争议解决中心。建立港澳台跨境人才数据联动共享机制，设立国际“人才卡”临时身份转换制度，提供多次出入、时间灵活的特殊签证。吸引更多国际组织和协会（机构）落户，推动钱塘江金融港湾发展联盟大会国际化发展，邀请国际学术组织在上城举办高水平学术会议、高端专业论坛，打造具有广泛影响力的国际高端对话会议和论坛目的地。

5. 优化产业集群空间布局。引导金融服务及专业服务资源向钱江新城、玉皇山南基金小镇、杭港高端服务业示范区等三大核心金融产业平台集聚，涵盖四季青街道（钱江新城）、彭埠街道（钱江新城）、望江街道、南星街道、紫阳街道等街道范围，放大金融集聚规模效应。

专栏 1：杭州金融城重点平台

钱江新城：依托钱江新城现有金融业、专业服务及总部经济的产业集聚效应，以杭州国际金融中心、钱江新城二期为拓展区，升级完善金融服务全产业链，做强做优大型财富管理机构，促进金融和科技深度融合，推动金融业数字化转型，构建企业全周期融资服务链条，探索跨境投融资新模式，提升金融服务实体经济能力，全力打造金融总部集聚平台、金融要素交易平台、金融科技创新平台、金融公共服务平台、金融合作交流平台。

玉皇山南基金小镇：打造集基金、文创和旅游三大功能为一体的特色小镇，以股权投资类（天使投资、创业投资、股权投资）、证券期货类（对冲基金、量化投资基金）、财富管理类投资为产业核心，产业金融、国际金融及专业服务组织为补充，通

过在“空间”“产业”“服务”三方面提质扩容，构建募、投、管、退完整的私募金融生态圈，着力打造“世界级基金小镇经典样板”。

杭港高端服务业示范区：以杭州新世界项目为主要承载区，大力引进港资企业和国际高端服务业机构，制定接轨国际的高端服务业标准，实施跨境人才认定服务，跨境数据流通，优化国际化营商环境，推动杭港在数字经济、金融服务、专业服务及文化服务等领域合作，全力打造“杭港合作高地、全球互联客厅”，逐步将杭港高端服务业示范区打造成为杭州高质量开放发展的重要窗口和全国高端服务业的创新平台。

（二）培育专精特新，创新建设“一谷”

“一谷”指高新智慧谷。以上城信息智能高新技术产业园区、丁兰智慧小镇等平台为核心，以智能制造为主导产业，强化清华长三角研究院（杭州分院）及中科院资本数字经济创新中心的带动效应，以数字经济赋能新制造业双轮驱动，发展光电传感、科技服务、高端装备、生物医药、节能环保等细分领域，引导各基地平台联动发展，加快培育高技术、高成长、高价值的“专精特新”企业，推动产学研用协同创新，科技成果就地转化。

1. 精准招引强链建链。实施按图索骥式精准招商。按照“近期强链+远期建链”要求，基于产业链、创新链、空间链高标准编制重点企业清单和拟招商企业清单，形成产业图谱，精准招商，引进一批产业链配套强、产品附加值高、龙头带动力大的“强链”制造业项目。在光电传感、高端装备等领域实施“链长制”，推动产业领域“链主型”、上下游龙头企业以及创新型研发机构在上城区布局。

2. 加快产学研用融合创新。加强与国内外著名大学、科研机构、科技领军企业建立紧密的产学研用合作关系，建设一批孵

化器、众创空间等孵化载体，布局科技综合服务平台、中试基地、实训基地，面向中小微企业构建涵盖研发设计、中试熟化、检验检测认证、场景测试、资源共享等全链条开放服务体系。支持龙头企业牵头组建产业技术创新联盟、产业标准联盟、创新联合体等枢纽型组织，承担国家重大科技项目，开展行业关键共性技术预见研究和联合攻关。支持各类新型研发机构和研发型企业发展，培育研发外包服务。提升科技咨询专业化服务能力，打造一批专业化高端科技智库。

3. 培育“专精特新”企业。搭建优质智能制造产业集群梯度培育体系，设立“专精特新”政策支持资金，扩大研发费用加计扣除政策扶持范围，鼓励和引导中小企业借用和共享科研院校的场地、专家、设备，通过“借智”发展“专精特新”，提升企业技术创新、经营管理、品牌推广等能力。鼓励平台型企业和头部企业赋能中小企业发展，针对供应链、技术创新、智能制造、品牌化建设、市场拓展等领域开展合作对接，助其快速成长为行业细分领域“小巨人”企业。

4. 深化“两业融合”发展。梯次建立智能制造企业培育库，探索行业数字化标准、制度、技术规范和建设运营机制。推广协同制造、服务型制造、个性化定制、全生命周期管理等“互联网+制造”新模式，加快建设“未来工厂”、智能工厂（数字化车间）。支持龙头企业面向行业提供一站式智能制造整体解决方案，由产品制造商向“产品+服务”综合服务商转型。加强软件著作

权、专利和商标等管理，建立专利运营与产业化服务平台，探索知识产权证券化业务模式。引导数字化服务商面向中小服务企业推出云服务平台，鼓励中小微企业“上云用数赋智”。

5. 推进土地提质增效。通过国资收购、鼓励市场主体对闲置厂房等存量房产进行空间和基础设施改造，盘活存量产业空间，建设一批面向中小微创新创业企业的孵化器、众创空间等孵化载体，打造无边界科创产业社区。推进都市工业园（楼宇）建设，引导国资、制造龙头企业以及产业运营商集中建设一批定制化专业厂房和高标准“摩天工厂”，完善资金、人才等要素保障，鼓励产业“上楼”发展，以低于市场价租赁给企业直接投入生产，打造“工业上楼”项目集聚园区。

6. 鼓励绿色低碳发展。支持创建一批国家级、省级绿色设计产品、绿色低碳工厂、绿色低碳工业园区和绿色供应链，培育一批绿色低碳制造服务供应商。开展“三废”绿色处置、固体废物绿色处置、大气污染物监测和综合管控、环境快速应急管控等生态综合治理。对接浙江省固体废物管理平台，搭建上城无废城市信息管理平台。通过政府投资基金、发行绿色债券、开发性金融、环保贷等多种投融资模式支持产业生态化和生态产业化发展。加强与国家开发银行浙江省分行合作，探索政银合作新模式，积极申报 EOD 试点项目。

7. 优化产业集群空间布局。以“打造最具活力的创新创业生态，培育国内领先的都市型产业集群”为引领，围绕上城信息

智能高新技术产业园区、丁兰智慧小镇等两大重点产业平台，涵盖九堡街道、原电子机械功能区、丁兰街道等街道范围，强化智能制造产业集聚规模效应。

专栏 2：高新智慧谷重点平台

上城信息智能高新技术产业园区：以钱塘智慧城、丰收湖板块和沿江区域形成的“一核两翼”空间发展格局为发展核心，发挥清华长三角研究院（杭州分院）的带动效应，引领园区及上城区新兴产业培育、传统产业转型升级，重点发展电子信息（光电传感）、智能装备（高端装备）、高技术服务业（科技服务）等产业，大力引育创新主体，布局一批功能转化平台、技术转移平台、产品中试平台和成果孵化平台，争取打造杭州主城区第一个专精特新的产业园，努力建设成为高新技术创新优势明显、高新技术产业优势明显、高层次人才集聚优势明显、创业创新产城融合优势明显的现代化省级科技产业新城。

丁兰智慧小镇：以西子智慧产业园为核心，重点发展科技服务、节能环保和高端装备产业。强化中科院资本数字经济创新中心的带动效应，升级政府与名企名院名校战略合作新模式，利用闲置空间重点吸引和培育国内外孵化平台、加速器及创新创业企业，构建共享研发平台及成果转化平台，建设“政产学研用多元主体协同育人”的数智产业学院和政产学研服务中心。引导杭锅集团联合国家能源集团、电力公司等智慧能源企业共同成立新能源协同创新中心，打造节能环保领域专家智库和交流合作平台，吸引节能环保相关产业落地和集群化发展。

（三）锚定数智时尚，品质升级“一港”

“一港”指时尚消费港。围绕建设“数智时尚消费第一区”战略定位，以消费服务、大健康为主导产业，以“三圈三街”为核心，强化宋韵文化传播效应，聚焦“国际、数智、时尚”核心元素，鼓励和支持自主原创设计，大力发展时尚消费、数字贸易、数字时尚等消费服务，优化智慧商圈治理水平，促进时尚消费数智化升级，培育壮大医疗服务、数字医疗、健康促进等大健康产

业，推动中医药产业服务品质提升。

1. **构建消费示范新地标。**优化商业网点布局，形成层级分明、跨界融合、模式创新的商业网点体系。加快杭州新世界、杭州国际金融中心等商圈建设，打造世界级地标商圈。深化全国示范步行街和夜间经济示范街区、国家级服务业标准化试点示范商圈、省级示范智慧商圈、城市一刻钟便民生活圈等试点建设，鼓励在示范街区内合理开展沿街外摆或在物业大堂布局新业态餐饮、零售业态。

