

杭州市发展和改革委员会  
杭州西湖风景名胜区管理委员会  
杭州市园林文物局  
杭州市京杭运河(杭州段)综合保护委员会

# 文件

杭发改规划〔2016〕455号

杭西管〔2016〕260号

## 关于印发杭州西湖风景名胜区和园林文物 事业发展“十三五”规划的通知

各区、县(市)人民政府、市直有关部门：

根据市政府办公厅《关于印发杭州市“十三五”规划编制目录的通知》(杭政办函〔2015〕95号)文件精神，一般专项规划《杭州西湖风景名胜区和园林文物事业发展“十三五”规划》已编制完成，经审核批准，现印发给你们，请结合实际，认真组织实施。



杭州市发展和改革委员会



杭州西湖风景名胜区管理委员会



杭 州 市 园 林 文 物 局



杭 州 市 京 杭 运 河 ( 杭 州 段 ) 综 合 保 护 委 员 会

2016 年 11 月 3 日

# 杭州市西湖风景名胜区和园林文物 事业发展“十三五”规划

## 目 录

一、“保护与发展”共生双赢谋新篇 .....	( 5 )
(一) 发展背景 .....	( 5 )
(二) 指导思想 .....	( 10 )
(三) 基本原则 .....	( 11 )
(四) 主要目标 .....	( 12 )
二、全面推进西湖国际化,增强国际影响力 .....	( 14 )
(一) 全力以赴服务保障 G20 峰会 .....	( 14 )
(二) 加快推进“旅游国际化” .....	( 15 )
三、全面推进创新发展,提高发展质量和效益 .....	( 17 )
(一) 大力发展智慧经济 .....	( 17 )
(二) 提升发展优势传统经济 .....	( 17 )
(三) 培育发展新兴经济 .....	( 19 )
(四) 加大科技创新力度 .....	( 19 )
(五) 优化创业创新生态 .....	( 20 )
四、全面推进协调发展,增强发展均衡性 .....	( 22 )

(一) 推动景区均衡发展 .....	(22)
(二) 推动城市建设与文物保护协调发展 .....	(23)
(三) 推动物质文明、精神文明协调发展 .....	(26)
<b>五、全面推进绿色发展,加快建设美丽西湖 .....</b>	<b>(27)</b>
(一) 升级西湖、运河“双世遗”保护 .....	(27)
(二) 加强园林绿化建设 .....	(31)
(三) 加大环境治理力度 .....	(33)
<b>六、全面推进开放发展,释放共赢活力 .....</b>	<b>(34)</b>
(一) 打开对外开放新通道 .....	(34)
(二) 大力发展国际会议、论坛、赛事 .....	(34)
(三) 深化国内外文化交流与合作 .....	(34)
<b>七、全面推进共享发展,提升人民生活品质 .....</b>	<b>(35)</b>
(一) 促进充分就业和持续增收 .....	(35)
(二) 健全社会保障体系 .....	(36)
(三) 提高社会事业发展水平 .....	(37)
(四) 打造全国最平安景区 .....	(38)
<b>八、强化规划实施保障,形成落实规划的合力 .....</b>	<b>(39)</b>
(一) 加强组织保障 .....	(39)
(二) 加强人才保障 .....	(41)
(三) 统筹各方力量 .....	(41)

《杭州市西湖风景名胜区和园林文物事业发展“十三五”规划》，根据国家、省相关规划和《杭州市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》编制，明确了未来五年杭州西湖风景名胜区（以下简称名胜区）、城区园林绿化和全市文化遗产、文物保护事业发展的宏伟蓝图，提出了主要目标、重点任务和发展举措。

## 一、“保护与发展”共生双赢谋新篇

### （一）发展背景

#### 1. “十二五”发展简要回顾

遗产保护迈入“双世遗”时代。“杭州西湖文化景观”、“中国大运河”先后成功列入《世界遗产名录》，杭州迈入“双世遗”城市时代。《杭州西湖世界文化遗产保护规划》编制完成，成立西湖世界文化遗产监测管理中心，遗产预警监测系统平台试运行，名胜区被联合国教科文组织授予《世界遗产保护管理荣誉证书》。京杭大运河（杭州段）保护管理体制调整，市运河综保委的职能并入园文局，新组建市京杭运河（杭州段）综合保护中心，运行良好。

综保工程亮点纷呈。《南宋临安城遗址保护总体规划》通过国家文物局批准由省政府颁布实施，各项综保工程稳步推进。白塔公园、杭州植物园盆栽园、中国茶叶博物馆三期（原龙井山园）、杭州博物馆二期等一批重点项目建成开放。西湖引水扩容水质提升等重点工程竣工，西湖水质进一步提升。双峰、茅家埠等区块的“景中村”整治陆续完成，管煤入户、茶园灌溉等民生工程顺利实施，受到村民好评。

**城市绿化量质突破。**五年累计投入绿化建设财政专项资金9.87亿元,新增绿化面积2252万平方米,城区绿地率、绿化覆盖率分别提高1.4个百分点。垂直绿化、屋顶绿化和高架绿化积极推进,新增屋顶绿化42万平方米。实施一批“美化家园工程”项目,美化彩化水平有效提升。植物园菊花艺术节、太子湾郁金香花展、江洋畈山花节等花事活动精彩纷呈,“春节”环境小品、“五一”自然花境、“国庆”立体花坛等竞赛活动有序开展,在中国国际园林博览会等全国各项园艺赛事中屡获最高奖项。深入开展“书香换花香”等群众性爱绿护绿主题活动,全民绿化意识进一步增强。

**文博事业成绩斐然。**五年累计投入文物专项资金达7.38亿元,保护修缮100处文保单位和2000处农村历史建筑,富阳市龙门村、建德市新叶村、桐庐县深澳村、淳安县芹川村入选首批中国传统村落名录,建德新叶村被列入全国古村落利用综合试点村。文物基础工作力度加大,杭州市第一次全国可移动文物普查有序开展,杭州市第三次全国文物普查顺利收官,新增全国重点文物保护单位15处,省市级文保单位32处。大遗址保护工作有序推进,良渚遗址公园被确定为首批国家级考古遗址公园,申遗区块环境整治前期征迁开局良好。博物馆建设成绩喜人,二级博物馆、三级博物馆分别达5家、3家。博物馆社会效益明显提升,“第二课堂”日益丰富,各博物馆共举办500多个临时展览,接待观众1500万人次以上。

