

区情概览

自然概貌

建置区划

人口构成

历史文化

经济社会发展

精神文明建设





自然概貌

【位置面积】拱墅区位于京杭大运河最南端，介于北纬 $30^{\circ} 16' \sim 30^{\circ} 24'$ ，东经 $120^{\circ} 04' \sim 120^{\circ} 12'$ 之间，为杭州市中心城区之一，曾为杭州市委、市政府所在地，以辖境内拱宸桥和湖墅各取一字而得名。辖区面积69.21平方千米。其中，耕地1.92平方千米，林地6.57平方千米，村镇及工矿用地51.54平方千米，水域及水利设施用地3.36平方千米。¹东邻江干区和下城区，西连西湖区，南接西湖区和下城区，北靠余杭区，东西最大距离12.6千米，南北最大距离14.4千米。风光旖旎，环境优美，古老而秀丽的京

杭大运河宛如一条银链穿境而过，两岸留下众多历史古迹和灿烂的文化遗产。

【自然环境】辖区地势呈东北高西南低。东北部属天目山余脉，自西南向东北绵延10余千米，主要有半山、黄鹤山、青龙山、凉帽山、老虎山等。半山，又名皋亭山，主峰海拔283.9米。青龙山，主峰海拔270米。凉帽山，主峰海拔279米。老虎山主峰海拔256.4米。全区最高峰为黄鹤山，主峰海拔319.2米。西南部地势平坦，河道港渠纵横交错。

【自然资源】拱墅区河流密布，水资源丰富。较大的河流有京杭大运河和上塘河，

并有众多支流相互贯通，构成运河水系和上塘河水系。主要河流还有古新河、西塘河（小河）、余杭塘河、沿山港、电厂热水河、电厂河、红建河、杭钢河等。

【气候特征及变化趋势】2019年，拱墅区天气、气候复杂多变，有21次重大天气过程，年内降水分布不均，与常年平均差异较大；低温日数创最少记录，极端最低气温明显偏高；夏季38℃以上高温日数明显偏少。年初持续阴雨寡照，雨日数和降水量均为历史同期之最；春、夏两季强对流天气频发；梅汛期暴雨多发，雨量显著偏多，气温明显偏低，为典型冷黄梅；台风影响明显偏

¹ 辖区面积等数据来源于拱墅生态资源分局2018年土地变更调查。



多,8月10日第9号台风“利奇马”穿杭而过,危害较重;入秋偏迟,秋季出现较重气象干旱;12月气温异常偏高,偏高幅度达 $1.9^{\circ}\text{C} \sim 2.3^{\circ}\text{C}$ 。全区年平均气温 18.1°C ,较常年(17.0°C)偏高 1.1°C 。极端最高气温 38.9°C ,出现日期为7月30日。极端最低气温 -0.9°C ,出现日期为1月27日。年降水量1649.9毫米,较常年(1438.0毫米)偏多14.7%。年雨日数160天,比常年均值(147.4天)偏多12.6天。年日照时数1649.6小时,较常年(1709.4 小时)偏少3.5%。气候温和,呈变暖趋势。21世纪以来年平均气温都在 17°C 以上。雨量充沛,年际变化大,年降水量最多年为最少年的约2.5倍;年内降水分布不均,主要集中在3—9月的汛期,占全年降水量约75%。雨日较多,占全年40%以上。日照充足,但年日照时数最多年和最少年差异较大,属于太阳能资源不稳定地区。盛行风随冬夏季风的交替而变化,冬半年盛行西北风,夏半年盛行偏东风和西南风。

(编辑部)

建置区划

【概况】1958年9月和1959年8月,浙江省文物管理委员会和杭州大学先后2次在拱墅区上塘街道皋亭水田畈进行考古发掘,出土夹砂陶、黑陶等文物和大量植物种子,经考证属新石器时代晚期文物,距今约4000—5000年。1990年10月,杭州市文物考古研究所在拱墅区半山地区考古挖掘,出土距今2000年左右的国宝级文物战国水晶杯及其他文物。考古发掘证明,从良渚文化晚期开始,已有为数不少的先民在拱墅这块土地上繁衍生息。

【历史沿革】秦王政二十五年(前222年),秦灭楚,置钱唐县,今辖境属之。唐高祖武德四年(621年),改钱唐县为钱塘县,仍属之。五代后梁龙德二年(922年),置钱江县,与钱塘县同城设治。辖境分属钱塘、钱江两县。北宋太平兴国四年(979年),改钱江县为仁和县。辖境分属钱塘、仁和