2. **培育消费品牌矩阵。**持续引进国内外知名品牌企业、商业企业和品牌运营商在上城设立区域总部、功能型总部，布局产品创新中心和消费体验中心等，支持国有资本与国际知名商业企业合作。搭建长三角老字号交流平台，培育创建中华老字号、杭州老字号，加强方回春堂、毛源昌、胡庆余堂、五味和、西泠印社、知味观、采芝斋等老字号品牌保护和推广，推动河坊街、南宋御街打造老字号旗舰店集聚区。大力引入国内外知名新能源汽车品牌总部、无人零售、3C零售及生鲜新物种等新零售示范企业，探索建设一批新零售孵化基地。支持在消费电子、时尚服饰、国潮新品、美颜美妆等细分领域培育一批国货品牌瞪羚企业和电商品牌。

3. **搭建新兴消费场景。**支持企业利用AR/VR、全息投影等新技术创建沉浸式、体验式、互动式消费新场景，发展新品首发、时尚秀展、科技体验等业态。支持在传统商贸市场举办时尚展会、

时尚秀场、时尚音乐会、时尚市集、潮流运动等消费活动。完善夜间消费管理机制，开放公园、广场、绿道等城市公共服务空间，打造一批兼具城市美学和光影艺术特色的消费场景。结合数字人民币试点，发放数字人民币消费券，举办“上城消费嘉年华”等系列线上线下促消费活动，推动支付系统、数字地图、生活场景等领域的数据互通和业务协同。完善入境游客紧急医疗救治机制，优化境外旅客服务中心等配套，探索“电子退税”政策试点。

4. 升级宋韵文化品牌。开发“宋景、宋演、宋宴、宋娱”等全域宋韵主题线路，结合5G、AR/VR及元宇宙等前沿技术，打造沉浸式演艺和体验类文旅业态，提供实时城市观光、遗址重现、南宋生活体验、线上文化庆典、线上博物馆观展等线上线下融合服务。围绕南宋餐饮、中医药、手工业等非物质文化遗产，开发宋韵IP品牌。协助省市办好“宋韵文化节”“苏东坡文化节”等重大文旅活动，加大海外营销平台和自媒体营销。打造宋韵文化全域影视拍摄基地，吸引影视公司和综艺节目组入驻。鼓励发展宋韵文化数字藏品交易平台，培育和扶持优秀数字藏品艺术家。深化与省文投集团的战略合作，设立文化产业专项投资基金，政策引导对文化产业的投资力度。

5. 完善健康服务体系。加快推进“健康云”建设，促进医疗业务信息互联互通，提升数据分析和统计功能。引进国内外知名健康管理机构和品牌，鼓励通过直接建设、委托运营、购买服务、鼓励社会投资等多种方式建设一批连锁化、规模化、品质化

的康复医疗中心、月子中心、母婴照料、托婴托育和养老服务机构。深化省中医院、市中医院、中医药老字号品牌交流合作，建设康复治疗中心、老年病治疗中心和治未病健康管理中心，鼓励有资质的中医专业技术人员特别是名老中医开办中医诊所。推进中医药服务与文化产业、健康产业有机结合，提供多元化健康服务体验，培育一批新兴中医药品牌和企业。完善全科医学继续教育体系和中医药师承教育模式，培养一批中医药、健康养老、康复护理等领域专业人才。

6. 创新商圈发展机制。探索设立商业服务设施建设项目准入制度，针对新产业、新业态用地执行差异化供地价格，加强在重点片区开发、城市更新中商业设施建设规划统筹。探索商圈建设项目发行不动产投资信托基金（REITs）新模式、规范有序推进 PPP、支持兼并重组等方式，盘活存量资产，形成存量资产和新增投资的良性循环。在不改变用地主体的前提下，鼓励原土地使用权人利用闲置厂房等存量房产进行跨领域产业融合转型发展，在规定年限内可继续按原用途和土地权利类型使用土地。

7. 优化产业集群空间布局。重点围绕湖滨商圈、吴山商圈、钱江新城商圈、杭州新世界商圈等四大消费平台，结合中国服装第一街、五柳巷中医街等特色项目，涵盖湖滨街道、清波街道、小营街道、四季青街道、望江街道等街道范围，放大“三圈三街”的消费集聚规模效应及特色引领作用。

专栏 3：时尚消费港重点商圈及特色项目

湖滨商圈：以湖滨步行街为核心，大力发展以“四首经济”为核心的行业首牌、

区域首店、品牌首秀、新品首发和活动首展，积极引入新零售及国潮新品牌，发展原创品牌概念店、定制店，支持企业利用 AR/VR、全息投影等新技术创建沉浸式、体验式、互动式等文商旅消费场景，加强湖上艺人村、湖上直播间、湖上乐客厅等“湖上”IP 品牌建设，升级“微醺经济”，打造数智潮尚消费商圈。

吴山商圈：以清河坊历史文化街区和南宋博物院为核心，利用新媒体宣传、游戏营销、网红直播、宋服体验等模式演绎老字号品牌故事，加强胡庆余堂、方回春堂等老字号中医药馆健康服务体验，融合 5G、VR/AR、全息影像、元宇宙等前沿技术设计沉浸式文化互动和体验场景，建设元宇宙南宋博物院、发展宋韵文化体验式夜经济，打造沉浸式宋韵文化及老字号旗舰店集聚区。

钱江新城商圈：以十字金街为核心，围绕“国际范、智慧化、时尚味、烟火气”四大新消费场景，通过业态布局升级，优化高端品牌供给，提升国际化消费服务，举办嘉年华活动，引入免税经济，建设大宗商品信息服务平台，打造具有文艺腔调和时尚气质的全景体验式街区，成为国际化标杆性商业商圈、“网红”打卡地和“夜经济”目的地。

杭州新世界商圈：以 K11 购物艺术中心为核心，打造首个将博物馆融入商业的购物中心，定期举行艺术展览、艺术工作坊、艺术家沙龙，升级体验式商业的新体验，同时结合抖音聚量学直播平台，积极培育网红高级人才，为杭州文化、艺术、创意等相关产业人群提供新的生态平台，助力杭州本地创意产业全面孵化，构建杭州本地特色创意 IP，带动周边区域高端消费和数智消费商圈的有机升级。

中国服装第一街：围绕“一产业规划、一产业招商平台、一原创设计师集群中心、一秀一展一指数”六个一核心工作，以时尚秀展、原创设计大赛、网红直播为特色，建设汇聚产业全链条的时尚产业社区、时尚可持续设计协同创新平台，中国原创设计双创基地和中国新服妆指数发布中心，构建集原创设计、品牌运营、线上线下展销体验、时尚行业合作交流于一体的时尚全产业链以及新时尚数字贸易平台，打造中国时尚风尚标，提升杭州时尚产业的国内外辐射影响力。

五柳巷中医街：联动河坊街中医药老字号，建设中医药大数据平台，打造名中医工作室集群，升级中医药个性化健康体验，如提供个性化中医养生和日用衍生品 DIY 体验服务，打造中医药文化展示中心、引入药食同源主题餐厅，打造集中医诊疗、健康养生、旅游休闲、文化体验于一体，具有鲜明杭州地域特色的中医药文化街区，全方位展示杭州中医养生文化魅力，成为杭州中医文化面向世界的窗口。

(四) 强化枢纽经济，做精塑优“一区”

“一区”指枢纽数贸区。以枢纽新城为核心，以数字贸易、专业服务为主导产业，强化东站枢纽作为长三角南翼“接沪融长”桥头堡的辐射效应，拓展设计服务、人力资源服务、供应链服务等专业服务，吸引并集聚资金、信息、人才等高端要素，推动数字贸易产业链、价值链和服务链提升，做强塑优枢纽经济。

1. 创新发展跨境电商。探索跨境电商制度创新，完善跨境电商公共服务平台软硬件基础设施建设，落实服务专员制度，为跨境电商企业提供“家人式”服务，打通跨境电商出口“最后一公里”。支持各类产业主体开展跨境电商业务模式创新，发展跨境电商 B2B 出口业务，物流、平台或贸易企业共建共享海外仓，鼓励海外仓企业对接跨境电商公共服务平台、电商平台，匹配供需信息。

2. 支持数贸品牌出海。探索设立数字文化企业孵化器及产业投资基金，培育一批具有国际竞争力的数字文化品牌企业。加快东方电子商务园数字时尚产业加速中心建设，吸引一批头部内容创作方（主播/MCN）、电商平台、短视频直播平台、游戏公司、广告公司、文创企业、新媒体高新技术企业等上下游相关企业，孵化更多本地数字时尚品牌企业。着力发展融媒体平台、数字供应链平台等新模式新业态，加大海外营销平台和自媒体营销，积极参与全球数字贸易博览会，加强国际合作交流，推动上城数贸品牌出海。

3. 升级数字生活服务。引导传统电商向社交电商、近场电商、自营电商、定制电商和订阅制电商等新电商模式升级，引育一批综合性和垂直类电子商务平台，加大对本土电商平台扶持力度。健全数字生活服务标准化体系，打造社区卫生健康智慧化平台，建立居民全生命周期电子健康档案系统，推动家庭医生签约服务智能化，创建一批养老服务信息化示范街区及机构。支持业内优质教育品牌吸引高校 MCN 加盟，建设定制化线上课程。建立完善集查询、预订、互动、体验等多功能于一体的智慧文旅大数据平台。建设城市一刻钟便民生活圈，打造大型生活服务业线上综合服务平台，支持社区市场主体提升社区消费及配送、智慧物业等服务。

