

人力资源

综述

机构编制

公务员管理

人才引进

劳动保障

就业创业

劳动人事争议仲裁





综 述

2018年,拱墅区编委办调剂机构编制资源分配到急需强化职能和加强力量的单位。完成区发改局、区教育局、区商务局、区招商局等部门及下属事业单位机构编制有关事项调整工作。全年完成事业单位设立登记、变更和登记工作102家;完成全区机关单位标识加挂网站37个、事业单位60个;实人制信息的审核7.28万人次,审核车贴信息2.58万人次。修订完善《区编委办机关干部学习制度》《区编委办党风廉政建设责任制》《区编委办重大事项民主决策制》等9个规章制度,确保用制度管人、管事、管物,落实反腐倡廉工作基础。撰写《关于拱墅区机构编制优化管理的调研报告》,从编制挖潜、人员管理等方面提出实效性建议8条。

2018年,区人力资源和社会保障局把握以人民为中心的发展思想,围绕“聚人才、助就业、强保障、促和谐、

优管理”工作主线,融入大城北开发和建设更高质量运河沿岸人才的战略任务。全年,全区城镇新增就业3.41万人,完成率226.1%;失业人员再就业1.02万人,完成率115.44%;就业率98.78%,失业预警系数3.26%。至11月底,全区在职企业职工养老保险参保26.64万人,净增1.42万人,生育保险参保25.88万人,净增1.56万人,工伤保险参保31.74万人,净增2.22万人。

2018年6月16日,区技能选手获世界技能大赛美发项目全国选拔赛第一人。7月,参加杭州市第三届职业指导大赛,获团体三等奖。8月28日,窗口大融合、医保就近办等特色工作获杭州市副市长谢双成批示肯定,经验做法先后被《中国劳动保障报》、浙江新闻、杭州新闻联播、《杭州日报》等国家和省市媒体刊文报道。9月30日,全市率先完成公益性岗位市场化开发转岗,劳动纠纷多元化解成为落实枫桥经验的杭州样板。2018年年度仲裁,区劳动仲裁院连续14

年获全省劳动争议处置先进单位。

机构编制

【概况】 至2018年年底,拱墅区设党委机构9个,部门管理机构1个,人大机构1个,政府工作部门20个,政协机构1个,群众团体机构6个,街道办事处10个。上级下达各类行政编制1763人,事业单位246家,全区核定事业编制6122人。

【编制管理】 2018年1月,落实用编、科级干部职数使用“两项预报”制,与区委组织部、区人社局、区财政局等部门对接,做好公务员招考、事业单位招聘、人员调动等用编和科级干部使用预报审批工作。坚持区委组织部、区编委办、区人社局“三方会签”制度,从源头遏制擅自超编进人、超职数配备科级等问题。全年办理出入编手续1330人次,预报、备案科级干部124人次。



【监督检查】 2018年5—6月,根据省、市编办统一部署,通过自查自纠阶段、集中督查阶段、跟踪整改阶段3个阶段推进全区实人制数据信息专项核查。采取随机抽查、座谈调研等形式,对全区机关事业单位机构设置、人员配备、综合管理等进行实地检查。至年底,通过督查纠正本级问题14条,补充完善台账资料200余件;指导全区各单位自查自纠问题26个,发出专项核查整改意见通知书10份,并督促限时整改,维护机构编制管理的权威性和严肃性。

【事业单位机构改革】 2018年6月,按照省、市机构改革统一部署,对全区机构编制、部门主要职责和街道职能进行全面梳理。12月,完成《拱墅区机构改革方案》《街道职能调整和机构改革方案》草拟工作。全年,走访调研街道和部门45家,收集意见建议60条。推进事业单位改革,摸底承担行政职能的事业单位23家,对挂牌的事业单位进行清理规范,注销事业单位7家。

【事业单位法人监管】 2018年11月28—30日,对区委宣传部、区教育局(下属中学)、区农业局和拱宸街道4个主管单位开展2018年度事业

单位法人公示信息抽查。经抽查,发现4个主管单位均存在事业单位应注销未注销的情况。检查人员当场对各单位存在的问题进行反馈,并要求单位限期进行整改,维护事业单位监管的权威性和严肃性。全年,完成全区事业单位法人年度报告工作237家,完成事业单位设立登记5家,事业单位变更登记100家,事业单位补证登记2家。