**名胜区经济稳中有进。**坚持保增长与调结构相结合,狠抓增

收节支,实现区域经济社会全面、协调、可持续发展。区级财政总收入从2010年的4.05亿元增长到2015年的8.23亿元,年均增长15.2%;地方财政收入从2010年的3.04亿元增长到2015年的5.76亿元,年均增长13.6%。门票收入从2.54亿元增长到3.03亿元,年均增长3.6%。国有资产管理进一步加强。

**民生保障日益加强。**在全市率先实现均等化社会保障公共服务全覆盖。基本形成独具景区特色、全方位、一体化的大社保体系,实现基本养老保险、基本医疗保障、最低生活保障等三大社会保障制度全覆盖。就业局势总体稳定,景区城镇登记失业率保持低于全市水平。民生投入力度加大,民生工程“三年计划”硕果累累。教育、卫生、文化、体育等各项社会事业全面进步。

**名胜区管理成效明显。**顺利完成西湖景区30家高档经营场所关停转型。“三改一拆”强势推进,拆除各类违法建(构)筑物2591处共105636平方米,超额完成市定目标。“五水共治”成效明显,排水管网清淤疏浚和改造提升全覆盖,虎跑路小天竺等多个防汛排涝项目顺利完成,名胜区内道路严重积水情况基本消除。名胜区整治专项行动深入开展,“野导”、“黑车”等行为得到有效遏制。刑事发案量逐年下降,为全市最低。名胜区57000亩山林连续27年无火灾。

表 1：“十二五”时期杭州西湖风景名胜区及园林文物  
发展主要指标完成情况

	指标名称	2010 年	2015 年 目标值	年均增长 目标值	2015 年 实际值	年均增长 实际值
名 胜 区 发 展	财政总收入(亿元)	4.05	5.95	8%	8.23	15.2%
	地方财政收入(亿元)	3.04	4.47	8%	5.76	13.6%
	农村居民人均纯收入(元)	16200	27298	11%	27415	11.1%
	城乡居民基本养老保险参保率(%)	--	95%	--	97.78%	--
	城乡居民基本医疗保险参保率(%)	--	95%	--	99.13%	--
	人才总量(个)	2793	4500	10%	4526	10.1%
城 区 绿 化	5 年市区新增绿地面积(万平方米)	--	--	[2500]	--	[2252]
	5 年屋顶新增绿化面积(万平方米)	--	--	[50]	--	[42]
	城区绿地率(%)	35.98%	36.5%	--	37.4%	
	城区绿化覆盖率(%)	39.3%	42%	0.54%	40.7%	
	人均公园绿地面积(平方米)	15.1	16	--	14.6	
文 物 保 护	省级以上文保单位重大险情排除率(%)	100%	100%	--	100%	--
	市级文保单位和文保点重大险情排除率(%)	95%	95%	--	95%	--
	博物馆数(个)	80	100	4.6%	85	
	文物保护单位和文物保护点(个)	433	600	6.7%	683	9.5%
	濒危和重要乡土建筑保护数量(个)	--	2000	--	2000	--

注:1.〔〕内为五年累计数;

2.“十二五”期间城区绿化期初数未包含富阳区;人均公园绿地面积受人口统计口径变化影响。



## 2. “十三五”发展环境

未来五年,西湖风景名胜区和园林文物事业总体上仍处于可以大有作为的重要战略机遇期,既面临难得的历史机遇,也存在一些风险挑战。

**区位优势显著,契合建设“美丽中国”的机遇,有望打造成“美丽西湖”的窗口形象。**党的十八大提出了建设“美丽中国”的战略目标,习近平总书记殷切希望杭州要努力成为美丽中国建设的样本,杭州市委、市政府及时出台《“美丽杭州”建设实施纲要(2013-2020)》,为“美丽杭州”建设绘制了路线图。西湖和运河作为杭州的两张金名片和世界遗产地,在遗产保护、景区管理、园林养护、文博发展等方面大有可为。要坚持维护自然山水和城乡人居风貌并举,传承历史文化底蕴和培育现代文明意识并举,有力发挥世界文化遗产的影响力,进一步提升杭州城市知名度、美誉度和综合实力,努力打造成为“美丽杭州”的窗口。

**综合生态环境优势凸显,契合生态资源价值提升转换机遇,有望打造成为创业创新活力区。**生态优势正随着时间推移和社会发展不断增值,成为风景名胜转型发展的有效载体。未来城市发展竞争,正日益体现为包括创业环境、文化环境等多种功能在内的创业创新功能的竞争。西湖风景名胜区和园林文物事业在“十三五”时期将通过打造风景优美、环境舒适的“会客厅”等平台,为各类创业创新人才提供良好的资源共享空间,抢占未来区域经济发展的竞争先机。

管理运行体制优势独特,契合全面深化改革机遇,有望创建全国领先的景区管理制度。2002年,杭州西湖风景名胜区管委会成立,与杭州市园林文物局合署办公;2014年,杭州市运河综保委的职能并入园文局,新建市京杭运河(杭州段)综合保护中心,实行“一套班子、三块牌子”、“条块结合”的管理体制。既发挥了机构相对精简、工作重点突出、专业技术较强、人员编制精干的长处,也避免了名胜区政府社会职能过多等问题,在名胜区可持续发展和统一管理中发挥积极作用。“十三五”时期,名胜区将继续探索创新转型发展机制、政策,逐步形成更为科学的景区保护与发展机制。

同时也要看到,名胜区发展还面临着诸多问题和挑战,主要表现为:一是列入世界遗产公约对西湖和运河的保护管理提出了更加严格的要求,遗产地综合保护的力度亟待进一步加大、体制机制亟待进一步健全优化。二是经济增长创新动力依然不足,区级经济平稳较快增长压力仍然较大,挖潜增效需拓展空间。三是名胜区管理压力不断增大,交通秩序、会所转型后的日常监管等仍需持续推进;针对热点难点和敏感性问题,在落实长效机制和“智慧管理”上仍需不断创新。四是城区绿化与文物保护任务依然艰巨,受土地和资金影响,扩绿增量空间缩小,绿化质量仍需加快提升,文物保护仍需在行业管理上加大工作力度,保护与建设、保护与利用、保护与发展的关系仍需进一步理顺。