4. 发展内外贸一体化。鼓励外贸企业与国内品牌商、商贸企业、制造企业和电商平台加强合作，培育自有品牌，拓展内销渠道。推进“同线同标同质”工程，支持消费品出口企业打造自有品牌，促进出口转内销。鼓励发展柔性生产和反向订制等 C2M 模式，支持“三同”联盟等行业组织、第三方服务机构建设“三同”公共服务平台。吸引内外贸跨国公司地区总部、研发中心和科技类机构，培育一批具有全球资源配置能力的综合型商贸服务平台、供应链企业和流通总部企业。鼓励企业开展全产业链和供应链布局，支持物流企业打造融合物流、贸易、金融、交易等业态的一站式供应链管理服务平台。

5. 培育数据要素市场生态。完善数据安全监管体系，设立

以上城国资国企领衔、市场数据服务商和监管机构等多方共同参与的数据交易平台，支持“3+2”高端产业领域大数据高效采集和应用拓展，布局数据资产确权 and 定价、登记结算、交易撮合、争议仲裁等数据交易服务，积极争取省市级数据交易所和数据交易中心落户上城区。探索建设“数字特区”，率先开展商务数据跨境流动试点。以市场化运作模式，设立上城数字经济基金会，组建由政府 and 国资国企牵头，国内外行业协会、科研院所、投资及法律机构共同参与的数字经济产业联盟，提供咨询研究、行业投资、法律监管等高端智库支持。

6. 优化产业集群空间布局。围绕枢纽新城、上城信息智能高新技术产业园区两大重点产业平台，整体范围涵盖彭埠街道（除钱江新城范围）、笕桥街道、闸弄口街道、凯旋街道、九堡街道，放大数字贸易集聚规模效应。

专栏 4：枢纽数贸区重点平台

枢纽新城：加快枢纽 TOD 产业中心、“一带一路”精品商业街区、全球进口商品展示交易中心、长三角枢纽总部园、杭州之翼数字贸易产业园、夏衍影视文化特色街区、枢纽国际总部中心、国际物流总部中心等 8 大产业平台建设落地，积极引入或与知名产业运营商合作，发展以跨境电商、数字生活服务贸易、数字文化及贸易、进口消费为主导的数字贸易产业集群。改造升级以建筑业设计领域的聚落五号创意园；积极推进横塘汽车产业园建设，培育招引汽车关键零部件、软装及内饰等细分领域研发制造企业；完善江河汇才·人才服务综合体。

上城信息智能高新技术产业园区：依托东方电子商务产业园、新禾联创数字时尚产业园、绿谷·杭州东部创新中心等产业平台，积极引入平台型企业，搭建新服妆云服务平台和消费者大数据库，联动园区各平台、专业市场群，大力培育个性化订制、柔性制造、云制造等高端制造业态，推动“直播+短视频+电商+泛娱乐+广告+供应链”等网红经济全产业链发展，构建从研发设计、定制生产、品牌展示、直播销售、供应

链服务于一体的时尚全产业链生态圈，提前布局可持续循环经济，打造新服妆超级供应链基地。

五、 加强保障支撑，确保落地实施

（一） 加强组织保障

加大组织协调力度。完善高端产业发展工作协调机制，加强对全区高端产业发展的组织领导，推动高端产业规划组织实施工作，加强对规划实施的督促检查。各产业集群平台依托原有平台管理主体，作为平台具体实施和运营主体，负责包括产业研究、项目招引、为企业服务和资源整合保障等职责的具体执行。

发挥社会组织作用。依托区级为企业服务中心，组建上城区高端产业联盟，邀请各行业头部企业、协会、商会、学会等组织机构加入，设立联盟理事会，以市场化运作模式搭建信息共享、研讨咨询、政策宣讲、业务交流合作和监督管理的政企对话平台。加强与长三角 C9 联盟间的交流学习，深化合作和经验分享，共同举办或引入一批具有国际影响力的行业会议和论坛，搭建跨区域高端产业行业交流合作平台。

深化国企改革。以市场化为导向，完善企业组织架构和管理机制，强化选聘制度，优化激励机制，构建人才培养体系。设立产业（创业）投资基金，以“带土移植”等模式引育高成长、创新型企业，加大对专精特新“小巨人”企业的支持力度。加强资本运作，依托上城资本 AAA 级主体信用等级，提高公司综合融资能力，拓宽资本市场海内外融资渠道，积极向城市综合开发运

营商进行转变。

（二）完善要素保障

创新资金支持方式。设立高端产业专项资金，对区内重点优质企业、商务服务机构以及载体运营商进行招商引资专项奖励。支持上城国资联合各类社会资本或社保基金共同设立产业（创业）引导基金及城市更新发展基金，通过“以基金撬动资本，以资本引入产业”模式支持构建高端产业生态。深化政府采购制度改革，优化政府购买服务指导性目录，加大政府购买服务力度。

创新土地供给政策。做好产业规划与国土空间规划衔接，优化用地结构，保障四大产业集群高质量发展用地需求。有效推进新型产业用地出让，探索业态复合、功能混合、弹性灵活的供地方式和留用地改革制度。通过城市更新、盘活存量建设用地等方式，拓展产业集群发展空间。支持企业自有工业用地按照相关规定开展容积调整，在维持原土地用途不变的情况下，鼓励将部分新增建筑用于发展自营科技服务及专业服务。

强化人才队伍支撑。鼓励高端产业从业人员参加职业技能鉴定或职业技能等级认定，完善职业培训补贴政策。实施更加开放的人才引进政策，建立高端产业紧缺人才清单制度，实施“靶向引才”“体系育才”“实效用才”，柔性引进境外高层次人才和团队。

（三）健全制度保障

健全标准发展体系。建立政府引导制定与市场自主制定相结

合的高端产业标准制定机制。鼓励有条件的企业、行业组织、专业机构等参与国际标准制定及各类国际性专业标准组织。加强产业标准制修订工作以及设计工具、方法、基础数据库的开发，按照市场需求并结合国际领先经验及时制定高端产业领域标准。引进国际国内标准化组织机构，培育国际化服务标准体系。

优化知识产权保护制度。依法实施知识产权保护制度，开展新型知识产权法律保护试点，完善互联网信息等数字知识产权财产权益保护制度，探索建立健全证据披露、证据妨碍排除和优势证据规则，建立知识产权侵权惩罚性赔偿制度。加强知识产权信息化、智能化基础设施建设，推动知识产权保护线上线下融合发展。

完善统计评估体系。健全高端产业重点领域分类标准，提高高端产业统计的全面性、精确性和及时性。探索高端产业行业大数据平台和应用试点建设，建立重点领域数据库，开发行业大数据指标和景气指数。加强部门协同，健全统计信息共享机制，按照规划提出的目标任务，定期监测评估。

杭州市上城区创业创新中心建设 “十四五”规划

为更好地推进“十四五”时期上城区创业创新工作，根据《“十四五”国家科技创新规划》、《浙江省科技创新“十四五”规划》、《杭州市科技创新“十四五”规划》、《杭州市上城区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等要求，编制《杭州市上城区创业创新中心建设“十四五”规划》，规划期为2021年至2025年，为上城区未来五年创业创新中心建设发展提供指导。

一、发展基础和面临形势

（一）“十三五”时期科技创新发展情况

“十三五”时期，上城深入实施创新驱动发展战略，以建设创新型城区为抓手，以提高创业创新能力为核心，深化创新主体培育、双创平台打造、政产学研合作、核心技术攻关、高端人才引育、科技金融融合、创新氛围营造等工作，不断优化创新环境、搭建创新平台、集聚高端人才，全面提升自主创新和内生发展动力。特别是区域优化调整，为上城带来了巨大产业空间，为区域经济蝶变转型和高质量可持续发展奠定了坚实基础。

一是创新主体培育初见成效。深入落实省“八倍增、两提高”和市科技企业“双倍增”计划，充分发挥企业在创业创新中的主体

地位。“十三五”期间，全区累计新增国家级高新技术企业 421 家、省级科技型中小企业 830 家、市级及以上高新技术企业研发中心、企业研究院、重点企业研究院 169 家，其中省级高新技术企业研发中心、企业研究院、重点企业研究院 63 家，占比 37.3%，发明专利授权量累计 2337 件，杭州柯林、园林股份等 4 家科技型企业 IPO 成功过会。2020 年，R&D 经费投入达 15.97 亿元，同比增长 12.7%，占 GDP 比重同比提升 0.05 个百分点。“十三五”期间，R&D 经费投入达 67.92 亿元，同比增长 14.52%。

二是双创平台支撑作用显著。着力建设创新总部集聚核心区，持续构建“众创空间+孵化器+产业园”全域孵化体系，全区创业创新载体更加丰富，产业创新平台更加聚集。拥有钱塘智慧城、玉皇山南基金小镇、丁兰智慧小镇三大创新增长极，电子机械功能区获评“长三角 G60 科创走廊工业互联网标杆园区”，引进了中科院数字创新中心等重点平台，全域布局长三角人才杭州枢纽、创新服务综合体、众创空间、孵化器等双创载体。截至“十三五”期末，全区共有省级产业创新服务综合体 3 家、省级国际科技合作基地 1 家，省海外创新孵化中心 1 家，省外国专家工作站 1 家，并拥有全省唯一的星创天地之家，众创空间、孵化器等双创平台 37 个，总面积达到 32.6 万平方米，五年累计新增达到 33 个。

三是政产学研合作稳步推进。全面布局政产学研合作，依托科研院所资源和力量，共建新型研究机构和创新载体。先后与浙江大学学术委员会开展科技与社会发展战略合作，共建科技合作

