

年度聚焦 03

2021

拱墅年鉴
GONGSHU YEARBOOK

“三方”协同 小区微治理

2020 年，拱墅区总结从 2017 年开始的“社区居委会、业委会、物业公司三方协同治理”模式对社区治理带来巨大变化的经验，认真分析全区在疫情防控方面的情况，决定将治理重心从社区层面下沉到各个住宅小区，探索并发展形成“各级‘三方办’（住宅小区居委会、业委会、物业三方协同治理工作领导小组办公室，简称三方办）实体化运作、小区党组织领导统筹、小区专员常驻牵头、多元主体协商共治”的小区微治理模式。浙江机关党建等网站对此进行报道。11月 28 日，省委书记袁家军在专报《拱墅区创新党组织领导“三方”协同小区微治理优化基层治理体系》上批示“拱墅区小区微治理的探索有特色、有实效，应认真总结完善并推广”。

2020 年年初，区委常委会专题研究，调整充实区三方协同治理工作领导小组，由区委常委、组织部部长任组长，并增派 2 名处级干部和 3 名科级干部充实到

区三方办，各街道党工委副书记担任街道三方办主任，在社区设专职三方办主任。2月 27 日，拱墅区启用 600 多平方米的区三方办综合体，该综合体是一个融党建引领、交流培训、第三方服务、专业调解、信访接待等功能为一体的工作阵地和对外窗口。

4月 29 日，区三方办出台《完善预防和化解物业矛盾纠纷工作机制》，设立物业纠纷微法庭，化解小区矛盾纠纷。全年共调解 351 个物业纠纷案件，成功率 91%。

5月，完善“区三方协同治理信息化系统”，开通“码上办”功能，居民通过手机就可以反馈小区存在的问题，小区专员第一时间通过短信接收，及时对问题做出处理反馈。

6月 5 日，区三方办举行全区三方工作专题实务培训，各街道三方办主任、联络员和区住建局有关人员参加培训。8月 19—21 日，区三方办组织全区小区专员进行培训，围绕三方协同小区微治理为什么、抓什么、怎么抓三方面问题，设置意见解读、物业选聘、业委会组建、小区数字化管理、网络舆情应对、社工群

体精神健康等 9 门专业课程。全区小区专员、社区三方办主任代表 50 人在主会场参加现场授课，其余 300 余名小区专员在各街道分会场收看收听网络直播课程。

7月 1 日，拱墅区召开庆祝中国共产党成立 99 周年大会暨党组织领导三方协同小区微治理专题党课，区委书记朱建明宣讲并部署党组织领导三方协同小区微治理工作，区长章燕主持。同日，区委出台《关于深入推进党组织领导三方协同小区微治理的意见》，深化三方协同治理和睦邻小区党建探索。

7月 2 日，拱墅区住宅小区居委会、业委会、物业三方协同治理工作领导小组（简称“领导小组”）举行“三方协同赛”大比武。各领导小组成员单位分管负责人、区三方办负责人及工作人员、各街道三方协同治理领导小组组长、三方办主任、区业委会联谊会、区物业公司代表等 40 余人参加。

7月 24 日，领导小组制定《深入推进党组织领导三方协同小区微治理的意见》任务清单，明确全年组织实施业委会组建、物业选续聘、经营性收益审计等专项



行动 8 大类型 965 项任务。

7—8 月，根据《深入推进党组织领导三方协同小区微治理的意见》任务清单，区委组织部推进“一小区一支部”建设，推动各街道调整优化小区党组织，组建实体化小区党组织 353 个，构建纵贯到底的组织体系；落实“一小区一专员”，指导各街道选派 358 名社工常驻小区担任专员，采取亮出身份、公开联系方式，明确职责，打通服务群众的“最后一百米”。

9 月 22 日，区三方办制定《拱墅区微治理专项资金管理办法（试行）》，明确每年区、街道两级投入 400 万元以上用于小区民生微实事、特色项目活动。同日，区三方办制定《拱墅区住宅小区业委会（自管会）应建尽建专项行动计划》。至年底，全区共组建（含换届）业委会 67 个，组建率提升约 14%；选聘物业 29 家；45 个小区开展经营性收益审计；

149 个小区完成物业经营性收支在线实时公开，124 个小区实行统一财务记账；110 个老旧小区组建自管会，113 个老旧小区引入专业物业服务，大关街道、湖墅街道在辖区实现老旧小区专业物业全覆盖。