【“双随机一公开”抽查监管】

2018年,推进区市场监管、环境保护、安全生产、文化领域的“部门联合、随机抽查、按标监管”一次到位监管工作,切实加强事中事后监管。3月,确定开展“双随机”抽查监管工作部门21个,推进部门“双随机”抽查工作开展,实现检查结果录入公示,全年制定双随机工作计划61个。5月30日,区市场监管局联合区文广新局对互联网上网服务行业“双随机”检查。6月29日,环保拱墅分局联合区市场监管局、区安监局、拱墅运管处对汽车维修行业开展“双随机”检查。9月13日,区安监局、区市场监管局和运管拱墅管理处开展油库经营企业等跨部门“双随机”抽查。全年,共开展联合“双随机”检查6次,出动联合执法人员719人

次,检查企业124家,抽查各类市场主体和社会组织5250家,推进“双随机”“部门联合、随机抽查、按标监管”“一次到位”工作。

(高国平 赵晗晔)

公务员管理

【概况】 2018年,全区共招录公务员11人。除教育和卫计系统外,事业单位因机构改革暂停招录工作。教育公开招录382人,直接考核14人,卫计系统公开招录30人。全年,安置营及以下军转干部32人,随军家属21人,随调家属1人。3月,启动全区机构改革工作,按照职责分工,把握区人力社保局相关口径,做好转录等工作。

2018年2月,汇总各部门上报的表彰奖励项目和通报表扬项目。经区委、区政府研究决定,上报市人力社保局表彰奖励项目1个,通报表扬项目3个。3月,经市人力社保局复审后上报省人力社保厅,全部批准;汇总各部门上报的由拱墅区提出的创建示范活动,经区委、区政府研究决定,上报市人力社保局拟保留项目19项;6月,经市局复查,确定拟保留上报省厅审批9项。

【安置工作】 2018年1月,按照杭州市人力社保局的安排,安置随军家属8人,其中,安排社区工作者3人,事业单位编制人员5人。11月,按照杭州市人力社保局的安排,安置营及以下军转干部32人,随调家属1人。其中,安置为行政编制和行政专项编制10人,参公编制18人,事业编制5人。2018年年底—2019年1月,安置随军家属13人,其中,安排社区工作者4人,事业单位编制人员9人。根据随军安置工作要求,提前完成工作。

【公务员奖励】 2018年2月,根据杭州市人力社保局“关于评选2017年度杭州市十佳公务员”文件要求,经各主管局上报,区人力社保局会同区委组织部初审,区委常委会讨论,决定上报基层站(所)、一线执法机关和乡镇街道基层站所优秀公务员4人。区市场监督管理局党委委员、副局长李国成获区、县(市)“十佳公务员”。9月,根据《公务员奖励规定(试行)》文件精神,经区人力社保局汇总初审,区委、区政府研究决定,给予在2015年—2017年,连续三年年度考核被评为优秀等次的公务员56人,各记三等功一次。11月,根据《杭州市行政奖励实施细则》规定,进一步推动区

反腐败追逃追赃工作。区人力社保局提议,区政府常务会议决定,对成功劝返追回袁岳飞案件的有功人员9人,涉及纪委、公安、法院、司法部门,给予个人行政奖励一次,其中,2人记三等功一次,7人予个人嘉奖一次。

【公务员招录】 2018年3月,启动全省公务员招录工作,区人力社保局配合完成面试资格复审、发放面试通知书、汇总面试成绩、体检及考察工作。全年,全区共招录公务员11人。

【事业单位政策及培训】 2018年5月22—23日,举办全区人事干部培训班,106人参与培训,培训的主要内容是事业单位人事制度和工资制度。5—12月,落实《关于事业单位专业技术人员岗位设置调整问题》文件,进行全区新一轮事业单位岗位设置方案调整工作。至年底,除43个涉改单位,均完成新调整岗位设置方案。9月,转发并落实《关于事业单位人员交流有关问题》文件,按照市人力社保局要求,规范全区事业单位工作人员交流的流程、标准和材料。

【公务员培训】 2018年6—8月,杭州市拱墅区人力资源和社会保障局开展全区范围

的“公务员三年学法用法轮训活动”,分6期,共培训720人。经过培训,提升公务员执法水平和法律素养。

(潘皓 许源源)

