

深化开展“三服务” 创先争优抓落实

主动服务 精准服务 长效服务
全力为基层企业排忧解难

产业转型升级处



CONTENTS
目录

- 一、过程** 深入企业，面对面摸排调研
- 二、成效** 力求实效，点对点解决问题
- 三、体会** 围绕长效，实打实服务基层

第一节 过程

深入企业，面对面摸排调研

- 围绕对口联系点，做到“全覆盖”
- 围绕省领导交办事项，做到“全落实”
- 围绕中心工作，做到“深到底”

深入企业，面对面摸排调研

（一）围绕对口联系点，做到“全覆盖”

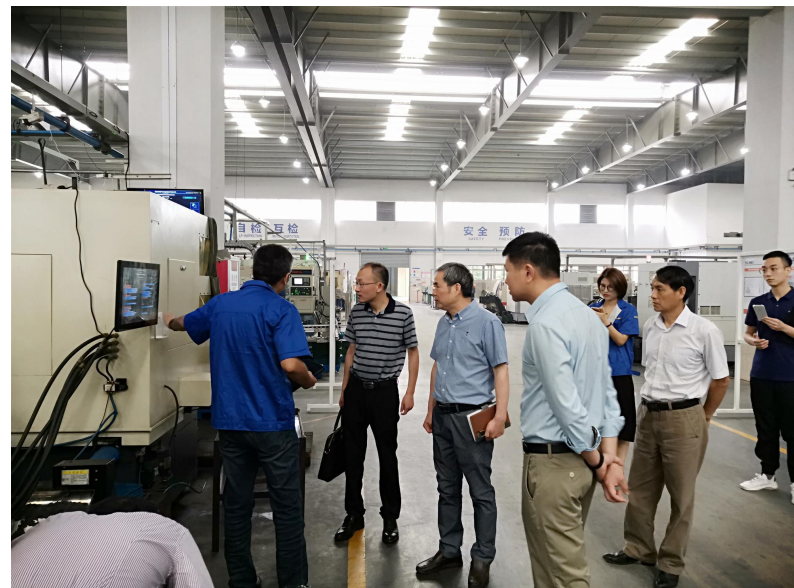
服务内容

- 厅领导带队先后两次赴对口联系的5个县（市、区）开展“三服务”活动
- 实地走访柯桥蓝印时尚小镇、暨阳电子科技年产2亿只新型电子元器件项目、诸暨大唐袜艺小镇、诸暨友地金属加工生态园、浙江袜业有限公司、上虞龙盛研究院、新昌新和成集团公司、嵊州盛泰纺织产业园等重点平台、重点项目和重点企业15个

收集解决问题

企业和园区共反映问题18个

- 现场解决的4个
- 协调我厅相关处室正在解决的6个
- 协调省级有关部门正在解决的8个



深入企业，面对面摸排调研

（二）围绕省领导交办事项，做到“全落实”

服务内容	<ul style="list-style-type: none">●今年以来省领导“三服务”过程中征集到的问题和省两办交办的有关事项●主要包括“加大对嘉兴市传统块状经济转型升级的指导支持”“台州、衢州多个企业提出的‘亩均论英雄’评价体系建设问题”“给予温州市在督查激励工作更大支持”“加强指导台州温岭市泵业集群打造建设”“杭州滨江长川科技提出的加快谋划打造安防世界级产业集群”等
收集解决问题	<p>涉及3条工作主线11个具体问题</p> <ul style="list-style-type: none">● 联合省财政厅等有关部门及时认真做好服务● 上半年涉及的11个问题都已按节点落实● 还2次赴工信部规划司就有关事项进行对接汇报

中共浙江省委办公厅

省发展改革委、省经信厅、省教育厅、省人社厅、省自然资源厅、省交通运输厅、省农业农村厅、省文化和旅游厅、省地方金融监管局、省医保局、省邮政管理局，杭州市、丽水市：

根据《中共浙江省委办公厅 浙江省人民政府办公厅关于建立省“服务企业服务群众服务基层”活动协调督查办公室及有关运行机制的通知》要求，现将车俊同志赴丽水开展“三服务”活动中带回的、需你单位协调落实的有关问题转交给你们，请认真研究，切实抓好办理落实工作，精准高效地解决企业、群众、基层的诉求和期盼。请于4月4日前将

浙江省人民政府办公厅

关于高兴夫副省长赴杭州市滨江区开展“三服务”活动期间企业要求支持事项的交办函

省级有关单位：

现将高兴夫副省长在杭州市滨江区开展“三服务”活动期间，企业提出需要省里支持的有关事项印送给你们，请与有关企业对接，了解相关情况，研究并协调落实相关支持措施，于2019年3月15日前将办理情况反馈至省府办。商请省法院对企业提出的涉及债权债务审理事宜给予大力支持。

