# 社会团体

拱墅区总工会

中国共产主义青年团拱墅区委员会

拱墅区妇女联合会

拱墅

区科学技术协会

拱墅区归国华侨联合会

(拱墅区大运河文化研究院)拱墅区社会科学界联合会

拱墅区文学艺术界联合会

拱墅区红十字会





### 拱墅区总工会

【概况】2019年,区总工会 下辖街道(园区)总工会11 家,系统基联会和直属工 会10家。全区新建基层工 会组织172家,新发展工会 会员 1.3 万余人, 建会数和 新增会员数分别较上年增长 18.9% 和 285.4%, 全区会员 实名制录入人数 16.70 万人, 其中当年新增约6万人,工 会组建"百日攻坚行动"走 在全市前列,实名制录入工 作位列全市第一。创建杭州 市示范职工之家1家、杭州 市先进职工之家13家、杭 州市先进职工小家4家。全 年举办工会干部培训班 12 期,1100余名工会干部参加 培训轮训。精心组织参加全 市工会保障工作业务知识竞 赛, 荣获团体和个人双第一。 助推"最多跑一次"改革, 全市首创"网上预审通过、 当天即办即结"的一体化高 效能服务新模式, 受理维权 咨询120余例、办理法人资

格证 190 余件,窗口获评第一、三两个季度"红旗窗口"和半年度"雷锋先锋岗"。

【"六大专项行动"活动】 2019年,组织"六大专项 行动"专题赛,以"名区建 设赛技能、匠心共筑中国梦" 为主题,投入资金175万 元,开展各级技能竞赛80 场,直接参与职工5000余 人次。组织辖区内运河亚运 公园体育馆项目、运河中央 公园项目等6个重点工程项 目, 开展"三重一新"立功 竞赛,3000余名建筑工人 参与。开展职工高技能人才 奖励,安排奖励资金23万 元,419 名职工受益。联合 区"六大专项行动"牵头单 位,举办"干一行、爱一行、 精一行"吹响"服务'六大 专项行动'和谐号"活动, 广场启动仪式 200 余人参 与,系列活动得到区委书 记朱建明的批示肯定。

【"中国梦·劳动美"舞台搭建】2019年,组织庆祝建

国 70 周年活动,劳模工匠 及各线职工代表 600 余人倾 情齐唱《歌唱祖国》,快闪 被学习强国全国平台择优录 用。举办"不忘初心担使命 匠心筑梦建名区"主题晚会。 积极参加杭州市首届职工文 化节,选送的 10 个节目中 3 个分获一、二、三等奖、2 个获最具人气奖、1 个获创 新先锋奖,其余均获入围奖。

【劳模与"拱墅工匠"评选】 2019年, 重启区级劳模评 选,评选表彰区级劳动模 范 15 人、模范集体 10 个。 首次认定"拱墅工匠"10 人,成功推荐省、市级劳 动模范及模范集体 19个。 完成530名劳模历史资料 收集归档。开展926全国 首个工匠日系列活动,举 办匠心访谈、推出"工匠 贷"、举行"名师带高徒" 结对、成立工匠创新工作 室等,大力弘扬劳模工匠 精神。开展"守初心·树 最美"评选,隆重表彰奖 励一线职工56名。

【"运河平安管家"阵地创建】 2019年,以"和谐劳动运 河行动"为载体,落实杭州 水晶城购物中心有限公司、 浙江和润天成置业有限公司 等24家企业"运河平安管 家"示范点建设,在"五有" 职工之家基础上,进一步完 善职工书屋、职工讲堂、议 事空间、文体活动室、心灵 港湾、妈咪暖心小屋六大场 所,成立职工服务员队伍、 情绪预警员队伍、劳动协和 员队伍3支队伍,开展职工 价值引领行动、职工素质提 升行动、职工凝心聚力行动、 职工权益保障行动、社会责 任建设行动5项行动。制作 1万余份宣传品进一线,联 合九洲大药房、迈道夫、振 华起重运输装卸有限公司 开展持续性灵活宣传,辖区



2019年6月28日, 拱墅区建筑业防水工技能大赛暨职工技能竞赛启动 (林红 摄)

内 200 辆出租车成为"运河 体协商提质增效试点单位 20 平安管家"流动宣传窗口, 家。举办工资集体协商培训 推动"运河平安管家"具 暨"要约行动月"、劳动法 体化、生活化、人文化"三 律监督员等培训 3 期。推出 化融合"。 "安全隐患随手拍"等活动,

【"和谐劳动关系"构建】 2019年,确定新一轮工资集 家。举办工资集体协商培训 暨"要约行动月"、劳动法 律监督员等培训3期。推出 "安全隐患随手拍"等活动, 21 个问题隐患得到及时解 决。开展建会建筑企业欠薪 情况集中排查专项行动、工 会领域"风险点"排杳和劳 动关系和谐稳定调研排查, 完成10家互联网企业劳动 用工情况调查问卷,完成劳 动关系和谐指数测评。在企 业社会责任建设评选中,32 家企业荣获企业社会责任建 设 C 级以上荣誉,同比增加 13家, 其中9家企业同时 获评市创建和谐劳动关系先 进企业。



2019年9月25日,拱墅区总工会开展庆祝中华人民共和国成立70周年 暨"匠心筑梦·我和祖国同成长"首届工匠日活动 (余文华 摄)

【困难帮扶及对口扶贫】 2019年,帮助287名外来务 工人员春节平安返乡,车票



报销金额5万元。春风助学 13人、资助10名外来务工 人员上大专,资助金额17.8 万元。慰问困难职工45次, 帮扶资金7万元。帮助困难 职工就业 500 余人。深化精 准扶贫工作,对口帮扶地区 捐赠帮扶资金40万元,帮 助建立职工活动中心、职工 子女托管中心,组织688名 一线职工到湖北省来凤县、 贵州省黄平县疗休养。发动 基层工会购买两地农特优产 品 1 万余份、金额达 115 余 万元,举办两地基层工会干 部培训班,为扶贫攻坚贡献 工会力量。

【服务职工措施精准有效】 2019年, 关心职工健康, 为 5.8 万人次办理职工医疗互 助,建立5家基层心理健康 辅导室,组织900余人次参 加心理健康讲座和沙龙12 场,为5500余名一线职工 免费体检,组织21个批次 1254 名一线职工参加疗休 养,为2.26万名职工送去 防暑降温用品。运行"妈咪 暖心小屋"37家,新增20 家;建管用爱心驿家11家, 新增3家。组织"小候鸟" 培训班20个,覆盖外来务 工子女500余人次;开展暑 期"墅工·乐学"活动 4场。 关心职工精神生活,新增 职工文化活动点14家,全 区开展群众性文化体育活动

