

# 温州市人民政府文件

温政发〔2021〕25号

---

## 温州市人民政府关于印发温州市教育事业发展“十四五”规划、温州市旅游业发展“十四五”规划、温州市数字政府建设“十四五”规划的通知

各县（市、区）人民政府，市政府直属各单位：

《温州市教育事业发展“十四五”规划》《温州市旅游业发展“十四五”规划》《温州市数字政府建设“十四五”规划》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

温州市人民政府

2021年11月18日

（此件公开发布）

# 温州市 教育事业发展“十四五”规划

2021年11月

# 目 录

## 一、规划背景

（一）过去五年的成就.....（07）

（二）未来五年的展望.....（10）

## 二、总体要求

（一）指导思想.....（11）

（二）基本原则.....（12）

（三）主要目标.....（12）

## 三、主要任务

（一）全面建设“未来教育”体系.....（14）

1. 优化教育规划布局

2. 积极创建国家“智慧教育”示范区

3. 提高县域教育现代化水平

4. 打造“未来教育”标杆样本

（二）加快学前教育公益普惠发展.....（16）

5. 构建学前教育优质资源供给体系

6. 提升幼儿园保育教育质量

7. 健全学前教育成本分担机制

（三）推进义务教育优质均衡发展.....（18）

8. 推进义务教育资源均衡配置

- 9. 增强优质教育集群效应
- 10. 推进初中全面提升
  - (四) 推进普通高中高品质发展..... (19)
- 11. 优化普通高中发展结构
- 12. 推进普通高中特色多样发展
- 13. 深化招生考试改革
  - (五) 深化职业教育综合改革..... (20)
- 14. 建设温台职业教育高地
- 15. 构建优质中等职业教育体系
- 16. 加快产教融合发展
- 17. 推进中高职(中本)一体化
  - (六) 建设浙南高等教育高地..... (22)
- 18. 实施高校结构优化行动
- 19. 实施高校内涵提升行动
- 20. 实施高校学城联动行动
  - (七) 完善全民终身教育推进机制..... (24)
- 21. 推进终身教育体系化发展
- 22. 推进终身教育数字化发展
- 23. 推进终身教育融合化发展
  - (八) 加快特殊教育融合延伸发展..... (25)
- 24. 加快特殊教育资源扩面
- 25. 提高特殊教育质量

26. 全面推进融合教育
- (九)完善“五育”并举、协同育人体系……………(26)
27. 全面落实立德树人根本任务
28. 深化课程改革和课堂变革
29. 加强和改进新时代体育美育
30. 实施劳动教育和研学实践提升行动
31. 健全学校家庭社会协同育人机制
- (十)打造高素质教育人才集聚地……………(29)
32. 加强师德师风建设
33. 加强教育人才引育
34. 实施管理与教学“双名”校长培养行动
35. 深化中小学教师管理综合改革
36. 持续加强教师“礼遇优待”工作
- (十一)构建新时代教育对外开放格局……………(31)
37. 加快融入长三角教育一体化发展
38. 推进重点领域交流合作
39. 打造“留学温州”品牌
40. 推进名优教师海外研修
41. 加强教育对口支援帮扶工作
- (十二)完善教育治理现代化体系……………(33)
42. 强化依法治教
43. 完善现代学校制度

44. 推进公、民办教育协调发展

45. 深化教育评价改革

46. 构建智安校园立体管控体系

#### 四、保障机制

（一）全面加强党对教育工作的领导.....（34）

（二）落实教育投入优先保障.....（35）

（三）深化教育督导机制改革.....（35）

（四）营造教育发展良好氛围.....（36）

“十四五”时期是温州在全面实现教育基本现代化后，乘势而上高水平打造教育现代化强市的第一个五年。根据《温州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《实施教育优先发展战略 加快推进温州教育现代化实施方案》等政策部署要求，特制定温州市教育事业发展“十四五”规划，主要阐明未来五年温州教育发展的战略方向、工作重点、实施路径，是政府履行教育发展职责的重要依据，是打造温州教育高地的重要指引。

## 一、规划背景

### （一）过去五年的成就

“十三五”时期，温州坚定实施教育优先发展战略，坚持以均衡、质量、改革、民生、问题为导向，实施温州教育“十大工程”，开展“补短板、育亮点、树标杆”专项行动和基础教育提升系列三年行动，全市教育事业取得了新成效。

——教育总体水平达到新高度。所有县（市、区）创成省教育基本现代化县（市、区）。学前三年入园率达 99.38%，义务教育巩固率达 100%，高中阶段入学率达 98.74%，高等教育毛入学率达 62%，特殊教育十五年入学率达 91.79%。全市一般公共预算教育投入 957.46 亿元，年均增幅达 19.29%，人均教育经费投入和城乡生均教育事业费支出比例进入全省前列。

——各级各类教育迈上新台阶。新改扩建幼儿园 393 所，新增学位 10.61 万个，所有乡镇（街道）实现公办园全覆盖，等级

幼儿园占比达 99.12%，普惠性幼儿园覆盖面达 91.91%。建成投用中小学项目 368 个，建成校舍面积 474 万平方米。义务教育“薄改”项目数、投资额均居全省第一，省义务教育标准化学校占比达 98.6%，集团化办学比例达 85%，全面消除义务教育大班额现象。实施普通高中“分类办学”改革试点，省特色示范高中（公办）比例达 90%。特殊教育实现义务教育中重度以上“三残”儿童少年集中教育、随班就读和送教上门全覆盖。职业教育建成现代化专业群（链）10 个，省等级职校（公办）比例达 100%。在温高校在校生规模增加 43.4%，10 个学科进入 ESI 全球排名前 1% 行列。全市省级标准化成人校、示范学习型城市覆盖率均达 100%。

——教育教学质量取得新突破。率先全省出台《中小学德育工作指南》，打造“四品八德”“新青年下乡”等育人品牌，工作经验入选全国德育工作典型。深化课程变革、课堂变革，义务教育质量稳步提升，高考一段率进入全省第一方阵，温州列为全国基础教育优秀教学成果推广应用示范区。坚持“健康第一”理念，体育美育、劳动研学实践、评价体系建设、“明眸皓齿”工程等取得显著成效。

——教育综合改革彰显新动能。“未来教育”体系建设全面启动。民办教育政策体系迭代升级。教育管办评分离改革全面推进，全市所有中小学实现“一校一章程”。市区办学体制全面理顺，多年难题平稳解决。温州列入国家“智慧教育示范区”创建



名单，“最多跑一次”改革深度融合教育公共服务领域。实施“智安校园”建设三年行动，学校疫情防控、智慧管控、联防联控等机制发挥良好作用。实施进一步扩大教育对外开放合作三年行动计划，与28个国家和地区建立了合作交流关系，与上海嘉定等地区合作全面深化。

——师资队伍建设激发新活力。全面实施“思想筑基、师德铸魂”专项教育活动，培育了一批师德楷模、最美教师。实施瓯越教育人才培养计划，“三层次”骨干教师达10650人次，增幅77.5%，教师培训年均参与量达21万人次，班主任基本功大赛持续领跑全省。全域实施中小学教师“县管校聘”改革、校长职级制改革、教师职业生涯全周期服务改革、教师关爱工程等，名优教师、毕业生招引和骨干教师交流力度连年加大，教师待遇等得到有效保障。

**温州教育“十三五”主要指标完成情况表**

序号	指标名称	规划目标	完成情况
1	省教育基本现代化县（市、区）比例（%）	100	100
2	学前教育入园率（%）	99	99.38
3	等级幼儿园占比（%）	98	99.12
4	普惠性幼儿园占比（%）	85	91.91
5	义务教育巩固率（%）	100	100
6	省义务教育标准化学校占比（%）	98	98.6
7	高中阶段入学率（%）	98	98.74
8	普通高中（公办）省级特色示范学校比例（%）	85	90
9	中职学校（公办）省等级学校比例（%）	100	100

序号	指标名称	规划目标	完成情况
10	特殊教育十五年入学率（%）	90	91.79
11	高等教育毛入学率（%）	60	62
12	普通高校在校生规模（万人）	10.5	12.07
13	省标准化成人学校覆盖率（%）	100	100

虽然温州教育事业发展取得了显著成效，但是对照新时代教育发展要求和人民群众对更美好教育的期盼，仍然存在一些短板，教育发展不平衡不充分问题仍然突出，城乡教育一体化有待加强，教育设施规划布局还不够完善，学前、义务教育优质公益资源不足，职业、高等教育服务地方机制仍不健全，高水平大学引育有待加强，教育治理体系和治理能力有待提升，“五育”并举、协同育人机制有待完善，名师名校长队伍有待壮大，教师队伍整体竞争力还不强。

## （二）未来五年的展望

——经济社会发展进入新一轮变革。“十四五”时期，百年未有之大变局加速演进，全球经济面临深度衰退风险，国际竞争更加凸显人才竞争、科技竞争、教育竞争，中国新发展格局需要构建与之相适应的教育结构、人才培养结构。浙江省要打造“全面展示中国特色制度优越性的重要窗口”、高质量发展建设共同富裕示范区，温州市正努力建设“五城五高地”，全力“做强第三极、建好南大门”，教育的重大民生保障和对城市发展的重要支撑作用必须得到更大提升。

——优质教育需求迎来新一轮高峰。到2025年，全市常住

人口将达到 1000 万左右，城镇化率达 75%，预计在 2023 年，出现适龄儿童就读小学高峰。在共同富裕背景下，伴随城镇化进程和“三孩”政策实施，群众对教育的需求将全面增强，从要求基本均衡向追求优质均衡转变，更加期待“家门口就有好学校”“每一所学校都有好教师”“每个孩子都能享有公平而有质量的教育”，更加迫切需要构建全民终身学习体系。

——教育教学变革面临新一轮浪潮。国内外都在抢占“未来教育”发展制高点，人工智能、大数据、互联网、物联网、区块链、5G 等技术叠加的第四次工业革命正在重塑教育形态，教与学的方式发生深刻变化，“以学生为中心”将进一步取代“以教材为中心、教师为中心、教室为中心”的传统教学形式。

——教育治理体系开启新一轮升级。教育发展生态进入深度优化期，依法治教、依法治校的基础性、规范性、保障性作用将更加凸显，迫切需要健全优先发展、科学决策、整体智治、社会参与等教育治理机制，破除阻碍教育发展的体制机制障碍。

## 二、总体要求

### （一）指导思想

高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会和全国教育大会精神，全面贯彻党的教育方针，锚定“高质量办好人民满意的教育、高水平打造教育现代化强市”总目标，促进公平，提高质量，服务发展，着力打造温州教育高地、打响“学在温州”品

牌，为温州争创社会主义现代化先行市提供强大的人才保证和智力支撑，为 2035 年率先实现高水平教育现代化打下坚实基础。

## （二）基本原则

——坚持红色领航、立德树人。加强党对教育事业的全面领导，坚持社会主义办学方向，坚守为党育人、为国育才，落实立德树人根本任务，强化社会主义核心价值观引领，着力培养德智体美劳全面发展的时代新人。

——坚持教育优先、优质均衡。落实教育布局规划优先、设施建设优先、投入保障优先，健全教育资源配置、教育结构优化等机制，推进城乡教育一体化发展，积极营造全社会关心支持教育发展的良好氛围，为实现共同富裕强化教育支撑。

——坚持服务大局、学城联动。积极对接城市发展需求，深化人才培养模式改革，健全产教融合、校企合作等机制，推动教育链、人才链与产业链、创新链精准衔接。融入“一带一路”建设和长三角一体化战略，扩大教育对外合作交流。

——坚持系统观念、创新驱动。聚焦新理念、新技术、新挑战，更加注重教育的系统性、整体性、协同性，强化数字赋能、项目支撑，增强动能、厚积势能、提高效能，当好全省全国教育改革创新排头兵。

## （三）主要目标

加快打造教育高地，到 2025 年，温州教育发展主要指标达到全省领先水平，建成供给更加充分、城乡更加均衡、育人更加

优质、服务更加高效、治理更加科学的高质量教育体系，总体实现教育现代化，为温州打造高质量发展建设共同富裕示范区市域样板提供坚实的教育支撑和人才保障。

### “十四五”温州教育发展主要指标

维度	主要指标		2020年	2025年
高品质发展	幼儿园在园幼儿（万人）		29.9	31.5
	义务教育在校生数（万人）		91.5	95
	高中段在校生数（万人）		21.6	24
	高等教育规模（万人）	高校在校生数	12.07	15
		其中研究生在校生数	0.68	1.3
	从业人员继续教育（万人次）		150	200
	劳动年龄人口平均受教育年限（年）		10.2	12
	县域教育现代化发展水平监测平均指数		70.74	80
	省现代化学校（所）		53	600
	中小学校舍面积（平方米）	生均占地面积	28.72	30.72
生均建筑面积		15.59	17.59	
高水均衡	全国学前教育普及普惠县（市、区）比例（%）		/	100
	学前教育入园率（%）		99.38	100
	公办幼儿园在园幼儿占比（%）		35.47	60
	优质幼儿园（一、二级）覆盖率（%）		61.98	>80
	普惠性幼儿园覆盖面（%）		91.91	>91
	全国义务教育优质均衡发展县（市、区）比例（%）		/	60
	省义务教育标准化学校占比（%）		98.6	99
	乡村“小而优”学校创成率（%）		80	100
	校际优质均衡系数	小学段	0.30	0.25
		初中段	0.25	0.20
	适龄持证残疾儿童少年入学率（%）	学前段	90	>90
		义务段	99	>99
高中段		85	95	

维度	主要指标		2020年	2025年
高质量育人	儿童预期受教育年限（年）		14.7	15.5
	初中毕业生升入高中段比例（%）		98.74	>99
	高等教育毛入学率（%）		62	70
	中小学生体质健康测试合格率（%）		95	>98
	温籍高校新生体质健康测试及格率（%）		91.8	>94
	儿童青少年总体近视率（%）		51.94	<50
	在温高校研究生学位授权单位（个）	硕士研究生	4	5
		博士研究生	3	4
	在温高校学科进入ESI全球前1%行列（个）		10	14
	国家级一流本科专业（个）		13	40
学历留学生人数占高校在校生总数比例（%）		1.2	2	
高素质队伍	专任教师研究生学历比例（%）	初中	5.6	12
		普通高中	14.5	25
	专任教师本科及以上学历比例（%）	幼儿园	30.9	55
		小学	82.4	95
	职业院校“双师型”教师比例（%）	中职	87.89	92
		高职	82	90
	每百名中小学生拥有骨干教师数（名）		0.7	1.2
	专任教师拥有境外学习研修经历比例（%）	义务段	1.3	3
		高中段	2.56	10
高校段		32	35	
高平台支撑	中小学智慧校园覆盖率（%）		/	100
	学校数字“驾驶舱”覆盖率（%）		/	100
	新型教学空间（个）		/	12000
	县（市、区）骨干教育网万兆光纤覆盖率（%）		25	100
	4A级以上平安校园覆盖率（%）		83	>98

### 三、主要任务

#### （一）全面建设“未来教育”体系

1. 优化教育规划布局。聚焦打造千万级人口城市背景下的教

育配套设施供给侧升级，结合未来乡村、未来社区等建设，统筹测算和分析常住人口与学龄儿童变化状况，科学修编教育设施布局专项规划，优先安排教育设施项目用地指标，完善教育布局规划刚性执行机制。按照“未来学校”样态，推进新校建设、老校焕新，提高教育设施配置标准和建设品质，实施中小学建设项目 319 个，建成校舍面积 427 万平方米以上；力争实施公办幼儿园建设项目 240 个以上，新增公办幼儿学位 7.1 万个。

2. 积极创建国家“智慧教育”示范区。制定区域智慧教育发展指数评估体系和智慧校园 2.0 建设标准，推进教育新基建，加快提升校园智能环境。建设“智慧助教、智慧学伴”云平台，深化基于技术的教与学方式变革试点，建立国家数字化学习工程技术研究中心温州研究院，发展优质在线教育。深化教育领域数字化改革，以数字治理和全民数字学习为重点，加快建设教育“数字大脑”，推进数据融合，丰富应用场景，加强数字化监管，保障信息安全，积极构建“教育智治一张图”服务体系。推行教育数字专员和学校首席信息官（CIO）制度，激发多主体参与建设和开发智慧教育应用的内驱力。

#### 专栏 1 教育新基建

普及推进学校新型教学空间建设，加快“馆校通”建设和应用，提升学校信息化配置、智能化管理水平。到 2025 年，创建中小学智慧校园达标校 700 所、智慧校园 2.0 学校 300 所、新型教学空间 12000 个、基于技术的教与学方式变革试点 400 个，实现中小学智慧校园校和 5G 校园全覆盖，推进教育管理、教育教学形态实现深刻变革，打造形成温州智慧教育生态体系。

3. 提高县域教育现代化水平。聚焦县域教育现代化水平、基础教育生态监测，加强数据采集分析，发挥监测结果的示范引导和反馈改进功能，督促推动各县（市、区）政府科学履行教育职责，加快精准补短提升。积极创建省现代化学校。

4. 打造“未来教育”标杆样本。优化顶层设计，健全“未来教育”发展体系、制度体系、评估体系，强化项目培育，打造区域和学校层面“未来教育”创新样态、标志场景，培育“未来教育”创新区6个、窗口校100所，提升温州“未来教育”体系在全省全国的品牌影响力。

#### 专栏2 “未来教育”体系建设五大行动

**“未来学校”建设。**聚焦课改供需度、五育匹配度、场景智能度、空间开放度、文化标识度等“五度空间”新样态，提升学校建设标准，引领全市学校新改扩建，培育“未来教育”窗口校。

**“未来学生”培育。**健全大中小幼育人一体化体系，完善核心素养培育机制，彰显新时代温州人精神，培养全球视野的善行者、自强不息的健行者、学会学习的智行者、敢为人先的创行者。

**“未来课堂”变革。**深化课程改革、精准教学，建设情境、交互、体验、反思为一体的深度学习场域，提升教育教学质量。

**“未来教师”培养。**完善与未来教育趋势相衔接的研训培养模式，打造“教育家型”校长、“德才双优型”教师、“导师型”班主任等三支队伍，优化教育人才引育环境。

**“未来社区”服务。**聚焦全方位学习空间、全龄段社区课堂、全时段学习环境等建设，提升教育资源与社区紧密度，积极建设全开放、智慧化、一站式实体运作的“幸福学堂”，构建家庭学校社区三位一体协同机制。

## （二）加快学前教育公益普惠发展

5. 构建学前教育优质资源供给体系。依据县域行政区域内幼



儿数量变化和群众就学需求，加强学前教育优质资源扩面，积极创建全国学前教育普及普惠县。落实城镇小区配套幼儿园“五同步”要求，拓宽办园渠道，大力建设公办幼儿园。建立健全民办幼儿园质量评估管理、普惠性幼儿园服务区等制度，支持鼓励民办幼儿园提供优质普惠服务，扶持和认定一批与公办幼儿园“同级同价”“同级同质”的公益幼儿园。支持鼓励有条件的幼儿园开展2-3岁托幼服务。

6. 提升幼儿园保育教育质量。以一级园和二级园创建为抓手，持续改善办园条件、提升办园内涵，扩大优质幼儿园覆盖面。建设温州学前教育云管理平台，深化幼儿园课程改革，完善学前教育机制，加强园本化课程建设。实施“点亮乡村童年”计划，推进城乡学前教育共同体建设，全力构建“广覆盖、保基本、有质量”的乡村学前教育公共服务体系。

### 专栏3 点亮乡村童年计划

实施薄弱幼儿园改造提升攻坚、乡镇公办中心园联盟、“九把钥匙”课改实践、农村园长成长孵化、乡村“窗口园”共建等五大行动，因地制宜开展以儿童发展为本的实践探索，提升乡村幼儿园办园水平。

7. 健全学前教育成本分担机制。逐步提高学前教育财政投入水平，完善幼儿园生均经费标准，科学核定办园成本，统筹制定财政补助和收费政策，健全政府投入、社会参与和家庭共担的学前教育成本分担机制。

### （三）推进义务教育优质均衡发展

8. 推进义务教育资源均衡配置。以全国义务教育优质均衡发展县创建为抓手，扩大义务教育学位供给，持续改善薄弱学校办学条件，推进师资均衡配置，显著缩小优质学校与薄弱学校、城镇学校与乡村学校之间水平差异。高质量打造“未来乡村”教育场景，推进乡村“小而优”学校与乡镇寄宿制学校建设，提升乡村教育水平。严格落实“公民同招”，完善入学信息发布、招生预警等机制，优化“入学掌上通”等服务。全面保障持有居住证

#### 专栏4 乡村“小而优”学校与乡镇寄宿制学校建设

聚焦“建筑美”，进一步提升两类学校学校面貌；聚焦“课程特”，推进教学新常规项目、特色化课程体系建设；聚焦“师资优”，加大乡村教师招引力度，倾斜支持乡村教师评职评优，落实待遇保障。聚焦“管理精”，推进学校精致管理。到2025年，乡村小规模学校与乡镇寄宿制学校办学水平全面提升，乡村“小而优”学校建设经验成为全国典型。

的随迁子女公平享有在居住地接受义务教育的权利。

9. 增强优质教育集群效应。完善集团化办学机制，逐步推进城区学区连片学校集团化办学或组建办学联盟，充分发挥优质教育资源的示范、辐射、帮扶和带动作用。深化“互联网+义务教育”结对帮扶，加快城乡义务教育共同体建设，推进城区学校与镇区、乡村学校结对共建全覆盖，鼓励优质教育资源比较丰富的地区参与跨县域教育共同体建设，重点扶持乡村小规模学校、寄宿制学校和薄弱学校培优提质。

## 专栏 5 城乡义务教育共同体建设

全面推进以融合型、共建型、协作型等三种模式为主的城乡义务教育共同体建设，加快集团化办学扩面提质。到 2025 年，全市实现城乡义务教育共同体、公办义务教育学校集团化办学全覆盖，各县（市、区）城乡义务教育共同体比例不低于 50%。

10. 推进初中全面提升。加大财政资金对初中学校的倾斜力度，调整和提高初中拨款标准。完善区域内初中布局规划，推进初中学校向中心城镇集聚、资源向寄宿制农村初中学校倾斜。新建初中规模原则上不超过 42 个班级，严格控制班额。强化内涵建设，激发办学活力，显著提高相对薄弱初中办学水平。到 2025 年，1/3 的初中创成省现代化学校。

### （四）推进普通高中高品质发展

11. 优化普通高中发展结构。通过规划新建、存量优化、内涵提升等方式，解决普通高中学位供给不均、普职不协调等结构性失衡问题。按照普通高中向县城集聚、每年段办学规模控制在 8-20 个班级的要求，整合提升一般普通高中，推动薄弱普通高中转型发展。加大民办普通高中扶持和规范提升力度。

12. 推进普通高中特色多样发展。积极引导普通高中立足科技、人文、社科、体艺、语言、传媒等不同领域，加快错位、多样化发展。支持 10 所以上特色普通高中打造学术高中，重点打造 2-3 所在全省领先、在全国有影响力的优质学术高中，加快建

设特色学科和特色项目基地，积极探索拔尖创新人才的培养和成长新途径。落实普通高中新课程新教材建设，完善选课走班运行机制，加强特色课程开发，支持普通高中与部门、高校、科研院所、企业、社会专业团体和社区等开展课程资源建设合作，有效满足学生多样化学习需求。

13. 深化招生考试改革。完善基于初中学业水平测试结果、结合综合素质评价的高中考试招生录取制度，将优质示范普通高中招生名额分配到初中学校，比例不低于 60% 并逐步提高到 70%。逐步扩大学术高中、特色高中、特色学科和特色项目基地学校的招生自主权。

#### （五）深化职业教育综合改革

14. 建设温台职业教育高地。创新体制机制，激发民营企业参与职业教育新动能，开展混合所有制办学，探索实体化职教集团试点，完善协作开放的职业培训体系，打造职业教育“数字大脑”，建设“公私合营、中高贯通、产教融合、中外合作”的职教综合体。支持温州职业技术学院升格为本科层次职业院校。到 2025 年，打造国家级示范性职业教育集团（联盟）3 个以上、产业研究院等创新平台 25 个以上，建设产业学院 5 个以上，完成高质量科技成果转化 600 项以上。

15. 构建优质中等职业教育体系。实施中等职业教育基础建设提升工程，围绕环大罗山科创走廊建设，新迁扩建中职学校 23 所，推进办学条件全面达标行动，构建形成“一体（市区职

教圈)两翼(南:以瑞安为核心的职教圈,北:以乐清为核心的职教圈)的职教格局。对接温州及长三角“产业地图”建设高水平专业群,提升中职学校面向我市“5+5”产业的人才培养能力。到2025年,创成省级“双高”中职学校(专业)25个。强化普职融通,建立健全普通高中和中职学校合作机制,探索课程互选、学分互认、资源互通。

16. 加快产教融合发展。坚持产业、行业、企业、职业、专业等“五业”联动发展,实施校企共同体“十百千万”工程,积极培育市场导向、供需匹配、服务精准、运作规范的产教融合服务组织。健全职业院校专业准入、预警、调整机制,撤并淘汰供给过剩、就业率低、职业岗位消失的专业,鼓励学校紧密对接产业链、创新链,开设更多紧缺的、符合市场需求的专业,提升职业教育服务和支撑区域产业转型升级发展的能力。拓展校企合作育人形式,深化教师、教材、教法改革,推动职业学校在企业设立实习实训基地、企业在职业学校建设培养培训基地,推进1+X证书制度、现代学徒制等建设,支持和引导企业按岗位总量的一定比例设立学徒岗位,推进产教融合、校企合作贯穿于人才培养全过程。落实职业院校实施学历教育与社会培训并举的法定职责,推进职业培训收入分配制度改革。实施“新温商·新瓯匠”培养工程,推进温商精神传承、工匠精神培育。

### 专栏6 校企共同体“十百千万”工程

健全以企业为主导、职业学校为支撑、产业关键核心技术攻关为中心任务的产教融合创新机制。到2025年，建成10个“校企双主体”办学改革示范点、100个高水平多功能产教融合实训基地、100个产学研合作协同育人项目，培育1000名产学研能力较强的“双师型”教师，每年校企联合培养10000名现代学徒。

### 专栏7 “新温商·新瓯匠”培养工程

大力弘扬新时代温州人精神，加强职业教育特色课程建设，引导学生理解和传承温商精神，培育工匠精神。到2025年，培育“新温商新瓯匠”培养对象200名、优秀教师200名，打造“新温商新瓯匠”孵化园50个。

