

秉强国初心 担创新使命
深入有效践行“三服务”活动

技术创新处（人工智能处）

2019年7月17日

目 录

「01」

“三服务”开展情况

「02」

解决的问题和困难

「03」

体会及下步打算

PART

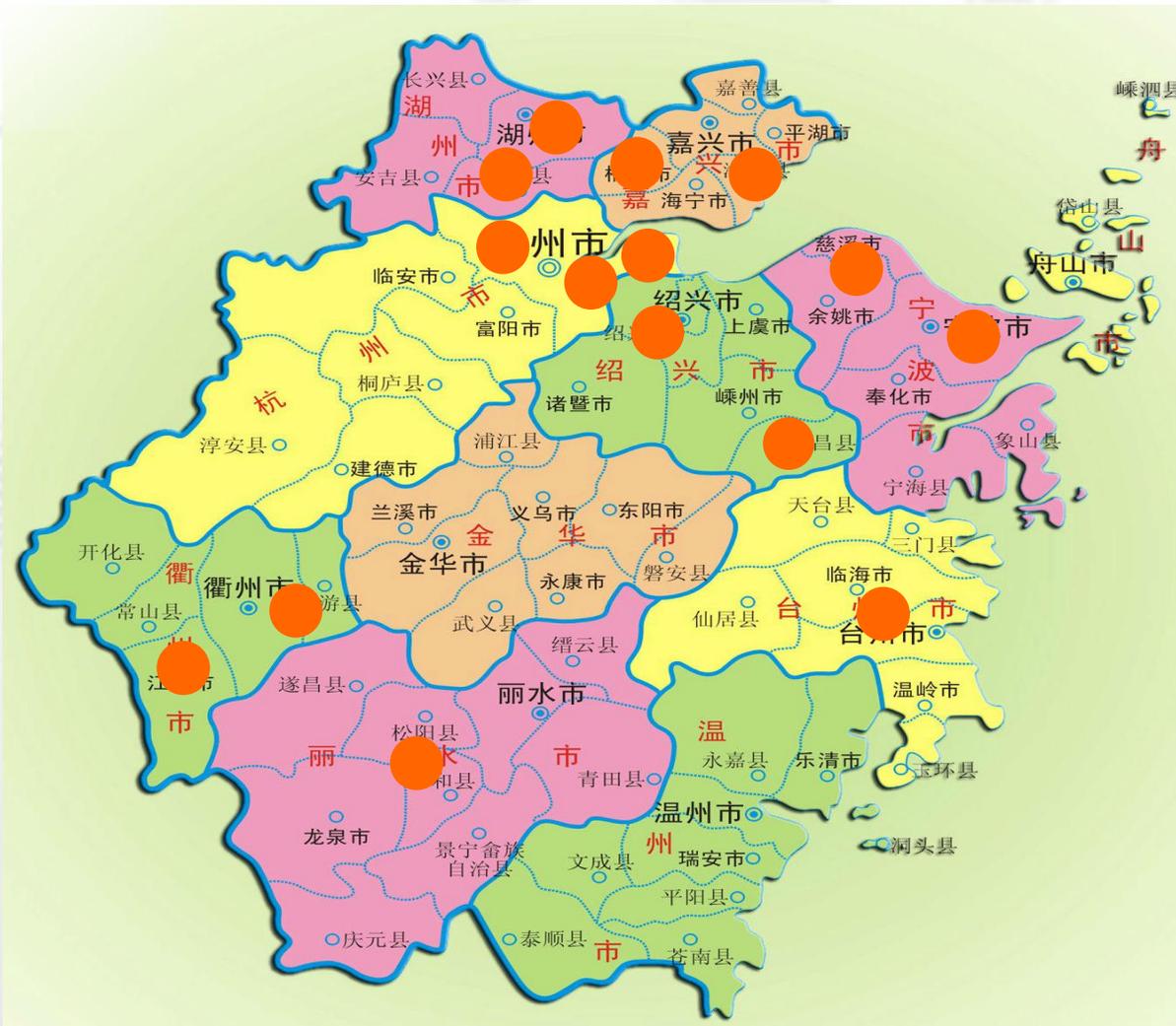
1

“三服务”活动开展情况





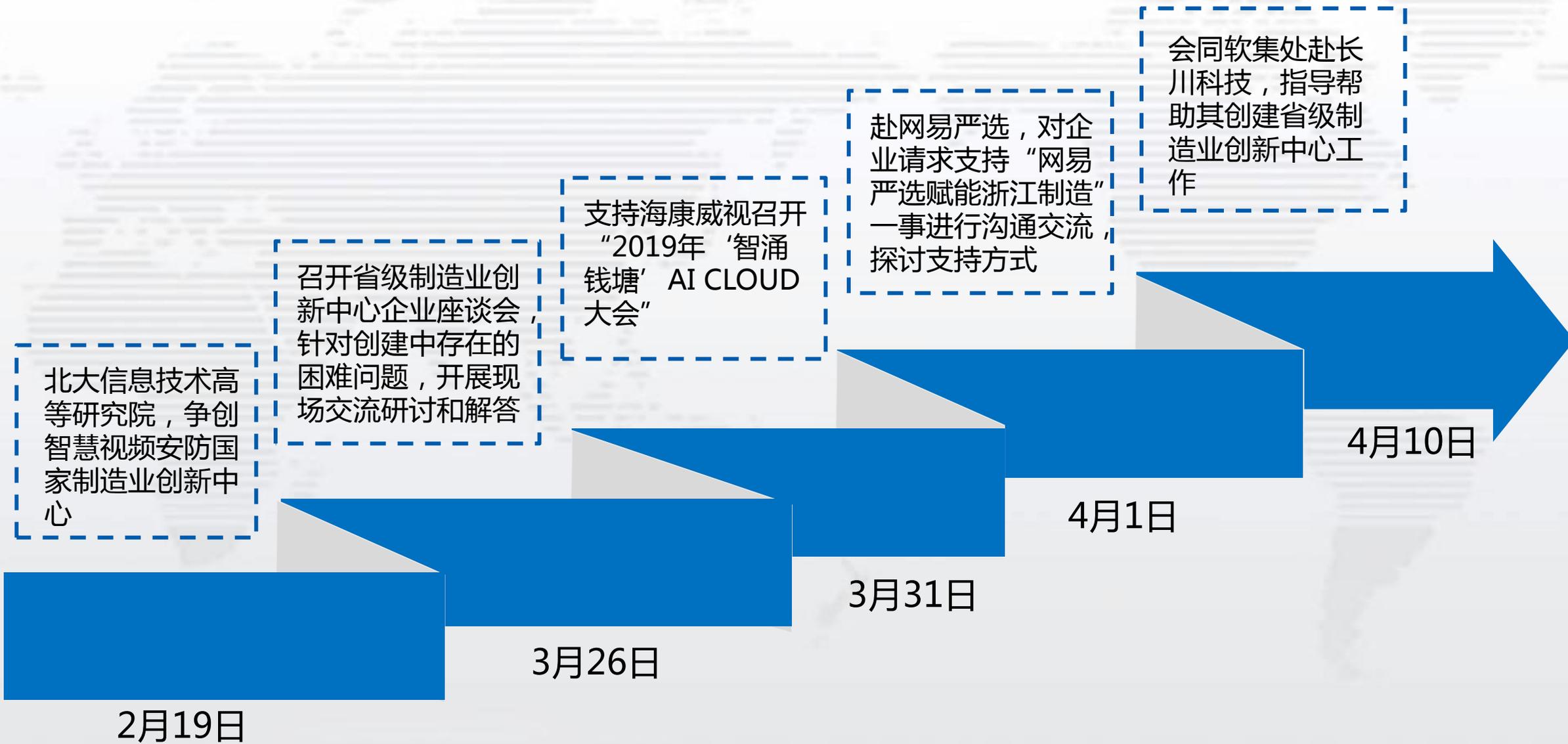
一、“三服务”：迈开腿 张开嘴 动好脑 落好实 继之续之 ...