交流中心；联合省教育厅、市科技局共建省高校科技成果转化基地、市科技成果转化中心；与浙江工业大学、中国计量大学、浙江科技学院签订创新创业战略合作协议；依托墨西哥蒙特雷科技大学，共建中墨省州合作基地；引进浙江加州国际纳米技术研究院技术转化团队，共建上城国际医疗创新中心；与中科院资本管理有限公司签订协议，联动中科院共建中科院资本数字经济创新中心等。不断促进高校院所科技成果转化，推进产业转型升级。“十三五”期间，实现技术成果交易额 158.88 亿元，立项省市区科技成果转化项目 40 个。

四是核心技术攻关不断突破。聚焦数字经济、智能制造、时尚消费、生命健康等重点产业领域，着力加强关键核心技术攻关，不断提升区域科技自立自强的能力和水平。相继引进芯片、军民融合、人工智能等高端新兴产业，王立军院士半导体激光芯片项目作为首个院士项目正式落地，浙江凌迪数字科技有限公司成为时尚产业链 3D 数字化“独角兽”企业，航天润博的惯导技术填补国内空白，万事利的“双面印染”技术成为行业标杆。2020 年，共获浙江省科学技术进步奖 50 项，其中，一等奖 7 项，获得浙江省自然科学奖 2 项，技术发明奖 1 项。“十三五”期间，累计市级及以上科技成果奖项 79 项，其中国家级 5 项、省级 74 项。

五是高端人才引育持续优化。坚持发展是第一要务、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施“人才强区”战略，创新招才引智方式，加快推进人才管理改革试验区和人才生态示范区建

设。“十三五”期间，相继出台多项人才引育政策，完善构建“1+X”人才引育体系，通过政策引导、服务保障等方式，积极引进符合主导产业发展方向的人才在上城聚集。截至“十三五”期末，引育国家、省、市领军人才 137 人；认定杭州市高层次人才达 2275 人；认定 B 类工作许可及以上证件外国专家达 1060 人。成功培育市级及以上领军型创新创业团队 3 家次，实现全区零的突破。

六是科技金融要素撬动明显。注重金融资本与科技服务相融合，撬动社会资本、金融机构资源与力量，不断完善科创服务体系，助力科技企业发展壮大。出台《上城区科技企业贷款风险池基金实施意见》、《江干区产业引导投资基金管理办法》等文件，切实发挥财政资金杠杆作用和产业聚集引导作用。截至“十三五”期末，区产业引导投资基金累计参与设立基金 6 只，协议出资 2.2 亿元，实际出资 1.77 亿元，引进落地的基金规模达 36.2 亿元；累计实施科技型中小企业贷款风险池资金 18 期，为 270 余家次企业提供支持近 13 亿元。

七是创新氛围营造有效提升。积极推进科技创新发展支持，出台《关于加强科技创新、促进转型升级的若干扶持政策》、《关于印发江干区高新技术企业培育三年行动计划（2018-2020）》等文件，夯实科技创新政策基础；不断强化科技创业创新投入，2020 年，上城区全年区级科学技术支出达到 70274 万元，占区级一般公共预算支出 6.45%；大力营造高质量创业创新生态文化，主办“全国双创活动周上城区创新创业嘉年华暨大学生双创成果

展评”，“浙江省暨杭州市科技活动周开幕式”、第二届青年算法设计大赛等系列活动，“大众创业、万众创新”氛围持续提升，创业创新生态不断完善，包容开放的上城区双创文化持续增强。

（二）“十四五”时期科技创新面临形势

当前，我国发展面临“世界百年未有之大变局”，国际国内形势日渐复杂，随之新冠疫情对全世界经济发展的影响，加之新一轮科技革命和产业革命的开启，科技创新工作面临着新的机遇和挑战。

一是从国际国内看，科技创新竞争日渐激烈。随着以人工智能、大数据、5G、生物技术等为代表的新一轮科技革命和产业革命的开启，国际国内科技创新竞争愈发激烈，以数字化、网络化、智能化技术引领的科技创新将不断催生新产品、新技术、新模式、新产业。党的十九届五中全会强调，坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位，把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，随着我国经济从高速增长期进入高质量发展阶段，科技创新内生动力、创新驱动发展需求愈发紧迫，从而促进全国乃至全球人才链、技术链、创新链、产业链加速重塑，以科技创新为核心的大国博弈、区域竞争日渐激烈。

二是从全省全市看，科技自立自强愈发强化。省委、省政府深入实施人才强省、创新强省战略，提出了率先建成高水平创新型省份、实现重要指标“六倍增六提升”的科技创新目标任务。全省科技创新工作，将按照“四个面向”的要求，坚持创新在现代化

建设全局中的核心地位，坚持科技自立自强，坚持人才强省、创新强省首位战略，加快构建高水平创新型省份和科技强省，为“重要窗口”建设提供有力支撑。杭州市科技创新规划也提出，按照“四个杭州”“四个一流”的要求，准确把握新发展阶段杭州科技发展新使命，坚持创新在现代化建设全局中的核心地位，深入实施人才引领、创新驱动发展战略，率先建成新时代高水平创新型城市建设的实践范例。科技创新与自立自强已然成为浙江、杭州科技创新工作的重中之重。

三是从全区发展看，科技引领作用更加重要。上城区第一次党代会明确提出，要强化“协同创新”，做优大科创产业，以打造创业创新中心为指引，促进金融与科技深度融合，全力推进国际金融科技创新中心建设。国民经济和社会发展“十四五”规划中，更是强调了积极融入G60科创走廊，重点打造先进制造、光电智芯、健康服务与大数据等三大省级产业创新服务综合体，加快建设省级信息智能高新技术产业园区的建设目标。如何抢抓两区融合之机遇，抢占科技创新发展之基础，不断强化科技创新策源功能，补短板、拉长板，全面打通创新链、产业链、资金链、生态链融合发展，加快构建人才高地、创新要地是科技创新“十四五”规划的重中之重，要聚焦创新主体、创新要求、创新平台和创新资源，不断统筹国内国外两个市场，加快促进国内国际“双循环”，着力打造新时代改革创新新标杆，为上城全面建设共同富裕典范城区提供科技支撑。

二、指导思想和基本原则

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神及省委、市委、区委全会精神，科学把握新发展阶段、坚持新发展理念，以打造创业创新中心为指引，牢牢把握“西湖时代”和“钱塘江时代”再融合的历史机遇期，持续深化科技、人才体制机制改革，提高创新首位度，壮大科技双创主体，强化协同创新，做优大科创产业，做强双创平台能级，构建雨林式科技创新生态体系，形成以科技创新为主要引领和支撑的经济体系和社会发展模式，为全面建设独具韵味的国际化现代化共同富裕典范城区提供科技支撑。

（二）基本原则

一是开放双创，多方共治。鼓励大企业、高校和科研院所开放研发、制造、专家、知识产权等资源，促进分享经济深度发展，实现协同共赢，打造双创模范生。构建“线上与线下相结合”的“双创”服务体系，引导社会资源向战略性新兴产业集中，促进多元主体参与双创协同体系建设。对标双创中心高质量要求，加强开放共享经济，形成“产学研金用、才政介美云”联动的创新创业生态，打造“双创”升级版。

二是生态双创，群落善治。引育高水平实验室、科研机构、技术中心和公共产业中试平台，鼓励搭建创业创新孵化和服务平

台，通过全方位整合优质双创服务资源，实现双创服务全面性与高品质的有机统一。支持按市场化方式设立投资基金，引导各类社会投资基金参与创业创新，促进科技成果转化和新兴产业培育，厚植创业创新文化，并在更大范围、更高层次、更深程度上推进大众创业万众创新，形成可复制可推广的双创示范基地。

三是数字双创，整体智治。全面推进新技术（5G、物联网、人工智能、区块链、云计算、大数据）在双创服务和产业企业的深度应用、创新发展和数字化治理。协同产业数字化、信息化、智慧化与创业创新联动，助力产业发展向人才创新、智慧开发和场景应用为主的全面转型。实施科技数字化改革，打破数据壁垒，改善营商环境，盘活创业创新资源，充分激发创业创新活力，构建国际一流双创生态系统。

三、发展目标

上城区双创要素加速聚集、平台能级加快提升、双创动能深度释放、双创环境持续完善，基本形成以市场为导向、企业为创新主体、产学研深度融合、多方协同参与的创业创新体系，成为打造“数智杭州”的重要支撑地和长三角南翼创业创新重要策源地。到2025年，上城区自主创新能力、科技成果转化应用能力、创新引领创业能力、创业带动就业能力全面提升，国内外创新创业资源有效集聚，科研院所和企业研发平台能级不断提高，科技创新、服务创新、制度创新交相辉映，涌现一批世界级的高端科研机构、公共双创平台，及创新性高、带动能力强的龙头企业，

创新创业活力持续彰显。

一是**高端双创要素加速集聚**。畅通市场、资源、技术、人才、产业、资本等高端双创要素的集聚与整合，落实省“八倍增、两提高”和市科技企业“双倍增”计划，持续营造“引育留用管”全方位的最优科技创新环境。到2025年，全区人才资源总量达到42万人，引育海内外国家、省、市领军人才达到300人左右，认定杭州市高层次人才达到5000人左右。高新技术企业和科技型中小企业的数量实现“双倍增”。到2025年，国家高新技术企业达800家以上，省级科技型中小企业达1800家以上。全区R&D经费支出达25亿以上，有效发明专利拥有量达4945件以上。