17. 推进中高职（中本）一体化。加强中高职学校在专业设置、人才培养、教学实施、课程体系建设等方面的衔接，深化中职与应用型本科一体化培养模式改革，进一步畅通“中等职业教育—职业专科教育—职业本科教育—专业学位研究生”的人才成长通道。支持鼓励各地结合地方支柱产业需求，探索中高职一体化新型职校建设。到2025年，中高职（中本）一体化贯通培养规模比例达30%以上，中职学生升入高等学校比例达60%以上。

#### （六）建设浙南高等教育高地

18. 实施高校结构优化行动。做大做强温州医科大学和温州大学，进一步扩大研究生招生规模。全力推进温州理工学院高质量办学。办好温医大阿尔伯特学院，创办浙江大学工程师学院温州分院。鼓励支持高水平职业院校到龙港、乐清等产业较为集聚的地区共建特色二级学院或县域产业学院。加快推进温州肯恩大学、浙江工贸职业技术学院、浙江安防职业技术学院、浙江东方职业技术学院等高校续（扩）建，支持温职院瑞安学院二期项目

建设，探索筹建温州幼儿师范高等专科学校。

19. 实施高校内涵提升行动。实施学科专业建设“登峰提质”工程，支持温州医科大学药学和临床医学争创世界一流学科，新增3个一级学科博士学位授权点，积极培育精神医学、儿科学和老年病学等新一批优势特色学科；推进温州大学“省市共建”省重点高校建设，积极培育国家一流师范专业和教师教育课程，争创国家级师范教育基地，创成以侨为特色“省部共建”高校；推进温州肯恩大学硕博专业培养，打造高水平中外合作大学；支持温州理工学院高质量办学，争创硕士学位授予立项建设单位；推进温州职业技术学院、浙江工贸职业技术学院建设全国“双高”，温州科技职业学院建设全国乡村振兴人才培养优质校。支持温州商学院争创硕士学位授权单位。推动浙江安防职业技术学院重点打造智慧安防类和应急技术类专业群，浙江东方职业技术学院重点打造民政康养和数智造专业群。支持温州城市大学做强学前教育专业。更好发挥思政课关键课程作用，严格按照要求配齐培优高校思政课教师。

#### 专栏8 学科专业建设“登峰提质”工程

温州医科大学药学晋升A类学科，临床医学达到B类以上，提升生物医学工程、生物学、基础医学、中药学等学科水平。温州大学做强中国语言文学、化学、资源与环境等学科，晋升B类学科1个以上，水域生态学等优势特色学科达到国内领先水平。稳固温州医科大学、温州大学现有10个学科在ESI全球排位次，力争新增免疫学、计算机科学、数学等4个学科进入全球前1%行列，新增进入全国前30%的学科5个。温州肯恩大学、温州理工学院等实现国家一流本科专业“零”的突破。在温高校国家一流本科专业数量达到40个以上，建成一批省级“登峰学科”，创办本科层次职业教育专业15个以上。

20. 实施高校学城联动行动。围绕“一区一廊一会一室”创新格局，实施“产学研创用”学城联动工程，成立温州市高校教学指导委员会，完善全市高校专业设置，推动学校人才培养与市场需求相对接。畅通高职院校高层次技术技能人才从教渠道，推动企业工程技术人员、高技能人才和高职院校教师双向流动。充分利用浙大、国科大温州研究院等院所优势，加强基础科研创新和科技成果转化。鼓励高校发挥优势，加强与基础教育合作。加大高水平人才引育和毕业生留温保障力度，到2025年，在温高校毕业生总体留温率达到42%以上，其中高职院校留温率达到60%以上。

#### 专栏9 “产学研创用”学城联动工程

新增国家级重点实验室、工程研究中心3个以上，省级平台12个以上。实施高校高水平发展项目激励行动，新建高校市级协同创新中心14个、高水平产教融合基地30个、特色优势专业（群）25个。新增职教集团（联盟）5个以上，其中国家级职教集团（联盟）2个以上。

#### （七）完善全民终身教育推进机制

21. 推进终身教育体系化发展。进一步完善党委领导、政府统筹、部门协同、相关团体支持、社区主动融入、市场有效介入和群众广泛参与的终身教育发展体系，升级劳动者终身职业素养培养系统，探索建设各类教育相互衔接贯通的终身教育资历框架制度。推进老年教育提质扩容。



## 专栏 10 老年教育提质扩容

加快推进老年教育机构建设，到 2025 年，所有乡镇（街道）实现老年教育机构全覆盖，建成 50 个多功能城乡社区老年“学习 e 站”、50 所示范老年大学（学堂）、50 个老年教育培训品牌，“线上+线下”老年教育培训 60 万人次以上。

22. 推进终身教育数字化发展。发挥线上优势，优化温州终身教育学分银行服务体系，拓展全民终身学习公共服务平台，大力开展“线上+线下”职业教育培训，积极参与构建长三角数字化学习圈。到 2025 年，建成 50 个职业技能网络培训基地、50 个数字化全民学习体验基地。

23. 推进终身教育融合化发展。聚焦“未来社区”建设，加快建设与终身教育需求高度融合的教育场景，推进社区学校建设，打造社区学习品牌矩阵。推动高校与科研院所积极开展“未来社区”教育场景建设的理论研究、政策咨询与服务指导。到 2025 年，新增市级示范社区学校 30 所、“未来社区”学习场景品牌 30 个，省级现代化社区学校覆盖率达 50% 以上。

### （八）加快特殊教育融合延伸发展

24. 加快特殊教育资源扩面。改善特殊教育办学条件，新改扩建特殊教育学校 7 所，创成省标准化特殊教育学校 7 所，推动温州市特殊教育学校成为全国领军学校。扩大特殊教育学校招生范围，探索增加自闭症儿童、多重残疾儿童、重度残疾儿童等招生类别，鼓励有条件的儿童福利院设立特殊教育班。

25. 提高特殊教育质量。提高特殊教育经费保障水平，健全

覆盖各学段的残疾学生资助体系。建立市县两级残疾人教育专家委员会，完善残疾儿童筛选、评估、入学等工作机制，全面加强随班就读支持保障体系建设。增强特殊教育教科研能力，推进课程教学改革，加强数字化特殊教育课程资源建设，构建普特融通的衔接课程和随班就读的支持性课程体系。完善特殊教育质量监测制度，构建适合残疾学生发展的评价体系。

26. 全面推进融合教育。支持各级各类普通学校积极创设融合环境，接纳残疾学生就学，建设融合教育示范区、示范校。全面实施“特教学校+卫星班”教育模式，确保每所特殊教育学校至少附设1个“卫星班”。推进构建融合教育为主、定点定时服务为辅、面向所有残疾幼儿的学前特殊教育新格局，制定符合残疾学生特点的毕业考试制度和高中段教育学籍管理等制度，促进特殊教育向学前、高中段两头延伸。

#### （九）完善“五育”并举、协同育人体系

27. 全面落实立德树人根本任务。坚持“五育”并举，突出课程育人、文化育人、活动育人、实践育人、管理育人、协同育人，全面完善“三全四课五育”育人模式。聚焦培根铸魂、启智润心，实施“价值观引领未来”工程，以社会主义核心价值观教育为主线，突出“四史”、中华优秀传统文化、浙江精神、瓯越文化和新时代温州人精神传承，全面推进大中小幼思政育人一体化体系建设，打造新时代思政育人区域样本。全面加强新时代语言文字工作，推广普及国家通用语言文字。

### 专栏 11 “三全四课五育”育人模式

“三全”：全员、全程、全方位育人；“四课”：课程改革、课堂变革、课业减负、课外拓展；“五育”：德智体美劳全面发展。

### 专栏 12 “价值观引领未来”工程

到 2025 年，系统研发形成“瓯越文化与价值观教育”地方课程体系，培育区域品牌性价值观教育基地学校 100 所，推出价值观教育典型创新案例 300 项，形成全国有影响力的区域思政育人成果。

28. 深化课程改革和课堂变革。大力建设国家级基础教育优秀教学成果推广应用示范区。严格按照国家课程方案和课程标准实施教学，加强中小学教材建设常态监管。实施中小学第三轮课堂变革行动，推进素养为本“未来课堂”、“五育”融合项目化学习、教学评一致性“素养评价”等项目，实现减负、提质良性循环。打造“学问通”名师在线等云端学习平台，形成“优质课程在身边”泛在化教育格局。实施“共享科研”计划，整合教研和师训力量，完善区域、校本、网络和综合教研等制度。实施“温州创客·人工智能”教育 2.0 行动计划，将信息技术纳入学业水平测试，积极建设人工智能教育课程资源库。

29. 加强和改进新时代体育美育。实施青少年身心健康教育和干预，确保中小學生体质健康测试合格率和温籍高校新生体质健康测试及格率稳步提升，儿童青少年总体近视率持续下降。深化体教融合，构建“一校一品”“一校多品”校园体育模式，推进足球、冰雪、武术等运动项目进校园，完善阳光体育运动会等

青少年体育赛事体系，支持体育社会组织参与和服务学校体育。完善心理健康教育、监测和危机干预机制，加强家庭、社会、学校同步的心理健康知识宣传学习。实施校园视觉空间设计工程，强化中小学艺术课程建设、学生艺术素养监测，培养学生发现美、欣赏美、创造美的能力。

### 专栏 13 青少年身心健康教育和干预计划

刚性落实体育课程要求，配齐配强体育教师，深化体教融合，确保学生每天校内、校外各一小时体育活动时间、所有中小学实现体育大课间活动全覆盖。健全学生体质健康、“明眸皓齿”工程、心理健康和营养健康教育长效体制，完善第三方抽测和监测结果向社会公示制度，打造“健康学生·学生健康”品牌系列活动。到 2025 年，中小學生体质健康测试合格率达到 98% 以上，温籍高校新生体质健康测试及格率达到 94% 以上，儿童青少年总体近视率控制在 50% 以下。

30. 实施劳动教育和研学实践提升行动。制定温州市劳动教育实施意见，设立劳动教育必修课程，开发具有瓯越特色和校本特质的选择性劳动教育课程，确保每周中小学劳动教育课不少于 1 课时。构建区域学生劳动素养评价制度，开展劳动技能和劳动成果展示、劳动竞赛等活动，引导学生面对真实生活、生产和社会服务任务情境，提升解决实际问题能力。完善“行走瓯越”实践课程体系，打造“少年行”十大研学主题线路，丰富实践活动形式，积极打造国家级研学实践示范区。到 2025 年，创建省市劳动教育示范校 100 所、劳动实践教育基地 30 个，各县（市、区）至少建有一个研学营地。

31. 健全学校家庭社会协同育人机制。聚焦学校育人主阵地

作用，引导各校进一步健全学校全员导师制。全面实施家长素养提升工程，鼓励学校分年段开设系列化、规范化、適切化的家庭教育指导课程，推进数字家长学校建设，规范和加强家长委员会管理。充分利用社会资源，广泛开展家庭教育公益活动。提高课堂教学质量、作业管理水平，全面压减作业总量和时长，拓展课后服务项目，优化课后服务，严格规范校外培训机构，切实减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担，缓解社会教育焦虑，营造良好教育生态。

#### （十）打造高素质教育人才集聚地

32. 加强师德师风建设。加强教师思想政治建设，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装教师头脑。坚持把师德表现作为教师资格定期注册、业绩考核、职称评聘、评优奖励的首要要求，完善师德师风监督评价考核长效机制，完善师德失范行为通报警示制度。加大优秀教师表彰和宣传力度，建立师德建设专家库和优质师德教育数字资源库，打造一批师德教育基地。

33. 加强教育人才引育。实施“引才聚温”专项行动，升级教育人才政策，加大各类教育人才考核和奖励力度，优化住房等政策保障，进一步提高名优教师待遇。实施“未来教师”研训培养十大项目，拓宽基础性、需求性、引领性培训渠道，全面提升各级各类教师专业素养。实施瓯越教育人才培养第二轮行动计划，优化“名师孵化”机制，全面扩增名师名校长数量。推进名师工作室全覆盖建设，打造“瓯越名师大讲堂”，扩大名师示范

辐射引领效应。强化政策保障，多渠道提升中小学（幼儿园）教师学历。加强教师教研机制建设，推动教师校本研训规范化、常态化、特色化发展。

#### 专栏 14 “未来教师”研训培养十大项目

1. 中小学教师“育人为本”研训项目；2. 班主任素养提升行动；3. 教师“信息化赋能”工程；4. 幼儿园教师“保教素养”全员提升工程；5. 义务段教师“培优填谷”研修项目；6. 普通高中教师高素质发展分类提升研修和新教材新教学“星火计划”项目；7. 职业院校教师素质提升计划；8. 特殊教育教师素养提升计划；9. 高层次创新型高等教育教师培养工程；10. 教师研究素养提升行动。

#### 专栏 15 瓯越教育人才培养第二轮行动计划

健全各层次教育人才孵化机制，进一步壮大名优教师群体。到 2025 年，新增省级以上高层次教育人才 500 名，培育市名师名校长名班主任 500 名、市教坛新秀 1500 名、市新锐教师（学科骨干教师）3800 名，全市“三层次”骨干教师达到 16000 人次以上。

#### 专栏 16 中小学（幼儿园）教师学历提升

提高教师入职学历门槛，出台鼓励在职教师提升学历奖励和保障措施。到 2025 年，幼儿园、小学专任教师本科及以上学历比例分别达 55%、95%以上，初中、普通高中专任教师研究生学历比例分别达 12%、25%以上。

34. 实施管理与教学“双名”校长培养行动。坚持校长从名优教师中培养的导向，创新校长评聘选用引进模式，加大考核评价激励力度，拓宽名校长培养渠道。实施校长职级制改革 2.0 工程，健全改革配套政策，完善职级奖励及升降机制。深化干部教育培训供给侧改革，强化跨区域、跨校际合作交流，打造校长学习共同体。实施年轻干部“优源”工程，完善校长“退出”等机

制，打造科学合理的干部梯队。

35. 深化中小学教师管理综合改革。多渠道优化结构、动态管理、激活存量，解决好新建中小学（公办幼儿园）教师编制需求。深化中小学教师“县管校聘”管理改革，建立教师“跨校走教”保障激励制度，完善中小学教师临时性短缺补充机制。完善符合中小学特点的岗位管理制度，深化中小学教师职称自主评聘改革。加大乡村教师评优评先等倾斜支持力度，在乡村学校任教满15年和30年、表现优秀且仍在乡村任教的教师，申报晋升中级、高级教师职称，可不占所在学校专业技术岗位结构比例。

36. 持续加强教师“礼遇优待”工作。完善中小学教师工资待遇保障长效机制，确保中小学教师平均工资收入水平不低于或高于当地公务员。逐步提高公办幼儿园合同制教师工资待遇，促进民办学校（幼儿园）逐步提高教师待遇。提高农村教师生活补助，改善偏远乡村教师食宿条件。持续减轻教师非教学负担，建立健全教师荣誉制度体系，提升教师社会地位。鼓励各地各部门、社会团体、企事业单位积极出台相关举措，为教师办实事、办好事，营造全社会尊师重教的良好社会风尚。

#### （十一）构建新时代教育对外开放格局

37. 加快融入长三角教育一体化发展。贯彻落实《温州市推进长江三角洲区域一体化发展行动方案》，重点对接上海嘉定等地区，建立健全面向长三角教育高层次人才的交流机制和人才一体化评价互认体系，深入打造教育合作平台。

38. 推进重点领域交流合作。聚焦高校优势学科专业，有序推进境外办学和跨境技术技能培训，打造国际教育科学合作平台。支持有条件的普通高中与国外知名高中、教育集团合作开展教育教学活动。支持鼓励职业学校加强与世界高水平职业院校合作，建设中德、中意等职教基地。以温台职业教育高地建设为载体，推动温台两地教育合作从职业教育拓展至更多领域，促进优势互补、协同发展。

39. 打造“留学温州”品牌。响应“一带一路”倡议，扩大留学生招生规模，加快建设来温留学生教育服务支持系统，提高学历留学生比例。加强全英语授课专业的国际化专业师资队伍建设，完善外国留学生辅导员制度。积极开发具有温州特色、反映当代中国文化与社会发展情况的留学生课程。办好温州外籍人员子女学校，改善外籍人员子女在温学习环境。

40. 推进名优教师海外研修。支持名优教师骨干教师及管理人员出国（境）培训，培养一批具有较高国际素养、适应教育需求变化与终生教育挑战的校长和教师。到2025年，争取义务教育阶段专任教师拥有境外学习研修经历比例达到3%，高中阶段教师达到10%，高校教师达到35%，建立合作模式成熟的海外师训基地10个。

41. 加强教育对口支援帮扶工作。进一步做好援疆援藏援青援川等教育对口支援帮扶工作，加大教师和干部选派力度，建立教学质量同步监测和优质资源跨域共享机制，帮助受援地区积极



发展教育民生事业、巩固脱贫攻坚成果。

## （十二）完善教育治理现代化体系

42. 强化依法治教。进一步完善政府权力清单、责任清单和负面清单，依法明确政府、学校、社会权责边界。严格依据重大行政决策程序规定，落实公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论等法定程序，提高教育决策谋划制定执行的科学性、规范性。推行行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，规范教育行政执法行为。实施教育系统“八五”普法规划，完善法治宣传教育体系。推进教育领域信用体系建设，完善事项承诺、守信激励和失信惩戒机制。

43. 完善现代学校制度。优化学校管理组织架构，推动管理中心下沉化、管理形式扁平化，进一步提升办学效能。加强学校章程建设，充分发挥教职工代表大会、学生代表大会、家长委员会、学术委员会等议事协调组织效能，强化基层治理权力互相制约、有效监督。完善教师绩效工资分配制度，扩大学校在绩效考核、干部任免和教师聘用上的自主权。推进“静校”行动，持续规范“进校园”活动，维护学校正常教育教学秩序。

44. 推进公、民办教育协调发展。坚持支持和规范并重，健全非营利性和营利性民办学校管理制度及相关配套政策，实施差别化扶持政策与监管机制，完善法人治理结构，引导民办学校规范化、品质化、特色化发展。支持各地通过撤并、托管、转型与合作等途径，优化区域民办教育发展结构。支持公办与民办学校

在管理、课程、科研等方面资源共享。优先扶持办学质量高、特色明显、社会效益显著的民办学校。

45. 深化教育评价改革。贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》，改进结果评价、强化过程评价、探索增值评价、健全综合评价，构建以“成长”为核心，覆盖学生、教师、学校和区域的教育评价体系，充分发挥教育评价激励、监测诊断、反馈改进的功能，引导树立正确的教育政绩观和科学的教育发展观。研究升级教育测量和评价技术，建设全市统一、分级使用、开放共享的教育评价信息化管理平台，加快形成由大数据等现代信息技术支撑的智能化教育评价体系。健全第三方评价机制，推进教育评价改革研究。

46. 构建智安校园立体管控体系。深化等级平安校园和智安校园建设，加大安全设施、人员配置力度，健全学校安全风险预防、管控和处置体系，推进校园安全治理智能化、网格化、标准化、系统化提升。强化校地联动、部门协同，加强校园及周边安全治理。强化安全宣传教育课程体系建设，拓宽教育渠道，提升师生、家长安全意识。加强校园食品、卫生安全全过程、全链条管控，完善学校传染病疫情防控体系，坚决阻止各类传染病疫情向学校蔓延。

#### **四、保障机制**

##### **（一）全面加强党对教育工作的领导**

健全党委统一领导、党政齐抓共管、部门各负其责的教育现

代化建设领导体系，完善党委教育工作领导小组工作机制，及时研究解决教育发展问题。完善党组织领导下的校长负责制，强化教育基层党组织建设，提升教育党建组织力、战斗力。加强分类指导，提升民办学校、中外合作学校（办学机构）党建质量。强化党建带团建、队建，严格落实意识形态工作责任制，守牢育人阵地。加强教育系统统一战线工作，深化对党外知识分子思想政治引领。完善“清廉学校”标准体系，努力建设政风清明、校风清静、教风清正、学风清新的美好校园。

## （二）落实教育投入优先保障

完善投入稳定增长机制，按照“两个只增不减”要求，把教育作为财政支出的重点领域予以优先保障，逐级落实各级政府履行公共教育的经费保障责任，调整优化各级各类教育的经费投入结构，促进教育优质均衡。对整体实施小班化教育的学校（小学每班不超过30人、初中及九年制学校每班不超过35人、普通高中每班不超过40人），适当提高生均公用经费标准。完善教育投入监督管理、政策补助、成本分担、绩效评估、资金使用安全等机制，加强预算全过程管理，提高预算执行绩效。优化教育捐赠激励政策，汇聚各方资源支持教育发展。

## （三）深化教育督导机制改革

根据政府履行教育职责评价体系，实施五年督导“亮剑”攻坚行动，重点督导重大教育决策部署落实情况和热点难点问题破解情况。健全教育督导评估监测公示、公告、约谈、奖惩、限期

整改、复查、问责等制度，及时发现和整改问题。健全专兼职督学、特约督学选聘制度，探索建立人大代表、政协委员、媒体记者、社会群体等参与督导的协同机制。探索基于常态化数据采集的“智慧督导”方式，推动教育督导工作科学化、精准化、智能化提升。

#### （四）营造教育发展良好氛围

积极动员社会各方面力量关心支持教育发展，形成聚力打造温州教育高地的新机制新格局。完善项目化、专班化、闭环化机制，加强规划实施组织和保障。强化宣传和舆论引导，广泛宣传党的教育方针，系统宣传正确的教育发展和育人观，大力宣传教育领域改革发展的成功做法和典型经验，形成全社会关心支持教育事业发展的良好氛围。

# 温州市 旅游业发展“十四五”规划

2021年11月

# 目 录

前 言.....	39
一、基础环境.....	40
(一) 发展成就.....	40
(二) 存在问题.....	42
(三) 面临形势.....	44
二、发展思路.....	45
(一) 指导思想.....	45
(二) 基本原则.....	46
(三) 总体目标.....	47
(四) 核心指标.....	48
三、重点任务.....	50
(一) 构建新时代旅游业发展空间格局.....	50
(二) 促进现代旅游产业全面发展.....	53
(三) 打造引领性文旅融合会客厅.....	66
(四) 培育名片性重大旅游产品.....	68
(五) 优化功能性重大旅游平台.....	72
(六) 健全高品质旅游综合服务体系.....	78
四、保障措施.....	82
(一) 加强组织领导.....	82
(二) 加大资金投入.....	83
(三) 落实空间保障.....	84
(四) 抓好政策落实.....	84

# 前 言

“十四五”时期是温州市高水平全面建成小康社会之后乘势而上开启全面建设社会主义现代化新征程的关键五年，也是温州市迈向万亿级地区生产总值、千亿级地方财政收入、千万级常住人口、百万级新增人才的发展新阶段。

旅游业是关联度高，对经济、消费、社会各方面拉动性、促进性、贡献性强的生态产业，是“美好生活”的核心构成，具有高度的综合性、渗透性、融合性，对扩内需、促消费、增就业、优环境、惠民生具有独特的推动作用。推动旅游业高质量发展，是温州市打造国际化休闲度假旅游城市、建设“五城五高地”、加快乡村振兴、实现共同富裕的有效途径和重要抓手。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，为聚全市之力谋划和推动旅游业高质量发展，主动服务和融入新发展格局，满足全市人民以及广大游客日益增长的美好生活需要，根据《中华人民共和国旅游法》《浙江省旅游条例》《浙江省旅游业发展“十四五”规划》《温州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，特制定本规划。规划是指导“十四五”期间温州市旅游业发展的纲领性文件。规划涉及范围为温州市全域，规划年限为 2021-2025 年。

## 一、基础环境

### （一）发展成就

“十三五”期间，旅游人次和收入保持快速增长，产业效能和规模有效提升，业态体系持续优化，文化和旅游加快融合，服务网络不断完善，服务水平不断改善，惠民便民力度不断加大，市场营销成效显著，“诗画山水·温润之州”城市品牌逐步打响，国际化传播稳步推进，温州旅游呈现健康快速发展态势，为全市经济社会高质量发展提供了坚实要素保障和重要产业支撑。

#### 1. 旅游业成为支撑目的地城市经济的重要产业

2019年，旅游业被正式定位为全市着力培育的战略性支柱产业和富民强市的“幸福产业”。2020年接待国内外游客1.19亿人次，实现旅游总收入1294.01亿元，与2015年相比分别增长56.99%、67.98%；实现旅游产业增加值526.77亿元，占全市GDP比重7.67%，与2016年相比增长27.13%（注：2015年旅游产业增加值未纳入统计范围）。中国银联消费数据显示，2020年与2015年相比，国内游客在温州的旅游消费金额占在温州的全量消费金额的比重上升，其中节假日期间上升了2.6个百分点，工作日期间上升了1.9个百分点。截至2020年，全市共有国家A级以上旅游景区78个（5A级2家、4A级19家），与2015年相比增加37个，增长90.2%；其中5A级景区增加了1个，4A级景区增加了6个。2020年，全市文旅项目共539个，总投资2601.09亿元，年度计划投资288.58亿元，实际完成投资303.94



亿元，项目推进综合指数居全省第三。

## 2. 旅游业成为彰显目的地城市品质的重要载体

洞头、永嘉、文成、平阳、泰顺、苍南创成省级全域旅游示范县（市、区）。刘伯温故里景区成为国家 5A 级旅游景区，同时列入全省首批未来景区改革试点，永嘉县云岭乡列入全省首批山地休闲旅游发展试点。高水平推进“千村百镇十城”景区化工程，其中鹿城区等 7 家单位被评为浙江省 3A 级以上景区城；文成铜铃山镇等 60 家单位被评为浙江省 3A 级以上景区镇（乡、街道），苍南县霞关镇被评为浙江省 5A 级景区镇，泰顺县泗溪镇等 10 家单位被评为浙江省旅游风情小镇；全市累计创成浙江省 A 级景区村 1013 个（其中 3A 级 199 个），泰顺县竹里村、文成县武阳村、永嘉县苍坡村被评为全国乡村旅游重点村。

高规格举办 2020 中国（温州）文化和旅游 IP 创新发展大会。

“侨家乐”品牌民宿被列为三大浙江民宿区域品牌之一。在全省率先打造首批“非遗民宿”，成功列入省级试点工作。温州国际邮轮港开港首航。入选国家文化和旅游消费试点城市，举办省文化和旅游厅主办的全省首个夜间文化和旅游消费工作推进会，南塘文化旅游区（印象南塘）荣获长三角夜间文化和消费样板街区，推出“瓯江夜游”“塘河夜画”“夜游楠溪”等夜游品牌。

