

街道33

2021

拱墅年鉴
GONGSHU YEARBOOK

上塘街道

【概况】上塘街道位于上塘河与京杭大运河交汇处，因毗邻上塘河而得名，北与康桥半山接壤，南至长板巷石灰坝，西至运河，东至上塘河。辖区下辖10个社区、11个经济合作社。

2020年，上塘街道完成财政总收入19.35亿元；楼宇总税收6.38亿元，税收超过1亿元楼宇3幢；实现营利性服务业营业收入36.24亿元，增幅居全区首位；完成固定资产投资40.36亿元，总量位居全区前列；数字经济累计实现营业收入55.61亿元；外贸出口逆势增长，出口额11.71亿元，比上年增长17.37%。

2020年，上塘街道抓住在线新经济风口机遇，推进国家级5G声音新媒体平台央广“云听”、全国首个“飞地直播基地”及浙大城市学院“网络直播产教融合基地”等落户星汇直播小镇。准独角兽企业杭州旭航网络科技有限公司等龙头企业落户街道。新认定市级高层次分类人才7名、“运河英才”3名，培育新制造业高层次人才5名。

【善贤社区智慧“微脑”小程序优化整合】2020年，善贤社区“微脑”平台基于大数据分析等技术，不断整合管理社区基础数据，实现物业、社工、社会组织、智能设备等多方数据协同汇总，大幅提高数据收集效率和准确率。疫情防控期间，善贤社区发挥该平台统筹调度作用，利用社区智能门禁等设备，通过对善贤人家小区进出人员开门信息比对、检查视频监控点情况等，形成一套问题发现、上报、处置、反馈、报结的闭环回路，提升防控工作效率。

【在外过渡5年以上征迁户“清零”】2020年，上塘街道与区城建发展中心密切配合，完成拱宸39地块（宸麟府）回迁安置工作，回迁拱宸桥单元地块、东文教路道路拓宽、地铁5号线3个拆迁项目涉及的拱宸、七古登、沈塘湾综合社农户105户，完成回迁安置年度目标任务的210%，实现辖区在外过渡5年以上78户征迁户“清零”。

【4家单位上榜市“平安示范单位”】2020年5月，上塘街道辖区4家单位上榜2019年度杭州市“平安

示范单位”，分别是上塘街道人民调解委员会、善贤社区第三网格以及辖区企业杭州灯具市场、浙江新盛建设集团。为打造平安环境，街道推进“网格化管理、组团式服务”，把辖区划分成61个网格，实现居民小区、专业市场等全覆盖。落实专职网格长，组建网格员队伍，不断夯实“四个平台”建设，妥善处置各类突发事件。2019—2020年共上报处置涉及信访、矛盾调解及治安隐患等问题事件3万余件。依托街道人民调解委员会载体，引入“金牌和事佬”调解基地，发挥“其杨流动人口调解室”“阿锋工作室”等社会组织的示范效应，全面践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的“新枫桥”经验，引导群众、社会组织和企事业单位参与诉源治理。累计调处各类矛盾纠纷940余起，调解成功率100%。

【全市首辆多功能一体化路面清扫车上岗】2020年，上塘街道投入近100万元，购置2台多功能一体化路面清扫车。该车作为曾服务于国家体育场“鸟巢”的同款奥运专供车型首次出现在杭州，



兼具洒水降尘和吸尘器的功能。每台清扫车一天内能将辖区内东教路、湖州街、拱康路等路段清扫2遍，等于14名保洁人员作业量。清扫车的引进有效解决环卫人员人手不足的问题，提高上塘“第二文教区”和瓜山未来社区等区域的机械化作业率。

【区首家街道级民兵训练基地启用】2020年9月26日，上塘街道民兵训练基地启用。该基地是按照规范化建设五星标准打造的一处集国防教育和基层民兵工作示范、民兵训练演练为一体的综合性训练基地，也是全区首家街道级民兵训练基地。

【营利性服务业营业收入逆势增长】2020年，上塘街道营利性服务业营业收入逆势增长，实现营业收入36.24亿元，比上年增长119.75%，居全区第一。为了培育优质企业、强化企业服务，街道以“四心工程”为抓手，成立街道商会，组建星汇直播联盟，协助企业对接银行等外部资源，为助力企业发展打造优质发展生态圈。其中，辖区企业杭州子默网络科技有限公司、浙江丰巢科技有限公司业绩突出，营业收入比上年分别增长29.14%、62.82%。广泛摸排名录库服务业企业，及时指导帮助企业完善资料，加快推进新增企业入库工作，全面掌握辖区经济发展动态。实时跟进重点企业浙江双捷供应链科技有限公司，该公司贡献营业收入17.38亿元。擦亮“塘小二”金牌

服务名片，构建供需对接桥梁，举办“风秦上塘·七妙之夜”胜利河美食街乐享生活节、2020年中国灯都渠道高峰论坛等活动，激发杭州旭通文化传媒有限公司、杭州焦点广告传播有限公司等企业活力。

【上塘街道商会成立】2020年11月13日，上塘街道商会成立大会暨第一次会员大会举行，72家企业代表参加会议。商会涵盖上塘区域内工业、建筑业、商贸等领域的企业单位。成立商会旨在助推辖区企业了解新政策、新情况，规范发展行为，搭建企业间交流、联谊、互动、合作、发展及共赢的平台，提升企业的竞争力和抗风险能力，为街道经济高质量发展做出贡献。

【上塘街道新乡贤联谊会成立】2020年11月13日，上塘街道新乡贤联谊会成立大会召开。街道首批新乡贤代表囊括技术类人才、企业家、专家学者、非遗传承人等行业精英、志愿者、劳模等24名。会议讨论通过《上塘街道新乡贤联谊会章程》《上塘街道新乡贤联谊会成立大会选举办法》，选举产生联谊会第一届会长、副会长及秘书长，并聘请杭州高氏照相机博物馆馆长、杭州天和建设集团有限公司董事长、浙江城北送变电建设有限公司负责人、杭州建华文创集团股份有限公司董事长分别为顾问和理事。

【七古登社区文化家园获评市“五星级”社区文化家园】2020年11月，七古登社区文化家园被认定为市五星级社区文化家园。七古登社区文化家园总面积1400余平方米，其中室内面积800平方



2020年11月13日，上塘街道商会成立大会暨第一次会员大会举行

(上塘街道供稿)



米，室外面积 600 平方米，总投入 300 余万元。设有三大空间（阅览空间、亲子儿童活动区、健身空间）、三大场所（展陈场所、恳谈场所、培训场所）和“七古登志愿者之家”。文化家园由社区和第三方社会组织共同管理，开展常态化有效运行。七古登社区文化家园集思想引领、道德滋养、文明倡导、文化熏陶功能于一体，实现设施完备、服务精细、居民参与、群众满意的服务目标，发挥打造和谐社区作用。

【七古登公寓获省级和市级垃圾分类奖项】2020 年，上塘街道七古登公寓获“浙江省生活垃圾分类标准示范小区”“2019 年度杭州市生活垃圾分类工作优胜生活小区”称号。七古登公寓有 446 户居民，2018 年 6 月居民回迁后，七古登公寓作为开展生活垃圾分类试点小区，坚持问题导向、目标导向和结果导向有机统一，不断深化垃圾分类“领导包干、志愿者参与、民主协商”的“三员”管理工作机制，全面铺开定人、定时、定点的垃圾分类“三定”措施，探索打造垃圾分类源头治理的“七古登”路径，引导居民树立垃圾分类、节能低碳的健康生活方式。

【市级新的社会阶层人士统战工作实践创新基地落地】2020 年 12 月，街道“运河·星汇直播·同心荟”被杭州市委统战部确定为第四批市级新的社会阶层人士统战工作实践创新基地。该基地位于上塘

辖区拱墅星汇直播小镇，创新组织活动和联谊交友形式，延伸统战工作手臂，提升网络人士统战工作的覆盖面和影响力，为上塘对标“头雁风采”，努力打造“重要窗口”的拱墅示范样本，贡献网络人士的智慧和力量。

【社会心理服务体系项目建设】2020 年，上塘街道依托浙江省首个“心理社工培育督导孵化基地”浙江晒福研究院的“大阵地”，链接打造心晴大讲堂、心理放松健身馆、社区书苑等“小阵地”，不断整合资源，打造形成独具上塘特色的社会心理服务新模式。引进浙江晒福社会工作服务研究院社会心理服务组织，组建一支由 18 名心理咨询师为主导核心、多名心理社工为辅的专业化服务团队，为居民提供多层次服务，化解基层矛盾。通过开展心理沙龙、绘画投射测试等系列活动，推出群众喜闻乐见的体验式心理服务项目，使广大群众更加关注心理健康。全年开展大型心理活动 5 次，发放心理健康宣传册 1000 余份，服务居民 374 人次，实施重点人员心理干预 5 人。

【街道首个退役军人服务中心成立】2020 年 7 月 1 日，上塘街道首个退役军人服务中心成立。该中心利用数字科技探索“智慧化”服务，实现辖区内退役军人数据分析、在线诉求反馈、信息采集等功能，针对性开展管理和服务。服务中心结合“八一”等重大节日，走访慰问在职工伤残军人、老复退

军人、参战退役失业人员等重点优抚对象。全年累计走访优抚对象 34 人次，发放抚恤经费 23.46 万元。

【善贤经合社商业综合用房结顶】

2020 年 12 月 16 日，杭州善贤股份经济合作社商业综合用房完成主体结顶。该项目位于沈半路 91 号，东至沈半路，南至杭州艺术学校，西至浙江树人大学，北至地铁 5 号线。总建筑面积 5.33 万平方米，由 5 个单体建筑构成，1 幢主楼 19 层，4 幢群楼各 3 层。作为善贤经合社首个 10% 村级留用地项目，综合用房主要用于商业、办公等业态，旨在保障村级经济稳定，推动大城北高质量新发展。

【上塘 2 家企业入选中国民企 500 强】2020 年 9 月 10 日，全国工商联正式公布“2020 中国民营企业 500 强”榜单，其中拱墅区 2 家企业入选，均为上塘街道辖区企业，分别是海外海集团有限公司、浙江建华集团有限公司。海外海集团有限公司同时入选“2020 中国民营企业服务业 100 强”。

（王 静）

祥符街道

【概况】祥符街道位于拱墅区西北部，东沿京杭大运河西畔与拱宸桥街道、小河街道相接，南依余杭塘河与西湖区古荡街道相邻，西与西湖区三墩镇相连，北与余



杭区良渚街道接壤。下辖 17 个社区，15 个经合社。

2020 年，街道财政总收入 37.61 亿元、地方财政收入 21.19 亿元、楼宇税收 24.45 亿元；完成有效投资 137 亿元，列全区第一；完成营利性服务业营业收入 26.49 亿元，比上年增长 17%。运河工业设计小镇“LOFT49 创意城市先行区”开放，汽车互联网小镇获省级特色小镇年度考核优秀，汽车互联网小镇、工业设计小镇、申花产业集聚区三大产业平台累计实现主营收入 265.2 亿元、税收 26.32 亿元；落地阿里云智能物联网产业基地，新引进 1 亿元项目 19 个，认定市级高层次人才 11 人，入选运河英才 9 人，落实人才项目补助 1760 万元。