二是**高能级空间平台加快建设**。扎实推进钱塘智慧城省级信息智能高新技术产业园区创建，全力打造健康服务与大数据、光电智芯、先进制造三大省级产业创新服务综合体，加快形成科技领域的“产学研用”全产业链和创新链。持续放大37家市级以上众创空间、孵化器效应，大力推动浙江清华长三院杭州分院、机械科学研究院浙江分院、中科院资本创新中心等高端产学研合作平台建设，全面构建全域孵化体系。到2025年，市级以上孵化器、众创空间等平台达到48个以上。到2025年，力争省市级研发中心、企业研究院达到330家以上。

三是**高质量双创动能深度释放**。加快培育新经济，发挥特色产业引擎作用，催生新业态新模式，大力引进实施重大科技研发项目，加强共性技术平台建设，开展装备更新、工艺革新和产品

创新融合联动的成果转化模式，推动形成数字经济、光电智芯、先进制造、健康服务、金融科技等产业群，加强企业技术创新体系建设，大力提升产业基础高级化、产业链现代化，促进产业数字化和数字产业化。到 2025 年，数字经济核心产业增加值年均增长 8%，力争规上企业数字化覆盖率达 100%。

四是全要素双创生态优化完善。持续加大财政科技投入，开展政策落实专题跟踪，营造双创氛围，培育双创形态，以代谢机制培育群落，以资源集聚丰富生态、以服务延伸聚合功能，助推双创生态系统优化完善，积极构建有利于双创的政策制度环境和公共服务体系，努力打造国际一流的营商环境和具有全球影响力的创业创新生态圈。到 2025 年，全面运营数字化高端双创服务平台，构建多渠道高效率的科技成果转化承接体系，拓展创新飞地，升级双创服务机构，丰富产业创投基金和科技创新基金。

四、重点任务

（一）科创空间布局强化

着眼大空间，统筹全区域，尊重产业发展规律，实现双创体系化发展。构建“一带一城、一镇多点”的科技创业创新空间新结构，形成“一带核心驱动、一城战略支撑、一镇多点协同促进”的点线面多层次的创业创新发展新格局，提升区域创业创新活力。

专栏 1 构建科技创新创业空间新结构

按照“有效集聚、功能清晰、线上线下协同”的总体导向，构建“一带一城、一

镇多点”的科技创新创业空间新结构，构建“众创空间+孵化器+孵化园/加速器+产业园”的全域全链条孵化与转化体系，着力促进大平台、大产业、大项目、大企业集约集聚，积极推进全区产业平台空间布局调整、结构优化、功能改善、形象提升。

拥江世界名城科技企业总部中心带（一带）：以 19 公里钱塘江黄金岸线为主轴，定位为杭州国际科技中心，匹配世界级科技平台，重点为龙头型企业（跨国科技企业、大中企业、总部企业）提供发展空间，着力打造吸引高能级总部集聚、知名品牌汇聚的强磁场。

钱塘智慧城（一城）：位于 G60、城东智造走廊与杭州城市中心的交汇点，以九乔中央创智区为核心，定位为杭东智造大走廊的科技中心，匹配活力发展型平台，重点为成长型企业（成长型、中型企业，单项技术精英企业）提供发展空间。

丁兰智慧小镇、环笕桥等点式布局的科技企业孵化园（一镇多点）：定位为上城区科技企业加速器，匹配培育孵化型平台，重点为初创型企业（小微和成长企业）提供发展平台。

（二）特色产业数智赋能

充分发挥钱塘智慧城和丁兰智慧小镇主阵地作用推动数字经济以及智能制造产业发展；合理利用浙一、浙二、邵逸夫医院等重点医疗资源优化健康服务领域，打造全球领先的基于大数据的移动健康产业平台；发挥杭州金融城核心区和玉皇山南基金小镇金融科技双轮驱动作用，打造杭州国际金融科技中心主平台；充分发挥之江文化产业带、运河文化带的带动作用，打造省内领先、区域重要、全国知名的文化产业聚集区。

1. 数字经济

数字经济是指以数据资源为关键生产要素，以现代信息网络

为主要载体，以信息通信技术融合应用、全要素数字化转型为重要推动力，促进效率提升和经济结构优化的新经济形态。作为浙江省“一号工程”，数字经济已经成为浙江省发展的重要引擎。

上城区以打造数字经济应用示范第一区为目标，着力培育以19公里黄金江岸线为主轴、望江金融科技城和玉皇山南基金小镇为双引擎、数字经济产业集群多点分布的拥江智慧经济带。上城信息智能高新技术产业园区、丁兰智慧小镇已经成为推动上城区数字经济发展的主阵地，相继引育群核科技、中大数云等知名企业，中科院资本数字经济创新中心等重点平台落地。要以数字经济为引领，立足全区数字经济现实基础和现实需要，聚焦电子商务、数字时尚、信息软件和视觉智能等重点领域，全面提升上城区数字经济核心竞争力。

专栏2 数字经济重点发展领域

电子商务：推动电子商务新模式、新业态发展，充分发挥电商消费促进作用、创新引领作用和数字赋能作用。加快钱塘智慧城电子商务聚集区建设，西子智慧产业园等工业园区、服务业聚集区及特色小镇的闲置楼宇资源转型升级，吸引电子商务产业高端要素聚集，打造一批具有一定规模、产业配套齐全、多功能、多业态的电子商务产业聚集区。强化聚集区内基础设施和公共服务交流平台建设，鼓励建立电子商务创业孵化基地，提供仓储配送、信息数据、金融资讯、培训交流、资源对接、宣传推介等服务。优化跨境电子商务企业布局，充分发挥浙江省自贸区联动创新区重要作用，强化与“一带一路”国家的商务交流和合作，拓展“丝路电商”国际合作。

数字时尚：依托上城区在服装、商贸等方面优势，加快传统行业数字化转型，重点发展以新服妆、新零售、新媒体“三新联动”为主要特征的数字时尚产业。紧

抓直播电商、电商扶农富农等电子商务新业态，强化数字时尚龙头企业培育，在如涵控股、缙苏文化等一批国内知名网红直播企业的基础上，加快中国直播产业基地、淘宝国际直播选品中心等项目推进。

信息软件：围绕国家软件重大技术工程，开展操作系统和数据库等基础软件、工业控制软件、嵌入式软件、信息安全软件、金融服务软件等“卡脖子”技术攻关。构建具有自主知识产权的基础软件产品体系，提升高端软件国产化水平，实现关键核心技术和产品自主可控。强化信息安全，开展拟态攻防、态势感知等信息安全产品和服务创新。建立长效化信息安全风险评估机制，发展拟态防御、电子认证、态势感知、应急响应、荣灭备份、安全测试、风险评估等网络安全新产品新服务。

2. 智能制造

智能制造是基于新一代信息技术与先进制造技术深度融合，贯穿于制造业产品的研发设计、生产制造、在线检测、营销服务和管理的全过程，实现信息化、自动化、智能化、柔性化、生态化生产，具有自感知、自决策、自执行、自学习等特征，旨在提高制造业质量、效益和核心竞争力的先进生产方式。

上城区智能制造主要集中在上城信息智能高新技术产业园区、丁兰智慧小镇，形成了浙江清华长三角研究院杭州分院、机械科学研究院浙江分院、中科院资本创新中心、杭州金融科技中心等多个人工智能园区（基地）。推进钱塘智慧城省级信息智能高新技术产业园区创建，全力打造健康服务与大数据、光电智芯、先进制造三大省级产业创新服务综合体，加强关键核心技术攻关，聚集设计、研发、管理和服务等处于微笑曲线两端高附加值

环节，打造智能制造研发和服务高地。加快创新网络建设，重点围绕先进制造、人工智能、视觉智能、光电智芯等重点领域，建设一批制造业创新中心等载体，开展关键共性技术研发。推动企业数字化转型，围绕工厂、企业、产业链、供应链构建智能制造系统，开展多场景、全链条、多层次应用示范，培育推广智能制造新模式新业态。

专栏 3 智能制造重点领域

人工智能：构建以上城信息智能高新技术产业园区、丁兰智慧小镇两大人工智能核心创新源，充分发挥浙江清华长三角研究院杭州分院等研究院所的重要作用。鼓励龙头企业进军人工智能领域，打造以领军企业为核心、行业标杆企业为支撑、专精特新中小企业为特色的企业集群。深入推进嵌入式智能芯片、新型人机交互、智能信息检索、语音和图像识别、智能决策控制等核心技术的突破，以及核心技术在机器人、自主无人系统、无人驾驶、医疗辅助等领域的规模化商用。

视觉智能：加快推进 5G 通信、人工智能、虚拟现实等技术与视觉产业融合，重点围绕医疗影像诊断、三维图像视觉、工业视觉检测、图像传感器、高速存储设备等重点领域进行技术攻关，补齐芯片、智能算法、快速编解码、远距离多目标识别等技术短板；推进家装、数字文娱、工业设计等产业的视觉智能发展。

光电智芯：重点围绕传感器、芯片、图像识别等重点领域技术攻关。以光电智能传感器（芯片）为基础、以人工智能和大数据（软件和信息技术服务业等数字经济）为核心、以智慧应用（智能驾驶、智能制造、智能家居、金融科技、智慧医疗）为特色的光电智芯产业集群，重点培育奥的斯机电、杭锅、巨星科技、嘉楠耘智等一批行业领军企业。整合区域龙头企业、高校院所、科技机构等创新资源，打造面向全行业的公共技术服务平台，促进科技成果转移转化。强化光电传感中心重要作用。加快推进未来工厂建设，推动制造企业数字化转型。