深入企业，面对面摸排调研

（三）围绕中心工作，做到“深到底”

<p>服务内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 聚焦全省传统制造业改造提升、“亩均论英雄”改革、淘汰落后产能和先进制造业集群等重点工作、中心工作 ● 向11个地市和35个县（县、市）转升办发放问卷书面征集存在问题协调化解 ● “一企一档”排查落后工艺装备问题 ● 走访22个县（市、区）的60多个企业（平台、项目），深入挖掘问题，针对性提出对策建议
<p>收集解决问题</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 共征集11个市、35个试点县（市、区）相关问题与建议98条 ● 形成《我省传统制造业改造提升工作的进展情况、存在问题及对策建议》调研报告，得到省委主要领导批示肯定 ● 协调省科协派出专家组，服务传统制造业改造提升

浙江信息

（增刊）

第4期

中共浙江省委办公厅

我省传统制造业改造提升工作的进展情况、存在问题及对策建议

2017年以来，我省上下认真贯彻落实全省传统制造业改造提升工作推进大会、全省传统制造业改造提升试点工作推进会精神，按照“富民强省十大行动计划”部署，聚焦重点、强化创新、精准发



第二节

成效

力求实效，点对点解决问题

- 针对传统制造业改造持续优化提升问题
- 针对企业人才要素制约问题
- 针对淘汰落后产能问题
- 针对资源要素制约和数据共享不畅问题

力求实效，点对点解决问题

（一）针对传统制造业改造持续优化提升问题

1、做好重点行业整体服务

- 在今年3.21响水爆炸事件后，根据省领导重要指示要求，我们重点调研绍兴市上虞区，走访了浙江龙盛、闰土股份等重点龙头企业。
- 配合上虞区修改完善化工行业改造提升“1+5”政策体系，会同材料处提出建议。
- 7月11日，吴君青副厅长召开专题碰头会，明确由产业处会同材料处等厅内有关处室，协助上虞区于7月18日下午对方案和标准进行全面论证，为全省提供样板。

2、做好点上问题化解

- 结合准备全省传统制造业改造提升现场会和高兴夫副省长重点课题《加快传统制造业改造提升，实现高质量发展的实践和路径研究》，深入基层调研，现场协调解决企业有关问题。
- 竹木地板生产企业浙江天振技术开发有限公司反映材料黏合问题，影响产品升级，我们马上联系省科协塑料工程学会专家与企业技术人员及时对接，帮助解决技术问题。

力求实效，点对点解决问题

二
成效

三

(一) 针对传统制造业改造持续优化提升问题

3、做好10大领域问题征集化解

- 围绕传统制造业改造提升过程中数字化转型、资源要素、政策机制、营商环境等方面，向全省11个设区市和35个省级试点县（市、区）征集相关问题与建议。
- 共征集11个市、35个试点县（市、区）相关问题与建议98条，集中在10个领域。其中，数字化转型方面17条，资源要素方面45条，政策机制方面17条，营商环境方面10条，其他方面9条。
- 我厅在“三服务”总体方案中将35个省级试点县（市、区）作为了厅领导带队联系点。

附件 4

各设区市传统制造业改造提升典型问题和建议汇总表

类别	设区市	主要问题	希望的解决方法或建议意见	建议主管部门（单位）
数字	温州市	数字化转型人才和技术支撑不足。	省里建立17个重点传统制造业分行业专家组，深入试点区域典型企业开展“把脉问诊”活动；发挥省智能制造专家服务组作用，聚焦重点区域，深入重点企业开展“一对一”技术指导和咨询服务。	省经信厅
		企业反映智能化改造、数字化转型投入资金大、利息支出高、投入回收周期长。	加大各地各地好的做法和经验推广力度。	省经信厅

附件 5

分行业省级试点传统制造业改造提升典型问题和建议汇总表

类别	县（市、区）	主要问题	希望的解决方法或建议意见	建议主管部门（单位）
数字 化转 型	江山市	企业“数字化制造”疑虑多，信息技术人才缺乏；新培育的工业信息工程服务公司实战能力有待提高。	多组织相关培训会、推介会等，同时联合相关专家深入企业进行调研指导。	省经信厅
	温岭市	鞋业“机器换人”项目补助力度不够。	省里加大传统制造业试点专项补助	省经信厅
	松阳县	企业数字化转型路径不明确、投入意愿低。	培育数字化第三方服务企业培育，特别是对数字化改造提升中出现的重大技术、装备攻关突破给予重点支持。	省经信厅