两县。清宣统二年(1910年),县以下划分自治区域,辖境分属湖墅乡、调露乡和皋亭乡。民国元年(1912年)2月废杭州府,以原钱塘、仁和县地并置杭县,辖境属杭县。民国16年(1927年)5月,划杭县所属城区等地设杭州市。10月,市下设区,辖城区、西湖、江干、会堡、湖墅、皋亭6区。民国19年(1930年),湖墅区析为第十二区和第十三区。民国23年(1934年),第十二区和第十三区合并为第八区。民国27年(1938年)6月,日伪市政府将原第八区改名为第七区。民国34年(1945年)8月,抗日战争胜利后,恢复为第八区。民国38年(1949年)初,拱宸桥地区易名拱宸桥镇,为杭县之治所。1949年5月,市政府将第八区和杭县拱宸桥镇合并,成立拱墅区。1952年11月,杭州市增设上塘区。12月,杭县治所迁到临平。1956年4月,上塘区撤销。1959年2月,经省委批准,

撤销拱墅区，建立拱墅人民公社联社。1960年1月，撤销拱墅人民公社联社，恢复拱墅区。4月，成立拱墅城市人民公社，辖区同拱墅区。1961年，拱墅区与拱墅城市人民公社并存。1962年9月，拱墅城市人民公社自行消失。1979年，建立杭州市半山区。1990年2月，国务院批准撤销拱墅区、半山

区，建立新的拱墅区。

【行政区划】1997年1月，市政府决定，拱墅区石桥乡、东新街道划归下城区管辖，西湖区祥符镇划归拱墅区管辖。拱墅区辖上塘、康桥、半山、祥符4个镇和米市巷、湖墅、小河、拱宸桥、和睦、大关6个街道，40个行政村，145个居民区。2006年3月，

撤销上塘镇，设立上塘街道。2009年7月，撤销祥符镇，设立祥符街道。2010年12月，撤销半山镇、康桥镇，设立半山街道、康桥街道。2019年，全区有上塘、祥符、半山、康桥、米市巷、湖墅、小河、拱宸桥、和睦、大关10个街道，99个社区（包括4个筹建社区）。

（编辑部）

2019年拱墅区街道及社区情况表

单位：个

街 道	社 区 数	社 区
上塘街道	10	拱宸、瓜山、皋亭、蔡马、善贤、假山路、八丈井、红建河、七古登、绍兴路
祥符街道	17	勤丰、庆隆、吉如、新文、星桥、祥符桥、阮家桥、方家埭、花园岗、孔家埭、总管堂、映月、秀水、北星、申悦、申慧、蓝孔雀
半山街道 （其中4个筹建）	16	田园、杭钢西苑、杭钢南苑、杭钢北苑、杭玻阔板桥、半山、金星、石塘、沈家桥、夏意、龙山、云锦、春晓（筹建）、秋韵（筹建）、虎山（筹建）、冬景（筹建）
康桥街道	13	康桥、康桥村、谢村、西杨、义桥、永和、独城、计家、平安桥、蒋家浜、吴家墩、康运、康乐
米市巷街道	7	米市、锦绣、沈塘桥、夹城巷、半道红、大塘巷、红石板
湖墅街道	7	双荡弄、卖鱼桥、仁和仓、霞湾巷、长乐苑、珠儿潭、仓基新村
小河街道	9	小河、明真宫、大浒路、长征桥、娑婆桥、董家新村、紫荆家园、余杭塘路、塘河新村
拱宸桥街道	8	桥西、蚕花园、衢州路、温州路、台州路、登云路、永庆路、文澜
和睦街道	4	和睦、华丰、化纤、李家桥
大关街道	8	德胜、南苑、翠玉、东一、东二、西一、西二、香积

（严旭东）



人口构成

【概况】2019年度,拱墅区总户数139808户,比上年增加5537户,增长率为4.12%。总人口396799人,比上年增加15920人,增长率为4.18%。平均每户2.84人,与上年基本持平。总人口中,男性195884人,女性200915人,分别占49.37%和50.63%,性别比97.50。全年出生人口4635人,死亡人口1688人,迁入人口26288人,迁出人口13307人,人口机械增长12981人。在册流动人口39.88万人

【户籍人口】2019年年底,全区户籍人口396799人,其中办理乡村人口转城镇人口4075人,比上年减少183人,下降率为4.30%。在乡村人口转城镇人口中,招生35人,比上年增加12人;聘用664人,比上年减少123人;务工经商1252人,比上年增加24人;购房入户417人,比上年减少316人;投资入户8人,比上年减少15人;投靠亲属1672人,比上年增加241人;其他27人,比上年

减少6人。随着农业农村地区的经济进一步发展,农业转移人口落户城镇,首次出现下降的情况。自2016年9月28日杭州市暂停实施市区范围内购房入户政策以后,2019年拱墅区购房入户人口首次出现下降。

