

人力资源

综述

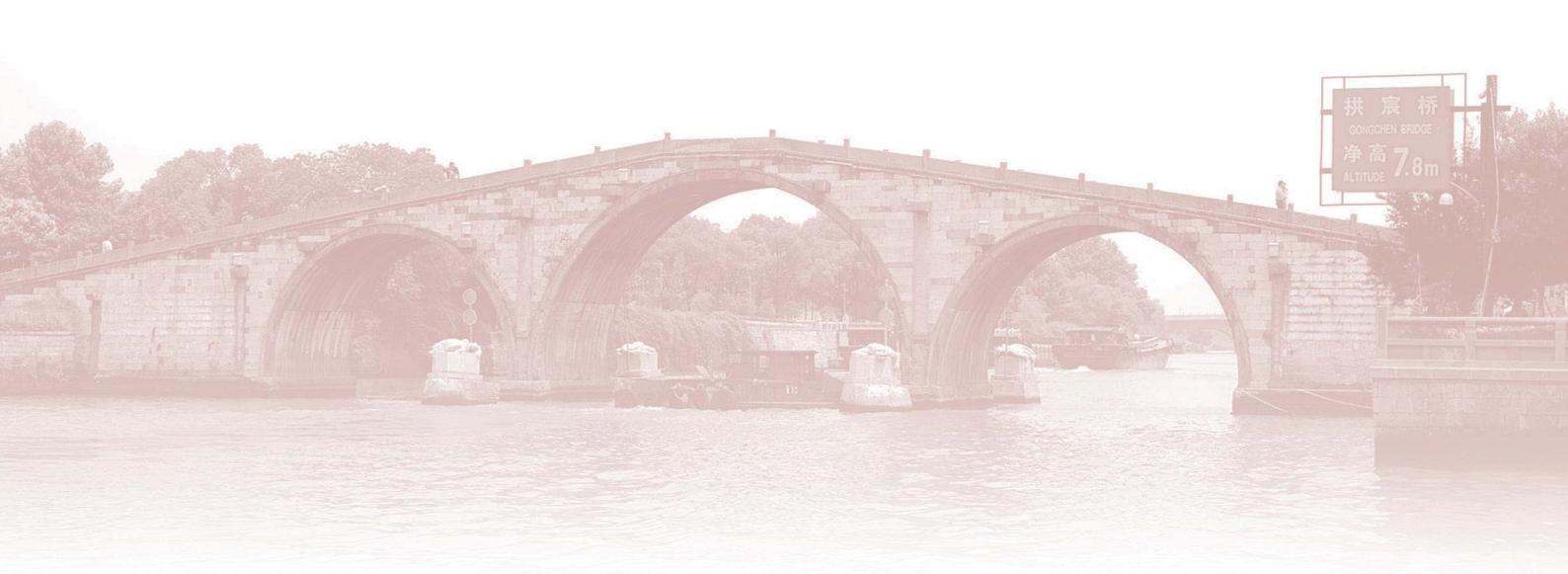
人事管理

劳动保障

就业创业

劳动人事争议仲裁





综 述

2019年1月，省委省政府批准《杭州市拱墅区机构改革方案》。按照机构改革的规定，区委区政府部分机构的工作职责做相应的调整，部分事业单位重新调整了隶属关系和职能。5月开始，受中美贸易摩擦的影响，拱墅区部分企业在劳动就业、企业生存等方面出现了新的困难。针对新情况新问题，拱墅区人力社保局牢牢把握“人社工作为人民”的工作主线，抓好区域发展“中心要事”，抓实民生福祉“关键小事”，聚力攻坚破解“改革难事”，注重调查研究，开展精准服务，人社事业发展取得新成果、展现新作为。拱墅区技能人才石丹在世界技能大赛上斩获金牌，运河技工学校受人社部、省人社厅等多部门通报嘉奖：全市首创劳动仲裁诉前调解机制，并在全省仲裁调解改革现场会上作经验交流；选送的优秀干部