77场,参加人数 6000 余人,举办青年联谊活动和集体婚礼 17场,参加人数 1000 余人。上线"杭工 e 家"区县联盟拱墅板块,医疗互助、农民工上大学、外来务工人员返乡车票报销等工会亮点品牌工作实现"云上办"。

【服务载体创新】2019年, 创设"墅工阳光直通车"(和 谐号), 上半年直通车共 开展活动13场,服务职工 4200余人次。下半年直通车 以"一月一主题"的形式开 展文明安全出行、维护舌尖 上的安全、消防安全等主题 活动 4 场。新建 8 支志愿服 务队,组织近300名志愿者 深入基层开展宣传政策、入 会服务、磨剪刀、理发等多 项服务,受到职工普遍好评。 探索"餐单式"培训送教到 基层模式, 共送培训到企业 16场。组织160余家企业开 展"助企业、稳就业、促创业" 专项服务招聘活动 4 场, 达 成就业意向1400余例,激 发了民营经济发展内生动力 和职工创业创新动能。

(林红)

# 中国共产主义青年团 拱墅区委员会

【概况】2019年,团区委紧 抓中华人民共和国成立70

周年、五四运动100周年重 要契机,以"红色活力群团" 为主线,实施"思想引领创 新工程""青春建功实干工 程""活力团建服务工程""从 严治团攻坚工程",团结带 领全区团员青年激情干事创 业,为争当高水平全面建成 小康社会的排头兵贡献智慧 和力量。开展的"青春心向 党·建功大城北""十个一" 主题活动, 获区委书记朱建 明批示肯定。举办青春奋进 主题团日、"百年青春印记" 史料征集、全区青少年绘画 作品明信片展陈等活动50 余场次。发布原创 MV《风 华正茂 拱墅正好》, 上线学 习强国, 总浏览量破200万。 开展"不忘初心、牢记使命" 主题教育,重点开展"不忘 初心 牢记使命"主题读书 会、"双联双入・走亲连心 三服务"活动等必选动作, 特色开展"红船杯"党团知 识竞赛、"青年与廉洁"辩 论赛等。成立 100 余支运河 青春护航青年突击队,助力 全区基层社会治理。召开区 第十一次志工委全会。助推 杭州詹氏中医骨伤医院针灸 推拿科获评全国首个民营医 院国家级青年文明号。出台 《拱墅区中学共青团改革实 施方案》《拱墅区少先队改 革方案》。联合区委组织部, 完成为期三年的第二期"建 功学院"培养任务,71名学 员结业;启动第三期"建功学院"培养计划,选拔75名年轻干部,开展"破冰素拓""一把手面对面""综合素质提升"等课程5次。全年各项活动在新华网、人民网、《浙江日报》、浙江电视台等宣传报道80余次。在运河财富小镇、10个街道等共建立"青年之家"阵地15个。至2019年年26个。

【"青春心向党•建功大城 北"纪念五四运动100周 年主题团日活动】2019年3 月,团区委发起"青春建功 大城北"抖音小视频创意大 赛,累计发布作品150余条 次。"拱墅共青团"抖音号 半数作品点击量超过1万, 3条突破1千万,总点赞量 近百万。《建功学院修炼宝 典》视频登上央视新闻、人 民日报客户端。4月29日, 团区委在运河广场上举行纪 念五四运动 100 周年主题团 日活动, 拱墅区委和团市委 领导出席,区有关部门负责 人、各级团组织负责人、各 界优秀青年代表等300余人 参加活动。活动现场发布拱 墅区"青春建功大城北"主 题曲《风华正茂 拱墅正好》, 成立"运河青年讲师团""运 河青春护航青年突击队", 表彰拱墅区新时代"向上向 善好青年"。5月,全区各 团组织举办"青春心向党·建 功大城北"纪念五四运动 100周年主题团日活动。各 直属团组织广泛开展祭奠革 命英烈、重温人团宣誓、主 题征文、青春演讲等活动50 余场次。在乐堤港开展纪念 五四运动100周年"时光隧 道"展陈活动,形成青年"网 红"打卡点,累计打卡超过 1万人次。

【青春建功大城北主题曲《风华正茂 拱墅正好》MV 首发】2019年4月,由拱墅区团干部作词的《风华正茂 拱墅正好》MV举行首发式,并由拱墅区团干部现场演唱。MV上线学习强国,总浏览量突破200万。

【志愿者队伍建设】2019年 4月,拱墅区召开区第十一 次志工委全会,组建公益伙 伴志愿服务联盟, 开展新时 代文明实践志愿服务"邻距 离"行动暨"3·5"学雷锋 志愿服务活动,组织200余 支志愿服务队800余名志愿 者为市民提供20余项便民 服务。同月,举办全区"最 美社区"专场志愿服务培训 10 场次,覆盖超40个社区, 700 余位骨干志愿者。7 月, 联合顺丰速运推出青年平安 计划,首次探索寄递业与党 政部门合作参与基层社会治 理,发动300余名快递小哥 成为平安志愿者,运送"平 安包裹"10万余件。7月1 日起,团区委联合顺丰速运 首推丰巢快递柜主屏公益宣 传,依托全区 700 个丰巢快 递柜主屏, 开展为期 2 个月、 24 小时全天候的平安拱墅



2019 年 4 月 29 日,拱墅区运河广场举行纪念五四运动 100 周年主题 团日活动 (团区委 供稿)





2019年12月1日。拱墅区橙色阳光行动暨"一年亲人"青春陪伴计划发布会召开

(团区委 供稿)

公益宣传活动,覆盖群众 近 350 万人次。此种公益官 传形式在全国范围内属于首 次。团区委发挥寄递业优势 助推平安三率提升工作获区 委书记朱建明批示肯定。12 月,围绕全区"阳光老人家" 重点工作,推进"阳光好帮 手"养老志愿服务品牌、探 索"科技+人文"养老志愿 服务新模式。联合阿里云推 出"橙色阳光行动",为独 居老人免费安装智能设备, 动态跟踪健康数据;与树人 大学推出"一年亲人"青春 陪伴计划,由300名大学生 志愿者与百位空巢老人结 对,定期提供志愿服务。"阳 光好帮手"养老志愿服务先 后被《中国日报》、浙江卫

