

街 道

上塘街道

祥符街道

半山街道

康桥街道

米市巷街道

湖墅街道

小河街道

拱宸桥街道

和睦街道

大关街道





上塘街道

【概况】上塘街道位于上塘河与京杭大运河交汇融通处，因毗邻上塘河而得名，北与康桥半山接壤，南至长板巷石灰坝，西至运河，东至上塘河。下辖 10 个社区、11 个经济合作社。2019 年，辖区户籍人口 3.43 万人，流动人口 4.15 万人。从业人员 2.35 万人。2019 年，街道实现财政总收入 19.17 亿元，地方财政收入 9.18 亿元，完成固定资产投资 70.46 亿元，比上年增长 72.53%。社会消费品零售总额 83.3 亿元。街道实际利用外资 5762 万美元，居全区榜首。2019 年，街道开展高层次人才引进、企业培育等工作，实现东剑科技、果蔬鲜科技等 4 个“运河英才”项目入驻上塘。

【街道“党建红盟汇”成立】2019 年 1 月 25 日，街道举行“上塘党建红盟汇”章程

签订仪式，首批成员单位共同签署联盟《上塘党建红盟汇章程》，标志“上塘党建红盟汇”正式成立。成员单位签订区域党建共建协议，并举行区域党建活动传承仪式。“上塘党建红盟汇”由上塘街道办事处、杭州联合银行、杭州詹氏中医骨伤医院等 13 家企事业单位共同构成，成员单位涵盖政府机关、国有企业、民营企业以及高校、医院等多个领域，涉及面广、辐射力强、带动性大。

【2019 年民生微实项目首次票选】2019 年 1 月 3 日，上塘街道 2019 年民生微实项目出炉，共涉及改造资金约 80 万元，为全区首个通过街道居民议事会议票选产生的民生微实项目。2018 年 11 月公开征集，街道共收到 12 个民生微实项目申请。为进一步完善基层民主制度、健全基层决策机制，街道于 2019 年年初成立居民议事会，由党代表、

人大代表、政协委员和居民代表 43 名成员组成。根据票选结果，街道要在年内完成 4 件民生微实项目：补助隽逸花苑筹建一个文化家园，给七古登居民建一个室内健身点，帮大浒东苑的 B、C 区改造地下停车库坡道，替绍兴新村 4 幢至 20 幢的居民更换电控门。

【杭州第一台拥有养老保险的既有住宅加装电梯诞生】2019 年 1 月 31 日，上塘街道假山路社区天时苑小区 7 幢 4 单元的业主集体出资，给拱墅区的第一台加装电梯购买了一份“养老保险”。这是杭州产生的首张针对既有住宅加装电梯的电梯养老综合保险保单。业主在购买保险后，保险公司将承担日常维保、更换零件、年检等所有可能发生的费用，避免因资金筹措不及时导致电梯无法使用等问题；如果因为电梯故障造成人身伤亡或财产损失，保险公司承担赔偿责任。该保单一年保费为



6500元，由天时苑7幢4单元3楼至7楼的10户住户平均分摊，每户每年出资650元。伴随着电梯使用年限的增加，保费将逐年递增，5年内每年6500元，5年至10年每年8500元，10年以上每年1万元。如果电梯需要更换，保险公司将最高赔付10万元。

【首个村民安置房小区业委会成立】2019年3月25日，隽逸花苑安置小区成立街道首个村民安置房小区业委会。上塘街道三方办会同社区严格按照程序成立业主大会筹备组，结合小区实际，筹备组上门入户征求居民意见和建议，召开多次会议，依据上塘街道版《业主大会议事规则》，讨论确定《隽逸花苑小区业主大会议事规则》《业委会选举办法》等，完成业主大会各项前期准备工作。期间，小区党支部积极发挥党建引领作用，鼓励、发动党员业主参加业委会候选人报名，并对候选人进行资格审查把关。2019年3月23—25日，隽逸花苑安置小区成功召开首次业主大会会议，通过现场公开唱票、监票和计票方式，选举产生首届业主委员会委员5名（其中党员3名）、候补委员3名。

【居民议事会成员助力人大代表接待日活动】2019年4月9日，人大上塘工委在上塘第二代表联络站开展人大代表接待日活动，街道人大代表裘霞敏、许荣根等代表参加，街道居民议事会部分成员参与其间，来自10个社区的选民围绕社区民生建设、医疗卫生服务建设及需求等群众关心的热点难点问题，提出18条意见建议。人大代表和居民议事会成员对部分问题作了现场解答。

【上塘电商小镇获“国际跨境贸易创新发展杰出贡献奖”】2019年4月3日，由联合国贸发中心和中国电子商务会共同主办的“贸易便利化促进电子商务发展行业对话峰会”在瑞士日内瓦万国宫举行。峰会上，上塘电商小镇获“国际跨境贸易创新发展杰出贡献奖”，是杭州市唯一获得该奖项的小镇。上塘电商小镇紧扣“小空间大聚集，小平台大产业，小载体大创新”的发展思路，整合多方资源，不断提升小镇运营管理水平。2019年上塘电商小镇新引进企业119家，引进资金15.35亿元，实现固定资产投资6.82亿元；引进阿里巴巴空间站等知名电商及相关配套服务类企业101家，产业投资达5.89亿元。至2019年年底，

小镇集聚企业809家，其中电商及配套服务类占比超过50%。实现主营业务收入65.6亿元，税收4.11亿元。

【多个安置房小区获评“星级”】2019年4月，上塘街道4个小区获评拱墅区2018年度撤村建居回迁安置房星级小区。全区共评定10个星级小区，上塘街道占4个。其中，善贤人家、蔡马人家获评五星级小区，隽逸花苑和七古登人家获评三星级小区。街道按照“两高三好”标准规范化管理安置房小区，即“小区文明程度高，居民满意度高，环境面貌好，秩序安全好，公共服务好”，持续推进三方协同治理，实现社区、业委会、物业三方联动，提升小区服务与管理水平。

【钱江市场商贸城获评“改革开放四十年全国最具影响力品牌市场”】2019年4月24—25日，在第20届中国商品交易市场发展论坛暨2018年度全国商品交易市场表彰大会上，浙江建华集团有限公司旗下钱江市场商贸城凭借其高度社会责任感和专业的市场运营管理经验，被中国市场学会授予“改革开放四十年全国最具影响力品牌市场”荣誉称号。钱江市场商贸城位于杭城北部上

塘路456号，成立于1997年6月28日，经过2009年的整体改造提升，至2019年年底，商城有2500多家商户，空置率不到5%。

【“人大代表与上塘电商小镇企业家”沙龙活动】2019年4月25日，上塘街道举办首次“人大代表与上塘电商小镇企业家”沙龙活动。来自电商小镇的13位民营企业相关负责人结合自身发展实际，讨论当前民营企业面临的困难，就税收共享、招商引资政策等提出了疑惑，人大代表们在现场一一作了回复。该次活动共收集企业反映的问题和困难10余件，通过梳理、归纳和汇总各类问题和困难，向不同的层级进行反映和交办，帮助解决民营企业遇到的困难和问题，助力企业高质量发展。

【蔡马商业中心开工建设】2019年6月2日，蔡马商业中心（蔡马留用地三期）开工建设。该项目为蔡马经合社第4个留用地项目，位于湖州街与科园路交汇处，由蔡马经合社与石塘经合社合作开发。项目总用地面积1.21万平方米，总建筑面积7.13万平方米，其中地上面积4.23万平方米，地下面积2.90万平方米。主楼22层、裙房4层、地下3层，

建筑总高度近100米，总投资约4.5亿元。

【拱宸37、38地块完成回迁安置】2019年9月9日，拱宸37、38地块回迁安置工作完成，涉及农户394户、居民102户，采取“原地+异地+货币”安置模式，安置房源包括瓜山佳苑、都景公寓、吉兴公寓、阮家桥公寓及宸铭府小区。其中，新落成的宸铭府小区位于上塘路与嘉兴东路交叉口，毗邻上塘高架，总建筑面积约15万平方米，累计提供安置房源1210套，是2019年全区回迁体量最大、涉及户数最多、拆迁情况最复杂、时间跨度最长的小区。

【八丈井农贸市场改造工程全面完工】2019年10月底，八丈井农贸市场改造工程全面完工。该市场位于大关南一苑，投资金额1000余万元，建筑面积2650平方米，营业面积1470平方米，2019年3月进入改造提升施工阶段。改造后，市场内部卫生环境得到大幅提升，配套功能设施更加齐全，市场面貌焕然一新。

【智慧小区免费Wi-Fi全区率先全覆盖】2019年11月，上塘街道宸铭府小区在全区率先实现了Wi-Fi全覆盖，

住户只要走进小区，便可通过手机连上网络，足不出“区”畅享“智慧生活”。

【省级首批试点瓜山未来社区亮相】2019年10月底，瓜山未来社区新苑4号组团，迎来首批入住的300余名青年创业租客，成为浙江省首个实现入住的未来社区。瓜山未来社区位于瓜山立交北侧，总建筑面积约23万平方米，是浙江省第一个建成的未来社区。通过原先居民自愿搬迁，270幢农居房经整治后，托管给第三方专业运营公司，改造成适合年轻人居住的高性价比公寓。瓜山未来社区通过高标准的整治提升和管理运营，打造集历史风貌区、人才居住区、创业集聚区、生活生态区四区融合的全域城中村改造样板。通过提供满足其美好生活愿景的场景空间和建筑形式来为社区营造交往、交融、交心的人文氛围，通过人们兴趣爱好、特点的相同属性进行“组团”居住，构建未来邻里场景，以此促进邻里交往，拉近彼此距离。

【阳光老人家项目投入使用】2019年11月，上塘街道阳光老人家正式投入使用。该项目位于上绍路87号（大浒东苑C区8幢），上下两



层，占地面积 2000 余平方米。内设康复理疗、医疗护理、助餐、喘息托管、认知症个案管理、认知症服务、智能化长廊等功能设施，涵盖“智慧空间、互动平台、共享生活”三大功能区块，是一个面向各个年龄段群体的服务型综合体。该项目引入第三方朗诗常青藤公司负责运营，进一步提升社会化、专业化、标准化及智能化为老服务水平，为老年人安享晚年创造更好条件。项目辐射 10 个社区，实现街道全覆盖，基本建成“10 分钟养老服务圈”。

【街道首个“微法庭”成立】

2019 年 11 月 26 日，“微法庭”揭牌仪式在蔡马社区举行，标志街道首个“微法庭”正式成立。“微法庭”设立有效嫁接了街道与区人民法院的沟通桥梁，通过开展线上线下答疑解惑、参与居民矛盾纠纷调解、对调解协议进行司法确认、组织居民法律培训等方式，提升社区调解队伍的素质。通过发放宣传资料、以案说法等形式，为辖区居民提供有针对性的普法套餐，增强居民学法知法和用法水平，推进无诉无访社区建设，实现诉讼服务和纠纷化解“最多跑一次”甚至“一次不用跑”。“微法庭”成立后，社区居民足不出户，

即可享受优质的法律服务。

【社区文化家园获评杭州市星级文化家园】

2019 年 12 月，上塘街道善贤社区文化家园、蔡马社区文化家园 2 家获评 2019 年度杭州市五星级社区文化家园，七古登 1 家上榜四星级文化家园。街道从拓展阵地、优化载体、创新模式、提升内涵、长效管理等方面着手，引入民主协商理事会、社会组织、学雷锋志愿服务三支队伍，打造社区居民家门口的文化综合体和新时代文明实践站，促进共建共治共享，以文化人，成风化俗。

【党群服务中心投入使用】

2019 年 12 月 28 日，位于绍兴路 588 号的上塘街道党群服务中心正式启用，面向大城北核心区域广大党员群众开放。该中心共四层，建筑面积逾 5800 平方米，是集“组织建设 + 行政服务 + 文体活动 + 教育学习 + 交流互动”为一体的“多功能、全方位、强政治”的“红色服务综合体”。中心以“143X”为特色，即以 1 个“党建引领、共建共享城市美好生活”主题，引领充实“和谐、幸福、品质、美好”4 种城市生活内涵，着眼提升广大党员群众“幸福感、归属感、自豪感”三感指数，推出 X 个特色服

务功能和打卡阵地。该中心由社会组织心巢公益负责专业化运营，入驻有浙江“晒福”社会心理研究院、红旗出版社、《浙江共产党员》杂志社、明珠电视“和事佬”工作室、钱塘箫社及阿里巴巴国际空间站等优质机构。

【吉瑞国际商务中心投入使用】

2019 年 12 月 31 日，蔡马经济合作社吉瑞国际商务中心投入使用。该商务中心位于湖州街 36 号，东至电厂热水河，西至湖州街，南至天瑞国际，北至浙江大学城市学院，是蔡马经合社自筹资金自主开发的第 3 个 10% 留用地项目。项目用地面积 1.07 万平方米，总建筑面积近 5 万平方米，由地上 22 层、地下 3 层的建筑楼组成，总投资近 2.5 亿元。该项目由普得莱（浙江）商业管理有限公司运营，旨在打造以数字经济、信息经济、旅游时尚休闲、高端装备（制造业）等都市型未来产业为特色的创新、创业生态园区，主要引进新技术、新产业、新业态、新模式等“四新”企业。