在全国人社系统技能比武中斩获佳绩；技能人才培养、社税银联办专窗等特色创新做法受到社会广泛好评。

（朱祺祺）

人事管理

【概况】2019年，区人力社保局核准备案254家事业单位的岗位设置调整方案，并按要求审核“双肩挑”人员和专业技术人员标准；全年共受理、初审并备案事业单位岗位设置变动情况1044人次，其中包括管理岗位、专业技术岗位和工勤技能岗位晋升668人次，审核转岗、转正定级、新进人员定级、辞职和退休减员等376人次，审核事业单位人事调动调配手续185人；统发全区240家机关事业单位约7500名工作人员全年工资；完成事业单位工作人员约5600人工资晋薪工作；完成事业单位工作人员约5700人公积金

调整工作和年初、年末的综合考评奖预发审核及清算审核工作，并同步完成拱墅区137家全额拨款事业单位上年度津贴补贴、奖金、福利发放自查情况的统计汇总，指导各事业单位开展年度考核工作。

【机构改革全部完成】2019年1月始，区人力社保局根据省市区机关事业单位机构改革的总体要求和部署，配合区委编制委员会办公室，分2个批次对全区50家事业单位人员进行划转和人事关系转录，调整62家事业单位人员人事关系，全年完成全区254家事业单位岗位设置调整和涉改人员岗位变动及工资调整。

【事业单位和国企人员招聘】2019年8—9月，区人力社保局组织的拱墅区部分事业单位公开招聘共计招录3批事业单位工作人员49名。全年指导教育系统开展不同类型的人员招聘会



共 6 场次，招聘人员 555 人；指导卫生系统开展不同类型人员的招聘会 2 场 70 人。指导国企开展人员招聘会，招聘国企编制人员 16 人。

【教师待遇落实统计调查开展】根据 2019 年 8 月《浙江省人民政府教育督导委员会办公室关于开展对市县级人民政府履行教育职责评价的通知》要求，区人力社保局会同区委组织部、区教育局、区财政局，按照相关口径对拱墅区中小学教师工资水平进行摸底统计，经比较，全区中小学教师年人均基本工资水平高于公务员，奖金水平低于公务员，并将统计结果在规定时间上报给相关单位，同时配合做好后期整改督查工作。

【社区书记纳入专项周转事业编制】2019 年 11—12 月，在拱墅区考核比选工作领导小组办公室的牵头下，区人力社保局协同区委组织部、区委编制委员会办公室、区纪委监委、区发改经信局、区民政局，全程参与做好优秀社区党组织书记纳入专项周转事业编制工作。通过对优秀社区书记人选的摸底调查、民主推荐、笔试面试，组织考察，分析研判等环节，确定 6 名优秀社区书记纳入专项周转事业编制，享受事

业单位管理七级经济待遇。

【“双一流”党政储备人才转事业编制】2019 年 11 月，由区委组织部牵头，区人力社保局对 10 名 2018 年“双一流”党政储备人才开展民主测评和征求意见工作。通过排摸确定参加测评人员，对测评对象开展民主测评等，确认 9 人测评结果为优秀，1 人为合格。12 月底，区委组织部、区委编制委员会办公室、区人社局、区科技工业区管委会召开“双一流”党政储备人才转事业编制工作专题会议，确定其中 8 人转为事业编制，并按照学历确定对应的岗位等级，原则上硕士研究生享受副科级待遇，博士生享受正科级待遇。

【《杭州市行政奖励实施细则》贯彻实施】2018 年 2 月，市政府颁布《杭州市行政奖励实施细则》，并明确由各级人力社保局负责具体实施及审核。2019 年 11 月，通过区各有关部门推荐，区人社局汇总审核 9 个拟表彰奖励和通报表扬项目上报区委区政府。经区委区政府研究，上报市人力社保局表彰奖励项目 1 个（拱墅区“担当作为”工作之星），通报表扬项目 3 个（“平安拱墅”创建工作突出贡献集体和个人、拱墅区教育系统授予优