街道持续攻坚留用地开发建设，做好莫干山路沿线、运河亚运公园、大运河中央公园、祥符桥传统风貌街区等 175 个在地重点项目保障。开展“环境大整治”攻坚行动，创建省市级垃圾分类示范小区 38 个，全年拆除各类违章建筑 7.4 万平方米，“无违建街道”创建通过考核，推进防欠薪、房屋租赁等重难点领域工作协调。全年投用加装电梯 54 台，新增电梯“养老保险”参保 423 台，实现全街道保障性住房 799 台电梯智能梯阻车系统全覆盖，建成投用全市首个养老助餐中央厨房，构建“中央厨房 + 社区配送”全域服务网。

【杭州银泰城党群服务中心投入使用】2020 年 12 月 25 日，杭州银泰城党群服务中心全新升级后投

入使用，中心建筑面积 1866 平方米，包含云书吧、人才洽谈区、融媒体中心、多功能会议室、群团之家、侨之家、营商孵化平台等功能区域。中心将党建与区域经济、社区治理融合，集“党群之家”与“企业之家”于一体，提供智慧党建、创意生活、群团联谊、阳光党务、培育孵化、产业互联、企业服务、人才驿站八大资源共享服务，实现组织、机制、团队、平台四大支撑。同步上线“祥符云”智能管理系统，通过数据集成、分析研判，实现企业楼宇招商精准服务，助力中心辐射整个申花产业集聚区。

【三大产业平台招商项目签约发布会举行】2020 年 7 月 10 日，“趁势互联时代，打造共赢生态”拱墅汽车互联网小镇暨祥符街道三大产业平台招商项目签约发布会在万科运河中心举行，活动由祥符街道主办，汽车互联网小镇、万科运河中心承办。会上，万科运河中心等运营单位进行招商推介，与杭州旅播科技有限公司等企业签订合作协议，现场开展项目路演及“平台有讲”主题访谈活动。

【北城天地留用地项目遗留问题化解】2020 年，祥符街道运用多方纠纷解决机制，通过实地走访沟通、债权人谈判协商、争议相对人应诉沟通，先后召开座谈协调会议 50 余次，协调各方利益，于 8 月 13 日化解北城天地项目（吉如经合社留用地项目）权益争议

系列诉讼案件。

【4 个留用地项目开工】2020 年，祥符街道留用地开发建设攻坚行动取得阶段性成果，全年实现 4 个留用地项目开工。其中，总管堂商业综合用房总用地面积 1.56 公顷，总建筑面积 6.7 万平方米，于 6 月开工；新义大厦项目总用地面积 1.15 公顷，总建筑面积 5.1 万平方米，于 10 月开工；郭家厍加气站总用地面积 0.15 公顷，总建筑面积约 300 平方米，于 12 月开工；星桥商业综合用房三期总用地面积 1.45 公顷，总建筑面积 6.5 万平方米，于 12 月开工。

【勤丰老旧小区改造工作完成】2020 年 3 月，祥符街道启动勤丰小区提升改造管线迁改工作。5 月 16 日，项目总承包单位正式进场施工。该项目于年底竣工，完成改造垃圾分类收集点 3 个，提升文化休闲、体育健身等公共活动场地 550 平方米，优化公共绿地 3500 平方米，迁改管线约 4000 米。项目由设计团队进驻社区，全程把控改造成效，实现专业把控、群众共建、专班运行、社会参与、施工贯彻，在提升改造的同时，整合力量、争取资源、加强反馈，形成合力改造、多方联动的长效机制，提升居民获得感、幸福感。

【拱墅区首个新乡贤联谊组织成立】2020 年 6 月 29 日，祥符街道召开首届新乡贤大会，成立拱墅区首个新乡贤联谊组织。联谊组织



旨在适应基层统战工作新常态，构建基层侨联新架构，将涉及建筑、金融、科研、制造、文化等行业领域的36位精英人士纳入其中，统战人才储备库得以充实。会上，街道与辖区新乡贤代表签订4项共建协议，启动实施新乡贤“四大工程”（乡贤事迹寻访工程、乡贤力量凝聚工程、乡贤文化传承工程、乡贤精神涵养工程），推动新乡贤工作走深走实。

【庆隆“阳光小伢儿”驿站落成】2020年11月12日，祥符街道落成庆隆社区“阳光小伢儿”驿站，打通托幼“最后一公里”。场所配备成熟安全的安防应急设施、生活设施、服务设施、培训设施、婴幼儿照护生活设施、卫生保健设施。该驿站为庆隆苑15分钟生活圈内，有托管需求的3周岁以下幼儿家庭提供专业、安全的托管服务，至年底，服务超过200人次。

【北星文化家园投用】2020年10月8日，祥符街道建成并投用北星社区文化家园。家园总面积约1100平方米，内设悦览、文艺、健身3大空间，培训、展陈、恳谈3大场所，藏书3000余册，每周开展1~2场志愿便民服务活动、1~2场公益亲子阅读活动，并开设健身空间为社区居民提供专业便捷的健身服务。

【莫干山路提升改造工程沿线征迁工作“清零”】2020年，莫干山路提升改造工程沿线征迁工作启

动。莫干山路提升改造工程拱墅段约2000米，均位于祥符街道，征迁涉及祥符新村5幢（20户国有居民、1家国有企业）、盛时大酒店等5家集体土地企业。祥符新村5幢于7月28日实现半天签约清零，5家集体土地企业于12月8日完成签约工作，至此征迁“清零”工作完成。

【首个养老助餐中央厨房投入使用】

2020年10月25日，全区首个养老助餐中央厨房在祥符街道投入使用。中央厨房实行统一采购食材、统一烹饪制作、统一营养膳食、统一安全检测、统一物流配送的“五统一”方式，将营养膳食以“中央厨房+社区配送”的模式，辐射多个阳光老人家助餐点，形成“一厨多点”区域覆盖，实现15分钟餐饮功能输出服务。

【星桥锦绣嘉苑二期回迁安置工作完成】2020年12月15日，祥符街道启动星桥锦绣嘉苑二期回迁安置工作。该项目涉及5个拆迁地块、414户农户。街道联合区科技工业区管委会、星桥经合社提前半年谋划，在启动安置程序后历时3天完成回迁安置。至此，祥符街道完成5年以上所有在外过渡户“清零”。

【电梯物联网智慧监管平台及电动车阻拦系统搭建】2020年，祥符街道针对电动车上楼道停放充电引发火灾安全隐患问题，统一为辖区农转居安置房、经济适用房、廉租房、公租房4类小区安装电动车阻拦系统，并接入电梯物联网监管平台，共完成799台电梯系统加装。至年底，系统阻止电动车上楼39373次，劝阻不文明乘梯



2020年10月25日，杭州首个养老助餐中央厨房在祥符街道投入使用

（祥符街道 供稿）

107794 次，电梯故障预警 3291 次。

【矛盾调解中心升级改造完成】2020 年 9 月，祥符街道矛盾调解中心完成升级改造。调解中心设 1 个导引区、6 个功能区、7 个开放式接访窗口及多个功能室，整合平安综治、信访、司法行政、公安、人力社保等力量资源，推进数字赋能、品牌工作室等一系列特色创新工作，基本实现矛盾纠纷“一站式”解决。至年底，中心化解信访积案 9 起，成功调解案件 760 件，调解成功率 99.08%。

（张振宇 范晓芳）



2020 年 9 月，祥符街道矛盾调解中心内景

（印师源 摄）

半山街道

【概况】半山街道位于杭州市东北部，东邻江干区丁兰街道，南与上塘街道相连、与下城区石桥街道以上塘河相隔，西与康桥街道接壤，北与余杭区崇贤街道为邻，下辖 16 个社区（含 4 个托管社区）。

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，街道贯彻中央和省、市、区委决策部署，做严做细做实疫情防控工作。半山区域未发生一起病例，街道党工委分别获评杭州市首批战“疫”先进党组织、杭州市抗击新冠肺炎疫情先进单位。

全年，街道实现财政总收入 7.98 亿元，地方财政收入 3.92 亿元，完成固定资产投资 72.77 亿元。实现税收 1000 万元以上企业 23 家，比上年增加 1 家；入选“大树企业”“小巨人企业”16 家；

实际利用外资 6445 万美元，排名全区第一。引进新产业企业 105 家、区级产业链项目 5 个，新制造业行业龙头企业和云计算行业龙头企业各 1 家，培育高新企业 2 家，省科技型中小企业 10 家，落地重大人才平台 1 个，有市级 D 类以上高层次人才 6 人。全面启动老旧小区改造项目，推进安置房建设，提升改造半山路、沈半路沿线及上塘古运河风景区沿线。完成 6 件民生实事项目，建成并投入使用 3 个阳光老人家和 2 个“阳光小伢儿”项目，获评“国家级智慧健康养老应用试点示范街道”。探索数字赋能基层治理，丰富智慧治理应用场景，小餐饮数字治理“六个一”工作机制在全区推广。推进党组织领导三方协同小区微治理，调整优化 41 个小区党组织，选优配强 41 名小区专员，组建（换届）14 个业委会（自管会），8 个老旧小区引进专业物业。推进街道本级及社区

级党群阵地服务提质升级，区域化党建整体水平提升。街道机关党总支被评为市级“最强党支部”，智伴长者服务中心党支部成为区级“最强支部”。完成社区和经济社换届选举工作。

【首批老旧小区改造项目完成】2020 年 4 月，半山街道全面启动 12 个小区 65 万平方米老旧小区改造项目。首批改造小区包括杭钢北苑、杭钢南苑、田园、杭玻阔板桥 4 个社区的 8 个居住小区。改造主要涉及屋顶修缮、楼道修整、雨污管线和消防设施更新等方面硬件提升和小区出入口形象提升、休闲活动中心、门禁安防系统、健身及活动设施等方面的功能优化。通过“一小区一方案”将改造小区打造成为具有鲜明社区文化特色的样本小区。在项目启动之前，社区通过入户或电话问询的形式，充分吸收居民群众好的意见建议，实现旧改工作全民参

与、全面参与、全程参与。至年底，8个首批改造小区基本改造完毕。

【宝龙桃源企业总部中心项目开工】

2020年3月20日，拱墅区重点项目——宝龙桃源企业总部中心项目开工。该项目位于桃源新区，东至沈半路，南至永宁路，西至春蓝路，北至桃源街，用地面积4.2公顷，总建筑面积19.38万平方米，总投资20亿元，打造成城北桃源板块集商务办公、创业创新、配套商业服务等于一体的大型产业总部中心。

【石塘安置房项目主体结构结顶】

2020年9月，石塘社区安置房项目主体结构全部结顶。该项目含3个地块，其中桃源单元2个、铁路北站单元1个，总占地面积约10公顷。项目于2018年8月开工，规划建设31栋高层住宅及配套设施，总建筑面积约38万平方米，可安置2365套。

【半山清风馆开馆】2020年7月24日，半山清风馆在杭州半山国家森林公园内明园路28号正式开馆。半山清风馆由区纪委区监委联合半山街道党工委共同打造，是拱墅区首个清廉文化教育主题展馆。展馆以“观廉洁教化，行半山清风”为主题，运用主题浮雕、艺术造景、动态景箱、多媒体影像、互动小游戏多种展陈形式，将中国廉政思想溯源与内涵、古代监察制度沿革、八位御史典故等通过历史长卷展示出来，让党员干部从先贤廉者的一言一行中，感