视、杭州电视台、《杭州日报》等专题报道。

【青少年关爱服务】2019年 8月,团区委主抓,委托创 想社会组织服务中心等4家 社会组织, 开展覆盖全区 10个街道、为期一个月的 "小候鸟七彩童年"夏令营, 为辖区青少年和外来民工子 女提供五大类、30余项课 程服务,受益4000余人次。 结合省对区平安考核工作, 引入拱墅区行知行帮教驿站 社会组织,专业帮扶重点青 少年,全年走访慰问200余 人次,解决轮椅配置、廉租 房续租等问题 50 余个。同 月,组织黄平青少年拱墅行 活动,邀请10位孩子走进 拱墅,开展"携手童行·伴你成长"黄平青少年夏令营,包含良渚古城遗址、运河博物馆参观,Do都城职业体验等,同时在运河博物馆举办拱墅—黄平"运河情·童梦想"主题画展。

【青字号工程建设】2019年6月,杭州詹氏中医骨伤医院针灸推拿科获评全国首个民营医院国家级青年文明号。2019年,拱墅区形成青年文明号1家级、8家省级、39家市级、93家区级的"四级联创"工作矩阵;获评市级青年安全示范岗6家,市级十佳青年科技创新能手1名;



申报市级杰出青年岗位能 手1名、优秀青年岗位能 手11名。

【非公企业团建"振兴工程"】 2019年6月,在浙江顺丰 速运有限公司建立全省首家 民营寄递业公司团委, 在成 立仪式上,团工委启动"双 向筑梦"计划,推出青年成 长计划,为快递小哥量身定 制相亲交友、暑期青少年夏 令营、心理关爱、医疗急救 4个服务项目。7—9月,团 区委开展"脉动新青年建 功大城北"非公企业团建 "振兴工程", 密实组织覆盖、 丰富主题活动、完善区域共 建、深度专题调研,重点抓 好青年聚集的园区商圈、特 色小镇、新兴领域建团。全 年新增省级特色小镇运河财 富小镇、全省唯一天猫六星 级供应商碧橙等40家非公 团组织。打造第二届"非公 企业文化节",各直属团组 织自行设计策划实施活动, 开展"八一七稻米节"、民 宿交友行、登山夺宝赛等活 动共计20余场次,服务青 年近 1000 人。

【全区青年综合价值观调研】 2019年10月,团区委联合 浙江大学公共管理学院教授 团队开展全区青年综合价 值观调研。以"问卷+访 谈"的形式深度调研各行业 1600余位青年,选取党团政 治认同、区域政策认知、创 新创业趋向等7个维度深度 解构,形成1.5万字的《拱 墅区青年综合价值观深度 调研报告》,把准青年价值 取向、清晰青年需求诉求, 为有的放矢做好青年工作 提供大数据。

【中学共青团改革和少先队 改革】2019年,团区委与 区教育局党委协作,实施中 学共青团改革和少先队改 革。成立拱墅教育"青年学 院""运河红领巾学院"。以 智慧团建系统为依托, 重点 推进"一编号一团员""学 社衔接"工作,专项开展违 规团干部任命和违规团员发 展核查, 团支部整理整顿, 推进基层团组织规范化。3 月,出台《拱墅区中学共青 团改革实施方案》《拱墅区 少先队改革方案》, 明确各 项改革任务和时间表, 专题 推进工作,确定6所中学、 10 所小学和 3 个社区为首 批改革试点单位。中学共青 团改革注重健全机制、规 范运行;少先队改革以红 领巾学院为着力点,明确 学校和社区少先队改革试 点单位任务清单。工作经 验在杭州市少先队改革推 进会中做典型发言。

【拱墅区首届"青年与廉洁" 主题辩论大赛】2019年9 月,由区纪委、团区委联合 举办"与祖国同奋进,以思 廉颂青春"拱墅区首届"青 年与廉洁"主题辩论大赛。 辩题设置紧扣廉政主题。来 自机关、街道、企业的22 支队伍,分别围绕"反腐倡 廉建设重在正面示范还是反 面警示""政府廉洁高效运 行需加强内部组织建设还是 外部群众监督""事前预防 和事后惩治哪个更能有效遏 制腐败"等11个辩题展开 辩论。最终,区公安分局、 区税务局、区检察院、区 人力社保局 4 支队伍进入决 赛。围绕"胜天半子、有为 而大贪的祁同伟危害和胸怀 宇宙、不腐而无为的孙连城 哪个危害更大""腐败的根 源在于人性的贪欲还是制度 的缺失"的辩题进行决赛。 区税务局辩论队获得冠军, 区公安分局、区人力社保 局分获第二、三名。冠军队 伍中同时产生最佳人气辩手 一名。整个辩论赛历时1个 多月,经历5轮23场比赛。 决赛现场播放《青清印初心》 微视频,以小故事形式,回 顾参赛辩手的心理感悟和晋 级之路, 杭州市建新小学的 小朋友现场表演《我的爸爸》 廉洁情景剧。决赛通过《今 日拱墅 APP》进行网上直播。 (宋辰晨)



## 拱墅区妇女联合会

【概况】2019年,区妇联围 绕区委"六大专项行动", 以打造"红色活力群团"为 主抓手,聚焦工作短板和群 众需求,全力推进工作创新, 做好"引领、联系、服务" 文章, 充分发挥好党联系妇 女的桥梁纽带作用。结合"不 忘初心、牢记使命"主题教 育,发动辖区优秀妇女骨干 参与"坚守初心树形象,运 河女儿添风采"主题志愿活 动;以纪念"三八"国际妇 女节109周年为契机,启动 "运河巾帼大爱行动",结合 改革开放 40 周年, 举办"集 聚巾帼多彩智慧・谱写时代 文明新曲"的主题访谈活动; 推进区域化妇联组织建设, 举办基层妇联组织建设培训 会,全面实现在已建立党组 织的两新组织 100% 建立妇 女组织, 创建6个新时代巾 帼文明实践中心示范点,建 成拱墅区首个工地妇女微 家——浓情丽意小屋;召开 家事调解案例研讨会,举办 法律维权讲座, 认真做好信 访接待,区妇联本级接待来 信来电来访26件,结案率 达 98%;组建"运河女儿团", 在全区开展心理健康服务项 目, 邀请心理健康专家进社 区、进企业,提供心理健康 专题讲座、咨询服务 20 余 场、2000余人次。至2019 年年底,全区10个街道、 11个部门和11个新经济组 织建立了妇联组织。深入开 展主题教育活动,区妇联领 导班子成员先后6次调研区 "两新"组织和社区,为"两 新"企业建妇联和企业招工、 职工心理及家庭教育等方面 提供帮助, 召开专题调研交 流会, 梳理问题清单6个, 形成调研文章 4 篇。在"拱 墅丽人"微信公众号上开展 "不忘初心 牢记使命"主题 教育知识有奖竞答, 发动辖 区优秀妇女骨干参与"坚守 初心树形象,运河女儿添风 采"主题志愿活动。