秀教师各类荣誉、拱墅区经济高质量发展贡献奖）。根据《杭州市行政奖励实施细则》有关规定，区人社局提请区政府授予区纪委等 4 部门相关人员行政嘉奖，对 2 人记个人三等功，给予 7 人个人嘉奖。

【事业单位人事干部培训班举办】2019 年 12 月 31 日，区人力社保局举办全区事业单位人事干部培训班，全区共计 62 家单位 120 余人参与培训。区人社局邀请杭州市人力社保局相关处室专家给人事干部进行工资福利相关政策培训，区人社局相关科室负责人和分管局长还讲解了事业单位人事制度和工资制度等业务知识。

（朱祺祺）

劳动保障

【概况】2019 年，拱墅区劳动保障监察大队共查处拖欠工资案件 2809 件，涉及劳动者 3658 人，涉及金额 3845.32 万元，其中建筑装饰行业 712 件，餐饮服务行业 120 件，制造加工业 56 件，其他行业 1921 件。处置“110”社会应急联动中心转办的联动警情 1827 起，均做到快速有效处置。开展在建工程

建设项目落实无欠薪长效机制专项检查 350 次，出动检查人员 775 人次。组织开展全区劳动用工信息采集和预警排查，8672 家。

【农民工工资支付情况检查】2018 年 11 月—2019 年 1 月，拱墅区劳动保障监察大队开展农民工工资支付情况专项检查，重点检查制造业、餐饮业、建筑业等行业中的农民工工资支付情况，出动检查人员 49 人，检查用人单位 281 家，涉及农民工 2.01 万人。

【人力资源市场秩序清理整顿专项执法行动】2019 年 3 月 25 日—4 月 23 日，由拱墅区劳动保障监察大队牵头，各街道、科技工业园区等单位参与，开展清理整顿人力资源市场秩序专项检查。出动 50 人，检查用人单位 97 家，其中检查人力资源服务机构（单位）15 家。

【受中美贸易摩擦影响企业劳动用工执法服务活动】2019 年 5—12 月，拱墅区人社局开展受中美贸易摩擦影响企业劳动用工执法服务活动。出动执法人员 49 人，服务企业 170 家，向企业提供法律法规的咨询，规范企业劳动用工行为。

【劳动用工和社会保险法律法规检查】2019 年 7 月 20 日—8 月 23 日，拱墅区劳动保障监察大队开展遵守劳动用工和社会保险法律法规专项检查。出动检查人员 48 人，检查企业 356 家，涉及劳动者 5077 人。通过检查，消除潜在的劳动矛盾纠纷 26 件。

（朱祺祺）

就业创业

【概况】2019 年年初，区人力社保局制定 2019 年拱墅区就业援助精准服务年系列活动计划。全年，举办招聘会 41 场，参与的有效会员单位 1394 家，发布用工岗位数 3.59 万个，发布用工信息单位 3784 家次，求职登记 7890 人次，职业介绍 3480 人次。区人社局聚焦拱墅重点产业、重大平台，聚力人才国际化市场化发展，协同区委人才办开展海外高层次人才引进。同时不断浓厚“双创”氛围，鼓励青年就业创业，推进落实“拱墅区大学生就业创业三年行动计划”，开展青年人才引培孵化“春苗行动”，探索区校“双创”联盟建设。深入实施《关于加快推动高技能人才培养打造拱墅工匠队伍的若干意见》，加强与民办

培训学校合作，探索排查企业新型学徒制工作，延伸固化“师带徒”培养模式，努力构建多层次、梯队式技能队伍培养体制。全年，发放技能人才补贴 58.58 万元。发放人才专项经费 511.71 万元。全年发放创业担保贷款 93 笔，发放贷款 3676 万元。核定失业保险金 2.56 万人次，计 4134.33 万元；审核技能提升补贴 4214 人，计 806.65 万元；审核企业稳岗补贴 632 家，计 1075.23 万元；审核就业补助资金 2.56 万人次，计 9965.63 万元。开展对口帮扶，精准就业扶贫。至年底，拱墅区结对帮扶贵州省黄平县在杭州市实现就业 657 人，湖北省来凤县在杭州实现就业 117 人。