2020年12月，杭钢北苑社区旧车库改造成的阳光老人家（半山街道供稿）

知“廉”之本源、“廉”之底色、“廉”之初心。半山清风馆里特设裸眼、360度全景VR观影，全景观展现廉政教育内容。

【全市首批“杭州市数字赋能基层社会治理十佳乡镇（街道）”获评】

2020年1月，半山街道建成2700余平方米的社会治理综合服务中心暨矛盾调解中心。该中心集合平安司法、公共服务、城管执法、市场监管等部门，实现一体化办公，提供“一站式”服务。依托“四平台”基层治理体系，实施深化基层治理专项行动，探索数字赋能，打造具有“诉源治理、信访代办、人民调解、民情搜集、心理服务”五大功能的“宸心汇客厅”治理平台、“望宸·智汇”指挥中心，以线上+线下相结合，充分发挥合力，实现社会治理的“主动式预警”。8月，半山街道获全市首批“杭州市数字赋能基层社会治理十佳乡镇（街道）”称号。

【商源创新中心项目（二期）开工】

2020年9月28日，商源创新中心项目（二期）开工仪式在半山街道桃源新区举行。该项目东至观桃路，南至北秀街，西至秀锦巷，北至丰源街，用地面积1.13公顷，总建筑面积5.93万平方米，计划总投资3.79亿元。该项目是金星经合社留用地项目，建成后，由商源集团统一运营，通过整合酒类产品的产业研发、销售，搭建线上销售平台、酒类产业数据中心及酒文化展示中心，形成一个全方位多层次的酒产业、酒文化整合推广平台，打造中国酒类行业全国一流的酒产业创新高地。

【“半山新十景”发布】2020年11月，半山街道根据网络意见征集、市民群众投票，选出“半山新十景”。新十景自然、人文景观兼具，覆盖整个辖区，分别是贤音雅韵、虎山映翠、竹林探幽、静脉小镇、半山云香、衣锦还乡、清风徐来、显宁梵音、薄板印象、望宸揽胜。



半山街道邀请专业摄影师，以国风主题拍摄新十景形象照，通过拍摄《蚊子姐姐秋游半山》系列短视频，在“拱墅发布”“半山发布”等平台推送，以展示新十景的人文历史和优美风光，同时推出3条特色旅游线路图，多维度宣传造势，扩大影响力，促进半山文化旅游发展。

【首届新乡贤联谊会召开】2020年11月8日，半山街道首届新乡贤联谊会在半山乡贤文化馆召开。30余位活跃在政经、科教、文卫等各个领域的半山乡贤参加，拱墅区首个乡贤文化馆在现场正式揭牌。该馆位于半山脚下、上塘河畔，面积约900平方米，整体为宋式书院风格，典雅古朴，集半山历史文化展陈、乡贤风采展示、联谊交友、协商议事、文化交流等功能于一体。

【半山路沿线店招整治完成】2020年10月，半山街道围绕“美丽杭

州”创建暨“城市环境大整治、城市面貌大提升”集中攻坚行动，针对沿街店招环境短板，采取“排查核实、宣传告知、政策服务、督促落实”4步走方式，启动半山路改造提升项目。落实店招破损提醒服务，明确店招统一标准设置要求，不间断提供店招审批流程服务。12月，为期2个多月的店招整治工作完成，累计整改半山路破损店招25家，政策上门服务25家，督促整改11家。半山路道路两侧旧貌逐步换新颜，新装修的店招设置统一规格、统一模板、统一标准，做到有序整洁、大方美观。

【半山街道商会成立】2020年11月30日，半山街道召开商会成立大会暨第一次会员大会。区委统战部、区工商联和街道相关领导出席，80余家会员企业代表到会。会议审议通过《杭州市拱墅区半山街道商会章程》《杭州市拱墅区半山街道商会会费缴纳和管理

办法》《杭州市拱墅区半山街道商会选举办法》，以举手表决的方式选举产生商会第一届领导班子成员。杭州天丰电源有限公司董事长当选为首届会长并发言。

【第七届“最美半山人”暨“四美”人物征选】2020年12月15日，半山街道印发《2020年度半山街道“四美”人物评选活动方案》，开展第七届“最美半山人”暨“四美”（最美半山人、志愿者、楼道长、网格员）人物征选工作，通过单位推荐、群众推荐等方式，征集候选人共47人。经过推荐、审查、投票、终评等环节，通过“线下+线上”投票，最终评出“最美半山人”10人，“最美志愿者”“最美楼道长”“最美网格员”各5人。
（李喻辉）

康桥街道

【概况】康桥街道位于拱墅区北部，东接320国道，南连石祥路、西沿京杭运河与余杭区良渚街道相连，北接杭州绕城高速公路，下辖13个社区。全年实现财政总收入5.6亿元，地方财政收入3.0亿元，实现建筑业总产值15.31亿元；批发零售额139.7亿元，比上年增长12.93%；零售业销售额21.56亿元，增长5.84%；工业总产值61.78亿元，增长3.6%；楼宇总税收1.8亿元，增长65.9%；“6+2”产业整体营收96.79亿元，增长3.7%；实现服务业增加值33.47亿元，与上年持平；实



望宸揽胜

(半山街道供稿)



现固定资产投资 26.59 亿元，增长 60.7%。新增建筑业一级资质企业 3 家，填补辖区无一级建筑业资质企业的“空白”。全年引进重大项目落地 16 家，其中 1 亿元以上项目 5 家，新增楼宇规上企业 5 家，认定固定资产总投资 1 亿元以上产业项目 2 个、产业链项目 3 个。

【留用地重点项目建设】2020 年，康桥街道以大城北开发建设为契机，坚持“产业优先、项目为王”的总要求，推进重点项目开工建设，先后制订加快村级留用地开发建设三年行动计划和留用地开发建设管理办法，推进留用地项目建设。吴家墩加油站项目于 3 月 31 日开工；谢村商业金融用房项目于 8 月 18 日举行开工仪式；西杨股份经合社·海外海集团合作开发商业用房运河财富大厦于 9 月 23 日复工；义桥经合社与祥符街道新文经合社联合自主开发的留用地项目新义大厦于 11 月 22 日开工；健康产业园一期（康桥村及永和地块）项目于 12 月 10 日启动建设。

【877 户在外过渡 5 年以上征迁户安置完毕】2020 年，康桥街道根据新冠肺炎疫情防控和拆迁户回迁安置工作的实际，于年初制定分房实施方案和疫情应急处置、防疫物资筹备、临时隔离点设置等预案，安置工作顺利推进。谢村地块回迁安置工作于 3 月开始，至 6 月底完成。康桥村地块回迁安置工作于 7 月开始，分 3 批次

进行回迁安置。至 12 月底全面完成 877 户在外过渡 5 年以上征迁户的安置。

【“丰”字形公交接驳线上岗】2020 年，为解决群众出行困难这一难题，康桥街道上门与市公交集团沟通相关公交配套问题，在多次的沟通、协调、实地踏勘下，康桥运河新城一带市民的出行条件得到有效改善。通过设置“一主三支、一连接、一优化”的“丰”字形线网方式全域优化公交线路。开通 1 条公交主线，为崇贤新城开往大关小区的 60 路，通过运河新城的龙腾街、丽水北路、拱康路等道路，在大家运河之星设置站点。3 条支线分别为 60B、60C、1160 路，60B 从平安雅苑出发，终点为地铁 5 号线拱宸桥东站；60C 从康馨苑始发，终点为地铁 5 号线拱宸桥东站；1160 路从候圣街公交停车场出发，依次到达平安雅苑、康馨苑和康和嘉苑，并与 60 路形成换乘，最终返回公交停车场；优化 61 路公交线路站点，在安潭街、西杨直街及丽水北路新设置公交站，方便运河新城小区居民出行。

【康桥红十字应急救护培训基地通过国家级基地验收】2020 年 1 月 13 日，康桥红十字会应急救护培训基地通过国家红十字总会生命健康安全教育项目基地验收。该培训基地位于城北健康中心，设立于 2019 年 12 月，是国内首家位于社区卫生服务中心的国家级红十字应急救护培训基地。总建

筑面积近 1100 平方米，以关爱生命为主题，以信息化、互联网思维为亮点，不仅包含应急救护、家庭安全、红十字运动、消防安全，还包含地震演练、航空逃生、交通安全等信息化智能化的场景模式，原创 32 个功能体验板块，模拟各种自然灾害和突发事件现场，通过“场景式 + 情景式 + 体验式”的教育方式，让防灾减灾、救护培训教育融“场景 + 情景 + 体验 + 互动 + 乐趣”为一体。

【康桥文体中心投入使用】2020 年 11 月 26 日，坐落杭州城北康桥路 296 号的拱墅区康桥文体中心启用。中心总建筑面积 3000 平方米，集聚图书馆、阅览室、多功能综合报告厅、音乐房、舞蹈室、书画室、乒乓球室、体育健身房等文体功能型场地。该中心由康桥街道负责并引入“政府 + 三方机构共同运营管理”的管理模式。

【民主协商议事平台“康康大家说”设立】2020 年 5 月，康桥街道创新设立听民声、聚民智、解民忧的品牌民主协商议事项目——“康康大家说”。该项目用“你说、我说、大家说”的形式，体现共议、共治、共享理念。按每月不少于 1 次、重点问题及时对话的原则，通过街道领导、职能部门、社区、小区专员、业委会、监委会、物业管理企业、楼道长、居民群众等主体参与的意见、问题收集、处置机制，在小区公共矛盾调处、三方协同效能提升等多方面取得实效。至年底，街道举办“康康



大家说”4场。

【运河农园开园运营】2020年10月24日，由康桥街道和杭州市运河集团联合打造的运河农园开园运营。运河农园占地约1.4公顷，是杭州大城北地区首个都市农园项目。该农园是集绿色生态循环理念与儿童体验教育为一体的特色有机都市农园，有创意集装箱、种子图书馆、康桥知食馆、有机体验厨房等区块，为研学体验的完美去处。



2020年10月24日，运河农园开园运营

(康桥街道 供稿)

来务工人员，也为杭州市租赁住房合建探索出新路子。

【回迁安置小区物业费收缴难题破解】2020年，康桥街道回迁小区物管费“三免两减半”的优惠政策陆续期满。街道以先到期的康运社区为试点，探索实践“政府主导、市场运作、多方协同”的“断奶式小区管理”模式，攻坚回迁安置小区物业费收缴难题。通过引入本土物业管理企业，提升社会服务效能；通过硬件配套设施改造完善，提升人居环境品质；通过多方协同治理，提升矛盾问题处理效率，使居民更有获得感、幸福感及对物业费缴纳的认可。至年底，康运社区3个小区物业费收缴率达87.17%，其中康盛苑、康锦苑分别达94.48%、93.52%。

【吴家墩“顺丰快递小哥之家”投用】2020年9月22日，位于康桥街道的吴家墩“顺丰快递小哥之家”通过竣工验收。公寓内配套家电、家具一应俱全，实现拎包入住。吴家墩“顺丰快递小哥之家”的投用，惠及拱墅区内企业的外

