2019年拱墅区退役军人事务局

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据政府信息公开的有关要求，2019年1月我局组建以来, 认真贯彻落实上级关于政府信息公开各项规定,在强化组织领导、规范公开程序、完善公开渠道等方面下功夫，全区退役军人事务政务公开工作有序推进，进一步提高政府工作透明度，促进法治政府建设，充分发挥政府信息公开对退役军人服务保障的作用。我局以拱墅区政府信息公开网站为平台,共发布公开信息3条，按照“公开为原则，不公开为例外”的原则，做到“应公开尽公开”。2019年度我局未接到公民、法人或其他组织申请，无依申请公开的政府信息。未对政府信息公开进行收费和减免。未发生针对我局有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案。没有其他需要报告的事项。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 　无　 |  无 | 　 |
| 规范性文件 | 　无 |  无 | 　 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 　无 | 　无 |  |
| 其他对外管理服务事项 | 　无 | 　无 |  |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 　无 | 　无 | 　 |
| 行政强制 | 　无 | 　无 | 　 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 　无 | 无  |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 　13 | 221671元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |   |   |   |   |   |   | 无  |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   |  无 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| （六）其他处理 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| （七）总计 |   |   |   |   |   |   |  无 |
| 四、结转下年度继续办理 |   |   |   |   |   |   | 无 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|   |   |   |   | 无  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 无 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

信息公开的形式不够多样。虽然我局采取多种手段加强政府信息公开，但公开内容形式还不够丰富，存在着形式单一的问题，在图文并茂、易读易懂上需要进一步加强。

（二）改进措施

进一步完善信息公开内容。依托信息技术手段，创新政务公开的手段与办法，加大公开力度，对退役军人事务信息公开的内容和形式进一步完善，多采取图片、数据、文字相结合的方法，让退役军人易读易懂，不断提高政务公开服务满意度。

六、其他需要报告的事项

 无其他需要报告的事项。