（二）针对企业人才要素制约问题

1、开展“千名专家进万企”活动

- 在“三服务”过程中，走访的企业80%以上反映高层次人才紧缺问题。
- 4月、5月产业处会同厅人事处、企业服务中心，两次赴省科协面对面交流研究具体措施。
- 重点面向传统制造业绍兴综合试点和48个分行业改造提升省级试点，开展“千名专家进万企”活动。
- 专家组累计已赴10多个县（市、区）现场对接，累计向企业征集问题199个，协调院士、学会专家等100余人次与企业对接联系、帮助解决问题。

2、谋划“亩均论英雄”人才创新板块

- 亩均大数据平台二期建设谋划中，计划建设产业人才地图、产业创新地图，建立空间要素数据库，指导各地、园区、平台更有针对性地解决人才制约问题和产业转型升级问题。
- 我们多次跟省委人才办、省科技厅、省人社厅进行衔接沟通，按照当前方案，今年底前我厅将首次成为全面掌握全省产业人才数据和创新数据的部门，将在全省人才工作中发挥更大作用，也将是全国第一个可以引领产业人才工作的省级经信部门。

力求实效，点对点解决问题

（三）针对淘汰落后产能问题

1、指导地方核查处置机械行业中频炉

- 《产业结构调整指导目录（2011年本）（修正）》明确为“淘汰类”落后生产工艺装备的无磁轭（ ≥ 0.25 吨）铝壳中频感应电炉。
- 产业处、装备处牵头开展机械行业中频感应电炉核查处置工作。
- 4月、5月，丛培江副巡视员率产业处和高端装备处及专家团队分别赴湖州、温州、台州等地，先后走访10余家企业。
- 邀请省铸造业协会专家参加服务、现场诊断，提出企业设备整改意见，现场进行技术指导。

2、认真做好政策解读和全省排摸

- 排摸制定“1000、10000”年度工作计划。
- 服务丽水飞洲电缆有限公司申请办理《全国工业产品生产许可证》。



（四）针对资源要素制约和数据共享不畅问题

1、指导各地开展分行业评价

- 针对部分地区“亩均效益”综合评价太粗放、不考虑行业差异问题。
- 加强精细化管理，开展分行业评价。

2、加快完善企业资源要素优化政策

- 针对省级政策不健全问题。
- 研究起草《关于加快推进制造业企业资源要素优化配置的若干意见》。

3、拓展20个部门数据共享

- 针对跨部门数据共享不畅问题。
- 在去年10个部门数据共享的基础上，反复沟通协调，联合20个部门制定《“亩均论英雄”改革有关数据交换共享实施方案（2019版）》。

4、对全省工业企业运行问题及时预警

- 完善“亩均论英雄”大数据平台监测预警功能，用电量、纳税额、销售收入等指标监测。根据厅领导要求完善。

第三节

体会

E

E

围绕长效，实打实服务基层

- 3点感受
- 2点建议

围绕长效，实打实服务基层

3点感受

1

企业对全球产业链、供应链的整体担忧。

部分龙头企业强制要求产业链上下游配套企业一起到海外设厂，未来2-3年海外的产能将替代一部分国内出口，产业冲击。

2

企业对政策不稳定、一刀切的环境担忧。

部分地方政策不稳定、一刀切现象仍然存在，一些企业新增投资或者技术改造处于观望状态，短期内不敢加大投资。

3

企业对配套不完整、不成熟的生态担忧。

绍兴盛鑫印染有限公司等一批印染企业，柯桥蓝印时尚小镇、嵊州盛泰纺织产业园等企业和园区，提出当地集中供热、污水废物处理等公用工程配套能力不足，企业无法进行满负荷生产，也不敢扩大投资。



围绕长效，实打实服务基层

2点建议

01

突出重点问题，加强产业链诊断服务，打造核心产业“生态优势”

围绕重点产业，加强对龙头企业、产业平台在国际化经营、市场开拓、“卡脖子”技术、资源要素配套等方面调研，针对重点问题，提出破解举措，打造良性产业生态。维护核心产业链，就是维护整个产业。

02

突出长效机制，利用数字化提升服务，推动问题发现化解“最多跑一次”

加快政府数字化转型，依托“数字经信”“亩均论英雄”大平台、惠企平台等，充分发挥数字化作用，完善服务体系，及时发现问题，及时梳理问题，及时解决问题，提高服务效率，减少信息不对称，不为走访而走访，不搞重复性服务，防止碎片化、运动式、反复走，努力实现基层企业问题发现解决“最多跑一次”。