【非物质文化遗产“康桥烧鸡”重回康桥】2020年7月1日，康桥“李丽芬”烧鸡店在运河邻里康桥农贸市场开张。从2004年开始，该店由于拆迁一直没有固定的店面，李丽芬的康桥烧鸡一直都是散卖，或在农博会、年货展上销售。2011年，康桥烧鸡被评为区级非物质文化遗产，但老街坊都不知道哪里能买到。2020年，由于有了全新的门店，康桥烧鸡结束了以前“打游击”的状态，重新在康桥安了“家”。

【运河邻里康桥农贸市场成为全市第一批智能亚运一站通城市体验点】2020年11月19日，杭州市公布第一批智能亚运一站通城市体验点，地处康桥街道的运河邻里康桥农贸市场榜上有名，成为第一批杭州智能亚运一站通城市体验点。
(史晓琴)

米市巷街道

【概况】米市巷街道位于拱墅区的中心地块，紧邻武林商圈，东临京杭大运河、上塘河，南至环城北路，北靠德胜路、文一路，西至莫干山路。下辖半道红社区、大塘巷社区、沈塘桥社区、红石板社区、锦绣社区、米市社区、夹城巷社区7个社区。

2020年，街道实现财政总收入11.04亿元、地方财政收入4.8亿元。1亿元税收楼宇4幢，楼宇常规税收6.9亿元。货物出口额26.8亿元，绝对值列全区第一。全年利用外资3503万美元，创历史新高。

米市巷街道落实疫情防控工作，全力推动经济增效。街道成为全区首个无信访积案街道；经济攻坚指标、营商环境打造位列全区前茅；垃圾分类工作和老旧小区改造工作在全市工作会议上做交流；叶青苑小区旧改工作和

辖区企业“文化绿码”工作先后在《人民日报》和央视一套《新闻联播》等中央媒体刊登和播出。

【1家龙头企业及多个重大项目落户米市巷】2020年，有1个龙头企业及7个1亿元项目落户米市巷街道。龙头企业为浙江天洁智慧停车科技有限公司，为全国民营企业500强，主要从事智慧出行类相关设备。经区相关部门认定为龙头企业。7个1亿元项目分别来自以下公司：浙江话机世界通信服务有限公司、杭州中盟智控科技集团有限公司、浙江龙烈建设工程有限公司、旭日春意智联（杭州）商贸有限公司、浙江新邻里置业有限公司、浙江惠佳辰医疗服务有限公司、浙江开美铝业有限公司。

【区域发展共同体打造】2020年初，米市巷街道结合前期工作经验，并结合新冠肺炎疫情防控实际情况，以社区微治理为依托，面向辖区企业开展服务。提前谋划企业复工复产并联合辖区企业共同开发企业“复工码”，通过“一楼一企一人”对应编码实现24幢商务楼宇人员精准防控、进出溯源，为3000余家企业复工复产提供便利；依托“指尖米优汇”App进行信息发布对接，配合产业链上下游企业的需求与供给，在疫情防控期间，为需求端企业成功匹配500个口罩；以组建“楼宇共同体”为抓手，由街道牵头银行派驻专员组成“楼宇管家”队伍，为企业提供金融服

务，帮助52家中小企业累计授信9000多万元资金；配套实施“破企业发展五难”行动，收集企业难题，会同经济发展联盟内的公共服务单位为企业免费破难，全年走访企业1127家，收集解决企业问题152个，解决率100%。街道区域发展共同体打造初显成效。

【企业申报及人才认定】2020年，米市巷街道助力企业进行各类申报，至年底，申报国家级高新技术企业12家、科技型中小企业申报3家，“旭日计划”有7家递交纸质材料。推动天格科技（杭州）有限公司、杭州杂技总团演艺有限公司等企业认定市级人才，有7人被认定为D类人才。

【老旧小区提升改造】2020年，米市巷街道进一步推进实施老旧小区改造的相关工作。街道在全区首创民间监理员队伍，组建“居民质量监督小组”“现场临时党

支部”，利用座谈会等多种形式，激活居民自治热情。在老旧小区改造的施工方面，第一批18个小区全面进场施工，第二批9个小区于12月开工。全年重点打造左家新村、莫干新村、叶青苑、维元弄4个精品小区。强化老旧小区提升与运河文化的结合，突出小区文化特色、历史底蕴、情感记忆。完善改造后的小区长效管理机制，成立业委会、自管委等自治组织，扩大民间监理员队伍，吸收有专业知识、社会资源的居民，发挥主观能动性，在现场协调、质量监督、邻里宣传等方面架起街道、社区与居民之间的桥梁。

【“零直排”项目建设】2020年，米市巷街道完成18个生活小区的管线污染源调查和地形图绘制，完成23家公建单位的截污纳管。在“零直排”工程推进过程中，街道委托第三方完成工程前的线路勘探及工程后的线网维护。11



2020年3月25日，米市巷街道夹城巷社区召开老旧小区改造座谈会
(米市巷街道供稿)



月 10 日，米市巷街道“污水零直排”街道创建工作通过市、区两级联合验收。

【垃圾分类质量提高】2020 年，米市巷街道总结前期垃圾分类工作经验，首创大件垃圾清运专线，拍摄全区首个垃圾分类主题的公益视频；新建及改造大件垃圾围挡 19 处，新建再生资源回收站点 5 处，置换新桶 692 个。完成大塘新村等接驳点及大件垃圾集中点位的建设和改善，辖区环境明显改善。街道相关创新做法被学习强国 App、《杭州日报》、浙江卫视等各类媒体报道。

【平安建设】2020 年，米市巷街道全力开展平安建设工作。辖区内 18 个高层小区、19 个高层小区和 37 幢公建设设施全部完成消防车“生命通道”治理工作；联合三办、业委会、社区等，筹措资金，完成银都大厦消防设施维修整治；开展三合一场所“回头看行动”，实施集中治理 5 次，排查沿街商铺 428 家次，发现 4 处问题并全部整治完毕；完成米市等 3 个社区微型消防站提升改造，开展应急演练 4 次，参与 120 人次。创新搭建“智慧消安管控平台”，在商户、住户前端接入烟感、温感、电感、气感四类物联设施，联动后端信息化平台报警预警，在第一时间有效管控火情。至年底，为 450 家用户安装智慧消安设施 467 个，发出系统预警 3000 余起，有效处置真实警情 6 起。借助老旧小区改造等力量，



2020 年 7 月 10 日，米市巷街道组织消防演习

(米市巷街道 供稿)

增设并优化消防设施和安防设施。整合各方执法力量，打造“运河平安管家示范门店”，推动建设“门店平安共同体”，通过示范门店的正面引领，激活商户的主体意识、责任意识和参与意识，挂牌示范门店 500 余家，居全区首位。开展治安重点地区整治，推进智慧安防小区、“雪亮工程”建设，依托“110”社会应急联动指挥中心平台，有效提高辖区治安防控能力，当年，辖区路面发案率下降 40.9%，小区内发案率下降 13.9%。

【“米市巷街道民主协商铃”建立】2020 年，为进一步做好居民服务工作，米市巷街道探索建立“米市巷街道民主协商铃”。5 月 15 日，在街道二楼会议室召开“米市协商铃”工作交流会。“米市协商铃”旨在搭建街道、社区与小区居民之间的信息“直通车”，以微信小程序为渠道和载体，通过“群众按铃，各方响应”，实现第一

时间在源头发现问题、在源头多方协同、在源头化解矛盾。居民一键按铃后，街道、社区、区级部门对协商事项进行专业指导、答疑，法务、调解、仲裁、建筑、市政等方面专家意见，实现一呼多应，提升小区自治水平。至年底，“协商铃”使用人数达 600 人，召开培训会 70 余次，培训工作人员 600 余人次，参与居民 450 余人次。接受群众按铃并成功解决和列入代办的事件 178 起，解决率 82%、满意率 90% 以上。《浙江日报》《杭州日报》等媒体多次对此进行报道。 (吴英杰)

湖墅街道

【概况】湖墅街道位于拱墅区中南部，大运河穿境而过。辖区东临上塘路、红建河、德胜巷，与上塘街道、大关街道毗邻；西沿莫干山路、和睦路，与小河街道、西湖区西溪街道隔路相望；南以

文一路和德胜路为界，与米市巷街道接壤；北至贾家弄、大关路，与小河街道相连。湖墅街道下辖 7 个社区，分别为珠儿潭、卖鱼桥、双荡弄、仓基新村、霞湾巷、仁和仓、长乐苑。全年实现财政总收入 3.86 亿元，地方财政收入 1.96 亿元。完成常规税收总额 3.4 亿元，完成财政目标考核收入 1.69 亿元。全年引进企业 233 家，注册资金 20.71 亿元，其中引进包括浙江东日农业发展有限公司在内的注册资本 5000 万元以上企业 18 家。街道新增就业 3107 人，安置公益性岗位 13 人，全街道就业率 99.09%，无“零就业”家庭。

【楼宇红盟服务站建立】2020 年 5 月，湖墅街道为助力营商环境提升、吸引更多人才到大运河畔创业，启动“+U Home”楼宇红盟服务站建设。该项目面向绿地运河商务区等商务区内的楼宇红盟单位和员工，为他们提供智慧党建、人才招引、企业服务、爱心公益、“最多跑一次”便民五类服务。引进第三方商务服务企业进行专业化管理，联合银行为企业提供专项红色授信，还提供“一对一”人才服务、“零距离”招商等服务内容。

【心理防“疫”专场获央媒点赞】2020 年年初突如其来的新冠肺炎疫情，湖墅街道为帮助工作在抗击新冠肺炎疫情第一线的社工调适情绪、保持心理健康，特邀“扬帆心理工作室”签约心理咨询师为社区工作者开设心理防“疫”

专场辅导，用专业知识为基层一线工作人员疏导心理压力，帮助大家以更健康的状态投入工作中。2 月 18 日人民日报客户端浙江频道刊文《浙江：抓疫情，不松劲；抓复工，铆足劲》进行报道，获得 14.5 万浏览量。

【全区首个省“四星级”食安办创建】

2020 年，湖墅街道在全区第一个设立由街道党工委书记和办事处主任共同担任食品安全委员会主任的“双首长”领导机制，并将食品安全工作列入对社区年度目标任务考核，占比达 5%，完善“一办五员”（即食品安全办公室、街道食安办专职人员、街道食安协管员、社区食品安全专管员、社区食安信息员、社会监督员）的食品安全管理体系。街道统筹居民小区、楼宇、商街各方资源，开创“1147”食安建设新格局（1

间专属办公室、1 处食安检测站、4 处食安驿站、7 处社会监督服务站），在卖鱼桥社区建立全市首个开放式食品安全检测室，该做法获省、市、区媒体报道推广。街道织密监管网络，通过全街餐饮单位接入餐饮食品安全“众食安”平台，“线下 + 线上”确保“全域监管”。落实街道食品安全办公室、市场监管所、执法中队、社区“四方联审”机制，实现“全程监管”。全年出动 1000 余人次开展“食安全员监”活动。当年街道食安办获评全区首个浙江省四星级乡镇（街道）食品安全办公室。