【流动人口】2019年年底,拱墅区流动人口在册39.88万人,其中在杭州市居住时间一年以下的17.14万人,占流动人口在册数的42.98%;居住时间在1至5年的19.57万人,占流动人口在册数的49.07%;居住时间在5年以上的3.17万人,占流动人口在册数的7.95%。流动人口中,18—50周岁在册28.27万人,占流动人口在册数的70.89%。流动人口中男性22.8万人,占比57.17%,女性17.08万人,占比42.83%,男女性别比例为133:100。初中及以下学历流动人口20.41万人,占51.19%;高中学历8.8万人,占22.08%;大专及以上学历9.4万人,占23.67%。共有48个少数民族的9873名流动人口居住拱墅区,占流动人口总数的

2.47%。总数在1000千人以上的少数民族有:苗族1670人,土家族1486人。

(鲁萍)

历史文化

【概况】2019年,拱墅区有各级文物保护单位共17处(23群)。其中:全国重点文物保护单位1处(7群),分别为大运河—拱宸桥,大运河—祥符桥、富义仓、通益公纱厂旧址、高家花园、洋关旧址、大运河——江南运河嘉兴—杭州段(上塘河);省级文保单位香积寺石塔1处(1群);市级文保单位6处(6群),分别为衣锦桥、桑庐、东新桥、里万物桥、古星桥、国家厂丝储备杭州仓库建筑;市级文物保护点9处(9群),分别为海粟庵、和睦桥、莫家里土墩墓、巧山遗址、吉如遗址、福寿长桥、中心集施茶材会公所旧址、花桥、陈叔通家族墓。

2019年,拱墅区历史街区共3处,具体为大兜路历史文化街区、小河直街历史文化街区、拱宸桥桥西历史

2019 年拱墅区人口及构成情况表

单位：户、人

表 2

街道名称	总户数	总人口	男	女	18岁以下	18-35岁	35-60岁	60岁以上	非农业人口	户平均人数
米市巷街道	14742	39790	19503	20287	4702	6934	14755	13399	39790	2.7
湖墅街道	10186	28282	13900	14382	4337	4829	10780	8336	28282	2.78
小河街道	16957	45257	22268	22989	7182	7653	17356	13066	45257	2.67
拱宸桥街道	20355	55542	27464	28078	9734	10341	20825	14642	55542	2.73
和睦街道	4768	12274	6015	6259	1388	1945	4471	4470	12274	2.57
祥符街道	30512	87595	43630	43965	22353	21732	31950	11560	87595	2.87
上塘街道	10167	34145	16551	17594	5908	8225	12599	7413	34145	3.36
大关街道	13008	33763	16382	17381	4555	5801	12284	11123	33763	2.6
半山街道	13895	39684	20168	19516	7209	7588	14854	10033	39684	2.86
康桥街道	5218	20467	10003	10464	4202	3597	7809	4859	20467	3.92
总计	139808	396799	195884	200915	71570	78645	147683	98901	396799	2.84

2019 年拱墅区人口出生、死亡、变动情况表

单位：人

表 3

街道名称	出生人口			死亡人口			迁入		迁出	
	合计	男	女	合计	男	女	省内迁入	省外迁入	迁往省内	迁往省外
米市巷街道	337	169	168	195	111	84	306	291	31	76
湖墅街道	226	118	108	163	95	68	215	174	19	28
小河街道	429	248	181	229	136	93	479	417	19	48
拱宸桥街道	585	310	275	281	142	139	644	571	41	71
和睦街道	98	47	51	101	71	30	94	121	8	22
祥符街道	1663	850	813	149	77	72	2465	2129	76	133
上塘街道	330	171	159	125	67	58	723	470	142	102
大关街道	291	156	135	186	101	85	297	345	24	49
半山街道	475	228	247	199	117	82	572	991	30	37
康桥街道	201	102	99	60	36	24	186	375	2	8
总计	4635	2399	2236	1688	953	735	5981	5884	392	574

(鲁萍)



文化街区。历史建筑共 14 处，具体为：显宁寺旧址、崇仁庙遗址建筑、姚宅、浙江麻纺厂建筑、杭丝联建筑、杭州土特产有限公司桥西仓库建筑、杭州大河造船厂建筑群、杭州张小泉剪刀厂机修车间建筑群、浙江万马药业有限公司职工宿舍建筑群、浙江杭州石油公司小河油库建筑群、杭一棉有限公司离退休人员服务中心卫生所旧址、祥符茧行旧址、渡驾桥、莫婆桥。

2019 年，拱墅区建成文化规划馆、运河书房（烟囱广场馆）、拱墅区民俗迹忆馆。文化规划馆位于热电城市综合体的核心区域，综合展示拱墅地区的文化发展脉络，以及对未来新图景的规划。运河书房（烟囱广场馆）是区图书馆运河文化主题分馆，为读者免费提供图书阅览、借阅等基本服务。民俗迹忆馆位于陆家坞保留农居点，以城中村拆迁老物件为基础，通过质朴的旧物、独特的场景式摆设，讲述特定历史背景下运河南端的村庄故事，展现一代拱墅人生活印迹。