【就业援助月活动举办】2019 年 1 月，拱墅区就业管理服务中心在各街道、社区开展就业援助月活动，1500 余人参加活动。活动中，开展服务进社区、“一对一”专项援助，提供岗位信息和针对性职业指导等形式的援助行动。在就业工作整体推进的前提下，首要重视弱势群体的就业问题，保障弱势群体就业再就业的合法权益。通过活动，全区 279 人成功就业。



【东西部扶贫劳务协作专场招聘会召开】2019年2月14日，拱墅区举办2019年“拱墅区—黄平县东西部扶贫协作专场招聘会”；16—17日，2019年“拱墅区—来凤县精准扶贫劳务协作专场招聘会”召开。两地招聘会上，区人社局共组织浙江康禧物业服务股份有限公司、浙江顺丰速运有限公司等23家企业，携带就业岗位1567个参加。两地招聘会进场求职1000余人，达成初步就业意向300余人。9月3—7日，区人力社保局分别组织人员赴贵州省黔东南州黄平县和湖北省恩施州来凤县举办东西部劳务协作对口帮扶招聘会，参加两地招聘会的企业20家，携带就业岗位1322个，进场求职600余人，达成初步就业意向100余人。

【就业援助“私人定制服务周”活动】2019年5月27—31日，区人社局在辖区内全面组织开展就业援助“私人定制”服务周活动。此次活动的服务对象是未就业和未享受扶持政策的就业困难人员，其中重点是零就业家庭、困难家庭、残疾人和未就业高校毕业生。区就业服务中心在服务周期间组织街道、社区全面开



2019年9月，拱墅区服务民生·促进就业大型招聘会举行

(区人力社保局供稿)

展“送政策、送服务、送岗位、送补贴、送培训”的“五送”就业援助活动，为服务对象提供“面对面”“一对一”的精准服务。通过活动，区就业服务中心充分了解了服务对象的基本情况，为他们提供适合的岗位信息、职业培训信息和针对性职业指导，帮助落实政策。在就业援助“私人定制”服务周期间，区就业服务中心工作人员共走访就业困难人员家庭800余户，发放各类政策宣传材料1500余份。

【就业重点对象公益服务周】为帮助辖区内就业困难人员、高校毕业生、长期失业人员等重点对象就业创业，区就业服务中心于2019年11月中旬开展重点对象公益周的系列活动。11日，由

拱墅区就业服务中心承办的2019年杭州市重点对象公益周启动仪式在杭州中亚机械股份有限公司成功举办，20余名就业援助对象代表在杭州中亚机械股份有限公司进行职场体验活动。在整个重点对象公益周活动期间，区就业服务中心通过网格化入户访问调查，共走访就业困难人员家庭500余户，发放各类政策宣传材料1000余份。通过逐一细致了解重点对象的文化程度、职业技能状况及求职意愿等第一手资料，为他们量身定制、分类施策，开展“一对一”的精准就业援助。

【讲好拱墅“双创故事”】2019年，拱墅区人社局结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，进一步挖掘青年



2019年4月29日，运河大师宣讲团首期开讲 (区人力社保局 供稿)

创业典型，传递“双创”社会正能量，开辟“墅说人才”故事专栏。对先后涌现的玉尊软件创始人孙少白、专注研发制造电力传动领域驱动芯片的飞仕得科技总经理施贻蒙等一批青年创业代表进行宣传报道，共刊登人才创新创业故事14期。成立首批“运河大师”宣讲团，开展传承和弘扬“拱墅工匠”精神的主题宣讲11人次，进一步营造“尊重技能、尊重人才”的良好社会氛围。