【全域停车收费电子化管理实行】

2020 年，湖墅街道在辖区全域实行停车收费电子化管理，成为全区首个实现全域停车收费电子化管理的街道。街道智能升级 26 处



2020 年 5 月 15 日，湖墅街道“+U Home”楼宇红盟服务站投入使用
(湖墅街道供稿)



停车道闸，建立智慧停车总控台，实行收入账目日清日对，明确免费车种管理细则，严格访客停车券领用登记等，做好规范管理文章。自停车收费电子化管理系统运行以来，门岗人员减少 19%，月收入同比增长 187.4%，老旧小区车流数据不清、停车收入不透明、通行效率偏低等易引发矛盾纠纷的问题得到解决，工作成效获《杭州日报》头版、省纪委网站、《都市快报》等媒体报道。

【垃圾分类积分兑换制推行】2020 年，湖墅街道探索实施垃圾分类积分兑换制，首推“我会分·赢积分”活动，即居民倒垃圾时正确分类一次就能获得鼓励章一枚，集满一定数量的章，就能兑换 50 余类商品及服务。全年组织积分专场兑换活动 84 场，在积分机制带动下志愿者人数增加 18%，分类正确率提升 25% 以上，垃圾减量率达 50%，非投放时间段乱投放现象减少 50%。

【全域实施智慧治水 3.0 版“湖墅方案”】2020 年，湖墅街道通过机器人“网格长”与“智慧网警”双联动模式，即时“锁定”污水源头，开发“智慧治水”手机客户端，实时推送污水排放报警信息，做到发现问题即查即改，将治水工作从末端治理转向源头防控。至年底，街道完成 18 个“污水零直排”小区创建工作，余杭塘河南线、胜利河 2 条河道被评为市级“美丽河道”；《湖墅街道智慧治水 3.0 版实施方案》入

选杭州市“五水共治”十佳金点子；全年辖区 4 条河道平均水质指标显著提升，Ⅳ 类水及以上达标天数平均占比由 2015 年的 40% 提升到 2020 年的 85%。

【杭办大厦二次供水改造完成】2020 年，湖墅街道针对辖区内的杭办大厦由于建造年份久远、供水管腐朽不堪、供水立管和水箱位于居民户内、无维修基金等造成居民常年用水难、饮水难的问题，通过多方联动、精准施策，全面完成杭办大厦二次供水改造，使居民用水难、吃水难问题得到彻底解决。该项目经“学习强国”、新华网、《杭州日报》等媒体报道，老旧小区高层二次供水改造的“湖墅经验”得以推广。

【“湖数通”微治理平台打造】2020 年 10 月，湖墅街道与杭州数询云

知科技有限公司合作，打造“湖数通”微治理平台。该平台以服务群众为核心，提高政府运行效率为导向，推进各部门数据共享为支撑，面向辖区居民群众、小区专员，物业、街道各科室等工作人员，实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。该做法是小区微治理实现智慧服务、精准服务的一次探索。

【全国“蒲公英计划”大型公益培训志愿服务项目总部落地湖墅】

2020 年，湖墅街道联合区委宣传部共同打造全国“蒲公英计划”大型公益培训志愿服务项目总部，该项目总部落地湖墅墅园。至年底，该项目工程建设完工并通过验收，后续计划常态化开展教师公益书法培训等活动。

(毛晓黎)



全国“蒲公英计划”大型公益培训志愿服务项目总部 (湖墅街道 供稿)



小河街道

【概况】小河街道位于拱墅区中西部，地处京杭大运河两侧，东邻上塘街道，西与祥符街道相连，南与湖墅街道、西湖区西溪街道为邻，北与拱宸桥街道、和睦街道接壤，因境内有京杭大运河支流小河而得名，下辖9个社区。2020年，小河街道实现地方财政收入3.05亿元，比上年增长3.63%。楼宇总税收5.63亿元，增长83.38%，楼宇常规税收3.43亿元，增长27.34%。规模以上企业研发经费投入增长8.19倍。招引1000万元以上项目49个，其中1亿元项目5个，新增楼宇规上企业11家，实际利用外资2871.14万美元。

【“红茶议事会”网上平台推出】2020年，小河街道针对城市居民小区管理难、服务难、治理难的问题，坚持从“群众关心的事”做起，聚焦物业管理服务突出问题，创新推出“红茶议事会”网上平台，打通红茶议事会线上线下议事通道。网上平台自上线以来，平均每月收到各类意见建议2000件左右。全年，召开红茶议事会89场次，累计参会人员2100余人次。议题涉及党建引领、老旧小区提升改造、居民自治、社会治安、企业服务、城市管理等，成功破解明真宫社区停车难、广兴新村老旧小区改造等治理难题300余个。至年底，红茶议事会在全街道9个社区全面推广，

社工参与率达100%，《人民日报》、人民日报社《民生周刊》、《国家治理周刊》等媒体相继报道以红茶议事会和小河网驿相融的小河街道治理经验。

【重点企业培育和招引】2020年，小河街道新增2家小巨人企业：中国电建集团环境工程有限公司（简称中电建环境集团）和浙江乐邦装饰工程有限公司（简称乐邦装饰）。街道协助中电建环境集团取得市政一级资质。至年底，街道共招引1000万元以上项目49个，其中1亿元项目5个、区级龙头企业2家、准龙头企业1家，新增楼宇规上企业11家。新招引楼宇企业浙江物产中扬供应链服务有限公司（年营收超10亿元）、浙江诚通股权投资有限公司（注册资本1亿元），均申报为区级龙头企业。引入杭州飞鸟与禾文化创意有限公司、杭州简与真文化创意有限公司等数字传媒企业入驻小河驿·序空间。

【远洋商务区·运河左岸一站式亲清服务阵地】2020年，小河街道打造远洋商务区·运河左岸“一站式”亲清服务阵地，聚焦远洋商务区企业需求，以党建为统领，整合民生群团、公安司法、城管执法、市场监管、劳动保障等功能，形成商务区“一站式”企业服务阵地。建立完善相关机制，派出所常驻，法律服务、城管执法、市场监管、劳动保障、企业服务每个星期各安排一人轮值。做优环境和配套，让远洋商务区

等重点区域楼宇释放对优质企业的虹吸效应。至年底，共服务企业362家。

【小河驿·智序数字化智慧共享空间打造】2020年，小河驿·序空间在原有常规企业服务平台基础上，打造数字内容产出高地，为企业提供智慧信息服务。空间聚集新媒体从业人才，重点挖掘互联网科技人才、内容创作人才，通过“以才引才”的方式，壮大人才队伍，全年吸引160余名新媒体从业者入驻。招引知名数字媒体企业、直播团队入驻空间，与涵盖公众号运营、视频创作、影像研究等领域的10余家互联网传媒企业完成签约，合力打造空间内容实验室、视觉实验室、文化实验室；聚集数字内容资源，以翻转课堂为产学研理念，以智慧课堂为产学研手段和形式，统整相关企业资源，形成互联共通。空间与人民日报社浙江分社、淘宝网洽谈引进MCN（网红经济运作）项目。推进小河驿·智序数字化智慧共享空间建设，绘出“温暖、艺术、智慧”的跨河发展新图景。

【“城市眼·云共治·小河网驿”数字治理枢纽平台搭建】2020年7月15日，“强化科技支撑、深化民主协商——探索基层智治有效模式”主题新闻发布会在小河街道举行。会上发布“城市眼·云共治”2.0——“城市眼·云共治·小河网驿”平台，介绍小河街道在基层数字治理模式方面的新探索。平台升级后，实现对重点企业搬



迁、经营情况异常等 8 种情况及时预警。至年底，该平台帮助街道精准化走访企业 1287 家次，协调解决问题 593 个，开展疫情政策线上宣讲 13 场，帮助企业解决各类问题 316 个。“城市眼·云共治”社情民意模块自应用以来，平均每月收到各类意见建议 2000 余件，累计召开线上线下红茶议事会 90 余场次，参会人员 2100 余人次，助力大关公寓等 4 个业委会换届选举，破解董家新村老旧小区长效管理、长征桥社区高层消防隐患两大难题，成功培育小区专员等红茶议事会促动师 45 人。“城市眼·云共治·小河网驿”数字治理枢纽平台升级搭建后，小河街道小区微治理进一步深化，获得《人民日报》、人民日报社《民生周刊》、《国家治理周刊》等媒体报道，获评 2020 年全国政法智能化建设智慧治理优秀创新案例。

【小河街道商会成立】2020 年 11 月 10 日，小河街道辖区 50 余家商会会员单位代表齐聚运河财富小镇会客厅，召开小河街道商会成立大会暨第一次会员会。会上，由华领控股集团董事长报告商会筹备工作情况，区工商联宣读《关于成立杭州市拱墅区小河街道商会的批复》，会议一致通过《拱墅区小河街道商会章程》《会费缴纳和管理办法》《选举办法》等内容，并选举产生拱墅区小河街道商会会长、副会长、秘书长、理事和独立监事。新当选的小河街道商会会长以《凝心聚力共同

打造小河商会》为主题做发言。

【小河街道退役军人服务站开放】

2020 年，根据省、市、区“新时代枫桥式退役军人服务站”创建要求，小河街道投入 80 余万元，经过 4 个月施工，小河街道退役军人服务站于 7 月 28 日正式对外开放。服务站建筑面积约 140 平方米，有专职管理员、服务员 2 人，讲解员 2 人。至年底，服务站接待了企业党支部、2020 年新兵、机关退役军人、社区工作人员、关工委、学校等团队组织。服务站开展百部爱国影片联播，每天下午放映一部，至 10 月底，共播放电影 49 场次，观看人数 500 多人次。组织仿真枪射击 17 次，参加体验 78 人次。12 月，小河街道退役军人服务站被评为“杭州市新时代枫桥式退役军人服务站”示范站点。

【全市首个综合体“微法庭”设立】

2020 年，小河街道在乐堤港设立全市首个综合体“微法庭”。通

过配齐专职调解员力量，成立律师志愿者团队，“微法庭”成功调处退役军人信访事项 9 件、矛盾纠纷案件 524 件，调处成功率 100%。区域接警量、发案量比上年实现双下降。

【老旧小区提升改造】2020 年，小河街道继续推进老旧小区改造等重点工程，经过反复研讨、设计，因地制宜敲定改造方案，按计划先后完成 11 个老旧小区综合改造提升，涵盖 221 幢楼、10030 户居民，总建筑面积 64.2 万平方米，完成 17 个“零直排生活小区”建设。启动娑婆桥社区、董家新村社区、紫荆家园社区 3 个“阳光老人家”站点建设，实现“阳光老人家”多点覆盖，建成富有小河特色的“阳光小伢儿”托幼机构。全面启动正兴堂弄 9 幢、10 幢危旧房落架大修工程，原塘河西片 30 户住户完成全区首个回迁安置选房。建成 2 个省级、13 个市级垃圾分类示范小区，拆除锦昌文华苑阳光房违法建筑。（何婷）



2020 年 7 月 15 日，小河街道“城市眼·云共治·小河网驿”新闻发布会召开
(小河街道供稿)