## 3. 旅游业成为展示目的地城市形象的重要平台

举办国际山水诗之旅暨首届（中国·温州）“诗意山水与旅游的新发现”高峰论坛、“9.20 就爱你温州”自驾旅游文化节、

国际研学旅行高峰论坛等重大旅游品牌推广活动。开展“游千村·住千宿”“十城联动·村游温州”“百县千碗·瓯味十碗”等系列活动。推出“山水诗意、海洋旅游、都市风情、非遗民俗体验、红色旅游、购物美食”等100条精品旅游线路。持续聘请温州旅游传播官，在多地建立温州旅游传播驿站，携手马蜂窝推出《温州旅游攻略》。加入长三角红色文化旅游区域联盟，发行长三角PASS旅游年卡（沪温版）。入选2020年“东亚文化之都”候选城市，成为亚太城市旅游振兴机构（TPO）会员城市，推出国际大都市“遇上温州”“邂逅温州”等系列国际营销活动，在全球讲述新时代温州故事。

#### 4. 旅游业成为丰富目的地城市生活的重要领域

“城市书房”“文化驿站”向景区延伸，成为景区文旅融合创新典范。积极推进旅游厕所革命“一号工程”建设，出台《温州市旅游厕所建设管理三年行动计划（2018-2020）》，2018-2020年共完成新改建旅游厕所497座，完成率居全省前列。全力打造“智慧旅游”发展的温州模式，扎实推进旅游信息咨询服务中心建设，加快智慧景区建设，于2018年率全省之先建成温州智慧旅游数据中心。2020年，温州文旅板块正式纳入全市城市大脑建设，积极探索服务老百姓的旅游应用场景。

#### （二）存在问题

“十三五”时期，虽然全市旅游国际化建设取得积极成效，但按照温州打造“现代化区域中心城市”“民营经济温州标杆”

“新时代文化高地”等目标要求，对照人民群众追求美好生活对旅游的新需求，温州国际化休闲度假旅游城市建设仍然任重道远。

1. 旅游发展站位还需提高，公共治理体制有待理顺。各地对旅游的重视程度参差不齐，旅游设施投入尚未纳入城市建设整体部署，旅游产业与实体经济的关联互补性不强。旅游管理体制不适应数字化改革和协同发展综合性大景区、大产业的要求，多个景区如雁荡山、楠溪江、大罗山等旅游管理体制仍较分散，尚未从根本上理顺。

2. 城市精神彰显仍需提炼，旅游营销创新有待提升。目前，全市仍缺乏能集中体现温州城市精神、展示温州独特基因的旅游产品，旅游尚未成为温州的主要城市标签之一。温州旅游发展没有彻底发挥好温商力量，也没有充分利用好温商渠道。旅游推广尚未成为城市形象建设的核心力量，城市营销、旅游推广经费投入不足，温州旅游对年轻游客、外来访客等潜力客源的吸引力有限。

3. 旅游供给品质尚需提升，旅游服务体系有待优化。温州旅游尚存在“富资源缺精品，有星星无月亮”的现状，具有国际范、世界级、地标性的重大旅游项目数量太少。旅游产品较碎片化、雷同化和陈旧化，已有资源与旅游的结合不够紧密，人均旅游消费水平和过夜天数不高。旅游交通体系尚不完善，跨区域旅游交通衔接不畅，重要交通枢纽的旅游服务功能较弱。旅游接待难以

满足市民游客品质化、多样化、个性化的需求，旅游公共服务的智能化、便捷化和高效化水平偏低，国际化起点不高，小语种、多语种翻译等旅游国际化人才缺口仍较大。

### （三）面临形势

1. 新征程、新格局对温州旅游业发展提出新期待。当今世界正处于百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革蓬勃兴起。我国启动构建“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局。温州旅游业既要重视国内旅游消费潜能的转换和落地，积极发展创新复合、融合集聚的旅游新模式，提供更具个性、更高品质的旅游产品新体系和安全便捷、共享共建的旅游功能新空间，又要提升旅游业智慧化管理水平，提高旅游业精细化服务能力，激发旅游业多元化市场活力，并将文化自信作为融贯温州旅游业发展的根基性和引领性力量，通过旅游更好地挖掘和表达文化内涵，使旅游成为温州城市形象推广和打造温州城市名片的首选途径。

2. 建设“重要窗口”为温州旅游业发展赋予新使命，长三角一体化发展国家战略为温州旅游业发展指明新方向。温州旅游业应牢牢把握习近平总书记“重要窗口”的讲话精神和《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》中“长三角南大门”“轨道上的新温州”“民营经济新高地”的发展定位，进军东海时代，打造诗画山水城市，深度融入长三角旅游圈，建设长三角美丽后花园；加快转变旅游业发展方式，促进提档升级、提质增效；成为旅游

企业家的盛产地、成功地、向往地和建设新发展格局的联通桥梁；提升温州在全国乃至全球旅游产业链、供应链中的战略地位；发挥世界温州人资源优势，实现全面旅游国际化发展。

3. 浙江省“数字化改革”“大花园建设”“生态海岸带建设”“四条诗路建设”和2022年亚运会的举办为温州旅游业发展注入新动能。温州旅游业应以浙江省“全面推进数字化改革”“大花园建设”“生态海岸带建设”和“浙东唐诗之路、大运河诗路、钱塘江诗路、瓯江山水诗路”四条诗路建设为重要契机，以“全力打造数字化改革先行市”“瓯江山水诗之路建设”“温州168示范段山海兼具型生态海岸带建设”和“洞头国际旅游岛建设”为转型发展新支点，紧抓亚运会带来的温州旅游绝佳发展机遇，培育和开发更多优质的旅游产品，积极宣传温州旅游，为全省和全国提供更多可复制、可推广的旅游发展经验。

4. 旅游市场需求的快速更迭为温州旅游业发展带来新变化。温州旅游业需要顺应旅游市场大众化、数字化、网络化、未来化、精准化、优质化的发展趋势，强调访客经济，强化未来引领，改善民生福祉，重视“95后”新人群带来的旅游结构性变化，注重旅游产业所有价格环节的高标准建设，聚焦旅游经济增长与社会包容和环境应对三者的关系，全面实现旅游业的高标识度、高获得感和高美誉度发展。

## 二、发展思路

### （一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，落实习近平总书记对“十四五”规划编制工作和视察浙江作出的重要指示，根据省委、省政府“十四五”发展的战略部署要求，以服务国家战略为根本动力，以满足人民群众日益增长的美好生活需求为根本目的，坚定扛起忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”的政治使命，服务温州“五城五高地”建设要求，进一步增强全面推进旅游业高质量转型发展的坚定性和紧迫感，坚持系统性谋划、革命性重塑、持久性攻坚，持续加强顶层设计、聚焦重点难点、创新发展机制，加快打造著名的国际化休闲度假旅游城市，系统构建文化和旅游高质量深度融合的“温州样本”，全面提升旅游业发展能级和核心竞争力，着力将旅游业培育成为温州战略性支柱产业、富民强市的“幸福产业”和共同富裕的标杆产业，为温州争创社会主义现代化先行市贡献力量。

## （二）基本原则

——坚持正确导向，突出创新引领。深入贯彻习近平总书记考察浙江时的重要讲话精神，坚持系统性谋划，切实以全面落实“旅游为人民”“旅游为发展”“旅游为城市”的旅游现代化新发展理念为主线，以“体现温州精神、展示温州基因、弘扬温州文化”为出发点，以自我革命精神进行业务再造、流程再造、管理再造、场景再造和服务再造，推出具有牵引作用的重大项目，率先创造性地实现重点旅游领域高质量发展的突破。

——坚持品质方向，厚植科技驱动。按照“产业变主业、地点变景点、顾客变游客、休息变休闲、潜力变活力”要求，坚持把握科技发展趋势，集成运用新数字技术，创造更多旅游科技创新成果，为旅游高质量发展提供强有力的数字化支撑。坚持强化区位地理优势，突出首位度与集聚度，凸显旅游新旧动能转化，强调新人群新技术驱动，加强国际交流合作，全面实现旅游业高品质发展。

——坚持融合发展，彰显标杆特色。以“宜融则融，能融尽融”为导向，通过“以文促旅”“以旅彰文”，充分发掘文化资源，提升旅游产业的文化品质内涵，实现文化和旅游深度融合，进一步讲好温州故事，展示温州形象，弘扬温州精神，唱响“诗画山水·温润之州”城市品牌。通过“旅游+”“+旅游”，拓展旅游产业与文化、农业、工业、科技、教育、体育、健康等产业的交叉耦合。

——坚持主客共享，确立系统观念。牢固树立以人为本理念，突出旅游惠民，注重游客和居民“双满意”，推动旅游服务向优质高效转变，促进人的全面发展和社会全面进步。加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，坚持把全市作为一个“大景区”来谋划推进，统筹发展和安全，牢牢把握构建国内国际双循环新发展格局机遇，不断提高全市旅游业的整体运行效率。

### （三）总体目标

锚定著名的国际化休闲度假旅游城市建设目标，持续深化

“五十百千”工程，深入实施旅游业“微改造、精提升”五年行动，打造引领性文旅融合会客厅、培育名片性重大旅游产品和搭建功能性重大旅游平台，旅游业供给品质不断优化，创新动能不断激发，文化和旅游深度融合，文化和旅游消费新业态新模式持续壮大，推动温州旅游从关注数量快速增长的阶段转向注重品质提升的成熟发展阶段，切实以全域旅游助推全域经济高质量发展，努力成为国内大循环的旅游中心节点和国内国际双循环的旅游战略节点。

——著名的国际化休闲度假旅游城市。打造千亿级旅游产业集群，高质量建设东亚文化之都、国际商贸旅游之城、国际会展旅游之市，成为国内休闲度假、浙南红色研学和长三角自驾游首选地。

——国家文化和旅游消费示范城市。形成完善的文化和旅游消费工作机制，丰富文化和旅游产业投融资体系，打造文化和旅游消费精品项目，建立快捷有效的消费服务环境，整合开展促进消费特色活动。

——国内知名的文旅融合样板城市。文化和旅游融合路径和方法日臻成熟，高质量融合发展的制度体系和工作机制基本完善，文化和旅游在更宽领域、更深层次、更高水平上实现融合发展，成为国内知名的文旅融合样板城市。

#### （四）核心指标

到2025年，力争旅游业增加值突破1000亿元，绝对值力争



全省前三；占全市 GDP 比重达 10%左右，占比力争全省前三。通过“多住一晚”特色应用场景的开发和实施，实现过夜旅游者达 3800 万人次，力争达到 4350 万人次；人均消费超 1200 元。入境旅游者增长幅度高于全国平均水平。旅游业促进就业渠道进一步拓宽，成为全市农民增收致富的主渠道。旅游从业人员数占社会从业人员数比重达 11%以上，力争突破 11.5%。在现有旅游产业发展基础上，争取创成国家 5A 级旅游景区 1 个；争取创成国家 4A 级旅游景区 2 个，力争 3 个；争取创成国家 3A 级旅游景区 5 个，力争 7 个；争取创成国家全域旅游示范区 1 个，力争 2 个；争取创成国家级旅游度假区 1 个，力争 2 个；争取创成国家级旅游休闲街区 1 个，力争 2 个；争取创成省级旅游度假区 1 个，力争 2 个；争取创成省级全域旅游示范区 1 个，力争 3 个，达到省级全域旅游示范市标准；建成特色型夜间文化旅游消费示范集聚区 3 个，将“全域夜游”打造成全省示范、全国典型，达到国家文化和旅游消费示范城市标准；数字化改革重点项目每年不少于 5 项。

表 1 温州市“十四五”旅游业发展核心指标

序号	指标名称	单位	2020 年 基数	2025 年目标	
				标线	高线
1	旅游业增加值	亿元	526.77	1000	-
2	占全市 GDP 比重	%	7.67	10%左右	-

3	过夜旅游者	万人次	2689.5	3800	4350
4	人均消费	元	1083.1	> 1200	-
5	旅游从业人员数占社会从业人员数比重	%	10.5	11	11.5
6	国家 5A 级旅游景区	个	2	新增 1 个	-
7	国家 4A 级旅游景区	个	19	新增 2 个	新增 3 个
8	国家 3A 级旅游景区	个	54	新增 5 个	新增 7 个
9	国家级旅游度假区	个	0	新增 1 个	新增 2 个
10	国家全域旅游示范区	个	0	新增 1 个	新增 2 个
11	国家级旅游休闲街区	个	0	新增 1 个	新增 2 个
12	省级全域旅游示范区	个	6	新增 1 个	新增 3 个
13	省级旅游度假区	个	3	新增 1 个	新增 2 个
14	特色型夜间文化旅游消费示范集聚区	个	0	新增 3 个	-
15	数字化改革重点项目	项	0	25	30

### 三、重点任务

#### （一）构建新时代旅游业发展空间格局

根据全市空间单元的文化资源厚度、自然生态高度、旅游发展程度、文旅融合深度和区域功能定位，以新发展理念为引领，以高质量发展为目标，统筹全域文化和旅游资源，着力构建“一核两带三区”的国际化休闲度假旅游城市发展空间架构。

1. 打造“都市旅游核”。内设“瓯江大都市区文旅融合会客

厅”和“塘河环大罗山文旅融合会客厅”等两大引领性文旅融合会客厅，打造成为提升温州中心城区首位度的新高地和高质量旅游发展的新标杆。

2. 构建“东部滨海休闲旅游带”和“西部生态休闲旅游带”两带，打造多元化旅游发展新路径。东部滨海休闲旅游带包括北至乐清市南塘镇、东至洞头岛、南至苍南县霞关镇的沿海区域，形成以“山、江、海”为特色的系列旅游产业带。重点推动洞头国际旅游岛、苍南168黄金海岸线旅游产业带、霞关半岛滨海生态旅游度假开发项目、平阳乐清山海协作生态旅游文化产业园、半山半岛旅游建设等项目，强化沿线县（市、区）的联动合作，最终打造成为休闲娱乐、康体养生、海上运动、生态旅游为一体的滨海休闲旅游带。西部生态休闲旅游带包括文成、泰顺两县全域，鹿城、瓯海、瑞安、平阳、苍南西部山区以及乐清、永嘉北部山区，形成以生态、休闲、旅游为特色的系列旅游产业带。通过功能植入、业态创新、活动策划，串联沿线雁荡山风景名胜区、楠溪江风景名胜区、刘伯温故里景区等旅游景点，推动天湖旅游度假区、华东大峡谷氡泉旅游度假区、华侨城欢乐天地、泽雅龙溪组团、慢方适田园综合体、江南宋村、小子溪康养文旅小镇等一批重大项目建设与谋划，形成西部山区发展崛起带、文化和旅游融合发展带、生态休闲旅游示范带。

3. 统筹“雁荡山—楠溪江‘诗意山水’休闲度假区”、“文泰‘环飞云湖’国际生态康养休闲度假区”和“瑞平苍龙‘田园文

化’休闲度假区”三区，坚持区域协调发展，构筑共同富裕文旅融合发展新高地。雁荡山—楠溪江“诗意山水”休闲度假区要充分发挥国家首批5A级旅游景区雁荡山风景名胜区的号召力，放大国家4A级旅游景区楠溪江风景名胜区的影响力，以打造“诗意山水”为主题方向，推动雁荡山综合开发、雁荡山温泉、雁荡山研学营地、雁荡山大堂旅游度假村、楠溪·云上温泉旅游度假区、岩头楠溪小镇、楠溪江乡村音乐慢都、宋韵楠溪等一批项目建设，加快“雁楠一体化”发展进程，促进区域共建，打造成为兼具名山风貌与水乡气质的“诗意山水”休闲度假区。文泰“环飞云湖”国际生态康养休闲度假区要深入挖掘文成、泰顺境内的生态资源，以康养、文化、旅游融合为引领，做大做强刘伯温故里景区，重点推动廊桥-氡泉创建国家级旅游度假区，推进华东大峡谷、森林氧吧小镇、云雾湖玫瑰小镇、南山里君澜度假区等一批项目建设，打造刘伯温文化非遗主题小镇、松垟花开生态旅游项目、浙江章氏·泰顺矿坑冰城旅游区项目等一批拳头产品，完善区内住宿与餐饮配套，打造国际高端的集康养运动、休闲养生、乡村度假等特色业态于一体的生态康养休闲度假区。瑞平苍龙“田园文化”休闲度假区要依托瑞安、平阳、苍南、龙港境内的生态文化和美丽乡村资源，以构建全域化旅游服务体系为支撑，深度谋划平阳红色领航美丽城镇、平阳南雁工美旅游小镇、苍南赤溪镇凤凰湾旅游度假、苍南渔寮湾乐活小镇（核心区）、苍南棕榈湾滨海生态旅游度假区、苍南县官山岛国际垂钓旅游、

苍南世界矾都 312 矿硐旅游等一批项目开发，积极培育瑞安湖岭天然温泉小镇、瑞安木活字小镇、平阳乐清山海协作生态旅游文化产业园、苍南炎亭省级度假区、龙港社区微旅游等一批生态休闲、乡村度假项目，打造田园文化和旅游发展的示范样本。



图 1 “十四五”温州市旅游业发展空间格局图

## (二) 促进现代旅游产业全面发展

坚持系统性谋划和革命性重塑，聚力打造“文化旅游产业板块”“乡村旅游产业板块”“工业旅游产业板块”“海洋旅游产业板块”和“旅游创新发展新业态板块”等五大产业板块，努力刺激新型文化和旅游消费，争创国家文化和旅游消费示范城市，实

现文化和旅游产业的全面发展。

### 1. 文化旅游产业板块

牢固树立文化自信，以“红色旅游”“瓯江山水诗路旅游”和“东亚文化之都文化基因解码”为主抓手，赋能文化旅游产业板块发展。以“红色传统、红色基因、红色情怀、红色改革开放史”为核心，构建红色旅游产业体系，实现红色旅游的可持续发展。贯彻落实省委、省政府关于推动诗路文化建设的工作部署，凸显温州旅游在瓯江山水诗路文化带建设中的战略核心位置，以文化和旅游 IP 为抓手，推进瓯江山水诗路旅游带建设，申报一批世界文化遗产、自然和文化双遗产，打造一批大花园的耀眼明珠，绘制瓯江山水诗路地图，使山水诗路与山水风景相辅相成、珠联璧合、串珠成线。依托“浙江省文旅产业融合试验区”培育工程，构建由“南戏故里文化遗产旅游集群”“名人文化旅游集群”“文博旅游集群”“文创旅游集群”和“非遗旅游集群”等五大文化和旅游产业集群。在五大集群中，利用互联网手段，提供一批可用场景，在文化旅游全生态链上实现数字科技的全面融入和介入，活化温州文化 IP，通过温州文化元素的数字化 IP 打造，实现温州文化的高流量线上线下双向旅游传播。

## 专栏 1：“文化旅游产业板块”建设专项

### 1. “红色旅游”建设分项

以建党 100 周年为契机，通过文化赋能、科技助力推动全市红色旅游供给侧的全面转型升级；以平阳、永嘉、洞头、文成、泰顺等地的红色旅游发展为代表，打造一批高美誉度的红色旅游核心区；发挥城区革命历史纪念馆的阵地作用，串联全市各地红色旅游地标，打造系列红色旅游精品线路；围绕“中共浙江省一大旧址、红十三军旧址、海霞女子民兵连、中国工农红军挺进师纪念馆、瑞安国旗馆”等温州红色旅游代表，依托本土文艺人才，打造系列歌剧、电影和短视频；重视年轻一代文创力量与红色旅游的结合，鼓励文化创意企业、媒体企业开发“温州红色情怀”系列主题文创旅游产品，鼓励创新创意人才、艺术人才、数字化人才在温州红色旅游项目设计和管理中的全面融入，在红色旅游全生态链上实现数字科技的全面融入；通过市县联动，统筹资源，指导建设一批红色旅游研学基地，全面打响平阳“浙南红都”国家级旅游度假区等红色旅游品牌，着力将温州建设成为全国红色改革开放史迹首选旅游城市。

### 2. “瓯江山水诗路旅游”建设分项

聚力挖掘“三山五岳”之雁荡山、“中国山水诗摇篮”楠溪江、“中国诗之岛”江心屿、五马街历史文化街区（包括谢池巷、池上楼、墨池坊）、塘河沿线诗意景观等重要文旅节点的文化底蕴，加强与温州独特的自然山水禀赋和绿色生态康养紧密结合，吸引更多社会资本参与瓯江山水诗路旅游产业发展。以中国山水诗鼻祖谢灵运、朱自清《绿》描写的大罗山梅雨潭景区等重要资源为基础，围绕“品牌培塑”“项目支撑”“串珠成链”“全民共建”四大重点，突出诗画神韵、奇秀特色和仙侠元素，打造“瓯江诗路、江心诗岛、雁荡诗山、鹤阳诗村”等一批微旅游示范基地和国际山水写生基地，培塑一批高标识度的文旅品牌 IP，建设一批高美誉度的文旅精品项目，推出一批高获得感的主题文旅线路，并全方位推进沿线景区（点）的文化活化工程和文化元素数字化工程，加强沿线景区（点）的数字化场景展示和应用。到 2025 年，形成瓯江山水诗路沿线自然、城镇、文化和谐共生的发展态势，全面打响温州“中国山水诗发祥地”品牌，重现古代浙南山水主游线的昔日辉煌。

(续上)

### 3. “东亚文化之都文化基因解码”建设分项

开展“东亚文化之都文化基因解码工程”。以申创“东亚文化之都”为契机，推进东亚文化润景工作。挖掘东亚文化资源和深厚底蕴，充分提炼优质东亚文化基因，加快鹿城曹湾山遗址、永嘉马鞍山龙泉窑遗址考古发掘，并积极融入旅游产品开发和形象打造，讲好温州的东亚文化故事，实现旅游开发和文化宣传的有机统一，打响温州东亚文化旅游品牌。

### 4. 推进“浙江省文旅产业融合试验区”培育工程

深化文旅产业融合改革试点，推动旅游与文化、产业、生态、城乡建设融合发展。

(1) 打造“南戏故里文化遗产”旅游集群。深度挖掘南戏资源，用现代人喜爱的方式，借助旅游化的语言，打造系列南戏文化遗产旅游产品，构建南戏与景区、星级酒店以及民宿常态化联动的新平台，推进南戏文化与年轻游客的结合，开发一批“南戏可快闪”时尚创意旅游产品，实现从优秀剧目到新颖快闪节目的演变，成为标志性城市文化遗产旅游产品。

(2) 打造“名人文化”旅游集群。围绕温州“士大夫辈出”的城市特征，以历史文化名人故居和名人博物馆为核心载体，设计推出历史追寻、文化溯源、温商寻根等不同类型的人文旅游线路。同时，将名人文化沉浸式融入温州各类旅游要素中，打造一批开放式的“城市名人文化展示空间”，进一步放大文化名人旅游效应，给每个古代名人一个鲜活的现代解读和现代生命。

(3) 打造独具瓯越文化气息的文博旅游集群。推出“文博在身边”旅游专项行动，开发“街区漫步”等城市微旅游产品，策划推出规模化、品牌化、国际化的多元文博主题微旅行线路；全面提升温州各类博物馆的国际化接待能力，鼓励线上博物馆建设，认真研究旅游市场趋势，开发富有温州特色且注重“情感联结”的博物馆文创产品，延长博物馆夜间开放时间；充分发挥民营经济的优势，鼓励和全面支持温州民办博物馆的建设，加大对民办博物馆扶持力度，推出一批高标识度的“民办博物馆博物文创市集”，打造“民办博物馆高品质国际化发展”的“温州示范”。

(4) 打造文创旅游集群。鼓励“文化+科技+产业+旅游”的深度



(续上)

融合发展。在以业态创新、产品创新和内容创新为重点的各类网络云媒体新文创产品中，植入一批有代表性的温州旅游内容。深度挖掘有代表性的“温州文化”IP资源。筹备成立温州文化旅游剧本中心。支持优秀健康的原创影视剧和表演等在温州制作和发行。打造“百工之乡”集群，推出瓯礼系列产品。

(5) 打造非遗旅游集群。全面打响“温州非物质文化遗产旅游”国际新名片。保护乐清细纹刻纸、瑞安木活字印刷、永嘉昆曲、泰顺编梁木拱桥等四项世界级非物质文化遗产，利用网络和名人网红效应，打造一批具有国际标识度和美誉度的温州非遗文化旅游产品。实现“非遗在A级景区”全覆盖。加大各级非物质文化遗产项目对游客的开放程度，推动非物质文化遗产元素融入游客的全方位旅游体验中。在高铁站和机场等游客到达温州的第一站融入温州非物质文化遗产元素。开展非遗主题旅游线路的设计、体验和推广，推出一批非遗体验基地和非遗特色酒店（民宿）。开发面向国际市场的非遗国际旅游研培项目。以“文化和自然遗产日”为契机，组织非遗项目“走出去”“请进来”，推动各级非遗代表性项目的国际化传播。

## 2. 乡村旅游产业板块

以“千村百镇十城”景区化工程为抓手，全面提升乡村旅游品质；依托温州作为全国知名侨乡的优势，努力将“侨家乐”品牌民宿打造成国际旅游微目的地；以“艺术点亮乡村”旅游计划和“文化润景工程”为内涵，发展各具特色的现代乡村富民旅游产业，全面打造乡村旅游产业板块。

依托温州独有的乡村绿色生态资源，重点发展绿色乡村生态旅游产业，加大海岛渔村生态旅游开发，支持系列生态旅游文化产业园建设，打造长三角绿色生态旅游的“温州样本”；指导符

合条件的乡村旅游村申报全国和省级乡村旅游重点村，争取一批镇村入选省级旅游风情小镇，打造一批高品质的浙江省4A级景区镇和3A级景区村；从产业发展角度审视谋划乡村旅游产品，鼓励乡村旅游项目代入、融入艺术元素，打造乡愁、非遗、文化系列的乡村文创和产业文创；坚持用艺术点亮农村，不断丰富乡村非遗民俗体验，加大乡村文化礼堂对游客的开放力度，鼓励在未来乡村建设中融入旅游元素；集中全市力量加大对“侨家乐”品牌民宿建设的支持力度，全市建成100家左右，形成“侨家乐”整体品牌效应和产业链，强势带动周边农特产品销售消费，完善利益联结机制，让农民更多分享产业增值收益；继续开展“市民游乡村，感受新温州”活动，持续畅通和丰富乡村旅游直通车线路，促进旅游资本和人才等要素更多向乡村流动，增强乡村旅游发展活力。

### 3. 工业旅游产业板块

构建以展示城市先进制造业和世界工业文化遗产为主核的工业旅游产业板块。依托国务院对温州的“东南沿海的商贸城市”定位，借助温州自身的商贸实力，发挥温州国际机电城、温州装饰材料市场、温州家具市场、鹿城鞋艺小镇、瓯海时尚智造小镇、瓯海眼镜小镇、乐清智能电气小镇、瑞安市江南国际服装城、瑞安侨贸小镇、永嘉教玩具小镇、苍南世界矾都、龙港中国印刷城、平阳一鸣工业园等工业产业集聚区，以及服装、鞋革、眼镜、食品、健康医疗、工业制造等为代表的在温主要头部企业优势，挖

