

年度聚焦

电梯「养老」综合保险拱墅模式

精准对口扶贫





电梯“养老”综合 保险拱墅模式

2017年9月，拱墅区创新推出电梯“养老”综合保险，通过引入保险机制实现电梯全生命周期管理，打造政府监管、市场运作、公众参与的多元共建共治的管理模式。2019年，全区持续深化电梯“养老”综合保险，至年底，全区共有参保电梯2716台，参保电梯故障率较参保前下降20%以上，全区电梯投诉量较上年下降33%，在全市电梯故障高发榜上的小区全部实现摘帽。12月，拱墅区“首创电梯‘养老’综合保险，纾解老旧电梯安全监管困境”荣获全国第二届市场监管领域政府类社会共治优秀案例。（全国共10家单位入选）

2018年3月，拱墅区印发《电梯安全社会综合治理

三年行动计划》，起草实施全省首个电梯维保质量评价标准，建立维保激励机制，明确界定保险公司、物业公司、维保单位和业主应该负担的职责，为市场的良性运转提供制度保障。

将电梯全生命周期综合保险作为区政府民生实事项目以及美丽拱墅、基层治理能力提升两大专项行动的重点工作之一，各责任单位以召开集中宣导会、一对一上门服务等形式组织推进。全年新增参保电梯1216台，其中住宅电梯915台，全区住宅电梯参保率达40%。同时扩大参保领域覆盖面，以回迁安置小区金星桃源居98台电梯作为试点，形成可操作、可复制的经验，逐步将电梯养老保险从回迁房安置房在用电梯延伸到商品房小区，进而从住宅小区延伸到公共场所。重点攻关老旧

带病电梯投保难等问题，降低投保要求，将处于“亚健康”状态的电梯纳入保险受惠面，449台“老大难”电梯得以顺利参保。面对既有住宅加装电梯落实责任主体难、后续长效管理难等问题，通过引入电梯“养老”综合保险、运用电梯智慧管理、签订自治管理规约、建立资金筹措机制等举措，探索“保险+”业主自治管理模式，确保加装电梯可持续运行和使用。2019年1月，全国首份加装电梯“养老”保险在天时苑7幢4单元落地。至年底，全区投入使用的48台加装电梯中有27台参保，参保率达56%。针对保费资金筹措困难的小区，出台“双10%”保费降费政策，即当年参保电梯总数的10%，保费可在原基础上下降10%。通过实施该降费政策，依锦苑、大浒西苑等一批回迁房安置房老小区积极投保。此



2019年4月11日，国家市场监管总局副局长、国标委主任田世宏调研电梯养老保险

(区委政法委 供稿)

外，试行将物业维修资金作为保费资金来源之一，业主投保后，可按规定比例申请使用物业维修资金。上塘街道盛德欣苑小区率先完成征求业主意见、公示和投保流程，并进入申请流程，青莎阁、和新南北苑等小区也陆续启动。试点电梯基层微治理。以辖区小河街道为试点，探索电梯事务基层“微治理”模式。保险公司在小河街道派驻一名电梯事务专员，专门协调处理电梯相关事务，宣传推进电梯保险模式，发挥牵头统筹、桥梁纽带作用，实现政府、保险和业主良性

互动。试点将96333平台的电梯基本信息和困人报警数据接入“城市眼·云共治”平台，通过云共治平台将相关信息推送给属地网格员进行跟踪处置。

(张玲慧)

扶合作框架协议》。6月，拱墅区与贵州黔东南苗族侗族自治州黄平县正式签署《东西部扶贫协作和对口帮扶合作协议》。2019年4月，拱墅区对口帮扶的来凤县通过省级专项评估检查验收，实现整县脱贫摘帽。25日，拱墅区召开2019年度对口帮扶及协作工作布置会议，印发《拱墅区2019年对口帮扶及协作工作计划》。