【新时代巾帼文明实践中心 示范点挂牌】2019年3月 4日,作为浙江省新时代巾 帼文明实践中心建设杭州主 城区唯一的试点, 拱墅区首 批巾帼文明实践中心示范点 正式授牌。分别是米市巷街 道大塘巷社区邻里・荟、和 睦街道华丰社区"巧媳妇" 七彩・荟、杭州首家女性 经合社社群组织金荷・荟、 拱墅区女性文创产业基地 伊·觅荟、有晴天社会心 理服务中心、运和家事调 解中心, 标志着拱墅区新 时代巾帼文明实践中心示 范点建设在全区妇联系统 全面展开。

【运河巾帼大爱行动启航】 2019年3月5日,区妇联举 办"集聚巾帼多彩智慧·谱 写时代文明新曲"为主题的 纪念"三八"国际劳动妇女 节 109 周年暨"运河巾帼大 爱行动"启航活动,省市妇 联领导、区四套班子领导出 席,全区各级妇联干部、先 进妇女典型以及社会各界代 表共200人参加活动。现场 访谈通过"公益服务巾帼 行""家和事兴助平安""创 业创新半边天"三个环节, 与大家分享投身创业创新、 岗位建功、社会治理等文明 实践中的感人故事。会上表 彰拱墅区优秀妇女干部、拱 墅区妇女工作先进集体、拱 墅区最美家庭, 拱墅区平安 家庭示范户。

【基层组织建设暨运河巾帼 大爱行动主题培训会召开】 2019年4月18—19日,区 妇联激请海宁市妇联主席张 烨,作《创新工作机制 夯 实基层基础 让妇联组织对 妇女群众的"黏性"更强》 为主题的专题讲座, 并实地 参观杭州詹氏中医骨伤医 院、杭州丝联 166 文创园等 区域化妇建示范点和德清 巾帼志愿者服务站、新时代 巾帼文明实践点、妇女微家 建设,各街道、系统妇联 主席、区妇联执委、区新时 代巾帼文明实践中心示范点



2019年3月5日, 拱墅区新时代巾帼文明实践中心示范点建设启动 (区妇联 供稿)

负责人、区域化妇建试点负责人等90余人参加培训。

【智慧家长大讲堂举办】 2019年5月19日,区妇联 主办的第七期智慧家长大讲 堂在之江饭店报告厅举行。 儿童青少年心理教育专家、 华东师范大学心理健康教育 与咨询中心特约咨询师陈默 老师主讲, 拱墅区的500多 名中小学生家庭到场聆听。 活动现场,区妇联领导为拱 墅区图书馆、上塘街道善贤 社区、新东方杭州学校三家 单位颁发"拱墅区家庭文明 建设示范基地"荣誉牌。12 月1日,区妇联主办的第八 期智慧家长大讲堂在之江饭 店举办,邀请北大家庭亲子 教育研究所特聘导师子约老

师为拱墅区的近 400 位家长 作主题为"父母情绪自控力 培养"讲座。

【扶贫结对与对口帮扶】 2019年5月29日,区妇联 带领女企业家走进淳安屏门 乡齐坑完小开展"同在蓝天 下,我们共成长"六一慰问 活动,捐赠了价值3万元学 习用品;区妇联孵化的社会 组织伊墅家亲子交流中心为 合村小学提供美术教学、亲 子沟通交流、家庭教育等课 程, 让拱墅—桐庐的"区县 协作"以接地气的方式真正 达到合作。12月12日,区 妇联援建黄平县妇联 5 个易 扶社区(新州镇横坡社区、 重安镇堡上移民安置点、平 溪镇大寨移民安置点、谷陇

镇苗岭社区、旧州镇冷水河社区)妇女儿童之家,援建来凤县翔凤镇狮立坪村、枫香村、绿水镇老寨村、旧司镇大坝村的4个集中安置小区妇女儿童之家,帮助添置配套设施设备,援建金额共6万元。

【巾帼爱廉助廉活动展开】 2019年8月22日,全区 各层面的女干部代表、领 导干部家属代表欢聚在运 河边的老开心茶馆,参加 区纪委、区妇联联合举办 的"爱'廉'说读书会暨 巾帼爱廉助廉活动"。活动 中,区妇联主席宣读巾帼 爱廉助廉倡议书,全区各 层面的女干部代表、领导 干部家属代表 50 余人签订 助廉承诺书,分享新风故 事和助廉感悟。区委常委、 区纪委书记、区监委代主 任熊雄出席活动,并作"清 廉家风"主题授课。

【浓情丽意小屋授牌】2019年9月5日,在运河中央公园"浓情丽意小屋"内,区 妇联与区住建局举行妇女微家授牌仪式。浓情丽意小屋是拱墅区首个工地外来女性务工人员的活动场所。区妇联联合区住建局以"浓情丽意小屋"为服务载体,实现对女性外来务工人员群体的关心与关爱。



【运河女儿团成立】2019年 9月11日, 拱墅区"运河女 儿团"举行成立仪式,杭州 市妇联副主席丁立燕、拱墅 区委副书记李炜向首批"运 河女儿团"中的代表颁发聘 书。运河女儿团由来自全区 检察官、银行行长、律师、 老师、学生、退休后继续发 挥余热的志愿者 100 余人组 成。区妇联、康桥街道办事 处有关领导向首批"运河女 儿团"成员颁发聘书,运河 女儿团全体成员在初心墙下 面宣誓:"尽己所能,帮助他 人,服务社会",运河女儿团 的2位代表做表态发言,运 河女儿团环保小卫士组成员 做垃圾分类知识宣讲。

