

综 述

2020年，区人力社保局围绕“战疫情、促发展”中心工作，以“打造全面过硬部门、争当民生服务尖兵”为行动载体，推进稳就业、促改革、聚人才、强和谐等重点任务。全年城镇新增就业59328人，失业人员再就业2510人，累计向区内失业人员、重点人群发放就业和创业类补贴5.8万余人次1.2亿余元。举办劳务协作专场招聘会8场，其中线下招聘会2场，发动辖区263家企业提供扶贫岗位17837个，其中爱心岗位9667个。打造全职妈妈成长互助平台。联合1755家企业举办线上招聘会57场，提供岗位8.3万余个。制定拱墅区《关于支持青年人才创新创业若干意见的实施细则》等人才新政，强化人才“引育服”政策保障，全年兑现各类人才政策扶持资金1.16亿元。复产复工、青创联盟、“云端服务”等工作得到上级部门和区领导肯定，《人民日报》《杭州日报》等媒体刊发报道20余次。（朱祺祺）

人事管理

【概况】2020年，区人力社保局按照全区事业单位改革部署，完成全区28家涉及机构改革事业单位的岗位设置方案调整和人员转隶工作，指导相关单位科学调配分流人员和超配职数的过渡消化工作。完成全区234家事业单位机构及用户信息采集工作，完成6000余名事业在编人员基本信息采集工作，配合组织部门，将基层一线医护人员和机关干部关爱相关政策落实到位，包括医护人员及街道社区和机关干部的临时性工作补贴审核备案，一线医护人员的职称倾斜、考核等相关激励政策落实。

【事业单位和国企公开招聘管理】2020年，区人力社保局对教育系统开展4个批次565人的公开招聘方案进行指导监督，规范招聘流程；对拱墅投资发展有限公司公开招聘工作从严把控各个环节，确保招聘工作公开、公平，指导其开展公开招聘工作。实施事业单位机构改革相关工作。按照全

区事业单位改革部署，立足政策规范，结合单位实际，准确把握口径，加强业务指导，完成全区28家涉及机构改革事业单位的岗位设置方案调整和人员转隶工作，指导相关单位科学调配分流人员和超配职数的过渡消化工作。

【事业单位人事管理服务平台建设】2020年，区人力社保局完成全区234家事业单位机构及用户信息采集工作，6000余名事业在编人员基本信息采集工作。完成区内234家事业单位岗位设置方案核准，725名事业单位工作人员的岗位聘用备案和后续的工资兑现。完成事业单位交流调动56人，人员流出163人，在职转退休82人，军转干部安置备案4人。为全区234家事业单位7200余人按时发放统发工资，累计发放金额4.2亿元。汇总初审上报2020年度拱墅区达标表彰项目1个，通报表扬项目3个。依据区纪委追逃办的相关申请，开展临时行政奖励工作。初步审核拟上报区政府记个人三等功2名，给予个人嘉奖6名。对745名年度考核优秀的事业单位工作人员进行嘉奖。

【基层一线医护人员和机关干部关心关爱政策落实】2020年，区人力社保局配合组织部门，将基层一线医护人员和机关干部关心关爱相关政策落实到位，包括医护人员及街道社区和机关干部的临时性工作补贴审核备案，一线医护人员的职称倾斜、考核等相关激励政策落实。指导义务教育教师相关待遇落实工作。指导教育部门做好义务教育教师基本工资摸底统计工作，并多次与财政、教育部门会商确定教师待遇落实方案，多次与教育部门协商确定教师待遇分配方案，以确保教师待遇按时间节点按规定落实到位，确保拱墅区事业单位工作人员工资待遇水平及标准的统一性。

(朱祺祺)

就业创业

【概况】2020年，拱墅区通过复工专列和专车运送13批次516名务工人员到拱墅就业。联合1755家企业举办线上招聘会57场，提供岗位8.3万余个。组织举办劳务协作专场招聘会8场，其中线下招聘会2场，发动辖区263家企业提供17837个扶贫岗位，其中爱心岗位9667个。返还社保费和稳岗补贴1.9亿元，发放助企就业和创业补贴近0.2亿元，落实稳企业、促发展工作。组织开展春风行动暨就业援助月活动、政策宣传服务周活动和就业援助公益服务“云市集”活动，安置就业困难人员1249人，走访企业

50余家、重点群体639人，发放宣传资料1000余份。全年实现城镇新增就业59328人，失业人员再就业2510人；累计向区内失业人员、重点人群发放就业和创业类补贴5.8万余人次、1.2亿余元。

