

社会保险

【概况】2020年，拱墅区基本养老保险参保人数314291人，比上年净增37924人；工伤保险参保人数399179人，净增45515人。全年为参保单位减免社会保险（养老、失业、工伤）3个险种保费22.88亿元。惠及3.6万家参保单位和27万名参保职工。

【社会保险各类津贴发放】2020年6月开始，区人力社保局陆续完成“企业员工租房补贴”“小微企业和个体工商户‘两直’补助”发放，累计复核个人600余人次、个体工商户800余家。受理“亲清在线”店小二实时服务企业网上咨询100余件。

【“社保易窗”智能服务平台上线运行】2020年6月28日，“社保易窗”智能服务平台在拱墅区社保业务大厅上线运行。“社保易窗”是一扇依托于数字赋能设立的以“易”为本的服务专窗，具有智能咨询、互动交流、业务画像、在线窗口、决策支持5个功能。

平台支持用户通过二维码、短链接及浙江政务服务网、微信等一键直达，灵活接入，实现社保经办“零次跑”、不见面。日均服务量由上线初期的185人次上升至年底的1200人次，并呈现稳步上升趋势。（朱祺祺）

社会救助

【概况】2020年，区民政局加强社会救助兜底保障，贯彻落实低保制度，推进“支出型”贫困家庭基本生活救助，全面保障困难群众基本生活。至年底，全区有各类困难家庭2502户、3381人，其中低保家庭2129户、2831人，低保边缘家庭362户、539人，特困家庭11户、11人。全年累计发放各类救助金5022万元，受益困难群众11.65万人次。其中，发放低保金3178.43万元，特困人员救助金16.82万元，低保边缘家庭定期生活补助43.75万元，市临时救助金256.25万元，困难家庭价格补贴559.26万元，“春风行动”春节慰问金684.29万元，“春风行动”送清凉慰问金149.38万

元，“五八城迁”、农婚知青生活补贴8.34万元，其他各类救助金125.49万元。

【“春风行动”】2020年1月19日，拱墅区部署全年“春风行动”工作。区慈善总会募集“春风行动”爱心捐款252.19万元。春节前，区领导以及各部门、街道、社区开展走访慰问困难家庭“冬季送温暖”活动，走访慰问市、区两级救助圈的困难家庭2440户，发放慰问金684.29万元。7月，开展“夏季送清凉”慰问活动，发放困难家庭高温慰问金149.38万元。

【社会救助家境调查】2020年，区民政局根据市统一部署，委托第三方社会组织，开展社会救助家境调查工作。调查期间，规范入户调查工作流程，约束入户调查的自由裁量权，公平分配社会救助资源，了解困难群体的社会救助需求，为实施分类救助打好基础。至年底，入户调查850户。

【低保专项治理】2020年4月，区民政局下发《拱墅区民政局关于开展2020年社会救助领域专项治

理行动的通知》，推进低保工作中腐败和作风问题专项治理（简称低保专项治理），全面提升低保工作规范化管理水平。专项治理重点包括清理纠正低保政策落实不到位、临时救助政策落实不到位、特困人员供养服务落实不到位、因疫致贫及因疫返贫人口兜底保障政策落实不到位、社会救助资金监管不力、救助工作作风不实、救助申办程序不规范等问题，以及未按规定时间、内容和方式政务公开，清理纠正救助系统信息、档案管理不规范问题。

（张 静）

【“心智模式”培育视角下的阻断贫困代际传递试点项目】2020年7月，区民政局实施“心智模式”培育视角下的阻断贫困代际传递试点项目，在全区选择30名低保或者低边户的中、小学生为帮扶对象，以学科辅导为载体，关注儿童心理建设，实现“扶志与扶智”的双目标。该项目获“2020年度杭州市社会救助创新试点优秀案例”。

（冯 雪）

【困境儿童扶助】2020年，区民政局指导各街道、社区开展困境儿童逐门逐户摸底调查和定期走访工作，掌握困境儿童个人情况、监护人情况及家庭经济状况，及时了解困难儿童的身体、生活和学习等方面动态情况，为困境儿童完善“一人一档”“一人一卡”。全区有困境儿童301人，其中，社会散居孤儿4人，事实无人抚养困境儿童27人，贫困家庭重病

重残罕见病儿童10人，低保家庭儿童215人，困难家庭儿童45人。加强儿童关爱保护队伍建设，10个街道、95个社区均配备儿童督导员和儿童主任，参与一线儿童福利工作。7月，开展2020年“福彩暖万家”系列公益活动，其中“福彩助力·点亮梦想”公益活动资助困境儿童43人、8.6万元，“福彩牵手·助圆大学梦”公益活动资助2020级困难大学新生8人、6.4万元。10月起，困境儿童生活费补贴通过“民生直达”系统发放，全年发放生活费补贴182.96万元。

【“阳光儿童家”建设推进】2020年9月11日，区民政局出台《关于加快推进“阳光儿童家”建设的通知》，明确全区儿童之家场地布点、场地规模、安全要求、标识要求、服务功能、管理要求等具体要求，全面推进全区儿童之家建设工作。至年底，全区儿童之家完成场地建设与设施配备，使用统一名称“阳光儿童家”，由社区儿童主任牵头负责日常运行，并配备相应的管理、运行、服务人员。全年建成“阳光儿童家”86家，其中基础型76家、示范型10家，10个街道各建成示范型“阳光儿童家”1家，服务覆盖全区95个运行社区。

【流浪乞讨人员救助】2020年，区民政局开展“多层次一联动”巡查，即由区公安分局、区城管局、区民政局等部门组成的部门巡查救助队伍，由社工、联防队、志愿

者、网格员组成的各街道巡查小分队以及政府购买服务的社会组织巡查劝导队伍“多层次”巡查力量，在拱墅区城市无着流浪乞讨救助管理工作领导小组领导协调下联动开展工作。全年巡查2.01万次，出动机动车867辆次，电动车9528辆次，处置并反馈110联动平台案件65条。区民政局开展“寒冬送温暖”“夏季送清凉”专项救助行动，设立区级临时避寒（暑）点，严寒、高温天气及时启用，24小时开放救助流浪人员。全年全区发放洗漱用品、被褥、衣物、避暑药品、食品等救助物资2500余件，送救助站救助19人次，送医2人次，劝导劝离126人次，未发生一起流浪乞讨人员非正常伤亡事件。