【居住小区消防安全综合治理全面铺开】

2019 年，上塘街道全面铺开小区消防安全综合治理工作。街道以善贤人家小区为试点，联合



善贤文化家园

(上塘街道 供稿)

善贤社区，探索小区消防安全综合治理举措，建立健全“党建引领”“四联机制”“三色预警”等特色机制，突出点滴物业消防安全管理“五化”机制，切实解决善贤人家在消防登高面、楼道堆积物、消控室管理、电动车充电桩等方面存在的问题，在辖区及全区范围内树立治理典型。根据善贤人家试点创建经验，蔡马人家、七古人家、隽逸花苑等其他7个小区也分别立足实际，自创亮点，全面铺开小区消防安全综合治理工作。全年，街道推动491家居住小区沿街商铺、362户独居老人烟感报

警器安装，推动128家沿街商铺燃气报警器安装，推动胜利河美食街、建华商业中心“瓶改管”项目，推广智慧用电系统安装60套，推广卷闸门整改工作，推行智能充电桩安装工作，新增13套充电桩，并在大浒东苑A、B、C区完成坡道改造，方便群众集中充电。完成蔡马、皋亭、七古登、拱宸四个社区微型消防站提档升级工作，并通过消防验收。

【市级“无违建街道”创建】2019年3月3日，街道召开“无违建街道”创建动员会暨住宅小区违建信息登记报

告制度培训会，明确时间节点，详细部署，争取完成“无违建街道”创建任务。至10月25日，通过拆违，累计拆除违法建筑654处，总建筑面积25.26万平方米。12月，上塘街道顺利通过杭州市“无违建街道”验收。

(王静)

祥符街道

【概况】祥符街道位于拱墅区西北部，素有杭城“北门重镇”之称。东沿京杭大运河西畔与拱宸桥、小河街道



相接，南依余杭塘河与西湖区古荡街道相邻，西与西湖区三墩镇相连，北与余杭区良渚街道接壤。下辖 17 个社区，15 个经合社。户籍人口 3.18 万户、9.17 万人，流动人口 16.68 万人，从业人员 7.97 万人。

2019 年，街道实现财政总收入 38.16 亿元，比上年增长 2.4%；地方财政收入 19.93 亿元，比上年增长 7.32%；社会消费品零售总额 123.90 亿元，比上年增长 0.3%。实现工业销售产值 133.27 亿，高新技术产业产值 127.61 亿元，比上年增长均超 20%。实现楼宇总税收 20.87 亿元，比上年增长 36.20%。汽车互联网小镇、工业设计小镇、申花产业集聚区三大产业平台实现营业收入 262.8 亿元，常规税收 26.2 亿元。

2019 年，祥符街道贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育，把开展主题教育作为重大政治任务和重难点工作破难攻坚的重要契机。成立“街道理论宣讲团”，深入基层一线开展主题教育党课、十九届四中全会理论宣讲。全面推广“学习强国”学习平台，总注册学员 11297 人。开辟“聚焦主题教育”专栏，专题报道主题教育开展情况。全街道 197 个基层党组织，3829 名

党员使命意识得到提高。

【7 家亿元企业落地祥符】

2019 年，街道筑巢引凤，引进 7 家亿元企业，分别为浙江海联投建筑工程有限公司、电小二新能源科技有限公司、杭州路顺电马电动车科技有限公司、浙江无界酒店发展有限公司、杭州便利狗智能科技有限公司、浙江全世辰企业管理有限公司、中联盟新能源开发有限公司，涵盖建筑工程、新能源技术、酒店管理、人工智能技术、企业管理咨询等众多领域，进一步增强了街道经济发展的潜力。

【人才科技引领作用增强】

2019 年，街道引进运河英才 5 位，分别为李颖博、李维、金宰贤、刘峰、刘凌峰。认定 4 位市级高层次人才，新增 115 名高技能人才，发挥人才科技引领带动作用，为街道经济转型升级提供智力支撑。

【街道党群服务中心启用】

2019 年 7 月 1 日，祥符街道党群服务中心建设完成并投入使用，总建筑面积 3000 平方米。中心设置“最多跑一次”行政服务大厅、24 小时自助服务区、党群之家、聚力联盟、青年之家、阳光老人家、阳光食堂、文化家

园、蓝孔雀书苑、文体中心“十大功能”空间。其中“最多跑一次”行政服务大厅引进全新叫号系统和服务评价系统，多渠道推进政务服务网上办、掌上办，多次获拱墅区行政审批管理办公室授予“最美窗口”“红旗窗口”称号。省委常委、市委书记周江勇，民政部部长黄树贤等多位领导莅临党群服务中心调研指导并给予充分肯定。

【杭州银泰城归国华侨联合会成立】

2019 年 8 月 27 日，杭州银泰城第一次归侨侨眷代表大会在城西银泰城召开，会议选举天格科技（杭州）有限公司财务报告总监胡晓飞为新一届侨联主席，拱墅区第一个楼宇侨联组织自此宣告成立，为申花产业集聚区内生活、工作、投资、创业的海外华侨、侨领、留学生提供政策宣传等各类服务，推动辖区楼宇经济高质量发展。

【十分钟“立体式”党建服务圈打造】

2019 年，街道布点打造“两中心、两枢纽”党群服务中心阵地，建成启用街道党群服务中心（蓝孔雀片区）、完善丰富杭州汽车互联网小镇党群服务中心功能，稳步推进街道级陆家圩党群服务中心及杭州银泰

城党群服务中心提升改造任务，17个社区党群服务中心全面铺设，银泰城、方家埭、映月、庆隆运河城市驿站多点展开，十分钟“立体式”党建服务圈初步形成。

【杭州市示范街道（乡镇）30分钟市民学习圈】2019年，祥符街道本着“从居民中找需求，从社会中引资源，在实践中创特色”的发展理念，形成“政府主导、全民主体、多方参与”的学习模式，培育太极拳、越剧、摄影、声乐、书画等高质量学习型社团100余个，社团类型达15种以上，同时打造“孝心课堂”特色学习品牌及“贤聚堂”民族文化品牌，形成覆盖全域的学习阵地网络，让市民在30分钟内即可抵达阵地学习。2019年10月，街道获杭州市教育局颁发的“2019年杭州市示范街道（乡镇）30分钟市民学习圈”荣誉奖牌。

【居家养老服务平台搭建】2019年，街道新建方家埭、申慧、吉如、庆隆、蓝孔雀、映月社区6家阳光老人家，提升秀水社区阳光老人家，总面积8300余平方米，总投入约2600万元，17个社区覆盖率达70%。试运行庆隆“医养结合”全托型省



祥符街道党群服务中心室内

(高洁 摄)

级示范居家养老服务点，推进阮家桥“中央厨房”，投入使用全市首批、全区首台“智慧餐台”，全方位、多角度建立健全居家养老服务体系，12月16日，成功入围工信部、民政部第三批智慧健康养老示范街道，获得“国家级金名片”。

【征迁工作完成】2019年，街道共完成征迁企业面积3.7万平方米、居民142户，回迁安置436户。7月30日，完成李家桥工业园区征迁工作，12月拆除完毕。涉及承租企业主体44家，其中包括商铺18家、公寓88间、集体宿舍88套，涉及总人

数约1500人，总建筑面积约3.7万平方米。7月31日，完成原杭州第一毛纺厂宿舍项目解危搬迁工作，涉及居民101户。8月28日，完成花园岗436户回迁安置工作，安置房源1086套，至此完成花园岗村整村692户回迁安置工作。9月4日，完成祥符水厂二期扩建工程41户居民征迁工作，该区域为祥符征迁情况最复杂、历史沿革最复杂、产权变化最复杂、住户诉求最复杂的征迁区域。

【既有住宅电梯加装】2019年，街道因地制宜，在全区率先启动既有住宅全小区



统一加装电梯工作。9月27日，渡驾新村23台电梯投入使用，为拱墅区首个安置房小区统一加装电梯项目。11月29日，陆家圩小区完成51台电梯主体吊装工程，为拱墅区首个全小区“整体装配式”加装电梯项目。对既有住宅实施加装电梯工程极大方便了群众的出行，提升了老百姓的生活品质，赢得群众的一致好评。

【“三方协同治理”深化】

2019年，街道持续深化“三方协同治理”，创新“一小区一档案”工作机制，率先在全区开展住宅物业管理第三方查验工作，重点将小区总收入、总支出的测算，小区共建配套等所有三方工作基本情况汇编成档，融入月查季考、物业项目查验当中，形成网格长、三方指导员及业委会工作基础性指导文书，夯实基础、摸清底数，共完成76个小区建档和查验工作，全方位提升小区规范化水平。同步推进小区网格化治理，以全街102个网格为依托，全年处置网格新增事件58421件，成功调处矛盾纠纷286件，排查整改安全隐患2190件。

【百个支部破百难】2019年，街道结合主题教育，创新推

出“百个支部破百难”，聚焦民生实事，收集17个社区、15个经合社基层党组织近百项难点工作，破难攻坚，街道领导班子领衔破难13项重、难点工作，深入调查研究共走访基层单位540家，走访群众278人，收集问题127项，解决问题127项，破解“工学矛盾”“学用矛盾”“效用矛盾”。尤其是创新网格治理联动文明创建，排查整改安全隐患2763处，劝导违规充电及乱停乱放电瓶车3513辆，全面清理辖区各小区楼道，畅通生命安全通道。

【“1+X”基层劳动纠纷多元化联调机制完善】

2019年，街道健全完善以“街道劳动保障监察中队、劳动争议调解委员会、劳动争议仲裁派出庭”三位“1”体为核心，综治、司法、工会、派出所等“X”个职能科室共同参与，集法律咨询、心理咨询、法律援助、帮扶救助、纠纷联调等服务功能为一体的劳动纠纷多元化联调机制。9月，调解中心获“浙江省创建和谐劳动关系暨双爱活动先进组织”称号。全年共受理各类劳动纠纷投诉案件2188件，街道仲裁派出庭共受理劳动争议案件133件，案件调解率达98%以上。

【污水“零直排”工程】

2019年，街道投资3300余万元，完成创建“污水零直排”生活小区65个，涉及住宅735幢、住户55057户，沿街商铺2367家，其他单位59家。整改雨水管网155处、污水管网133处，新建和改造雨污井677个。新增雨水排放立管278根，整改雨水排放立管374处，取消或改造截流井671个，新建和改造雨污管网35千米，排水管网清淤30千米，安装餐饮店油水分离器、隔油池2367个，安装理发店毛发收集器、聚集井79个，设置洗车店沉砂池41个，铭牌标注雨污水井2500个。

（张振宇 范晓芳）

半山街道

【概况】半山街道位于杭州市东北部，东邻江干区丁兰街道，南与上塘街道相连、与下城区石桥街道以上塘河相隔，西与康桥街道接壤，北与余杭区崇贤街道为邻。下辖12个社区，4个经合社。

2019年，户籍人口3.8万人，流动人口5.1万人，从业人员2.5万人。2019年，街道实现财政总收入10.4亿元，比上年增长20.56%，首次突破10亿元。地方财

政收入 4.9 亿元，比上年增长 45.94%；完成固定资产投资 62.24 亿元，增长 82.29%；社会消费品零售总额增长 13.63%；实现税收千万元以上企业 22 家，比上年增长 2 家；完成全国第四次经济普查；15 家企业入选“大树企业”“小巨人企业”，总量全区领先。

2019 年 2 月，杭钢云计算数据中心项目二期开工建设。6 月，杭州中豪桃源国际综合体项目开工。引进韩国 SK 能源集团“世界 500 强企业”项目，全年实际利用外资 3053 万美元。11 月，显宁寺修复完工对外开放。

【浙江金昌宝湖 MINI 入驻半山】2019 年 1 月，浙江金昌宝湖 MINI 4S 店落户半山，新店地址位于沈半路 506 号。该项目为浙江金昌汽车集团有限公司下属汽车经销企业，毗邻杭州半山国家森林公园，为全球最潮流博物馆体验式 MINI 旗舰店，为 MINI 客户和车迷爱好者提供体验时尚与创意完美结合的 MINI 空间。

【街道留用地开发建设实施细则出台】2019 年 2 月，半山街道制定全区第一个街道留用地开发建设实施细则。街道成立留用地开发管理领导小组及其办公室，统一负

责街道留用地项目管理、指导、监督等工作，按照控规确定的留用地指标实施项目开发建设，注重留用地项目开发建设的计划管理，加强对留用地项目产业定位的科学谋划，根据地块实际情况招商选资，股份经济合作社加强对留用地项目开发建设的合同管理、印章管理、资金管理，建设质量管理、落实专人负责制、重大事项通报制等制度建设，加快推进 31 个产业项目和 145 亩留用地项目开发建设。

【第二届“城北崛起·望宸诗会”举办】2019 年 4 月 26 日，半山街道在半山国家森林公园举办第二届“城北崛起·望宸诗会”。诗会以“城北崛起”为主题开展系列活动。“城北崛起”主题诗赛自 3 月 7 日起征稿，经《杭州日报》（杭+新闻）、《青年时报》（浙青网）、《每日商报》等多家媒体报道，截至 3 月 27 日，共征得诗歌 100 余首，评委组选出 20 篇优秀作品。“城北崛起·望宸诗会”朗诵晚会特邀国家一级演员、杭州电视台西湖明珠频道《开心茶馆》主持人周志华等知名主持、省市朗诵协会专业人士、诗人和当地朗诵爱好者参与。4 月 26—28 日，邀请各地学者、诗人、艺术家齐聚半山开展“城北崛起·望