2019 年，完成杭州张小

泉剪刀厂机修车间建筑群、杭丝联建筑、显宁寺旧址、祥符茧行、祥符粮仓、祥符直街 48 号、杭一棉有限公司离退休人员服务中心卫生所旧址 7 处历史建筑资金申报工作；与拱墅消防大队共同落实 20 处历史建筑的消防安全主体责任和“智慧消防”建设部署工作。

【洋关旧址（杭州关税务司署旧址）】 洋关旧址位于杭州市温州路 126 号市第二人民医院内，属于拱墅区拱宸桥街道温州路社区。

清光绪二十一年（1895 年），中日甲午战争失败后，丧权辱国的《马关条约》签订，杭州被迫成为开放商埠。迫于形势，光绪二十二年（1896 年）6 月，清政府决定在杭州设立“海关”开港通商。杭州“海关”的全称为“杭州关税务司署”，即人们所说的“洋关”，关署建在杭州拱宸桥通商场（现杭州市第二人民医院内）。当年 9 月，日本政府驻杭领事强迫清政府浙江地方当局签订在拱宸桥地区设立公共通商场与日租界的有关文件。随之，英、美等国均要

求在拱宸桥的通商场内租地经营，拱宸桥一带遂成为帝国主义列强经商、投资、掠夺的乐园。10 月，杭州海关与通商场及日租界同时正式使用。“洋关”是杭州当时最主要的征税机关，也是货物进出的枢纽。

民国 26 年（1937 年）12 月，日本侵略军侵占杭城前夕，杭州关撤出辗转外地。抗日战争时期，“洋关”的几幢房屋，一度成为日本宪兵队队部驻地。抗战胜利后，“洋关”的一部分成为国民政府杭县县政府和杭县警察局办公用房，另一部分划为农科所宿舍。解放初期，杭县政府机关在“洋关”办公，其余归属农科所，1954 年由杭州市第二人民医院接收。

洋关留存至今的 3 幢房屋现位于杭州市第二人民医院内，北楼（原海关办事处）现为医院领导机关办公楼，东楼（原帮办人员宿舍）现为医院科室办公楼，南楼（原税务司主楼）现为医院统计室、图书馆等。3 座建筑呈“品”字形布置，间有后期构筑的医用建筑。东、南、北 3 座楼平面矩形，皆为二层砖木结构，红色清水砖外

墙，立面多采用仿英的“券廊式”，屋顶坡形，出檐短浅。

2000年7月，“洋关旧址”公布为杭州市文物保护单位，2011年11月，公布为浙江省级文物保护单位，2013年3月，大运河之洋关旧址公布为全国重点文物保护单位。

【大兜路历史街区】大兜路历史街区位于京杭大运河大关桥至江涨桥段的东岸，街区以大兜路为主线，南北长约780米，东西进深约150米。街区占地面积9.5公顷，总建筑面积约5万平方米，其中商业物业面积约2万平方米。2009年，大兜路历史街区综合保护工程全面实施和并完成。保护后的大兜路历史街区以复建的新香积寺为核心，保留有香积寺石塔和国家厂丝仓库等文保单位，以及大量保护、修缮的清末民初风格民居建筑。街区总体规划定位为集历史文化遗产保护及居住、文化、旅游、休闲、商贸等多种功能为一体，体现运河南端经济繁荣、文化发达的典型地域特色的历史文化街区。

【张小泉剪刀锻制技艺】明崇祯元年（1628年），张小泉品牌的创始人张小泉首创锻钢锻制技艺。他在刀口锻

上一层钢，使其锋利耐用，而剪体仍用全铁，则易于弯曲造型。这种方法改变当时用全铁锻打、刃口容易磨损变钝的制剪工艺，所出产品剪刃锋利，剪体柔美，达到名副其实的“刚柔相济”效果。

张小泉剪刀锻制技艺，由试钢、试铁、嵌钢、出头、锉里口、锉外口、淬火、粗磨、细磨、检验、凿花等七十二道工序组成。以这一技艺锻制的产品，其锋利度和牢固度可剪切开128层白布，现代科技生产的产品无法与其比肩。2006年，张小泉剪刀锻制技艺被列为首批国家级非物质文化遗产代表性项目。