根据省委关于开展“服务企业服务群众服务基层”活动的要求，以及厅办公室《关于深入开展“三服务”活动的实施意见》，上半年，技创处结合业务工作实际和年度重点任务，在人手紧、职能多、协调量大的情况下，克服困难，见缝插针，先后赴萧山、龙游、江山、丽水、德清、桐乡、海盐、滨江、柯桥、宁波、湖州等地，外出开展“三服务”活动17次，走访服务企业（单位）52家，以座谈、电话沟通对接等其他方式服务企业（单位）26家。



一、“三服务”大事记：流水账中见初心





一、“三服务”活动大事记：流水账中见初心



厉总工带队赴丽水“三服务”。走访艾莱依集团、浙江新云木业、云和金成木业、景宁富利达木制工艺品、浙江众腾电器、松阳新兴镇物联网茶园种植基地等6家公司和基地

在宁波召开“全省工业机器人新产品暨融资融物融服务推介会”，推介余姚机器人智谷小镇，浙商银行融资融物融服务，宁波新松机器人、宁波中科莱恩机器人、浙江智昌机器人、浙江万丰科技、杭州娃哈哈精密机械等工业机器人新产品

赴龙游走访浙江禾川科技有限公司、浙江耐特玻璃科技有限公司、浙江博特生物科技有限公司3家企业

赴江山走访服务浙江天际互感器、浙江金凯门业、江山欧派门业、浙江科力等4家公司。察看浙江天际互感器智能制造推进情况、欧派年产120万套木门重点项目建设情况。邀请王牌门业、开洋门业、科润智能、浙江星菜等7家江山企业代表召开座谈会

4月22日至24日

4月24日

4月24~25日

4月25~26日



一、“三服务”活动大事记：流水账中见初心



赴杭州惠优科技、虹软股份有限公司，针对支持惠优科技智慧医疗数据平台、虹软股份人工智能开源开放平台建设进行交流讨论

5月7日

赴柯桥区迎丰科技、红绿蓝等印染企业帮扶指导制造业创新中心建设

5月13日

赴桐乡、海盐两地走访服务巨石、新凤鸣、恒峰工具、浙江海利集团等4家企业。察看智能制造新模式项目进展情况、5G智能车间的建设应用；向企业讲解单项冠军和国家企业技术中心申报条件和要求，提出培育建设的建议