掘温州经济技术开发区等地的产业与地域优势，开发一批高标识度、高美誉度和高获得感的工业旅游项目；优化工业旅游场所的旅游接待功能，按照国际标准完善旅游配套服务；动员一批企业申报国家工业旅游示范基地；鼓励北斗产业基地、中国眼谷、中国基因药谷、大唐 5G、瓯江口机器人产业园等大型工业项目在建设过程中融入旅游观光元素；利用新技术和互联网，借助温州时尚生活消费品的生产实力和企业影响力，打造线上工业旅游新零售链，实现“工业旅游线下体验和工业产品线上售卖”、“百工之乡和瓯礼文创”相配套的工业旅游新方式，满足旅游消费者多元化的需求，助力“温州制造”城市品牌建设。高品味建设温州 G104 时尚走廊，在“两核两带多点”空间布局里选取重点平台、园区、企业，打造一批可视可听可体验的工业时尚游产品线路。

#### 4. 海洋旅游产业板块

构建以“一核一带一岛一港”（一核“洞头国际旅游岛”、一带“温州 168 示范段山海兼具型生态海岸带”、一岛“南麂生态旅游岛”、一港“知名国际邮轮港”）为代表的海洋旅游产业板块。将海洋旅游作为温州旅游转型发展的新支点，推动海港、海湾、海岛、海涂“四海联动”，全面贯通各具特色的滨海公路和绿道，建成山海兼具、活力共享的滨海风情带，助力温州国家海洋经济发展示范区建设，开拓海洋旅游新格局。

系统规划研究，整体打造提升，优化海岸、海滩、海湾、海

岛的旅游资源开发，聚焦“乐清湾-雁荡山、洞头群岛-南麂岛、苍南炎亭-渔寮”三大板块，有机串联沿海风景名胜古迹、历史文化城镇、旅游风情小镇和重大产业平台等，推出一批特色海洋旅游标志性线路和项目。推进洞头海岛公园建设，整合全市海岛资源，打响“海上花园”品牌。将洞头列岛、大北列岛、北麂列岛、南麂列岛、铜盘岛等纳入统一旅游框架，联动广阔的海域岛群，推动“环岛游”“跳岛游”产业，形成温州“海上花园”海岛集群，实现温州东部岛链互联互通，打造东部海洋旅游岛链，为中远期谋划将温州旅游融入长三角（上海、宁波、舟山）、联动粤闽浙沿海城市群的海上旅游板块打下基础。

依托温州 168 示范段山海兼具型生态海岸带，深度发展温州从北至南的滨海自驾车旅游产业带、休闲度假产业带。通过沿线道路改造提升，盘活整合用地及海洋资源、自然文化资源、闲置设施等资产，积极引进国内知名头部文旅企业或央企合作开发，打通沿海自驾车旅游黄金岸线大通道，合理定位沿线区块旅游功能，实施差异化、品质化、时尚化、国际化发展，增强滨海旅游综合竞争力，打造中国东南沿海最美黄金海岸旅游景观带、中国东南沿海休闲度假旅游目的地、国际滨海旅游胜地。

加快以温州状元岙港区为代表的国际邮轮港建设，提速“梦幻海湾”项目主体施工，完善配套服务设施，建成青山欢乐岛项目，争创国家全域旅游示范区。通过市级层面统一港口功能布局谋划，改造提升邮轮港口码头，打造成为浙南闽东区域国际邮轮

中心。对接国内外挂靠航线，争取开通邮轮访问港，并通过免签、免税等政策的争取与制定，积极拓展客源市场；提速瓯江口东方之星文旅项目、苍南半山半岛旅游项目与海西国际游艇俱乐部项目建设力度，提升温州旅游的国际化水平，成为温州大都市区向东发展的“核动力”，走向温州的“东海时代”。

### 5. 旅游创新发展新业态板块

推进“市民变游客”工程与“商务访客变游客”工程。借助亚运会契机，大力发展体育旅游，延伸产业链条，释放产业活力，丰富文商旅体娱有机结合的旅游新兴业态。重点发展健康养生旅游、研学旅行和冰雪休闲旅游，推进生活场景旅游化，培育“人人皆游客”“处处皆景点”的旅游创新融合新业态。

#### 专栏 2：“旅游创新融合新业态”培育专项

1. 推进“市民变游客”工程。持续推进“旅游社区”认证与建设工作。紧密围绕市委市政府提出“打造中国最具幸福感城市”的战略目标，培育一批特色鲜明、高质便捷的“旅游社区”，增强市民游客的参与感、获得感和幸福感。打造品质化“微旅游”空间体系，提供便捷化“微服务”惠民体系，搭建志愿型“微平台”参与体系。深化文旅消费惠民，培育和挖掘“市民游客周末家门口游产品”。打造“微旅游”空间，依托“主题化公园”丰富“微旅游”空间，依托“城市书房”服务“微旅游”空间，依托“休闲空间”塑造“微旅游”空间，依托“消费场景”营造“微旅游”空间，依托“乡村旅游”发展“微旅游”空间，引导温州人游温州，依托“市民文化节”用音乐艺术元素点亮“微旅游”空间。

2. 推进“商务访客变游客”工程。认真研究 Bleisure（即“商务后游客”）客人的消费习惯，采取相应措施，实现顾客到游客的转化。以政府补贴，酒店发力的形式，引导城市会展活动举办时间尽量接近

(续上)

周末，如每周的周三—周五举办会展活动。重视对世界青年科学家峰会、世界温州人大、温州民营企业节、浙江（温州）进口博览会等顶级城市级别会展活动的访客向游客转化，引流商务活动游客。联合温州文旅集团等力量，将来温州考察和体验文化旅游的行程有机结合起来，开展商务温情游活动，助推外地来温考察客商向游客转化。

3. 依托亚运契机，大力发展体育旅游。加大对体育旅游项目的开发和扶持力度，推进“体育+旅游”的跨界融合发展，实现全方位数字化融入。以承担亚运会分赛场为契机，充分利用好温州奥体中心、国际网球中心、龙舟运动基地等场馆，策划推出“亚运旅游、文化温州、冰雪旅游”系列旅游产品线路和活动。引进培育冰雪休闲旅游项目，开发室内冰雪场馆、冰雪乐园等娱乐体验项目，加快拓展冰雪休闲旅游新兴消费市场。利用发展好龙舟运动基地等水上运动，积极打造体育休闲基地。持续推进“温州马拉松”赛事开展，优化服务供给品质，结合温州优势旅游资源，将温州地标性景点和文化场所与马拉松沿途休息驿站的设置相结合，打造“最美最有韵味马拉松”风景线。

4. 释放产业活力，丰富旅游业态。大力发展健康养生旅游，推出一批集康养、休闲度假于一体的健康养生旅游好去处。深入挖掘温州中医药文化，打造一批体验性强、参与度高的中医药旅游产品。面向国际游客，推进生活场景旅游化，打造一批温州“国际旅游资源访问点”，向国际游客展现温州市民的常态化生活场景，提升旅游国际化品质。实现研学旅行的常态化发展，打造温州成为全省研学旅行中心和全国研学旅行示范城市。加强政府、社会、学校、家庭合作，深化“行走瓯越”研学旅行的温州模式。加强研学基（营）地标准化建设和品牌建设，打造研学旅行品牌基（营）地 100 个和十大温州本土特色主题研学线路。启动长三角、珠三角区域研学旅行互动交流与合作，形成以域内循环为主体、域内域外双循环相互促进的生态圈，促进温州研学旅行深入发展。依托温商资源和本地政策优势，注重场景营造、文化引领、科技赋能。

## 6. 刺激新型文化和旅游消费

认真贯彻落实国务院、文化和旅游部以及浙江省委省政府关

于促进文化和旅游消费的文件精神和工作要求，以创建“国家文化和旅游消费示范城市”为目标和抓手，建设立足温州、辐射浙闽赣乃至长三角的区域消费中心城市，顺应和把握消费行为趋势和消费需求，进一步健全民营经济参与工作机制，打造文化和旅游精品，提升消费服务。构筑“月光经济+互联网+消费”新模式，高水平推进“放心旅游消费在温州”行动，推动实现文化和旅游消费的全面数字化，促进夜间文化和旅游消费，打造以“一江、一河、一轴、一岛、两圈、多点”，即“一江”瓯江、“一河”塘河、一轴“中央绿轴”、一岛“江心屿”、两圈“五马街历史购物商业圈、南塘时尚商业圈”，以九山湖民居生活商业区、三垟湿地、塘河市集、米房 Cei、瓯海博物馆群、永昌堡、世贸中心&置信广场、闻宅巷、矮凳桥欧陆风情商业区、“5050”商业综合体、红莲文化创意产业园等资源载体“多点”为布局的文化和旅游消费板块，营造具有人文特色、景观旅游价值和“长三角”知晓度的城市文化创新空间。

### 专栏 3：“新型文化和旅游消费”行动专项

1. 聚力创建“国家文化和旅游消费示范城市”。构建完善的文旅消费工作机制，成立“国家文化和旅游消费示范城市”创建工作领导小组。加强工作调研，加快政策出台，制定出台温州市文旅消费高质量发展系列意见。发挥市场作用，完善金融保障，丰富全市文化和旅游产业投融资体系。依托技术优势，强化科学决策，筹备建立文旅消费细分市场用户数据库。出台系列文旅消费报告，预测文旅消费新趋势，为政府制定政策提供数据支撑。鼓励各县（市、区）推出具有地

(续上)

方特色的文旅消费项目。重视市民的旅游消费，将其定位成全市周末和短期度假的主要游客人群，面向市民开展系列“本地游、本地购”旅游消费促销活动。持续开展游千村住千宿系列促消费活动。

2. 持续打造文化和旅游消费精品项目。着力打造有影响力的文旅消费 IP，突出强调文旅消费的高品质，在“文旅演艺 IP 品牌塑造”基础上打造文旅消费精品项目。充分整合温州系列文化、体育和旅游节庆赛事资源，利用元宵节、中秋节等中国传统节庆活动，打造“温州 24\*365 都市演艺计划”。依托温州主要的演艺场所，设计推出系列高标识度和高美誉度的品牌化文化演艺产品节目，引进培育更多旅游驻场秀。依托温州众多的文艺院团力量，打造具有全国影响力的旅游演艺精品。培育系列国际化高标识度的旅游演艺集聚区。在继续做好补贴剧场演出的基础上，探索扶持文旅展陈、文博文创、小剧场等新领域的补贴政策。

3. 聚力打造“夜间旅游消费温州样本”，助力打响“不夜温州”城市品牌。出台“温州都市夜间旅游高品质提升指导意见”和“温州都市夜间旅游国际化发展指导意见”。完善“月光经济”文旅扶持政策，刺激文化和旅游消费。挖掘、保护和汇聚温州老字号品牌资源，建设一批温州特色文农旅商品店。打造一批与区域商圈发展相融合、具有较强辐射带动功能的夜间旅游消费集聚区，推出一批夜间旅游演艺精品，优化一批夜游景区景点，打造系列“夜游”专线，并深入挖掘和培育温州标杆性建筑周边的文旅资源，塑造 24 小时文化和旅游生活圈。开通夜间旅游投诉热线并实时回复。实现瓯江夜游、印象南塘光影秀、夜游楠溪江等夜游产品的高品质提升改造，提高以瓯江光影码头、印象南塘、江心屿灯光秀等标志性夜间风景线的国际知名度。鼓励城市书房 24 小时开放，定期开展各类夜间活动，增强夜间文化消费吸引力。引导开设夜间沙龙、产品发布、露天派对，培育一批时尚创意、网红直播等“网红”打卡地。鼓励夜间大众体育等活动，探索夜间康养休闲新模式。大力发展以青灯集市为代表的夜间集市旅游。

4. 丰富文化和旅游商品种类，提升文化和旅游商品品质。提升全球商品贸易港发展水平，融入旅游元素。以贸易港建设为重点工作，打造“温州时尚旅游购物首选地”品牌，充分展现温州时尚魅力。挖



(续上)

掘、保护和汇聚温州老字号品牌资源，发展非遗技艺互动体验式旅游商品业态。建设国际品质特色街区。围绕五马街、梧田老街等特色街区，提升软硬件设施建设，强化国际化、本地化品质业态。推动温州特色文旅商品店、温州特色文旅商品街区品牌建设，发挥示范引领作用。推进省级特色商业街区的旅游化改造和提升工作。积极融入市“大建大美”办的省级夜间经济试点（培育）城市建设工作，在建设中增加文化和旅游元素。加速温州本土产品的旅游商品转化，围绕“瓯礼艺术”“瓯礼文化”和“瓯礼品牌”，统一打造富于地方特色的具有美学特性和地方创新工艺技术的城市礼品、旅游纪念品，凸显温州特色非遗的工艺价值、文化底蕴和时尚创意，使瓯礼成为展示温州形象的城市礼品。

5. 做实做好“百县千碗”品牌工程。打造高标识度和美誉度的温州美食品牌，做实做好浙江省大花园建设“五养”工程中的“百县千碗”品牌工程，以瓯菜为主题，向国内外游客推出一批“百县千碗·瓯味百碗”温州美食旅游产品，推介精品食堂，举办系列美食文化活动，持续擦亮“舌尖上的温州”金名片。

6. 全面推进“放心旅游消费在温州”行动。研究出台文旅商品无理由退货政策，构建“温州文旅消费智能综合服务平台”，营造诚信文旅消费环境和优质服务环境。

7. 鼓励云上文旅消费，打造“月光经济+互联网+文旅消费”新模式。引导和培育“网络体验+消费”的旅游消费新模式。鼓励线上大平台开展“文旅消费季”，实现线上线下消费互动。评选、推介一批温州线上文旅消费新场景、新活动，形成线上文旅消费新热潮。策划举办线上线下联动的年度温州非遗购物节，提升非遗传承人的电商意识和能力，促进非遗产品销售。推动一批夜间文旅消费集聚区的在线化发展。通过线上展示、引流等方式，深度挖掘各县市区文化内涵，大力推介游览产品，餐饮、购物产品和演艺产品。与在线旅行社(OTA)领域的领军企业加大合作，推动温州云上旅游的运营。鼓励全国知名在线旅行社落户，设立独具温州地方特色和产业特征的文旅消费在线研究中心、文旅消费技术研究院等机构。统筹景区、文旅场馆、剧院、网吧、展览展会等公共场所，实现网络购票、旅游路线预定、旅游保险购买、旅游电子合同签订等一站式数字化文旅消费服务，打造可信的文旅生活圈。充分利用数字化技术，进一步深化文旅消费对温州乡村振兴的促进作用。

### （三）打造引领性文旅融合会客厅

#### 1. 打造“贯穿古今·瓯江大都市区文旅融合会客厅”

以“世界古航标、中国诗之岛”江心屿为主核，通过瓯江串联“江心屿-历史文化街区（朔门街、五马街、禅街、公园路、纱帽河）--七都岛”，打造“千年古城”复兴样板，引领会客厅文旅产业发展。以国内外游客文化感知为切入点，打破空间规划布局，深挖瓯江山水诗路的起点、山水诗的起源地等历史标志性诗路特征，凸显“温州学”中蕴含的生活智慧，融入“古今”瓯江文化，“贯穿”公共空间，利用人行步道串联各空间板块内轮渡码头及滨江腹地文旅场馆、公共空间、城市绿地、商业综合体和历史街区，优化交通配套，打造“点-线-面”结合的“贯穿古今·瓯江大都市区文旅融合会客厅”，形成高标识度、高美誉度的城市美好生活会客空间。

#### 专栏 4：“贯穿古今·瓯江大都市区文旅融合会客厅”建设专项

1. 推进“十分钟旅游圈”建设。整合瓯江沿岸最具艺术设计感的精品文化场所及公共空间，打造高等级、高活力、高标识度的文化旅游新地标。推出一批会客厅漫游线路和系列创意体育旅游项目。推动瓯江夜游产品的高品质提升改造。重视瓯江沿岸高品质餐馆尤其是米其林系列餐馆的引入和餐饮集聚区打造。打造一个大规模免税退税购物区，集聚全球和全市名品。探索将会客厅六个“十分钟旅游圈”内的沿街核心建筑物低楼层，转型成为向公众开放的文旅展示空间的可行性。挑选出一批城市最佳眺望点和摄影地，加大与旅游尤其是与文化表演和游客休闲体验活动等结合力度。

2. 打造一批会客厅“人民节庆”活动。在瓯江沿岸近水空间内导入一批演艺、节庆和展览活动，作为温州标志性年度节庆活动培育，激

(续上)

发场所活力，丰富滨江户外活动体验。

3. 推出一批“城市记忆·温州故事”旅游地标。紧密围绕“底蕴深厚的国家历史文化名城”的城市定位，以会客厅内的历史文化街区提升改造为契机，融入旅游化的语言，重现城市记忆，打造展示城市文化底蕴和特色历史风貌的系列“城市记忆”旅游地标，全方位解读温州故事，可视化、可触化、可携化展示温州文化。

4. 打造瓯江精品文化主题游线。拓展瓯江水上旅游功能，形成多点停靠水上巴士、环形观光游船、特色游艇等多类型水上旅游方式。

5. 集中展示温州高美誉度的旅游服务。对会客厅内所有标识标牌进行多国语言展现和旅游化语言表达。配套旅游咨询服务中心、旅游志愿服务岗亭、公共卫生间等旅游公共服务设施，为市民游客提供高美誉度的旅游信息咨询、旅游志愿讲解等服务。

6. 建设一批“城市即旅游”试验项目。鼓励会客厅公共空间内的艺术品或旅游公共服务设施采用温州本土生产制造的产品，以此将温州旅游和温州制造紧密融合，用文旅语言生动地讲好会客厅的城市故事。集中展示温州学、中国民营经济的先发地区、中国数学家摇篮、中国山水诗发祥地、南戏故里、永嘉学派、千年瓯越文化、温州人敢为人先精神、

## 2. 打造“三生万物·塘河环大罗山文旅融合会客厅”

以国内外游客的文化感知为切入点，打破空间规划布局，串联塘河、三垟湿地、大罗山等三处温州文化旅游新地标，凸显“未来感”，强调“生活+生态+科创”融合后的无限演变可能性，打造“山-水-河”结合的“三生万物·塘河环大罗山文旅会客厅”，集中呈现高标识度、高获得感的温州品质生活，激发文化旅游新地标的潜在活力与效力，引领会客厅文旅产业发展，建设成为“人民城市”理念的最佳展示地和最具温州烟火气的游憩地。

## 专栏 5：“三生万物·塘河环大罗山文旅融合会客厅”建设专项

1. 打造最具烟火气的高品质文旅会客厅。围绕塘河沿线、三垟湿地、大罗山等重要旅游节点，打造集聚城市历史、市民文化、工业创意、绿地休闲、高教科研等特色的温州高品质文化景观带。推出彰显浓郁地域特色的城市探访微旅行线路。推出一系列丰富市民生活的公共文化活动。

2. 推出一批塘河精品文化主题游线。拓展塘河水上游功能，构建塘河水上游船与滨水空间水陆联动的空间格局，提升塘河水岸活力，打响“母亲河”“塘河夜画”等文化夜游品牌，形成“光影文创+夜游运营”的城市夜间旅游发展温州模式。

3. 建设“三垟湿地”生态保育区。强化“自然生态红线区”意识，加大三垟湿地核心区域生态保护和培育力度，维持生态系统结构和功能的完整，保持各类生态系统间的有机联系，在确保生物多样性保护、湿地生态修复、洪水调蓄、水源涵养等功能的前提下，适度发展生态旅游和湿地野趣体验区。

4. 推进大罗山“文旅融合会客厅·未来功能型山水景区”谋划建设。全面启动大罗山文旅资源的保护开发工作，与环大罗山科创走廊建设相衔接，依托温州大学的科创引领优势，借助环大罗山科创走廊打造成为温州创新高峰的契机，将科创与旅游开发相结合，打破边界和行政割裂，以旅游功能为划分主体，形成旅游组合区块，打造“文旅融合会客厅·未来功能型山水景区”，作为温州城市旅游发展创新理念的首个集中展示地，吸引全球研究者和旅游实践者来参与温州旅游发展的未来探索。

5. 联动“贯穿古今·瓯江大都市区文旅融合会客厅”，集中展示温州学、中国民营经济的先发地区、中国数学家摇篮、中国山水诗发祥地、南戏故里、永嘉学派、千年瓯越文化、敢为人先精神、世界温州人以及温州制造等温州城市特征标签；挑选出一批城市最佳眺望点和摄影地，加大与旅游尤其是与文化表演和游客休闲体验活动等结合力度。

### （四）培育名片性重大旅游产品

丰富优质旅游产品供给，创新旅游产品体系，优化旅游产品

结构，提高供给能力和水平。建设一批富有文化底蕴的名片性重大旅游产品，以其为依托，打造著名的国际化休闲度假旅游城市。坚持高质量发展方向，推动文化和旅游供给侧结构性改革，加快龙头产品培育建设，促进传统产品提质升级。实施“旅游产品+文化”铸魂计划，深入挖掘地域文化特色，把民间传说、节日习俗、历史名人、地方戏剧、诗歌等文化内容、文化元素、文化符号，通过文化创意的复原、激活、嫁接、再造等方式，因地制宜地融入旅游产品。

精心培育传奇的“海上名山”雁荡山，“世界之窗、天下文旅”华东大峡谷氡泉旅游度假区，“中华第一高瀑”文成百丈漈飞瀑，乡村魅力乐园“铁定溜溜”、“云岚牧场”，“国际旅游岛”洞头，“浪漫休闲旅游岛”南麂岛，楠溪桃花源，“世界山水诗发源地·中国诗之岛”江心屿，南塘印象，青灯水上市集等名片性重大旅游产品。

加快雁荡山、楠溪江两大国家级景区的一体化开发步伐，通过整合区域旅游资源，打破区域行政界限，促进管理、产品、设施、服务等一体化发展，引进全国知名的文旅运营头部企业，进一步提升景区开发建设和管理运营水平，提升雁荡山—楠溪江旅游景区的国际化品质，将雁楠山水旅游产业集群全力培育成引领全市的千亿级旅游产业集群。积极吸引投资额 100 亿元以上的具有中国气派、浙江辨识度和温州特质的引领性重大旅游项目的落户，全面提升温州旅游辨识度。以谋划建设世界级景区、度假区

项目为龙头,带动全市旅游产业及其它相关产业(如装备制造业、广告业、媒体业、交通、商业零售、金融业、保险业、印刷业、物流业等)的发展,真正将旅游产业变成全市核心产业。

## 专栏6:温州市“十四五”名片性重大旅游产品打造

### (一)核心旅游吸引物

1.雁荡山。打造雁荡山夜游、海上、文化、运动、科学、康养“六大名山”主力产品,加快景区间连通和综合开发,实现雁荡山与楠溪江的“山江”联动、核心景区与外围景区的“内外”联动。挖掘景区文化资源,推进雁荡山佛教名山建设及传统文化提升工程、雁荡山景区市政设施改造及环境整治工程、雁荡山中高山游线开发、雁荡山景区水资源涵养保护工程、雁荡山酒店业态提升项目、雁荡山诗路文化名山景区提升(扩容)工程等重点项目的建设。

2.楠溪江。集中力量主攻国家5A级旅游景区创建,全力打造核心景区和精品线路,加快旅游厕所、停车场、标识标牌等基础设施建设,建成楠溪江大型旅游集散中心等配套项目,培育一批精品酒店和特色民宿,深化改造竹筏漂流项目,融入山水诗文化内涵。推进楠溪江滩地音乐公园项目、狮子岩景区提升工程建设,对永嘉县百座古屋进行修缮重建,恢复不可移动文物原貌,将独立的不可移动文物连点成线。

3.江心屿。对江心屿实施改造提升,推进“诗之岛”建设工程。以温州历史文化为基本脉络,以诗情、禅韵、航标为灵魂,将“诗、禅、古航标”三大文化特质融入自然景观之中,打造温州文化地标新高度。完成东园改造提升,实施西园改造工程。围绕中国山水诗意境体验园的总体定位,突出“中国诗之岛”主题,在江心西园建设谢灵运文化公园,进一步挖掘山水诗文化及名人文化,做强谢灵运IP形象,打造瓯江山水诗路上的璀璨明珠。

4.百丈漈。锚定未来景区改革方向,坚持开展文化赋能、科技赋能、数字赋能等工作。通过文化基因解码工程,做好文化系统全方位融入工作,利用科技助力、数字文旅赋能景区活力,完成景区智慧全面提升,包括智慧标识、智慧停车场、30秒入景区、虚拟技术应用等。

5.百岛洞头:把握“后疫情”时代全域旅游发展特点,锚定“国

(续上)

际旅游岛”战略目标，加快建设海岛公园，积极推动洞头旅游特色发展、融合发展和创新发展。

## (二) 休闲度假旅游产品

1. 廊桥氡泉省级旅游度假区。紧紧围绕国家级旅游度假区创建目标，以丰富产品类型、优化度假环境、完善功能配套、提升旅游服务品质为重点，将廊氡旅游度假区打造成为生态环境优美、度假产品多样、休闲功能完善、文化内涵丰富、服务设施齐备、管理机构健全的一流的旅游休闲度假目的地。

2. 文成天湖省级旅游度假区。认真做好《天湖省级旅游度假区总体规划》修编，厘清风景名胜区和度假区的范围，为度假区未来发展预留足够的发展空间。进一步挖掘解码畲族文化、侨乡文化、红色文化等其他县域特色文化基因，不断提升文旅融合 IP 形象。加快铜铃山景区、龙麒源景区和朱阳九峰景区等核心景区的提升开发，增强度假区旅游核心竞争力。

3. 洞头半屏山海洋省级旅游度假区。抓住洞头国家级海洋公园、海岛公园建设等有利契机，挖掘海洋旅游资源，突出国际海洋休闲度假旅游特色，拓展海洋旅游新业态新产品，加大项目建设力度，完善服务设施；加强生态环境、景观环境和人文环境保护，节约利用土地林业和海洋等资源，实现度假区经济效益、社会效益和生态效益的有机统一。

4. 温州特色度假区集群。根据国家、省级度假区标准要求，大力培育永嘉云岭温泉、瑞安湖岭温泉、苍南棕榈湾-渔寮湾、乐清雁荡山-西门岛、泰顺乌岩岭、环大罗山等旅游度假区建设，推动雁荡山-楠溪江“诗意山水”、文成-泰顺“环飞云湖”、瑞安-平阳-苍南“休闲度假”等板块抱团协同发展，成为温州旅游消费新高地。