【"家风润文明"家风才艺秀上演】2019年9月11日, 区妇联组织的"家风润文明、 礼赞新中国"家风才艺秀在 中国京杭大运河博物馆二楼 报告厅上演。

市妇联领导和区委领导出席,区各级最美家庭、廉洁家庭代表、各社区家长学校负责人等近300人参加。活动现场举行"建设银行好家庭信用贷授信"仪式。

(夏雪红)

### 拱墅区科学技术协会

【概况】2019年, 拱墅区科学技术协会(简称区科协)以"强三性、去四化"(不

断增强政治性、先进性、群众性,坚决克服机关化、行政化、贵族化、娱乐化倾向)为改革目标,以红色群团建设为主线,充分发挥科协作为党和政府联系科技工作者的桥梁纽带作用,团结带领广大科技工作者为建设运努力奋斗。拱墅区作为全国科造区科协共11家、企业科协15家、区级协会14家,科普教育基地14家(其中市级教育基地4家)。

【科协组织体系建设】2019年,拱墅区科协根据《杭州市科协系统改革实施意见》,结合上级基层群团改革试点



2019年9月11日, 拱墅区"运河女儿团"成立仪式举行

(区妇联 供稿)



9月17日,2019杭州市拱墅区科普宣传周启动仪式暨校园食育科普节在 杭州上海世界外国语小学正式启动 (区科技局 供稿)

推进工作会议精神, 年初确 定湖墅街道、米市巷街道、 祥符街道、科技园区4家单 位作为科协基层改革的试 点。试点单位从加强科协工 作基层基础、创新新形势下 科协工作运作模式、扩大科 协组织对新领域新阶层的有 效覆盖、立足"四服务"工 作定位等方面进行了积极有 益的探索。10月出台区科 协系统深化改革实施的正式 方案。为更好更顺畅地开展 科协工作,方案中明确规定 由街道党工委副书记、园区 党委副书记担任相应单位基 层科协主席的内容, 这种做 法走在兄弟城区的前列。根 据改革方案,研究制定区科 协的换届方案,并联合区委 组织部通过考察,选调1名 挂职副主席到区科协工作。

【科技创新助力工程建设】 2019年, 拱墅区科协积极与 市属相关学会联系,建立协 同创新服务基地,推动技术、 信息、人才与平台资源共享, 助力企业创新发展和产业转 型升级。先后促成市计算机 学会与北部软件园、市仪表 仪器学会与托普仪器公司 对接合作。推动"创新驱动 助力工程"走进汽车互联网 产业园,设立产业园协同创 新基地,组织人工智能、物 联网应用、信息安全领域专 家走进园区企业, 为汽车互 联网产业发展提供创新助力 服务。以创新驱动和人才引 领为核心,鼓励支持企业与 院士合作开展项目研发、技 术攻关、人才培育, 扎实推 进院士专家工作站建设。全 区累计创建院士工作站9家 (其中省级2家)、专家工作站1家,签约合作院士12名、团队人才200余名,开展合作项目38项,其中"发酵冬虫夏草菌粉及制剂"合作项目达到国际领先水平。

【基层科普服务能力提升】 2019年, 拱墅区科协在 全区积极实施"科普中国 百千万"和"互联网+科普" 行动,全力推进"科普中国" 落地应用,全区共建成科普 中国 E 站 15 个, 注册科普 员 5900 余人, 形成街道层 面科普 E 站全覆盖, 并逐 步向社区、学校、企业以及 博物馆、商业综合体等公共 场所延伸。5月,举办拱墅 区科技活动周启动仪式,现 场展示机器人表演与编程、 VR技术体验等贴近民生的 科技产品, 配以专人讲解和 现场演示操作, 让市民群众 亲身体验到科技创新的非凡 魅力和给生活带来的极大便 利。米市巷街道社区卫生服 务中心、区质量学会及部分 共建单位开展中医养生保 健、血压测量、质量计量咨 询等活动,为广大市民群众 提供科普咨询服务。区科协 和华语之声传媒联合开展现 场科普知识竞答、科普画板 展示、中国科普信息员注册 等科普盲传活动, 发放节能 环保、健康生活、公共安全、 法制宣传等科普资料近500



份。活动周期间,还组织开 展以"科创未来,羽动追梦" 为主题的拱墅区科技科协系 统第三届羽毛球比赛, 比赛 吸引来自全区各街道、园区、 各协会、科技企业以及"双 创"的31支代表队、186 名运动员参加,9月,2019 拱墅区科普宣传周启动仪式 暨校园食育科普节在杭州上 海世界外国语小学启动。以 "礼赞共和国,智慧新生活" 为主题,围绕校园食育科 普节开展,通过食育课堂、 世外农场、"知食博物馆" 游园会等活动,普及科学 知识、倡导绿色生活。

### 【科普重点项目征集】2019

年, 拱墅区科协向全区基层 科协、学(协)会、科普基 地等相关单位征集重点科普 活动项目,推进全区科普特 色活动的开展。5月下发《关 于组织申报 2019 年科普重 点活动项目的通知》, 经过 充分发动、广泛征集, 各基 层组织共上报四大类 29 个 项目的科普重点活动。区科 协对申报的科普活动项目进 行筛选审查后,确定4大类 18个项目为区科普重点项 目,年底共安排28.6万元资 金对重点项目给予补助,以 项目资助的形式促进《全民 科学素质纲要》全面实施。

(朱亮银)

## 拱墅区归国华侨 联合会

【概况】2019年,拱墅区有基层侨联组织77个,其中街道侨联10个、社区侨联65个、园区侨联1个和楼宇侨联1个。配合市侨联做好拱墅区侨联成立至2018年底侨联侨史资料收集工作,完成10个街道侨联换届工作,走访慰问33位归侨侨眷。

【《拱墅区侨联关于新时代加强基层侨联建设的实施意见》 出台】2019年11月,为全面落实中央、省、市、区委 关于深化侨联改革的要求,结合拱墅区侨联工作实际,制定《拱墅区侨联关于新时代加强基层侨联建设的实施意见要求通过全区各级侨联的共同努力,5年内社区侨联做到应建局、楼宇商程。高校侨联不少于15家,新建企业侨联组织不少于10家,为拱墅高质量建成运河沿岸名区和大城北崛起贡献侨界力量。

【"侨联委员走基层"活动】 2019年,区侨联组织开展 的"侨联委员走基层"活动 走进康桥街道康运社区,围



2019 年 11 月 14 日,全国主要大中城市侨联领导在米市巷街道"聚侨堂" 交流分享基层侨联建设经验 (区委统战部 供稿)