【高层次人才引进】2019年，区人力社保局协同区委组织部人才办大力拓宽海外引才渠道，与荷兰华人生命科学协会、加拿大蒙特利尔智库、澳中高层次人才协会建立海外联络站，完成美、欧、澳三地引才网络布局，荷兰、加拿大联络站负责人被评为

2019年杭州市海外人才使者。密切与其他海外人才协会、在杭中介机构的联系，协同建立与赛伯乐、海邦基金、海硅人力等市场化引才合作。做好杭州市“一会一赛”引才活动，参与举办中加创新创业论坛、“直通乌镇”、广州留学生交流会等拱墅推介路演活动，推介对接人才项目61个。协同建设杭州国际人才创新创业园，做好德中卫生组织等项目落户服务工作。做好各类高层次人才计划申报推荐与辅导。

【第二轮大学生“双创”计划完美收官】2019年，经区人力社保局推荐，拱墅区3家大学生创业企业参评市杰出创业人才培育计划，选送15家大学生创业代表参加杭州市大学生创业学院，举

办创业（网创）培训近500人次，举办创业沙龙、高校政策推介活动3次。推动大学生高质量就业，组织参加“九校联盟”等各类招聘活动11场，38家区级大学生实训见习基地组织岗位实训600人次，引进应届毕业生到拱墅就业4830人。为高校毕业生发放补贴4478人，其中硕士及以上学历516人。新增大学生创业企业64家，历年大学生创业企业累计达到百万元以上营业收入的110家，实现第二轮拱墅区大学生就业创业计划的完美收官。

【大学生就业指导服务】

2019年9—12月，拱墅区就业服务中心开展离校未就业大学生就业指导工作，走访学生110余人，对离校未就业大学生进行政策宣传、职业指导、岗位推荐、就业援助。引导高校毕业生树立正确的择业观念，鼓励高校毕业生实现就业创业。

【中国杭州大学生创业大赛在拱墅首办】

2019年5月25日，区人力社保局举办第六届中国杭州大学生创业大赛拱墅赛区半决赛、决赛和“智汇运河·创在拱墅”项目对接会，吸引全国80余所高校106个创业项目同场竞技，包括来自清华大学、



2019年5月，中国杭州大学生创业大赛拱墅赛区总决赛

(区人力社保局 供稿)

北京大学“双一流”参赛项目，耀乾科技、西西北鼻跨境电商、胧爱校园等多个项目落户拱墅。

【浙江大学城市学院大学生创业园创建】2019年，区人力社保局依托产业平台，加快布局创业空间，推进高校“产学研”转化，在浙江大学城市学院新建市级大学生创业园，与学校重点实验室开展“产学研”合作，至年底该创业园入驻创业项目36个，7家企业融资412万元，举办各类创业沙龙20余场，孵化存活率达80%。

【就业服务“业务小能手”培训】2019年，市新一轮稳就业新政出台后，为提升基层

就业工作人员业务经办能力，7月25—26日，区就业服务中心组织辖区内190余名街道、社区就业业务经办人员分2批参加业务培训。培训会上，区就业服务中心的业务骨干们讲解就业创业和就业失业业务操作经办流程及注意要点。针对日常业务操作中经常出现的易错点和难点，特邀市就业管理服务局综合业务处、创业指导处等领导和就业新政专家进行联合授课。培训会后，区、街道和社区三级还通过不定时线上、线下交流学习，精进“业务小能手们”的业务水平。

【“拱墅工匠”队伍培育】2019年，区人力社保局制定实施《拱墅区职工技能竞赛

活动实施方案》，召开职业能力建设推进会，组织各类市区级比武竞赛活动6场，新增高技能人才1775人，围绕拱墅特色产业开展职业技能培训7800余人次。重视发挥高技能人才“领头雁”作用，做好技能领军人物选拔推荐，当年新增省“百千万”高技能领军人才22名，杭州市首席技师1名；推送重点企业技术人才赴北美、欧洲进修培训。深化黄平、来凤两地对口定向技能培训，开展对口帮扶培训10期587人，实现就业314人。