（祝永昕）

【福利彩票发行与关停】2020年，“中福在线”拱墅区上塘路营业厅销售福利彩票总额342.22万元。福彩公益金用于资助养老机构床位建设、社区服务设施、生活救助、医疗救助等社会福利事业。6月30日，上塘路营业厅正式关停，不再办理兑奖及退卡业务。自2010年1月上塘路营业厅启用，至2020年6月关停，累计销售福利彩票5.72亿元。

（严旭东）

退役军人事务

【概况】2020年，区退役军人局按照“打基础、抓规范、上台阶”的工作思路，开展“思想政治工



作年”和“基层基础建设年”活动，推进“新时代枫桥式退役军人服务站”创建，做好退役军人服务保障工作，7家单位获评浙江省首批全国“示范型退役军人服务中心（站）”。

【双拥工作】2020年，区退役军人局开展以“致敬荣光”为主题的“八一崇军”系列活动，举办表彰会、座谈会、集中走访慰问、退役士兵返乡招聘会、讲好老兵故事等活动，制作纪录片《致敬荣光》，开展全区“最美退役军人”选树活动，表彰23名全区“最美退役军人”。2人获评市“最美退役军人”，1人获评省模范退役军人。

【优抚工作】2020年，区退役军人局向部分优抚对象包括三属（烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属）、在乡老复退、残

疾军人、失业“两参”人员、现役军人家属等发放“八一”、春节慰问金；向各类企业退休移交社会化管理的复员、退伍军人发放春节慰问金；向在乡老复员军人、带病回乡退伍军人发放一次性生活补助费；对未享受定期抚恤金的烈士、因公牺牲军人、病故军人的父母（抚养人）、配偶等人进行“三属”补差；对失业“两参”人员进行医疗保险补助；向区重点优抚对象发放年度价格补贴。为拱墅区年满60周岁以上享受定期补助的优抚对象办理为期一年的市老年人团体意外伤害统筹保险；通过购买服务的方式为拱墅区年满90岁及以上退役军人提供每人各一次服务家政保洁和理发服务；发放2018年、2019年入伍义务兵家属优待金。

【移交安置】2020年，拱墅区按照《人力资源和社会保障部、财政

部关于2020年调整退休人员基本养老金的通知》文件精神，根据无军籍退休（退职）职工的职级、出生年月和工作时间等条件，从1月起核算无军籍退休职工增加的基本退休费，于9月前调整到位，同时调整生活补贴和发放一次性福利费，做好无军籍军休系统的信息采集及核查工作。1—3月，区退役军人局完成全区自主择业军转干部信息采集及年审工作。4月，组织采集上报企退军转干部信息。5月，根据《杭州市退役军人事务局等四部门关于认真做好2019年退役士兵相关补助经费发放工作的通知》精神，开展2019年自主就业退役士兵一次性就业补助金发放工作。9—12月，完成营职以下（含技术）军官、由政府安排工作退役士兵、随军家属、随调家属安置，接收退役士兵返乡报到，做好档案移交工作。（金克强）

2020年杭州市区部分优抚对象抚恤（补助）标准一览表

表 16

属 别		月抚恤（补助）标准	年抚恤（补助）标准
烈士遗属		5636	67632
因公牺牲军人遗属		5166	61992
病故军人遗属		4697	56364
在乡复员军人	抗日战争	3522	42264
	解放战争	3289	39468
	中华人民共和国成立后	3054	36648
带病回乡退伍军人		2818	33816

（金克强）

2020 年杭州市区无工作单位残疾军人残疾抚恤金标准一览表

表 17

残疾等级	残疾性质	月抚恤金标准	年抚恤金标准
一级	因战	11029	132348
	因公	10528	126336
	因病	10026	120312
二级	因战	10026	120312
	因公	9525	114300
	因病	9024	108288
三级	因战	9024	108288
	因公	8523	102276
	因病	8021	96252
四级	因战	8021	96252
	因公	7520	90240
	因病	7019	84228
五级	因战	7019	84228
	因公	6517	78204
	因病	6016	72192
六级	因战	6016	72192
	因公	5515	66180
	因病	5013	60156
七级	因战	5013	60156
	因公	4512	54144
八级	因战	4512	54144
	因公	4011	48132
九级	因战	4011	48132
	因公	3510	42120
十级	因战	3510	42120
	因公	3008	36096

(金克强)



2020 年杭州市区伤残人员护理费标准一览表

表 18

残疾等级	残疾性质	月护理费标准	年护理费标准
一级	因战	5013	60156
	因公	5013	60156
	因病	3008	36096
二级	因战	5013	60156
	因公	5013	60156
	因病	3008	36096
三级	因战	4011	48132
	因公	4011	48132
	因病	3008	36096
四级	因战	4011	48132
	因公	4011	48132
	因病	3008	36096

(金克强)

社会事务管理

【概况】2020 年，区民政局婚姻登记处办理结婚登记 2937 对，离婚登记 1411 对，补发结婚证 438 对，补发离婚证 99 本，出具无婚姻登记记录证明 3 件，办理事实收养评估 5 例，登记合格率 100%。全年提供各类婚姻家庭辅导和政策咨询 1000 余人次。10 月 13 日，区婚姻登记处开通婚姻登记全省通办服务。年内，继续开通“婚育户一件事”联办服务、内地居民补领婚姻登记证全省通办服务、周日办理预约结婚登记服务。全年受理“婚育户一件事”联办事项并推送婚姻登记信息 2283 件，

办理跨区域补证 181 例、跨区域调档 237 件。

全年拱墅区命名住宅区 17 个、道路 30 条、桥梁 18 座。区民政局为企事业单位和个人办理发放门牌证 1.3 万本，制作安装（幢）门牌 2 万余块。对祥符街道都市水乡小区、小河街道广兴新村小区、米市巷街道大塘新村小区等 8 个老旧小区的门牌进行整体整治更新。4—7 月，拱墅区牵头开展拱墅区一江干区行政区域界线联合检查。10 月，启用浙江省区划地名系统，开展全区地名地址图属关联工作，完善省系统数据。