张小泉剪刀锻制技艺以国家级代表性传承人施金水、张忠尧为核心，通过师傅带徒弟，徒弟再带徒弟，以及各种高校和社会培训来保持与传承。在拱墅区拱宸桥西历史街区手工艺活态展示馆有面积150平方米的张小泉剪刀锻制技艺传承基地，在富阳东洲街道五星路8号张小泉园区内有面积300平方米的技艺传承基地，设施完善，功能完备。2019年，项目有代表性传承人6人，其中，国家级、省级传承人2人，市级传承人3人，区级传承人1人。

经济社会发展

【政治建设】2019年，拱墅区以“激情用心学悟践、实干担当促崛起”为主轴主线，高标准开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推动全区59家机关事业单位、1825个党组织、3万余名党员学思践悟伟大思想，接受了一次全方位的政治洗礼。圆满完成机构改革各项工作。高规格召开区委人大、政协工作会议，推动全区人大、政协工作不断开创新局面。深入开展统战“聚焦大城北，画好同心圆”专项行动，“不忘合作初心、继续携手前进”主题教育和“统战文化月”活动取得积极成效。持续加强国防动员与后备力量建设。扎实推进群团改革。建成投用区社会治理综合服务中心，深化社区治理创新，全省率先完成社区与集体股份经济合作社分离工作，社区管理成立居民委员会、业委会、物业三方协同治理模式获《人民日报》专题点赞，安置房三方协同治理入选省级标准化试点。推进基层多元共治格局不断完善。

（张瑜）

【经济建设】2019年，全区生产总值662.16亿元，比上



年增长 8.3%。其中，第二产业增加值 139.56 亿元，增长 11.0%；第三产业增加值 522.60 亿元，增长 7.5%。二、三产业结构为 21.1 : 78.9。财政收入 160 亿元，增长 3.15%，其中增值税 73.27 亿元，企业所得税 47.39 亿元，个人所得税 9.34 亿元。一般公共预算收入 91.19 亿元，增长 8.05%。一般公共预算支出 42.07 亿元，增长 11.89%。区本级城乡社区事务支出 4.37 亿元、社会保障和就业支出 4.81 亿元、教育支出 10.29 亿元、卫生健康支出 2.19 亿元、公共安全支出 5.06 亿元、一般公共服务支出 4.5 亿元。固定资产投资增长 25.8%，其中，生态环境和公共设施投资增长 11.5%，高新技术产业投资增长 47.0%，民间项目投资增长 11.8%，工业投资增长 67.3%，交通投资下降 24.2%。

（顾煜俊）

【文化建设】2019 年，拱墅区坚定不移实施文化引领战略，实施大运河文化带建设，持续推进“一址两街两园三馆两中心”十大文化项目建设，显宁寺、大运河文化艺术中心、大运河文化时尚发布中心、区文化规划馆、民俗迹忆馆亮相，祥符桥传统风貌街区、运河湾音乐广

场、拱宸匠人馆开工建设，大运河亚运公园、大运河中央公园建设加快。成功举办首届大运河戏曲节、大运河国际钢琴艺术节、第十一届中国非遗博览会等运河文化品牌活动，文化惠民人数超千万。运河景区年接待游客突破 1200 万人次。成立全国传统工艺工作站（杭州拱墅站），新增区级非物质文化遗产代表性项目 16 个。举办拱墅区第五届全民阅读节，完成 6 家运河书房建设，建成辖区第一家杭州书房，启动并完成第一期“拱墅区工业遗产数据库”建设。引进华君武美术馆和漫画艺术研究院。运河博物馆开展活动 159 场次，举办临时主题展览 18 场。新建、更新、维修全民健身苑点 45 处，健康浙江考核位列全市第一。

（编辑部）

【社会建设】2019 年，全区城镇新增就业人数 2.8 万人，引导和帮助城镇失业人员实现再就业 0.49 万人。深化推进街道社区公岗转岗，巩固领跑优势，累计举办公益性招聘 40 场，职业介绍 2857 人。培育“拱墅工匠”，成立“运河大师宣讲团”，举办宣讲活动 7 场。“百千万”新增高技能人才 17 名，杭州市首席技师 1 名，新建区

级技能大师工作室 4 家。全年培育高技能人才 1300 余人，新增大创企业 64 家，引进各类人才 4300 余人。全市首创“社税银一体化联办”专窗，实现社保费业务“进一家门，办三家事，跑零距离”，惠及全区个体工商户 9000 余家，灵活就业人员 6 万余人。社保全民参保登记率达到 100%，养老保险参保率分别达 97% 和 98.91%。2019 年，处置欠薪案件 1556 件，涉及 2378 人 2345 万余元。劳动争议案件 417 件，挽回劳动者经济损失 500 余万元。“无欠薪”工作受到杭州市政府集体嘉奖。新建或提升改造 33 个“阳光老人家”站点，其中示范型居家养老服务中心 5 个，社会化运行率 100%。