## (二) 指导思想

“十三五”时期经济社会发展的指导思想是:高举中国特色社

会主义伟大旗帜,以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神,按照“四个全面”战略布局,把握“干在实处永无止境、走在前列要谋新篇”新使命,以创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念引领风景名胜区和全市园林文物事业的发展,着力做好西湖、运河“双世遗”的保护、管理、利用工作,全面推动绿化和文物事业高起点上新突破,实现西湖风景名胜区和园林文物事业科学发展,建设一流的“世界遗产地和著名旅游目的地、国家级风景名胜区、杭州旅游国际化示范区、杭州历史文化体验区”。

### (三) 基本原则

**创新驱动。**把创新作为引领发展的第一动力,建立健全适应创新发展的体制机制,促进科技与遗产保护、科技与景区管理、园林文物与城市发展的深度融合,保持经济社会发展的内生动力与创新活力。

**协调推动。**兼顾传统与新兴,巩固门票经济、税收经济,培育文创经济、休闲经济,发展智慧经济、信息经济,将人文、风景资源转化为生产力,实现多轮联驱动、多点发展,推动区级经济再上新台阶。纵深推进“景中村”综合整治,构建城乡统筹发展新格局。

**绿色带动。**照着“绿水青山就是金山银山”的路子走下去,把“绿色发展、循环发展、低碳发展”的理念贯彻到风景名胜区和园林文物事业的各个环节,推动形成资源节约与环境友好的空间格局、产业结构、生态方式和生活方式,在景区管理、园林养护、遗产

地保护等工作上继续走在前列,敢做“西湖标准”。

**开放促动。**以杭州城市国际化为契机,主动融入和服务国家战略,以更完善的基础设施、更优美的生态环境、更高标准的遗产胜地、更有韵味的西湖形象,全面提高对外开放水平,持续提高西湖、运河的国际影响力。

**共享联动。**坚持普惠性、保基本、均等化、可持续的方向,从解决群众最关心最直接最现实的利益问题入手,增强政府职责,提高公共服务共建和共享水平。创新社会治理,实现机会均等和公平竞争,促进社会公平正义,让全区人民有更多获得感、幸福感。

#### (四) 主要目标

**遗产保护走在全国前列。**坚守世界遗产公约的原则和要求,高标准推进遗产保护管理信息化、规范化、国际化。进一步扩大文物保护广度和深度,至2020年,全市文物保护单位和文物保护单位达800处,濒危和重要乡土建筑保护数达2250处。启动城区市级文保单位建档工作,力争完成30处市级文保单位的建档工作,完成1-6批全国重点文保单位、1-5批省级文保单位的档案电子化工作,初步建立不可移动文物数据库,完成可移动文物一普工作。

**经济增长更优质。**加快转变经济发展方式,着力优化产业结构,以智慧经济为引领,推动旅游、门票、文创、健康等经济智慧化发展,创新选商引税,培育新经济增长点,努力增加财政收入,确保财政收入年均增长8%。到2020年,财政总收入力争达到12.1亿元,地方财政收入达到8.5亿元。

**生态环境更优美。**生态环境质量明显改善,到 2020 年,西湖水生态系统更加稳定优化,区域细颗粒物(PM2.5)浓度逐步下降,空气质量优良天数比率达到 76.7%以上。园林绿化事业持续健康发展,“十三五”期间市区新增城市绿地 1500 万平方米,新增屋顶绿化面积 30 万平方米。至 2020 年城区绿地率 38%以上,人均公园绿地 15 平方米。

**人民生活更美好。**名胜区百姓收入持续增长,收入差距进一步缩小。社会保障体系日益完善,教育、医疗、体育、文化、社会保障等基本公共服务水平进一步提升。中国梦和社会主义核心价值观更加深入人心,公民文化素质和社会文明程度明显提升。

表 2:“十三五”时期杭州西湖风景名胜区及园林文物发展主要指标

	指标名称	2015 年	2020 年 目标值	年均增长 (提高)	指标属性
名胜区 发展	财政总收入(亿元)	8.23	12.1	8%	预期性
	地方财政收入(亿元)	5.76	8.5	8%	预期性
	农村居民人均纯收入(元)	27415	43157	9.5%	预期性
	城乡居民基本养老保险参保率(%)	97.78%	95%	--	约束性
	城乡居民基本医疗保险参保率(%)	99.13%	98%	--	约束性
	人才总量(个)	4526	5000	2%	预期性
城区 绿化	5 年市区新增绿地面积(万平方米)	--	--	[1500]	预期性
	5 年屋顶新增绿化面积(万平方米)	--	--	[30]	预期性
	城区绿地率(%)	37.6%	38%	[0.4]	预期性
	城区绿化覆盖率(%)	40.9%	40.9%		预期性
	人均公园绿地面积(平方米)	14.6	15		预期性

	指标名称	2015年	2020年 目标值	年均增长 (提高)	指标属性
文物 保护	世界遗产数(个)	2	3		预期性
	文物保护单位和文物保护点(个)	683	800	[117]	预期性
	省级以上文保单位重大险情排除率(%)	100%	100%	--	预期性
	市级文保单位和文保点重大险情排除率(%)	95%	95%	--	预期性
	市级以上文保单位保护区划划定率	80%	100%		预期性
	全市注册登记博物馆数量(个)	85	100	[15]	预期性
	博物馆年接待观众数量(万人次)	300	350	[50]	预期性
	农村历史建筑保护数量(个)	2000	2250	[250]	预期性

注:1.〔〕内为五年累计数;

2. 城区绿化覆盖率、人均公园绿地面积指标 2015 统计数据均不包括富阳区。

## 二、全面推进西湖国际化,增强国际影响力

坚持最高标准、最严要求、最强措施,全力服务保障 G20 峰会顺利进行,努力放大“后峰会效应”,进一步扩大西湖风景名胜区的国际影响力。

### (一)全力以赴服务保障 G20 峰会

**高标准完善基础设施。**强化主要宾馆周边环境和交通道路保障,推进北山街等 25 项道路提升工程,深入实施景区绿道系统建设,积极推进名胜区周边旅游集散中心和换乘中心的建设,优化交通组织。完善西湖亮灯。提升信息基础设施保障水平,完善名胜区通讯基站布点及建设,增强保障服务能力。实施西湖音乐喷泉改造、湖中两岛提升等项目建设。