拱宸桥街道

【概况】拱宸桥街道位于拱墅区中部，是拱墅区委、区政府所在地，京杭大运河穿境而过，将其划分为桥东和桥西两大区块，东与北和上塘街道相邻，西与祥符街道、和睦街道相接，南连小河街道，下辖8个社区。2020年，拱宸桥街道实现财政总收入3.68亿元，比上年下降1.44%；实现地方财政收入1.69亿元，增长0.93%。完成限上社会消费品零售总额12.6亿元，下降19.27%。营利性服务业营业收入4.56亿元，下降3.87%。货物出口总额3132.32万美元，下降9.27%。楼宇常规税收1.29亿元，增长34.48%。4幢楼宇平均楼宇经济工作指数66.86，平均入驻率96.84%，出税率65.32%。至年底，辖区在册企业7002家。在册企业中出税正常经营企业1691家，出税率24.15%。全年新注册企业税收落地161家，当年出税50家，当年引进当年出税率31.05%。街道新招引企业167家，入选区云上“双招双引”（招商引资、招才引智）大会签约项目1个，上报1亿元项目5家，产业链项目初步认定2家，新增楼宇规模以上企业5家，外资实际到位2001.29万美元。拱宸桥街道台州路社区游凌飞家庭在全国精神文明建设表彰大会上被评为全国文明家庭。

【党员春训全区首次以直播形式开展】2020年5月28日，拱宸桥街

道党员春训活动在大运河直播间以现场直播的方式进行。拱宸桥街道党工委书记通过直播，为春训做开班动员。杭州市委党校教授讲授“十九届四中全会精神”专题党课：《坚持和完善共建共治共享的社会治理制度——十九届四中全会精神学习》。街道8个社区的社区书记首次跨界直播，以微党课的形式展示社区项目化党建工作的成果。全街道3700余名党员参与，通过“在线学+送学上门”的模式，破解在疫情防控期间开展大型培训的难题，打破在职党员现场学习困难的壁垒，实现党员参训全面覆盖。

【“爱心义仓”志愿者项目启用】2020年6月，拱宸桥街道的“爱心义仓”志愿者项目启用。志愿者参与垃圾分类等志愿活动后，通过“爱心义仓”小程序和“爱心义仓”存折，获得储蓄积分。积分可在桥西历史文化街区的“爱心义仓”小木屋兑换实物或在小程序兑换志愿者商户消费券。该项目致力于推动志愿者建设工作，并参展首届浙江志愿服务展示交流活动暨项目大赛。至年底，爱心义仓志愿者参与活动6000余人次。

【《发展党员全过程优质管理办法》实行】2020年8月，拱宸桥街道根据区委组织部基本面工作任务安排，起草《拱宸桥街道发展党员全过程优质管理办法》（简称《办法》）及《拱宸桥街道发展党员全过程优质管理项目实施标准》

（简称《标准》），并于当月开始实行。《办法》及《标准》梳理总结发展党员工作过程中的5大类21项资料，自制入党教程《小宸宸带你学入党》，制定一套发展党员四步编号技术，通过12位编码将发展人员、发展阶段、党组织性质、发展阶段开始时间完整呈现，方便档案查阅。通过档案盒上编码即可快速调取所需档案，直观了解发展时间和人员成分，及时进入下一发展阶段。与发展材料目录、发展资料配合使用，优化党员发展操作，优化规范发展党员流程。全年拱宸桥街道发展预备党员15人，新增入党申请人68人，入党积极分子30人，其中新经济组织新社会组织中高级知识分子入党申请人8人。

【小区党建“微治理”】2020年，拱宸桥街道总结“睦邻小区党建”工作经验，结合疫情防控成果，推进“党组织领导三方协同小区微治理”工作。全街道设立27个小区管家党支部、15个小区红领管家联合会，建设42个小区“邻聚里”党群议事厅，将组织工作重心下沉，实现小区党组织实体运作。形成“党组织直接领导、小区专员全面统筹、党群议事多元协商治理”的基层治理新格局。为“窗口办事在小区、协商议事在楼道、便民服务送到家、矛盾化解不出门”的拱宸桥小区微治理新模式打牢坚实的组织基础。

【市二医院周边交通治理】2020年8月4日，杭州市第二人民医院



(简称市二医院)周边交通治理项目启动,9月20日完工。该项目通过数字赋能、智慧诱导完成市二医院周边交通治理。完成后,周边街区工作日高峰延误指数从1.58下降至1.41,下降11%。泊位指数均值提升20%以上,平均每位车主泊车时间下降至10分钟,日均导流车辆600余辆。运河广场停车库停车指数上升20%;运河上街停车库停车指数上升25%。居民和市二医院患者满意度从34%上升至83%。

【民生微实事项目首次采用线上票选模式】2020年3月27日,拱宸桥街道首次在线上开展2019年民生微实事项目实施情况满意度测评及2020年民生微实事项目票选工作。由于疫情防控要求,街道组建“拱宸桥街道居民议事会成员”群,群内的居民议事会成员由党代表、人大代表、政协委员、居民代表、企业代表等55人组成。根据票选结果,“零直排小区”创建、垃圾房改造、蚕花园法制广场建设成为街道要在年内完成的3件实事项目。实事项目的投票率达到85%。

【运河同心小镇成立】2020年10月,拱宸桥街道的运河同心小镇成立。小镇北起湖州街,南至登云路,西到小河路,东临京杭大运河。运河同心小镇拱宸桥段汇集大小商铺40余家,通过打造拱宸桥西侧亭子处“统战展示之窗”、桥西人家统战主题墙、拱宸书院“网络人士会客厅”,作为统战工作

的集中展示区。小镇以“宸贤荟”为载体,以“世界咖啡”共议会为手段,联合统战人士和成员单位常态化开展集中议事、风采展示、成果分享等活动,促进街区商户“微治理”,并在线上同步开展“统战人士读同心心语”展示活动。

【桥西社区获评全省志愿服务最美(最佳)典型最美志愿服务社区】

2020年12月11日,桥西社区被评为全省志愿服务最美(最佳)典型最美志愿服务社区。该社区有常住居民740户、1980多人,通过“文明帮帮码”平台,注册招募志愿者879人,占社区总人口的44.3%。社区组建“红袖章”巡逻队、运河微笑巡河队、“杭州故事”工作室、巩式通臂拳非遗传承中心等10余支志愿者队伍。位于同和里30号的桥西小广场每月开展学雷锋活动,组织志

愿者、辖区商户开展志愿服务项目。项目包括手工剪纸学习、运河文化展示、茶文化宣传、爱心理发、公益义诊、小家电维修及垃圾分类宣传。社区依托杭州工艺美术馆,中国刀、剪、剑博物馆等4家国家级博物馆,杭州方回春堂国医馆等3家老字号国医馆,联合开展“我的工美V学堂”、手工游园会、“百工节”、“运河小匠”夏令营等活动,吸引青少年朋友参观体验,传承非遗知识。社区配有纯公益性质的大运河直播间,服务于运河文化传播、匠心传承和街区对外推介,先后开展“华语之声”“寻味运河”等10多场公益主题直播,线上观摩人数超过20万人次,现场吸引观众4000余人。

【基层治理综合信息平台2.0版本上线】2020年1月,拱宸桥街道升级基层治理综合信息平台系统,



2020年8月4日,市二医院周边交通治理

(拱宸桥街道供稿)



将“平安通”整合到浙政钉，融合河长通、矛盾调解、市场监管等平台，精简优化平台操作流程，融合数据资源，设置场景式采集巡查模式，开展点对点的逐项问题排查采集，确保事件高效处置和各环节智能化操作，全年处置事件 21977 件。完善统一地址库建设，全年完成 40240 项地址信息采集，实现全街道地址信息 100% 上线。

【“1+8+N” 矛盾调解平台搭建】

2020 年 3 月，拱宸桥街道建立“1+8+N”矛盾调解平台（即建立街道级信访矛盾调解室，设立 8 个社区微法庭和特色调解工作室）、政法联席会议机制和调解队伍矩阵，通过搭建“1+8+N”矛盾调解平台模式，培育市二医院非警务警情处调站、运河上街商业综合体调解室和 42 个小区微治理小区调解室等 N 个调解细胞组织，在全街道范围内实行法律咨询、心理服务、三方联调、诉讼服务、劳动维权等一站式矛盾调处服务，实现群众有矛盾、有诉求就近反映、受理、调解，突出源头防范化解，全年调解成功 69 件。完成“书记领衔信访积案化解清零专项行动”任务，落实领导包案、定期例会等工作机制，坚持每月研判分析，做到项目稳控不升级，完成“无信访积案街道”创建任务。

【“123456” 网格治理模式构建】

2020 年 4 月，拱宸桥街道构建“123456”网格治理模式。“1”

即一个街道社会基层治理网格工作领导小组，“2”即两级管理组织机构（街道网格管理中心、社区网格管理服务站），“3”即成立 3 支队伍（综治中队、联防中队、专职队伍，实行采办分离、专业处置），“4”即流转事件四级闭环（网格、社区、街道、区），“5”即网格五员（网格长、网格党组织负责人、网格指导员、专职网格员、兼职网格员），“6”即六项工作机制，为指挥协调机制、网格准入清单机制、三联机制（联社、联片、联动，社区网格联席会议，街道领导和机关科室在编人员联系社区网格，条线网格员每日联动）、交办督办机制、信息采集奖励机制、日提醒周通报月考核机制。至年底，专职网格员上报各类隐患问题事件，流转处置办结率为 100%，开展平安暗访督查，检查场所 2000 余处，发放督查整改单 19 期，发现问题 400 余个。兼职网格员在疫情防控期间、全国“两会”第三届中国国际进博会博览会等重要时间节点参与交通安全劝导、巡逻等志愿者服务 2 万余人次。

【杭州师范大学附属医学院校区启用】

2020 年 9 月 1 日，杭州师范大学附属医学院校区启用。该校区位于拱宸桥街道温州路 120 号，总用地面积 9371 平方米，总建筑面积 3.94 万平方米。校区主要用于杭州师范大学临床类专业本科生后 3 年理论教学、实验教学、教学见习、毕业实习，以及硕士

研究生的三年理论教学、住院医师规范化培训等。

【老旧小区综合提升改造项目启动】

2020 年 3 月 18 日，小河路 295 号老旧小区综合改造提升工程开工仪式举办，拱宸桥街道老旧小区综合提升改造项目启动。该项目坚持以人为本、居民自愿的原则，实行“三上三下”（指三轮征询意见）居民意见征求，坚持统筹兼顾，同步提升加装电梯、垃圾分类、智慧安防等综合功能，确保一揽子解决老旧小区先天不足的问题。至年底，拱宸桥街道第一批 9 个老旧小区全部完成综合提升改造工程，第二批 5 个老旧小区综合提升改造工程稳步推进。

【易腐垃圾就地减量点建成】

2020 年 3 月，拱宸桥街道易腐垃圾就地减量项目在全区率先开工，4 月中旬完工，5 月 15 日投入使用。该点辐射 8 个社区及周边农贸市场、生鲜超市、综合体等，是杭州主城区垃圾减量最大、辐射范围最广的易腐垃圾就地减量点。在杭州市科协的指导下，街道与市农科院、拱宸桥小学合作在项目附近开辟“新劳动教育基地”，就地使用肥料，打造新型垃圾分类宣传教育阵地。