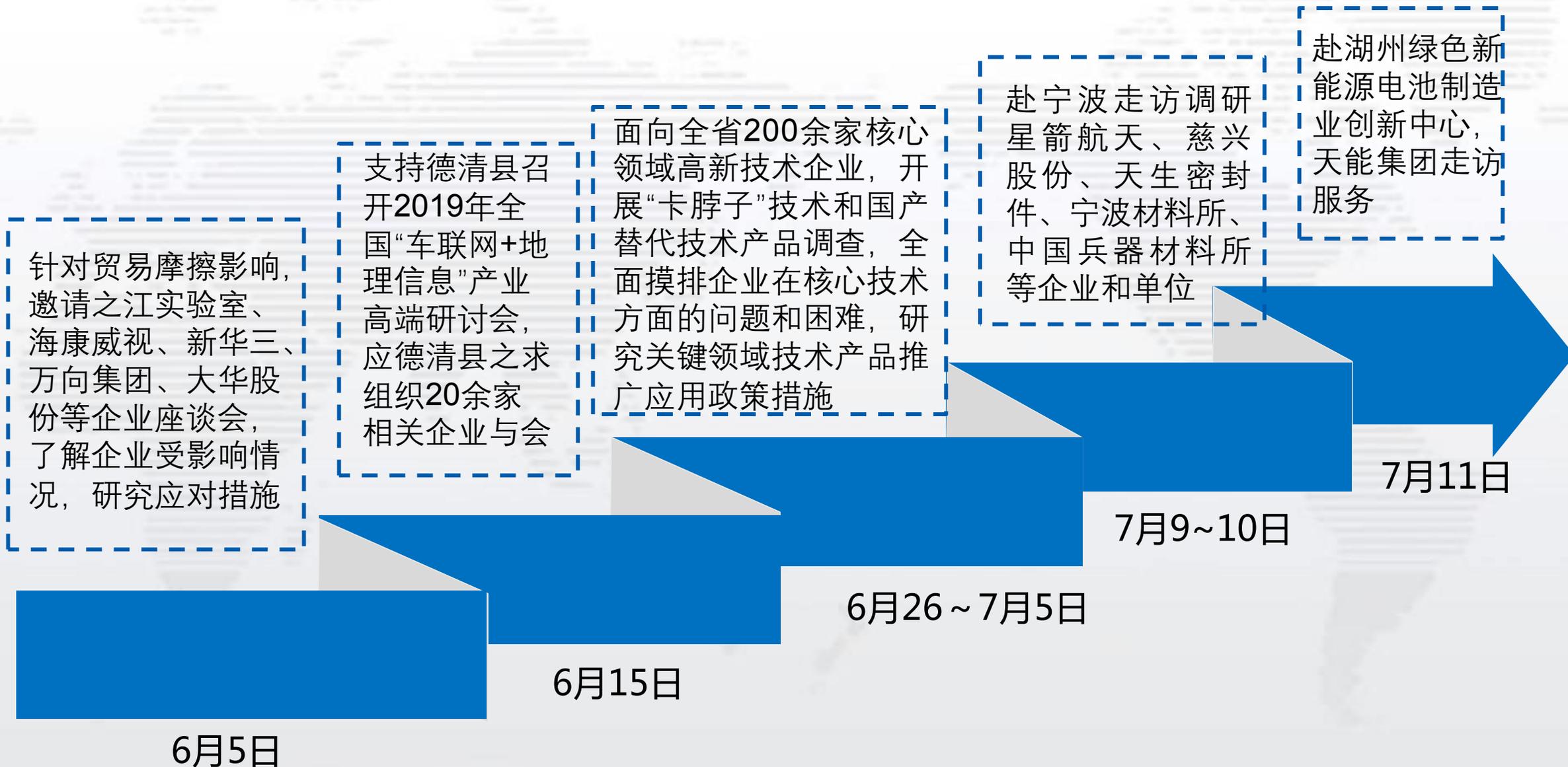
5月17日

组织浙江大立科技、精功（绍兴）复合材料、湖州太平微特电机等11家企业赴西安开展精准对接“三服务”活动

5月23~24日



一、“三服务”活动大事记：流水账中见初心



PART

2

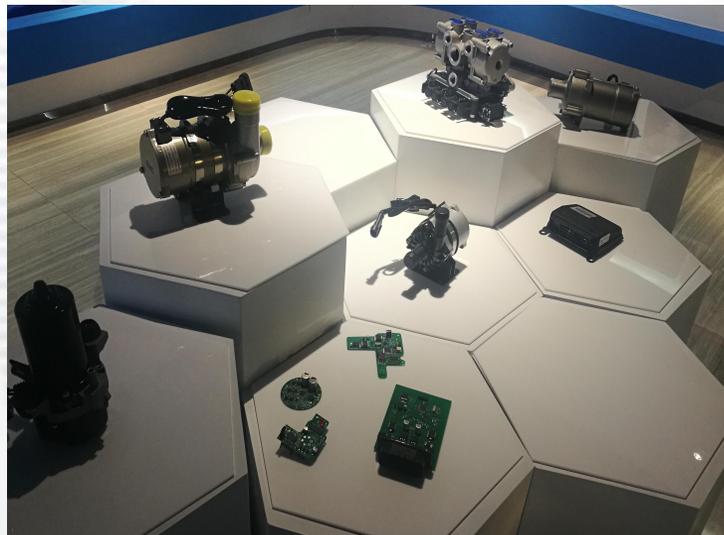
解决的问题和困难





二、解决问题和困难：具体事上显担当

上半年“三服务”活动中，我们奔着问题“走出去”服务指导企业，对寻求帮助的企业和单位热情地“迎进来”，对领导交办任务“接过来”，做到**真心、暖心、尽心**，不限地点、不限时间、不拘泥于形式，帮助地方和企业解决问题和困难29件，推进落实重要交办事项5件。