【企业用工状态动态监测】2020年，区人力社保局对辖区65家企业进行每月2次的失业动态监测，对101家企业进行每月1次的用工监测。新冠肺炎疫情防控期间，对76家规模以上工业企业开展用工需求调查，动态监测企业用工情况，预防出现因经营困难大面积裁员风险。4月起，针对2019年出口额100万美元以上的242家企业，进行每周一次的重点企业用工数据填报，调查内容主要为企业用工变化、减员原因、缺工需求等。7月起，针对带动就业能力强、用工规模大的3家重点企业，进行每月一次用工数据填报。

【就业创业“110”精准服务体系推行】2020年，区人力社保局创新推行就业创业“110”精准服务体系（梳理形成就业创业政策“1本通”；打造1支精通就业创业政策、服务质量过硬的就业创业服务小分队；深入社区、企业，做到就业创业政策“零”遗漏）。通过点单式培训、定期交流座谈等形式为街道、社区的就业经办人员和企业就业专管员答疑解惑。至年底，对辖区100余名就业经办人员开展上门点单培训，实现全区经办能力的提升。在11月27日杭州市第四届职业指导人员

技能竞赛中，拱墅区获团队一等奖和个人特等奖、一等奖、二等奖共4项奖项。

【“全职妈妈成长互助平台”打造】2020年，区人力社保局建成拱墅区200余名有就业意愿全职妈妈的就业创业服务档案。8月11日，杭州市首场“心花绽放”全职妈妈就业援助项目直播在拱墅区上线，近200位全职妈妈在线观看；10月，举办全职妈妈成长互动月分享会，邀请实现就业创业的全职妈妈代表、街道就业援助联络员代表交流经验、分享心得，助力全职妈妈共同成长，融入社会。

【政策保障助力企业成长】2020年，区人力社保局对新申请认定创业陪跑空间的“沈豪丽创业园”开展实地服务指导，提高园区核心竞争力和可持续发展力。强化对企业吸纳就业创业担保贷款认定指导。9月召开全区创业担保贷款工作推进会，其后实地查看有需求的小微企业，帮助申请创业担保贷款及后续贴息，全年为重点人群创办的115家企业及个体工商户提供创业担保贷款4952万元。

【人才政策保障落实】2020年7月，区人力社保局根据市委办下发的《关于服务保障“抓防控促发展”落实“人才生态37条”的补充意见》，参与制定拱墅区《关于支持青年人才创新创业若干意见的实施细则》等人才新政，强化人才“引育服”政策保障。全年兑



现各类人才政策扶持资金 1.16 亿元，追回补贴资金 23 万元。结合助力企业复工复产、支部主题党日活动等活动，全年派出 65 名干部、20 名专家，到 171 家企业服务 201 次，解决难题 175 个。

【线上线下人才项目对接】2020 年，区人力社保局承办参加“创客天下”大赛决赛外国人项目专场、“相约浙里运创未来”2020 浙江省海外青年人才项目云路演对接会、“长三角人才云市场高层次人才招聘大会”等活动，签约人才项目 18 个，签约金额 8472 万元。全年全区高层次人才分类认定新增 858 人，其中 D 类以上人才 147 人，比上年增长 93%。在“6·13”杭州大学生“双创”日期间，拱墅区举办“创青春 墅未来”2020 运河青年人才季活动，创新成立“运河青年创新创业联盟”，出台主城区首个青年就业创业专项政策“运河青创 7 条”，其中包括“对经认定的各类众创空间、孵化器、创业园等，对引进落地 10 个以上科技创新类大学生创业项目，并提供创业相关服务的，给予每家每年 10 万元工作经费补助”等扶持政策，进一步整合高校、企业、平台、机构等要素资源，弥补政策服务短板，助力青年创新创业。至年底，全区新增大学生创业企业 190 家，比上年增长 197%。组织参加各类招聘活动 36 场，推出就业岗位 5 万余个，引进应届毕业生来拱墅就业 10344 人。相关工作被《人民日报》、浙江新闻、浙江人社、《杭

州日报》等多家省、市级媒体报道。

【人才培养】2020 年，区人力社保局指导 3 家企业及 1 家培训机构获得技能等级认定资质。全年组织持证类市区级比武竞赛活动 5 场，以赛促训 1358 人次。累计新培养高技能人才 2382 人，开展补贴类技能培训 9260 人次。开展职业线上培训 3130 人，补贴资金 137 万余元。实施“以工代训”补贴工作，全区 2 万余家企业补贴资金 7500 余万元。在贵州黄平、湖北来凤、浙江常山等地开展技能培训 734 人次，实现就业 291 人。全区新增市（区）级技能大师工作室 4 家、杭州市首席技师 1 名、杭州市技能大师工作室 1 家。全年受理公共服务事项 2.2 万人次，完成 3.2 万份人才人事档案数字化建设并接入杭州人才服务管理平台。开展职称初（认）定、申报 3112 人，完成 2062 名积分落户申请人员的职称和技能水平审核。指导成立全区第二批“运河大师”宣讲团，围绕“红社大讲堂”设立“大师宣讲菜单”，开展进社区、进企业、进机关、进学校主题宣讲 5 场。依托“拱墅人社发布”微信公众号，升级“墅说人才”故事专栏，刊登人才创新创业故事 5 期、技能小课堂 4 期，营造“尊重技能、尊重人才”的良好社会氛围。（朱祺祺）