10—11 月，开展全区安葬（放）设施违规建设经营专项摸

排，区、街道、社区三级均实地详细调查摸排，填写专项摸排情况确认单并将信息录入省殡葬政务信息直报系统。至年底，全区有 1 家经营性公墓，为杭州市半山公墓，总墓穴 57380 穴，已安葬 41885 穴。1 家公益性公墓，为杭州市半山生态公墓，总墓穴 6520 穴，已安葬 5705 穴。2 个集中埋葬点，分别位于沈家桥社区和石塘社区，沈家桥总墓穴 600 穴，已安葬 572 穴，石塘总墓穴 2075 穴，已安葬 1417 穴。全区有骨灰堂 6 家，为独城社区静安堂、蒋家浜社区静安堂、康桥村社区静安堂、吴家墩社区静安堂、义桥社区永安堂和永和社区安乐堂。独城社区静安堂总墓穴 490

穴，已安葬 319 穴；蒋家浜社区静安堂总墓穴 1416 穴，已安葬 1323 穴；康桥村社区静安堂总墓穴 1200 穴，已安葬 972 穴；吴家墩社区静安堂总墓穴 400 穴，已安葬 353 穴；义桥社区永安堂总墓穴 2000 穴，已安葬 927 穴；永和社区安乐堂总墓穴 400 穴，已安葬 360 穴。3 月 25 日，辖区公墓首次实行清明群众集中祭扫预约祭扫制度。

（周婧斯 严旭东 徐文玲）

【婚姻登记全省通办】2020 年 10 月 13 日，省民政厅发布《关于印发〈浙江省内地居民婚姻登记全省通办改革试点工作实施方案〉的通知》，决定在全省试点开展省内地居民婚姻登记全省通办工作。婚姻当事人男女双方或一方为浙江省内居民的，或者部队驻地、入伍前常住户口所在地或另一方常住户口所在地在浙江省的现役军人，可以在全省自主选择任一内地居民婚姻登记机关申请办理结婚登记、离婚登记。根据省统一安排，拱墅区婚姻登记处开通婚姻登记全省通办服务，至年底，共跨区办理婚姻登记及补发结婚证离婚证 2408 例。

【婚姻家庭辅导】2020 年，区民政局婚姻登记处继续开放婚姻家庭辅导室，由拱墅区有晴天社会心理服务中心在工作日为市民免费提供专业婚姻家庭辅导服务。因疫情防控要求，2 月 1 日起暂停现场服务，开通线上婚姻家庭辅导热线，7 月 20 日恢复现场服务，

并持续提供线上服务，对有后续辅导需求的市民给予热线帮助或预约后到婚姻家庭辅导室进行专业咨询，实现婚姻家庭辅导线上服务常态化。上半年疫情防控期间受理婚姻家庭辅导热线咨询电话 39 人次，其中提供信息咨询 24 人次，开展线上婚姻家庭辅导 15 人次。8 月 25 日（七夕节）、11 月 11 日，分别在婚姻登记处组织集中新婚辅导活动。全年辅导婚姻家庭个案 141 例，线上线下辅导 291 人次，其中婚前辅导 154 人次、婚姻家庭问题咨询 21 人次、离婚劝导和调解 116 人次，离婚劝导和调解暂缓离婚率 57%。

（周婧斯）

【平安边界建设】2020 年，拱墅区行政区域与下城区、江干区、西湖区、余杭区接壤，界线总长 61.9 千米，设实埋界桩 4 个。有县（市、区）三交点 4 个，分别为“下拱西”“拱西余”“下江拱”“江拱余”；有县（市、区）陆地行政区域界线 4 条，分别为“下拱线”（全长 12.8 千米）、“江拱线”（全长 5.5 千米）、“拱西线”（全长 12.2 千米）、“拱余线”（全长 31.4 千米）。4 月，拱墅区牵头开展拱墅区—江干区行政区域界线联合检查。4 月 20 日，拱墅区民政局、江干区民政局联合制订《拱墅区、江干区行政区域界线联合检查实施方案》。6 月 9 日，拱墅区与江干区、余杭区联合对三区交点界桩开展实地检查。17 日，召开拱墅区、江干区行政区域界线第四轮联合检查会，并形

成会议纪要。7 月 30 日，形成《拱墅区人民政府、江干区人民政府关于拱墅区与江干区新郑区域界线联合检查情况的报告》，行政区域界线联合检查工作结束。开展行政区划边界纠纷隐患排查，年内没有发生因边界纠纷引发的群体案件，边界地区治安稳定，人民生活安定。

【不规范地名清理整治】2020 年 1—8 月，区民政局常态化开展不规范地名清理整治工作，通过实地检查，发现“运河万科中心”“厘望 NEO1”“九龙仓·臻玺”3 处使用非标地名广告现象，其标准地名分别为“中尚汇府”“厘望轩”“臻玺公寓”。区民政局通知相关产权单位自行整改。在责令整改的同时，做好宣传教育工作。年内，3 处不规范地名分别整改完毕。

（严旭东）

【安全文明祭扫】2020 年，拱墅区推进丧葬移风易俗，为防控新冠肺炎疫情，减少人群聚集，宣传倡导居家追思、网络祭扫方式。清明群众集中祭扫活动期间，辖区公墓实行分级分类管控和预约祭扫制度。3 月 25 日起，半山公墓、半山生态公墓开通微信公众号预约和电话预约，每个墓位限约 3 人，并开通网上祭祀、代客祭扫服务。墓区现场做好祭扫人员流量关口前置管控，实行出、入口分流，要求祭扫人员佩戴口罩，凭预约码、健康码分时分段进入公墓内，并实行限时祭扫。2 个集中埋葬点落实安全防范措施，



通过预约进行祭扫，由属地社区（经合社）根据各墓地情况，统筹分时、错峰、限人数进行预约祭扫。相对封闭的骨灰存放室安排祭扫人员分时、错峰、限人数等进入室内祭扫。清明期间，辖区公墓预约 44204 人（网上预约 38129 人、现场预约 4558 人、电话预约 1517 人），现场总祭扫人数 49792 人，代客祭扫 105 穴。冬至群众祭扫活动期间，辖区公墓继续实行分类管控预约祭扫制度，12 月 12 日起开通预约平台。冬至期间辖区公墓总预约 25133 人，现场总祭扫人数 75621 人。年内，墓区疫情防控和群众安全文明祭扫管理平稳有序。