**强措施实施环境整治。**继续深化机动车环保行动,严格推进



餐饮油烟污染整治和黄标车淘汰,减少废气排放和道路拥堵。深入推进“三改一拆”,深化“无违建”创建,以黄泥岭、阔石板等区块为重点,确保改拆整治目标完成。深入推进“五水共治”,建成景区污染源管理系统,完成景中村雨污管网提升完善等工程。推进“三化四分”,保证生活垃圾总量零增长,清除卫生死角,为峰会召开营造优美的景区环境。

**严要求做好安保维稳。**加强情报信息工作,实时掌握重点群体动态。加强重要目标、要害部位、重点公园景点的安全警戒和安防检查,强化对危化品、易制爆物品管控,实行涉恐要素的联管联控。建立反恐怖应急预案,强化实战演练,全面提升反恐实战能力。健全安保组织指挥体系,强化“远端控制、层圈过滤、立体防控”,确保峰会安全。

**全方位提升景区形象。**做好文艺演出、志愿者、市民素质提升和宣传发动等各项工作。支持黄龙越剧团等文化队伍开展具有杭州韵味、西湖特色的文艺活动,为迎接 G20 营造氛围。弘扬志愿服务精神,推进以高校学生和市民为主的志愿者两支队伍建设,为名胜区管理服务。依托群团组织和街道村社,组织开展专题培训,在名胜区职工和城乡居民中普及常用外语、国际习俗、商务礼仪等常识,使文明成为名胜区人的行为自觉和生活风尚。

## (二) 加快推进“旅游国际化”

**丰富国际旅游休闲产品。**进一步挖掘发扬西湖、京杭大运河两大世界遗产全球性核心价值,策划推出符合国际游客需求的精

品旅游线。结合南宋文化、良渚文化、丝茶文化等特色文化,推进文化创意产业发展,整合包装面向国际市场的特色旅游产品。继续创作提升以《印象西湖》为代表的旅游文化标志性演艺产品,推进“相约西子湖”大型文化艺术活动的举办,进一步打造全新人文景观,加深国内外文化名人与西湖情结的融合。积极开发面向亚洲市场,集康乐、养生、休闲于一体的“中医疗养游”和面向欧美市场的“中医体验游”产品。

**提升国际旅游休闲品牌知名度。**以 G20 峰会和亚运会为契机,打响西湖世界级旅游品牌。加强与国际主流媒体合作,推出宣传主题专栏,进一步加快西湖世界文化景观遗产的品牌形象推广。推动与国际知名旅游推介平台建立战略合作,构建接轨国际的旅游营销体系。针对日韩、欧美、中东等旅游市场特点,实施以市场细分为基础的专业化市场营销策略。强化宣传手册、明信片、视屏等开发,加大各类宣传品在国际航班、国际商务会展等场合投放力度。

**提升国际旅游休闲服务能力。**加快旅游设施国际化、标准化改造,按照形象协调化、内容准确化、风格中国化、语种国际化的要求,在名胜区范围内设立多语种图文标识以及外语语音服务系统,实现主要道路系统、景点国际化标识全覆盖。树立国际服务理念,打造与国际标准接轨的服务标准体系。积极引进具有国际化视野的经营管理人员,建立企业机构外语人才留用长效机制,定期开展涉外旅游企业服务人员外语、服务意识等培训。



### 三、全面推进创新发展,提高发展质量和效益

以智慧经济为引领,做大做强旅游经济、时尚经济、体验经济,培育引进文创经济、金融经济、健康经济,构建特色经济发展体系,将名胜区丰富的自然、人文资源转化为生产力,推动区域经济再上新台阶。

#### (一)大力发展智慧经济

以杭州市加速推进“一号工程”为契机,按照“产业智慧化智慧产业化”的要求,以智慧经济发展引领全区产业转型升级。制定实施《名胜区智慧经济和信息经济发展总体规划纲要》及其行动计划,加强网络基础设施建设,实现西湖核心区免费 WIFI 全覆盖。着重引进具有大数据时代特征的网络技术、新媒体、健康服务等行业企业,充分利用智慧手段做强历史文化、旅游服务等特色产业,引导新一代信息技术与旅游产业、文化创意的有机融合,发展智慧旅游与智慧消费。充分利用云计算、大数据等平台,推进智慧治理和智慧政务,深化资源整合与信息共享,构建全区(局)统一的综合数据库,拓展电子政务 OA 系统功能。

#### (二)提升发展优势传统经济

充分挖掘西湖、运河“双世遗”的文化内涵和独特资源,提升发展旅游经济、时尚经济和体验经济。加快新技术与传统产业融合,按照“产业融合+资源整合”的思路,鼓励传统优势产业与智慧、信息、文创等产业加速融合,整合风景、人文、空间等多种资源,推出满足不同需求、不同层次的个性化创新旅游产品,激发传统产

## 专栏 1:提升发展旅游、时尚和体验经济

### 旅游经济

丰富旅游产品,坚持推陈出新,每年推出一批特色文化生态旅游新景点、新产品。加快全域景观化建设,提升全域建筑、道路等设施品味,打造“一步一景”全域化旅游。推进旅游智慧化,加快名胜区网络基础设施建设,推动电子门禁系统的改造提升,完善权威网络平台的搭建和移动端 APP 运行,为游客提供智能化、个性化服务。

——门票。继续完善西湖联票销售,进一步健全门票经营管理激励机制,加大景点宣传促销力度。创新营销模式,与知名旅游网站、旅行社建立战略合作,加强“西湖联票”线上宣传和营销力度。

——住宿。提升发展传星级宾馆、主题酒店、精品民宿及其餐饮、娱乐、休闲、购物等业态。规范民宿发展,强化总量控制及布局完善,适当设置行业准入门槛,提倡原住民经营。鼓励企业结合景区资源和游客特征进行创意经营转型,形成特点鲜明、主题突出的旅游休闲区。

——餐饮。发挥行业协会自律作用,强化规范经营。支持楼外楼等传统老字号餐饮企业提升发展。大力推进创意主题茶楼、餐厅建设,引导茶楼、餐厅积极融合文创、电商,打造娱乐休闲、创业创新的新平台。