【“省级街容示范街” 创建】

2020 年 12 月，桥西直街—桥弄街（小河路以东段）被评为拱墅区唯一的浙江省“省级街容示范街”。桥西直街和桥弄街（小河路以东



段)是桥西历史文化街区的主干道,位于拱宸桥西。两条街总长约1000米,宽约10米,共有43家商铺。街道通过提升基础设施、强化“四化”管理(序化、洁化、美化、绿化)、引导共管共治(引导商家加强自我管理,参与到街区的共同管理中来)等措施,全面提升街区街容街貌,使桥西历史文化街区成为拱宸桥畔的醒目地标。

【“污水零直排区”创建】2020年,拱宸桥街道对崇庆里、裕兴院、永兴坊等17个生活小区及全域38家公建单位进行“污水零直排”改造。生活小区“零直排”改造工作委托第三方专业公司实施,协调养护单位,准确、快速推进整改,完成改造施工。至年底,拱宸桥街道辖区生活小区及公建单位全部完成“污水零直排”改造,并通过“污水零直排区”创建验收。

【“圣奥杯”第三届文艺会演举行】2020年1月18日,拱宸桥地区“圣奥杯”第三届文艺会演举行。活动由拱宸桥街道党工委、街道办事处主办,街道文化站承办,圣奥集团有限公司、浙江泰隆商业银行杭州城北支行、杭州荣华大来文化传媒有限公司协办。活动包含“奋斗新时代”“美好的生活”“无穷的力量”3个篇章,展示时代变革,感受时代变迁带来的美好生活,体现拱宸桥街道建设发展成果。运河轻舟艺术团、沐邻学堂舞蹈队、老开心茶馆、

视界轩歌友团、杭州巩式通臂拳非遗传承中心、拱宸桥小学、古运河舞蹈队参加演出。拱墅区党代表、人大代表、政协委员、企业代表、居民代表等600余人观看演出。

【“抱拳礼”活动】2020年5月8日,“承让”礼(也称抱拳礼)活动在运河广场上开展。活动由杭州故事工作室、杭州市拱墅区运河传统体育产业发展协会联合承办。杭州故事工作室的工作人员现场分发练功服。练功服正面的图案是“抱拳”logo,背面是根据巩式通臂拳的拳法量身定做的图案。活动中,巩式通臂拳的队员穿着新款练功服在运河广场上施展拳法,并向路人展示抱拳礼,见面抱拳,有礼、有“距”、有节。在新冠肺炎疫情防控期间提倡保持社交距离,以抱拳礼互相问候,既传承中华传统文化,又能保持卫生。

【“同讲普通话,携手进小康”活动举办】2020年9月18日,“同讲普通话,携手进小康”第23届推普周作品展演在运河广场荣华戏院开演。该活动由区语言文字工作委员会主办,区教育局和拱宸桥街道承办。展演作品由中小学、幼儿园选送,来自9所学校的10个语言类节目进行集中展示,节目类型有相声、故事、朗诵等。展演展现推普工作的重要作用和意义,展示推普工作23年来的积极成效和传承地方文化多样和谐的语言生活。

【红歌赛】2020年10月17日,运河上街第二届红歌赛在运河上街中庭开展。该次活动主题为“中华儿女、唱中华红歌——唱响新时代,经典永流传”。活动由拱宸桥街道文化站、杭州运河上街商业企业管理有限公司工会委员会、杭州运河上街购物中心党支部主办。活动分为儿童组、青年组、老年组合团体赛,100余人参加。

【大运河武术文化联盟揭牌】2020年12月22日,“争创中华武术特色小镇——大运河武术文化联盟揭牌暨中华文化海外传播促进会活动基地、拱墅非遗项目巩式通臂拳传承学校授牌仪式”在京杭大运河博物馆二楼报告厅举行。活动由拱宸桥街道办事处主办,拱墅区运河传统体育产业发展协会、杭州巩式通臂拳非遗传承中心承办,浙江中华文化海外传播促进会协办,100余人参加。活动推动武术文化走出去,促进中外文明交流互鉴,加强对外文化交流和多层次文明对话。

(陈闻)

和睦街道

【概况】和睦街道位于拱墅区西北部,东南接小河、拱宸桥街道,西北与祥符街道接壤,下辖4个社区,分别为和睦社区、华丰社区、化纤社区和李家桥社区。

2020年,和睦街道实现财政总收入2.67亿元。地方一般公共预算收入1.16亿元,比上年略有



下降；500 万元以上税收企业 11 家，完成财政总收入 1.66 亿元，增长 30.03%。新增大树企业 1 家、小巨人企业 1 家。浙江诺迪福科技有限公司税收超 5000 万元。

和睦新村旧改工程被评为 2019 年度杭州市老旧小区综合改造提升工作典型案例及最佳案例，并入选住房和城乡建设部《城镇老旧小区改造“九项机制”试点案例集》。阳光老人家·颐乐和睦养老服务综合街区被列为新时代文明实践创新点全国培训现场教学基地。街道退役军人服务站被评为全国首批示范型退役军人服务站、全市首批“新时代枫桥式退役军人服务站”。和睦街道获浙江省“五水共治”工作考核优秀街道、杭州市“五水共治”二十佳镇街等称号。辖区 4 个社区获评“省级无障碍社区”，成为杭州市首个“无障碍社区”全覆盖的街道。和睦社区当选 2020 年度杭州市和谐（文明、平安）考评示范社区（村）。华丰社区获评浙江省文化示范社区、杭州市高质量就业社区。李家桥社区成功创建杭州市高质量就业社区。华丰新村、化纤公寓、化纤新村获评 2020 年度浙江省生活垃圾分类高标准示范小区。

【街道“大工委”机制建立】2020 年，和睦街道探索建立街道“大工委”机制，结对“和睦红盟”单位拓展至 51 家。探索党建共建项目认领云平台，推动合计金额 300 余万元的 70 余个共建项目的认领和实施。其中杭州市军队离休退休

干部第二服务管理中心认领出资的老旧小区改造电梯加装项目完成；区住建局认领的和睦公园腾挪空间项目，街道将其打造为“阳光小伢儿”托育中心一期，被列为“中国计生协婴幼儿照护服务示范创建项目拱墅实施点”。“大工委”机制的相关做法获《人民日报》网站等媒体报道，区委组织部在“运河先锋”微信公众号进行专题报道肯定。

【经济发展活力激发】2020 年，和睦街道完成总税收 2.67 亿元，其中 500 万元以上税收企业 11 家，比上年增长 41.83%，税收考核完成率位列全区街道首位；评定“大树企业”1 家，为浙江中天智汇安装工程有限公司；评定“小巨人”企业 6 家，分别为：杭州正和石油化工股份有限公司、利尔达科技股份有限公司、华越设计集团股份有限公司、浙江鑫网能源工程有限公司、浙江诺迪福科技有限公司、华润（浙江）电力销售有限公司。创新人才逐步集聚，4 位高层次人才申报市级 D 类人才认定成功。在全区“四心工程”评比中，获“匠心工程”先进单位、“聚心工程”先进单位等多面流动红旗。开展消费扶贫活动，帮助贵州黄平县宣传售卖农副产品 16 万元；协助对接杭州华东家禽批发市场，构建生产流通消费的良性循环。

【和睦新村老旧小区改造二期工程复工】2020 年 3 月 5 日，和睦新村老旧小区改造二期工程复工。

二期工程于 2019 年 12 月启动，新冠肺炎疫情防控期间曾一度停工。该工程以居家养老提升和婴幼儿照护服务机构建设为核心，涵盖屋顶修缮、景观提升、强弱电上改下、道路整治等 10 大项 36 小项内容，改造范围拓展至全小区 54 幢住宅楼。二期工程全面升级“阳光老人家”居家养老服务体系，构筑“居家—社区—机构”为闭环的街区式居家养老综合体。引进杭州市江干区公羊会养老服务、慈继医疗集团、华数传媒控股股份有限公司等多家企业，打造“阳光好管家、好小二、好帮手、好大夫”4 支队伍，全面覆盖医养护、文教娱、住食行等老年群体所需的各项服务。至年底，综合体共服务小区老人 6000 余人次。同时，升级打造“阳光小伢儿”0~3 岁婴幼儿照护服务机构，建设包括小剧场、婴幼儿托管、老幼共享教室等多功能设施，二期工程计划于 2021 年初完工。和睦新村小区改造兼顾“一老一小”，老旧小区公共服务体系得到全面提升。

【浙江省生活垃圾分类高标准示范小区创建】2020 年，和睦街道实施“三引一促”做好生活垃圾分类工作。“三引一促”工作具体为：强化党建引领，将生活垃圾分类纳入街道年度重点工作清单，层层签署目标责任书，通过党员带头、青年助力、条线联动等形式细化分解任务；注重宣传引导，通过悬挂横幅、推送短信、张贴通知、利用小广播、加装感应器



等形式进行全域宣传，同时，每个垃圾投放点招募 2 名党员志愿者负责“桶边督导”。至年底，开展培训活动 12 场、悬挂横幅 27 条、发放宣传手册 3500 余册。坚持示范引路，推出“垃圾分类红黑榜”，探索垃圾分类积分兑换机制，提高居民生活垃圾分类积极性，确保生活垃圾“零增长”。辖区华丰新村、化纤公寓、化纤新村获“2020 年度浙江省生活垃圾分类高标准示范小区”称号。

【平安宣传活动】2020 年，和睦街道“运河平安管家理事会”依托“1+3+N”网格化服务体系，实施精准化管理。利用辖区宣传橱窗、楼道单元门等宣传阵地进行宣传，社区文化家园固定推出平安宣传小课堂，“巧媳妇和谐小广播”每天高峰时段播放平安“三率”（平安建设安全感、知晓率、参与度）、消防安全等内容。推出“巧媳妇时间银行”积分兑换机制及管理办法，招募社区居民骨干 23 名，带动居民志愿者 135 名，在小区开展平安巡查、文明劝导等活动。

【新时代文明实践阵地建设】2020 年，和睦街道各级新时代文明实践志愿服务阵地发挥宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的作用，弘扬社会主义核心价值观和志愿服务精神，提升辖区百姓的思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。广大志愿者在疫情防控、平安建设、服务百姓、帮扶助困等



2020 年 4 月 25 日，化纤社区党员志愿者参加“桶边督导”，助力垃圾分类工作
（和睦街道 供稿）

方面发挥作用。华丰社区“巧媳妇”志愿者骆荣娣坚持公益理发 20 年，获 2020“最美诚信浙江人”。6 月，位于和睦新村东区的拱墅区新时代文明实践志愿服务街区作为全国文明城市创建工作培训班的现场教学点，迎接全国各省、市、区和新疆生产建设兵团文明办主任，全国文明城市和提名城市中的 73 个地级以上城市文明委、文明办负责人参观考察。全年，各级阵地开展理论宣讲、公益培训、便民服务等各类志愿服务活动 400 余场次，服务 2.1 万人次。

【华丰社区获评浙江省文化示范社区】2020 年 3 月，和睦街道华丰社区成功创建浙江省文化示范社区。华丰社区是原杭州华丰造纸厂的职工宿舍区。华丰社区动员群众深入挖掘造纸文化内涵，构