（顾煜俊）

【生态文明建设】2019 年，拱墅区编制《拱墅区生态文明建设示范区规划（2019—2025 年）》，全面启动生态文明建设示范区创建。全区细颗粒物（PM2.5）平均浓度为 39.8 微克 / 立方米；环境空气质量指数（AQI）优良天数为 272 天。河道水质稳定保持在 V 类及以上，“水十条” 6 个考核断面全年平均水质均达到考核要求，运

河（拱墅段）交接断面水质考核等级达到优秀。绿道建设、污水零直排、落实“河长制”等“五水共治”工作成效明显，先后被中央电视台、《人民日报》《新华每日电讯》等媒体报道。余杭塘河—五常港（塘河片区）获评省级“美丽河湖”，下塘河、胜利河、吴家角港、隽家塘河、十字港、上塘河6条河道获评市级“美丽河道”。完成生活小区“污水零直排”建设项目226个。改造雨污分流管网13.51千米。五水共治工作获得浙江省五水共治“大禹鼎”奖项。“五废共治”工作深入推进。建成再生资源（可回收物）回收点150处，月收量1350吨。日均处置餐厨废弃物65吨、大件垃圾6吨、园林垃圾2吨。实现10个街道生活小区、学校、写字楼、商业综合体垃圾分类全覆盖。创建省级示范片区（街道）1个、“杭州模式”达标街道3个、省级高标准垃圾分类示范小区5个、市级45个、区级50个。拱墅区生态文明建设工作在主城区（含滨江、钱塘新区）中排名第一，公众对生态环境的满意度87.68%，在主城区中位列第一。

精神文明建设

【概况】2019年，拱墅区以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以巩固全国文明城市创建成果为目标，以加强公民思想道德建设为根本，以全力推进全省新时代文明实践中心试点建设工作为主抓手，深入实施新时代文明实践专项行动，深化群众性精神文明创建活动，市民文明素质和城区文明程度得到有效提升。全力推进拱墅全省新时代文明实践中心试点建设工作，10月，通过省、市验收，被推荐入围全国试点区（县、市），经验做法获省委宣传部副部长、省文明办主任卢春中批示肯定，《光明日报》、中央文明网等媒体予以报道。深化文明城市、文明单位、文明校园、文明家庭创建，深入实施文明创建赛，打造文明出行、文明养犬、垃圾分类等文明实事品牌项目；全域推广孝心车位，经验做法获省市领导批示肯定。圆满完成杭州市四个季度、浙江省城市文明程度指数测评以及全国文明城市测评迎检工作。将文明集市“一场十角百站”学雷锋志愿服务活动纳入新时代文明实践平台阵地建设，同步在社区打

造新时代文明实践志愿服务街区，持续深化公益理发品牌，每月10日定期开展“拱墅区学雷锋志愿服务日”活动，全年服务群众10万余人次，获市民群众高度评价。深入推进社区文化家园建设工作，2019年全区新建24家社区文化家园，蔡马、善贤社区获评市级五星级文化家园，七古登社区获评市级四星级文化家园。深化打造“社区阅读节”品牌，举办第十七届邻居节暨社区阅读节主场活动。加强未成年人思想道德建设，组织开展清明网上英烈、童心向党歌咏、童谣大赛、向国旗敬礼、美德少年选树、青少年文明礼仪接力棒、公民爱心日等主题实践活动。

【新时代文明实践中心全国试点建设】紧抓杭州市唯一的省级试点区（县、市）机遇，制定《拱墅区2019年新时代文明实践专项行动实施方案》，因地制宜打造理论政策宣讲、文化服务等“六大平台”，科学布局“中心—所—站—点”四级体系架构，依托街道文化站、社区文化家园及全国道德模范韩凯领衔的“微笑行动”医院、全国文明单位——大关上塘社区卫生服务中心等打造老百姓身边文明实践所、站（点）百余个。引进中央文明办确



定的新时代文明实践志愿服务首批示范项目——全国书法教师“蒲公英计划”志愿服务项目总部入驻拱墅，中国文联副主席、中国书协副主席、项目发起人陈振濂莅临指导。组建运河先锋、理论政策宣讲、平安法治、公益伙伴、人文关怀、文明风尚培育、卫生健康等 11 个区级志愿服务联盟。在和睦新村打造以养老志愿服务为内容的“新时代文明实践志愿服务街区”。将文明集市“一场十角百站”学雷锋志愿服务活动纳入新时代文明实践平台阵地建设。全年共有 100 多支队伍 5000 多人次，每月 10 日定期开展“拱墅区学雷锋志愿服务日”活动。打造“15 分钟爱心理发志愿服务圈”，结合新时代文明实践站（点）建设，打造 84 个爱心理发服务点。组建 100 余支近 500 余人的爱心理发志愿服务队，包括“金牌教练”吉正龙、美发二级技师孙雨等 200 余名专业理发师，培育周伟法志愿理发服务队等 10 余支品牌队伍。国家级美发技能大师——吉正龙领衔的吉正龙爱心理发团队，每周定期为老年人提供爱心理发志愿服务。第 45 届世界技能大赛美发冠军石丹定期在运河广场为老人免费理发。创新“社区与理发店结对”机制，共