## (三) 特色主题休闲产品

1. 全域夜游。以瓯江两线沿岸、塘河两岸沿线、三垟湿地、中央绿轴、历史文化街区保护开发为重点、各县（市、区）旅游休闲街区、特色村落等为节点，构建全域夜游发展空间格局。聚焦瓯江夜游、塘河夜画、夜游楠溪、洞头渔港、苍南矾矿等关键项目，做精做强温州夜游经济核心项目。2. 青灯市集。挖掘“生活美学”的消费新理念，不断提升青灯市集大会知名度、影响力和美誉度，着力将青灯市集打

### （续上）

造成为展示文化温州之美的窗口、引领文化新生活的航标、推动文旅消费新模式的探路者，打造具有全球影响力的全国性东方生活美学集群，助推温州创建国家文化和旅游消费示范城市。

3. 铁定溜溜、云岚牧场。基于乡村产业特色、文化内涵挖掘和，进一步探索“村景共建、以景带村”的共同富裕发展模式，切实打造符合大众旅游新时代、休闲度假新趋势、美好生活新需求的高品质未来景区。

### （四）红色旅游经典产品

1. 温州改革开放史迹。串联温州博物馆、世界温州人博物馆、温州道德馆、瓯江红色主题光影秀，《温州一家人》《温州两家人》《温州三家人》拍摄地以及正泰、康奈等工业园区，强化龙港、桥头、柳市等景区城镇建设，彰显改革开放以来，温州坚持从实际出发，大胆探索、勇于实践，走出了一条具有鲜明区域特色的发展路子，创造并发展了生机勃勃的“温州模式”，打造成“潮涌瓯江·续写创新史”主题体验路线。

2. 浙南（平阳）抗日根据地旧址。挖掘提升中共浙江省一大纪念馆、中国工农红军挺进师纪念馆、闽浙边抗日救亡干部学校、闽浙边临时省委驻地、粟裕将军部分骨灰敬撒处、郑明德纪念馆等二十多处红色旅游资源，切实打造国家4A级旅游景区，提升全国红色旅游经典景区和全国爱国主义教育示范基地品质，打响“浙江的延安”金名片。

3. 浙南红军小镇。深入挖掘永嘉红十三军以及当地红色资源，以红十三军红色教育基地项目为依托，打造红色研学、实战演艺、党性教育等沉浸式、体验式产品，培育全省一流、并在全国具有影响力的红色教育基地，助推我市红色旅游多元发展。

4. 洞头海霞民兵小镇。以北岙街道海霞村为核心，创新军旅融合的发展模式，构建带动能力强、关联作用强、联动性能强的可持续海霞红色旅游业态，着力将海霞民兵小镇打造成国内首个以民兵为主题的产业特色小镇。

### （五）优化功能性重大旅游平台

基于目标导向、问题导向和需求导向，加强顶层设计，创新



发展机制，积极搭建国际化、跨领域的旅游营销平台，打造标杆式、示范性的数字化文旅平台，强化高能级、多元化的人才集聚平台，全面提升温州旅游业发展能级和核心竞争力。

### 1. 搭建国际化、跨领域旅游营销平台

坚持旅游国际化路线。全力争取与联合国世界旅游组织、长三角区域城市等开展国际及国内文旅合作。深化与全球友好城市的资源对接与深度交流合作。重视对温州旅游口号的国际化诠释，并聘请全球形象代言人。争取举办全球重要的国际旅游盛会，以及世界非遗大会、中国夜间经济论坛、全国夜间文化和旅游消费交流会等重大节会，并以世界青年科学家峰会、世界温州人大会以及上海世博会、上海文化旅游节等系列区域重大活动为契机，全方位推出一系列国际化、高品质旅游品牌节庆活动。做大做强具有国际高标识度和美誉度的温州文化旅游节。争取央视春晚、中秋晚会和世界华商大会等在温设分会场。善用多用世界温州人优势资源，借助温州侨的力量，重点吸引侨二代、侨三代力量，深化温州旅游全方位、高水平开放，增强全球意识和国际视野，推动旅游国际化发展。每年举办 2-3 场以侨民力量为主的温州旅游国际化创新营销推介活动。

丰富温州旅游目的地营销推广方式和渠道。依托资源互补、地域相近、文脉相通的发展基础，将分散在各个县（市、区）的旅游资源进行整合，进一步打破壁垒，推进跨区域、跨渠道、跨领域的深入合作，实现市县联动营销，联合打造系列精品旅游新

线路。加大营销绩效活动考核。加大与国内外知名 OTA 平台的合作力度，利用顶流新媒体加强文旅宣传精准推送。重视自驾游等领域市场营销。

重视系列旅游品牌 IP 的打造。大力培育“百县千碗·瓯味百碗”旅游品牌 IP。持续深化“温州学”研究，培育和打响“温州人精神与温州旅游”系列旅游营销品牌。围绕“中国民营经济的先发地区、温州制造、名人辈出、世界温州人、永嘉学派、瓯越文化、中国山水诗发祥地、南戏故里”等若干温州城市气质，推动经典文化活化、当代化、数字化，并通过旅游营销，推广温州人精神，增强城市自信。总结温州旅游做法，每年申请 3-5 个国内知名奖项和 1-3 个国际知名奖项，争取温州旅游的话语权，提升温州旅游的国际展现度，全面打响“诗画山水·温润之州”城市品牌。

加强游客消费客源地分析，实现国内市场的精准营销。聚焦华东市场，加大对上海、杭州、宁波等重点市场的旅游营销力度，以“休闲”和“度假”为导向，注重推陈出新，提高个性化旅游的服务资源能力。重点关注绍兴和衢州等新兴市场，加大旅游需求对接力度，促进旅游吸引力提升。不断保持江苏、安徽等长三角区域城市在温旅游消费持续上升的趋势，全方位开展旅游目的地营销。组织力量分析北京、广州等重点市场以及周边城市在温旅游消费下降的原因，并进行对策研究，有针对性地开展文化和旅游消费产品打造和营销，提供更多元化的创新产品。

优化区域深度合作交流渠道。积极融入“一带一路”倡议，在组派参加国家文化交流活动的演出中，全方位植入温州旅游形象。以上海为主，联合长三角，重点围绕“自驾游”“品质游”“深度游”和“消费购物游”，全方位开展“长三角一体化旅游深度融入工程”，助推温州建设成为长三角旅游“南大门”和长三角后花园。围绕温州“十四五”期间打造的3个“1小时交通圈”和“521”高铁时空圈，推出“跟着交通游温州”系列旅游产品线路。积极共建浙皖闽赣国家生态旅游协作区。深化“温州都市圈旅游合作”，全方位加大温州在浙南闽东区域中的旅游显现度和引领性。加强金丽温衢区域旅游联合体、浙东南（宁波、温州、台州、绍兴、舟山）旅游联合体内部客源互送。

## 2. 打造标杆式、示范性数字化文旅平台

锚定温州市打造“数字化改革先行市”的目标，以数字化改革助推国家文化和旅游消费试点城市建设为突破，推动重要领域体制机制、组织架构、业务流程的系统性重塑，实现从“数字”到“数智”“数治”“数享”的新生态，打造旅游业整体智治共享的“温州样板”。

加快数字化改革推动旅游产业发展。融入“城市大脑”建设，对原温州文旅数据中心进行全面迭代升级，建设智慧文旅核心平台，建设数字文旅驾驶舱，实现全市文旅监管一张图。构建文化和旅游消费运行场景、全域旅游运行场景、公共文化运行场景，以及侨家乐民宿、驴友管理与服务、乡村旅游、滨海旅游、红色

旅游等运行专题，监测全市文化和旅游发展趋势，强化旅游大数据平台的决策转化能力，为政府和行业机构提供政策参考、发展报告、市场调研、绩效评估等大数据服务。探索成立政企研三方合作温州市文化和旅游消费大数据联合实验室，深入研究旅游业对经济的拉动性、消费的促进性和社会的贡献性，每年发布一本温州文化和旅游消费大数据报告，以经济、社会和生态的综合评优来评价全市文化和旅游产业发展质量。发挥温州民营经济和民间资本优势，探索“旅游+互联网+金融”发展新模式，不断增强创新力、竞争力和可持续发展力，开创文化和旅游高质量发展新格局。

加快数字化赋能旅游公共服务。提高数字公共文化和旅游服务水平，构建“一站式”、特色化的智慧旅游新服务。整合全市文化和旅游资源、文艺展演、非遗传承、活动展览等信息，跨部门融合交通、环境等信息数据，通过省市共建“浙里好玩”平台，同时特色化打造“E游温州”应用，建成温州文旅信息服务总入口，完善游客“一部手机游温州”的服务应用。面向海内外市场打造“全天候、无时差”的文化和旅游输出载体，形成以公众需求为导向的“服务找人”文旅惠民闭环机制，一站式提供自驾游、预约、停车、入园进馆、导览、体验、评价、分享等数字化全流程体验闭环体验服务，实现外来访客、游客、顾客在温州“多住一晚”。推进社保卡(含电子社保卡)在长三角区域文旅领域的互认互通互用。推动全市互联网售票、二维码验票、智慧停车、智

能酒店、智能餐厅、无人商店等数字化公共服务配套设施的建设。依托数字化建设，精准推送旅游讯息，加强旅游安全保障。持续举办中国（温州）网络旅游节（中国数字旅游节）。到 2025 年，基本实现景区、文化场馆、旅游企业的数字化改造和应用，全面提升群众数字公共服务获得感，全市 80% 的 A 级旅游景区建成智慧景区，力争打造 1 项全国示范性的数字文旅应用场景。

推动文旅数字基础设施建设。全面提升、改造高等级景区、重要公共场馆 5G 网络及物联感知设施设备。推动 5G 网络在文化和旅游相关场所的覆盖和应用。推进云计算、大数据、人工智能、VR/AR、3D 全息投影等数字技术在景区和文博场馆的运用，打造一批数字化体验项目，增强游玩的趣味性和互动体验，让群众更有获得感。开展文化和旅游企业数字赋能计划，优化文化和旅游企业数字赋能方式。引导文化企业、旅游企业加大对数字技术应用研发投入，支持自主或联合建立技术中心、设计中心等，推动产品服务和业务流程改造升级。大力引导文化和旅游企业上云，积极推动企业“资源上云、管理上云、业务上云、数据上云”。

支持“数字产业+旅游”发展。挖掘电竞产业发展潜力，支持举办各类国家级或世界级电子竞技赛事。以浙南电竞旅游小镇为重点，加速跨场景渗透和多媒体融合，与国内外游戏内容研发企业合作，在各类电子游戏中沉浸式植入温州旅游元素。与各类国内外顶级的数字视频和数字网站实现全面合作，吸引热播网剧团队来温州文旅场所取景拍摄、深度互动。

### 3. 强化高能级、多元化人才集聚平台

加大力度实施“旅游鸟巢行动”，通过国内外旅游人才和旅游企业家精英的集聚，再次让温州旅游成为改革开放新高地的模范标兵。启动旅游企业家吸引计划。建立旅游企业家联盟。依托强大的民营经济优势，优化旅游营商环境，吸引一批民营企业进入旅游领域。畅通企业家参与涉企旅游政策的制定渠道，营造礼尊旅游企业家的浓厚氛围，完善尊享礼遇旅游企业家制度，深入实施旅游青蓝接力培养行动。

加强旅游专业队伍建设，全力打造最优旅游人才生态。在平台打造、制度供给、环境优化、政策落实等方面持续发力，加大对旅游一线技能人才和旅游基础服务人才的支持和培养力度。重视非遗旅游人才、名家文化旅游人才和文化旅游节庆策划人才的培养。启动优秀旅游人才吸引计划。打造一批面向年轻人的温州旅游产业孵化基地，让温州成为年轻人旅游创业和从业的成功地和向往地。引进培育新型旅游人才和领军人物。建设旅游人才资格认证平台。组建不少于30人的分别来自不少于10个旅游相关行业（如文化创意、设计、大数据等）的温州旅游发展智囊团。每年召开2-3次智库高等级闭门圆桌会议。

#### （六）健全高品质旅游综合服务体系

按照建设著名的国际化休闲度假旅游城市的目标要求，聚焦重点难点，培育高美誉度的旅游市场主体，构建高获得感的旅游公共服务体系，加强重要门户枢纽的建设和旅游化改造，强化旅

游行业安全管理，实现温州旅游从关注数量快速增长的阶段转向注重品质提升的成熟发展阶段，不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。

### 1. 培育高美誉度的旅游市场主体

按照国际标准，“以国际高辨识度、社会高美誉度”为目标，推进旅游吸引物质量管理提升专项行动。实施景区管理标准化，推动景区管理提档升级和退出机制，健全游客中心功能，规范旅游咨询系统。全面深化全域旅游示范区创建工作，推进全域型旅游产品建设。推进永嘉楠溪江创建国家 5A 级景区，推进国家级、省级全域旅游示范区建设。到 2025 年，建成 1 个以上国家级旅游度假区。

着眼酒店等旅游接待设施服务品质的提升，推动行业健康发展。创新发展理念，引导星级饭店提升旅游服务品质，以艺术和美感整体提升星级酒店的服务标准。深度开展节能减排工作，按照联合国世界旅游组织 2030 倡议的标准，创建“新时代新格局下的绿色旅游饭店”。继续推行旅行社星级评定，扶持一批高星级旅行社，启动“人人都是温州旅游形象大使”计划，尝试推行“导游全民化”政策。持续完善“旅游体验师制”，聘请一批国际旅游体验师和年轻旅游体验师。“十四五”期间，培育 20 家高品质旅行社、8 家高星级酒店、40 家省品质（特色文化主题、绿色）酒店、100 家旅游等级民宿。

谋划国际或国内旅游头部企业落户温州工作。围绕温州旅游

品牌，对接国际国内最优旅游企业资源，重点对接上海等地的旅游资源和企业资源，积极引入上海等地的头部旅游企业、涉及旅游业务的头部企业、知名文化创意企业、艺术类企业和设计类企业落户温州。每年平均引入 2-3 个旅游头部企业落户温州。实施“旅游独角兽”培育计划，截至 2025 年新增省级独角兽旅游企业 3 家。发挥区域经济优势，引导民营旅游企业健康发展，健全支持民营旅游企业发展的市场环境、政策环境和法治环境，全面实施市场准入负面清单制度。全面落实减税降费、稳岗援企等政策，帮助企业降成本、增效益。推动民营旅游企业用好多层次资本市场，扩大直接融资规模，凸显温州特色。

## 2. 建构高获得感的旅游公共服务体系

打造旅游公共服务的温州样本。持续推进旅游“厕所革命”，开展等级景区旅游厕所达标工程，每年新改建旅游厕所不少于 100 座，到 2025 年全市国家 A 级以上旅游景区、市级以上旅游度假区的旅游厕所全面达标。引导高等级旅游景区配备第三卫生间、母婴室。规范等级景区标识系统，提升特色小镇旅游公共服务功能。到 2025 年所有 A 级景区全面增设无障碍出入口和无障碍助力设施。推进文化和旅游公共服务融合，完善基层公共文化服务机构的旅游要素，提升旅游公共服务设施的文化内涵，每年推出不少于 10 个文旅融合综合服务场馆。

培育国际一流旅游营商环境。将“打造一流的旅游营商环境”作为温州旅游的标志性民营经济建设成果，依托政策、资源优势



以及民营经济特征，积极引进旅游项目建设，吸引外地企业来温投资。加强对景区、旅游企业的扶持和帮助，支持龙头企业发挥好示范引领作用，全面打造系列旅游产品，全方位沉浸式地展现民营经济标杆。开展营商环境指标对标提升行动，研究制定《关于优化旅游营商环境的指导意见》，开展“文明点亮旅游”行动，建立失信惩戒制度和信用信息公示制度，做好“黑名单”管理工作，提高市场监管水平，不断完善旅游信用体系建设，切实优化旅游营商环境。

### 3. 加强重要门户枢纽的建设和旅游化改造

坚持交通先行，融入旅游元素，加强重要门户枢纽建设。推进温州南站、温州龙湾国际机场、高速服务区的旅游化改造。依托温州东综合交通枢纽，打造全市性旅游综合服务中心和集散中心。持续完善温州南站旅游集散功能，增加旅游形象展示板块。开通旅游观光巴士，优化旅游线路，开通 5G 服务。依托文成、泰顺建设通用机场，发展低空旅游等。依托温州的国际航空港建设，积极开辟国际和地区航线，加强与海外姐妹城市国际客源互送合作，优化机场到全市主要酒店和景点的交通路线和便利程度。借助杭温高速铁路通车契机，打造一批高铁系列精品旅游线路，增加一批休闲观光专列，并强化温州南站与主要酒店、景点之间的交通连接。在温州机场和温州南站等场站融入系列旅游元素，将温州机场和温州南站等打造成温州旅游的第一窗口。

完善市域内部交通建设。建设“快进慢游”旅游交通网络，

积极推进交通沿线风貌一体化打造。完善主城区景区（点）公交线网。建设一批旅游公交专线，串联全市主要旅游资源。加快县城至主要景区（点）旅游专线交通网络建设。加快实现从机场、车站、码头到主要景区交通无缝对接。打造推出一批美丽旅游自驾公路。持续推进景区停车场建设，畅通旅游“最后一公里”。完善景区内部小交通，合理布局设置游憩设施、驿站。畅通景区间的交通连接，挖掘自助旅游市场的潜力，建立起偏远景区之间的道路交通连接。

#### 4. 强化旅游行业安全管理

营造和谐平安的旅游环境。扎实开展旅游行业安全生产“十大专项行动”。在整体推进拉网式、全覆盖排查整治的基础上，扎实开展火灾隐患、旅游包车、高风险旅游项目、旅游场所客流超载超限、大型节庆演艺活动安全、无证照经营、境外旅游安全、直属单位安全等专项整治行动，切实提升文化和旅游行业安全生产治理体系和治理能力现代化水平，确保安全生产形势持续稳定向好。抓好重要时段安全生产工作。切实做好“春节”“五一”“十一”等重点时段以及国家、省、市安全督查和安全生产月等重点专项工作，充分运用联合检查、重点督查、行业互查、媒体曝光、专项暗访等方式，及时消除安全隐患，促进安全措施落实，确保旅游市场“安全、秩序、质量、效益”的统一。

### 四、保障措施

（一）加强组织领导。从全市文旅融合发展战略全局和高度

出发，强化组织领导，建立完善全市旅游工作统筹协调和推进落实机制，推动各部门分工协作和信息共享，形成促进旅游发展的合力。完善重大项目落地协同推进机制。加快旅游治理体制改革。加强内部职能统筹，充分考虑和分别融入文化、旅游诉求。建立大数据背景下的旅游发展统计监测体系和工作考核评价机制。加强规划实施管理，组织开展中期评估和终期实施评价，对规划目标、任务进行适时调整。

（二）加大资金投入。用好产业基金和产业奖补政策，统筹旅游发展项目资金，对重大项目给予“一事一议”扶持。积极争取上级支持，加大财政资金对旅游领域的投入力度，重点投向文旅融合、数字旅游、旅游消费、旅游国际化、旅游研究等关键领域。积极申报地方政府专项债券，努力形成“政府支持、上下联动、部门统筹、民间参与、资本运作”的资金保障新格局。在市政府投资计划中加大对旅游产业的投资力度，鼓励在基础设施投资中融入旅游元素，加大营销投入，整合全市力量深化温州文旅IP的宣传。积极落实旅游企业各项税收优惠政策。加强与财政、金融等部门联合，发挥金融杠杆作用，拓宽旅游产业投融资渠道，推动旅游产业投融资体系建设，努力引进头部企业参与资本项目；鼓励、推动一批旅游企业上市，力争到2025年实现旅游企业上市1家。深化产融合作，为重点旅游企业发展提供信贷优惠和多元化资本支持，探索推广旅游领域政府和社会资本合作模式。建立“兜底维稳”和“激励创新”资金政策体系。完善政府

购买服务机制，通过多种手段引导社会力量参与旅游发展。

（三）做好空间保障。鼓励盘活存量和低效建设用地，优先保障重点旅游项目土地供应。符合国家规定、国土空间规划及产业布局，利用空置工业厂房、仓储用地、古村落、古建筑、老建筑等存量资源兴办文旅融合产业项目。推动坡地村镇、点状供地成为未来旅游用地供给的发展方向，减轻旅游企业土地成本负担，加强政府管控能力，因地制宜保障项目建设用地和环境用地的均衡配搭。加大对系列重点文化和旅游消费项目的用地支持。

（四）抓好政策落实。加强政策统筹，推动旅游政策与产业、财税、商务、金融、人才等领域政策的集聚整合。强化新兴旅游产业政策研究，围绕数字旅游、文化和旅游消费、文旅融合、新人群市场开发、旅游金融等领域，形成一批重大政策创新成果，以制度性红利营造形成区域吸引力。强化入境旅游的整体政策设计。积极争取扩大 144 小时免签活动范围，充分用好上海吴淞口岸外国旅游团乘坐邮轮入境 15 天免签政策，提高对旅游客源的吸引力。探索争取对医疗旅游者实施一定期限内往返免签优惠政策，对语言培训等非学历国际研学旅游者实行旅游签证期限政策。加大政策宣传和市场营销力度，依托境外主要旅行商、在线旅游平台、新媒体等多种渠道，加强入境旅游便利政策宣传。推动通讯、金融等部门积极启动开放外卡移动支付服务，推动离境退税凭证电子化、优化离境退税服务流程，为入境游客创造更便捷的消费环境。

- 附件： 1. 温州市“十四五”旅游重点项目清单
2. 温州市“十四五”旅游重点项目国土空间图斑图
3. 温州市“十四五”旅游重点项目交通旅游区位图

附件 1

## 温州市“十四五”旅游重点项目清单

序号	项目名称	建设规模和内容	建设地点	建设年限	总投资(亿元)	“十四五”期间投资额(亿元)	投资类型	责任单位
一、政府投资项目(14个)								
(一)续建类项目(7个)								
1	打造全省夜间经济“桥头堡”项目	项目以“两线两片”为重点,打造不夜瓯江、月色塘河等月光经济示范带,推出不夜瓯江、月色南塘、遇见五马等精品都市夜间旅游线路。	鹿城区	2019-2022	26	15.9	政府投资、 国企投资	温州市名城资产运营有限公司、温州市鹿城区历史文化街区建设管理服务中心、温州市瓯江旅游发展公司
2	瓯海区奥体中心项目	项目位于瓯海区娄桥街道,用地面积 256 亩,地上计容建筑面积 149025 平方米,地下计入容积率建筑面积 2000 平方米,地下不计入容积率建筑面积 71225 平方米。另新建道路 496 米,红线宽 25 米,新建桥梁两座。包含体育场(馆)、游泳馆、道路、桥梁、绿化及附属工程等。	瓯海区	2020-2022	23.6	19.4	政府投资	瓯海中心区建设中心

3	温州龙舟运动基地项目	项目位于瓯海区娄桥街道，总占地面积约 863.475 亩，其中长 1200 米、宽 130 米的水域赛道、两岸绿化及配套用房。规划广场用地面积约 113.23 亩，绿地面积 389.52 亩，水域面积 360.73 亩。建设内容包括河道开挖、护岸、节制闸、建筑、景观绿化。	瓯海区	2018-2021	15.6	7.2	政府投资	瓯海中心区建设中心
4	乐清市盐盆山清和公园一体化建设项目	项目总规划面积约 353.85 公顷。其中，项目建筑总面积 62000 平方米，上山道路 7 公里，游步（栈）道（宽 1.5-3 米）；停车场 60000 平方米。项目建设内容包括新建山体公园、渔人码头、儿童乐园、玛雅水乐园、陆乐园、清河公园提升和矿坑酒店、景观平台、旅游厕所等公用配套设施等建设工程，是乐清全域美建设中最具代表性与引领性工程。	乐清市	2020-2024	28.7	25	政府投资	乐清中心城区管委会
5	文成县天湖旅游度假区项目	项目总占地面积 32.2 平方公里，计划打造一个以休闲度假、生态养生为核心，汇聚生态旅游、文化体验、商务会议、品尚运动、休闲度假、乐活人居等多元业态的旅游休闲度假产业集聚区和旅游业转型省级示范区。	文成县	2019-2025	70	30	政府投资	温州市百丈漈—飞云湖旅游经济发展中心

6	平阳乐清山海协作生态旅游产业园项目	项目位于平阳县西部，总投资 25 亿元。按照“一园多点”开发模式，建设吴山广场景观提升、南雁荡山绿道网等一批政府性投资项目和怀溪水口休闲民宿建设、青街民宿园、顺溪溪南村畲村民宿建设等一批社会性投资项目。	平阳县	2017-2022	25	22	政府投资	平阳县山海协作管委会
7	苍南 168 黄金海岸线旅游产业带项目	项目通过沿线道路改造提升，盘活整合用地及海洋资源、自然文化资源、闲置设施等资产，转化为开发建设资本，积极引进国内知名企业或央企合作开发，导入教育、康养、旅游等产业项目，打造中国东南沿海最美黄金海岸旅游景观带、中国东南沿海休闲度假旅游目的地、国际滨海旅游胜地。	苍南县	2020-2030	150	30	政府投资、 国企投资	苍南县旅游投资集团有限公司
(二) 新建类项目 (7 个)								
1	永昌古镇文旅开发项目	项目位于龙湾区永中街道，总投资 40 亿元 (一期 10 亿元)，用地面积 740 亩。拟通过永昌堡的人文景观，江南水乡，融入现代旅游元素，打造温州东部旅游集散地。	龙湾区	2021-2025	40	40	政府投资、 国企投资	龙湾区文化和广电旅游体育局
2	雁荡山综合开发项目	项目主要位于雁荡山景区范围内，建设集农业旅游观光、生态休闲度假、森林康养、文化娱乐、运动体验为一体的旅游综合项目，包含雁荡山度假区、筋竹涧开发、雁湖岗景区等项目。	乐清市	2021-2030	70	30	政府投资	雁荡山管委会