筑华丰人的共同精神家园。年初制订详细计划，配备宣教文体专职人员 1 人，专管员 1 人，成功打造和丰社书画苑、巧媳妇文化艺术团舞蹈队等 5 支文体团队。整合资源建成 600 余平方米的文化家园，拥有“六空间和七大梦想天堂”。其中华丰记忆展厅完整留存华丰造纸厂老物件，并对华丰精神的文化底蕴进行挖掘。结合垃圾分类、文明创建等工作开展特色活动，做到每周有培训、每旬有活动、每月一服务。图书室每日接待量超过 100 人次，全年开展各类文体活动 40 余次，举办各类作品展 10 余次。

【全国首批“示范型退役军人服务站”获评】2020 年 12 月，和睦街道退役军人服务站获评全国首批“示范型退役军人服务站”。该



服务站设立服务窗口，并设立荣誉墙、老兵之家、退役军人心理咨询室等功能区，为退役军人及家属提供政策宣传、来信来访登记、矛盾纠纷化解等服务。服务站根据政策，及时为退役军人、重点优抚对象、义务兵家属等发放抚恤补助，开展退役士兵社会保险接续工作。设立4个信息录入点，建立街道、社区服务站责任专班制。全年完成退役军人申请材料审核录入，帮助通过审核的退役军人完成缴费等工作。全面摸清底数，采集军队转业干部、军队离退休干部和退休士官、复员军人、退役军人、现役军人家属及“三属”等基础信息。年底，完成辖区的“光荣牌”悬挂工作。

【基层治理深化】2020年，和睦街道深耕党组织领导三方协同小区微治理，加大本土社工引育力度，小区专员入驻小区实现全覆盖，试水“管家制”，三方治理水平提升明显。成立“旧改督导团”，发挥“和睦议事港”平台作用，号召老党员积极参与志愿服务，做好旧改的政策宣传引导和施工质量安全监督。加强老旧小区改造提升后的长效管理，成功引入专业物业管理，实现辖区老旧小区物业管理全覆盖。做好诉源治理工作，融合微法庭、公共法律服务、三所联动以及在线矛盾纠纷化解，将矛盾及时有效化解在基层。开展平安创建，推进智安小区三年行动计划，至年底建成智安小区3个，其中视频建设率100%，人脸识别建设率100%，3

个小区车闸建设完成率100%。
(胡晓岚)

大关街道

【概况】大关街道位于拱墅区南部，北靠大关路，东临上塘河，西接上塘路，南至石灰坝，下辖8个社区。2020年，大关街道实现财政总收入2.51亿元，比上年下降9.42%；地方财政收入1.14亿元，下降9.14%；实现实际利用外资603万美元；培育国家高新技术企业5家，引进市级D类和E类高层次人才17人，省级创新人才杜光焰博士化工项目和蔡焱博士汽车后市场项目获评“运河英才”C类。风险池基金授信企业29家，发放授信额度5235万元，助力小微企业发展。

【“锚式”组织架构的治理闭环建设】2020年，大关街道在全区首先实现专业化物业、小区专员及自管会（业委会）的3个全覆盖，采用独创的“锚式”组织架构形成“党组织领导、小区专员统抓、自管会议商、物业服务”的治理闭环。街道结合辖区实际情况，压实“一沉到底，专员兜底”的直线责任机制，将原有的29个小区划分为26个微治理单元，重组小区党组织30个，委派31名小区专员入驻小区，全面做好党建引领三方协同微治理的协调工作，形成“上级关注有载体，群众满意有抓手”的基层治理氛围。相继成立老旧小区自管会25个、商品房小区业

委会1个。运用百姓圆桌会居民自治平台及“提出议题—广开言路—民主协商—拟订方案—居民表决—形成决议”的六步议事法，实现基层民主自治。引进3家专业物业公司联片管理经营，分包北、中、南3个物业服务片区，鼓励物业公司在广告营销、物流管理等方面自营创收，按照“片区组团、服务升级、自主造血、进出有序、绩效管理”的模式巩固并完善专业化物业全覆盖工作成果。

【“争先创优、补短增效”经济攻坚战开展】2020年5月，大关街道抽调33人组成脱产的“争先创优、补短增效”工作专班。该专班分设3个招商小分队和7个专项工作小组，创建“1+11”清单化分析监测机制（针对地方一般公共预算收入、工业总产值、建筑业总产值、营利性服务业营收、批发业销售额、零售业销售额、社零总额、有效投资、实际利用外资、外贸出口、网络零售额11个重点经济指标，每周形成1个指标汇总表及11个指标分析监测表），实行一企一册，日、周、半月、月定期会商工作机制。全年召开碰头会50余次、推进会16次、集中走访企业169家，系统化推进建攻坚行动。攻坚行动取得成效，通过辖区企业引荐落地浙江浙通医药有限公司等企业25家，新增楼宇规上企业3家、小升规企业1家。

【大关街道商会成立】2020年11月



18日，大关街道商会成立大会暨第一次会员大会在拱墅区广银大酒店召开，区委统战部、区工商联和大关街道等单位领导出席，近40家会员企业代表参会。会议表彰大关街道先进企业，审议通过《杭州市拱墅区大关街道商会章程》《杭州市拱墅区大关街道商会会费缴纳和管理办法》《杭州市拱墅区大关街道商会选举办法》，选举产生商会第一届领导班子成员，并进行商会授牌。

【加装电梯“15+2”全生命周期综合养老保险签约】2020年6月23日，大关街道举行加装电梯“15+2”全生命周期综合养老保险签约仪式。街道依托“政府搭台、百姓唱戏、市场运作”的机制，率先在西四苑8幢1单元加梯项目中，实现全市首台加装电梯参加“15+2”电梯综合养老保险模式。“15+2”即前2年由电梯公司负责维修，后15年由保险公司聘请维保人员进行维护。该模式使加装电梯保险签约方式及年限从原来的一年一签延长升级至一次性签约17年，为电梯加装后的维保、人身意外等问题加了一道“保险”。

【三方管理服务中心启用】2020年12月17日，大关街道三方管理服务中心暨百姓大管家启用，这是全区首个启动的三方管理服务中心。该中心位于拱墅区大关苑路22号，面积200平方米，具备展示大厅、三方办公、支部引领、专员协调、自管会议事、物业服务、

老屠调解、百姓超市8个功能区块，提供三方管理服务一站式体验，打造“百姓大管家”老旧小区专业物业服务品牌。区三方办、大关街道等单位领导出席启用仪式，各社区三方办主任、小区专员代表、自管会成员代表、各物业公司负责人及社区民间矛盾调解队代表参加。

【老旧小区改造】2020年，大关街道老旧小区改造工作全面推进。改造立足基本配套、公共管理、服务提升三大需求，维修完善水、电、气、路等市政基础设施，推进安防监控、消防站点、垃圾分类等设施标准化建设，新增托幼、养老等专业配套，统筹规划公共活动场地。第一批16个小区65.45万平方米，于12月底全面完工。第二批东二、西一和西二3个社区12个小区近50万平方米，于11月底开工建设，计划于

2021年10月底完工。改造中同步完善文化、医疗、助餐、家政、快递、便利店等便民设施，打造15分钟生活圈，力争“一次投入、多重收益”。

【乐龄养老生态圈建成】2020年，大关街道整合资源，在德胜社区腾出2000平方米配套用房打造省、市、区三级养老示范点（街道级阳光老人家）和全市首个社区级护理中心，形成日间照料、全托护理、康复健养、服务项目居家上门的一站式乐龄养老生态圈，打造以居家养老服务为主体，联合乐龄家护理中心，为辖区老年人提供个性化、专业化康养服务的“康养联合体”。

【省“无欠薪”区创建通过验收】2020年，大关街道通过早发现、早介入、早处置的“三早”工作模式，协调处理辖区内有关薪资



2020年6月23日，杭州市首份加装电梯“15+2”全生命周期综合养老保险签约仪式举行
(大关街道供稿)

纠纷案件 38 件，帮助劳动者要回工资及补偿金 18.12 万元，深入推进辖区“无欠薪”建设。7 月，街道代表拱墅区接受省“无欠薪”区创建工作组对工程建设项目建设项目专项治理及验收标准落实情况现场核查，各项制度落实情况通过验收。

【垃圾分类质量提高】2020 年，大关街道立足“百姓美安居”精细管理，结合老旧小区改造工程，因地制宜，改造提升 16 个小区的垃圾分类设施。9 月，街道与拱墅清洁直运有限公司达成协议，开通全区首条生活垃圾收集驳运定制服务线，对大关苑路沿线东二、西一社区 7 个小区的生活垃圾，由直运公司派专人在规定时间内向中转站压缩转运，大关苑路两侧环境面貌得到明显改善，小区垃圾分类质量进一步提高。西三农贸市场探索建立易腐垃圾

不出市场的工作模式，通过引进浙江赤盒环保公司“绿净零”易腐垃圾就地处置设备及运营服务，实现易腐垃圾即日即时无副产物就地处理，综合减量率 95% 以上。全年创建垃圾分类达标街道以及 1 个省级示范小区、9 个市级示范小区。

【“东戏园西书场南学堂北健身”格局构建】2020 年 5 月 18 日，“浙江省‘运河戏曲驿站’授牌仪式暨拱墅区大关街道‘百姓学堂’项目启动仪式”在大关街道百姓戏园举行。至此，大关街道抓住大运河文化带建设的历史机遇，形成“东戏园、西书场、南学堂、北健身”的新格局，建成融研究、演出、展示、体验、交流等复合功能于一体的新型运河文化综合体和公共文化服务供给平台。“东戏园”是指百姓戏园，位于东一社区东二苑，于 2019 年 5 月免费

对外开放，是集“听曲、学戏、展示”三大功能为一体，融小型交流与普惠百姓的“开放性”戏曲、国乐传承传播研习地，2019 年被杭州越剧传习院授予“大运河越剧传承基地”。“西书场”是指百姓书场，位于西一社区西八苑，于 2006 年挂牌成立，每天下午开讲国家级非物质文化遗产——杭州评话，先后邀请国家级、省级非遗传承人、知名评话艺人做客百姓书场，累计开讲说书评话 5000 余场，听众 20 余万人次。百姓书场引进杭州老开心茶馆有限公司，推动“一日一书、一周一进、半月一课、一季一展、一年一赛一精品、一年四专场”活动落地。“南学堂”是指百姓学堂，位于德胜社区德胜新村，旨在“关注百姓话题，传播先进文化，培育书香社区”，满足群众对“琴、棋、书、画、诗、酒、茶”等兴趣爱好、素养提升的学习需求，打造一个立体、全方位、可持续发展的群众文化活动常态化空间。至年底，开展各类公益讲座 16 课、专场演出 6 场、戏曲专场 13 场，成为大关辖区群众喜爱的“网红课堂”。

“北健身”是指百姓健身，以 15 分钟“12347”健身圈为载体、以东二社区为主区域，打造百姓健身主题社区，计划于 2021 年 11 月底完工。“12347”即一中心（大关游泳健身中心）、两馆（百姓国球馆+百姓健身馆）、两广场（太极广场+棋奕广场）、三步道三乐园、四个健身苑（东五健身苑+国球小苑+羽球小苑+棋奕苑）、七个健身点。（吴月）



2020 年 5 月 18 日，“百姓学堂”项目启动仪式举行 （大关街道 供稿）