有 24 个社区与永琪、震轩等知名理发店结对，每月免费向居民提供“爱心理发爱心卡”，服务群众 5 万余人。9 月 3 日，拱墅新时代文明实践工作在全省文明办主任研讨会上作典型经验交流。10 月 12 日，杭州日报以《街头巷尾尽吹文明新风》为题，报道上塘街道七古登社区新时代文明实践站的优良成效。11 月 10 日，《光明日报》刊发《杭州拱墅：新时代文明实践接地气暖人心》，长篇报道拱墅爱心理发志愿服务；11 日，中央文明网首頁转载此报道。拱墅区报送的最美志愿者——金德意、最美志愿服务社区——和睦社区，获评全省“五个 20”先进典型，并被推荐上报参评全国“四个 100”志愿服务先进典型。11 月，省委宣传部副部长、省文明办主任卢春中调研肯定拱墅区新时代文明实践工作的做法和成效，并批示指出“拱墅区新时代文明实践中心建设探索了城市城区打通‘宣传思想工作最后一公里’的新路子，在创新理论宣传、社区文化建设、志愿服务等方面成效明显，为全省提供了样板”。12 月 30 日，市委常委、宣传部部长戚哮虎在《拱墅区守正创新打造新时代文明实践样板》上批示：“拱墅区为城市市区的‘新时代

文明实践中心’建设探索了路子、创出了特色、打造了样板。点赞！”12 月 31 日，省委常委、市委书记周江勇考察调研东一社区，对拱墅新时代文明实践中心试点建设工作给予肯定。

【文明城市创建】 2019 年城市文明程度指数测评迎检工作圆满完成。认真做好全国文明城市测评以及浙江省、杭州市（四个季度）城市文明程度指数测评迎检工作，抽调精兵强将，成立创建专班，认真做好责任分解、业务培训、工作督查等工作，汇编“拱墅区 15 分钟便民服务圈导视图”“拱墅区文明城市测评实地考察点位街道、相关部门分片包干任务分解表”等创建资料，深入社区（小区）、背街小巷、市场、窗口单位等 200 余个实地考察点开展全方位、拉网式督导检查，联合文明创建各牵头单位开展专项督查、部门联查，全年抄告整改问题 12000 余个，圆满完成全年文明城市创建工作任务。

【文明创建赛开展】 2019 年拱墅区开展文明创建赛。围绕小区环境、市容环境、文明交通等文明“关键小事”，结合全国、省、市城市文明程度指数测评迎检工作，以“3+1”（“3”指文明小区、

文明街巷、文明网吧创建项目，“1”指各街道认领创建一件与小区居民息息相关的文明实事（为创建内容，实事化、项目化实施文明创建工作活动。通过每周晒进度、每月分析、每季互比互看以及各级测评迎检等方式，比亮点举措、比长效管理、比短板整改，推动常态化实地指导整改问题 6370 余个。探索平安创建联动文明创建机制、数字化社会治理赋能文明创建，培育打造七古登社区垃圾分类、勤丰社区文明倡导员、清水公寓美丽楼道等文明创建品牌。

【社区文化家园建设】2019 年，拱墅区持续推进社区文化家园建设，新建康乐、北星等 24 家社区文化家园。6 月 19 日，华丰社区在全市社区文化家园推进会上作典型经验介绍。11 月，蔡马、善贤社区获评市级五星级文化家园，七古登社区获评市级四星级文化家园，星桥、云锦、康运、东一等 4 家社区文化家园获评市级三星级社区文化家园。健全理事会、新时代文明实践学雷锋志愿服务队伍（文明观察员）、社会组织等三支队伍建设，健全完善“政策 + 文艺 + 文明”小课堂课程体系，

推进辖区文明单位、中小学校、社会组织等与社区结对共建，不断培育精品亮点，开展居民喜闻乐见的精神文化活动。培育打造浙江盘石信息技术有限公司、元谷尚堂园文创园区 2 家企业文化俱乐部。

【孝心车位推广】拱墅区全域推广孝心车位，为回家看望父母的子女提供便捷停车服务，在全区 48 个社区的 69 个小区建成 950 余个孝心车位，其中祥符街道阮家桥社区 7 个小区全部设置“孝心车位”，成为全区首个“孝心车位”全覆盖的社区。在



