温州市邮政管理局2019年政府信息公开年度报告

本报告由温州市邮政管理局依据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《浙江省政府信息公开暂行办法》编制并向社会公开，报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。报告电子版可在温州市统计局门户网站（http://zjwz.spb.gov.cn/）下载。

如对本报告有任何疑问，请与温州市邮政管理局办公室联系。地址：温州市工会大厦A区19楼办公室；邮编：325000；电话：0577-88671120；传真：0577-88671120。

一、总体情况

2019年，温州市邮政管理局全面贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和《浙江省政府信息公开暂行办法》，进一步加强信息公开平台建设，大力推进重点领域信息公开，积极回应社会关切的热点问题，按照“对外受理提供由指定处室统一负责，内部具体办理由相关处室共同承担”工作模式，有效提升统计工作透明度和政府信息公开服务水平。

**一是主动公开力度更大。**聚焦法定主动公开内容，夯实主动公开工作基础，按期公开部门计划总结、年度财政预决算、统计信息等内容，打造社会公众便捷、全面获取重点政府信息的权威渠道。2019年，我局通过政府网站公开发布各类信息共计127条，处理局长信箱和公众留言50件。

**二是依申请公开规范及时。**组织依申请公开办理人员参加相关业务培训，认真执行依申请公开相关政策规定，规范办理、精准答复，办理质量进一步提升。创新推出电话回访制度，在书面答复后对申请人进行电话回访，提升群众办事满意度。我局2019年度共接到依申请公开信息申请5件，根据政府信息公开有关规定已答复办结。

**三是平台建设稳步推进。**进一步提升门户网站功能，升级门户网站搜索引擎。

**四是监督管理全面落实。**严格落实政府信息公开审核制度，进一步健全审核流程，信息发布前严格审核，发布后定期维护并做好文件有效性管理。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 80 | | 29 | 51 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 5 |  |  |  |  |  | 5 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | |  |  |  |  |  |  |  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | |  |  |  |  |  |  |  |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.危及“三安全一稳定” |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.保护第三方合法权益 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.属于三类内部事务信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.属于四类过程性信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7.属于行政执法案卷 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.属于行政查询事项 |  |  |  |  |  |  |  |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 2 |  |  |  |  |  | 2 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |  |  |  |  |  |  |  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.重复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.要求提供公开出版物 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.无正当理由大量反复申请 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| （六）其他处理 | |  |  |  |  |  |  |  |
| （七）总计 | |  |  |  |  |  |  | 5 |
| 四、结转下年度继续办理 | | |  |  |  |  |  |  | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我局政务信息公开工作总体上做到了规范及时、高效有序，但也存在部分链接失效、查询服务信息不准确等问题。针对这些问题，我局全年集中4次，累计20余次对公开内容进行更新核对，确保信息更新及时、表达准确、链接无误。

下一步，我局将严格按照国家、省、市关于政府信息公开工作的最新部署要求，进一步加强政府信息公开工作，梳理完善政府信息公开类别和目录，科学规划、合理设置门户网站栏目，进一步提升统计工作透明度，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。

六、其他需要报告的事项

无。