【殡葬服务收费专项整治行动】

2020 年 5 月，拱墅区启动全区殡葬服务收费专项整治行动。6 月，区民政局、区发改经信局、区市场监管局组成联合检查组，对辖区内公墓及销售丧葬用品的社会殡仪服务机构（丧葬用品店）开展随机抽查，检查经营手续是否齐全、实际经营地址与注册地址是否相符、销售殡葬用品是否明码标价等问题，对于发现的问题，现场要求整改，检查组开展事后监督。至 6 月底，检查发现的问题全部整改完成。（徐文玲）

社区建设

【概况】至 2020 年年底，全区有建制社区 99 个，实际运行社区 95 个，代管社区 4 个。有社区专职工作



2020 年 12 月 19—20 日，华丰社区举行换届选举活动（区民政局 供稿）

者 1301 人，其中男性 475 人，女性 826 人；大专及以上学历 1263 人，占 97.1%，其中硕士及以上 39 人；社会工作者持证社工 666 人，占 51.2%，其中高级职称 1 人、中级职称 279 人、初级职称 386 人；平均年龄 39.2 岁，其中 30 岁及以下 188 人，占 14.5%。

【社区换届选举】2020 年 10—12 月，拱墅区开展新一届社区居委会换届选举。至 12 月 20 日，所有社区完成选举，产生新一届社区居委会班子成员 483 人，其中，居委会主任 95 人，副主任 171 人，委员 217 人。选举方式上，95 个社区采取有候选人的差额直选方式进行选举，直选率 100%。全区登记选民 322513 人，选民登记率 97% 以上，选民登记率比往届显著提升。

【社区分类治理深化】2020 年，拱

墅区开展国际化社区示范点、撤村建居社区示范点建设。10 月，上塘街道七古登社区、祥符街道申悦社区被评为 2020 年杭州市撤村建居社区示范点，上塘街道瓜山社区、祥符街道阮家桥社区被评为 2020 年杭州市国际化社区示范点。

【社会工作人才队伍建设】2020 年，拱墅区持续推动社区专职工作者提升社会工作专业能力。9 月，区民政局组织开展 2020 年社会工作职业水平考试考前培训，采用线上钉钉“直播”的授课方式，800 余名专职社工参加培训。11—12 月，开展全区社会工作个案评比，推动社会工作专业化进程，上报社会工作个案 666 例，其中被评为市级优秀个案 4 例。省慈善联合总会联合省社会工作者协会评定拱宸桥街道蚕花园社区业委会委员金莲、上塘街道志

愿者朱国惠、和睦街道李家桥社区党委副书记徐美芳、湖墅街道仁和仓社区党委副书记宋晓燕、康桥街道西杨社区居委会委员郁康平 5 人为“战疫群英”优秀个人；评定半山街道“杭钢西苑社区‘1234’自治法助推志愿服务工作开展”为“战疫典型”优秀案例。高森立、张伟强、孙菁、高洁、苍洪伟、周玉群、郭二祥、陈冰一、陆昕越、戴佳莹、徐淑蓉、赵巍巍、项政、陈红利、周呈、邢晓春、傅波、陈波、马兆斌 19 人被民政部评定为城乡社区疫情防控先进典型人物。

【社区减负增效深化】2020 年 8 月，区民政局根据《整治形式主义突出问题切实减轻基层负担的若干意见》《关于新形势下深化社区（村）减负增效工作的若干意见》等文件精神，开展全区社区机构牌子多、上墙制度多等问题自查清理工作，梳理社区减负清理事项、清理形式，落实规范社区工作事项准入制度、盖章证明事项、执行“3+1+8”〔可挂（3+1）：社区党组织、居委会、居务监督委员会，如未经社分离可挂经合社；可挂（8）：党群服务中心、社区服务中心、文化家园（新时代文明实践站）、居家养老服务照料中心、社区微型消防站、社区警务室、社区卫生服务站、社区避灾安置点〕挂牌规定、严控上墙制度数量等减负举措，明确社区履职主要事项 18 项、协助政府工作主要事项 23 项、市级部门准入盖章事项 22 项。开展民政系

统“双随机”抽查，对半山街道石塘社区、湖墅街道双荡弄社区、湖墅街道仓基新村社区、米市巷街道夹城巷社区 4 个社区进行抽查，对“四张清单落实情况”、依法依规履行职责情况进行检查。

【专职社区工作者招聘】2020 年 3 月，拱墅区成立招聘专职社区工作者工作领导小组，启动招聘工作。全年招聘专职社区工作者 162 人（含选拔拱墅区优秀网格员 5 人），其中面向社会公开招聘 125 人，定向退役军人及随军家属（配偶）招聘 32 人，定向招聘拱墅区现任优秀专职网格员 5 人。此次招聘首次定向招聘网格员岗位；为提升社工队伍归属感，首次对考取户籍所在街道岗位给予笔试加分。6 月 23 日，发布拱墅区 2020 年招聘专职社区工作者公告；29 日完成报名工作；7 月 11 日进行笔试，实际参加考试人数 1864 人，到考率 84%；26 日进行面试；27 日公示综合成绩及入围体检人员名单；7—12 月，陆续公示拟聘用人员名单。至 12 月，新进社区专职工作人员全部入职。（孙启鹏）

社会组织

【概况】2020 年，拱墅区新登记成立社会组织 27 家，其中社会团体 6 家，民办非企业单位 21 家；新备案社区社会组织 11 家，有 37 家社会组织变更名称、住所、法定代表人等登记事项，有 15 家