拱宸之春

（区委宣传部 供稿）



3月15日全市文明办主任会议上,拱墅区华丰社区作“孝心车位”典型发言。浙江文明网头条、《杭州日报》头版、《杭州新闻联播》予以报道。6月10日,《杭州新闻联播》报道拱墅区“智慧化”孝心车位管理模式。省委主题教育第一巡回指导组组长汤黎路点赞拱墅推广孝心车位的做法,省文明办副主任王先中批示认为“拱墅区的做法值得推广,充分体现了目标导向、需求导向”。

【最美人物选树】2019年1月始,拱墅区以“寻找身边好人”为主题,开展拱墅区第七届道德模范评选表彰活动,落实第十六届杭州市道德模范、第八届“最美杭州人”、全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型评选活动,培育和树立宣传各行各业“最美人物”。至12月底,全区推荐各行各业“身边好人”200余人,涌现出朱兰珠、胡宝梅等“杭州好人”8人,其中骆荣娣、汪孙聚获评“浙江好人”。“最美志愿者”金德意、“最美志愿服务社区”和睦社区获评全省“五个20”先进典型,并被推荐上报参评全国“四个100”志愿服务先进典型。

【文明素质提升活动】2019年,拱墅区开展“文明出行拱墅更美”主题系列宣传实践活动,每周定期在《今日拱墅》开设“拱墅文明出行红黑榜”,加大交通违法行为的查处曝光力度,组织辖区机关、企事业单位、学校、居民等近万余名志愿者在辖区交通路口、公交车站等开展文明劝导。自1月始,开展“文明餐桌,节俭惜福”主题系列宣传实践活动,发放“文明餐桌”宣传牌(贴)2万余份,倡导文明用餐新风。开展文明旅游主题系列宣传实践活动,普及文明礼仪知识,营造文明旅游新风尚。开展文明养犬主题宣传教育实践活动,倡导文明养犬新风尚。

【公益宣传广泛开展】2019年4月,拱墅区在全区开展“美丽围墙”建设专项行动,突出“庆祝中华人民共和国成立70周年”“6+4”专项行动、新时代文明实践、“扣好人生第一粒扣子”等主题,精心打造120余条运河沿岸围墙精品,形成拱墅独特的围墙文化。广泛开展“讲文明树新风”公益广告宣传,全年制作道路文明宣传牌、

小区公益广告牌、宣传海报、宣传环保袋、文明乘梯贴等20万余份。

【最清洁城区打造】2019年,拱墅区开展“美丽拱墅”文明共建专项行动,依托“美丽拱墅”文明共建微信平台,组织区街社三级文明观察员队伍,深入小区、广场、农贸市场、背街小巷,打造“国内最清洁城市”示范点。巩固桥西直街、大关西三农贸市场等5个市级打造“国内最清洁城市”示范点创建成果,其中古新路、万家花城社区获市级表彰。持续开展系列群众性清洁大行动,营造整洁优美的城区环境。

【节日文化活动开展】2019年,拱墅区在春节、元宵、清明、国庆等传统节日期间,开展传统节日文化活动,在“3·5”学雷锋志愿服务日,策划主题快闪活动,组织志愿者、市民代表共同唱响《我和我的祖国》,进一步浓厚传统节日氛围。深化“社区阅读节”品牌,在全区10个街道开展第十七届邻居节暨社区阅读节活动,举办书香家庭表彰、“我的阅读记忆”、旧书换新书等文化



2019年4月21日，拱墅区第五届全民阅读节启动仪式

(区图书馆 供稿)

惠民活动，打造“运河家园书香拱墅”全民阅读金名片。

【未成年人德育教育】拱墅区以“德育教育十大行动”为主抓手，推动未成年人思想道德建设上台阶。组织开展“扣好人生第一粒扣子”、清明网上祭英烈、童心向党歌咏、向国旗敬礼、传统文化进校园等主题实践活动。3—9月，在“我和我的祖国”主题运河公民节活动中，邀

请郎朗、舒羽等6位梦想导师，为孩子们开启“梦想课堂”。区教育局开展青少年文明礼仪接力棒系列活动、中小学生新童谣大赛、“天堂儿歌”演唱创作大赛等活动。评出10名区第七届“美德少年”（新时代好少年），其中徐子琪、章越可、蒋一闻3人获评杭州市第十五届“美德少年”。10月21日，开展拱墅区第十四届“公民爱心日”活动，展现拱墅人

的爱心与责任。中国京杭大运河博物馆、手工艺活态展示馆、区图书馆等市、区级校外阵地的“寻找非遗之旅”、运河好奇实验室、运河探索之旅等主题活动精彩纷呈，全年接待未成年人120余万人次。全面深化已建成的85家社区青少年俱乐部，巩固7家市级示范社区青少年俱乐部建设成果，不断优化净化未成年人的社会文化环境。

（王晓晨）