人才引进

【概况】 2018年,人才国际化加速发展,区委人才办高标准推进国际人才创新创业园建设,制定实施《拱墅区关于加快建设国际人才创新创业园,推进国际人才创新创业的实施意见》。全年,对接外籍非华裔人才项目100余个。引进落地德中卫生组织五大合作项目、Modo可视化信息管理平台、南非院士(浙江)创新中心等15个外籍高端人才项目和创新平台。举办运河国际人才嘉年华、中澳南海外高层次人才创新创业大赛等国际赛会活动20余场,全球16个国家和地区的外籍人才650余人参与活动。

创新建立人才工作市场化体系,开展八大方面市场化战略合作。全年,新引进海外高层次人才50人,引进培育发达国家院士2人、“国家友谊奖”1人、市“521”计划5人,新认定市级



D类以上高层次人才42人，评审“运河英才”计划项目86个。

进一步完善落实“运河英才”计划、618人才新政和“拱墅外创十条”三位一体人才政策体系。全年，累计兑现人才项目资助3000余万元。走访高层次人才300余人次，协调解决问题100余个。



2018年6月28日，杭州市委副书记张仲灿和拱墅区委书记朱建明(左一)为“中德生物医药产业园”揭牌

(区委人才办 供图)

【百人人才大走访】 2018年1月1日—2月28日，区委人才办组织开展“百人人才大走访”，联动“企业服务专项行动”，进一步落实人才项目“代办服务”和“链式服务”，帮助高层次人才协调解决注册登记、场地租赁、环评审批、子女入学等重难点问题100余个。

【德中卫生组织合作项目】 2018年6月，中德生物医药产业园、魏尔啸联合医学中心、中德生物基新材料研发中心、中德生物基新材料应用研发中心、德国KTQ国际华东认证培训中心五大项目在杭州国际人才创业创新园(拱墅园区)入园揭牌，其中中德生物基新材料研发中心项目被列入第九届中德经济合作论坛签约项目。五大项目启动后，带动引进德方核心技术人才20余人，其中德国科学院院士1人，中德生

物基新材料研发中心和应用研发中心实验室建成运行。11月，德国KTQ国际华东认证中心与杭师大附属医院成功合作，推进杭师大附属医院成为中国华东地区首家通过KTQ认证的三甲医院，并拓展社区卫生服务中心医联体认证合作，提升城北区域医疗机构的国际化管理水平。

【运河英才贷】 2018年11月，区委人才办联合杭州银行、江苏银行、杭州联合银行推出“运河英才贷”，帮助解决高层次人才创新创业过程中的资金需求，为人才创新创业提供金融保障服务。全年，向6名“运河英才”计划入选项目人才累计授信总额1600万元。同月12日，2018杭州国际人才交流与项目合

作大会拱墅分会场——“智汇运河”海外高层次人才对接会在杭州国际人才创业创新园(拱墅园区)举行，会上，拱墅区与新型内放射靶向抗癌药等12个海外高层次人才项目集中签约，兑现“运河英才”计划项目资助及市级以上人才认定企业引才补助共2800余万元。

(吴佳妮)

劳动保障

【概况】 2018年，劳动监察立案查处拖欠工资案件2252件，涉及劳动者2715人。为劳动者追偿工资等2388.24万元，其中，建筑装饰行业763件，餐饮服务行业169件，制造加工业37件，其他

行业 1283 件。处置“110”社会应急联动中心转办的联动警情 1473 起,全部做到 30 分钟内到达现场,快速有效处置。开展在建工程建设项目落实无欠薪长效机制专项检查 77 次,出动检查人员 375 人次。组织开展全区劳动用工信息采集和预警排查,排查 1.03 万余家。

2018 年,区人社局共受理工伤认定申请案件 943 件,认定工伤 913 件,183 件因材料不全未正式受理,处于补正阶段;已受理案件中,单位申请 917 件,个人申请 26 件,法定时间内结案率达 100%。

【农民工工资支付情况检查】

2017 年 11 月 17 日—2018 年 2 月 10 日,杭州市拱墅区人力资源和社会保障局联合开展农民工工资支付情况专项检查,重点检查制造业、餐饮业、建筑业等行业中的农民工工资支付情况,出动检查人员 48 人,检查用人单位 534 家,涉及农民工 4.1 万人。规范企业用工,未处罚企业。