劳动监察

【概况】2020 年，区人力社保局累

计排查企业 8257 家，涉及员工 5.2 万余人。受理各类欠薪案件 3083 件，处置“110”社会应急联动中心欠薪类联动警情 2291 起，涉及劳动者 3452 人、4978 万元。开展全区在建工程落实“无欠薪”长效机制专项检查，出动区、街道监察力量 480 余人次，发放整改通知书 170 份。建立农民工维权公示标准化机制，制定统一的维权公示模板，打造全区 10 个示范样板项目，并向全区推广。

【企业用工情况摸排】2020 年，区人力社保局联合各街道（园区）全面摸排辖区企业用工情况、工资支付情况和欠薪隐患点，重点关注建筑类、装饰类、餐饮类等欠薪易发高发行业企业。联合街道、科技园区、区税务局，建立定期报送欠水、欠电、欠税机制，将欠薪预警信息录入智慧监察系统，最大限度掌握企业运行情况。全年全区受理各类欠薪案件 3083 件，其中建筑装饰行业 1347 件，餐饮服务行业 247 件，制造加工业 7 件，其他行业 1482 件；处置“110”社会应急联动中心欠薪类联动警情 2291 起。

【企业生产经营过程动态跟踪检查】2020 年 2—3 月，区人力社保局联合属地街道开展企业复工复产劳动用工服务活动，服务企业 336 家。5 月，开展清理整顿人力资源市场秩序春雷专项行动，检查用人单位 83 家，有效压实企业责任，促进规范用工。8 月，开展根治欠薪夏季行动，检查用人

单位 120 家，其中在建工地 43 家，消除欠薪隐患 5 起。11 月，开展根治欠薪冬季攻坚行动，检查用人单位 178 家，涉及劳动者 1.3 万余人。（朱祺祺）

劳动人事争议仲裁

【概况】2020 年，拱墅区劳动人事争议仲裁委员会受理各类劳动人事争议案件 1753 件，其中 10 人以上集体争议案件 24 件，涉及劳动者 2016 人，其中要求劳动报酬案件占 58.3%。当期结案 1791 件，为劳动者挽回经济损失 3633 万余元。其中裁决结案 489 件、调解及其他方式结案 1302 件，调解率 72.7%，裁决案件中一裁终局占 64%。案件受理量比上年增长 7%。

【区劳动人事争议仲裁委第三个仲裁派出庭运行】2020 年，区人力社保局按照劳动关系三方四家会

议精神，联合区总工会在区信访超市内建立区劳动人事争议仲裁委第三个仲裁派出庭，建立运行制度和人、财、物保障机制，推进劳动纠纷多元化解机制建设。区人力社保局负责指派 1 名常驻的专职工作人员，具体负责该派出庭的日常管理以及仲裁员的培训和相关制度的制定。8 月 1 日，该派出庭启动运行，全年受理案件 133 件，涉及劳动者 133 人，当期结案 127 件，为劳动者挽回经济损失 229 万余元，其中裁决 10 件，调解及其他方式结案 117 件，调解率 92.1%。

【“一窗式”即接即办机制建立】2020 年 6 月 16 日，区人力社保局为创新劳动纠纷处理机制，推进拱墅区人社领域群众诉求“一窗式”即接即办机制建设，建立“一窗受理、即时即办、按责转办、限时办理”的工作流程，并在各程序处理中体现调解优先，为群

众提供劳动纠纷处理最快速、最有效、最专业、最公正的权益解决途径，实现人力社保领域群众诉求“专科受理”向“全科受理”转变。

【劳动纠纷多元化解机制建设推进】

2020 年，区人力社保局联合区劳动保障监察大队，对全区各街道劳动纠纷多元化解机制和“一窗式”即接即办机制建设情况进行调研和现场指导。根据浙江省劳动人事争议调解仲裁信息管理系统显示，全年，街道调解组织调解处理各类劳动纠纷案件 1772 件，涉及劳动者 1793 人，挽回各类损失 2742.39 万元。全区实现劳动纠纷多元化解机制全覆盖。区劳动人事争议仲裁院发挥诉前调解室的过滤作用，建议当事人到诉前调解室接受诉前调解 822 件，调解成功 420 件，调解成功率 51.1%，其中有 275 件置换仲裁调解书。（朱祺祺）



2020 年 12 月 30 日，社保大厅工作人员为办事居民讲解社保办事流程

（区人力社保局 供稿）