社会组织注销登记。区民政局组织实施社会组织登记档案整理和电子化处理工作，完成档案条目 5485 条，电子化处理档案 16972 页。完成社会组织登记数据由杭州市社会组织管理平台系统向浙江省社会组织业务应用系统的迁移工作，社会组织登记、备案、年度检查等所有业务开始全面使用浙江省社会组织业务应用系统。至年底，全区有社会组织 3155 家，其中，社会团体 82 家，民办非企业单位 388 家，基金会 1 家，备案类社会组织 2684 家。社会组织等级评估获得 AAAA 级 1 家，AAA 级 2 家。拱墅区乐居社会工作服务中心副主任陈波、拱墅区应急救援大队法人马兆斌入围浙江省城乡社区千名抗疫人物英雄谱。杭州市拱墅区心巢公益发展中心获杭州市品牌社会组织称号，中心法人刘润获评杭州市社会组织领军人才。拱墅区有晴天心理服务中心法人杜奕获评杭州市抗击新冠肺炎疫情先进个人，拱墅区应急救援大队获评杭州市抗击新冠肺炎疫情先进集体。

【社会组织年检】2020 年，拱墅区应参加 2019 年度社会组织年度检查的社会组织 376 家。区民政局与主管部门开展联合检查，并向社会发布年度检查结果公告。检查合格 345 家、基本合格 5 家、不合格 26 家。其中，社会团体年度检查合格 59 家，不合格 6 家；民办非企业单位年度检查合格 285 家，基本合格 5 家，不合格 20 家；基金会检查合格 1 家。



【社会组织监管】2020年1月起，区民政局组织开展打击非法社会组织行动，通过主动排查和群众举报，发现未经注册的非法社会组织33家，分别采取取缔、责令解散、劝散、引导登记等方式进行依法查处。加强对监管服务对象的监督和管理，全年共开展“双随机”执法检查47家次；开展跨部门联合检查10家次，跨机构监管率21.3%；开展书面检查35家次、现场检查12家次。检查共发现问题15个，均限期完成整改。

【公益创投资助】2020年年初，区民政局完成区第六届社会组织公益创投资助项目签约和首批资金拨付工作。7月、10月分别启动区第七届第一批、第二批社会组织公益创投活动，投入社会组织发展专项资金100万元，征集公益创投项目55个、立项26个。经专家评审和区民政局确定，对22个社会组织公益项目予以资助。9月，第三方机构完成第六届社会组织公益创投项目实施情况中期评估。各街道均投入30万元以上资金开展社区社会组织公益微创投，10个街道投入总资金达322.4万元，购买服务项目86个，促进“草根”社会组织参与“社区微自治”。动员拱墅区社会组织参与市民政局2020年第一、二、三批公益创投项目的申报，其中8个项目入选2020年市社会组织公益创投项目，获公益创投项目扶持资金122万元。

【社会组织对口帮扶】2020年，拱

墅区发挥社会组织在志愿扶贫领域中的独特优势，动员拱墅区心巢公益发展中心、拱墅区乐居社会工作服务中心等6家社会组织向贵州省黔东南苗族侗族自治州、湖北省恩施土家族苗族自治州贫困地区捐款30万元，并对接各类爱心慈善资源，加大帮扶力度。其中，拱墅区应急救援大队为贵州省黔东南深度贫困县榕江县“爱心帮扶”行动项目捐款5万元，为100户贫困家庭每户资助500元，用于更换破损的床、衣柜和灶具；拱墅区心巢公益发展中心为湖北省恩施土家族苗族自治州新塘乡前坪村（深度贫困村）散居户捐赠约5万元，用于修缮改造沙石道路，并于7月1日通过“西湖先锋”微信公众号，以及京东、淘宝、抖音等平台开展直播助农，助力湖北省恩施土家族苗族自治州来凤县的腊肉、藤茶等特色产

品建立互联网销售体系，观看人数10万余人次，直播当天销售额56万元。10月12—17日，拱墅区有晴天社会心理服务中心赴贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县开展“梦想启航”教师心智培育专项培训项目，为黄平县中小学校的教师团队开展培训，帮助开展学生心理健康及危机干预防控普及工作，并联合北京三智文化书院，向黄平县各个中小学及幼儿园捐赠书籍400册。

【社会组织党建】2020年，区民政局强化拱墅区社会组织综合党的建设，对41家社会组织派驻党建指导员，将党建工作与社会组织登记管理结合起来，建立社会组织与党组织同步审批、同步年检、同步评估、同步表彰、同步调整“五个同步”机制，推进“党建入章”工作，明确要求社会组织将党的



2020年10月12—17日，拱墅区有晴天社会心理服务中心在贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县开展“梦想启航”教师心智能力建设专项培训项目

（区民政局 供稿）

建设和社会组织核心价值观写入社会组织章程。6月，拱墅区社会组织服务中心入驻拱墅区党群服务中心，建立社会组织一条街，常态化开展社会组织党建活动。

(田蜜)

养老服务

【概况】2020年，全区户籍人口41.39万人，60岁以上老年人10.42万人，占比25.18%，其中80岁及以上高龄老年人1.88万人，失能老年人1232人，半失能老年人3367人，人口老龄化、高龄化、失能化和空巢化“四化叠加”趋势明显。在60岁以上老年人中，95.9%选择居家养老。全区社会化养老床位4929张，其中养老机构7家、微型养老园7家，床位2214张；撤村建居社区集中托老点12家，床位1294张；护理院5家，核准床位795张；照料中心床位626张。全区建有社区（街道）居家养老服务照料中心88家，其中街道级照料中心10家，社区级照料中心78家；其中升级示范型居家养老服务中心13家。社区（街道）居家养老服务照料中心全部与社区卫生服务中心或杭州和康康复医院、杭州杭钢医院等医疗机构签订协议。全区建成“阳光老人家”站点78家，社会化运行率达100%。针对70周岁及以上老年人发放养老服务消费券8800张，用于购买康复、护理技能培训、健康管理、辅具租赁等服务。拱墅区被授予“全国智慧