二、解决问题和困难：具体事上显担当



（一）奔着问题“走出去”，服务企业做到真心

“问题是时代的声音，民心是最大的政治。”“三服务”活动不仅是一个了解情况的过程，也是一个联系基层、为企业办实事、解决实际困难的过程，更是一个推动工作落实的过程。必须增强问题意识，抓住企业最关心最直接最现实的利益问题，奔着问题去，帮助企业解决经营困难，使企业、基层和群众有更多的获得感。所以，我们在开展“三服务”活动中，针对企业需求，有目的地走访服务了一些企业。



（一）奔着问题“走出去”，服务企业做到真心



一是服务指导联系市（县）企业和重点项目



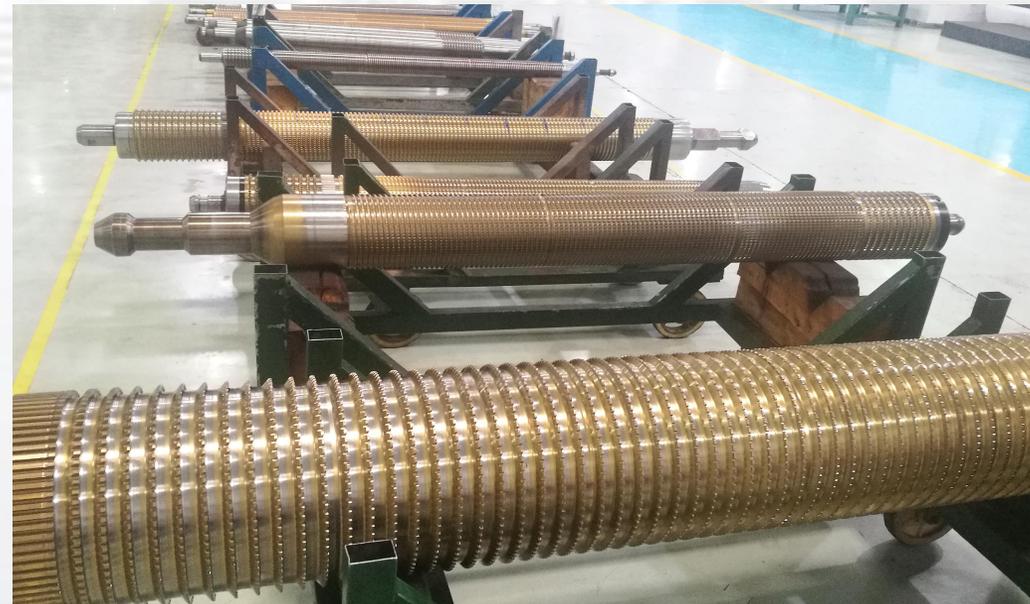
为支持龙游县、江山市的传统制造业改造提升，我处针对欧派年产120万套木门重点项目和江山木门产业创新服务综合体建设，进行重点服务指导。走访浙江金凯门业、欧派门业等4家企业，实地察看了欧派重点项目建设情况和智能制造推进情况，召开了企业代表座谈会，了解企业经营情况和存在的困难，认真听取企业相关诉求和意见，对其中能解决的问题予以现场答复，对一些反映强烈的政策问题进一步做好解释说明。



(一) 奔着问题“走出去”，服务企业做到真心



二是服务指导智能制造企业和单项冠军培育企业



5月17日，我处赴桐乡和海盐两地开展“三服务”活动。针对巨石集团“玻璃纤维智能制造新模式”项目，听取项目进展及指标完成情况介绍，察看了智能制造新厂区建设情况，对项目验收准备工作提出意见和具体要求。针对企业拟申报单项冠军示范企业和国家企业技术中心事宜，与恒锋工具有限公司和浙江海利集团2家企业进行座谈，向企业详细讲解相关申报条件和要求，提出了具体的指导意见。