宸诗会”诗人采风活动，采风后创作的诗歌通过刊物发表，整理成集。

【半山立夏节活动举办】

2019 年 5 月 6 日，杭州“半山立夏节”活动在半山国家森林公园“二十四节气广场”举行。上午 9 时，“送春”的祭祀队伍组成序列，从十二生肖小广场出发，到半山娘娘庙祭台举行“迎夏”仪式。现场有吃乌米饭、“称人”、采摘蚕豆、烧“野米饭”等半山传统的立夏民俗体验活动。其间，举办立夏跑山活动，300 余位爱好者参与，跑山路线以半山国家森林公园为起点，经过民俗浮雕、穿过云锦亭，踏过雨花问泉，沿山边健身步道，以望宸阁为终点，全长 3.3 千米。

【街道党群中心、党性体检中心启用】

2019 年 5 月 15 日，半山街道党群中心、党性体检中心正式建成投入使用。中心位于虎山路田园牧歌听泉苑 9 幢，建筑面积 600 平方米。中心依托“互联网+党建”，运用大数据，细分党性自检、党性专检、党性互检三大体检模块。设有多功能厅、初心印迹、半山党史馆、半山论剑、“两学一做”长廊、组织生活坊、初心工作室、运河城市驿站八大体检阵地，设置重温入



入党誓词、对党说句心里话、初心印迹、半山党史馆、新时代大讲堂、“两学一做”、党内知识测试、党员四评、运河城市驿站九项体检项目，党员可通过人脸识别或凭体检须知单二维码完成互动体检项目，获取党性体检结果并由“红色专家”进行分析。

【金星股份经济合作社商业综合用房主体结顶】2019年6月27日，杭州金星股份经济合作社商业综合用房主体结顶。该项目位于桃源单元B1/B2-02A，为金星经合社留用地项目，总建筑面积3.38万平方米，共18层，计划投资16191万元，建成后作为浙江商源集团总部大楼，打造酒文化产业园。

【明德小学地下公共停车场对外运营】2019年8月，半山街道明德小学地下公共停车场正式对外运营。明德小学地下公共停车场位于拱墅区半山街道半山路5号明德小学，出入口设在半山路，共有地下一层公共停车泊位99个。停车场为周边的浙江省肿瘤医院以及田园社区、河畔居、杭钢社区等住宅小区提供24小时社会公共停车服务，有效缓解该区域停车难问题。

【首个创新孵化项目签约】2019年8月14日，半山街道与杭州牧拓中创科技有限公司举行签约仪式，双方协作共建数字经济众创空间。该项目为半山首个创新孵化项目，通过创新合作模式，建成集科技培育、项目展示，人才路演一体的创新孵化器，打造半山人才驿站。

【“十二条”发展政策出台】2019年9月9日，出台《半山街道关于加快高质量发展若干意见》，围绕加快留用地开发建设、“双招双引”工作、发展产业平台和楼宇经济等重点工作，精准实施“一企一策”，全面实施半山街道高质量发展十二条支持政策。

【第二届创新发展论坛举办】2019年10月18日，数·创未来半山第二届创新发展论坛暨“双招双引”工作推进会在杭州湖山雷迪森庄园酒店举办。会上签约了迦美科技通讯芯片项目、张江跨国企业联合孵化平台项目、乐歆自主移动机器人项目、牧拓数字经济众创空间、商源创新中心项目、广银科创中心项目。

【社会治理综合服务中心投入使用】2019年10月，半山街道社会治理综合服务中心投入使用。该中心占地面

积3000余平方米，其中主体建筑上下三层，总建筑面积2700余平方米，户外广场占地面积800余平方米。广场景观包括绿化游步道、最美半山人风采展示栏、“不忘初心、牢记使命”主题教育宣传栏等，打造一个具有半山地域特色的开放、亲民的市民小广场。中心按照“431”体系建设打造，即“实现四大平台合署办公、打造一个‘望宸智汇’街道小脑信息指挥平台、组建一支社会治理综合大队、深化完善一个全科网格”，落实街道“最多跑一次”改革。

【浙江宝盈SK物资集团有限公司成立】2019年11月29日上午，浙江宝盈SK物资集团有限公司正式揭牌。该公司是由浙江宝盈控股有限公司和世界500强韩国SK能源集团强强联合组建的中外合资公司，是当年上海进博会签约的省重大经贸项目，引进资金4亿元。

【“绿色田园公益组织”植藤节项目获全国公益品质奖】2019年12月，半山街道田园社区“绿色田园公益组织”植藤节项目获首届全国公益品质奖。“绿色田园公益组织”由杭州市环保志愿者金德意创办，以“关爱自然、义务植树、义务植藤”为宗



2019年10月18日，半山街道召开2019数·创未来半山第二届创新发展论坛暨“双招双引”工作推进会

(半山街道 供稿)

旨，以“爱绿、护绿、兴绿”为原则，加强城市绿化保护宣传和法规宣传，协助城市绿化管理部门巡查和纠正各种绿化违法现象，参与组织实施各项护绿植绿等宣传活动。自2007年3月9日在半山街道田园社区举办首届植藤节起，至2019年，连续举办13届植藤节。全年，田园社区“绿色田园公益组织”走进社区、学校、机关宣传推广种植垂直绿化家庭养花等宣讲活动173场次。

【10家社区级枢纽型社会组织培育】2019年12月，半

山街道开展第二届半山街道社会组织公益创投，新培育10家社区级枢纽型社会组织，分别是杭钢北苑社区爱心天天行社会组织服务中心、杭钢南苑社区红星社会组织服务中心、龙山社区悦享学社社会组织服务中心、智伴长者服务中心、半山社区维美社会组织服务中心、杭钢西苑社区守望社会组织服务中心、杭钢北苑社区众笑居家养老服务中心、社会组织服务中心、金星社区桃源邻里社会组织服务中心、夏意社区纽桥社会组织服务中心。10家社区级枢纽型

社会组织充分利用中间角色与社会整合功能，将街道对社会的管理和培育有机统一起来，推动街道社会事业和谐发展。

【第六届“最美半山人”评选】2019年12月5日，半山街道下发《2019年度（第六届）“最美半山人”评选活动方案》，开展第六届“最美半山人”人物征选工作，征集候选人18人。12月24—26日，3.3万人参与投票，根据热爱祖国、讲社会公德、讲职业道德、讲家庭美德等要求，选出“最美半山人”10人。

(姚文婕)



康桥街道

【概况】康桥街道位于拱墅区北部，东接320国道、南连石祥路、西沿京杭运河与余杭区良渚街道相连，北接绕城公路。下辖11个社区。2019年，辖区户籍人口5354户、2.075万人，流动人口3.24万人。

2019年，康桥街道完成总税收7.36亿元、地方税收3.53亿元；实现固定资产投资16.5亿元、外贸出口额1.68亿元；实现“6+2”产业增加值10.68亿元。持续推进半山电厂综合改造提升工程，平稳拆除2座冷却塔和1座煤机烟囱。康桥花海开园，总占地面积达20万平方米。建成4个服务中心、4个“阳光老人家”、3个社区文化家园、5个新时代文明实践阵地。建立“1+X”劳资纠纷多元化联调平台，全年发放各类救助金128.6万元、养老补贴66.9万元，实现城镇新增就业人数238人。“朗朗钢琴音乐教室”再次落户康桥，成立“三团三社”队伍，进一步提高文化软实力；深化“最多跑一次”改革，建立服务“一窗受理”，拓展市民卡联办业务等，进一步提高了群众满意度。

【城北健康中心建成投入使用】2019年12月16日，城北健康中心（康桥街道社区卫生服务中心）正式启用。中心位于大运河新城核心板块，建筑面积1.05万平方米，在原有基本医疗基础上，新增口腔诊疗中心、社区母婴照护中心及红十字应急救护培训基地等。中心建有数字驾驶舱、康桥健康航班和一站式健康体检中心，可辐射周边10余平方千米、10万余人群，年服务人次在30万人以上。

【“运河邻里”建成投入使用】2019年10月26日，杭州大城北首个社区商业中心——“运河邻里”康桥农贸市场开业。运河邻里位于康桥文体大厦1—2楼，总面积约4000平方米，有铺位及摊位140个。农贸市场配备厨余垃圾处理设备，将剩菜烂叶、果蔬边角料及其他动物内脏等有机废弃物，转变成有机肥。人们还可以用农贸市场App视频购物，肉类蔬菜选好称好打包好直接配送到家。从智慧农贸市场+精品超级市场+特色风味小吃+社区便民服务一体化，到社区卫生服务中心、文娱活动站、教育与健身设施、社区大食堂等配套功能，从“油盐酱醋茶”到“衣食住行闲”，“运河邻里”

真正打造了“一站式”服务。

【街道第三人大代表联络站获评杭州市首届“最美人大代表联络站”】康桥街道第三人大代表联络站设立于2015年3月。2019年，康桥街道第三人大代表联络站迁址扩建，对阵地、功能、管理等进行全面“升级”，兼具代表接待和居民议事两大职责，更好地发挥“连心桥”“宣传站”“晴雨表”“大平台”“暖心窝”“减震器”“回音壁”七大功能。联络站定期接待选民、组织学习交流、组织活动、处理意见、述职评议，提前布局5G基站，设置中国移动云视讯，通过超大展示屏、触摸屏连接手机终端和网上代表联络站，实现人大代表与联络站高清、实时、无缝对接。2019年10月，康桥街道第三人大代表联络站被认定为杭州市首届“最美人大代表联络站”。

【“1+3+1”新养老体系建设】2019年，康桥街道大力推进“阳光老人家”民生实事工程：新建成1家街道级示范型居家养老服务中心，3家社区阳光老人家，以及康运社区阳光老人家提升版。至年底，康桥街道阳光老人家开展为老服务150余次，累计服务老人2000余人次。



2019年9月29日，康桥花海举行开园典礼

(康桥街道 供稿)

【杭州华电半山公司综合改造提升工程开工】2019年12月30日，杭州华电半山发电有限公司综合改造提升项目在拱康路200号举行开工仪式。华电半山公司综合改造提升项目是大城北开发建设的重大项目之一，也是城北老百姓期盼已久的“民心工程”。此前，1月平稳拆除4号、5号冷却塔，7月拆除1座煤机烟囱。该工程主要包含冷却塔改造、架空线路改为地下电缆、厂区美化、厂区噪声治理四大部分，通过建筑外立面重塑、景观引导、色彩激活、文化渗透等多种举措，让60年老企业焕发新活力，推动大城北环境改善和提升。

【美丽新家园建设】2019年，

康运社区对康泽苑、康盛苑、康锦苑三个小区内部景观、地下车库地坪、非机动车库消防设施、沿街商铺路面、屋顶泛光照明设施等7个项目进行提升改造，投入2000万元左右。至年底，提升项目基本完工，小区硬件设施进一步提升，整体环境面貌得到改善。同时，围绕“美丽康桥”建设，康运社区先后开展楼道和地下室堆积物清理整治、沿街商铺规范经营整治、非机动车停放整治等一系列整治行动，并落实长效管理，居民生活品质进一步提升。

【《印象康桥》获“第七届亚洲微电影艺术节”好作品奖】2019年11月7日，第七届亚洲微电影艺术节优秀作品

表彰典礼在云南省临沧市举行，由康桥街道报送的宣传纪录片《印象康桥》获“第七届亚洲微电影艺术节”好作品奖。该片由历史印象，现代印象和未来印象三部分构成。影片讲述流传下来的历史文化故事，展现康桥的地域坐标和重情重义的民俗民风。

【留用地项目开发】2019年，康桥街道按照应开尽开，能快则快的原则，组建专门班子全力做好24个项目建设，统筹推进10%留用地开发。至年底，吴家墩外来务工人员公寓（二期）主体结顶并通过工程结构验收，康桥村商业用房项目主体结顶，谢村商业金融用房完成土地出让手续，吴家墩加油站项目完成土地招拍挂。基本完成健康产业园一期项目征地和用地手续办理、二期地块电力上改下可行性研究报告。有序推进蒋家浜运河新城地块6个前期项目。运河财富大厦提升清理项目取得突破，顺利完成司法拍卖。

【春风驿·计家蓝领公寓】春风驿·计家蓝领公寓项目位于康桥街道计家社区，该项目由原计家村农居改造而成，以“满足新一代城市蓝领工人对品质生活的追求”为定位，统一设计建设，分



两期实施。公寓内共计 64 幢房屋，1213 套房源，总建筑面积 4 万平方米，2019 年 6 月开始正式入住，年底居住人口为 700 余人。

(史晓琴)

米市巷街道

【概况】米市巷街道位于拱墅区最南端，紧邻武林商圈，京杭大运河穿境而过。下辖 7 个社区。2019 年，户籍人口 1.47 万户，3.98 万人，流动人口 1.53 万人。

2019 年，街道实现财政总收入超 10 亿元，地方财政收入 4.2 亿元，亿元税收楼宇 4 幢；完成固定资产投资 9.09 亿元，增长 102.5%；实际利用外资 2800 万美元，完成全年目标的 140%，绝对值列全区同组第一；货物出口额 25.4 亿元，绝对值全区第一。