养老示范基地”，米市巷、祥符、小河、和睦、半山街道被授予“全国智慧养老示范街道”，拱墅区养老工作获省政府督查激励奖。

【养老机构建设与管理】2020年7月20日，区民政局组织开展拱墅区2020年度“926工匠日”杯养老护理员职业技能竞赛。9月，开展养老机构安全大整治大提升行动，区民政局、区应急管理局、拱墅消防救援大队等部门组成联合检查组，先后到区老人公寓、区老人公寓小河分院、和睦老人公寓、康久天颐养老院以及独城社区集中托老点进行安全生产督查，现场检查消防安全、食品安全、突发事件应急响应等工作落实情况。11月26日，召开2020年全区养老福利机构安全生产工作会，联合拱墅消防救援大队，在拱墅区老人公寓开展消防灭火及组织疏散逃生实战演练。至年底，全区有养老机构14家，设机构床位2214张，其中区老人公寓324张，杭州和睦老人公寓355张，康久天颐养老院595张，海华幸福家园201张，半山颐养院322张，杭州博爱颐养院150张，杭钢随园智汇坊100张，杭州市拱墅区和睦街道和睦社区壹健康养老园20张，杭州市拱墅区祥符街道映月社区元墅养老园10张，杭州市拱墅区和睦街道化纤社区元墅养老园21张，杭州市拱墅区壹健康华丰社区养老园21张，元墅登云路社区养老园12张，杭州市拱墅区祥符街道庆隆社区康久天颐养老园27张，康桥朗诗居家养

老服务中心36张，上塘朗诗居家养老服务中心20张。有集中托老点12个，设床位1294张。社区（街道）居家养老服务照料中心88家，设日托床位626张。有老年食堂34家。

【“阳光老人家”居家养老服务体系建设】2020年，拱墅区根据《拱墅区老旧小区“阳光老人家”社区居家养老服务体系实施意见》要求，深入推进“阳光老人家”社区居家养老服务体系，在“1平台2厅堂3中心4队伍+X特色服务”（“1”：全区统一的“阳光大管家信息平台”；“2”“3”：服务站点“食堂+客厅”“健养中心+休养中心+乐养中心”功能；“4”：“好管家”“好小二”“好大夫”“好帮手”，对应社区养老专管员和助老员、社会组织、医疗服务人员、志愿者4支队伍；“X”：根据不同社区资源条件提供特色服务，把服务资源整合成“菜单化”模块，为不同小区定制服务）的建设标准基础上，着力构建资源配置、组织培育、信息支撑、支付保障、监管服务五大体系。至年底，全区累计建成“阳光老人家”站点78家，覆盖全区所有老旧小区。其中省级示范型13家，市级五星级11家，市级四星级24家，形成“15分钟”居家养老服务圈，养老服务覆盖全域。全区居家养老服务中心社会化运行率达100%。

【“医养服务联盟”合作共建】2020年，拱墅区以浙江老年关怀医院



为龙头，依托康复医疗中心、护理站、微型养老院、街道居家养老服务中心、家庭照护病床，形成分层分类的康养服务格局。全区所有“阳光老人家”站点均与医疗机构签约合作，建成示范型医养结合站点5家、普惠型康复护理站3家。建立由杭州市老年病医院牵头，辖区养老、康复护理医疗机构、护理培训机构共同组成的区域老龄健康服务共同体，为4.6万余名老年人提供健康管理、康复体检、康复护理等服务。

12月，杭州市首家社区护理中心——“乐龄家护理中心”落户大关街道“阳光老人家”，实现

“社区护理+居家护理+医疗衔接”三大服务功能。至年底，拱墅区实现康复护理服务全周期覆盖。辖区综合医院负责康复治疗，社区卫生服务中心负责康复评估、业务指导、家庭病床等服务，街道级居家养老服务中心及社区照料中心负责康复护理、上门照护、家庭支持以及日间照料服务，家庭配合并提供最基本照护服务，分级分类为老年人提供医养服务，形成医治、转介、培训、签约、建档等一套规范化服务流程。区民政局联合区卫健局进行服务资质、服务项目、服务价格等前置审核，引进杭州青悠养老服务有限公司、杭州康久医疗投资管理有限公司、杭州全日医康健康管理有限公司、杭州和康养老服务管理有限公司、浙江宏爱助老为老养老服务有限公司5家专业医养机构，打造“藤叶护”“康久和颐”“全日康护”“和康医养”“乐



2020年6月16日，“926工匠日”杯2020年拱墅区老年食堂厨艺大赛总决赛举办
(区总工会 供稿)

龄家”五大康养服务品牌，居家养老服务从标准化向专业化转变、从基础型向品牌化发展。

【困难老年人、残疾人家庭适老化、无障碍化改造】2020年，拱墅区开展困难老年人、残疾人家庭适老化、无障碍化改造工作，对生活困难老年人及重度、多重残疾人的居家生活环境进行必要的适老化、无障碍化改造和辅具用具配置，重点围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配5个方面开展改造工作。抓住老旧小区综合提升改造、无障碍社区建设等契机，实施小区环境适老化、无障碍化改造。利用小区空地建凉亭，装石凳、健身设施，改造生态休闲角等方式，丰富老年人的文化娱乐生活。全年全区完成34户困难老年人家庭适老化改造，改造成效获老年人好评。

自改造工作实施以来至年底，累计为1006户困难老年人、残疾人家庭实施适老化、无障碍化改造，满意率100%。

【老年食堂厨艺大赛】2020年6月3—16日，区民政局组织开展以“夕阳无限好、竞享好食光”为主题的“926工匠日”杯2020年拱墅区老年食堂厨艺大赛。大赛首次通过网络直播的形式展示。区民政局领导为上塘街道朗诗常青藤阳光老人家老年食堂等养老服务企业现场带货，做养老企业 and 产品代言人。直播展示拱墅各老年食堂制作的菜品30余款，直播间观看人数最高时近9万人，直播开始1小时售出58单，直播期间平台共销售340单，销售总额超过1万元。

【家庭养老照护床位】2020年，全区试点设立家庭照护床位145张，

依托杭州康久医疗投资管理有限公司、杭州和康养老服务管理有限公司等医疗机构，利用信息化手段，对老年人实行24小时照料支持和服务响应，并与就近医疗机构建立绿色通道，确保及时响应，实现居家康养服务“不打烊”。

【“阳光大管家”平台2.0版本推进】

2020年，区民政局打造“阳光大管家”平台2.0版本，推进“阳光大管家”信息平台对接“城市大脑”与“浙里养”平台，19家养老服务商加入平台，老年人及家属可随时通过“老人家”App“阳光大管家”网站PC版、拨打热线等方式呼叫服务。（高菲）