(一) 奔着问题“走出去”，服务企业做到真心



三是服务指导制造业创新中心等创新载体建设

3月份召开全省制造业创新中心企业座谈会之后，针对争创智慧视频安防国家制造业创新中心事，与工信部多次协调对接，并带浙江省北大信息技术高等研究院赴“增材制造国家制造业创新中心”调研学习。针对企业技术项目引接需求，组织我省11家企业赴西安开展精准对接活动，8家企业达成合作。





二、解决问题和困难：具体事上显担当



(二) 寻求帮助“迎进来”，帮助企业做到暖心

“一枝一叶总关情，一点一滴见初心。” 日常工作中，企业和基层有的来到办公室、有的通过电话等咨询或寻求帮助，我们均热情接待，热心帮助。只要是符合政策规定的，有利于企业和地方经济社会发展的，我们都会鼎力支持，帮助沟通协调，不仅帮助解决了矛盾问题，还让企业和基层感到暖心。

（二）寻求帮助“迎进来”，帮助企业做到暖心



一是支持德清县创建国家网联汽车先导区。为帮助德清县争创国家智能网联汽车先导区培育创建对象，2次协调邀请工信部科技司领导到德清调研指导，协调对接电子标准院、华为等单位与德清县开展对接合作。指导德清县于6月15日召开了2019年全国“车联网+地理信息”产业高端研讨会，在全国率先发布全域开发等7条政策，扩大了影响力。目前工信部已同意并积极支持德清县创建国家智能网联汽车先导区。



(二) 寻求帮助“迎进来”，帮助企业做到暖心



二是支持海康威视召开人工智能大会。3月初，海康威视与我处进行沟通对接，计划3月底举办“智涌钱塘”2019人工智能云生态大会，希望我厅作为大会的支持单位。考虑支持龙头企业召开人工智能大会，有利于我省营造人工智能发展的氛围、扩大对外开放合作、深化产业协同发展，我们与海康威视进行多次沟通对接，会同中电集团讨论形成大会议程，并协调长三角智能制造联盟作为支持单位，提升峰会层次，扩大了影响力。

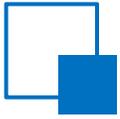




(二) 寻求帮助“迎进来”，帮助企业做到暖心

三是及时回应和帮助企业解决企业的日常诉求。针对华东医药和嘉兴加西贝拉等反映国家级企业技术中心相关问题，及时向企业说明相关事项，给予明确的回复。针对卧龙集团反映省制造业创新中心创建问题，与企业一起探讨提出建设方案，并联系到已创建运作单位学习。针对丽水艾莱依数字工程项目建设可享受的一些政策，及时向企业介绍解读省级相关政策。

序号	问题与困难	解决措施
1	帮助德清列入国家智能网联汽车先导区培育创建对象。	加强与工信部对接，了解有关培育创建条件和程序。协调工信部科技司领导到德清2次开展工作指导；对接电子标准院、华为等单位去德清2次具体指导。
2	温州市智能制造研究院恳请我厅参与第八次中国智能制造高峰论坛工作。	支持温州市智能制造研究院举办第八次中国智能制造高峰论坛，厉敏总工出席论坛并致辞。
3	海康威视举办“智涌钱塘”人工智能大会，恳请我厅作为支持单位。	经报请厅领导同意，我厅作为支持单位，支持海康威视举办人工智能大会；会同中电集团讨论形成大会议程，协调长三角智能制造联盟作为大会协助单位，扩大峰会影响力。
4	浙江亚太机电省级新产品项目未能在申请期内完成鉴定。	协调所在地经信部门退回，重新申报。
5	嘉兴嘉西贝拉国家级企业技术中心统计数据口径问题。	根据企业实际情况确定申报口径。
6	华东医药申报国家级企业技术中心问题。	已向企业说明如何申报，申请条件等。
7	卧龙集团省高效电机制造业创新中心创建问题。	一起探讨建设方案；联系学习已创建运作单位模式；提出可组建方案。