绕"如何进一步做好小区车辆'上改下'长效管理"这一主题,提出在非机动车出入口加强电瓶车用车安全的标语宣传,地下室集中充电的区域要科学合理布局,在非机动车库坡道两旁加装扶手等具体意见建议。

【外地侨联领导在拱墅区交流基层侨联建设经验】2019年11月14日,全国主要大中城市侨联领导30余人在米市巷街道参观"聚侨堂"并交流基层侨联建设经验。"聚侨堂"以"乐"聚侨,展侨界风采;以"爱"暖侨,为侨服务;以"侨"为桥,汇聚侨智。该做法及基层侨联组织建设所取得的成效,获得各地侨联领导的肯定。

(陈琦)

# 拱墅区社会科学界联合会 (拱墅区大运河文化研究院)

【概况】2019年,区社会科学界联合会(简称区社科联) 共有社科普及基地16家,其中省级社科普及基地1家——中国京杭大运河博物馆;市级社科普及基地3家——拱墅区图书馆、小河社区、拱宸书院;区级社科普及基地有:杭州水文水资源科普展 厅、杭州郎朗艺术世界、九 剧院戏曲影像基地、单向空 间、剑瓷视界艺术馆、吴理 人民俗艺术馆等12家。区社 科联每月定期举办"浙江人 文大讲堂·大运河讲堂"等 文化活动。开展社科课题调 查研究,形成《拱墅区大运 河戏曲文化传承发展创新对 策研究》等课题研究报告2个。

【社科领域研究成果】2019 年,区社科联完成已有成果 整理,对2018年的2项重 点委托课题《拱墅区大运河 数字内容产业带发展战略研 究》《拱墅区加快打造"杭 州大城北开发建设标杆区" 对策研究》, 邀请相关业务 部门进行评审结题,并与重 点委托课题《杭州显宁寺历 史文化与保护利用的研究》, 区社科联理事撰写的《大运 河文化创意产业功能区建设 的路径思考》《"文化基因" 视域下的运河古镇(浙江段) 更新思考》《香远益清看唐 宋——唐宋香文化影响下的 青瓷香炉》一同汇编成社科 成果专报呈送区四套班子领 导。开展2019年重点委托 课题研究,6月委托杭州师 范大学进行《拱墅区大运河 戏曲文化传承发展创新对策 研究》, 就拱墅区戏曲文化 发展情况进行调研,提出新 时代推动拱墅区大运河沿岸 深化戏曲文化传承发展的对 策建议;7月,委托市城研中心进行《数字经济时代拱墅区网络直播产业发展战略研究》,分析全区网络直播产业发展路径。此外,根据拱墅区社会科学研究课题管理办法,结合全区中心工作,研究制定2019年度课题指南,为更精准开展课题研究提供服务。

【社科文化传播】2019年, 区社科联开办"浙江人文大 讲堂·大运河讲堂",邀请 社会各界专家学者、文化名 人, 围绕大运河历史文化传 承与发展,面向广大市民群 众和社科爱好者, 开展形式 多样的讲座7堂,传播社科 知识, 弘扬优秀传统文化。 9月邀请省中国特色社会主 义理论体系研究中心嘉兴 学院基地首席专家肖纯柏、 省文物考古研究所研究员 张书恒、浙江日报报业集 团副总编辑周咏南等为全 区领导干部专题辅导。

【社会科学普及】2019年,区社科联继续建立和完善省、市、区三级社科普及阵地。10月,通过单位申报、走访考察、综合评估,区社科联将杭州水文水资源科普展厅、杭州郎朗艺术世界、九剧院戏曲影像基地、单向空间、剑瓷视界艺术馆、吴理人民俗艺术馆6家各具特



色的社科文化场所认定为区级社科普及基地,辖区内的社科普及基地数量扩大到16家,10月25日,由区社科联和区大运河文化研究院主办的"拱墅区2019年社会科学普及周活动启动仪式暨2019年度浙江人文大讲堂·大运河讲堂"第七期在中国京杭大运河博物馆举行。各社科基地开展运河好奇实验室、廿四会公益讲座、中华人民共和国成立70周年照相机展览等活动。

【大运河文化研究新成绩】 2019年6月27日,拱墅区 大运河文化研究院从区文 广旅体局成建制划转至区 委宣传部,性质属公益一 类事业单位。

4月,大运河文化研究院 通过调研, 促成"西溪源村" 成功更名。6月,杭州地铁 5号线首通段开通,该院推 动地铁5号线原"通益路站" 定名为"大运河站"、上塘 路站定名为"拱宸桥东站"。 10月助推上塘河沿河生态 廊道全线贯通。全年,该院 共编制关于运河文化建设的 简报8期,并向杭州市人大 研究会报送《关于大运河( 杭 州段)文化带建设》专报1 期,出版《拱墅区大运河文 化研究》杂志 4 期。该院还 通过多种渠道收集大运河拱 墅段、大运河沿线的文献、

视频材料,全年累计收集200余册运河相关纸质书籍、电子书,其中《运河文献集成》40册、《中国水利文献珍本汇刊》22册,还有《湖野小志》《行水金鉴》等。

(王晓晨)

### 拱墅区文学艺术界 联合会

【概况】2019年,拱墅区文学艺术界联合会(简称区文联)成立。区文联团结和引领广大文艺工作者,在文艺品牌活动、组织建设、文化惠民等方面取得一定成效。全年策划承办首届大运河对会场活动、"祖国华运河分会场活动、"祖国华运河分会场活动、"祖国华运河分会场活动、"祖国华运河分会场活动、"祖国华运河分会场活动、"祖国华运河分会场活动。加强组织建设,10月,小河街道文联成立,12月,区作家协会成立。

【系列文化活动】2019年, 区文联围绕中华人民共和 国成立70周年,运河申遗 成功5周年等重大纪念活 动,策划承办首届大运河戏 曲节、庆祝良渚申遗成功 运河分会场活动、"祖国华 诞唱响拱墅"庆祝中华人 民共和国成立70周年合唱 活动、"千年大运河·美好 新家园——庆祝中华人民共 和国成立70周年暨中国大 运河申遗成功5周年摄影作 品展"、拱墅区"不忘初心 牢记使命"主题教育诵读会 等系列主题活动,打响拱墅 文联文艺品牌。6月22日, 承办市文联《我和我的祖国》 快闪运河部分活动,组织 200 余名文艺工作者和志愿 者,在运河文化广场、拱宸 桥头及运河槽坊船上以联动 快闪、歌舞展演的形式,纪 念大运河申遗成功5周年, 喜迎中华人民共和国成立70 周年,春节期间,区文联联 合市电影电视家协会,为 康桥街道谢村社区居民送 上新春电影大餐。联合市 文联, 在小河街道设立杭 州市文艺家联合工会艺术 空间・小河驿, 定期开展 惠民艺术分享会。