2019 年，围绕全区“6+4”专项行动，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为指引，街道先后开展学习讨论 150 余场次，组织党员实地接受革命传统教育 10 批次，支部书记讲专题党课 139 次，覆盖党员群众 3000 余人，群众意见建议 240 条全部解决。

【“三大”党建共建行动推进】2019 年，米市巷街道推行“区域、小区、楼宇”三大党建共建行动书，以拱墅区“运河红盟”建设为统领，进一步深化街道区域党建共建工作，确立“一二三四五，有事找党务”共建品牌，签订党建共建协议书，制作街道共建通讯录，制定完善党建共建行动书，引导辖区各共建单位进行两两相互结对，与社区、小区党组织进行结对。各共建单位根据行业类别认领服务清单，推出服务项目。6 月 25 日，街道召开党建共建工作会议，对认领服务项目的单位进行授牌，进一步推动党建共建工作做深做实。同时，街道与浙江省商务厅、区人社局等共建单位常态化开展“红色义工”等共建志愿活动，全年累计开展广场志愿服务、健康讲座、平安巡防、五水共治等共建活动 270 余场次，受惠居民群众 1.2 万人次。

【4 家亿元以上项目落户米市巷】2019 年，4 个亿元以上项目落户米市巷。四个项目分别是浙江时势建设有限公司、杭州锦江建材集团有限公司、允泽新能源设备(杭州)有限公司、浙江农洲农产品有限公司。浙江时势建设有限公司主要承接工地项目的土建工程和装修工程。

杭州锦江建材集团有限公司主要经营建筑材料、装饰材料、五金等的销售。允泽新能源设备(杭州)有限公司主要从事新能源 LED 产品、太阳能路灯、风能光能发电设备等的销售。浙江农洲农产品有限公司主要经营农产品市场开发，农畜产品及水产品采购、加工、销售；冷链，物流配送，农副产品展览展示服务。

【“一送四问”精准走访企业】2019 年，米市巷街道推出“一送四问”活动，精准走访企业。“一送”即送政策，印制《“大树、小巨人”培育工程行动方案》《“运河英才”人才引进实施意见》《扶持激励文化创意产业发展的政策意见》《强化科技创新提升产业质量的若干意见》等政策宣传材料，区各相关部门提供的政策宣传资料，走访时向企业发放、宣传。同时收集企业在政策方面的需求，以便及时、精准地进行下情上传。重点做好“四问”：一问党建统战，上门发放“随身学”卡片等街道党建宣传品，及时了解掌握企业党建和统战工作开展情况、需求和困难。如企业有需求可向企业派遣党建工作指导员帮助指导开展工作。二问需求困难，了解掌握企业生产发展过程中遇到

的一些需要政府协助解决的困难或者需求。如贷款难、扩大经营租房买房需求、企业上市或申报高新技术企业需要政府进行相关辅导、是否有意向参与街道扶贫对口地区进行捐助等。三问经营发展，了解企业全年的经营发展情况，影响企业业务增长或下降的主要因素，为街道整体经济形势分析研判提供技术和数据支撑。四问引企引智，宣传米市巷或拱墅区的区位、政策、服务优势，使企业负责人成为街道的招商专员，从而引进新的企业入驻米市巷，壮实街道经济。了解企业现有人才特别是高层次人才（海外留学）的情况以及引进的意向，为人才申报省、市、区人才政策提供专项服务。“一送四问”企业精准服务机制实行以来，全年走访企业 1012 家次，收集交办问题 40 个，办结率 100%。

【“指尖米优汇”App 开发】2019 年 2 月，街道与技术公司对接，研讨开发“指尖米优汇”线上企业服务平台 App。米优汇就是英文 You and Me，代表你和我互相联通，共同发展，是米市巷街道的一项服务品牌。“指尖”的含义是将“米优汇”搬到线上，在手机端动动手指即可达到相互沟通的目的。它

可以为不同的市场主体架起信息资源互通交流的渠道，使企业的产品、服务或需求找到精准的客户和商家；帮助辖区企业开拓市场、找寻合作伙伴；帮助员工找到解决工作生活难题等。平台系统收集生产、生活中的供应和需求，为供需双方提供精确的大数据匹配，引导企业通过线上商洽对话，更高效、更便捷获得优质的商品和服务，引领企业间互通共享的模式创新。“指尖米优汇”App 7 月上线，至年底共注册 807 家，供应信息 1215 条，需求信息 189 条，匹配信息 3179 条次。

【老旧小区提升改造】2019 年 9 月，叶青苑小区开工改造共 5 幢房屋，包括叶青苑 2 幢、3 幢、4 幢、5 幢、32 幢，共计改造面积 19033.2 平方米。以完善基础设施和解决困扰居民多年的墙面、屋面渗漏水问题为切入点，统筹考虑“水、电、路、气、消、垃”等内容，包括外墙渗漏水维修及翻新、建筑雨污水改造、屋面漏水改造、消防提升改造、垃圾分类设施改造等项目，全面改善房屋“里子”；同时适度提升公共空间，新建中庭休闲区、居民健身和儿童活动区、景观游步道等，并结合运河文化对小区围墙、植被景观等进行

优化改造，使小区旧貌换新颜。具体措施是叶青苑改造项目与数字化结合，排布监控系统、新增门禁系统、增补停车道闸，实现智慧化提升；与垃圾分类结合，增设新垃圾房和垃圾分类设施，实现环保化提升；与加梯工作结合，解决老年人上下楼困难问题，实现便利化提升；与运河文化结合，在紧邻运河的围墙上打开视野并设置运河元素，实现文化提升（2020 年 5 月，叶青苑小区改造基本完成，成为全市老旧小区改造“小而美”的示范样板）。

【无堆积楼道创建】2019 年 4 月初，米市巷街道在全区率先开展“无堆积楼道”创建。3 月底，街道制定《楼道消防隐患整治行动方案》，在全区首创楼道堆积物指数的概念，将 752 个单元楼道按照清洁程度划分为 1—5 级的 5 类楼道：1 级楼道最干净，5 级楼道堆积情况最严重。对所有的楼道实行日报数据汇总、周报问题曝光、月报整改到位三个维度的“快马加鞭”；梳理 20 余条“美丽楼道”宣传标语，制作横幅，进行悬挂；在小区显著位置、楼道口、电梯间、堆放点张贴发放《告知书》，宣传相关违法行为后果；从支部书记、楼道长等



2019年6月，米市巷街道党建共建红色义工活动开展

(米市巷街道 供稿)

政治觉悟高、个人素养好的骨干居民入手，签署承诺书，承诺本人及家属不堆放楼道堆积物，发挥党员的表率作用，从而起到发动一个带动一片的效果。至2019年年底，辖区先后清理450余幢楼宇、750多个单元、6600余个楼层，涉及范围超2万住户。

【高层楼宇消防法理“路线图”制定】2019年5月，米市巷街道针对消防设施改造资金难题，针对楼宇有无物业维修资金、有无业委会和有无物业公司等不同情况，

和法律顾问数次研究，最终绘制出十张法理“路线图”，法理路线图即在不同情况下，运用法律支撑解决路径。做到有章可循、程序到位，破解了居民不肯主动承担改造费用、垫付资金谁来出、业委会表决不通过怎么办等难题。法理“路线图”制定后，使涉及1000余户的6个老旧楼宇整改工作逐个突破，米市巷街道的工作经验在全市大会上进行交流。

【“时间银行”志愿服务】2019年6月，街道启动“公益银行·阳光积分”项目。

该项目依托“阳光大管家”平台，以“为老志愿服务”为载体，以时间存储交换为基础，建立用阳光币为核心的服务兑换和激励机制，强化居家养老志愿服务持续性和有效性。全年街道累计阳光积分19564分，公益积分1678分，公益时间312小时。

【网格治理“33232”工作法】2019年1月，米市巷街道以“网格深化赛”为抓手，以“平安米市卫士”为载体，耕好网格责任田，出台《全科网格实用手册2.0版》，总结提炼出“33232”工作



2019年12月23日，韩美林精品力作——青铜雕塑“白马骄嘶”在拱墅区密渡桥路白马公寓前落成

(米市巷街道 供稿)

法。该工作法的具体措施是：摸清家底，确保底数“三清”——做到边界清、对象清、主体清，使网格团队对负责的“责任田”各项情况做到“心如明镜”；融会贯通，促进职责“三合”——将上级文件中规定的网格员工作八十余项内容按不同性质进行归纳，用三组词汇，六句口诀对网格工作性质进行概括，便于网格员熟记和实施。做到“刚”与“柔”合（治

安协勤刚为本，便民服务柔至上），“有”与“无”合（矛盾调处化乌有，排查处置隐患无），“内”与“外”合（信息报送内情明，宣传引导外力合）；明确要求，推动规范“双向”——从正反两个方向制定网格行为规范，对网格长和专职网格员的工作行为提出具体化标准化要求，奖优惩劣；优化机制，落实监管“三有”——做到周有日志、月有例会、季有

考核，确保网格工作顺畅运行；由点及面，实现点面“双多”——提高网格员的单兵作战能力，提升事件处理的速度效率，强化街道层面的网格中心枢纽作用，实现“点”与“面”上的多重结合，实现一员多能、一体多翼。米市巷街道网格工作成为拱墅区网格治理学习的标准化样板，“网格深化赛”连续4个季度排名全区前列。



【物业管理服务指数白皮书制定发布】2019年1月，米市巷街道制定发布的各物业服务公司专属《物业管理服务指数白皮书》正式实行。通过“业主满意度、社区契合度、物业规范度”三个维度对10个老旧小区、19个专业物业小区、12家办公楼宇开展物业服务机构管理服务指数量化测评，并引入第三方强化物业考核管理项目，加强对物业公司的管理，提高服务应对效率，提升居民的居住满意度。

【“绿净零”果蔬垃圾处理系统投入使用】2019年1月，米市巷街道与辖区“运河英才”企业——浙江赤盒环保科技有限公司合作，引进绿净零果蔬垃圾就地减量处理系统。该系统利用自主专利技术驯化的超高温快速分解菌群，结合自主专利精密机械设备，在85℃温度下，0.5—2小时内将易腐垃圾快速分解成二氧化碳和水，垃圾减量率可达到98%以上。“绿净零”易腐垃圾就地处理示范点于2019年年初投入试运营，至年底，实现果蔬垃圾200余吨就地减量，成效显著。

【大型雕塑“白马骄嘶”落成】2019年12月23日，著名艺术家韩美林大师捐赠的

大型雕塑“白马骄嘶”在密渡桥路白马公寓前安装落成。“白马骄嘶”造型风格取法汉唐，奔马后蹄踏浪腾空跃起，前蹄探出伸展状似跨越，整体造型富有韵律和动感。马身装饰古朴灵动，马头高高昂起，阵阵嘶鸣似乎响彻云霄。马尾非同凡马，如龙似蛟，与浪花融为一体。同时落成的还有继北京、银川、海口之后，全国建立的第

（汤纯）

湖墅街道

【概况】湖墅街道位于拱墅区中南部，大运河穿境而过。辖区东临上塘路、红建河、德胜巷，与上塘街道、大关街道毗邻；西沿莫干山路、和睦路，与小河街道、西湖区西溪街道隔路相望；南以文一路和德胜路为界，与米市巷街道接壤；北至贾家弄、大关路，与小河街道相连。下辖7个社区。2019年，居民总户数1万户，常住人口2.8万人，流动人口1万余人。全年实现财政总收入4.96亿元，地方财政收入2.40亿元。数字经济营业收入4.86亿元，比上年增长58.5%，服

务业营业收入8.8亿元，比上年增长21.9%。共有高层次人才18名（其中外国专家2名），市级以上人才10名。2019年新增本科以上学历应届大学生269名，高技能人才90人。2019年，街道新增就业3220人，新增就业岗位3085个，安置失业人员实现再就业1610人，全街道就业率98.68%，未出现“零就业”家庭。12月，大运河时尚发布中心竣工。

【招商引资推进】截至2019年年底，楼宇企业共350家，其中规上企业16家，实现楼宇总税收3.29亿元。产业发展活力较强，共有上市企业、高新技术企业、“大树”和“小巨人”企业等重点企业26家，市级科技企业孵化器1个。已建楼宇4幢，其中税收达亿元楼宇1幢，建筑面积36.34万平方米，入驻率74.46%。在建楼宇2幢，建筑面积近43万平方米。实施街道百日招商攻坚战，依托运河财富小镇资源优势，围绕数字经济、规划设计、中介服务、商贸旅游等，持续引进“大好高”“小而美”等税源型、潜力型项目，进一步铸链补链强链，提升辖区产业层次。全年完成引进外资2000万美元，引进产业链项目3个，小而美项目2个。

【老旧小区改造全面启动】

2019年9月，湖墅街道全面启动老旧小区综合提升改造。9月3日，成立湖墅街道生活垃圾分类和老旧小区综合改造提升工作领导小组，下设老旧小区综合改造提升办公室。制定《湖墅街道老旧小区综合改造提升工作实施方案（2019—2021年）》，确定改造仓基新村、湖墅新村、长乐北苑等15个2000年（含）以前建成小区。10月，全面征求居民改造意愿，同意率69.4%。11月，广泛公示初步改造方案，同步开展第二次意见征求，征集意见近500条。12月，针对编制完成后的正式方案再次征求居民意见。年底，完成15个老旧小区57.8万平方米、近8200户居民“三上三下”意见征集工作，同步提交区住建局进行方案预审。