二、解决问题和困难：具体事上显担当



（三）交办任务“接过来”，抓落实做到尽心

“为官避事平生耻，视死如归社稷心。”这是金末元初诗人元好问《四哀诗·李钦叔》的有名诗句，它告诉我们，要履行好自己的职责，担当起该担当的使命和责任。上半年，我们接到省政府领导“三服务”交办事项5件，每一件都尽心尽力认真抓落实。

（三）交办任务“接过来”，抓落实做到尽心



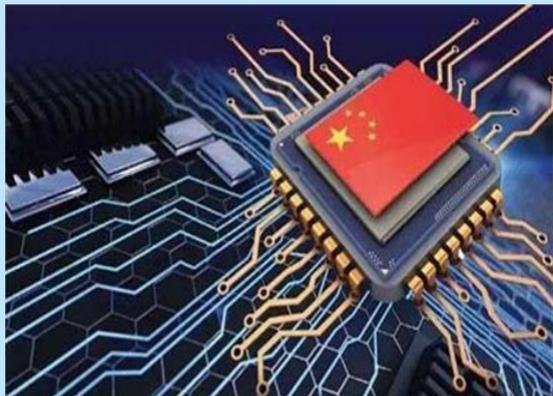
一是支持网易严选发挥引擎作用，助力制造业转型升级。据滨江区经信局反映，省委常委冯飞副省长开展“三服务”活动走访网易时指示，要发挥网易严选作为“引擎性公司”作用，推动供给侧结构改革，助力传统制造业转型升级，要求省经信厅牵头研究制定相关工作方案。4月1日，我处到网易严选进一步了解企业诉求，探讨支持方案。走访省市场监管局质量运行处，协商网易严选品牌与“品字标”互认事宜。后续又多次与网易严选沟通对接，起草了支持方案，并邀请市场监管局一起与网易严选、滨江区政府对支持方案进行研究讨论，初步达成了企业诉求。下一步，考虑联合市场监管局与网易严选签订三方合作协议。



二是完成应对科技领域风险专题汇报稿。端午节前夕，我处在前期“卡脖子”技术装备梳理工作的基础上，会同有关部门，通过座谈、调查了解等方式进一步摸清情况，研究对策建议。经过端午节的加班加点，完成相关汇报稿准备，并在北京的汇报中得到充分肯定，后又以《专报》的形式报送省委省政府领导。



（三）交办任务“接过来”，抓落实做到尽心



三是牵头起草核心领域技术产品推广应用相关方案。针对车书记6月25日在杭调研科技企业生产经营情况，要求做好“三服务”切实帮助企业排忧解难一事。在厅领导的谋划指导下，我处牵头、各处室配合研究制定相关方案。通过企业座谈、发放调查表等方式向重点行业、重点企业了解掌握企业技术难点和期盼，听取企业意见和建议。



四是指导长川科技创建省级制造业创新中心。这是高兴夫副省长“三服务”期间交办的任务。根据企业要求，我处会同软集处于4月10日赴企业进行帮助指导。按省制造业创新中心的要求，结合企业实际情况，我们提出先组建联盟后成立公司的创建方案。目前，已采纳我们的建议，由省半导体行业协会牵头，提出联盟组建初步方案。



（三）交办任务“接过来”，抓落实做到尽心



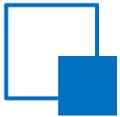
五是跟进服务帮助推广应用新技术新产品。浙工大高从塔院士牵头研发的超高速纺织数码喷墨印花活性染料墨水，上浆量是现有数码的50%，污水量是传统印花的20%，消耗染辅料是传统印花的20%，价格仅为美国亨斯曼的1/5，要求全省推广。我们与高从塔院士团队联系，建议进一步完善产品，待产品鉴定验证之后，专门组织“超高速纺织数码喷墨印花活性染料墨水”全省推广活动。此外，针对金锅锅炉有限公司希望对新技术推广提供支持的交办事项，我们提出若企业技术成熟度达到可推广的基础上，将该项目列入金华市“四新”成果推进计划，由金华市经信局会同浙江省技术创新服务中心以推介会的形式组织推广。