关心下一代工作

【概况】2020年，区关工委按照市委提出的“创新载体，走在前列”的要求和区委“两个一流”的标准，做好“三个创新”（创新工作方法、工作载体、工作制度）。重视“五老”（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）队伍建设，打破传统界限，动员更多优秀“五老”参与关心下一代工作中。区级“五老”团队4个，分别为指导团、关爱团、讲师团和调研团。受新冠肺炎疫情影响，“五老讲师团”开启新的工作模式，将讲课内容录制成视频或音频，通过线上的方式将课程下发。街道、社区全面调整关心下一代工作领导小组成员，进一步健全以“五老”为主体的关心下一代工作小

组，帮助青少年解决实际问题 and 困难。153名“五老”人员加入“文明帮帮码”服务团队参与志愿服务。区关工委指导13家街道、部门关工组织结合工作实际，确定关心下一代重点实项目，包括康桥街道三里洋爱心学校、小河街道“懂家”学堂、拱宸桥街道青少年微型消防教学基地等18项。全区所有街道和社区关工委班子健全。

【第十届“运河小公民”节】

2020年7月2日，由区关工委主办的拱墅区第十届“运河小公民”启动仪式在杭州市卖鱼桥小学文汇校区举行。活动主题是“平安健康 筑梦未来”。全区所有中小学校参加“运河小公民”节系列活动，莫干山路小学开展“我是莫小小公民 平安出行我践行”活动，新华实验小学开展“健康好习惯 平安伴成长”活动，建新小学开展“绿光旋风安康前行”活

动。12月16日，拱墅区第十届“运河小公民”闭幕式暨第一届“运河情·家国爱”主旨论坛在杭州第十四中学附属学校举行。省、市关工委领导。会上为在活动中获得优秀组织奖、明星小公民奖和优秀小公民奖的16所学校和51名学生颁奖。

【调查研究】

2020年，区关工委为庆祝市关工委成立三十周年，形成《“运河小公民”主题教育实践活动：指向社会主义核心价值观培养的载体设计与实践》理论研究成果，并提交“新时代教育系统关工委助力青少年思想道德建设的实践与研究”专项课题申请书。

【宣传教育】

2020年，区关工委按照《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》要求，组织“五老”及关工委工作人员参与到疫情防控一线，通过书法、



2020年12月16日，第十届“运河小公民”闭幕式暨第一届“运河情·家国爱”主旨论坛在杭州第十四中学附属学校举行（区关工委 供稿）



漫画、诗歌、制作音频和视频等形式宣传防疫抗疫。3月,组建“五老宣讲团”和“红领巾宣讲团”,培训“百名红领巾讲解员”100多人次,与区教育局、团区委、区妇联合作收集整理拱墅抗疫故事,在“五老”、青少年、妇女中开展“做这样的人”系列宣讲活动。全年开展“法律进学校、社区、企业”活动46次,受教育人数1.2万人次,进一步完善学校、家庭、社会共同参与的青少年普法教育网络。“五老”团队继续协助拱墅区社区矫正社会服务中心做好对全区在矫人员开展的帮扶教育工作。

【假日学校系列活动】2020年,区关工委坚持公益性、基本性、便利性和安全性原则,实行制度化、规范化管理,更好地发挥“假日学校”和“四点半学校”的服务功能和育人功能。区关工委调整工作方式,为企业送课程视频和音频上门,帮助企业关工委组织提前谋划疫情防控期间的“假日学校”活动。7月,启动“网上关工委”建设,录制“五老团”网上宣讲课程,为街道、社区和企业送课上门,开启疫情防控期间“假日学校”活动新模式。

【品牌阵地建设】2020年,拱墅区部门和街道关工委为提高青少年校外活动质量,综合利用各类活动场所和博物馆群,丰富青少年课外活动,逐步建立健全街道、社区校外活动场所。半山街道金星社区的“文化家园”和康桥街

道康运社区的“艺趣空间”青少年俱乐部2个品牌项目获得市关工委基金会资助,市关工委领导带队对2个社区的品牌建设运行情况进行调研,并予以肯定。上塘街道的“青苗驿站”和半山街道的“清风馆”2个基地获评市第二批示范教育基地。

(余一青)

慈善事业

【概况】2020年,区慈善总会参与抗疫工作,实施“六一”助学、“九一九”困难群众帮扶日、重阳节助老、母亲微笑行动、中央厨房、慈善临时救助等关爱项目,探索建立慈善信托新模式。

【慈善项目】2020年6月,区慈善总会开展“六一”助学活动,面向308名持证困难家庭就读幼儿园到高中阶段的学生、80名外来务工子弟学校学生以及90名智障困难学生发放营养午餐补助,23.9万元。10月,开展“九一九”困难群众帮扶日项目,对符合条件的173名七类重大疾病救助对象发放救助金38.4万元。11月,实施“重阳节助老”项目,对符合条件的863名困难老人发放救助金43.15万元。10月,与祥符街道联合开展中央厨房项目,接收11家企业55万元捐款,一期项目支出30万元为85周岁及以上老年人提供重阳礼包、重阳节聚餐、爱心配送冷链餐车等服务,为辖区1.3万名60周岁及以上老

人提供就餐配餐服务。12月,联合区文明办开展“公民爱心日”募捐活动,部分捐款23万元用于“母亲微笑行动”。该项目专门为全国贫困家庭的唇腭裂及面部畸形患儿提供免费救助治疗的公益慈善项目。

【慈善基地建设】2020年,区慈善总会按照省民政厅要求,进一步完善具有拱墅特色的区、街道两级慈善基地,在全区部署开展以慈善组织培育基地、慈善文化传播基地、志愿者服务基地为主要内容的慈善三大基地建设工作,建成10个慈善基地,并以拱墅区“宸益阁·慈善荟”慈善基地为切入点,主要通过传播与展示慈善文化、培养慈善公益人才、孵化慈善公益组织等业务整合资源,协调配置,打造慈善公益孵化器,推动全区慈善事业实现新的跨越。

【爱心“墅”慈善信托】2020年,拱墅区通过与杭州工商信托股份有限公司合作,探索设立慈善信托2单(杭州工商信托股份有限公司阳光15号“六一”助学信托资金和杭州工商信托股份有限公司爱心墅信托资金),实现信托公司和慈善组织强强联合、优势互补,为进一步提升慈善总会慈善救助项目及资金管理的专业化和精细化拓展空间。爱心“墅”慈善信托项目交由专业信托机构管理,制定《拱墅区爱心“墅”慈善信托项目资助办法》,明确资助群体、资助标准、基本要