3	雁荡山温泉项目（二期）	项目总体规划占地面积 591 亩，建设温泉中心、雁山居、五星级酒店、休闲山地景区、云顶酒店。	乐清市	2021-2025	11	11	政府投资	乐清市大荆镇政府
4	雁荡山研学营地项目	项目建设内容包括雁荡山国际研学营地大本营、露营拓展基地、亲子农场、少年军校等。	乐清市	2021-2028	12.5	6.9	政府投资	雁荡山管委会
5	雁荡山大堂旅游度假村项目	项目位于双溪村，占地面积 5000 亩，是集生态农业旅游观光，农业科普教育和推广，农产品展示展销，生态休闲度假等功能于一体的现代旅游度假村项目，整体设计规划按照与新农村建设相结合，与改善生态环境相结合，与扩大就业农民致富增收相结合的要求，助推乡村振兴，打造农业旅游景区目标，建设高标准高水平，国内知名的文旅度假区。	乐清市	2021-2028	10	5	政府投资	雁荡山管委会
6	霞关沛垒滨海生态旅游度假开发项目（一期）	项目位于苍南县霞关镇，总投资 15.3 亿元，占地面积 280 亩，建筑面积 14 万平方米。项目通过观海私享酒店、野营酒店和精品民宿群等项目建设，打造休闲娱乐、康体养生、海上运动、生态旅游为一体的滨海休闲度假综合体。	苍南县	2021-2027	15.3	2	政府投资	苍南县霞关镇人民政府

7	苍南大剧院项目	项目位于苍南县灵溪镇春晖路以东，萧江塘河以南，总用地面积 36 亩，总建筑面积 3.8 万平方，主要功能包括一个 1000 座甲等歌剧院、一个 400 座的多功能剧场及电影院等辅助用房。	苍南县	2021-2025	4.5	4.5	政府投资	苍南县城新区
二、国企投资项目（15 个）								
（一）续建类项目（14 个）								
1	鹿城区景区创建项目	项目重点实施江心屿中国诗之岛提升、诗意塘河打造、池上楼山水诗发祥地建设等标志性文旅项目。同时结合鹿城五马历史片区改造提升工程，完善城区旅游服务设施，提升主城区城市整体品质。	鹿城区	2019-2022	20	4.2	国企投资	鹿城区文化和广电旅游体育局
2	江心屿旅游休闲项目	项目围绕瓯江山水诗路建设，改造提升江心屿全岛 980 亩，建设“一水十景簇三园”（“一水”是东西园水系连通，“十景”是提升江心老十景，“三园”是江南山水园林、江南邑郊园林、江南私家园林），打造中国诗之岛。	鹿城区	2019-2022	10	4.5	国企投资	鹿城区文化和广电旅游体育局

3	温州高新文化广场项目	项目位于龙湾区永中街道，建筑面积约 8 万平方米。建设集剧院、文化中心、活动中心、社区配套为一体的文化综合体，包含 1200 座乙级大剧院、300 座多功能厅的文化中心、青年教育学习的活动中心和集卫生服务中心、便利店、社区文化活动用房等功能一体的社区配套中心，可承办高级会议、剧团舞团演出、多种类展览、教育培训等活动。该项目是龙湾区打造温州东部公共服务中心的标志性项目，建成后将作为龙湾规模最大的文化综合体，为广大市民提供可游、可憩、可学、可购的“城市艺术公园”。	龙湾区	2020-2023	10.2	7	国企投资	龙湾城市中心区开发建设管理委员会
4	岩头楠溪小镇项目	项目总规划用地面积 2040 亩，总投资 20 亿元；分 A、B、C、D、E、F、农旅七个区块，其中规划建设用地面积计 200.217 亩。该项目功能多元、配套齐全，主要以休闲度假、旅游养生为主体，计划通过五漈溪两侧滩林公园建设，箬坑陇两侧坡地林相改造，保留原生态农用地，发展体验和观赏农业，作为坡地村镇旅游项目，主要建设酒店、民宿等内容，增强楠溪江的旅游接待能力，充分拓展岩头中心城镇旅游集散功能。	永嘉县	2019-2022	20	12	国企投资	永嘉县岩头镇人民政府

5	江南宋村项目	项目总投资 15 亿元；位于岩头镇、枫林镇。建设内容包括历史文化街区打造，度假酒店、特色民宿，文创园，绿道等配套设施建设，古村保护利用建设及名人艺术家工作室等	永嘉县	2019-2025	13.5	8	国企投资	永嘉旅游投资集团有限公司
6	楠溪江乡村音乐慢都项目	项目以岩头摇滚小镇建设为主引擎，在楠溪江滩地音乐公园、芙蓉、丽水街、苍坡、圣旨门街、大若岩镇沿九黄线等重要节点约 30 平方公里区域，培育建设艺术驻村项目、音乐民宿、音乐酒店、音乐主题街区、音乐社区及音乐基础设施，举办品牌音乐活动、音乐培训比赛，引进黑胶、古钢琴等配套娱乐产业，把楠溪江打造成为音乐演出汇聚地、知名艺人云集地、原创音乐生产地、文艺青年追梦地和旅居地。	永嘉县	2019-2029	30	25	国企投资	温州市楠溪江旅游经济发展中心、永嘉旅游投资集团有限公司
7	刘伯温文化非遗主题小镇项目	项目包括刘伯温文化园建设工程、武阳村创国家 5A 景区改造提升工程、大水桥现代文旅项目。	文成县	2019-2022	5	3	国企投资	文成县文化和广电旅游体育局
8	古鳌头产城融合项目	项目位于平阳县鳌江镇，总投资 70 亿元，总用地面积 663 亩。建成集文体娱乐、旅游休闲、品质居住为一体的鳌江滨江新区。	平阳县	2020-2024	70	63	国企投资	平阳县鳌江镇人民政府
9	红色领航美丽城镇项目	项目位于平阳县西部，总投资 17.21 亿元，总用地面积 99.8 亩。包括养生公寓、红色印象酒店、乡村客栈、配套商业、健康管理中心、综合服务用房。	平阳县	2019-2022	17.2	12.5	国企投资	平阳县文旅集团

10	滨海新区西湾文教休闲项目	项目位于平阳县西湾围涂区，总投资 13.3 亿元，总建筑面积 304362 平方米，建设用地约 500 亩（为新增建设用地）。项目以打造 15 万次/年人流量的郁金香商业公园建设为起点，重点建设体育馆、文教项目、娱乐康体项目等滨海新区西湾文教休闲项目，配套建设及景观基础设施项目，主要施工内容为铺装、平测石、小品、绿化、景观灯、亭台楼阁。	平阳县	2018-2023	13.3	9.2	国企投资	平阳县滨海新区管委会
11	廊氡创国家级旅游度假区项目	项目规划用地约 240 亩，主要建设内容通过廊桥文化园景区、氡泉景区、松垟集散中心，对雅阳镇、泗溪镇城镇环境综合整治相关建设，打造廊氡国家级旅游度假区。	泰顺县	2012-2021	11.8	1	国企投资	泰顺县文化和广电旅游体育局
12	大玉苍山景区提升项目	项目位于苍南县桥墩镇，总投资 11.5 亿元，景区范围 88 平方公里，项目总建筑面积 9.3 万平方米。其中，游赏休闲类项目为莒溪生态大峡谷提升，莒溪畲族风情小镇，高山樱花园，森林童话王国，狮山茶园，玉龙湖水上观光，野外露营基地，观光小火车，石海索桥，碗窑、石聚堂、矸步头景区提升，龙潭峡户外拓展基地等 11 个子项目；旅游服务设施类项目含玉苍山旅游集散中心、玉苍山后勤保障中心、玉苍山索道及服务基地、莒溪景区道路提升工程、玉苍山景区配套设施提升等 5 个子项目。	苍南县	2016-2021	11.5	2	国企投资	苍南县桥墩镇人民政府

13	悦海湾旅游度假项目	项目一期用地面积约 850 亩，总建筑面积约 7.8 万平方，以山、岛、林、海等原始生态为本色，海洋生态文化旅游为主题，打造集文化、旅游、酒店、娱乐、康养、民宿基地等为一体的旅游度假综合体社区。	苍南县	2020-2026	10.3	8	国企投资	苍南县炎亭镇人民政府
14	苍南新区秀石大酒店项目	项目位于春晖路以东，萧江塘河以南，体育场路以西，同安路以北，占地面积 51771 平方米，项目总投资约 6 亿元，按五星级酒店标准设计，建设含住宿、餐饮、会议、康体、娱乐、水上乐园、儿童乐园、商业街、办公为一体的大型高档主题酒店。	苍南县	2020-2025	6	6	国企投资	苍南县城新区
(二) 新建类项目 (1 个)								
1	洞头区同心广场建设项目	项目位于洞头区南塘集散中心，总投资 14.5 亿元，用地面积约 110087 m <sup>2</sup> 。主要建设内容包括同心广场综合体 (A-16) 和同心旅游文化展示馆 (A-17a)；其中同心广场综合体包括项目游客集散中心、酒店、公寓、商业、文化展览、电影院、空中连廊等，同心旅游文化展示馆包括码头、游艇俱乐部、空中连廊等。	洞头区	2021-2025	14.5	10	国企投资	洞头区旅游文化发展有限公司
三、民营投资项目 (27 个)								
(一) 续建类项目 (26 个)								

1	华侨城欢乐天地项目(瓯海牛山文化旅游度假区)	项目位于瓯海区新桥街道，一期占地面积218.49亩。建设包括生态度假酒店、运动婚庆浪漫地、亲子运动体验地、大众运动休憩地、艺术主题慢生活园等。	瓯海区	2018-2023	58.7	23.7	民营投资	瓯海中心区建设中心
2	中庚软件产业园项目	项目位于瓯海区梧田街道，用地面积16547平方米，出让地总建筑面积148442平方米，其中地上建筑面积90006平方米，地下建筑面积58436平方米。园区规划建设休闲度假酒店，亲子休闲体验、软件、数字信心等为主题的特色旅游街区及商业配套。	瓯海区	2019-2022	17.3	11.5	民营投资	瓯海区梧田街道人民政府
3	泽雅龙溪组团项目	项目位于瓯海区泽雅镇李降垟，规划用地面积150亩，一期用地23亩。计划打造集休闲观光、养生、住宿为一体的旅游度假村。	瓯海区	2020-2025	10	10	民营投资	瓯海区泽雅镇人民政府
4	“梦幻海湾”项目	项目位于洞头区环岛西片工程海域及周边地块，采取陆海联动方式开发，主要建设精品度假酒店、海底世界、滨海水屋、生态堤坝、沙滩修复、生态体验式养殖、游艇码头、山景民宿及商业旅游娱乐等相关配套设施，拟打造以旅游娱乐为主，集商业、文化、体育竞技为一体的旅游商业综合体。	洞头区	2020-2025	15	10	民营投资	洞头区发展和改革局、温州市自然资源和规划局洞头分局

5	珑头湾海洋旅游综合体项目	项目位于洞头区东屏街道珑头村珑头岙，用地面积 455.5 亩，总建筑面积 30.31 万平方米。包括珑头湾旅游度假小镇项目及其住宅部分，洞头寮顶垃圾填埋场修复（治理）工程。本项目共分三期开发。	洞头区	2015-2028	31.5	15	民营投资	洞头区发展和改革局
6	青山欢乐岛项目（青山国家海洋公园）	项目位于洞头区元觉街道青山岛，总用地约 155 亩。主要建设度假酒店、海上嘉年华游乐设施等。	洞头区	2019-2025	16	3	民营投资	洞头区发展和改革局、洞头区元觉街道
7	国鸿黄金海岸休闲中心项目（伴山悦海）	项目位于洞头东沙港，占地 140.78 亩，使用海域 150 亩。陆域部分建设用地面积 99891 平方米，建筑规模 89625 平方米。包括度假酒店、集中旅游酒店、度假游艇住宅、游艇维修服务口心及相关配套等；海域部分包括海上消浪设施、近 300 个游艇泊位等。	洞头区	2020-2022	14	10	民营投资	洞头区住房和城乡建设局
8	白鹭湾海渔文化旅游度假区项目	项目选址洞头区东屏街道大巴山地块，总规划控制面积约 484 亩，一期出让地块 80 亩，拟打造渔俗文化体验地、海上娱乐体验地等。	洞头区	2020-2022	5.2	4.3	民营投资	洞头区文化和广电旅游体育局、温州市洞头区东屏街道



9	精灵海岸 养生庄园 项目	项目选址在霓屿街道石子岙村临海一侧，项目总用地规模约 278.5 亩。其中，出让用地地块面积约 88.5 亩，总建筑面积约 7.65 万平方米，主要建设精灵海岸公寓式酒店；集体流转土地地块面积约 190 亩，配套设施总建筑面积约 0.56 万平方米，主要建设魔法生态庄园。建设内容包括养生会所、疗养酒店、海景房、休闲度假等配套设施。	洞头区	2020-2022	5	3.7	民营投资	温州魔法庄园实业有限公司
10	东港休闲 中心项目	项目总用地面积 68.64 亩，建筑面积 92737 平方米，主要建设酒店、产权式酒店，配套宴会大厅、餐饮、商业、KTV、泳池等，充分结合洞头海洋海岛特色，打造具有地域特色的高档度假型酒店。	洞头区	2018-2021	5.04	1.87	民营投资	温州环岛酒店开发有限公司
11	霓屿紫菜 现代园项目 (田园综合体)	项目总用地 306 亩，建筑总面积约 40 万平方米，主要开发建设一、二、三产业深度融合的海洋产业综合体，将项目打造成为以紫菜海产品及其他海洋农产品、海洋食品研发加工、海洋产业深加工、休闲旅游、海洋生物苗种培育、电子商务、仓储物流、生产生活配套、金融服务和智慧园区管理为一体的产业集聚平台。	洞头区	2018-2021	15	6.8	民营投资	温州洞头首元科技发展有限公司

12	慢方适田园综合体项目	项目占地 4253 亩，其中建设用地 740 亩，总投资 20 亿元。以铁皮石斛为核心，集合主题休闲、乡村民宿、文创设计、科普教育为一体。主要建设石斛文化园、农耕乐园、溜溜乐园等项目。	乐清市	2018-2025	21	15	民营投资	乐清市大荆镇政府、乐清市农业农村局
13	湖岭天然温泉小镇一期项目	项目位于湖岭镇陶溪村、贾岙村和下街村。通过收购厂房，拟建设温泉展示馆、温泉水处理泵站、停车场、供水设施。总建筑面积 2253 平方米。建设湖岭天然温泉旅游度假区和康养社区。	瑞安市	2020-2024	20	20	民营投资	瑞安市湖岭镇人民政府
14	瑞安市万松东进带五星级旅游酒店开发建设项目	项目位于瑞安市滨海新区核心区，万松东路北侧，祥和路东西两侧地块，交通便利，地理位置优越。项目分为两个地块，共计用地面积 35483.25 平方米，总建筑面积 153540.44 平方米，其中 04-31 地块（五星级酒店）用地面积 17029.46 平方米，建筑面积 73869.6 平方米，04-38 地块（星级酒店）用地面积 18453.79 平方米，建筑面积 79670.84 平方米。两个地块均设有两层地下室。建造五星级酒店，配套设施综合商业广场等，提供游客高质量居住环境。	瑞安市	2018-2022	10.2	6	民营投资	瑞安滨海新区开发建设管理委员会
15	永嘉楠溪·云上温泉旅游度假区项目	项目规划总面积 33.7 平方公里，其中建设用地面积 806.935 亩；总投资 58 亿元。立足高海拔自然山水风光优势，以南陈温泉产业为核心，联动开发“温泉康养、时尚运动、休闲农业、文化展览”等多种业态。	永嘉县	2020-2024	58	48	民营投资	永嘉县云岭乡人民政府

16	三江立体城希尔顿酒店项目	项目地处永嘉县三江街道，基地由环江大道、长岙路和中村路环绕而成的片区组成，总投资 10.1 亿元；其中酒店(希尔顿)36138.50 平方米(包括客房 15910.32 平方米,餐饮 2195.11 平方米,康体 852.98 平方米,宴会 2187.55 平方米,厨房 1258.10 平方米,大堂公区 914.23 平方米,消控室 70.85 平方米,后勤配套 12749.36 平方米)。项目旨在成为永嘉三江片区的地标，完善城市配套，提升城市竞争力。	永嘉县	2019-2021	10.1	8	民营投资	永嘉县三江街道办事处
17	文成县森林氧吧小镇项目	项目总规划范围 4 平方公里(铜铃山片区 2 平方公里,天圣山片区 2 平方公里),其中建设用地面积 1413 亩,山林、耕地面积 5627 亩,水域面积 760 亩。小镇围绕“康体养生”“禅修养心”两大主题,主要发展森林旅游、休闲度假、时尚运动、健康养生、文化创意等五大产业,努力打造全国养生度假示范基地。	文成县	2019-2023	60	20	民营投资	温州市百丈漈—飞云湖旅游经济发展中心、文成县发展和改革局
18	平阳城东五星级大酒店建设项目	建筑面积 40000 平方米,主体建筑 25 层,主要建设集服务接待、休闲度假、餐饮住宿、健身娱乐等功能为一体的综合性高端旅游度假酒店项目。	平阳县	2020-2023	18	18	民营投资	平阳县昆阳镇人民政府

19	华东大峡谷 氡泉度假区 项目	项目位于泰顺县雅阳镇，总投资 60 亿元，规划用地面积 10000 亩，建设用地 3489 亩。包含游客中心、种子星球、氡水中心、氡泉康养小镇、玄女大瀑布、会议中心、宝林禅境等。	泰顺县	2018-2028	60	28	民营投资	泰顺县雅阳镇人民政府
20	泰顺云雾 湖玫瑰小 镇项目	项目位于泰顺县筱村镇，总投资 36 亿元。建设云雾湖度假区、现代玫瑰产业园区、翁家山新农村建设区等三个区，打造结合体验式旅游及山居康养度假为一体的生态小镇。	泰顺县	2020-2028	36	15	民营投资	泰顺县筱村镇人民政府
21	松垟花开 生态旅游 项目	项目规划用地面积 200 亩，建筑用地面积 26.64 万平方米，主要建设集户外探险乐园、越野小镇、马术俱乐部、直升机停机坪、特色民宿、生态度假等功能的综合性旅游度假项目。	泰顺县	2019-2025	14.2	9.4	民营投资	泰顺县雅阳镇人民政府
22	浙江章 氏·泰顺 矿坑冰城 旅游区项 目	项目位于泰顺县仕阳镇，占地 1000 亩。项目分矿坑景区和冰城景区二部分，其中一期矿坑景区按“一轴两翼”总体布局，共设入口迎宾区、梦幻谷、石头城、花田桔事区、樱林穿越区等五大功能区。二期冰城景区利用矿坑建设冰雪世界。该项目将充分挖掘仕阳独特的辉绿岩矿坑遗址和仕水流域丰富的历史人文资源，以创建国家 5A 级景区和国家地质公园为目标，全力打造全国知名华东首家矿坑游乐研学旅游目的地。	泰顺县	2020-2025	14	8	民营投资	泰顺县仕阳镇人民政府

23	温州南山里君澜度假区项目	项目位于泰顺县大安乡，总投资 10 亿元。第一期（2020 年至 2022 年）投资 3 亿元，工程建设期限为 24 个月，主要建设古村落度假酒店、30 亩山水度假区等；第二期（2023 年至 2025 年）投资 7 亿元，工程建设期限为 24 个月，主要建设高山田园综合体、高山养老康养中心等。	泰顺县	2020-2025	10	10	民营投资	泰顺县大安乡人民政府
24	炎亭省级度假区项目	项目位于苍南县炎亭镇，计划总投资 32 亿元。主要建设悦海湾旅游度假区、悦海湾生态旅游区、海口文旅综合体、扁礁民宿基地、崇家岙渔港旅游基地、倒桥坑滨海体育旅游综合体等项目。	苍南县	2020-2030	32	15	民营投资	苍南县炎亭镇人民政府
25	半山半岛旅游建设项目	项目位于苍南县马站镇，总投资 15 亿元，占地面积 272.8 亩，建筑面积 13.61 万平方米。其中，温德姆大酒店 3.4 万平方米、酒店公寓 8640 平方米、度假公馆 3.63 万平方米、望海客栈 6706 平方米、望海公馆 2.62 万平方米、山顶公寓 2.24 万平方米、物业及酒店配套 1182.9 平方米。	苍南县	2018-2022	15	10	民营投资	苍南县马站镇人民政府
26	唐拉雅秀大酒店项目（县城新区 33-5 地块）	项目位于苍南县灵溪镇，总投资 10 亿元。占地面积 35 亩。按五星级标准设计，建设集餐饮、娱乐、住宿、健身、会务、公寓楼等服务于一体大型高档酒店。	苍南县	2020-2024	10	10	民营投资	苍南县城新区

(二) 新建类项目 (1 个)								
1	一鸣生态健康谷项目	总建筑面积 360362 平方米, 包括生产车间、生产办公、服务接待中心、研发中心、一鸣健康谷等项目。	平阳县	2021-2025	20	20	民营投资	平阳县人民政府
四、其他主体投资项目 (1 个)								
续建类项目 (1 个)								
1	中普陀宗教旅游文化园项目	项目选址于洞头区东屏街道中普陀寺三乘广场附近, 用地面积 190.7 亩, 总建筑面积 127843 平方米。建设内容包括一期建设中普陀佛教文化园, 用地面积约 95 亩, 主要建设以佛教七菩提命名的建筑物。	洞头区	2018-2021	15	5	其他主体投资	洞头区民宗局
五、拟招商项目 (16 个)								
谋划类项目 (16 个)								
1	温州华谊星剧场及配套酒店项目	项目拟选址在瓯海大道与宁波路交叉口西北侧, 距离温州南约 500 米。总建筑面积 19.5 万平方米, 其中住宅 13.2 万平方米, 星剧场 3.8 万平方米, 酒店 2.5 万平方米。包括商品住宅、华谊星剧场文化园和配套酒店三大部分。	瓯海区	2022-2024	20	/	拟招商	瓯海区旅投集团

2	星空之城项目	项目位于杨文工业区 A-12a 地块，总用地面积约 82.26 亩，总建筑面积 15 万平方米。主要建设酒店（含产权式酒店）、游客中心、直升机候机楼、酒店车库、酒店机电及配套项目等，打造以度假旅游、文化、休闲、娱乐为一体的高端文旅综合体项目。	洞头区	2022-2025	15	/	拟招商	洞头区文化和广电旅游体育局、洞头区北岙街道
3	小岙旅游综合体项目	项目规划面积 220000 平方米，集旅游集散中心、休闲度假、旅游购物、旅游餐饮区和星级酒店等，投资 15 亿元。	乐清市	2022-2028	15	/	拟招商	乐清市文化和广电旅游体育局
4	桃花源·瓯窑休闲旅游度假区项目	项目位于三江街道罗东片区，核心规划面积约 9000 亩，其中建设用地 1603 亩。项目以瓯窑文化为起点，传承前年瓯越文化精粹，以研学教育为着手点，吸引人群汇聚，弘扬工匠精神，复兴瓯越产业，打造可“研”“学”“游”集文化、研学、产业、生态、康养、旅游等功能于一体的旅游度假区。	永嘉县	2022-2028	83	/	拟招商	永嘉县三江街道办事处
5	宋韵楠溪项目	项目建设用地约 2000 亩。重点建设高铁站场旅游集散中心、枫孤溪高品质酒店民宿集群、圣旨门街历史文化街区、枫林后山坡地村镇等四个板块。	永嘉县	2022-2029	50	/	拟招商	永嘉县枫林镇人民政府

6	“青峰之臻”文旅康养综合体项目	项目总用地 790.4 亩，位于瓯北街道和三村青峰山，北侧、东侧为青峰山山体，南侧为工业园区，临接环城高速，西侧为瓯江，临接 104 国道。依托当地生态、人文、历史等资源禀赋，打造成为将文旅、康养、商服等多元化功能融为一体的具有国际影响力的旅游度假胜地。	永嘉县	2022-2030	50	/	拟招商	永嘉县瓯北街道办事处
7	乌牛生态康养小镇项目	项目建设用地约 300 亩，总用地约 700 亩，位于乌牛街道西岙村，项目四面环山，风景秀丽，毗邻西岙水库，是绝佳的养生养老养心地，主要建设白鹭沙洲、颐乐书院、颐养中心、乐龄学园、金色水岸、艺术工坊等板块。	永嘉县	/	50	/	拟招商	永嘉县乌牛街道办事处
8	新民诗花田园小镇项目	项目建设用地约 300 亩，计划打造特色花园度假村落、诗花田园旅居区、休闲养生、花园洋房等高端度假旅居产品，打造天蓝、地绿、水净的原生态田园村野栖居生活。	永嘉县	/	36	/	拟招商	永嘉县南城街道办事处
9	枫林运动小镇项目	项目位于永嘉县枫林镇，建设用地为 50 亩。包含武术馆、主题民宿、跑马场、滑翔伞基地等项目，以整体片区内综合开发激活枫林整体经济发展，实现乡村振兴的目标，以运动+大健康+娱乐+文化合作，引爆整个片区成为康养旅居目的地。	永嘉县	2022-2029	10	/	拟招商	永嘉县枫林镇人民政府



10	小子溪康养文旅小镇项目	项目位于东城街道长源村，流转面积 3982 亩，其中建设用地 250 亩。以小子溪峡谷丰富的森林资源为基础，以回归自然、追求高层次的居住及度假方式为目标，打造温州森林休闲养生基地。	永嘉县	/	20	/	拟招商	永嘉县东城街道办事处
11	南雁工美旅游小镇项目	项目位于南雁笠湖村，规划范围 400 亩，建设用地 120 亩。项目重点实施打造绿色研学、工艺美术、康养仙谷等标志性文旅项目。	平阳县	2022-2025	40	/	拟招商	平阳县文化和广电旅游体育局、平阳县文化旅游投资集团有限公司
12	赤溪镇凤凰湾旅游度假开发项目	项目位于苍南县赤溪镇，占地面积 900 亩，建筑面积 20 万平方米。项目主要建设集旅游观光、休闲度假、海水浴场、酒店式公寓、游艇码头、健身娱乐等功能为一体的综合性滨海旅游度假区项目。	苍南县	2023-2028	14	/	拟招商	苍南县赤溪镇人民政府
13	渔寮湾乐活小镇（核心区）建设开发项目	项目位于苍南县马站镇，规划范围 4.4 平方公里，核心区 1.29 平方公里。主要依托渔寮湾独特的山海资源文化，构建“旅游+N”产业集群和“一核、一带、五区”的产业空间布局，一核即苍海秘境主题游乐度假集聚区；一带即环海山地火车旅游观光带；五区即雾城历史文化体验区、海洋文化浪漫海岛区（草屿岛）、渔寮生态康养度假区、狮子岩山海风运动区、滨海果乡生态农业旅游区，打造国际旅游度假区、国家 5A 级旅游景区，百亿级蓝色经济集聚区。	苍南县	2023-2030	30	/	拟招商	苍南县马站镇人民政府