PART

3

几点体会和下步打算





（一）几点体会



在上述“三服务”活动中，我们走访服务了不少企业，也确实解决了一些问题，但对照初心和使命要求，我们深感差距和不足。

一方面

受制于现实情况，一些问题一时难以解决。事实上，难免有不少问题是一时难以解决的。如：企业反映由于上游垄断企业压价或因合同预设条件等原因，企业没有在减税降费中成为真正的受益者；有企业反映省级财政扶持资金采取竞争性分配没有考虑地区差异化，对于经济基础较差地区来说不合理。面对这类问题，我们耐心做好解释工作，化解企业心中的疑虑，当好暖心人。同时将企业的一些合理诉求按程序上报，做好推进解决问题的协调人。

另一方面

受限于服务水平，部分企业获得感不强。开展“三服务”活动，重在坚持问题导向、效果导向，不断提升企业、群众、基层的获得感。但由于服务水平的限制，我们在调查研究过程中还没有真正掌握解剖麻雀的工作方法，存在分析研究不透、解决问题措施不精准、复杂问题解决推进慢等一些问题，使得企业获得感不强。在企业的难点、痛点、堵点上，特别是需要多部门协调推动解决的问题上，不能第一时间回应，能力尚显不足。



(一) 几点体会



我们感到，要在“三服务”活动中收获更大成效、让企业有更多的获得感，需要奉上真情，做到“准、细、实”，才能真正写下担当。具体有三点体会：

准

细

体会

实

坚持问题导向—精准靶向

“三服务”最需要弄清楚的是企业最需要什么？影响企业经营发展壮大关键因素什么？问题搞明白了才能帮到点子上。降本减负、金融支持、资金补贴等是企业普遍反映的政策愿望。但这些并不一定是企业经营发展困难的关键所在。而第一时间了解政策信息、突破性的人才政策、关键核心技术突破，帮助打开市场等，才是大多数企业最亟需的根本性问题。

坚持满意导向—细心细微

要用细心叩开企业心门。通过走亲连心拉近与企业的距离，讲清省委关于开展“三服务”活动的目的和措施要求，打消企业顾虑，让企业敞开心扉谈困难、提建议。无论企业反映的困难和问题有多小，都要认真对待。一些看似细枝末节的小问题只要认真帮助解决，日积月累后回报我们的是企业的信赖和认可。

坚持效果导向—实用管用

“三服务”重在落实，也难在落实。在摸清企业所需所盼所想之后，针对现存问题研究解决方案，要出实招，提出实用管用的举措；要在抓落实的过程中不惧烫手山芋，落实好督办协调、督察落实机制，形成“梳理问题-责任落实-协调推进-跟踪反馈”的管理闭环。



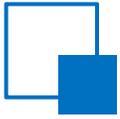
(二) 下步打算



下一步，我处将结合深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，抓住问题导向，瞄准企业难点，改进工作作风，提升服务水平，守初心、担使命、找差距、抓落实，持续开展好“三服务”活动。

1

一是做好跟踪问效，协调推进问题的解决落实。跟踪前期服务过程中已解决问题的落实情况，确保企业反映的困难问题能够得到真正解决。同时，针对尚未解决的问题，加强与有关部门和各地主管部门的协调沟通，研究解决措施并及时将情况反馈企业。



(二) 下步打算



2

二是瞄准企业痛点难点，抓好核心技术研发突破。结合产业链协同创新统筹推进技术研发攻关，帮助企业提升创新能力。牵头起草完善相关政策措施，从政策制度上引导鼓励核心领域技术产品的推广应用。从供给侧和需求侧共同发力，帮助高新技术企业提升核心竞争力。

3

三是改进作风提升服务水平，为企业带来更多获得感。开展“三服务”活动，是省委给全体干部出的一道新考题，考的是作风、能力和服务水平。要答出好成绩，关键要要加强工作方法的学习，统筹谋划、充分准备，对标要求找差距，对标企业和基层满意度找不足，提升服务企业的质量，确实给企业和群众带来更多的获得感。