### 时尚经济

——丝绸。合作推进丝绸技术和设计创新,加强以丝绸为原料的文化创意产品及特色旅游商品的开发。推动互联网+丝绸,打造旅游购物营销平台。

——花展。高水平办好植物园系列花展等花事活动,继续开展春节环境小品、“五一”自然花境、国庆立体花坛竞赛,积极参加各项花事活动,进一步提升景区花展品质及知名度。加强规划引导,统一策划宣传,鼓励各公园景点结合自身特色资源,明确产业定位,推出“一园(月)一品”,形成固定品牌,实现错位发展、互补发展、特色发展。

### 体验经济

——茶叶。围绕“做真、推真、崇真”理念,加大景观茶园、茶树品种、传统技艺、茶文化遗迹、质量安全等方面保护管理力度,实施西湖龙井茶产业化带动、种质资源保护、病虫害统防统治等重大项目。提高品质

和品牌竞争优势,提升西湖龙井茶核心产区的品牌竞争力,产品合格率98%以上,培育农业龙头企业,创新诚信经营模式。创建西湖龙井茶国家级美丽茶园标准化综合示范区。弘扬龙井茶文化,办好“西湖龙井开茶节”、推介会等茶文化展示展销活动。

——零售。做强“西湖礼物”等西湖景区官方旅游纪念品专卖店,继续培育一批新品牌。丰富旅游纪念品的种类,发展高品质、重内涵、有创意的旅游纪念品销售。加快传统旅游零售融合线上线下发展,扩大销售渠道,提升消费体验。

### (三) 培育发展新兴经济

顺应新产业、新业态、新经济的发展趋势,坚持优存量与强增量相结合、腾笼换鸟与选商引税相结合、市场主导与政府扶持相结合,重点培育发展文化创意、健康养生等新兴产业,挖掘新的经济增长点。

#### 专栏 2: 培育发展 3 大新兴经济

**文化创意。**积极引进设计服务、现代传媒、文化艺术、会展服务、教育培训等文创经济产业。加快文创与景区旅游、茶叶、住宿、餐饮等融合发展,增强核心竞争力,发挥带动功能和支撑作用。积极举办具有全国乃至国际影响的文创展览及赛事,提升名胜区文创经济知名度。

**健康养生。**依托得天独厚的生态人文资源,强化与名胜区内各疗养院的合作,探索发展医养结合新服务。依托游步道、负离子高等优势,发展登山、跑步等健康健身体育产业。

**金融服务。**依托“玉皇山南基金小镇”的引领作用及名胜区生态优势资源,引进知名互联网金融机构。发展创业投资、风险投资、财富管理等多种业态和保险中介、信用评级、资产评估、法律服务等服务机构。创造良好的政策环境,探索科学的扶持机制。

### (四) 加大科技创新力度

**创新文物保护管理。**探索科学化、规范化、智能化的文物保护管理手段,将文物保护工作引向数字化阶段,实现全面可控的文物

预警机制。推进文物安全技防系统远程监管“天地一体”平台建设,完善物联网电气火灾风险管理系统项目,力争将文物保护单位的安全防护网构建的更加完整、高效。推进文化遗产数字化公共服务平台与产业化应用示范项目的成果转化,将已有的数据库资源运用到数字博物建设、文化遗产数字化应用与推广中。积极推进新技术、新材料等科技成果在文保工程中的应用。积极构建不可移动文物预警和实时监测体系,健全特色植物监测体系建设。积极采用远程管理、智能监察、集中指挥的方式,切实加强野外不可移动文物的前置性保护预警措施,将违法行为消灭在萌芽状态。

**实施园林绿化创新项目。**积极开展园林绿化废弃物资源化利用试点,着力解决园林绿化废弃物的减量化、无害化乃至资源化处理问题,积极研究探索科学处理方式及资源化利用途径。加强园林病虫害防治,推广无公害药剂防治,提高园林养护的科技含量。加快推广节约型、生态型技术在城市绿化行业中的应用,提升绿化科技研究和应用水平。建立集信息采集发布、动态监测、研究分析、管理决策于一体的园林绿化资源管理信息系统,提高信息化管理绿地水平。

### (五) 优化创业创新生态

**打造创新平台。**以产业化、生态化为目标,打造一批特色创新平台。围绕文化创意等新兴产业及茶叶、丝绸等传统产业,坚持政府引导、企业主体、市场化运作,形成产业发展的新高地。重点推进白塔公园工业遗存创新发展示范、中国(杭州)茶文化产业发展

### 专栏3:四大产业发展平台

**白塔公园工业遗存创新发展示范平台。**以“白塔公园”区块为核心,充分发挥“玉皇山南基金小镇”的优势,重点发展基金公司、股权投资、互联网金融研发等业态,积极发展休闲旅游、文化创意等业态,打造金融服务和公共休憩空间。

**中国(杭州)茶文化产业发展平台。**以中国茶叶博物馆为核心,带动周边茶园和村落,形成集茶园风光观赏、茶叶交易集散、茶文化体验、茶乡民俗体验、文创艺术集聚、养生健身休闲等功能为一体的茶文化产业发展空间。开展龙井茶品牌库建设与认证、茶文化传承与发展、茶叶销售与体验等相关服务,推进“中国(杭州)茶文化电子商务平台”建设,打造全国专业性平台和电子商务平台。

**新经济会客厅平台。**以龙井路2号、黄泥岭区块等为平台,辐射周边,突出中国文化底蕴,打造集智慧酒店、体验家居、文化休闲为一体的新经济会客厅平台。

**丝绸文化小镇。**以中国丝绸博物馆为核心,以杭州丝绸文化为底蕴,吸引丝绸创意研发、丝绸文化体验、丝绸时尚会展、丝绸产品交易等项目,打造兼具国际性、文化内涵、休闲功能的丝绸特色产业区。

**营造良好创业创新环境。**创新科技金融产品,发挥资本市场作用,活跃创业投资市场,改进对科技型企业和创业的融资服务。关注小微企业成长,强化政府采购引导作用,推动小微企业向“高、精、优”迈进。加强知识产权保护,落实支持企业技术创新的税收政策,引导企业和社会增加研发投入。强化人力资本激励机制,扫除人才流动和使用中的体制机制障碍。强化权力清单责任清单的梳理和动态调整,简化办事程序,构建市区两级权责清晰、科学高效的综合行政服务体系,为创业创新提供更优质的服务。尊重企业家精神,保护企业家资源,营造崇尚创新、宽容失败的社会氛围。