14	棕榈湾滨海生态旅游度假区项目	项目位于苍南县赤溪镇,占地面积 400 亩,建筑面积 11.5 万平方米。项目计划建设棕榈小镇、儿童科技馆及健身娱乐设施,公寓式酒店、康体养生基地、游艇码头等项目,打造以棕榈湾海上风景为主要特色的南亚风情度假胜地。	苍南县	2023-2026	15	/	拟招商	苍南县赤溪镇人民政府
15	苍南县官山岛国际垂钓旅游开发项目	项目是苍南县最大的无人海岛,海岛总面积 1.4 平方公里,主要建设项目:垂钓中心、休闲会所、游艇码头、环岛公园、海上垂钓游船、度假公寓式酒店、露营基地及海上运动基地。	苍南县	2023-2030	15	/	拟招商	苍南县赤溪镇人民政府
16	世界矾都 312 矿硐旅游开发项目	项目利用矾山镇最大的炼矾采矿遗址 312 矿硐,进行矾山水尾桥至 312 采矿工区环境整治工程,修建连接 312 平硐与三车间的铁轨、建设灯光秀广场、建设矾都文化广场、修缮保护国家工业遗产及煅烧炉、旧厂房,通过矿硐修复利用、旅游业态产品及配套设施建设,打造规模最大、设施最全、业态最丰富的矿硐工业旅游景区。	苍南县	2023-2030	30	/	拟招商	苍南县矾山镇人民政府





# 温州市 数字政府建设“十四五”规划

2021年11月

# 目 录

一、总体要求 .....	( 112 )
(一) 指导思想 .....	( 112 )
(二) 发展目标 .....	( 113 )
二、重点任务和主要举措 .....	( 116 )
(一) 建立整体高效的运行管理体系 .....	( 116 )
1. 提高党政机关整体智治能力 .....	( 116 )
2. 提升民主法治数字化水平 .....	( 117 )
3. 推进数字政府管理体制机制改革 .....	( 118 )
(二) 强化优质便捷的普惠服务体系 .....	( 118 )
1. 促进政务服务提质增效扩面 .....	( 118 )
2. 持续优化提升营商环境 .....	( 119 )
3. 推进公共服务智慧化和均等化 .....	( 120 )
(三) 创新全域智慧的协同治理体系 .....	( 122 )
1. 加强经济治理预见性、灵活性、精准性 .....	( 122 )
2. 推动社会治理精细化、多元化、智能化 .....	( 125 )
3. 推进生态治理实时监测、智能预警、协同处置 .....	( 127 )
4. 提升应急治理预判力、响应力、执行力 .....	( 128 )
(四) 打造联动贯通的执法监管体系 .....	( 129 )
1. 全面深化联合执法监管 .....	( 129 )

2. 加强信用监管数据互联互通.....	( 130 )
3. 提升重点领域监管能力.....	( 130 )
(五) 打造开放共享的数据治理机制.....	( 132 )
1. 加快建设“城市大脑+公共数据平台”工作体系...	( 132 )
2. 加强数据资源共享开放应用创新.....	( 132 )
3. 强化数据治理能力.....	( 133 )
(六) 提升安全可靠的技术支撑能力.....	( 134 )
1. 建设集约安全的基础网络体系.....	( 134 )
2. 建设稳固融合的新型城市基础设施体系.....	( 135 )
3. 建设严密可靠的技术安全体系.....	( 136 )
4. 构筑安全可控的保密防控系统.....	( 136 )
<b>三、保障措施.....</b>	<b>( 137 )</b>
(一) 加强组织保障.....	( 137 )
(二) 加强人才保障.....	( 137 )
(三) 加强要素保障.....	( 138 )
(四) 加强制度保障.....	( 138 )
(五) 加强考核评估.....	( 138 )

数字政府是借助数字化手段，精准计算和高效配置各类数据要素，综合赋能政务管理、公共服务、经济社会发展等领域，推动政府流程再造、组织变革、制度重塑而构建的政府形态。为进一步加快“整体智治、唯实惟先”的现代政府建设，根据《温州市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合温州市数字政府建设实际，特编制《温州市数字政府建设“十四五”规划》，本规划是“十四五”时期指导全市数字政府建设的纲领性文件，规划基期为2020年，规划期限为2021-2025年。

## 一、总体要求

### （一）指导思想。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”主题主线，贯彻落实习近平总书记关于网络强国、数字中国等重要论述精神，以数字化改革为牵引，以政府治理体系与治理能力现代化为导向，按照改革驱动、整体协同、开放包容、安全高效原则，聚焦数据这一核心，围绕服务实体经济、服务百姓民生，推动产业基础结构再造、政务服务流程再造、城市运行模式再造，深入推进施政理念、方式、流程、手段、工具的全方位、系统性、重塑性变革，扎实推进城市治理从数字化到智能化、智慧化的发展跃迁，致力打造数字党政智治区、数字服务标杆区、数字经济领跑区、数字生活引领区、数字治理示范区，全力打造“整体智治、唯实



惟先”现代政府，奋力把数字政府打造成为“重要窗口”的标志性成果，赋能高质量建设发展共同富裕示范区市域样板。

## （二）发展目标。

到2025年，形成比较成熟完备的数字政府实践体系、理论体系、制度体系，政府履职在“制度”“治理”“智慧”方面整体跃升，政府运行的整体性、系统性、协同性、智能性显著增强，数字治理能力位居全省前列、全国一流，基本建成“整体智治、唯实惟先”现代政府先行市。

——高质量创建机关效能先进市。运用系统观念、系统方法和数字化手段，推进党政机关全方位、系统性、重塑性改革，提升跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务水平，开创党政机关整体智治新格局，“掌上办公之市”全面建成，机关整体运行效能及大数据智能辅助决策能力不断提升。

——高质量创建政务服务满意市。“浙里办”全面覆盖群众和企业办事需求，全面实现依申请政务服务事项“一网通办”，公共服务由网上掌上“可办”向“好办、易办”转变，为市场主体和群众提供无差别、全覆盖、高质量、高效便利的政务服务，“掌上办事之市”全面建成，数字政务服务的满意度领跑全省。

——高质量创建数智治理先行市。形成以党建为统领、数智为特征的“四治融合”基层治理体系，建成“县乡一体、条抓块统”高效协同治理格局，“掌上治理之市”全面建成，复杂事务治理、风险评估防控、可视决策预判、快速精准处置的智能化水

平全面提升。

——高质量创建智能监管引领市。构建基于信用的新型监管体系，推动监管流程全掌握、主体信用信息全记录、重点监管领域全覆盖，实现各类执法监管事项的制度化、规范化、程序化，联合监管常态化运行，掌上执法、掌上办案覆盖率大幅提升，“掌上监管之市”全面建成。

——高质量创建数字生态示范市。以新型城市基础设施建设试点为契机，全面推进新型智慧城市建设与城市发展战略深度融合，加大数据高质量供给，持续推进公共数据开放，引导推进政企数据融合利用，加快培育数据要素市场，培育和发展一批本地大数据企业。网络安全保障机制和防护能力进一步提升，有效保障网络数据安全。营商环境更加优化，打造形成充满活力、富有效率、更加开放的国际一流营商环境。数字政府显著撬动数字经济和数字社会高质量发展，形成政事企社协调联动的数字生态。

表 1 温州市数字政府“十四五”发展主要指标

指标类别	序号	主要指标	“十三五”末	2025 年	责任单位
掌上办事	1	“浙里办”日活跃用户数	12万	30万	市大数据局
	2	依申请政务服务办件“一网通办”率	82.73%	95%	市大数据局
	3	政务服务“网办事项电子归档率”	30%	95%	市大数据局
掌上办公	4	“浙政钉”用户日活跃率	65.2%	90%	市大数据局
	5	重大决策的数字技术支撑率	/	80%	市大数据局
	6	机关内部非涉密事项办理率	/	100%	市大数据局

掌上治理	7	掌上执法率	90%	95%	市市场监管局
	8	掌上办案率	/	90%	市司法局
	9	信用监管机制覆盖重点行业部门比率	21.6%	100%	市发展改革委
	10	监管档案覆盖率	/	100%	市大数据局
	11	政法系统一体化卷宗单轨协同办案率	/	95%	市检察院
	12	“基层治理四平台”跨部门事件处置完成率	/	95%	市委政法委、市市场监管局、市综合行政执法局
数据治理	13	数据编目率	65%	100%	市大数据局
	14	数据归集率	83%	100%	市大数据局
	15	数据质量保障度	67%	90%	市大数据局
	16	数据共享率	78%	99%	市大数据局
	17	数据开放率	13%	50%	市大数据局
应用支撑	18	应用支撑平台可靠性	99%	99.5%	市大数据局
	19	新建应用统一组件利用率	70%	90%	市大数据局
	20	政务云平台可靠性	99.9%	99.95%	市大数据局
	21	系统上云率	80%	85%	市大数据局
基础设施	22	政务外网骨干网带宽	1.5G	5G	市大数据局
	23	三维模型数据范围	市区整体扩增至270平方公里	市本级全覆盖及县市重点区域覆盖	市自然资源和规划局
	24	城市信息模型(CIM)基础数据	城市建设领域部分过程数据集成	城市建设领域全阶段、全参与方多源数据整合	市住建局
	25	机器视觉中心	5类行为识别,并发处理480路	10类行为识别,并发处理1300路	市公安局

网络安全	26	政务系统等保测评率（备案率）	41.7%	85%（95%）	市大数据局、市委网信办、市公安局
	27	网络安全重大事件事故发生率	/	0	市委网信办、市公安局、市大数据局
整体智治	28	整体智治实现率	逐步提升		市委改革办、市大数据局、市政务服务局

## 二、重点任务和主要举措

### （一）建立整体高效的运行管理体系。

1.提高党政机关整体智治能力。加快政府履职方式方法系统性数字化重塑，推进党政机关决策、执行、预警、监管、服务、督查、评价、反馈等数字化协同工程建设，着力打造全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、服务“一网通办”、监督“一览无余”等数字化协同工作场景，不断提升跨层级、跨地域、跨部门、跨系统、跨业务的协同管理和服务水平。强化“浙政钉”政务协同支撑能力建设，构建统一掌上办公应用生态。深化机关内部“一件事”集成改革，聚焦新基建、综合执法、人才创新创业、社会矛盾纠纷化解、金融风险防范、自然灾害防治等需要跨部门协同事项，加快从单一事项到“一件事”的系统变革。以数据共享开放推动基层减负应用，探索构建“还数于基层、服务于基层”的现代化治理体系。

#### 专栏1 党政机关运行类重点应用

拓展浙政钉2.0平台应用。依托浙政钉2.0平台，推动各级部门持续开发“微应用”，努力实现政务协同业务、部门间非涉密办事事项“应上钉、尽上钉”。（牵头单位：市大数据局）

2. 提升民主法治数字化水平。加强人大立法和监督的数字化支撑，搭建立法公众服务平台，利用数字化手段扩大立法公众参与。加大政协参政议政的数字化支撑，打造集委员沟通、信息发布、信息反馈于一体的智慧政协管理服务平台，优化完善建议提案管理系统，实现人大代表、政协委员对办理过程的“全程可视”。深入推进智慧法院、智慧检务、智慧司法等建设，加快政法一体化办案体系、综合行政执法体系、社会矛盾纠纷调处化解体系建设，推动法治建设重要领域体制机制、组织架构、业务流程的系统性重塑，为深化法治温州建设，助力打造法治中国示范区发挥重要的引领、撬动和支撑作用。

### 专栏2 民主法治类重点应用

数字立法。依托全省一体化的立法数字化系统，建立和完善多跨高效协同的立法工作机制，重点推进社会参与立法系统、立法智能辅助系统、规范性文件备案审查系统等应用场景建设，打造从法规制定、实施、到修改完善的闭环链条。（牵头单位：市人大常委会办公室）

数字协商。以数字化改革赋能新时代政协工作提质增效、高质量发展，重点建设前端综合展示（决策支持）和政协数据仓，依托“浙政钉”2.0打造面向委员的“温州政协·掌上履职”平台，以及面向群众的“温州政协·掌上履职”“温州政协·掌上议政”平台。（牵头单位：市政协办公室）

政法一体化办案。深入推进司法权运行数字化改革，深化应用数字卷宗单轨制协同办案模式，实现政法一体化办案系统二审再审、检察监督、刑法执行全覆盖，建立健全刑事案件电子卷宗数字化归档工作机制。持续迭代升级经济犯罪追赃挽损系统，打通各可疑案件痕迹间的关系链路，实现案件智能串联比对碰撞，发现隐匿资金去向，提升监督质效及审查效率，挽回群众财产损失。（牵头单位：市检察院）

温州智慧执行。推进“温州执行在线”系统建设，优化执行办案流程节点，上线升级执行管理功能模块，实现执行办案无纸化、执行行为规范化、强制措施标准化、执行管理精细化、事务办理集约化，形成“全业务线上办理、全流程动态监管、

全方位智能服务、全过程留痕公开、全要素系统集成、全案情交互回应”的执行工作新模式。（牵头单位：市法院）

数治司法。深入推进“数字法治、智慧司法”信息化体系建设。加强数据汇聚和智能化应用，开展司法行政“驾驶舱”建设，全面提升执法辅助、综合研判、科学决策能力。完善刑事执行及戒毒、综合行政执法、公共法律服务等数字化应用建设。（牵头单位：市司法局）

3. 推进数字政府管理体制机制改革。加快构建现代化党政机关职能体系和机构编制配置管理体系，推进编制动态绩效管理、科学统筹调配。探索建立“首席数据官”、数据专管员制度，完善数字化项目研究决策联席会议制度，深化党政机关数字化项目立项审批、预算执行、运营监测、绩效评价等环节制度与机制改革，推进党政机关信息化项目全生命周期管理。厘清市县两级责任边界，明确建设运营中的“统”“分”关系，完善试点创新及复制推广激励机制。

## （二）强化优质便捷的普惠服务体系。

1. 促进政务服务提质增效扩面。加快整合各类 APP、公众号应用服务，持续优化完善“浙里办”温州城市频道，围绕政务服务重点领域，不断推出一批优质服务专区，实现各类场景化民生应用“一端”集成、“网购式”办事，持续提升“浙里办”用户活跃度。深化线上线下融合，完善“智能搜索”“智能导服”“智能审批”“智能秒批”等一系列“AI+”智能服务体验，持续提升“一网通办”服务效能。加快推进政务服务运行数据依法公开、合理运用，支撑各级部门服务模式创新，确保服务能力不减、群众体验不减的前提下，稳步推动行政服务中心减窗口、减人员，

促进组织机构改革。加快推进政务服务事项“跨市通办”“跨省通办”，助推长三角政府服务一体化办事平台建设，提升区域政务协同处理和互联网便民服务能力，实现长三角区域内审批业务“统一覆盖”、群众体验“统一入口”、信息交互“统一证照”和政府治理“统一数据”。

### 专栏3 政务服务重点应用

提升“浙里办”一体化政务服务系统。通过使用统一运营平台与应用开发管理平台，高质量建设温州城市频道，稳步提升自主运营能力与效能。优化完善服务专区建设，综合集成各领域创新服务，实现服务“网上办、掌上办、一站办”。通过新一代智能服务的有效手段，逐步实现“人找服务”转向“服务找人”，提升民众的智能化生活体验。（牵头单位：市大数据局）

2. 持续优化提升营商环境。以企业全生命周期“一件事”理念，研究出台档案归集负面清单，统一推进一企（人）一档建设，加快实现“申请零材料、填报零字段、审批零人工、领证零上门、存档零纸件”。进一步提升营商环境“10+N”指标便利化水平，加快实现市场主体各类证照材料、信用信息更新情况联动，跨部门便捷查询自动调用，准确评估各类惠企政策的目标实现情况，持续优化惠企政策在线兑付，努力把温州打造成为全国民营经济示范城市。

### 专栏4 营商环境重点应用

利民补助“一键达”。迭代升级惠企政策“直通车”，梳理国家、省、市、县涉及民生领域各项财政补助政策，整合现有各类到人到户补助审批与资金发放系统，打造利民补助政策全覆盖、系统全集成的“一键达”系统，实现补助政策智能匹配、精准推送以及全过程直达快兑管理。（牵头单位：市政府办公室）

“两个健康”综合应用。围绕新时代“两个健康”先行区创建目标，聚焦省级国际化营商环境试点建设，整合人才云平台、亲清政商云学堂、帮企云、温州科技

大脑、金融综合服务平台、公共资源交易网、招商云平台、民营企业精力减负等涉企应用场景，力争实现市本级涉企应用场景“全纳入”；建设政府工作报告任务落实、“两个健康”先行区创建、民营经济发展、无感检测四大核心模块，全面提升涉企应用场景与营商环境治理水平。（牵头单位：市发改委）

3. 推进公共服务智慧化和均等化。深入实施“智慧民生”工程，加快健康、教育、交通、文旅等领域业务协同、资源整合、数据共享与流程再造，完善优质公共服务资源统筹共享机制，大力推动基本公共服务均等化。推动优质公共服务向基层、弱势群体和欠发达地区延伸，有效促进公共服务公平普惠。探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，加快长三角地区在医疗卫生、交通出行、旅游观光、文化体验、体育惠民等方面率先实现同等待遇。探索区块链技术在政务服务领域的应用，通过搭建面向政府职能的联盟链、面向公众的公有链，进一步优化办事流程，提升服务效率。加快建设城市级民生服务 APP，整合集成物业、社区、教育、卫生、交通、养老、托幼、家政、体育、旅游、健康等多方面民生服务，使之成为惠民利民的综合平台和工具。

#### 专栏 5 公共服务类重点应用

数字生活。以第三代社保卡“一卡通”为基础，整合“家服云”等应用，建设市民服务宝，释放公共服务能力。进一步拓展第三代社保卡“一卡通”公共服务应用，以用卡（码）为切入点，叠加社会保障、医疗卫生、交通出行、旅游观光、文化体验、资金发放、金融服务、体育惠民等领域的“一卡通”应用，有效满足群众多层次、多元化、个性化生活服务需求。（牵头单位：市人力社保局）

健康温州。围绕“健康温州”建设目标，整合医学影像云胶片、看病报销“一卡刷”、安心托幼、慢病管理、我要健身、远程门诊、生命急救“一键达”等众多子场景应用，构建“健康温州”综合集成应用，推进“医后付”“无感付”等便民场景建设与应用推广，推动医疗健康服务从“被动处置”到“主动监测”、从“碎片化服



务”向“连续整合型服务”转变。（牵头单位：市卫生健康委）

数字教育。以创建国家智慧教育示范区为抓手，整合各资源平台，贯穿各教育阶段，联通各职能部门，辐射各行业领域，建设温州市域教育“数字大脑”，推出区域校网布局、入学预警、教育资源分布、教师发展、投资项目监测等应用场景，汇集全社会评价形成学生“数字画像”；迭代“少年行”智慧研学、学问通“名师在线”等应用，建立以人为核心的全民数字学习平台。（牵头单位：市教育局）

数字养老。以“浙里养”智慧养老服务应用为基础，整合养老服务供需平台和智慧养老地图两大应用，打造面向个人、市场主体、养老从业人员和政务人员的养老服务超市综合应用，有效满足全市人民多层次、多元化养老服务需求。（牵头单位：市民政局）

数字交通。依托“浙里畅行”出行服务综合应用，提升“交通出行”服务应用，为公众提供及时准确的动态路况信息、交通拥堵状况、公交出行信息服务、公共交通信息服务、停车场分布、路径规划及行业服务等信息查询的平台，有效满足群众交通出行、智慧停车等需求。开展智慧道路、智慧公交等示范工程建设。推进车路协同、无人驾驶等技术商业化应用。（牵头单位：市交通运输局）

数字文旅。依托“浙里好玩”“浙里有戏”“浙里悦读”公共服务系统，提升“城乡艺网”互联网服务、“E游温州”，建设智慧博物馆应用等，迭代升级“礼堂家”农村文化礼堂应用，全面提升老百姓文化娱乐体验，丰富精神文化生活。（牵头单位：市文化广电旅游局）

数字救助。承接省“大救助信息应用”、“数字残联”应用、退役军人管理保障数字化应用，推动残疾人证和市民卡信息互通、功能互融互通，推动精准救助、高效救助，提升“真爱到家·困难救助”应用，进一步健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的社会大救助体系。（牵头单位：市民政局）

数字安居。整合房屋预售发布、交易资金监管、公积金办理、不动产确权、水电气登记、户籍登记、学区查询等事项，建设不动产智治应用，实现安心购房。推进工程建设全过程BIM管理和物联网(IoT)应用，持续提升质量和安全监管水平，达到施工过程全程可溯，实现放心收房。完善城镇住宅“一楼一档”，加强物业服务数字化管理，提升房屋安全管理水平，实现宽心住房。实施征地拆迁全过程服务和监管、风险智能预警、流程闭环管理，实现省心拆房。（牵头单位：市住建局）

数字就业。以“浙就业”应用为基础，完善就业服务场景和线上+线下职业技能培训和技能人才评价体系，推动就业政策“应享尽享”。以人才云应用为基础，提升人才云服务应用，推广“人才码”，实现“人才码”和电子社保卡两码融合，推动人才政策“应享尽享”。（牵头单位：市人力社保局、市委组织部）

数字市场。承接省“市场智慧化应用”，构建统一的商品市场“一张图”“一张网”，推进商品市场智慧化场景开发，实现移动支付和线上交易，打造智慧导购系统，建设市场数据中心。推进网上超市、网上餐厅、网上菜场等数字商贸发展。统筹推进农村家宴“阳光厨房”、学校食堂“阳光厨房”、食品生产企业“阳光工厂”建设。推进城市末端配送体系智能化标准化，培育入场物流、“仓储+配送”一体化、“订单末端”配送、“区域性供应链”服务、“嵌入式电子商务”等配送服务。（牵头单位：市市场监管局）

城市级民生服务APP。面向群众需求最迫切、应用最高频的生活场景，整合集成物业、社区、教育、卫生、交通、养老、托幼、家政、体育、旅游、健康等多方面民生服务，使之成为惠民利民的最重要平台和工具。（牵头单位：市数发集团）

### （三）创新全域智慧的协同治理体系。

1. 加强经济治理预见性、灵活性、精准性。深化经济运行监测分析数字化平台应用，持续迭代基础模块，加强多源数据汇集，推出面向企业、公众的应用场景，完善经济运行风险识别预警感知防范化解机制，打造宏观调节与微观服务联动，场景应用与技术支撑融合，数据输入与方案输出衔接的“经济中枢”。围绕“5+5+N”产业体系，以打通政府侧和企业侧数据仓为目标，迭代升级温州工业大数据平台，建成产业大脑数据中枢，实现产业链创新链数据与公共资源数据的互联互通，建设一批应用场景，提升政企协同能力。以“产业大脑+未来工厂”为核心，以数据为纽带，推动供应链、产业链、资金链、创新链融合，实现资源要素的高效配置。探索经济政策仿真推演，充分运用财政、税收、

金融、房地产等经济调控数字化手段，提升逆周期调节能力。探索土地、用能、劳动力、资本、技术、数据、交通物流等资源要素数字化改革，推进公共资源交易数字化整合，推进公共资源交易全流程电子化、系统性集成，构建全市公共资源交易“一张网”，实现阳光交易、智慧监管。推进招商引资、山海协作、对口支援等方面数字化改革。综合运用大数据、云计算、人工智能等新技术手段深化现代化经济体系建设，加强金融地产等领域风险监测预警与防范，推动经济高质量发展，为构建以国内大循环为主体、国内国际双循环新发展格局提供保障。

#### 专栏 6 经济治理类重点应用

产业大脑。承接省产业大脑建设任务，在我市工业大数据平台基础上，拓展政府侧功能，加快企业侧平台建设，围绕 5 大传统产业和 N 个县域特色产业集群，推进“一集群一平台”建设，培育一批企业级、区域级、行业级工业互联网平台，形成一批工业 APP。（牵头单位：市经信局）

工业项目“一码管空间”。以提高土地利用质量和产出效益为目的，对工业项目签约、供地（落地）、开工、建设、竣工、投产、达产、稳产、终产、评估等 10 个全生命周期环节以及企业生产经营过程中土地转让、政府收回等情况进行梳理，流程再造，实现工业项目精细化、动态化管理。（牵头单位：市经信局、市自然资源和规划局）

小微企业园“一图智达”。按照省小微企业园信息管理平台 2.0 版建设方案，完善温州市小微企业园综合管理平台，通过底层 SaaS 系统平台，实现省、市、县、园区之间数据互通、功能共享，对小微企业园建设管理的全周期监测。实行服务全方位。依托“企业码”及中小企业公共服务平台，探索整园授信、“保险+数字化技防”等服务模式。（牵头单位：市经信局）

产业人才“一键成像”。依托温州市工业大数据平台，建设包含产业人才存量中心和产业人才需求中心两大子模块在内的温州市产业人才大数据平台，构建“用数据说话、用数据决策、用数据管理”的人才分析机制，形成“互联网+智力共享”的精准用才模式，实现产业人才数据精准监测、科学预测和开放共享。（牵头单位：市经信局）

公共资源交易“阳光E网”。优化升级“不见面”开标等系统，推动“不见面”开标全覆盖，搭建开放、竞争、规范的投标保证金电子服务支撑平台，实现市场主体“零跑腿”、纸质材料“零提供”、交易行为“全留痕”。以“标前预防+标中监管+标后监测”为重点，推动跨部门联合监管，建立标后履约检查“一张网”，进一步深化招投标领域违法行为专项治理。（牵头单位：市政务服务局）

科企通。依托温州科技大脑，联动中国浙江网上技术市场3.0，整合政策、平台、主体、人才、服务等科创要素，实现供给侧和需求侧两端无缝对接，形成“一脑两域十联动”体系，帮助各类创新主体更加便捷地找机构、找仪器、找服务、找技术、找政策，实现惠企政策“智能匹配”、兑现流程“一键接入”、科技成果“应挂尽挂”、科技服务“一网汇聚”。（牵头单位：市科技局）

金融综合服务平台应用。着力解决政府数据、银行数据共享联动不畅的突出问题，深化省企业信用信息服务平台、省金融综合服务平台与市平台融合，持续迭代提升金融综合服务平台应用，发挥市平台银企对接、信用信息共享、培育池等功能，推进银行放贷、政府公共数据共享、跨部门协同，引导金融机构精准对接我市外贸企业、制造业、民营小微企业、科技创新、绿色发展以及楼宇经济等重点领域企业，有效缓解融资难题，提升业务效率。（牵头单位：市金融办）

外贸“订单+清单”监测预警管理系统。围绕全市外贸企业，以数据输入的企业端、市县商务监测的管理端为基础，提升外贸企业订单监测、分析水平，强化对美五级预警名单企业预警响应服务。（牵头单位：市商务局）