3. 健康服务

健康服务是关系着国计民生的重要产业，是支撑医疗卫生事业和健康服务业高质量发展的坚实基础，逐渐成为体现一个国家科技创新实力的重点领域。生命健康产业虽然占上城区比重较小，但却拥有充沛的医疗资源和良好的产业基础。

上城区聚集了浙一、浙二、邵逸夫医院等重点医疗资源，相继涌现如安旭生物、安誉科技等一批知名企业。随着人口老龄化，加之疫情防控常态化影响，健康服务产业将成为上城区未来发展的重要驱动力。立足上城区生命健康产业现实基础，瞄准全球生命健康科技与生物产业发展趋势，重点围绕“互联网+生命健康”、中医药健康服务和智慧医疗等重点领域，以健康管理和精准医疗为核心，发展包括医疗服务、医药保健产品、营养保健食品、医疗保健器械、休闲保健服务、健康咨询管理等大健康产业链，通过与海外孵化器及创新机构进行对接，以中国健康平台入口嫁接全球技术创新资源，打造全球领先的基于大数据的移动健康产业平台，助推杭州市打造国家级健康产业创新发展示范区。

专栏4 健康服务重点发展领域

“互联网+生命健康”工程：强化生命健康产业的数字化、智能化转型，建设全民健康信息平台，依托区内优质医疗资源，如健康服务上市公司美年健康及慈铭体检，积极开展“互联网+生命健康”建设，支持依托实体医疗机构独立设置互联网医院，规范开展互联网诊疗活动，提高优质医疗服务的可及度，积极发展互联网健康咨询和健康管理服务，推动线上线下服务一体化。积极发展“互联网+药品流通”。建立药品流通企业、医疗机构、电子商务企业合作平台，在药品流通中推广应用云计算、大数据、移动互联网、物联网等信息技术，简化流通层次，优化流通网络，

提高供求信息对称度和透明度。

中医药健康服务：深入实施中医药健康服务提质工程，不断扩大上城区中医特色一条街的规模，扩大中医药传承和创新产业园，积极引进知名中医药老字号企业。不断提升中医药服务质量，重点发展中医营养饮食、按摩保健、调理保健、慢病预防等特色养生服务，鼓励企业积极参与行业标准建设。加快推进中医药服务与旅游产业相结合，建设健康旅游示范基地。打造一批以体检、疾病治疗为主的实体型高端医疗园区，完善对接国际医疗标准的支持政策。开发和推介一批体验性强、参与度广的中医药、康复疗养、休闲养生等健康旅游路线和产品。

智慧医疗：积极开展人工智能、大数据技术在病理诊断、基因检测、遗传缺陷早期诊断和肿瘤分子诊断中的应用，强化智能穿戴设备、医用机器人、体外诊断检测仪器等高端医疗设备的研发与应用。提高健康医疗大数据处理能力，创新健康医疗服务新业态。

4. 金融科技

金融科技是助推金融业高质量发展的新引擎，是上城区产业发展重要支柱。金融科技主要包括大数据金融、人工智能金融、区块链金融和量化金融四个核心部分。金融是上城区首位度产业。2020 年上城区实现金融业增加值 556.3 亿元，占全区 GDP 比重 25.1%，占全市的 27.3%。汇聚了“四大所”、“五大行”、世界银行全球数字金融研究中心、省股交中心等要素交易机构，金融生态链丰富，中央金融商务区基本成形，孕育高端金融科技企业条件成熟，环境优良。

上城区将打造杭州国际金融科技中心主平台，积极推动金融产业数字化发展，充分发挥世界银行全球数字金融中心和浙江大学互联网金融研究院重要作用，推动互联网与金融创新、互联网

金融法律、互联网金融技术及互联网金融数学等方面的研究与合作，加快推进前程互联网金融研究中心建设，打造孵化优质金融科技项目的产学研一体化平台。借助科技赋能推动传统金融与实体经济的融合、与民生服务的融合、与创新创业的融合、与全球贸易的融合，持续完善金融科技创业创新生态系统。

未来重点打造人工智能金融和量化金融。前者主要借用人工智能技术处理金融领域的问题，包括股票价格预测、评估消费者行为和支付意愿、信用评分、智能投顾与聊天机器人、保险业的承保与理赔、风险管理与压力测试、金融监管与识别监测等。后者以金融工程、金融数学、金融计量和金融统计为抓手开展金融业务，其主要金融场景有高频交易、算法交易、金融衍生品定价以及基于数理视角下的金融风险管理等。利用大数据、人工智能、信息科学和数理统计的前沿技术，占据金融科技的制高点，提升金融科技产业的双创影响力。

“十四五”期间，上城区将高标准对标伦敦金融城、香港金融中心、上海陆家嘴等国内外知名金融中心，充分发挥钱江新城和与玉皇山南基金小镇双轮驱动作用，推进科技与金融、金融与产业深度融合，建设长三角南翼金融总部高地、财富管理高地，打造全省领先、全国一流、具有国际影响力的数智金融先行区、产融结合示范区，努力成为全面展示浙江、杭州金融业发展成果的重要窗口。

5. 文化产业

上城有着深厚的文化底蕴，是南宋文化、吴越文化、钱塘江文化的重要承载地和南宋皇城遗址的所在地，全市超过一半的历史建筑、历史地段、历史街区和各级文保单位在上城，杭州大剧院、浙江美术馆等文化场地在上城集聚，形成了浓厚的文化氛围。上城区在影视、创业服务、工业设计等方面具有独特优势，全区共有包括聚落五号、杭州创意中心在内的两个省级以上创新服务园区平台，11个市级以上文化产业园区，文化产业园区平台数全省第一，单体体量超过3万个，凤凰山影视基地连续四年载获全国的“五个一工程奖”，创意服务头部企业齐聚上城。

进一步深耕文化产业，积极融入浙江艺术长廊建设，充分发挥之江文化产业带、运河文化带的带动作用，打造省内领先、区域重要、全国知名的文化产业聚集区。加快推进文化产业数字化转型，促进文化产业要素合理聚集，拓展影视、设计、演艺等产业发展空间；加快国家（杭州）短视频基地、凌迪数字等重点项目建设，聚集文化数字龙头企业，加大头部企业、重点项目、顶尖人才引育力度，围绕工业设计、建筑设计和影视产业等重点领域，全力打造特色文化全产业链，构建文化产业发展新格局。

专栏5 文化产业重点领域

工业设计：进一步夯实工业设计基础，强化工业设计理论、设计规范、设计标准、设计管理等基础工作。强化产品安全性、功能性、可靠性、环保型等标准要求，规范信息交互、用户体验、运行维护等设计标准。鼓励社会团体、产业联盟和企业基于设计创新和专利制定团体标准、企业标准。深入融入长三角一体化、一带一路战略，鼓励企业形成区域性产业联盟，制定工业设计行业标准，推动软件产品相互

兼容，嵌入调用。开发先进适用软件设计，加大对关键设计软件的支持力度，推进三维几何建模引擎等研发设计软件关键核心技术攻关。推动基础数据库共享。布局基本求解算法库、标准零部件库、行业基础数据库和知识库，搭建工业设计云平台，推进源代码等基础资源库共享，引导设计软件企业结合具体应用，丰富基础零部件代码库、通用组件及知识模型库，带动知识库跨行业复用。实施“城工业设计”品牌战略，打造上城品牌、上城标准、上城样板，推动企业加强工业设计质量管理体系建设，把工业设计质量控制贯穿于研发、试制、检测、定型等设计服务全过程。

建筑设计：加快建设工业化升级，推进数字化设计体系建设，统筹建筑结构、机电设备、部品部件、装配施工、装饰装修，推行一体化集成设计。积极应用自主可控的 BIM 技术，加快构建数字设计基础平台和集成系统，实现设计、工艺、制造协同。加快部品部件生产数字化、智能化升级，推广应用数字化技术、系统集成技术、智能化装备和建筑机器人。

影视产业：加快推进影视产业集聚区建设，支持影视产业集聚区规模化建设、特色化发展，争创国家广播电视和网络视听产业基地（园区）、国家级电影产业基地。鼓励在上城区取景，推动我区文旅产业与影视衍生产业融合发展。鼓励影视产业集聚区内的企业打造具备产业链开发价值的影视 IP，并在我区拓展实体文旅产业（玩具、服饰、主题乐园等影视衍生品）。扩大国际文化交流合作，搭建多层次文化交流平台，做大做强杭州艺术节、杭州国际工艺周等品牌活动，鼓励海外文化交流基地建设，推动上城区特色优秀企业产品和文化品牌走向世界。

（三）创新动能重点攻关

立足内外双循环，对标产业链现代化，以关键核心技术、龙头企业和战略性新兴产业为突破口，培育孵化中小微科技企业，加快前沿技术产业化、关键核心技术攻关和产业化，深入实施“强链、延链、补链、稳链”工程，完善产业链“链长制”责任体系，稳定供应链，攻坚创新链，提升价值链。