#### 四、全面推进协调发展,增强发展均衡性

增强发展协调性,坚持物质文明与精神文明并重,在协调发展中增强发展后劲。

##### (一) 推动景区均衡发展

**深化“景中村”整治。**按照“一村一品”的要求,制定完善各村整治规划,强化规划指引。加快黄泥岭、阔石板及双峰新村区块整治工程,降低建筑密度,挖掘文化遗存,恢复生态环境。深入实施“三改一拆”专项行动,杜绝新违建和破坏环境资源的行为,严格保护景区自然人文资源。继续加强违法建设查处,从源头上加强管控,加大批后监管和即查即拆工作力度。

**强化社区建设。**提高城乡社区管理能力,深入推进基层民主政治建设进程。完善居(村)民自治长效机制,全面加强民主监督的力度。加强社区工作者队伍建设,逐步推进农村社区工作者的专业化、职业化。全面推行“居务公开”、“村务公开”,健全“三资”管理机制。提升社工的全方位服务能力,增强服务理念,拓展服务方式,满足社区居民多方面的需求。有序推进智慧社区建设,将西湖街道建设成为集社区远程健康咨询、智慧社区管理、智慧家居环保、平安街道、智慧民生服务为一体的“智慧街道”。

**促进农村经济社会协调发展。**做好传统西湖龙井茶和农家乐产业发展的同时,培育农村电子商务、农村现代民宿等新型业态,到2020年,培育农村电子商务企业、电子商务村、青年创业点等电商主体10家,农村现代民宿示范点5个。全面深化农村改革,

2018年前全面完成9个村级股份合作社改革和农村承包地确权登记颁证工作。落实好城乡统筹、区县协作、联乡结村三大政策。

**推进基本公共服务均等化。**优先保障教育、医疗卫生、文化体育、养老服务、社会就业、社会保险、住房保险等基本公共服务领域供给,稳步提升基本公共服务均等化水平。完善计划生育服务管理制度和家庭发展支持体系,基本实现人人享有计划生育优质服务,保持适度生育水平。促进优质公共服务资源向农村和弱势群体倾斜,努力实现基本公共服务常住人口全覆盖。以就业、社保、社会福利和救助、教育等为重点,进一步缩小城乡间、群体间的基本公共服务差距。

## (二) 推动城市建设与文物保护协调发展

**完善博物馆体系。**推进全市博物馆群多点共进,争取新增各类博物馆、纪念馆15家,全市博物馆、纪念馆总数突破100家,申报1家国家一级博物馆。提升杭州工艺美术博物馆、西湖博物馆、南宋官窑博物馆等,建成开放淳安、临安、富阳等一批县级博物馆以及江干区明清海塘遗址博物馆、“五四”宪法纪念馆、白塔公园铁路博物馆(知青纪念馆)、中国动漫博物馆等一批专题类博物馆。加大各类文博场馆宣传力度,组织具有杭州特色的临时展览,打造文化品牌,提升文化品位。加大对民办博物馆帮扶力度,提高现有民办博物馆质量,鼓励企事业单位、个人创办具有行业特征和地方特色的民间博物馆,鼓励社会资金支持公益性文物、博物馆事业发展。进一步做大杭州博物馆联盟平台。

**传承保护文化遗产。**建立多层次文化遗产保护体系,巩固提升西湖、运河世界文化遗产的保护水平。充分发挥“双世遗”综合带动效应,打造世界级文化遗产群落。完成良渚遗址申遗工作,力争南宋官窑遗址、富阳龙门古镇分别列入世界文化遗产预备名单浙江青瓷窑遗址、江南水乡古镇的遗产点。做好南宋皇城大遗址申遗准备工作,积极谋划周边南宋文化建设,强化南宋文化挖掘及展示。开展钱塘江遗址、洞霄宫、临安天目窑、萧山越王城及商周原始瓷窑址等大遗址的考古调查。加强临安市城、半山、湘湖等地下文物埋藏区管理。抓住“杭州城市记忆工程”实施的契机,加快实现历史文化名城名镇名村、名人故居等历史建筑、文物、古树保护全覆盖,加快浙江大学之江校区(三期)、飞来峰造像(含南山造像)、吴山石质文物等修缮工程,实施新叶、深澳、芹川等古村落的保护修缮和环境整治。深入挖掘民间艺术、传统工艺和古老传说等非物质文化遗产,加强非物质文化遗产的有效保护和活态传承,对濒危项目实施抢救性保护,延续历史文脉。

专栏 4:历史文化名城工程主要项目

项 目	建设内容
虎跑公园观音殿遗址恢复及虎跑文化节演艺项目	项目总建筑面积 500 平方米,观音殿重建,翠樾堂建筑提升,整体环境优化
肖峰艺术馆建设	征地 6600 平方米,原乔老爷水厂改建为肖峰艺术馆
南宋官窑展厅陈列改造提升	3000 平方米陈列改造提升、库房提升完善等



项 目	建设内容
杭州西湖博物馆馆区空间优化及文化展陈提升改造工程	展厅空间优化、文化展陈提升改造
京杭运河<杭州段>世界文化遗产保护完善工程<北星桥至建北桥段>	总长约 17 公里,对运河沿岸护岸进行保护完善
杭州市“天地一体”文物执法监管预警系统	推进预警系统平台建设,逐步建立杭州市文物保护实时监测、实战指挥、业务指导的平台框架,强化文物保护
韩美林艺术馆三期	扩建韩美林艺术馆展陈用房、拆除植物园硕果园和玉泉游泳池内建筑、景观绿化等
西泠印社孤山社址修缮工程	孤山社址修缮等
灵隐飞来峰三期保护工程	造像保护区的危岩加固、地表防渗、地面排水、山体裂隙灌浆等治理工程
杭州中国扇博物馆基本陈列改陈工程	改造展陈、设施完善等
杭州中国刀剪刀博物馆基本陈列改陈工程	改造展陈、设施完善等
杭州中国伞博物馆基本陈列改陈工程	改造展陈、设施完善等