11 月 17 日，拱墅区委举办区党组织领导三方协同小区微治理工作指导手册发布暨小区专员技能大赛。

2020 年，新华社、《半月谈》、《党建研究》、《浙江日报》、《浙江共产党员》、《杭州日报》等中央、省、市媒体 29 次报道拱墅区三方协同小区微治理工作。区安置房小区三方协同治理省级标准化试点通过验收。街道形成各具品牌特色的居民议事协商机制，如半山街道“小区说事亭”、康桥街道“康康大家说”、米市巷街道“米市协商铃”、小河街道“红茶议事会”等，实现人人参与、人人有责、人人共享的居民自治

新格局。

（邹佳余）

社区（经合社）组织换届

2020 年是拱墅区社区（经合社）换届之年。根据杭州市委《关于高质量做好 2020 年社区组织换届工作的意见》要求，该次换届要围绕“选出忠诚担当好头雁、堪当重任好班子、创业奋进好气象、风清气正好生态、干群齐心好局面”和“确保换届过程平稳、确保换届后高效运转”“五好两确保”总体目标开展换届，加强政治建设，夯实党的执政根基，选优配强社区（经合社）班子。区委要求此次换届要全面推行党政“一肩挑”、组织任期 3 年改为 5 年，并要求把换届工作与疫情防控紧密结合，做到换届和防控工作两不误。

2020 年年初，拱墅区成立由区委书记任组长，区委副书记任第一副组长，纪委书记、组织部部长、分管副区长任副组长的换届工作领导小组，并在区委组织部成立区换届工作领导小组办公室（简称“区换届办”）。区委组织部、区民政局、区发改经信局联合成立工作组，根据各部门职责对换届中的主要任务进行分工落实。其间，区委组织部部长带队逐街道调研分析。区换届办干部跑遍所有社区、经合社，在疫情防控关键期、平稳期和复工复产攻坚期分 3 批次开展人选推荐，提前储备换届人选 200 余名，



2020 年 11 月 17 日，拱墅区举行小区专员技能比武大赛。图为比武大赛现场
（区委组织部供稿）

先行调整社区干部 470 名，占需调整总数的 77.8%。

10月13日，区换届工作领导小组召开全区社区组织换届工作会议，部署2020年全区社区组织换届工作。全区95个社区党组织、居民委员会、居务监督委员会和40个股份经济合作社党组织、董事会、监事会换届工作正式启动。

10月16日，区换届办召开全区社区组织换届工作培训会议。区委组织部、区民政局、区发改经信局分别就党组织换届，居民委员会、居务监督委员会换届，以及经济合作社董事会、监事会换届工作进行培训；区纪委区监委、区委宣传部、区信访局、区档案局分别就换届纪律、宣传、信访、档案工作进行培训。

至10月19日，各街道全面完成社区换届选举筹备工作，成立社区组织换届工作领导小组，并制定换届选举工作实施方案和选举工作行事历，召开街道社区组织换届选举工作动员部署大会、换届选举培训会。各街道在各社区、小区采取悬挂横幅、电子屏、公告栏等多种形式营造换届宣传氛围，并在所有社区公告新一届社区（经合社）党组织成员名额、任职条件和候选人推荐范围。

至10月22日，各街道社区（经合社）党员和居民（股民）代表会议全部召开，形成了社区（经合社）党组织换届候选人预备人选推荐情况汇总表，所有候选人预备人选全部签订《严守换届纪律承诺书》。

至10月28日，区换届办完成候选人预备人选资格审查，通过“社区自查、街道初审、区级联审”资格审查机制，层层把关候选人，对1725人进行资格联审，经各级审查取消4人候选人资格。区换届办将资格联审纳入机关内部“最多跑一次”改革，在拱墅政务通平台上线“社区、经合社班子任职资格审查”项目，每批次3日内办结，相关经验在全市推广。

至11月9日，各社区公示下届社区党组织领导班子成员候选人预备人选名单。街道党工委对候选人预备人选进行选前培训和集体谈话，候选人预备人选全部签订竞职承诺书、干事承诺书和辞职承诺书。