求、申报审核发放流程等一系列规范化操作标准，做到资助资金和受助对象全过程跟踪，确保项目长期稳定运行。12月24日，区民政局联合区慈善总会召开拱墅区打造“没有围墙的养老院”暨爱心“墅”慈善认领养老项目发布会，同时在西湖先锋App中设置主题界面启动西湖先锋显示爱心“墅”微心愿项目。会上华东医药股份有限公司、泛城设计股份有限公司、浙江圣都家居装饰有限公司、鲜丰水果股份有限公司等33家爱心企业认领爱心“墅”慈善信托项目，共捐赠资金231.3万元。（陈琳娜）

民族·宗教

【概况】至2020年年底，拱墅区有宗教活动场所10处。

2020年新冠肺炎疫情防控期间，区委统战部组织各宗教场所进行爱心捐款，累计捐款25万元。贯彻落实全省民族团结进步表彰大会精神，开展少数民族困难家庭走访慰问，为其排忧解难。建设米市社区“民悦轩”少数民族服务阵地，通过丰富社区服务平台内容，完善少数民族流动人员服务管理。以“新农活”公益直播课堂为载体，通过整合民族地区特色资源，提升对湖北来凤、贵州黄平等结对地区困难少数民族农民的帮扶力度。发挥区数字统战体验馆、贤聚堂民族家园、杭州畚族馆等民族工作阵地的宣传、服务功能，深入挖掘少数民

族文化，举办“丰收吟”多民族诗歌朗诵晚会。

【“云上歌会三月三”直播活动】

2020年3月26日，杭州畚族馆推出“云上歌会三月三”直播活动，持续时间2个小时。山歌是畚族文化的重要组成部分。杭州畚族馆通过线上多个平台直播的形式，直播具有民族特色的畚歌《畚家三月三》《特殊的三月三》《抗疫之歌》《唱南城，赞莲都》等，在线收看人数累计1万余人。该直播活动是拱墅区首次以线上云直播畚歌方式，庆祝畚族传统节日。

【“民族团结教育第一课”活动】

2020年9月，区民宗局联合区教育局在桃源中学报告厅举办“民族团结教育第一课”活动，近300名初一新生参加。活动通过猜民族、听民歌、读历史、讲故事等形式，将民族文化融入课堂教学，引导学生牢固树立正确的祖国观、民族观、文化观，铸牢中华民族共同体意识。

【宗教活动场所安全检查】

2020年1月21日，拱墅区开展春节前宗教活动场所安全检查，区政府办公室、区民宗局、区公安分局、区应急管理局、消防救援拱墅大队负责人参加。检查组重点检查节日值班、消防安全、活动安全、建筑安全等内容，督促相关街道落实属地责任，加强常态化巡查，及时反馈整改情况。指导部分场所开展消防应急演练，发

现个别场所存在消防灭火器缺少定期检查记录、场所环境不够整洁等问题，现场指出并要求立即整改。

【区宗教专项工作会议召开】

2020年1月23日，拱墅区召开区宗教专项工作会议。会议根据疫情防控的实际和国家的有关规定，要求全区所有宗教场所一律暂时关闭、各类活动一律暂停，通过下发通知、张贴公告等方式引导信教群众不到宗教场所聚集。

【宗教活动场所开放】

2020年6月，全区宗教活动场所根据省、市疫情防控工作统一部署，在严格落实疫情防控措施的前提下，开始逐步有序恢复开放。6月2日，先期通过疫情防控评估的香积寺和显宁寺率先开放。开放前，寺庙组织全面消毒杀菌工作，并进行开放流程演练。社区志愿者协助寺庙做好游客的秩序引导工作，区民宗局派专人到现场指导演练。根据错峰、分流、预约的工作要求，香积寺、显宁寺实行线上预约参观、礼佛。

【杭州显宁寺首届文化论坛】

2020年9月20日，杭州显宁寺举办首届文化论坛。浙江省民宗委、杭州市民宗局、拱墅区委统战部等领导，浙江省佛协副会长、杭州市佛协会长光泉法师，浙江省佛协秘书长金幸祥等嘉宾，以及全国各地的专家学者约100人参加开幕式。与会者以主题发言和分组讨论等形式，围绕显宁寺的佛



教特色、历史文化、各时期发挥的作用及未来发展定位进行深入研究，为显宁寺的未来规划提供理论支撑。

【“宗教政策法规”学习活动】2020年9月29日，拱墅区香积寺举行普法宣传讲座。全区各宗教场所负责人、三人驻点小组成员等70余人参加。该次讲座以《中华人民共和国民法典》《浙江省宗教活动场所消防安全标准化管理规定（试行）》等为切入点，引导宗教界人士和民宗干部准确把握新的法律法规精神实质和主要特点。讲座结束后，各宗教场所管理人员参与消防灭火实战演练。

采用线上与线下相结合的方式，全方位开展宗教领域普法工作，组织宗教教职人员、民宗局干部收听、收看“和谐宗教·法在心中”宗教法治面对面网络直播，提升个人法律意识和法治素养。邀请宗教界、法律界专业人士开展线下专题讲座，用信教群众听得懂、听得进、能领会的方式进行普法等知识宣讲，加强活动的针对性和有效性。

【宗教活动场所消防安全标准化管理】2020年9月，区民宗局与拱墅消防救援大队在香积寺举办全区宗教场所消防技能培训，利用浙江掌上宗教App开展每月安全

巡查，定期开展消防用品维保检测，组织灭火和应急疏散演练，确保宗教场所人员熟练掌握器材使用和逃生自救方法。张大仙庙获省级平安宗教活动场所称号。

【宗教反邪专题讲座】2020年，区民宗局以创建警示教育基地为抓手，为把反邪教警示宣传延伸到各宗教活动场所，联合区委政法委、区反邪教协会等，分别举办佛教、道教和基督教反邪专题讲座，参与学习150余人次，向各宗教场所发放“科学防疫，反对邪教”倡议书、反邪宣传手册1000余份。

（刘雪明）



2020年9月20日，杭州显宁寺举办首届文化论坛

（区委统战部 供稿）