【高质量就业社区认定】

2019年11月，拱墅区开启2019年度高质量就业社区认定工作，经过动员培训、数据摸排，辖区内有53个社区申报认定。在对申报社区进行数据核查、实地抽查后全区认定30个区级高质量就业社区，其中台州路社区、李家桥社区、塘河新村社区、谢村社区等10个社区被认定为市级高质量就业社区，温州路社区、华丰社区、大浒路社区、蔡马社区、康桥村社区5个社区被认定为省级高质量就业社区。

(朱祺祺)

劳动人事争议仲裁

【概况】2019年,拱墅区劳动人事争议仲裁院受理各类劳动人事争议案件1739件,其中受理案件1643件(集体案件38件),不予受理案件96件,涉及劳动者2291人,申请标的11266万元,为劳动者挽回经济损失4600万元。案件受理量比上年增长61.6%,其中集体案件38件,增长58.3%。当年,全区规模以上企业劳动争议调解组织组建率96.4%,仲裁案件结案率95.4%,调解率74.2%,一裁终局比例67.8%。区人力社保局连续十五年被评为“全省劳动人事争议案件处理工作先进单位”。

【仲裁诉前调解机制创新】2019年,拱墅区人社局与浙江杭天信公益法律服务中心合作,创建律师介入劳动仲裁诉前程序的调解新模式,在仲裁院窗口成立集纠纷调解、法律服务、法律援助、法制宣传、矛盾化解等为一体的仲裁诉前律师调解工作室。该机制的建立得到省厅领导和区长的肯定和批示。5月,在全省劳动人事争议调解仲裁制度改革创新现场会上,拱墅区就诉前调

解机制建设作经验交流,《中国劳动保障报》《杭州日报》《浙江青年时报》《浙江法制在线》等媒体进行专题报道。全年仲裁院共建议当事人到诉前调解室接受诉前调解877件,调解成功438件,调解率为49.9%。诉前调解不仅缓解了仲裁院人少案多的矛盾,同时也从根本上做到案结事了,减轻群众诉累。

【规范企业用工行为】2019年,区人力社保局结合区“服务企业服务群众服务基层”活动,开展送法上门服务,先后走访辖区“大树企业”、“小巨人企业”、大学生创业企业等重点企业15家,与企业开展结对共建活动2次,开展劳动关系讲座培训1次。进一步规范企业用工行为,切实维护劳动争议当事人的合法权益。

【“1+X”劳动纠纷多元化解机制建设】2019年,区人力社保局在上年30%的街道建立1+X劳动纠纷多元化联动机制的基础上,根据浙人社《关于印发乡镇(街道)“1+X”劳动纠纷多元化解机制建设推进方案的通知》要求,对推进劳动纠纷多元化解机制建设该项工作进行全面布置,要求各街道以仲裁、

监察、调解中心“三位一体”为基础,将劳动纠纷调解融入街道综治平台,融合综治、司法、公安、工会等部门力量,协同开展劳动纠纷化解工作。至年底,全区实现劳动纠纷多元化解机制全覆盖。全年各街道和科技工业园区调解组织共调解处理案件1271件,调解金额为1732万元,其中祥符街道劳动争议仲裁派出庭审理劳动争议案件146件、科技工业园区劳动争议仲裁派出庭开庭审理劳动争议案件149件。

【案例】杨某于2017年6月15日入职拱墅一家企业从事空调安装工作,月工资7000元整。到当年底,企业拖欠杨某工资15000元,2018年拖欠工资13万元,除2018年3月21日发放8500元外,剩余工资多次催促但仍未发放。2019年4月30日杨某到拱墅区仲裁委寻求帮助,窗口受理人员了解情况后引导杨某通过诉前调解的方式解决,得到杨某认可。仲裁委当即将杨某申请递交的案卷移至调解工作室。有了专业律师作为调解员介入,给予双方专业分析,经过调解,杨某和企业很快达成协议,并在调解员的陪同下至仲裁委置换调解协议书。

(朱祺祺)