至11月20日，各社区（经合社）全面完成党员（代表）大会选举，选举产生新一届社区（经合社）党组织和纪律检查委员会

班子。社区居委会、经合社董事会换届选举工作同时启动。

至11月27日，全区95个社区党组织和38个经合社党组织完成换届选举。社区党员平均参选率99.51%，全市主城区排名第一；“一肩挑”人选全部当选书记，参选委员时的平均得票率97.12%，全市主城区排名第二。经合社党员平均参选率96.68%，“一肩挑”人选全部当选书记，参选委员时的平均得票率92.9%。同日，区委召开全区社区（经合社）“开门六件事·起航新五年”工作交流会暨党的十九届五中全会宣讲党课。会议明确社区（经合社）党组织新班子要做好“召集集体谈话、开好班子首会、办理民生实事、开展走亲连心、启动履职培训、做好备案管理”6件事。会议举行社区（经合社）退职书记代表荣退仪式，街道党委书记代表、社



2020年11月27日，全区社区（经合社）“开门六件事·起航新五年”工作交流会召开
(区委组织部供稿)



区退职老书记代表和新任职书记代表做交流发言，区委书记朱建明讲话并做党的十九届五中全会精神宣讲。

社区居委会换届宣传工作同步开展。通过召开居民代表会议、楼道小组长会议、议事协商会等形式，通报换届选举工作。召开居民（代表）会议，社区居委会汇报任期内工作，并推选产生社区居民选举委员会成员，通过《社区居委会选举办法》《居民小组长、居民代表推选办法》，并报街道换届工作指导小组备案。公布选举委员会成员名单及《社区居委会选举办法》及《居民小组长、居民代表推选办法》。11月下旬，全区各街道所有社区公布选民资格条件和选民登记时间、地点等，开展选民登记工作。11月30日前，公布选民名单。12月7日前，全面完成补正工作。

至12月9日，各社区完成召开居民小组会议，推选产生居民小组长，推选产生新一届由居民代表、驻社区单位代表、社区社会组织代表、社区党组织成员、社区居委会成员和社区专职工作者代表组成的社区居民代表会议。同时，对新一届社区居民代表会议成员和居民小组长进行登记造册。公布社区居民代表会议成员和居民小组长名单等。

12月14日，公布《居委会各职位职数及推荐方式》，由10人以上选民联名提出、居民小组

提名或自荐，经资格联审通过，产生初步候选人，并签订三项承诺书。召开新一届居民代表会议，以无记名投票方式进行预选，按得票多少确定正式候选人，并上报街道换届工作指导小组备案；对正式候选人开展组织谈话，会上通过《居务监督委员会选举办法》。按得票多少为序公布正式候选人名单和简介，并报街道换届工作指导小组备案。公布具体投票时间、地点、方式。

至12月16日，完成监票人、计票人和其他选举工作人员公布，包括唱票人、投票站工作人员、流动票箱监票人、秘密写票处管理员、投票处管理员等。

至12月19日，各社区完成对选举工作人员的相关业务培训，做好投票日前的各项准备工作，印制选票，布置主会场，设定投票站，准备投票箱。各社区选民证发放完成。

至12月20日，各社区完成安排候选人与代表、选民见面，在选举日前或选举日向选民介绍正式候选人情况，组织正式候选人发表竞职演说等工作。各社区进行投票选举，统计选票，经确认选举有效后，社区居民选委会当场宣布候选人、其他选民的姓名及所得票数。在投票选举日公布当选人员，并报街道和区换届领导小组办公室备案。

至12月21日，各社区完成居民代表会议的召开，推荐产生

新一届社区议事协商委员会，完善社区议事协商机构和机制建设，同时做好社区公约修订完善工作。在社区党组织的领导下，选委会组织选举产生新一届社区居务监督委员会。

至12月25日，各社区完成选举资料的汇总、选举工作总结和选举材料汇编存档；新老班子工作交接；新一届社区居委会制定工作目标、建章立制；召开新一届社区居委会第一次会议。社区居民选举委员会职责自行终止。

至12月30日，全区所有社区、经合社均一次选举成功。社区、经合社党员平均参选率分别为99.5%、97.6%，居民、股东代表（股民）平均参选率分别为99%、96%。“一肩挑”人选顺利当选党组织书记，并通过法定程序选为居委会主任、经合社董事长（三宝经合社、独城经合社除外），参选社区和经合社党组织书记的平均得票率分别为97.1%、92.9%，参选居委会主任和经合社董事长的平均得票率分别为97.5%、90.1%。

通过换届，社区“两委”成员本科和研究生学历分别比上届提高16.8%、33.33%。社区书记和“两委”成员平均年龄分别下降3.6岁、3.8岁，35周岁以下社区书记共14人，比上届实现翻倍；经合社党组织和董事会班子平均年龄分别下降2.57岁、3.45岁。

（邹佳余）