1. **聚焦关键核心技术突破。**面向我区创新链和产业链中最核心、最前沿的“卡脖子”、“进口替代”等关键核心技术，鼓励我区科研院所、科技企业积极参与科研攻关计划，聚焦量子计算、光电传感、生命健康等领域，开展基础研究和关键核心技术攻关。有序实施各级科技计划项目，积极争取国家省市各级科技创新重大项目、重点研发项目、重大自然科学基金项目落地上城，力争完成200个以上企业“揭榜挂帅”科研项目。

2. **增强龙头企业的集聚引领效应。**设立上城龙头企业库，完善“一企一策”扶持服务机制，鼓励企业扩大研发投入，进一步完善企业研发投入补贴机制，助推全区一批龙头企业再上新台阶；鼓励龙头企业与国内外重点高校、科技中介机构建立紧密的合作关系，围绕“互联网+”、生命健康、新材料三大创新高地，联合创建一批既有产业中试平台，提升上城区域创新要素承接能力；鼓励龙头企业对产业链上下游配套企业进行改造重组，发挥龙头企业的集聚带动效应，增强竞争优势。

3. **增强战略性新兴产业的带动效应。**以钱塘智慧城为主要阵地，围绕数字经济、生命健康等为代表的成长潜力产业，以开发、出租特色楼宇等手段引育一批符合产业方向、技术创新能力强、科技含量高的科技型企业，形成新兴产业头雁效应。加快布局新兴产业特色中试基地，为入驻企业提供创新服务平台，打通科技创新“最后一公里”，不断完善相关专项管理办法和补助条例，力争在新兴产业加快培育一批技术创新型独角兽企业。

4. 激发中小微科技企业的创新活力。以丁兰智慧小镇与环笕桥地区为主阵地，培育孵化一批单项技术精英企业。定期开展中小科技企业技术创新需求对接，开展技术协同攻关，提高中小企业研发效率。深化中小微科技企业培育壮大工程，每年挑选一批创新能力较强、成长性良好的中小企业，以“精确指导”的方式，助力企业发展成为专精特新“小巨人”企业、“单项冠军”企业。

（四）平台能级提质增效

以产业转型升级需求为背景，提高创新发展水平和产业服务能力为目标，发展完善公共服务体系，加快创新服务综合体、孵化载体和中试服务平台建设，打造集“产业创新策源地、知识产权保护新高地、协同创造新引擎”于一体的产业创新系统。支持引进高水平产业技术研究院，鼓励争创国家重点实验室、国家工程技术研究中心、国家企业技术中心及省重点企业研究院。支持建设专业技术服务平台，建设制造业检验检测平台，鼓励相关检验检测产业集聚，推动检验检测与制造业深度融合。

1. 全力创建省级信息智能高新技术产业园区。紧抓全省开发区（园区）整合重大契机，聚焦现代化、高质量、竞争力，以钱塘智慧城为核心，高标准、高起点、高规格谋划创建省级高新技术产业园区，以打造全区经济转型升级发展新引擎为目标，以引领传统产业转型与培育发展战略性新兴产业为主线，以科技自立自强为战略支撑，大力发展电子信息、智能装备、高技术服务业三大主导产业，加快发展总部经济，不断优化创业创新生态，集

全区之力将信息智能高新技术产业园区建设成为引领全区科技、经济、人才和创新发展的主阵地，全区高新技术产业发展的主平台，实现“产城融合示范区、转型升级示范区”的总目标。

2. 高水平建设三大省级产业创新服务综合体。依托上城区三大综合体平台（健康服务与大数据综合体、光电智芯综合体、先进制造综合体），加快各类创新资源整合力度，助推产业转型升级进程，重点引进相关领域科技创新平台，加强科研院所、龙头企业、行业领军人才的招引，增强企业自主创新能力和产业影响力。有效提升综合体创新服务水平，整合产业创新服务资源，提升行业交流、资本对接和项目申报等产业综合服务水平，逐步完善各产业技术研发、检验检测、成果交易、创业孵化、教育培训等功能，为产业集群内企业高质量发展提供全方位全链条生态服务，高效实现产业供需对接，推动科技成果转化，努力实现创新链、资金链、人才链、服务链四链融合，形成健康服务与大数据、光电智芯、先进制造的产业创新生态体系。

专栏 6 三大综合体重点发展领域

健康服务与大数据产业创新服务综合体：综合体以建成“浙江省最有影响力的医疗健康科技创新中心”和全市乃至全省的“1+X”模式产业创新服务综合体”为目标，建立健康数据管理服务和精准医疗为核心的医疗健康创新创业服务平台，开展基于大数据的“互联网+生命健康”服务对接，提升我区“互联网+大健康”的产业规模、质量，加大创新服务供给，解决医药新产品开发方向、安全性评价、医疗设备研发等诸多问题，促进大健康产业创新发展，扩大优质健康服务资源。

光电智芯产业创新服务综合体：综合体坚持创新驱动引领，以“健全产业链、

部署创新链、完善资金链、布局人才链、延伸服务链、优化生态链”为主线，聚焦光电智能传感器、人工智能、大数据及智慧应用等领域，以光电智芯产业服务创新为突破口，联合浙江大学光电学院、国家大学科技园等国内高校、科研机构，高效集成和优化配置各类创新资源要素，致力于补强产业创新发展短板，提升产业价值链，打造全产业链集聚、全要素整合、创新链协同发展的技术创新高地。

先进制造产业创新服务综合体：综合体以物联网技术为核心，聚焦新一代信息技术、高端装备制造、生物医药、节能环保等领域，以数字经济和新制造业为突破口，依托孵化器、产业园、研究院等创新平台，强化政策、人才、技术、资本等要素驱动，以“凤凰”、“独角兽”、“小巨人”、“隐形冠军”等一批经济实力雄厚、技术创新能力较强的企业为带动，为产业集群相关企业提供全流程创新服务，打造成集创意设计、研究开发、检验检测、标准信息、成果推广、创业孵化、国际合作、展览展示、教育培训等功能于一体的公共服务平台，为先进制造产业创新发展提供全链条服务的新型载体。

3. 积极打造全域创业创新孵化体系。建设市场化、专业化的“众创空间+孵化器+孵化园/加速器+产业园”全域全链条科技创业孵化体系，提升孵化器和众创空间服务水平。引进研究院、创新中心等创新平台在区内建设孵化器，鼓励具备一定科研基础的市场主体建立专业化众创空间。推动企业、高校、科研院所和有关公共服务机构建设具有独立法人资格的孵化机构，为初创期、早中期企业提供公共技术、检验检测、财税会计、法律政策、教育培训、管理咨询、行业监测等服务。鼓励“双创”平台运营主体引进或设立股权投资基金，提升平台服务功能，为孵化企业提供订单服务和融资支持。探索建立跨行业、跨州市、跨所有制的“双创”平台创新资源共享机制。搭建国际创业孵化器，推进创业全

球化发展。

4. 大力打造产业中试平台。探索建立社会资源整合的中试公共服务平台，实施以价值共同创造为核心、培育主体产业群，进而形成以产业价值链为延伸的中试服务平台群；以产业园区为依托，鼓励和推进协同、合作、共建等战略性联盟式的中试共享基地；充分利用社会各类资源，发展以中试技术服务为核心的市场化、企业化中试平台；构建技术经理人和技术经纪人的人才支撑科技成果转化体系，加强技术经纪人和技术经理人的人才挖掘，发挥在科技成果转化中的核心作用。

（五）高端人才全球引育

1. 打造全球人才蓄水池。抓住全球人才流动新机遇，全面启动实施上城“金靴计划”，打造最优人才政策体系和“热带雨林式”人才生态体系。借力长三角人才杭州枢纽、海归驿站等平台，重点招引一批行业领军人才、青年科技人才和高水平创业创新团队。依托清华长三院杭州分院、中科院资本创新中心等高端产学研合作平台，探索“候鸟型”人才引进和使用机制，柔性集聚国内外高层次人才，发现和培养一批具有潜力的高端创新创业人才。进一步落实人才政策供给，对重点人才重点支持、特殊人才特殊培养，真正“留”天下英才而用之，形成顶尖人才、高层次人才、青年人才、高技能人才各得其所、各发所长的“高峰高原”和“雁阵效应”。

2. 激发人才双创活力。积极发挥杭州人才管理改革试验区优

势，充分赋予人才“引育留用管”自主权，创新薪酬分配、科研经费等人才政策；深化人才评价机制改革，激发市场培育人才的主体作用，建立市场导向、多方参与、国际接轨的人才评价机制，探索授权区内领军企业、成长型企业和科研院所等条件成熟的用人主体自主举荐评定人才；深化人才激励机制改革，探索建立“企业评价+政府奖励”的人才激励机制，支持高水平研发机构开展人才使用、管理和激励等创新政策试点，打通高校、科研院所和企业人才流动通道。

3. 优化人才服务体系。加快推进人才创业创新全生命周期“一件事”改革，建设人才创业创新服务综合体。针对行业领军人才、科技创业人才、青年科技人才、国际人才等量身定制差异化人才服务方案，精准解决不同人才群体的后顾之忧，并关注外籍人才创业创新需求，健全高度便利化的国际人才出入境、停居留制度，探索打造特色人才服务阵地。

（六）深耕双创生态系统

1. 提升双创公共服务水平。建立健全以重点产业领域企业需求为导向的专业化公共服务平台，重点关注研发服务、技术转移服务等公共服务平台。建立健全研发服务平台，依托清华长三角研究院杭州分院、中科院资本数字经济创新中心等优质科研资源，联合搭建科技创新公共服务平台，为中小微企业科技创新提供研发设计、检验检测、实验试制等技术服务支撑。加快技术转移服务平台建设。汇聚专业化、市场化的科技成果转移转化机构，