2019年5月，拱墅区委书记朱建明率团赶来凤县考察调研。5月21—23日，拱墅区委副书记、区长章燕，率考察团赴黄平县对接东西

精准对口扶贫

拱墅区贯彻实施东西部扶贫协作战略，2017年5月，拱墅区与湖北恩施土家族苗族自治州来凤县正式签署《东西部扶贫协作和对口帮

部扶贫协作工作。2019年，拱墅区多次召开联席工作会议，帮助深度贫困村解决“两不愁三保障”突出问题，在教育医疗“组团式”帮扶、共建产业园等方面创新协作机制，丰富协作内涵，拓宽协作领域，提高协作实效，同时考察指导东西部扶贫协作项目，走访慰问贫困家庭，深化扶贫协作工作。2019年，拱墅区多次召开全区对口帮扶工作会议，分解落实工作任务和明确责任单位，并纳入区综合考评，督促各项任务完成，举全区之力帮助黄平县打赢精准脱贫攻坚战。

拱墅区10个街道和1个园区与黄平县11个乡镇实现镇街结对全覆盖，两地村社结对扩大至10对，拱墅区的24所学校、6家医院（包括萧山医院和杭州红十字会医院）分别与黄平县的73所中小学、13家医院结成对子，64家社会组织与64个深度贫困村结对，杭州市属、区属企业和民营企业共16家结对帮扶28个贫困村，深入推进“万企帮万村”活动。

加大人才支援力度。根据拱墅区与黄平县协作框架要求，2019年拱墅区先后派遣24名优秀人才到黄平县挂职，其中，三年期党政干

部2名，长期挂职“支教”“支医”专技人员5名，短期挂职专技人员17名。黄平县共选派48人赴拱墅区及其他城区挂职。

加大资金帮扶支持力度。拱墅区大幅增加对口帮扶资金，由黔东南州统筹安排专项资金5023万元，坚持把让贫困户直接增收的产业项目作为主要投入方向，并向贫困村和深度贫困村倾斜，全年用于11个产业扶贫项目4581万元，确保8044名建档立卡贫困户每人每年增收500元以上。

坚持拱墅区“店小二”服务理念，重点推进浙江尖峰集团、乐百年康养小镇等浙商投资大项目，全年实际到位资金3.25亿元。增强黄平县造血功能，促进黄平县经济发展。

开展消费扶贫。黄平县全年销售农特产品4510万元，其中拱墅区全力打造的“凤凰出山”名特优农产品展示展销中心平台，通过帮助落实产销对接、制定配套管理制度、广泛宣传动员、协助策划营销活动、打造“爱心帮帮大礼包”拳头产品等措施，全年共举办产品营销活动12次，并推荐浙江清亦润贸易有限公司、本来生活2家企业入驻政采

云平台农业“扶贫馆”，借力线上平台拓展黄平县农特产品销售渠道，增加农特产品销量。推进就业培训。2019年，拱墅区出台就业扶贫优惠政策，既对帮助建档立卡人员到杭州稳定就业的用工企业、中介机构进行补贴，又对到杭州就业、创业的建档立卡人员给予政策上的倾斜，实现黄平县建档立卡贫困人员到浙江省内就业1725人；启动“春风行动”，召开拱墅—黄平劳务协作专场招聘会2场，推送扶贫爱心岗1280个，设立拱墅区驻黄平县职业介绍专窗1个，挂牌“黄平县—拱墅区”东西部扶贫协作劳务输出就业基地10家；开展贫困劳动力培训5场，培训人数277人，其中培训贫困人口数257人，通过培训实现贫困人口就业246人。

加大社会帮扶力度。2019年，拱墅区引导社会力量捐资捐物610.5万元，同时改变社会帮扶资金“撒胡椒面”式做法，加大资金归集使用力度，集中用于助学扶贫信息化工程、“两不愁三保障”物品添置等，最大限度发挥社会帮扶资金的使用成效。

（季加佳）