### 专栏 5:加强对大遗址的保护展示利用

**南宋临安城遗址:**推进综合保护整治工程,通过考古勘探摸清皇城遗址的基本情况,探明遗址布局,启动国家考古遗址公园和南宋博物院建设。

**良渚遗址:**完善总体规划和专项保护规划,以建设良渚国家考古遗址公园为中心,保护展示良渚遗址及其环境风貌。编制良渚国家考古遗址公园二期控规、良渚遗址保护区村庄布点规划、良渚遗址保护区市政基础设施详细规划,开展良渚遗址管理区发展策略研究。完成世界遗址申报工作。

**富阳泗洲造纸遗址:**建成保护设施,依托遗址建设中国造纸博物馆。

**其他重要遗址:**开展越王城、天目窑、钱塘江海塘遗址等专项调查工作,摸清分布范围和遗址性质,开展大遗址专项保护规划编制工作,划定地下文物埋藏区。

### (三)推动物质文明、精神文明协调发展

**打响“最美西湖”品牌。**深入贯彻中国特色社会主义理论体系特别是习近平总书记系列重要讲话精神,持续深化以中国梦为主题的宣传教育。贯彻落实杭州市核心价值观普及、优秀文化传承、文化礼堂建设、最美风尚培育、网络空间清朗、诚信社会建设“六大行动”。完善“最美现象”发现、培育、推广长效机制,继续办好“最美西湖人”,“文明旅游”、“我为西湖加一分”等主题活动,打响“最美西湖”品牌,弘扬正能量。不断拓展文明建设载体,进一步发挥 86909090 热线及文明督导员的监督作用。

**完善公共文化服务体系。**完善公共文化设施网络,提升名胜区群众对公共文体设施享用率。充分发挥西湖自然和人文景观优势,加强爱国主义教育基地建设和第二课堂建设,开展爱国主义、革命传统、中华民族历史文化宣传教育。完善体育设施建设与管理,实现社区健身苑、社区文体中心 100%全覆盖。大力开展全民健身活动,每个社区(村)配备 5 名专业社会体育指导员,组织实施全民健身日活动。

**提升农村居民素质。**加强农业实用技术推广,积极推进茶园病虫害绿色防控技术培训和农技员技能培训,年培训 300 人次。完善农村实用人才培训体系。开展中高级炒茶技师培训、中高级

评茶员、茶艺师培训等职业技能鉴定培训,年发证人员 50 人。开展农家乐和民宿经营业主素质培训,落实对业主的经营管理、菜肴制作、文明礼仪、茶艺、消防安全等各类培训,年培训人员 200 人次。

## 五、全面推进绿色发展,加快建设美丽西湖

深入贯彻绿色发展基本理念,秉持“保护第一、生态优先、拓展旅游、以人为本、综合整治”原则,全面升级“双世遗”统筹保护和管理,大力提升园林绿化和生态环境保护,为建设“美丽西湖”奠定良好的环境基础。

### (一) 升级西湖、运河“双世遗”保护

**强化规划引领和法制保障。**深入实施《杭州风景名胜区总体规划(2002-2020)》、《杭州西湖文化景观保护管理规划(2008-2020)》,发挥好已有规划的引领作用;加快推进两堤三岛、西湖十景、14 处历史文化史迹保护管理规划、“西湖风景名胜区九个景区控制性详细规划”、《大运河(杭州段)世界文化遗产保护管理规划》的编制和报批工作,开展《西湖风景名胜区总体规划》实施评估和修编,不断健全规划体系,为西湖景区规划管控提供有效依据。实施完善杭州西湖文化景观、水域保护,杭州大运河世界文化遗产保护等管理条例等,建立健全“双世遗”的法制保障机制。

**健全科学化管理机制。**强化“双世遗”统筹保护与管理政策措施研究,健全联动管理机制。提升“双世遗”智慧化管理水平,加快健全西湖和运河世界文化遗产的监测预警管理平台,完善遗

产动态视频监控系統,提升数据库信息、系統管理、监测预警等功能。推行名胜区全域化、全天候管理,提升建设管理覆盖面及精细化水平。合理控制区域容量,主动引导流量,实现对名胜区范围内的人流、车流和业态总量的科学管控。运用科技手段,提升名胜区园林养护、清卫保洁、森林防火、防汛抗台、抗雪防冻等日常管理的智慧化程度。进一步规范名胜区大型活动审批和管理,积极组织志愿者参与名胜区管理与保护。开展运河主城区段游步道及周边设施的管理和维护,推进游步道、绿化和景观小品修缮工作。

#### 专栏 6: 推进遗产监测水平全面提升

**优化遗产预警监测系统平台功能。**进一步优化和完善各项监测功能,更精准反映遗产各要素的保存状况,使监测系统平台更具有示范性和推广性。在积累监测数据的基础上,结合管理工作开展遗产预警研究,使遗产监测工作与管理工作充分有机结合。进一步加强监测数据的分析研究。

**推进西湖文化景观游客量监测系统建设。**继续推进两堤三岛、“西湖十景”和 14 处历史文化史迹遗产点游客量监测管理系统框架体系建设,重点开展各遗产点游客量数据与管理工作的有机结合的研究。

**推进西湖特色植物监测系统建设。**加快推进西湖特色植物基础数据的测绘工作,并对特色植物的病虫害和保存状况开展定期监测和数据采集工作,建立完善的西湖特色植物监测管理系统。逐步建立龙井茶园生态环境、土壤结构、肥药双控、茶树品种、产品量化指标等方面的监测管理系统。

**推进西湖文化景观遗产档案库建设。**根据中国世界文化遗产基础信息采集系统建设要求,结合西湖文化景观遗产的自身特点,建设西湖文化遗产档案库。分遗产基础信息、保护管理和相关文献 3 个大类 32 个小项,进行基础数据收集,为遗产监测档案系统建设奠定基础。