【人力资源市场秩序检查】

2018 年 3 月 1—25 日,由杭州市拱墅区人力资源和社会保障局牵头,各街道、科技工业区等单位参与,开展清理整顿人力资源市场秩序专项检

查。出动 48 人,检查用人单位 116 家,其中检查职业介绍机构(单位)6 家。规范招工行为,未处罚企业。

【保安行业劳动用工情况检查】

2018 年 4—9 月,区人力资源和社会保障局开展保安行业劳动用工情况专项检查。出动检查人员 36 人,检查保安服务公司 12 家,涉及员工 2854 人,督促 2 家企业整改。

【遵守劳动用工和社会保险法律法规检查】

2018 年 7 月 2 日—8 月 3 日,区人力资源和社会保障局开展遵守劳动用工和社会保险法律法规专项检查。出动检查人员 48 人,检查企业 343 家,涉及劳动者 3750 人。通过检查,消除潜在的劳动矛盾纠纷 25 件。

(张 翊)

就业创业

【概况】 2018 年,制定 2018 年拱墅区就业援助精准服务年系列活动计划。全年,举办招聘会 56 场,完成率 140%;有效会员单位 1334 家,完成率 166.75%;发布用工岗位数 4.48 万个,完成率 223.79%;发布用工信息单位 4299 家次,完成率 186.91%;

求职登记 6804 人次,完成率 340.2%;职业介绍 3404 人次,完成率 170.2%。全年,发放创业担保贷款 71 笔,发放贷款 2130 万元,完成率 152.14%。核定失业保险金 2.65 万人次,计 4280.14 万元;审核技能提升补贴 3461 人,计 666.45 万元;审核企业稳岗补贴 335 家,计 695.69 万元;审核就业专项资金 2.81 万人次,计 9926.14 万元。

开展对口帮扶,精准就业扶贫。至年底,结对 4 省建档立卡贫困户在区实现就业 663 人,18 省建档立卡贫困户在区实现就业 2190 人,建档立卡贫困户在区实现就业 2853 人。

【就业援助月活动】

2018 年 1 月,拱墅区就业管理服务处在各街道、社区开展就业援助月活动,1500 余人参加活动。活动中,开展服务进社区、“一对一”专项援助,提供岗位信息和针对性职业指导等形式的援助行动。在就业工作整体推进的前提下,首要重视弱势群体的就业问题,保障弱势群体就业再就业的合法权益。通过活动,131 人成功就业。

【劳务协作专场招聘会】

2018 年 2 月 25—26 日,拱墅区举办“拱墅—黄平”春季劳务协作专场招聘会;同月



27—28日,“拱墅一来风”对口帮扶劳务协作专场招聘会结束。两地招聘会上,拱墅区人力资源和社会保障局共组织杭州海外海集团、浙江顺丰速运等20余家企业,携带就业岗位2000个参加招聘,两地招聘会进场求职1000余人,达成初步就业意向300余人。9月11—14日,拱墅区人力资源和社会保障局分别组织人员赴贵州省黔东南州黄平县和湖北省恩施州来凤县举办东西部劳务协作对口帮扶招聘会,参加两地招聘会的企业30家,携带就业扶贫岗位2000个,进场求职600余人,达成初步就业意向100余人。

【就业援助“私人定制服务周”活动】 2018年4月23—28日,拱墅区就业管理服务处在各街道、社区开展就业援助“私人定制服务周”活动,帮助未就业和未享受扶持政策的就业困难人员,特别是零就业家庭人员、困难家庭人员、残疾人享受就业政策,实现就业;500人参与活动。活动按照“服务到家、帮扶到人、岗位到手、政策到位”的“四到”标准,开展形式多样的“送政策、送服务、送岗位、送补贴、送培训”的“五送”援助活动,提供“面对面”“一对一”的精准服务。此次就业

援助“私人定制”服务周活动全区共走访就业困难人员家庭500余户,发放各类政策宣传材料1000余份,精准帮扶符合条件的就业援助对象101人。

【大学生创业实训挑战赛陪跑活动】 2018年5月20日,艾维杯“中国好创客”大学生创业实训挑战赛陪跑活动在拱墅启动。此次实训挑战赛,面向在杭全日制普通高校大学生及毕业5年以内的大学生创业者。国家级创业导师浙江两创董事长朱明明、艾维口腔董事长陈俊、立信会计师事务所合伙人沈利刚等10名浙商创业导师全程进行“一对一”辅导。大赛陪跑活动共分为3个阶段,5月底,结束报名,遴选出30个团队完成与导师结对,并进入实训营;7月上旬,选拔出16个团队进入复选环节并进行目标跟踪;11月初,选出8个团队进入大赛;11月22日,进行决赛,帮助晋级选手不断完善创业项目,参赛项目可获创业扶持金及孵化场地支持。经决赛,“随便拿&开饭了”获一等奖,“优米加校园生态圈”“时光文创+模式”获二等奖,“奇岛健身舱”“蓝城印象文化传播”“防火玻璃膜”获三等奖,颁发创业扶持金共1万元。