【文联组织阵地建设】2019年10月19日,小河街道文联成立,成为杭州市主城区首家街道文联,延伸了拱墅区文联的联系范围、增强了文联组织的向心力、影响力,推动文艺资源更加向基层下沉,让文艺工作者更多贴近群众。2019年年底成立区作家协会,进一步团结凝聚全区的文艺工作者,推动文联组织建设进一步完善。

【区作家协会成立】2019年



2019 年 9 月 8 日,拱墅区举行"祖国华诞 唱响拱墅"庆祝中华人民共和国成立 70 周年合唱活动 (区文联 供稿)

12月6日,拱墅区作家协会成立暨第一次代表大会召开,市文联和区委宣传部领导出席。会议选举钟一林为第一届理事会主席,聘请第六届中国作家协会副主席、省作家协会名誉主席黄亚洲为区作协名誉主席。

(王晓晨)

### 拱墅区残疾人联合会

【概况】2019年,拱墅区共有持证残疾人9241人,同比增长21.9%,占户籍人口总数2.6%。其中肢体残疾3660人,精神残疾1291人,智力残疾1167人,视力残疾1003人,听力残疾1758人,言语残疾95人,多重残疾267人。全年累计发放各类津贴补贴2675

万元,新办理残疾人证555 人,其中由社区代为办理的 533人, 代办率为96.35%。 5月13日,拱墅区残联与杭 州市残联等单位在桐庐县 江南镇举行庆祝中华人民 共和国成立70周年暨市残 联成立30周年大型系列活 动——"中国梦想,美丽杭 州,精彩拱墅,幸福桐庐"。 8月9日, 拱墅区肢残协会 与北京炜衡(杭州)律师事 务所签订合作协议,共同 开启无障碍法律服务公益 行动序幕。9月, 拱墅区残 疾人运动员在全国第十届 残运会取得2枚金牌、2枚 银牌、在第七届特奥会摘得 1枚金牌1枚铜牌的成绩。

【残疾人康复工作】2019年, 拱墅区开展残疾人小康工程,全年共出资15万余元 为有需求的残疾人通过实物

配发和货币补贴两种方式提 供用品用具 432 件,包括轮 椅、拐杖、淋浴椅、坐厕椅、 护理床、助行器、床垫、坐 垫、盲表、盲杖、放大镜等。 为1名残疾儿童申请免费安 装人工耳蜗,为160名残疾 人免费验配助听器, 为验配 助视器的7名残疾人提供补 贴,为11名残疾人免费安 装假肢,为14名白内障患 者申请复明手术,为57名 残疾儿童进行抢救性康复。 推进社区精准康复服务,全 年对 4032 名有需求的残疾 人进行分类梳理, 有序录入 平台。扩大精神障碍患者免 费服药受益范围,进一步推 广免费服用疗效好、副作用 小的二代精神药物, 为精神 残疾人提供免费服药 497 人 次,精神残疾人二代药服药 工作稳步推进。举办工疗站 管理人员培训班,引入社 会机构,提高服务能力,促 使精神残疾人得到有效治 疗,回归社会。开展各类健 康知识讲座、康复技能培 训等活动10余场,宣传普 及残疾预防和康复知识,营 造关心、关爱残疾人氛围。

【残疾人社会保障】2019年元旦、春节期间,区残联组织走访慰问残疾人家庭500户,发放慰问金30万元;高温走访慰问500户,发放慰问金30万元。中秋节走



访慰问73户,发放慰问金 4.38 万元。为持证残疾人发 放每人每月生活津贴50元, 共 554.05 万元; 为 5107 人 次符合条件的残疾人发放2 项补贴共 1834.96 万元, 目 标人群覆盖率 100%;对全 区生活不能自理且常年卧 床不起的82名困难残疾人 发放生活护理费补助共 19.6 万元;为1075名残疾人发 放医疗保险补助 80.4 万元; 为 566 名残疾人及残疾人 子女发放入学补助 106.1 万 元;为1575名残疾人发放 养老保险补助319万元, 办结残疾人公交免费乘车 证 3269 本。

【残疾人权益保障】2019年, 拱墅区残联法律救助工作站 围绕"改善残疾人民生,保 障残疾人权益"这一主题, 服务救助残疾人3人次。根 据《浙江省无障碍社区创建 办法》,完成和睦街道华丰 社区省级无障碍示范社区 创建工作。为90户残疾 安装,房间改造和辅助器 具的配发。稳妥办理信访事 项。全年接待处理残疾人来 维权部等转办件、网上交办 【残疾人就业】2019年,区 残联根据 2019 年市残联《杭 州市残疾人职业技能培训计 划通知》精神,组织各类就 业创业培训。组织 200 名残 疾人参加电商培训。区残联 配套落实电商实训补贴,发 放电商实训补贴 5.4 万元。 杭州厚品科技有限公司电商 平台为50名残疾人提供实 训,参加实训的人中有5人 与该公司签订劳动合同,同 时推出"大家推"平台,带 动全国数千人进行网上交 易。该平台得到省残联的推 广。与"乐漫土"续签培训 协议,继续对全区工疗站工 疗人员及湖墅学校的学生讲

行手工制作培训,培训费用 20万元下拨到各单位,由 各单位直接对接培训内容。 乐漫土手工制作参加全省大 赛获第一名。依托各专门协 会组织 140 名残疾人参加包 括插花、盲人推拿、手工艺 制作、书画等职业技能培 训。引导各用人单位按比例 安置残疾人就业,新增残疾 人就业57人, 共为614家 企业进行用人单位申报审 核,229家超比例安置残疾 人就业。拱墅区全年就业年 龄段残疾人共2026人。其 中:病退、特种行业提前 退休 223 人(11%), 无劳 动能力及长期住院797人 (39%), 明确表示无就业意 愿 41(2%)人,被判处有 期徒刑1人(0.04%),个体 户 2 人(0.09%), 分散就业 集中就业614(30%)人, 灵活就业 325 (16%)。 残疾 人创办企业共 23 人(1.1%)。 较为准确地掌握全区就业年 龄段残疾人就业状况。