为技术转移和成果转化项目提供技术转移、检测认证、知识产权、技术交易等领域专业化服务。提高孵化平台管理人员、孵化服务人员等相关从业者的专业水准，提升原有平台管理水平和创业孵化服务能力，并加快培育一批服务专业、模式新颖、运营良好的新型孵化载体。强化玉皇山南基金小镇等金融服务平台在科技成果转化中的重要作用，支持银行开发科技信用贷金融产品。

2. 融合共享高端双创环境。积极融入“一带一路”、长三角一体化、杭绍甬一体化等国家省市重大发展战略，发挥双创示范基地的创新引领作用，促进创业创新群体融合协同发展。促进区域科技资源开放共享，建立长三角“双创”紧密合作机制，加强与上海、南京、合肥等先进地区的科技创新协同联动，在更大范围内构建紧密协作创新链、创业链和产业，积极参与跨区域科学仪器设备共用共享、科技资源开发共享、科技创新券通用通兑；努力建成扶贫协作和对口支援的创业创新驱动引擎；更好发挥国际化创业创新孵化中心的作用，努力建成整合海外资源开展全球化研发的创业创新驱动引擎；推进创业创新国际国内合作，对运行良好、集聚国际人才作用明显的园区经认定后给予一定的工作经费，努力建成汇聚国际高端人才的创业创新驱动引擎。

3. 强化双创科普宣传教育。充分利用短视频、微信公众号等宣传手段，全方位、多形式宣传上城区人才政策、科技发展政策等，重点加大对重点平台、重大项目、优秀企业和典型案例的宣传力度。大力弘扬“大众创业、万众创新”的双创文化，打造浓厚

的创业创新氛围，不断优化营商环境，营造良好的科技转化环境。集聚创新资源，以培育新动能、创造新需求、扩大新供给为目标，依托优势区域、重点企业、高校及科研院所，优化“双创”生态，强化服务支撑，促进创业、创新、创投、创客“四创联动”，打造“双创”升级版，使创新能力显著增强。要进一步营造融合、协同、共享的“双创”生态环境，需实施创新政府管理、优化“双创”服务、拓展融资渠道、促进产业升级、强化人才支撑等一系列新举措。围绕数字经济举办一批高水平创业创新大赛，组织区内相关企业积极参与，建立优秀项目与企业直接对接机制。

五、保障措施

（一）加强组织领导

建立区双创中心建设领导小组，全面统筹负责全区双创中心发展的全局性工作，负责协调解决双创发展推进中的重大问题和困难，建立党委统一领导、政府统筹实施、部门各负其责、社会共同参与的工作机制。建立双创建设高质量发展统计、监测、评估和考核体系，将双创高质量发展纳入全区目标管理考核。加强制度化建设，改进工作体制机制和方式方法，提高决策科学化水平，健全决策咨询机制。加强对创业创新活动的统筹协调、督促落实，建立街道和各级各部门抓落实，联动推进改革创新、联动建设创新平台、联动实施创新项目、联动引育创新人才的工作体系，确保各项目标任务落到实处。

（二）优化政策扶持

推进差别化要素配置政策，强化正向激励和反向倒逼。宣传并落实用好新一轮双创政策，加强双创人才队伍和管理队伍建设，壮大高层次创新人才队伍，深化实施顶尖人才计划，培育高水平经营管理人才队伍，加大科技企业创新研发投入支持，推进科技经费管理制度改革，完善财政科技投入稳定增长机制。落实加计扣除等税收优惠政策，推动设备更新和新技术应用。建立健全科技创新治理新模式，创新重大平台的组织体制机制，鼓励各类社会组织和民间资本参与科技创新。

（三）强化要素保障

提升双创要素资源的保障水平，深化双创资源要素市场化配置改革，统筹资金、政策、土地、能耗等方面要素的综合平衡，加强对双创重大平台、重大项目的支持水平。加大金融服务业支持力度，实施“双创融资畅通工程”，建立双创贷款稳定增长机制，进一步推进实施科技企业信贷风险补偿基金，鼓励和引导银行等金融机构加大对双创企业的贷款投放力度。发挥上城区产业发展引导基金等政府产业基金的带动作用，吸引更多优质的天使基金、股权投资等创投机构，金融机构和其他投资主体参与到创业创新企业的投资中，引导各类社会资本投入有成长潜力科技型中小企业和科技成果转移转化，持续培育科创版上市、独角兽、准独角兽企业。

（四）完善督导考核

围绕双创中心建设规划的发展目标和重点任务，实施规划任

务分解，明确牵头单位、责任单位，制定推进建设创业创新中心（上城区）规划实施的路线图、时间表、项目库，把各项重点目标任务分解列入区级相关部门、各街道和平台的年度工作目标任务。确保规划有计划、有步骤地落实。建立健全完善的信息互通、业务协同、跟踪督查机制，对标对表省科技进步统计监测和评价体系，完善区双创发展专项考评体系，细化阶段性目标与任务，针对部分薄弱指标，联合相关牵头部门建立调查统计监测体系，动态掌握，精准施策。确保日常工作考核与规划有效落实相结合，中长期目标与年度计划有效衔接，增强规划的工作指导性。

附录

“十三五”期间，新上城区研究与试验发展经费累计投入 67.92 亿元，累计培育国家高新技术企业 421 家，省科技型中小企业 830 家，市级及以上研发机构 142 家，浙宝科技孵化器、全要素等 12 家双创平台获批国家级科技企业孵化器和众创空间。成功创建 3 家省级产业创新服务综合体，完成国家可持续发展实验区验收，电子机械功能区获评“长三角 G60 科创走廊工业互联网标杆园区”。标准化战略深入推进，发布中药炮制信息模型、高铁站枢纽区域综合管理规范等省级以上标准 30 项。人才管理改革试验区和人才生态示范区加快建设，推出全省首个商务人才新政，引育国家、省、市高层次人才 2315 人。

由于上城区与江干区合并不久，考虑到相关数据融合的复杂性，现将“十三五”创新创业中心建设主要指标情况，按照以往数据分别分为上城区和江干区进行展示。

表 1 上城区“十三五”创新发展指标完成情况

序号	指标名称	2015 年	目标值	2020 年	完成情况
1	研究和试验发展经费支出占生产总值比重 (%)	0.58	/	0.28	下降
2	科学技术支出 (亿)	1.32	/	2	大幅增长
3	区级财政科技投入占财政支出的比重 (%)	4.33	/	3.8	小幅下降
4	人才总量 (万人)	16.03	25	12.17	/
5	省级以上科技企业数 (家)	59	100	156	超额完成

6	省科技型中小企业(家)	100	500	309	未完成
7	省级企业研发机构(家)	14	/	12	保持稳定
8	高新技术产业增加值占规模以上工业增加值比重(%)	4.45	50	82.58	超额完成
9	发明专利数量(件)累计	541	1000	1154	超额完成

表2 江干区“十三五”创新创业指标完成情况

序号	指标名称	2015年	目标值	2020年	完成情况
1	研究和试验发展经费支出占生产总值比重(%)	1.37	2	1.23	未完成
2	科学技术支出(亿)	2.53	/	6.88	大幅增长
3	区级财政科技投入占财政支出的比重(%)	5.81	/	8.2	大幅增长
4	人才总量(万人)	17.5	20	25.45	超额完成
5	省级以上科技企业数(家)	66	/	321	倍数增长
6	市级以上科技企业数(家)	86	/	309 (2019)	倍数增长
7	省级企业研发机构(家)	19	/	26	大幅增长
8	高新技术产业增加值占规模以上工业增加值比重(%)	82.86	74.7	83.36	超额完成
9	当年发明专利数量(件)	205	402	302	未完成

注：此为2015/2020年的实际数值。缺乏上城区和江干区的十三五目标值。因此，完成情况有些是2020年与2015年的对比。同时，新上城区不包含原江干区的下沙街道、

白杨街道，所以新上城区数据不能由原上城区数据和江干区数据简单相加得出。

数据来源：2015 年杭州市统计年鉴、2020 年杭州市统计年鉴、2015 年上城区国民经济和社会发展统计公报、2020 年上城区国民经济和社会发展统计公报、2015 年上城区统计年鉴、2020 年上城区统计年鉴、杭州市上城区政府工作报告（2021 年）、2015 年江干区统计年鉴、2020 年江干区统计年鉴、2011 年—2020 年浙江省县（市区）科技进步统计监测报告。

杭州市上城区发展改革和经济信息化局办公室 2022 年 12 月 16 日印发

杭州市上城区发展改革和经济信息化局 杭州市上城区科学技术局 文件

上发改经信〔2022〕22号

杭州市上城区发展改革和经济信息化局 杭州市上城区科学技术局 关于印发《杭州市上城区高端产业发展规划 (2021-2025年)》《杭州市上城区创业创 新中心建设“十四五”规划》的通知

区政府各部门、各直属单位、各街道办事处：

根据《杭州市上城区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》目标要求，特制定《杭州市上城区高端产业发展规划（2021-2025年）》《杭州市上城区创业创新

中心建设“十四五”规划》，现印发给你们，请遵照执行。



杭州市上城区发展改革和经济信息化局



杭州市上城区科学技术局

2022年12月16日