【党群服务综合体投入使用】

2019年1月，1600平方米党群服务综合体“阳光生活家”全面投入使用，引进枢纽型社会组织运营。该综合体共五层，一楼是一站式服务大厅；二楼是阳光老人家，为住院康复期的老人提供专业医护人员看护，同时配备有“阳光餐厅”“阳光健身房”，公益理发点等功能；三楼是文化站，设置了“阳光书房”“阳光四点半课堂”“阳光书画室”，放置各类图书1.2万余册；四楼是社区办公场地，同时提供社会组织培育孵化场所；五楼是“阳光排练房”，为居民提供文艺活动场所。

【国际化社区创建】

2019年10月，长乐苑社区被评为国际化社区。该社区秉承“乐享家园、乐融共建、乐学空间、乐雅生活”的发展理念，

不断提升社区国际环境。开设社区微课堂，定期开设英语学习班，50%以上社工具有基本英语沟通能力。建设国际化服务窗口，完善社区服务大厅双语标识设置，放置双语宣传资料，设置“境外人员服务窗口”。开设非物质文化遗产·国际交流体验点，如香兰名院8幢1楼设英语角；2楼绣花课堂、包饺子课堂、做甜点课堂等；3楼设长乐书画院体验点；4楼为中外居民议事厅，5楼设舞蹈、形体、旗袍、太极拳、各种演出等体验点。

【非物质文化遗产入选】

2019年，香积寺祭灶习俗、古籍修复技艺、善智汉服制作技艺3个项目入选第七批拱墅区非物质文化遗产代表性项目名录，辖区1人获评第四批拱墅区非物质文化遗产代表性项目代表性传承人。香积寺祭灶习俗是在农历腊月廿三（又称“小年”）香积寺举行的传统送灶仪式，是一项集宗教信仰与世俗文化于一体的节日信仰民俗，是杭州市唯一保存至今的祭祀活动。主要内容包括传供祈福、僧俗传供、百姓献供、饭店献供、施物于众、传说演绎。古籍修复技艺由杭州中华职业教育专修学校申报，该校古籍修复技艺工作传承有序，由杭州市青年



2019年10月，湖墅街道老旧小区改造征集居民意见（湖墅街道 供稿）

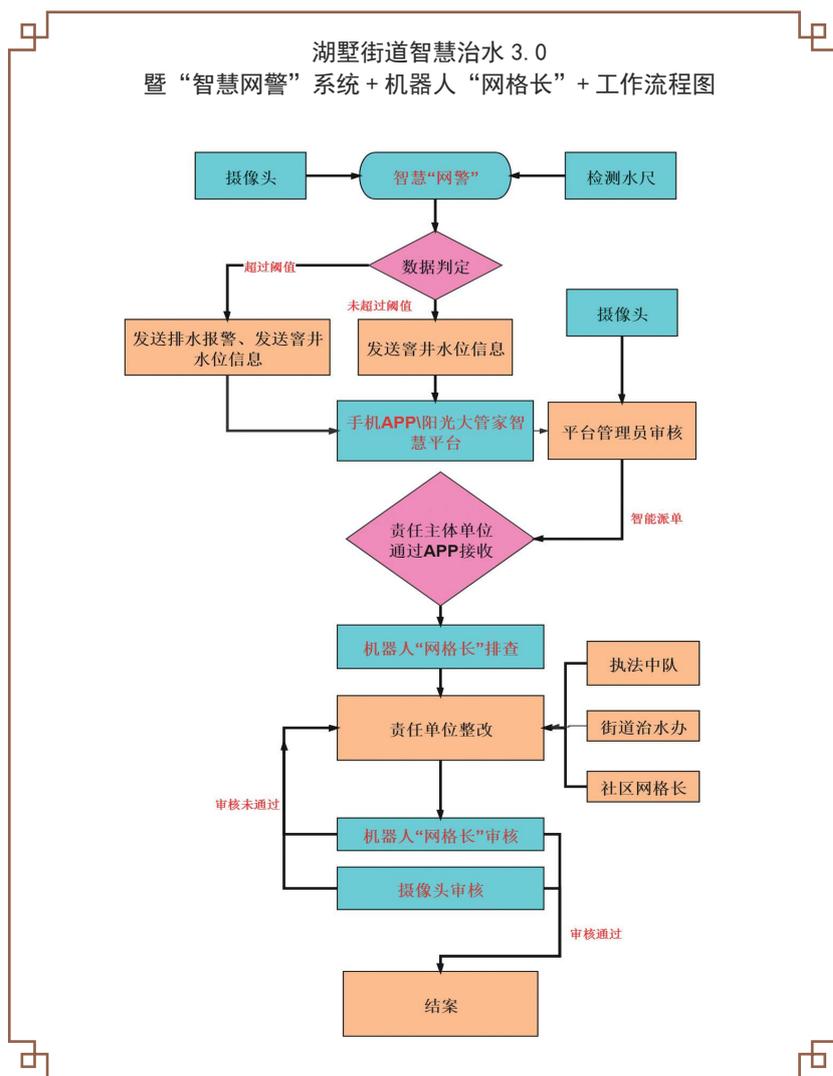
英才、国家高级文物鉴定估价师蒋兆悦教授领衔。在2010年学校大力培养文献修复专员，并面向社会免费开设选修课程。2012年，为修复国家一级文物末代皇帝溥仪手札，经由杭州市委统战部、杭州市中华职教社指导，组建了一支由8名技工组成的修复队伍，即中华纸杂文献修复与保护中心前身。2015年中心正式成立“文献修整组”，至此古籍修复工作作为学校的一项重点学科走上了专业化、正规化的发展道路。善智汉服制作技艺由杭州善智古润服装有限公司申报，“善智”汉服文化品牌，在保留汉服交领右衽、直领对襟、系带隐扣、褒衣广袖等特征的基础上，根据现代人的穿衣习惯，对款式版型和面料进行了改革，推出棉麻汉服。2016年为G20峰会土耳其总统夫人、联合国前秘书长潘基文等领导人定制中国传统汉服，并被邀请参加潘基文晚宴。

【电梯养老保险全覆盖】 2019年4月，湖墅街道将信义坊小区作为试点，由保险公司前期介入并委托第三方监管机构对小区32台电梯安全隐患进行全面排查，为每台电梯制作“一梯一档”安全运行电子档案。6月，完成全部36台电梯“养老”

保险参保任务。至此，街道全部7个住宅小区中，除新交付的香兰名院电梯尚处免保期外，其余109台电梯全部参保，参保金额约106万元，实现辖区住宅小区电梯参保全覆盖。

【机器人“网格长”+“智慧网警”智慧治水新模式】 2019年6月，机器人“网格长”与“智慧网警”双联动的智慧治水“湖墅方案”，

入选杭州市“五水共治”十佳金点子。该模式利用16个CCTV管网检测机器人“网格长”对地下管网定期勘探，并通过由一个高清夜视摄像头和一个水位计组成的“智慧网警”平台即时“锁定”污水源头，“智慧治水”手机客户端实时推送污水排放报警信息，及时向相关责任单位推送报警点位、水位高度、排污时间等关键信息，做到发现问题即查即改，助



推“污水零直排”精细化长效化。该模式运行以来，辖区四条河道全年平均水质指标显著提升，Ⅳ类水及以上达标天数平均占比由2015年的40%提升至2019年的85%；全年完成18个“污水零直排”小区创建工作，信义河、胜利河2条河道被评为市级“美丽河道”。

【垃圾分类推进】2019年6月3日，香积寺垃圾分类总动员暨“分类传递爱·建功新时尚”志愿服务行动启动仪式举办，市城管局、区政府、区城管局、湖墅街道相关领导、香积寺监院、义工团义工代表及湖墅垃圾分类志愿者代表等共70余人参加。同时，“拱墅区垃圾分类志愿服务工作联盟”揭牌成立。香积寺成为全市首个推行垃圾分类“三化四分”的庙宇。7月，绿地运河商务中心点亮杭城首个垃圾分类主题灯光秀。11月，大兜路历史街区建立全市首条废弃玻璃瓶收运专线。

【企退人员档案数字化管理】2019年4月，湖墅街道全面启动企业退休人员档案数字化管理工作，将纸质档案材料通过扫描、著录、影像加工等方式转换形成准确、完整的档案信息与影像数据。通过建立街道企退电子档案

数据库，后续将与市企业退休人员人事档案系统无缝链接即可实现档案信息数据共享。10月上旬，完成辖区7个社区共计9467项档案数字化加工工作，成为全区首个全面实现企退人员档案数字化管理街道。

【庆祝大运河申遗成功五周年吉他艺术节】为庆祝大运河申遗成功五周年，2019年3月22日，主题为“流淌的运河，流动的音乐——融融春意，吉享非凡”的2019杭州大运河吉他艺术节在运河财富小镇开幕。艺术节由杭州市运河集团、区委宣传部等共同主办，湖墅街道、区运河财富小镇、大运河贝壳吉他乐团等承办，旨在充分发挥大运河世界文化遗产的品牌效应，促进中外古典音乐文化交流。大运河贝壳吉他乐团为湖墅街道培育的社会组织，常年致力于古典吉他、古典音乐的交流传播及青少年音乐素质的培养。艺术节持续5个月，包括多场音乐会、少儿吉他比赛、国内外知名演奏家大师班、古典吉他教学论坛、学术研讨会、师资培训班以及艺术节主题曲《运河船歌》MV外景拍摄等。

【运河平安管家阵地建设】2019年7月，湖墅街道完

成卖鱼桥、仁和仓、长乐苑3个运河平安管家阵地建设；12月，完成运河平安管家阵地建设7个社区全覆盖。阵地建设充分结合社区办公场所，设置“管住自己，做最好的自己；管好家人，争当文明和谐家庭；管带身边人，助推身边人更有爱更优秀”等宣传口号及“平安六和”元素等内容，激发公众参与平安创建热情。

【社区监察联络员制度建立】2019年，湖墅街道建立监察联络站7个，选任社工及群众监察联络员25人，探索社区监察联络员工作机制。监察联络员职能为监督社区“三务公开”、扫黑除恶、“微腐败”治理、扶贫领域腐败、截污纳管专项资金使用等，对发现的苗头问题、线索及时上报街道党工委、纪工委。该制度补充了社区监察工作力量不足，让“探头”离群众再近一些，及时发现社区的“小问题”，相关经验做法被中纪委、国家监委报道。2019年6月，在扫黑除恶专项治理中，社区一兼职监察联络员在日常巡查中成功协助派出所抓获1名在社区实施诈骗的人员。该制度建立后至2019年年底，共开展综合监督6次，提出意见建议20条。



【朱炳新获评 2019 年“最美浙江人·最美工匠”】2019 年 12 月 11 日，省委宣传部、省总工会联合发布 100 名 2019 年“浙江工匠”为“最美浙江人·最美工匠”。湖墅街道朱炳新入选。朱炳新是中华老字号“朱府铜艺”传人、“杭州铜雕”技艺非物质文化遗产代表性传承人、中国铜装饰艺术大师、工艺美术大师，杭州金星铜世界装饰材料有限公司、北京金星铜世界工程有限责任公司董事长，被誉为“中国铜古建第一人”“朱府铜艺一代宗师”。

(周文)

小河街道

【概况】小河街道位于拱墅区中西部，地处京杭大运河两侧，东邻上塘街道，西与祥符街道相连，北与拱宸桥街道、和睦街道接壤，因境内京杭大运河支流小河而得名。下辖 9 个社区，2019 年，户籍人口 4.52 万人，流动人口 2.78 万人。2019 年，街道财政总收入 6.01 亿元，首次突破 6 亿元，固定资产投资 14.22 亿元，完成年计划的 189.65%；文创产业营业收入 7.69 亿元，比上年增长 30.29%；外贸出口额 8.44

亿元，比上年增长 15.29%。

【党建引领 29 项民生实事项目建设】2019 年 6 月 14 日，拱墅区小河街道党建引领民生项目集体开工仪式在长征桥社区小广场举行。小河街道的民生项目共有 29 个，涉及党建阵地、文化文明阵地、统战阵地、社区阳光老人家以及农贸市场和老旧小区的提升改造共五大类。至年底，新建便民服务中心 3 个，新时代文明实践站（所）1 站 3 所、社区“阳光老人家”3 个，打造 15 分钟便民服务区，社区配套进一步完善。将智慧养老部分功能纳入“城市眼·云共治”项目，逐步形成智慧健康养老服务体系，2019 年 10 月 24 日，国家老龄健康司对第三批智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地名单进行公示，小河街道获评“全国智慧养老示范街道”。创新社区治理，数字社区治理模式成功申报第二批省级城乡社区治理和服务创新实验区项目。小河街道为民服务、为企服务全年收到 14 面锦旗。

【第三届小河地区经济论坛举办】2019 年 5 月 8 日，小河街道举办“服务+聚力”第三届经济论坛暨人才项目签约仪式。区领导、小河街

道领导及辖域 60 余家重点骨干企业、辖域金融机构及新闻媒体等 150 余人参加会议。小河街道党工委书记作了题为《“艺术、智慧、温暖”的小河印象》主旨演讲，“国际金融风险官”人才项目正式签约落地，4 位专家以“风险管理支持财富持续增长”为主题进行论坛演讲。活动营造优良营商环境，加强了街道与企业之间的沟通交流。