【"倾听吾声"手语志愿服务】 2019年,区残联创新开展"倾 听吾声"手语志愿服务,整 合导医、手语翻译资源,构 建"1+X"手语翻译服务平 台,打造辖区9个社区卫生 服务中心为手语服务角,手语服务角面向有就医需求的听障残疾人。面向全区各街道社区卫生服务中心和区妇幼保健计划生育指导中心的20名助聋导医志愿者,组织3场"爱随手行心伴语动"倾听吾声手语培训会,增强医务工作人员对手语的了解,提高他们自主学习手语的意识,方便与听障人士之间的沟通。

【"国旗下的诵读"系列活动】 2019年5月13日, 由杭州 市残联、拱墅区残联、桐庐 县残联主办,杭州人民广播 电台中波 954 承办的"中国 梦想,美丽杭州,精彩拱墅, 幸福桐庐"——"国旗下的 诵读"庆祝中华人民共和国 成立70周年暨市残联成立 30周年系列活动拱墅、桐 庐残联专场演出在桐庐县江 南镇石阜村举行。活动得到 《杭州日报》《都市快报》杭 州老朋友广播、杭州市残疾 人联合会订阅号、《今日拱 墅》等媒体关注和报道。

【残疾人文体活动】2019年1月29日,"墨香致远 养廉修身"拱墅区残联廉政书画展在区文化馆举行,展期1个月,

丰富残疾人的精神文化生活。 书画展的新闻信息在浙江省 残联微信公众号、浙江新闻 客户端、《反腐败导刊》、杭 州市残疾人联合会订阅号、 拱墅发布新浪微博、拱墅门 户网站等各类媒体平台得到 报道。肢残人协会组织重残 人游运河暨"希望之家"踏 青活动, 让高位截瘫的脊髓 损伤者能走出家门。拱墅区 残疾人太极队以集体项目《易 筋经》健身引导气功获"2019 年杭州市第十四届传统武术 邀请赛"一等奖。省残联组 织全省残联系统诗词朗诵比 赛, 拱墅区残疾人代表表演 的2个作品《大运河放歌》 《祖国啊,我亲爱的祖国》分 别获得一、二等奖。拱墅区 肢残人协会在桐庐畲寨与畲 族同胞举办以"唱红色经典, 颂爱国情怀"为主题的庆祝 中华人民共和国成立 70 周年 红歌大家唱活动。区残联牵 线搭桥, 在杭州国瀚旅行社 的帮助配合下,组织残疾人 赴湖州安吉鄣吴镇一日游, 现场体验全国首个无障碍示 范推广小镇鄣吴镇的助残基 础设施。拱墅区盲协组织70 名盲人朋友在运河边以趣味 运动会方式共同度过国际盲

展示残疾人的特殊艺术才华,

## 拱墅区红十字会

【概况】2019年,区红十字会以"提升红十字救助和服务能力"为总目标,开拓创新,红十字事业实现新发展。全年培训持证救护员2385名,占户籍人口的0.63%,专题培训2.14万名,占户籍人口的5.61%。造血干细胞登记入库92人,完成器官捐献1例,遗体(角膜)捐献4例,登记512例,落实帮困资金12.3万元,帮困453人次。

【"红十字博爱送万家"活动】 2019年年初,开展"红十 字博爱送万家"活动,对 辖区110户困难家庭进行 走访慰问,发放物资共11 万元,使弱势群体感受到



党和政府的关怀和红十字 会的关爱。

【"红十字进社区"巡展活动】 2019年3月7日—4月26日, 区红十字会开启为期50天 的社区巡展,宣传造血干细 胞捐献和遗体捐献流程以及 捐献者事迹。巡展走进10 个街道20个社区,使居民 在家门口就能了解红十字 知识和感人事迹,传递社 会正能量。

【"健康拱墅'救'在身边" 红十字应急救护培训进机 关活动启动】2019年5月 起,在全区机关事业单位 开展"健康拱墅'救'在身 边"红十字应急救护培训进 机关活动启动,该活动计划 到2021年,全区机关事业 单位干部职工应急救护培训 普及率达80%以上,以迎 接亚运会的召开。2019年, 区政府办公室、区委宣传部、 区公安分局、区卫健局、区 财政局、区检察院等单位开 展此项活动。 【拱墅区红十字晟命救护志愿者服务队成立】2019年5月,区红十字会联合区卫健局举办"拱墅区卫生健康志愿服务联盟启动仪式"。仪式上,区红十字会宣布"拱墅区红十字晟命救护志愿者服务队"成立并为之授旗。该志愿者服务队共有成员7名,服务队成立后,在大型活动保障、社区普及救护培训知识中发挥重要作用。

【三届理事会七次(扩大)会议召开】2019年7月5日,拱墅区红十字会三届理事会七次(扩大)会议召开。会议回顾总结2018年工作,明确2019年工作要点。会长王书评就做好新形势下红十字会工作提出明确的意见,要求区红十字会加强组织建设、关注民生、突出重点工作,推动拱墅区红十字事业再上新台阶。

【红十字应急救护技能竞赛举办】2019年11月28日, 拱墅区总工会、拱墅区卫健局、拱墅区红十字会联合举 办 2019 年杭州市拱墅区应 急救护技能竞赛,来自各街 道的 10 支参赛队伍参加比 赛,通过理论笔试和止血包 扎、骨折固定、心肺复苏 3 个现场操作比赛,最终大关 街道获得第一名。

【中国红十字应急救护培训 示范基地在拱墅建成】2019 年12月,拱墅区建成集宣传、 教育、体验、培训为一体的 中国红十字应急救护培训基 地。该基地总投资 532.5 万 元(拱墅区投入500万,中 国红总会投入32.5万),占 地面积1100平方米,建设时 间6个月。该基地是杭州市 主城区唯一集参观、体验、 互动、培训于一体的红十字 应急救护培训示范基地,包 含教学区、体验区和办公区, 其中体验模块包含红十字运 动模块、应急救护模块、地 震模块、交通安全模块、消防 安全模块、家庭安全模块等内 容。基地建设汲取杭州互联网 城市发展思维, 在传统体验中 心的基础上, 打造数字化智慧 红十字自助体验中心。

(李未)