【基层就业援助服务提升月】

2018年5月,拱墅区就业管理服务处在各街道、社区举办“基层就业援助服务提升月”活动。活动期间,拱墅区人力资源和社会保障局参加杭州市人力资源和社会保障局组织的业务培训交流活动,学习市局最新文件精神及业务口径。同时,区就业处组织区、街道就业援助业务骨干220人进行业务培训,通过“以点带面”“以强带弱”方式传达各项新政策、新口径。通过活动,提高基层站室工作人员的业务水平,推进就业援助服务向精准化发展。

【半山小微创业园】

2018年6月1日,半山小微创业园获杭州市就业局认定。创业园位于拱墅区半山街道秋韵苑10—7,园区占地面积387.78平方米。主要功能是孵化在校大学生和毕业五年内高校毕业生、登记失业半年以上人员、就业困难人员、持证残疾人、自主择业军转干部和自主就业退役士兵创办的企业、个体工商户和民办非企业等经营实体,并为之提供政策咨询、创业培训、创业指导及融资等全方位的创业服务。2018年,园区企业共13家,孵化求职创业人员34人。

【重点对象公益服务周】

2018年6月11—17日,拱墅区就业管理服务处在各街道、社区开展重点对象公益服务周活动,参加居民28万户。对家庭贫困的残疾人家庭和长期失业人员进行家访,提供针对性职业指导。6月15日,在北部人力资源服务市场,组织辖区内重点人群代表5人,开展职业指导主题活动。通过活动,做好定点定位,帮助辖区内残疾人、矫正人员、戒毒人员、长期失业人群等重点群体实现就业或再就业3人。

【大学生就业指导服务】

2018年9—12月,拱墅区就业管理服务处前往离校未就业大学生家中,开展离校未就业大学生就业指导服务,走访学生150余人,对离校未就业大学生进行政策宣传、职业指导、岗位推荐、就业援助。正确引导高校毕业生树立正确的择业观念,积极鼓励、引导高校毕业生实现就业创业,鼓励各类企业吸纳高校毕业生。至年底,帮助136名未就业大学生实

现就业。

(张 翊)

劳动人事争议仲裁

【概况】 至2018年,全区处理各类劳动人事争议案件1047件,首次突破1000件。其中,立案受理1017件(含人事仲裁案件2件),不予受理案件52件,涉及劳动者1511人,申请标的7288万元,为劳动者挽回经济损失2313万元。案件受理量比上年增长16.5%,其中集体案件24件,增长60%。

2018年,全区规模以上企业劳动争议调解组织组建率96.6%,仲裁案件结案率93.3%,调解率76.9%,一裁终局比例69.9%。劳动保障书面审查信息采集1.14万家,劳动保障监察案件期限内结案率100%。连续十四年被评为“全省劳动人事争议案件处理工作优胜单位”。

【规范企业用工行为】 2018年5月,开展送法上门服务,

由杭州市拱墅区人力资源和社会保障局统一安排,组织10人先后到10个街道(园区),开展劳动关系讲座培训,对用人单位遵守劳动用工法律法规情况进行督查指导,保障劳动者合法权益。走访750家企业,800人参与培训。

【“1+X”基层劳动纠纷多元化联调机制】

2018年6月,完善推广“1+X”基层劳动纠纷多元化联调机制。“1”是指人力社保部门为主体,街道劳动争议调解委员会、劳动监察中队、劳动争议仲裁派出庭,形成“调解、仲裁、监察”三位一体的一站式基层劳动关系综合协调服务。“X”是指法院、综治、工会、司法、公安、住建等部门共同参与,对内整合资源,对外联动办案,形成法律咨询、诉求心理咨询、法律援助、帮扶救助、纠纷联调等统一的多元化劳动纠纷处置平台。年内,祥符街道劳动争议仲裁派出庭、工业园区劳动争议仲裁派出庭开庭审理劳动争议案件148件,其中,祥符65件,园区83件。

(张 翊)