【楼宇招商联盟成立】2019 年 1 月，远洋国际中心、万通中心成立街道首个“楼宇招商联盟”平台，5 月，拱墅区招商局、街道、楼宇物业和楼宇大业主组建成“小河招商联盟”队伍，拓宽招商信息渠道，形成“资源共享、信息共享、平台共享”联动招商局面。7 月和 9 月，小河街道招商中心以招商联盟的名义分别赴上海和北京进行敲门招商。至年底，远洋国际中心、万通中心实现新增楼宇规上企业 12 家。

【远洋商业楼宇税收首次破亿元】2019 年，远洋商业楼宇总税收 1.32 亿元，比上年增长 33.07%。远洋商业楼宇位于京杭大运河畔，南临大关路、西临丽水路、北临大浒街、东临上塘路高架，总建筑面积 26.91 万平

方米，商务面积 20.44 万平方米，由 A、B、C、D、E 五座写字楼构成。其中 C 座获得国际 LEED-CS 金级认证，是杭州城北的商务标杆。至年底，远洋商业楼宇共入驻企业 324 家，其中包括东海电影集团、中大期货、百谷医疗、物联电子、上青元电子科技、巴士传媒等优质企业。

【社区治理与协商议事高级研修班】2019 年 5 月 22 日，小河街道组织街道社区干部和工作人员 40 余人前往上海复旦大学，开展“社区治理与协商议事能力高级研修班”培训。复旦大学媒介管理研究所所长，博士生导师朱春阳、复旦大学社会发展与公共政策学院陈虹霖分别为学员们讲解了社区冲突的斡旋方式以及社区治理赋能的工作方法，并带领学员们分组进行实践。全体学员还参观了上海融都金桥园小区和金桥湾清水苑小区，听取社区书记对小区内垃圾分类、停车管理、科普宣传及居民如何参与社区治理等方面的介绍。此次培训学习，对学员们灵活运用知识指导实践以及把上海社区治理的经验运用到街道社区管理工作中起到了积极作用。

【城市眼·云共治项目建设创新】2019 年，小河街道持续深化“城市眼·云共治”建设，构建以安全为底线、民生为导向的社会数字治理新格局。在原有城市管理 8 个功能场景基础上，实现覆盖从围墙外向围墙内延伸，功能从城市管理向社会治理拓展，重点探索小区环境卫生管理、小区陌生人管理、小区电梯安全、独居老人服务、敏感场所管理、保健品会销监管、场所安全用电、孝心车位管理等新八大应用场景。该模式得到省委常委、政法委书记王昌荣，市委书记周江勇调研肯定。数字社区治理模式成功入选国家第三批智慧健康养老应用试点示范街道，成功申报第二批省级城乡社区治理和服务创新实验区项目。全年共接待中央政法委、中国法学会等考察团 70 余个、1000 余人次，并得到《法制日报》、中央电视台国际频道等国家级媒体报道转载 100 余次。

【“红茶议事会”】2019 年 4 月，小河街道探索和创建“红茶议事会”，将居民关心的问题前置，引导关心小区建设的人在喝红茶的轻松氛围中共同参与、共同商量。“红茶议事会”以社区党组织为核心，借助第三方社会组织的专业力量，由社区干部与

基层党员推动施行。每一期红茶议事会开始前，社区都组织党员、居民骨干与小区利益相关方充分沟通和宣传。通过党员和居民骨干将相关的居民带动起来，形成党员为主体、居民积极参与的局面。会议过程中，更多地聆听和汇总参会者的意见和建议，让居民更多地当家作主，促使所做的决策共识更能赢得社区居民的支持和承诺，最终达成民主促民生目的。2019 年，街道共开展红茶议事会 30 余期，参加人员近 1000 人，收集意见建议 400 余条，议事时间节约 60 余小时。该机制获得省委常委、政法委书记王昌荣，省民政厅厅长王剑侯批示肯定，成功入选杭州市城乡社区“微自治”试点项目以及杭州社会组织参与社会治理（平安建设）典型案例。

【老旧小区改造提升】2019 年，小河街道大力推进老旧小区提升改造，完成年度“三改一拆”任务，探索“自拆+帮拆”模式，拆除违建 381 处，面积 4000 平方米，其中居民帮拆、自拆率达 37%。提前 4 个月完成“三改一拆”全年目标任务。全力推进三宝新村、紫荆家园、小河佳苑等小区既有住宅电梯加装工作。持续推进正兴堂弄 9 幢、10 幢落架大修，

助推老旧小区改造提升。协助做好10号线隐秀路站、学院路站，3号线大关路站轨道交通建设。持续做好原塘河南村东片、正兴堂弄10幢平房、塘河40幢回迁安置。董家新村以拆违为突破口，对20世纪80年代老小区的市政管网、空中套管、外立面和绿化设施进行功能改造提升。全街道全年提升改造总建筑面积约24万平方米。2019年12月18日，董家新村社区提升改造获得浙江省委副书记、省长袁家军调研肯定，获评2019年度全省老旧住宅区改造样板工程、2019年度浙江省社区教育实验项目。

【杭州主城区首个街道文联成立】2019年10月19日，拱墅区小河街道文学艺术界联合会成立暨第一次代表大会在乐堤港单向空间三楼会议室举行。杭州市文联党组书记、常务副主席等来自各行各业的38名代表参加会议。会议产生小河街道文联第一届委员会委员和主席、副主席，推举产生秘书长。被誉为“画说杭州第一人”的吴理人、画家何韵等22位文化专家被聘为小河街道的文化顾问。单向空间、昆曲会客厅、空中美术馆、运河书画社等十个文化空间成为小河街道的“小河驿·文



2019年5月22日，小河街道赴上海参加“社区治理与协商议事能力高级研修班”培训
(小河街道 供稿)

化窗口”。小河街道文联是杭州主城区探索建立街道级文联的一个试点。

【文化沙龙活动】2019年，小河街道在运河以东，以远洋乐堤港连廊打造空中美术馆，举办39场当代中国艺术文化展览；引进单向空间书店，在单向空间开展社科、艺术、生活等文化沙龙活动累计200余场，邀请300余位嘉宾，参加人数1.5万人次，呈现时尚当代艺术，打造运河左岸·丽水路文化符号。在运河以西，与浙江昆剧团及市文联工会联合打造小河驿国际昆曲会客厅、小河驿·同心文化站、小河直街红色记忆馆等，每月举办文化惠民活动，呈现传统市井本土文化。实施社区文化植根计划，全年建设3个社

区益术馆、4个文化家园，梳理24个小河文化关键词。2019年，小河街道开展一系列文化活动获浙报、杭报8篇头版，130余篇报道，省市区级领导9次批示肯定。

【积案化解】2019年，小河街道开展平安创建，建成9个社区“运河平安管家”示范点，并稳步推进积案化解。11月14日，随着一份拆迁信访户签订拆迁安置协议，拱墅区历时最长的（15年）信访积案画上句号。该信访积案系2004年和睦南区A-10地块拆迁遗留问题，曾被列入杭州市矛盾纠纷预警最高等级红色预警。至年底，街道累计化解5起信访积案，在全区积案化解赛中位列第一。

【垃圾分类示范小区创建】

2019年8月,小河街道启动市级垃圾分类示范小区的创建,通过公告栏、业主微信群和入户通知等形式宣传示范小区创建工作,组织小区居民进行垃圾分类学习,普及正确分类知识,增强分类意识,提高小区居民知晓率、参与率;加大设备投入,助力精准分类;规范垃圾分类标志标识,全面实施“高层撤桶、撤桶并点”管理模式,科学、规范设置垃圾分类投放点,实行定时定点投放,实现分类垃圾精准投放、集中管理。至年底,小河街道完成科技公寓、浪琴翠苑、大关公寓、景上公寓、远洋绿园、凯德湖墅6个市级垃圾分类示范小区的创建。

(何婷)

拱宸桥街道

【概况】拱宸桥街道位于拱墅区中部偏北,是拱墅区委、区政府所在地,京杭大运河穿境而过,将其划分为桥东和桥西两大区块,东与北和上塘街道相邻,西与祥符街道、和睦街道相接,南连小河街道,下辖8个社区。2019年,辖区户籍人口2.06万户、5.6万人,流动人口2.45万人。

从业人员2.19万人。

2019年,街道实现财政总收入3.62亿元,地方财政收入1.62亿元,完成固定资产投资2.51亿元,社会消费品零售总额14.53亿元,楼宇税收9604万元,6幢楼宇平均入驻率96.5%,新增楼宇规上企业6家。南北商务港楼宇税收达5277万元,成为超5000万元税源楼宇。全年引进企业169家,其中引进亿元投资项目4个。华电检测有限公司研发团队获评全区唯一的省级领军型创新团队。

【党支部提升年专项行动】

2019年,拱宸桥街道开展“支部提升年”专项行动,从严抓实党员教育管理,制定实施街道《“支部提升年”专项行动实施方案》及相关配套文件,通过落实“十个一”工作要求,推动机关、社区、“两新”组织等各领域党支部实现班子专业化、运行规范化、作用实质化。重点培育机关第一党支部成为全区第一批“最强支部”,培育心巢公益党支部等4个支部为全区“过硬支部”,成为全街道支部建设的标杆。开展“政治理论学习月”“党建技能联赛月”“睦邻家园党建月”“红色孵化月”“红领明星月”“党建基础提升月”“睦邻家园党建提升

月”“党建问效月”专题活动。

【街道“运河红盟”成立】

2019年1月10日,拱宸桥街道“运河红盟”成立。“运河红盟”以“契约化”“项目化”共建模式,进一步凝聚区域党建共建共识,推进区域党建共建常态运转和发挥实效。“运河红盟”联合浙江省文化厅、浙江省血液中心、杭州市运河综保委等省市级行政事业单位5家,树人大学、杭州联合银行、品凯口腔等辖区单位19家,对接“运河智慧景区工程”“运河文化党建精品示范圈建设”等区级项目5个;“桥东之家党群服务综合体建设”“宁波街改造提升工程”等街道级项目5个;社区、科室级项目21个。举办“我为七一献热血”等共建活动11场。“运河红盟”加强了区域党建共建合作,实现资源共享、优势互补,促进街道整体协同发展。

【“1+7+N”特色运河文化党建精品示范圈建设】

2019年,拱宸桥街道首创“1+7+N”特色运河文化党建精品示范圈。“1”是1个圆心:吹响党员服务“集结号”——运河广场。广场占地面积5.2万平方米,建筑面积5万平方米,包含文化、商贸、观赏旅游和休闲娱乐



等功能，每月10号、15号有来自各个部门、街道、社区的党员和志愿者在广场开展便民服务。“7”是7个特色党建品牌：民星大舞台、“桥西之家”党群服务中心、“初心”运河城市驿站、户外党建游线课堂、“大河宸章”三方协同治理示范小区、党建微笑亭、拱宸书院。“N”是N个社区、辖区企业特色党建精品项目，包括姜小寅党代表工作室、“支部带头做”垃圾分类示范小区、红色睦邻氧吧、非遗匠人红色技艺展陈区、胡友耕调解服务室、“红色温情”阳光老人家等33个党建精品项目。

【“一馆一驿一游线”启用】

2019年4月28日，“一馆一驿一游线”——“中国大运河·拱宸桥桥西历史文化馆”“桥西国际化服务驿站”和“AR户外游线课堂”正式启用。桥西历史文化馆占地面积60平方米，系统反映桥西地区历史文化。展馆内分为文化历史与体验互动两大区域。文化历史区域包含文化传统、通商时代、工业传统、今日拱宸、拱宸桥地区大事记、红色桥西；体验互动区域包含沙盘风貌、桥西之声。桥西国际化服务驿站占地面积8平方米，立足桥西社区国际化社区定位，为居住在

桥西的140多名外籍住户和前来拱宸桥西的中外游客提供休闲生活、学习交流的场所。AR户外游线课堂以“红色运河，大厂情怀”为主题，以“传承”为主线，通过手机APP手段，实现景区AR导航、互动，打造展现党组织在运河畔、“四大厂”发展历程和党员精神面貌的党建文化旅游线路。实现党性教育、商家引流、交流互动等功能。启动后有2000余人通过APP参与“小宸宸带您游拱宸”项目。

【“运河大妈，拱宸大伯”志愿者品牌提质推进】

2019年，拱宸桥街道深化“运河大妈，拱宸大伯”志愿者工作机制，推进志愿者队伍扩面提质。与区公安分局“运河骑警”共同组建平安运河守护者巡逻队，开展日常联合巡逻、运河城市驿站平安“三率”、扫黑除恶定点宣传、社区志愿者“平安课堂”等系列活动。通过与顺旺基合作“公益午餐项目”解决大伯大妈志愿者午餐问题。加快研究“大伯大妈”创投载体，保障“大伯大妈”志愿者活动经费。街道各社区组建“大伯大妈”特色分队，在做到标识统一、服装统一、口号统一的基础上，充分结合各自特色工作，形成“一队一品”。当年，以“运河