跨境电商“一网通”。建立以信息为基础、以信用为核心的跨境电子商务新型监管服务模式，实现跨境电子商务自由化、便利化、规范化发展。通过构建信息共享、金融服务、智能物流、电商信用和统计监测、风险防控等六大体系应用系统，实现对跨境产业的多维度洞察分析，企业或商品分类分级监测统计，掌握温州跨境产业基本情况与发展态势，为政策指引、产业引导、企业扶持等提供决策依据。（牵头单位：市商务局）

招商云。依托省、市大数据共享平台，整合政策、土地、财政等各方面资源，系统打通省市县多个业务系统，对全市招商项目实行全生命周期管理、全过程服务监管，提供招商项目信息共享、项目智能匹配、招商地图线上选地等服务，显著增强招商精准度。（牵头单位：市投资促进局）

对口支援“连心桥”。建设东西部协作、对口支援、对口合作信息化平台，建立对口工作专题库，用好温商、市场、医教、乡村建设、人文等方面优势，开发巩

固脱贫、产业协作、消费协作、助力振兴、劳务协作、文化交流、医教援助、社会援助等方面场景应用，打造对口工作数字化金名片，助力打造温州对口工作升级版。

（牵头单位：市对口办）

数字化财会监督。加强财会业务数据整合，推进财会监督公共数据的共享和业务的跨部门协同，提升财会监管效率，减轻监管对象负担。逐步推进财会监督应用场景建设，提升财会治理现代化水平，更好地服务与支撑重大财税政策落实、“两直资金”落实、惠企“直通车”、利民“一键达”、基层财政监管等重点工作，切实维护财经秩序。研究建立资产评估报告“一库一码全链条”监管机制，坚决打击出具虚假报告、篡改报告行为，同时提升法人单位和监管部门获取报告的便利性和可靠性。（牵头单位：市财政局）

2.推动社会治理精细化、多元化、智能化。创新以数据资源为基础、多方参与的社会治理模式，大力推动人工智能、物联感知网络、虚拟现实等技术与城市管理的融合，运用新技术建立应用模型，加强各领域政务数据的整合共享，为各级、各部门有效开展社会治理工作提供数据支撑，提高治理预见性、精准性，实现“一网通管”。推进省市数字化改革“152”工作体系和基层治理“141”工作体系融合贯通，健全党建统领“四治融合”的城乡基层治理体系。深化基层治理“四平台”建设，推进“大数据+网格化”建设，完善矛盾纠纷治理机制，强化社会矛盾纠纷化解数字化应用，推进基层事务分类分流、按责转办、精准交办，推动基层社会治理手段由“管控”向“智控”转变。按照全省部署，配合推进城市间快速协同，推进城市CIM基础平台建设，深化城市地上地下智慧监管应用。汇聚多源农业农村数据，打造全量指标化和时空化的农业农村数据仓，完善数字三农协同应用平台，建设未来乡村，形成“天空地一体化”的数据“一张图”

管理模式。深化“雪亮工程”、智慧物业管理服务平台等建设，推进“智安小区”“智安单位”建设，健全社会治安综合防控体系，提升社会治安立体化、智能化防控水平。探索数字赋能未来社区建设，加快未来社区数字化协同发展，拓展数字化创新应用场景，实现100%社区接入社区智慧服务平台。推进龙港等地城市智能化治理试点，加快构建未来邻里、教育、健康、创业等数字化创新应用场景，打造“数字孪生”城市样板。

### 专栏7 社会治理类重点应用

迭代基层治理“四平台”。依托“一中心四平台一网格”，推进基层治理平台架构优化和功能升级，深化基层治理数字化、场景化应用，迭代升级基层治理“一体两翼”应用，有效支撑社会矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”“县乡一体、条块统抓”改革，提升预测化解社会风险能力。依托“互联网+可信身份认证”技术，推出温州电子身份“城市码”。（牵头单位：市委政法委、市公安局、市大数据局）

未来社区。以满足社区居民数字社会美好生活需求为牵引，持续迭代提升未来社区智慧服务应用，集成社会事业12个领域公共服务，率先提供数字生活、数字教育、数字交通、数字旅游、数字养老、数字健康等新服务跨部门多业务协同应用，构建九大数字化应用场景，创新有机统一的新人居空间，形成数字社会城市基本功能单元系统。（牵头单位：市发展改革委、市住建局）

数字乡村。围绕农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足的目标，加快建设乡村信息基础“新基建”，推广低收入农户帮促、农村集体“三资”管理、渔船精密智控、“肥药两制”改革、美丽乡村（未来乡村）数字服务、“三位一体”智农共富、数字畜牧等核心业务的数字化应用，推进数字农业工厂建设和种养基地数字化改造，构建任务触发、规划部署、目标达成、绩效评估和督查反馈的执行链，推进乡村整体智治应用场景建设，以数字赋能乡村振兴，促进城乡融合发展，加快实现共同富裕。（牵头单位：市农业农村局）

智慧警务。深化“云上公安、智慧警务”大数据应用，建设“公安大脑”，做好“云”、“边”契合，着力构建“要素全息感知、数据多维融合、模型快速部署、算法迭代优化、业务无缝协同、运行规范安全”的大数据建设应用新生态，对内强化数字赋能力度，扩

展六大在线领域场景应用，牵引“在线警务”建设应用提档升级；对外支撑政府数字化改革，为市域治理现代化输出公安能力。（牵头单位：市公安局）

海上综合智治。在现有反走私智慧综治平台基础上，按照“1+1+4+N”多跨场景应用，统分结合、全力推动“一个仓”“一张图”“四大多跨场景”“N个应用模块”建设，努力实现动态感知“一体化”、应用场景“多样化”、证据收集“链条化”、组织指挥“一键化”，全面提升海上治理数字化、现代化水平，力争打造全省乃至全国海上管理“整体智治”样板。（牵头单位：市政府办公室）

网络生态“数治通”。着眼于数治赋能网络舆情闭环管理，为将分散于上级部门下发、网信办内部、市级部门、各区县网信、各区县部门的业务系统数据汇，形成一个健全稳定、集约高效、自主可控、安全可信、开放兼容的数据平台，建设态势感知、吹哨响应、危机联处、应对评价等模块，形成全市一体化网络应急指挥体系，实现网络舆情安全整体智治、综合集成的体系格局，切实形成风险防范化解的应对闭环，打造一个智能化、多元化、全方位的舆情智慧大脑。（牵头单位：市委网信办）

空间智治数字化。基于天空地三种感知手段，整合自然资源、社会经济等各类多源异构空间数据库，构建包括自然空间、人造空间、未来空间的多层次、多类型的二三维一体化空间智治一张图，建设可迭代升级的空间智治工具箱，形成可共享可复用的立体实时感知体系和空间中心，并推出一批涵盖“天空地”态势感知综合应用、不动产智治、建设用地全生命周期、做地储备云供地等多种业务协同的典型场景应用，形成上下贯通、横向打通，全市一体的温州市空间智治数字化平台。（牵头单位：市自然资源和规划局、市住建局、市综合行政执法局）

3.推进生态治理实时监测、智能预警、协同处置。依托物联网、地理信息、卫星影像、时空数据分析等技术提升生态数据监测时效性，构建空天地一体、全面协同、智能开放的生态环境数字化监测体系。建立生态治理风险监测预测模型，加强规律性、趋势性、关联性研判分析，提升防范化解各类风险的能力。通过数据分析强化追根溯源、污染推演、变化复盘等技术手段，促进形成生态环境数据融合多元化、监管智能化、决策科学化的智能

化生态协同治理体系。深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，围绕美丽温州建设，聚焦打好“蓝天、碧水、清废、净土”保卫战，建设美丽温州“云管家”、河湖库保护等综合应用，合理集成地表水水质预测预警、大气环境监测预报预警、固废治理数字化应用、河湖库保护、农地土壤改良服务、农村生活垃圾分类回收和资源化利用等功能，构建地上地下统筹的生态环境数字治理体系和生态环境质量评价体系，助力打造生态宜居幸福城市。

#### 专栏8 生态治理类重点应用

美丽温州“云管家”。迭代升级美丽水乡“云管家”，扩展融合大气环境、水环境、固废等生态环境要素，整合污染企业智能监管平台和污水“零直排”监管应用，打造温州特色生态环境应用场景，提升整体智治水平和服务能力，形成面向监管、公众和企业的生态环境专题服务。（牵头单位：市生态环境局）

河湖库保护综合应用。围绕高品质幸福河湖网建设要求，新（改）建50个河湖生态流量监测站；实施瓯江、飞云江和鳌江河口等重要江段地形监测，提高河湖空间监测率。建设水域动态监测、水域管理范围划界、涉河涉堤建设项目监管等应用模块，将涉河批后监管与清“四乱”智慧监管结合，形成审批-监管-执法闭环，实现全市涉河建设项目检查工作数字化管控。（牵头单位：市水利局）

4.提升应急治理预判力、响应力、执行力。依托整合汇聚的监管数据和国家平台的风险预警线索，构建风险预警模型，开展智能分析，及早发现风险隐患，并将风险线索推送到各级、各部门，形成统一的风险预警机制。强化卫星监测、气象雷达、无人机巡护、智能视频监控、热成像等技术支撑，建设完善智能高效的应急指挥科学决策辅助体系，构建多维度风险模型并实时动态监测预警。灵活运用数字技术构建业务协同模型，支撑形成“数据共享、应用协同、场景可视、精准管控、指挥高效”的风险防



控和应急救援体系，全面提高灾害防御及救援的数字化水平。积极总结和推广“精密智控”数字化抗疫的成功经验，完善跨部门、跨区域、跨层级智能化协同应急机制，迭代提升自然灾害、生产安全、公共卫生、消防救援、旅游安全等应急治理场景，提升风险精密智控水平。围绕建立健全安全生产和减灾防灾救灾机制，持续完善公共安全隐患排查和安全预防数字化应用体系，健全陆海联动的应急救援体系。

### 专栏9 应急治理类重点应用

安全生产综合应用。围绕防范化解重大风险，深入推进第二轮安全生产综合治理三年行动计划，集成智慧应急“一张图”、智慧气象“一网一码”及台风全生命周期气象风险精准预警“一件事”、消防秒响应、智慧工地管理、危化品管理、特种设备管理、桥梁风控“桥医生”等系统，建设风险识别、风险研判、风险防控、指挥救援、绩效评估等核心模块，运用企业安全风险评估、事故知识图谱、管控力指数等大数据分析，实现风险精准识别、高效处置、有效防范，提升应急管理精密智控水平。（牵头单位：市应急管理局）

防洪减灾数字化平台。聚焦水灾害防御的薄弱环节，以着力解决影响水利高质量发展的难点堵点痛点为需求导向，围绕小流域防山洪、干流防洪水、海塘防潮、区域防涝等重点目标，深化部门协同合作，建立以流域防洪为主的预报、预警、预演、预案“四预”体系，构建实现洪涝灾害风险识别、研判、管控和处置闭环管理执行链的多跨应用场景，做到水灾害精准化防控，防御由“经验”到“智治”的转变，高质量提升水安全保障能力。（牵头单位：市水利局）

#### （四）打造联动贯通的执法监管体系。

1. 全面深化联合执法监管。树立“大综合、大监管”理念，完善“互联网+监管”平台，建设行政执法统一协调指挥平台，强化监管合力，实现政府监管领域全覆盖、多部门联合监管常态化。探索通过物联网和视联网等远程、移动、非接触式监管方式

提升执法监管效率和预警防控能力，有效支撑“双随机、一公开”监管，减少对市场主体正常经营活动干扰。充分运用政务新媒体、互联网舆情、消费者维权、统一政务咨询投诉举报平台（12345）信息等，动态分析投诉热点，主动发现和识别违法违规线索。加强日常监管结果在综合执法工作中的类案数据比对分析等应用，推进“综合查一次”和“监管一件事”，促进跨部门监管执法，推动行政执法与刑事司法领域数据共享和业务协同。加强对执法全过程文字和音像数据的分析挖掘，充分发挥执法记录的规范执法监督作用和依法履职保障作用。

2. 加强信用监管数据互联互通。加强省市公共信用信息平台与行业信用信息系统互联互通，深化公共信用信息在行业信用监管的融合应用，完善政企数据流通机制，做到市场主体基本信息、投诉举报、执法监管、行政诉讼、失信联合惩戒信息等“应归尽归”，构建覆盖所有市场主体的信用监管体系，根据“通用+专用”信用评级结果及风险采取差异化监管措施，实现证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的信用监管全覆盖。

3. 提升重点领域监管能力。加强数字化对直接涉及公共安全和人民群众生命健康等特殊重点领域监管的赋能。对食品、药品、医疗器械、特种设备、建筑工程等重点产品类别，建立健全以产品编码管理为手段的追溯体系，形成来源可查、去向可追、责任可究的信息链条，强化全过程质量管理和安全监管执法。提升对新产业、新业态、新商业模式生产活动的包容审慎监管能力，提

升对平台经济的科学有效监管能力，建立预警研判模型和“沙盒”管理机制，深化医保信用数字监管等重大场景应用、智能视频监控，及时发现潜在的信息诈骗、虚假违法、恶性竞争的风险和线索，为净化新型市场空间、培育健康守信、公平有序的数字经济环境提供有效的治理工具。

### 专栏 10 政府监管类重点应用

“互联网+监管”。推广应用全省统一的执法监管运行平台，发布规范统一的执法监管事项清单，推进重点领域行业信用评价全覆盖，实现统一处罚办案系统和掌上办案的全域应用，拓展智能监管场景。实现与国家平台数据共享和业务协同，联通统一政务咨询投诉举报平台、基层治理四平台等业务系统，接入各类行业数字化监管系统，建立“一网通管”体系的数字化综合应用。（牵头单位：市市场监管局、市大数据局、市司法局）

公共信用平台。按照省信用“531X”工程要求，强化各类主体的信用数据归集、管理、评价和应用功能，构建“互联、智能、开放、安全”的信用大数据支撑平台，为我市数字化改革提供高质量的信用服务，实现信用产品和服务在各级各部门协同应用，推动全数据入信、全社会用信、全方位诚信，基本建成以信用为基础的新型监管机制，打造与我市经济社会数字化水平相适应的信用环境。（牵头单位：市信用办）

智慧食品安全监管应用。遵循“四个最严”要求，加快物联网、大数据、人工智能、区块链等技术在食品安全监管中的应用，建设覆盖食品生产、流通、餐饮全产业链的智慧食品安全监管信息化平台，综合提升从农田到餐桌全过程监管能力，实现食品安全“源头可溯、环节可控、去向可查、风险可防、安全可靠”。（牵头单位：市市场监管局）

药品综合监管应用。建设和完善药品许可备案系统、药品综合监管系统、药品追溯监管系统，汇聚药品注册、许可、监管、稽查、追溯等信息，形成药品监管大数据，进行数据分析和挖掘，开展药品风险研判和安全预警，逐步实现药品智慧监管。（牵头单位：市市场监管局）

医保数字监管应用。围绕医保基金安全，完善医保数字监管平台，纵向上打通省市县三级数字壁垒，横向上多跨发改、卫健、市监等部门，应用上串联医保数据

归集、数据清洗、信用评分、异议申诉、结果应用等监管数据全生命周期，实现医疗保障全领域分级分类闭环监管。（牵头单位：市医保局）

### （五）打造开放共享的数据治理机制。

#### 1. 加快建设“城市大脑+公共数据平台”工作体系。

依托一体化智能化公共数据平台，持续迭代城市大脑，推动县（市、区）分平台实现全覆盖，并逐步向乡镇（街区）、村居（社区）延伸，打通城市数字治理“最后一公里”。完善“数字驾驶舱”，在政策制定、城市运行、疫情防控、生态环境监测、经济运行、公共安全、管理效能评价等领域建立专业预测、分析、研判模型和算法，开展交叉比对、趋势预判，精准推送过程和结果数据，实现“一屏治全城”。对接全省一体化数字资源系统，推进数据跨部门、跨层级、跨地区汇聚融合和深度利用，实现数字资源要素关联、过程监测、闭环管理。深入建设公共能力开放平台，健全视频数据共建共享共用机制。推进与党委、人大、政协、法院、检察院等系统的数据共享，推进省市公共数据一体化架构、差异化建设、协同化共享。探索建设城市运行管理中心、公共数据实验室、数据分析中心，推进市第二行政中心智能化建设，助力提升政府科学决策水平。

2. 加强数据资源共享开放应用创新。围绕重大改革和重点应用领域需求，坚持“以用促建”的原则，建立“一地创新、全市受益”的数据共享应用模式。加快与国家级、省级业务系统全面对接，健全完善数据闭环流转机制，促进数据回流赋能基层治理。围绕医疗健康、普惠金融、市场监管、社会保障、交通出行等重

点领域需求，探索建立分行业、分场景的可控数据开放机制，优先开放民生密切相关、社会迫切需要、潜在经济效益明显的公共数据，鼓励企业、行业协会、社会组织等单位开放自有数据资源，安全有序推进公共数据与社会数据的融合创新和开放应用。开展政府数据授权运营试点，在可控范围内，与市属国有企业、在温高校、科研院所等先行开展探索，并鼓励第三方深化对公共数据的挖掘利用，推动全社会利用政府开放数据创造价值。探索建立社会数据市场化运营机制，健全社会数据交易运营体系，推动形成较为完善的数据及衍生品流通交易模式，构建数字确权、加工、存储、流通、交易的产业链。

3.强化数据治理能力。围绕提升数据的准确性、完整性和及时性等核心目标，界定各级、各部门采集、治理、共享数据资源的责任，建立健全数据清洗规则、数据质量评估标准、数据问题反馈机制、数据使用标准、数据资产管理标准等相关标准规范，形成数据全生命周期的治理闭环。加强对归集数据流式清洗和离线清洗，结合实际情况不断优化和改良数据清洗规则，降低问题数据误判率，提升数据质量。制定落实数据安全法律规范和管理办法，强化数据安全主体责任，明确公民隐私和正常大数据应用之间的界限，加强对企业利用公民隐私从事商业活动的监督和约束。加强数据要素交易监管，研究形成针对数据垄断、数据造假、数据泄漏和数据滥用等不正当竞争行为的监管治理手段，健全投诉举报和查处机制。

## 专栏 11 公共数据平台重点应用

“城市大脑”迭代升级。围绕“实用、好用、大家用”目标，迭代升级城市大脑，优化数字驾驶舱、业务调度台的功能和用户体验，提高数字感知、数字研判、数字决策的运行效率和精确性，实现治理能力快速改进提升。集成汇聚“城市大脑”工具箱和第三方厂商能力，搭建城市大脑能力开放系统，打造智能组件超市。系统集成党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会、数字法治等领域的综合应用，推出一批大数据分析应用，为市委市政府决策提供数据支撑，赋能城市综合治理。（牵头单位：市大数据局）

一体化数字资源管理系统。树立整体理念，将市县各级各部门的系统、数据、组件等相对分散的数字资源综合集成为一个有机整体，为各地各部门提供统一的数字资源申请管理入口，实现数字资源要素关联、过程监测、闭环管理，推动项目管理更精细、资源管理更集约、供需对接更敏捷、绩效评估更精准。（牵头单位：市大数据局）。

公共数据治理和共享开放系统。推动数据目录全域性、动态化管理，形成覆盖国家机关、具有管理公共事务职能的组织以及提供公共服务的供水、供电、燃气等企业的数字资源目录。建设县级数据仓、市级部门仓，按需建设生态环境、交通出行、教育文化、医疗卫生、社保就业、城建住房、社会救助、法律服务等市域治理专题库，提升数据资源配置和利用效率。推动数据源头治理、综合治理、系统治理，建立问题数据及时反馈、及时整改、及时核验的问题处理机制，实现数据治理的全流程闭环管理。完善公共数据开放平台，提升数据开放应用创新能力。举办数据开放应用创新大赛，挖掘、孵化、推广一批高质量的创新型示范应用。（牵头单位：市大数据局）

### （六）提升安全可靠的技术支撑能力。

1.建设集约安全的基础网络体系。加强政务云规划管理，深化建设全市“一朵云”，提升部门系统上云率和云资源使用率，按需打造特色行业云，搭建统一的政务云资源管理平台，打造集成基础算力资源和公共数据开发利用环境的公共算力服务，提升云资源使用效能。依托政务云，促进医疗、教育、社保、自然资

源和规划等公共服务行业云基础设施建设，实现高并发、大容量、高性能、强一致的分布式关系型数据库服务能力，加强对数字化改革应用系统建设的支撑。推进电子政务网络改造升级，在安全可控的基础上横向覆盖公共服务相关企事业单位。迭代升级电子政务视联网，实施合规有效的密码保护，提升视联网平台安全能力。建设完善电子政务内网，完善与政务外网数据跨网共享机制，建设全市内网业务协同数字化一体化支撑平台，提升内网基础支撑能力。

2. 建设稳固融合的新型城市基础设施体系。推进新型城市基础设施建设试点工作，以信息化、数字化、智慧化为基础，构建服务于城市规划、建设、管理、运行的城市基础设施体系。建设物联、数联、智联三位一体的新型城域物联专网，建立城市地下市政基础设施综合管理信息平台，绘制城市地下市政基础设施动态管理“一张图”。加强对物联感知设备统筹管理，统一物联感知设备规划布局、建设运营、标准规范，重点推进交通、水利、环保、气象、地下综合管廊等智能物联感知体系建设，加速推动BIM技术应用，共同打造温州城市信息模型（CIM）基础平台，推进CIM在智慧工地、智慧物业、消防管理、老旧小区改造、征收安置、房地产市场监测，以及未来社区、房屋安全治理、城市全生命周期管理等领域深化应用，通过持续场景创新，实现城市治理全领域覆盖，形成应用场景、数据底座、制度和理论融为一体的数字孪生体系。

## 专栏 12 基础设施重点平台

政务云资源管理平台。打造集成基础算力资源和公共数据开发利用环境的公共算力服务，提升云资源使用效能，实现全市政务资源的集中调度和综合服务，形成政务云体系。（牵头单位：市大数据局）

城市信息模型(CIM)基础平台。充分汇聚整合温州市地上地下空间、室内室外、历史现状未来多维信息模型数据，结合工程建设建筑信息模型(BIM)技术，制定统一城市信息模型(CIM)数据标准体系、动态更新机制和共享应用标准，构建贯穿温州市规划、设计、建设、运行、管理的温州城市信息模型(CIM)基础平台，整体提升城市建设和运行的智慧化管理水平，为数字孪生城市建设奠定基础。（牵头单位：市住建局）

3. 建设严密可靠的技术安全体系。落实网络安全工作责任制，健全网络安全等级保护、涉密信息系统分级保护及风险评估制度。融合互联网数据资源，打造网信智治平台，提升网络治理能力和水平。全面实施信创工程，对金融、能源、电力、通信、交通等领域的关键信息基础设施实行重点保护，全面提升关键信息基础设施安全防护能力，切实维护关键信息基础设施安全。建立覆盖全体系、全维度，融合动态监控、主动防御、协同响应于一体的网络安全综合防控体系，形成跨领域、跨部门、跨地区的有效联动机制。结合数据治理标准规范，开展政务数据分级分类工作，建立有效的政务数据安全防护体系。加强移动办公终端、应用和数据的安全防护，提升移动办公系统安全。加快推进5G、人工智能、物联网等新兴科技领域的安全保障体系建设，为新技术、新手段的广泛应用提供安全保障。

4. 构筑安全可控的保密防控系统。强化保密事前介入和服务把关，做好数字政府建设保密风险管控，实现数据运用和数据安



全的动态平衡，为数字化改革赋能助力保驾护航。推进保密防护监管一体化，以数据融合、业务协同为突破口，以“浙政钉”“浙里办”等政务信息系统和政务大数据为重点，加大技术研发攻坚克难，创新云平台在线检查监测手段，强化保密数据中心建设，提升数据分析、保密态势感知、网络窃泄密事件发现和快速响应能力，不断完善保密风险管控机制。

### 专栏 13 技术安全重点平台

政务网络安全态势感知和指挥平台。聚焦监测预警、资产普查、信息通报、检查督查、应急指挥等功能，全面提升网络安全感知能力，实时掌握我市重要单位和重要行业关键信息基础设施的综合态势、资产态势、威胁态势、攻击态势、事件态势，高效精准识别网络威胁，全天候全方位把控我市网络安全。（牵头部门：市大数据局、市委网信办、市公安局）

## 三、保障措施

### （一）加强组织保障。

组建深化数字政府建设工作专班，推行“项目化实施+专班化推进”方式，构建统一领导、上下衔接、统筹有力的全市政府数字化改革组织体系和各部门协同联动的综合协调机制。强化清单式闭环管理，形成谋划工作、实施举措、解决问题、反馈激励的工作闭环。加强政府数字化工作力量配备，有序推进各部门信息化工作机构整合，强化支撑保障。

### （二）加强人才保障。

加大政府数字化专业人才引进力度，加快建立数字政府领域高层次、复合型人才培养机制。加强数字政府建设人才保障，大力提升公务员队伍数字化素养，探索形成满足数字政府建设发展

所需要的人才队伍建设模式、人员和技术外包合作模式、专家智库支撑模式。

### （三）加强要素保障。

加强政府投资信息化项目建设资金保障，优化支出结构，避免资金低效重复投入。加强政务公开和公众参与，提高政府公信力。培育多元参与的数字生态，鼓励企业和科研机构参与数字政府建设，探索更加开放的数字政府建设模式。加强研究数字政府系统架构、分类服务、应用迁移、数据规范、安全管理、项目管理、运营维护等全过程的政策支持。

### （四）加强制度保障。

加强全市域信息化项目建设和应用场景规范管理，建立健全全市“一本账”工作机制，强化顶层设计、统筹整合、多跨迭代。加强数据的采集、存储、利用和开放等环节规范管理，探索制定数据交易相关管理办法和促进数据要素市场化配置的政策文件，促进数据流动和高效应用。加快围绕“互联网+政务服务”、“互联网+监管”等重点领域，制定一批规范性文件。加强数据安全和个人隐私保护，制定数据安全与个人信息隐私保护相关地方性法规和政策。

### （五）加强考核评估。

围绕数字变革、制度重塑等要求建立健全科学合理的数字政府建设评估体系，从基础设施、数据资源、重点应用、协同效能、保障体系、用户满意度等角度对数字政府建设和发展情况进行综

合评估。完善考核评价机制，综合运用第三方评估、社会监督评价等多种方式，科学评估建设效果。开展督查检查、现场观摩、经验交流等活动，推广典型应用，鼓励基层创新，建立容错和奖惩机制。

---

抄送：市委各部门，市人大常委会、市政协办公室，温州军分区，  
市法院，市检察院。

---

温州市人民政府办公室

2021年11月18日印发

---