大妈，拱宸大伯”为主体拍摄的《初心——拱宸桥街道运河文化党建精品示范圈》电教宣传片，被区委组织部选送至市委组织部参加第十五届全国党员教育电视片观摩交流。

【公共会计制试点】

2019年5月，拱宸桥街道辖区内有经营性收益的小区开启公共会计制度试点。引进专业财务公司—杭州天正财务咨询有限公司，对运河东苑、凯德龙湾2个小区进行经营性收益统一记账，整改财务问题5个。通过聘请专业财务公司陆续对有经营性收益的小区实行记账全覆盖。

【“桥东之家”阳光老人家健康生活馆启用】

2019年11月5日，“桥东之家”阳光老人家健康生活馆正式启用。生活馆是拱墅区首家以“健康生活”为特色的综合性便民服务中心，位于衢州路19号，面积近1500平方米，为涵盖党群服务、便民服务、养老服务、社会组织服务、健康服务以及文体服务等等的“一站式”公共服务综合体，是拱宸桥畔第一家公共服务“综合体”。

【“宁波路精品示范街”创建】

2019年，拱宸桥街道创建“宁波路精品示范街”。宁波

路西起丽水路，东至金华路，长约 210 米，宽 8 米，南侧为登云阁小区，北侧为运河人家小区，全路段共有商户 35 家。全年投入资金 50 万元，通过增设非机动车道、专设北侧廊道“步行街”、沿街景观融入党建元素、加装移动式“城市眼”摄像头等硬件提升方式及集中整治+多方治理、“城市眼”+“云共治”、行政管理+商家自治等软件管理提升方式，提升宁波路街容街貌和优化交通秩序，全面提升街区面貌。

【亲仁里危房改造开工】

2019 年 7 月，亲仁里五幢危房全部搬迁拆除完毕，该项目涉及 270 户，总面积 14876 平方米，通过方案设计、居民方案比选、方案公示征求意见等，于 10 月 29 日正式开工改造。

【“创本杯”第二届文艺会演】

2019 年 1 月 5 日，拱宸桥地区“创本杯”第二届文艺会演隆重举行，活动由拱宸桥街道党工委、拱宸桥街道办事处主办，拱宸桥街道文化站承办，创本控股集团有限公司、浙江泰隆商业银行杭州城北支行、杭州大来文化传媒有限公司协办。活动以迎接召开中华人民共和国成立 70 周年，展示时代变革，感受时代变迁为主题。

泰隆欢欣艺术团、金色家园声乐队、城院大学生艺术团、视界轩歌友团、九仙运河轻舟艺术团、映山红文化艺术团、艺海艺术学校、老开心茶馆、艺海艺术学校、荣华戏院、杭州巩式通臂拳非遗传承中心、拱墅区文化体育交流协会参加演出。拱墅区两代表一委员、辖区企业代表、辖区居民代表等 600 余人观看本次演出。

【永庆路文化家园挂牌】

2019 年 4 月 10 日，“浙江越剧团党建结对实践基地”“浙江越剧传习中心”正式挂牌永庆路文化家园。永庆路文化家园室内面积 200 平方米，包含文化娱乐、党员活动、教育培训、作品展览、图书阅览、团队活动、心理服务、健身锻炼等多个功能，场馆约能容纳 100 人左右。

【“醉美运河走运”】

2019 年 6 月 16 日，“醉美运河走运”活动在天阳·D32 购物中心开启，活动由拱宸桥街道办事处、天阳地产有限公司主办，拱宸桥街道文体站、爱度体育承办。“走运”以天阳·D32 时尚街区广场为起、终点，途经拱宸桥、北新关遗址、大关桥、老德胜桥等地标，全长 10 千米。450 人参加活动，其中包括天阳地产有限公司员工、业主、

合作伙伴、D32 购物中心商户、合作媒体、拱宸桥街道，以及其他毅行爱好者。天阳“走运”活动已连续举办三年，成为拱宸桥畔的公益品牌“IP”行动。

【红歌赛】

2019 年 9 月 22 日，在运河上街开展“传唱红色经典，弘扬爱国精神”——运河上街首届红歌赛活动。活动由杭州运河上街商业企业管理有限公司、拱宸桥街道党工委、拱宸桥街道办事处主办，杭州运河上街购物中心承办。活动围绕庆贺祖国 70 华诞，弘扬当代爱国精神，通过歌唱比赛的方式，展现老百姓的爱国之情，为祖国的生日献歌曲，100 余人参加了比赛。

【“拱宸茶韵”系列活动】

2019 年 11 月 8 日，“拱墅区 2019 全民终身学习活动周”启动仪式暨“拱宸茶韵”——茶香进社区，共建邻里情活动在大运河两岸同时启动。23 日，由拱墅区茶文化研究会、拱宸桥街道办事处、杭州运河上街商业企业管理有限公司联合主办，杭州运河上街购物中心和杭州市茶楼业协会承办的“拱宸茶韵，茶香上街”2019 运河上街第二届茶艺大赛在运河上街购物中心举办。“拱宸茶韵”系列活动围绕发扬优秀传统

和睦街道

文化、提高文化修养与艺术品位为主题，推进居民茶文化建设，丰富生活。

【市级美丽河道创建】2019年，拱宸桥街道完成美丽河道任务7项，完成率100%。分别是红建河文化长廊建设、瓦窑头河文化长廊建设、姚家坝河文化长廊建设、十字港河文化长廊建设、瓦窑头河垂钓点建设、姚家坝河垂钓点建设、十字港河垂钓点建设。针对偷钓、下网捕鱼、非法电鱼、危险区域垂钓等问题开展专项整治，出动人员300余人次，共计劝离偷钓人员56人，收缴渔

网8张，教育危险区域垂钓人员20余人。完成河道垂钓点建设3个，文化长廊建设4个。其中，瓦窑头河和姚家坝河垂钓点内共设置垂钓位11个，警示牌11块，垂钓公约牌2块，垂钓点标识牌3块，并配备分类垃圾桶2个，救生柜2个。每个钓位按间隔50厘米划了黄色的线框，钓位右上角显眼处安装了警示提示牌。同时，组建志愿者管理团队、执法中队及巡河人员协作的模式对垂钓点进行管理。通过社区电子屏发放意见征集表、向辖区居民群发短信等方式宣传。

(陈闻)

【概况】和睦街道位于拱墅区西北部，东接小河、拱宸桥街道，西至莫干山路，南以赵家浜河为界，北与祥符街道接壤。下辖4个社区，户籍人口4747户、1.24万人，流动人口9185人，从业人员5171人。

2019年，和睦街道实现财政总收入2.52亿元，比上年增长11.17%，地方财政收入1.12亿元，比上年增长7.06%。全年街道千万元税收企业达6家，较上年增加5家。



2019年9月22日，拱宸桥街道举行红歌赛

(拱宸桥街道 供稿)

党建引领中心工作，老旧小区综合提升改造成为全省样板示范，居家养老工作不断提升，得到李克强总理肯定。“颐乐和睦”养老服务综合街区成功入围国家级智慧健康养老示范街道，全年接待参观考察人员150批次。和睦社区党委获2019年市级最强党支部，和睦社区党委书记周呈被评为浙江省担当作为好支书。杭州市首户困难老年人家庭适老化改造项目完成验收。化纤社区创建浙江省（第二批）无障碍社区考核评估通过。首批杭州市五星级“残疾人之家”通过评定。

【省级生活垃圾分类示范片区】2019年，和睦街道深耕垃圾分类工作，着眼“宣传先导、上门指导、邻里劝导、桶边督导、先进引导”五导共推，坚持“户分类投放、片分类收集、统一分类运输、集中分类处理”的垃圾分类管理模式，建成拱墅区首个智能垃圾环保生态房，使辖区生活垃圾分类收集覆盖面达100%。同时，所辖小区有和睦院、和睦南苑两个省级示范小区，华丰新村、化纤新村、化纤公寓、登云路154号4个市级示范小区，和睦街道成为拱墅区唯一获得“2019年度省级生活垃圾分类示范片区”“2019年

度杭州市生活垃圾分类优胜街道”称号的街道。

【“和睦红盟”品牌深化】

2019年，“和睦红盟”模式升级为“运河红盟”在全区推广，“运河城市驿站”新品牌进一步提升。“红盟”队伍不断壮大，成员单位从启动的27家发展到46家，共建单位共认领6大类200余个共建项目，共建资金1000余万元。党建阵地“运河城市驿站”在建设管理服务标准被全区推广的基础上进一步提升。2019年6月，在登云路运河城市驿站启动“红盟集市”，组织成员单位每月开展1期为民服务和政策宣传活动。在红盟流动服务站每月开展若干场“家门口的健康顾问”和“红盟讲师团”活动，累计全年开展活动50场次。

【党群服务中心建成投入使用】

2019年6月3日，和睦街道党群服务中心建成投入使用，面积800余平方米，总投入300万元。建设过程中整合“和睦红盟”共建资源，推进项目化。党群服务中心是集服务群众、党建活动、教育培训、形象展示等平台为一体的综合性阵地。核心场馆“和睦印象”叙述历史和百姓之星。自建成后，党群服务中心协调推进红盟

力量积极参与抗疫、红盟集市等工作，成为党建共建发挥作用的实践点。

【税收超千万企业增至6家】

2019年，和睦街道税收超千万元企业达6家，较上年增加5家。6家企业分别为：浙江鑫网能源工程有限公司、杭州正和石油化工有限公司、杭州新丰纸业有限公司、浙江诺迪福科技有限公司、谢菲尔考克碳酸钙（杭州）有限公司、浙江中天智汇安装工程有限公司。其中，浙江鑫网能源工程有限公司成立于2012年，是一家集研发、销售与技术服务为一体的科技创新型企业，主要产品包括无线专网产品线、电力行业产品线和智慧城市产品线，主要客户包括中国普天、上海电气、中国天利航空、重庆天宇星辰、中国电子科技研究院等大型央企及上市公司，在海外也占有一定市场份额。

【引入社会资本参与社区养老】

继2018年11月，和睦街道引入浙江省公羊会公益救援促进会，通过“阳光大管家”智慧健康养老平台应用，为辖区老人提供全天候、全方位的服务之后，2019年2月，和睦街道又引入吉正龙爱心理发室，除日常面向居民开展理发服务外，还对

70周岁以上老年人提供免费服务；2019年9月，引入杭州全日医康康复医疗中心，投资建设居家养老四期康养中心。通过引入这些社会组织，街道逐步完善养老服务综合街区各区块运营主体，覆盖吃、住、行、医、养、护、文娱、教等老年群体所需的各项服务。至年底，服务居民5.2万人次，接待省、市内外参观团150批次。

【平安宣传文艺活动】2019年11月12日，和睦街道在和睦公园举办主题为“平安创建·你我同行”的平安宣传文艺演出，隆重表彰50名优秀网格员和平安志愿者，同时将消防安全、平安三率、防电信诈骗、防保健品欺诈、国家安全、禁毒、反邪教等知识融入其中，现场150余名居民群众积极参与。活动既有文艺演出，又有知识问答，是集艺术性、知识性、趣味性于一体的活动，充分调动居民参与平安创建的热情，让平安创建更加深入人心。

【养老服务综合街区建设】2019年6月12日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强到和睦街道视察，充分肯定街道和社区的老旧小区提升改造、居家养老工作。颐乐和睦综合养老服务街区

在成功打造“四街三园三中心”的基础上，9月29日，引入杭州全日医康康复医疗中心，投资建设了居家养老四期康养中心。康养中心以社区为依托，以信息技术为支撑，主要提供中老年人日间照料、康复护理、医疗保健服务项目，为全省首家社区型康复医疗中心，形成“医养护康四位一体化”服务，真正实现家门口“一街式”养老。

【美丽楼道建设】2019年6月，和睦社区结合老旧小区环境提升改造工程和拱墅区“阳光老人家”居家养老服务体系建设的契机，针对小区的老旧楼道开展“美丽楼道建设工程”。破旧的楼道用米白色油漆粉刷一新，楼道拐角处放置临时休憩椅；

原先杂乱的管线用铝合金包起来，楼道中的扶手全部更换成木质扶手，方便上下老幼居民的日常出行。在楼道建设上做到：顶层不漏，底层不堵，楼道不暗，管线不乱，上楼不难。2019年3幢、6幢楼道全面完成整改，并制定楼道公约、社区广泛动员居民积极参与社区自治，增强居民凝聚力。

【“社工周”活动】2019年9月16—20日，和睦街道“追梦新征程，一起在行动”社工周活动在养老服务综合街区举行，辖区60余名社工参与活动。活动分为“益起学、益起闪、益起乐、益起思、益起享”，包括观看爱国主义影片《红星照耀中国》、“我和我的祖国”快闪合唱、红色地标打卡、“户外拓展”团



和睦社区迎国庆社工周活动

(和睦街道 供稿)

建、课题研讨、刺绣和手机摄影学习等。活动展现了街道社区工作者的精神风貌。

【新时代文明实践所建设】

2019年，和睦街道在拱墅区新时代文明实践志愿服务街区内打造新时代文明实践所。实践所下设学雷锋志愿小广场、生态志愿服务岗、公益组织爱心轮值点、爱心理发点等多个文明实践站点，组建运河先锋、理论政策宣讲、平安法治、文化体育、人文关怀、文明风尚6个志愿服务队伍，每月常态化开展志愿服务活动，实现文明创建、基层治理、民生服务的有机融合。爱心理发点坚持每月2天为60周岁以上老人免费理发；学雷锋志愿小广场每月开设至少1场集中便民服务；生态志愿服务岗定期开课，向社区居民、青少年演示水循环回收再利用科普知识；整合共建单位及社会组织资源，在公益组织爱心轮值点内常态化轮值式开展“浙江遗嘱库”爱心服务、“姻缘对对碰”相亲服务、“健康大讲堂”等志愿服务项目。至年底，街道新时代文明实践所开展活动200余场，服务辖区百姓8000余人次。

【获评杭州市“五水共治”（河长制）“二十佳”镇街】2019年，和睦街道被市美

丽杭州建设领导小组评为2019年度杭州市“五水共治”（河长制）“二十佳”镇街，成为拱墅区唯一获得该荣誉的街道。通过“污水零直排”建设，街道共计改造890根立管，新增雨水井840只、污水井550只，彻底实现雨污分流，预计雨天每天可减少污水管网负荷940吨，成为全区首批通过区治水办“污水零直排”验收的街道。同时街道将“五水共治”与餐饮业联审联批制度相结合，街道公共管理办公室收到餐饮业办证申请后，在5个工作日内上门核实经营场地，从源头控制偷排漏排现象。街道利用老旧小区综合改造提升的契机，在沿线的商铺、支路及小路安装高清摄像头，同时聘请第三方养护单位做好日常巡查工作，发现有偷倒、偷排污水的，立即阻止并上报。至年底，街道通过“技防”+“人防”，查处此类偷倒、偷排事件4起，无一起有异议。

【第二批省级无障碍社区创建】

2019年，为方便残障人士和行动不便的老年人等群体，化纤社区在无障碍社区创建工作中，把社区打造成“三园两站一中心”，重点改造康乐园、健乐园、和乐园、康复站和社区卫生服务站的无障碍坡道、康复锻

炼专用扶手、休闲座椅等。9月，化纤社区完成省市专家组验收，10月获“省级无障碍社区”称号。

【和睦社区获评省最美志愿服务社区】

2019年12月，和睦社区被评为2019年度浙江省最美志愿服务社区。和睦社区结合辖区实际，以新时代文明实践专项行动为引领，针对老旧小区老年人需求，创新打造“新时代文明实践志愿服务街区”，重点开展以居家养老为核心内容的新时代文明实践志愿服务。从基地空间的开放融合、服务模式的资源共享，到参与力量的公益众创、运作机制的邻里互助，将文明创建、平安治理、养老服务、文化教育、公益培育等有机融为一体。2019年，社区开展各类志愿服务活动400余场次，服务群众2万余人次，受到辖区居民的一致欢迎。

（胡晓岚）

大关街道

【概况】大关街道位于拱墅区南部，北靠大关路，东临上塘河，西接上塘路，南至石灰坝，下辖8个社区。2019年，户籍人口3.38万人，流动人口1.7万人。



2019年，实现财政总收入2.61亿元，地方财政收入1.17亿元，完成固定资产投资600万元，社会消费品零售总额比上年增长46.9%。引进落地亿元以上项目2家，数字经济企业2家，新增楼宇“规上”企业4家，“小升规”企业1家。实际利用外资514.52万美元。引进B类人才项目1个，数字经济人才1人，新增国家高新技术企业3家。累计扶持小微企业28家，发放信贷额度1.86亿元。

2019年，草根文化持续深耕。以“打造文化大戏、培育非遗传承”为核心，重点培育非遗传承，打造“大关印象”精品大戏，打造“精神文明一条街”品牌、打响“大关·家”百姓系列品牌理念，大关街道全域形成草根文化活动圈。完成拱墅区电梯养老综合保险工作任务任务的220%，位列全区第一。累计拆除各类违建195处、4098平方米，成功创建市级“无违建街道”。

【睦邻小区党建试点】2019年8月，睦邻小区党建试点在南苑社区南八苑落地。至年底，小区党支部召开32次“百姓圆桌会”，破解小区绿化、道路平整、花园改造、孝心车位分流4个微治理难题，以巨幅墙

绘、立体景观、绿化标志、个性涂鸦等方式进行品质提升与功能重塑，小区环境整体改善。

小区党支部开展28次邻里活动：以“最美”系列评比选出榜样标杆为激励，社区文明程度普遍提升，辖区不文明行为同比下降60%；以“睦邻”文化为基石，培育创建“一月一邻里”常态机制，小区纠纷同比下降50%。在南八苑睦邻小区党建示范带动下，以党群服务中心为原点，东苑第二社区“惠聚民生”、西苑第一社区“最有文化”、九洲大药房“红色健康”、大关公园“红色物业”4个运河城市驿站与德胜社区“红色巡河”驿站、新四军展陈室等多个百姓坐标阵地同频共振，串珠成链。

【国家级人才夏献民携项目落户大关】2019年3月27日，大关街道举办高层次人才引进项目签约仪式。街道办事处主任与项目创始人——国家级高层次人才夏献民博士签署了“应用伊匹乌肽研发治疗皮肤炎症的创新药物和功效性护肤品的产业化项目”合作协议，标志着该项目正式落户大关街道，在柔性引进国家级高层次人才项目上实现零的突

破。该项目列入“运河英才”高层次人才B类创业项目，其主体公司完成工商注册。4月初，夏献民博士人才项目杭州珞佳生物科技有限公司、杭州白钰美肤生物科技有限公司落地大关。

【杭州地铁资产经营管理有限公司入驻大关】2019年10月18日，拱墅区举办招商项目集中签约仪式，其中杭州地铁资产经营管理有限公司落地大关。杭州地铁资产经营管理有限公司为杭州市地铁集团有限责任公司全资子公司，主要负责集团公司地铁资源开发与经营管理、资产经营管理、地铁上盖自持物业开发以及商业经营等。注册资金5000万元。

【公共服务中心综合体完成搬迁】2019年10月8日，大关街道公共服务中心综合体搬迁至大关苑路19号，面积500余平方米。搬迁后，公共服务中心拥有规范化、标准化的服务大厅，管办一体的服务中心大楼，能够提供政务事项办理、便民事项办理、其他各类服务及公益服务等更全面的公共服务。

【“七个有”新时代文明实践街道创建】2019年10月，按照拱墅区文明办“七个有”（有场所、有队伍、有活

动、有培训、有制度、有经费、有成效)的工作标准,大关街道新时代文明实践所建成。建筑面积1500平方米,位于德苑路101号。新时代文明实践所下设8个文明实践站和百姓书场、百姓戏园2个实践点,富有大关草根群众文化特色。该实践所建成后,通过搭建“理论政策宣讲、教育培训服务、文化服务、科技与科普服务、健康体育服务、文明风尚培育”六大平台,建立了各类型服务队43支,开展教育培训宣讲、文化惠民活动、群众科普活动等各类文明实践活动140余场。并建立了11支志愿服务队伍,开通11部公益热线,常态化开展健康义诊、健康讲座、公益理发、科普宣读等学雷锋志愿服务活动。

【东二苑、东三苑老旧小区改造提升】2019年,大关街道以东苑第一社区东二苑、东三苑为试点,探索老旧小区提升改造新模式。至年底,两个小区共移位23个路灯,新增13个路灯,小区照明环境持续提升;改造消防通道607米,扩宽道路1371平方米,拆除侧石3282米,生命安全通

道进一步优化;新设5个新能源专用充电车位、6个残疾人专用车位,规范206个机动车固定停车位,居民停车空间得以延展;在小区内打造童趣园和老年乐设施,老、幼居民宜居环境持续改善。通过破解公共空间整治、架空线路整理、小区风貌改造、房屋修缮、三改一拆、拆后修复等实际难题,大关街道探索出一条城市老旧小区改造新模式,总结了可复制、可推广的切实经验。12月31日上午,浙江省委常委、杭州市委书记周江勇一行走进改造后的东苑第一社区,与居民一起在文化浸润中喜迎新年。

【污水零直排建设全覆盖】2019年,大关街道以全区雨污分流“零直排”巩固创建工作为载体,通过实施源头治理、雨污分流、公建管理三大要求,完成包括4个省定任务(西五苑、西八苑、西六苑、西七苑)在内的污水零直排生活小区23个。新设雨水管1550根(9300米),新设地下雨、污排水管道约1万米,新建雨、污水井1600余个,实现辖区“污水零直排区”建设全覆盖。

【“街容众包”示范街创建】

2019年10月,德苑路、大关苑路创建“街容众包”示范街成功完成区级验收。“街容众包”创新社会治理方式,突出政府引导、公众自治。通过加强党建引领,组建沿街商户自治、党建群团志愿者、网格员日常巡查、部门联合执法4支队伍,搭建民情交流、宣传指导、家园展示、暖心互助、惠民服务5个平台为主要内容的“145工作法”,充分调动公众参与城市治理的积极性、主动性、创造性,在公众自我管理、自我约束和社会监督的基础上,形成“部门管理兜底、公众自治提升”的城市治理新格局,实现道路(街巷)环境整洁、市容有序、设施完好。至年底,开展各类专项整治180余次,劝导出店、占道经营34起,取缔无证摊贩31处,查处车辆违停350余起,整治、清运共享单车6000余辆。城市治理从政府单一管理向社会各界共建共管、共治共享转变。

【4个阳光老人家建成】2019年,结合五星级日间照料中心标准,大关街道、社区两

级共计投入 100 余万元，整合建成阳光老人家 4 个，分别位于东苑第一、西苑第一、西苑第二、德胜社区。总体建筑面积 1500 平方米左右，全部按照阳光老人家建设标准打造一平台（“阳光大管家”综合管理服务信息网络平台）、两厅堂（阳光客厅和阳光食堂）、三中心（阳光休养中心、阳光健养中心、阳光乐养中心）、四队伍（阳光好管家、阳光好小二、阳光好帮手、阳光好大夫）。全年共为老人提供包括清洁、送餐、代购、陪护等服务 8478 人次，共计 24603 小时。

【区首个阿里云智慧养老安全守护平台试点运行】2019 年，大关街道联合团区委、阿里云、树人大学、信息无障碍研究会在辖区创新推出首个阿里云智慧养老安全守护平台，针对辖区独居老人，试行安装终端设备 50 户。利用 IoT 等科技手段为独居老人提供 24 小时监护，每天检测老人活动信息，提供便捷式快捷呼叫应急联络人，为老人生命提供 24 小时守护。

【平安“大关·家”建设】2019 年，大关街道首次开

展平安“大关·家”建设。主动提升信息采集、安全隐患排查前端处置能力，通过网格队伍、党员和志愿者队伍、岗亭巡防队伍、单位安保四支队伍开展常态巡查、重点巡查、反复巡查，检查各类生产经营单位、场所 1005 家次，巡查楼道 1103 栋，排查发现各类安全隐患 1684 条，均已完成督促整改。首创“1+8+N”（即 1 个街道、8 个社区、N 种方法）多元化矛盾纠纷调处工作机制，成立 1 个功能完备的信访矛盾调处中心，初步达到“小事不出网格、大事不出社区”



2019 年 3 月 27 日，大关街道举行高层次人才引进项目签约仪式

（大关街道供图）

的治理目标。至年底，平安“大关·家”建设取得初步成效，社会环境平安良好。

【生活垃圾分类高标准示范小区打造】2019年，翠玉社区打造生活垃圾分类高标准示范小区，实施一系列措施：在垃圾房的两侧栏杆上悬挂由智能机器操控、能自动检测土壤湿度并定时对植物进行自动浇灌的盆栽，充分吸收周围的废气，净化空气，解决蚊蝇滋生等问题；打造花园智能垃圾投放点；开创使用实名垃圾袋，每月给每户发放30个贴有房号的垃圾袋，专门用来放易腐垃圾，如有居民投放错误，可根据二维码溯源到具体家庭；进行垃圾分类知识再科普；组建4支党员监察队和1支学生志愿者团队，定时定点开展巡回检查。通过开展21

天的垃圾分类打卡赛活动，社区党员的投放规范化参与率达100%，带动辖区居民家庭的参与率达98%，平均分类准确率提高至91%，实现居民“要我分”向“我要分”的观念转变。

【《大关象戏》获浙江省舞蹈大赛银奖】2019年10月，大关街道男子群舞《大关象戏》参加2019浙江省群众舞蹈大赛，作为唯一的街道级参赛作品，一路闯关斩将获银奖。“大关象戏”是地标性非遗项目，曾盛行于军营。魏晋南北朝时期，大关驻兵众多，官兵们以兵法为源，以棋为形，以人为棋，模拟红蓝两军对阵军前，一为练兵、二为游戏，名为“大关象戏”。舞蹈《大关象戏》即以此段历史为背景进行创作编排，展现了两军对垒、

金鼓连天、纵横驰骋、壮怀激烈的场景。

【“百姓戏园”开园】2019年5月，大关街道“百姓戏园”正式开园，并免费对外开放。在运营模式上，采用“本地团队轮演+区戏迷协会走亲+省市戏曲组织协作指导”模式，联合杭州越剧传习院、杭州艺校等三方机构高效运作，弘扬传统曲艺，打造集“听曲、学戏、展示”三大功能于一体的“老底子”戏园，让辖区老百姓品茗听戏有了新去处。23日，在拱墅区首届大运河戏曲节开幕式上，百姓戏园被授予“大运河越剧传承基地”称号。百姓戏园自开放后，每月开展专场活动2场。至年底，累计演出58场，观看人数5000余人。

（吴月）