**推进遗产本体保护专项研究工作。**继续开展西湖文化景观遗产点本体病害监测、野外不可以移动监测体系建设、飞来峰造像数字化考古工调查工程和文化遗产数字化公共服务平台与产业化示范应用—西湖

示范项目建设,使遗产本体保护专业监测成为西湖文化遗产地的特色和亮点,数字博物馆成为展示西湖文化研究成果的窗口和特色。

**探索研究遗产监测移动数据采集系统。**进一步提高遗产预警监测数据采集的准确性、实时性与规范性,提高工作效率,探索研究西湖文化遗产移动数据采集系统。充分利用网络技术和日新月异的网络科技手段,为现场监测人员提供现代化的移动数据采集设备。

**做好世界遗产定期报告编写和审查工作。**根据联合国教科文组织关于遗产报告制度,按照国家文物局的要求,完成西湖世界文化景观遗产定期报告的编写和审查工作。

**深入实施两大综保工程。**按照“保护第一、生态优先、以人为本、可持续发展”的理念,继续推进西湖综合保护工程、南宋皇城大遗址综合保护工程建设,以综保工程带动文化遗产景观质量全面提升。有序推进西湖引水扩容、西湖综保提升完善、景中村纵深整治、管煤村村通等项目建设。

专栏 7:“两大综保工程”主要建设内容

工程	项 目	建 设 内 容
西湖综保工程	西湖引水扩容水质提升二期工程	5 万立方米/日引水降氮水质提升系统。
	植物园水生植物区建设	梳理开挖水系,基础设施和景观提升改造,栽植水生植物,形成湿地景观;引水出水口及管道建设,及周边木相改造及游步道建设维修等。
	西湖景区保护监测设施项目	景区保护监测网络基础建设、大数据中心、游客量实时监测分析系统、游客互动服务系统、指挥调度和服务中心系统及景区规划管理系统等。
	植物园百花园建设工程	蔷薇科植物的物种展示、科普研究及引种培育,旨在打造特色鲜明的蔷薇科植物专类园;完善蔷薇园配套设施,提高服务质量。
	植物园部分园区提升改造工程	竹类园、木兰园、百草园、桂花紫薇园、经济植物区、青龙山珍稀濒危植物区等改造提升,完善功能分区,科学布局,提升景区档次。



工程	项 目	建 设 内 容
	新优园林花卉种质资源保护及引种示范基地工程	建设用地 180 亩,建造园路、围护、照明、灌溉、栽培温室、园艺、蓄水池、假山、水榭、管理用房修缮及新建等。
	五云山真迹寺周边环境提升	绿化梳理、铺装、公厕改造及完善通电通水及相关基础设施、建筑提升。
	九溪口部绿地公园建设	包括现有地形地貌改造、绿化梳理和调整、改建游客服务中心、新建管理用房及配套基础设施。
	玉皇山游客服务中心建设	拟建玉皇山游客服务中心及相关管理业务用房共 2200 平方米,地下室 1000 平方米。
	少儿公园综合整治工程	结合少儿公园特色,对杭州少年儿童公园园林景观、服务设施、基础建设进行全面提升。
	西湖综合保护提升完善工程	建筑设施修缮,绿化及环境提升完善。
	白苏二公祠周边环境整治工程	新建建筑面积 1024 平方米并对周边环境进行整治
	景中村纵深整治	基础设施完善及环境整治、绿化调整等。
	之江路钱江一桥积水治理工程	虎跑路沿线渠道改造。新建排涝泵站一座。
南宋皇城大遗址保护工程	白塔公园	包括基础设施完善、绿化整治、景观改造等。公园占地 78.4 公顷,新建配套用房 9000 平方米,保留整治 59046.9 平方米。
	南宋博物院建设项目(南宋皇城遗址公园)	以南宋皇城遗址保护范围区域为核心,将遗址公园建设与遗址保护、博物院展示有机融合。
	将台山文化生态公园	建设文化生态公园。

**全面提升运河遗产沿线景观。**继续保护好运河遗产沿线古代文物、古建筑、近现代工业遗产,如拱宸桥、广济桥、富义仓、桑庐、高家花园、通益公纱厂旧址、西兴过塘行码头、凤山水城门、小河直街、桥西历史街区、塘栖古镇等重要节点。改善运河沿线环境风貌,完善水上巴士系统。以工业遗存及历史建筑的保护修缮为基础,利用丰富的历史文化价值,有机结合文创产业,积极培育运河

旅游,形成博物馆群落、特色历史街区。对浙东运河沿线景观、文物和历史街区的保护进行研究,提出保护要求。

## (二)加强园林绿化建设

**扩大城市绿量。**按照《杭州市城市总体规划(2001-2020年)》(2016修订)、《杭州市绿地系统近期建设规划》等规划,积极推进城市绿地系统建设。坚持生态化、林荫化、景观化和乡土化,积极推进绿廊等大型生态绿地建设,加强城市主要通道、站点及出入口等重要节点绿化,提升城市林荫路比例。结合城市河湖水系生态保护与治理修复,提升城区滨水绿地景观。按照城市居民出行“300米见绿,500米见园”的要求,结合生态园林城市要求,推进湘湖三期、千桃园三期、西塘河公园等大型公园绿地项目,挖掘潜力建设一批贴近市民群众日常需要的中小型公园绿地,每个行政区建成2个以上区级公园,努力构建布局合理、功能完善、生态良好、环境优美的城市公园体系。提升绿地综合功能,实现园林绿化生态、景观、游憩、文化、科教、防灾等多种功能的协调发展。推动立体绿化发展。通过强制性、鼓励性政策并行,实现2020年新增屋顶绿化面积30万平方米以上。抓好节水型绿化建设。开展绿地节水集雨技术措施研究,至2020年各区完成绿地节水项目不少于10处。

**提升绿化品质。**继续实施“美化家园”工程。坚持绿化、彩化、美化共融共推,促进绿化多结构、多品种、多层次发展。至2020年,实施“美化家园”工程100处。强化对已建成项目的养护

管理和日常检查。加快绿地结构调整与功能提升。加大贴近居民生活的社区级公园绿地改造,推进植物群落优化,增加应急避险设施、无障碍设施,提升综合服务功能。加快窗口门户地区绿化景观提升,启动新塘路、丰潭路、莫干山路、留下入城口、半山入城口等绿化改造提升项目。强化西湖景区植物景观彩化提升。

**加强绿化管理。**加强绿地规划管控。严格落实绿线管理制度,建立有效的城市绿线管理机制。加强园林绿化规划监督管理,确保规划绿地落到实处。坚持市、区、企业三级管理机制,提升“杭州市绿化养护质量监管系统”,开发手机操作平台,提高绿化养护快速处置能力,加大长效监管力度。继续抓好“最佳、最差”公园、绿地评比活动,提高绿地精细化管理水平。提高绿化防灾抗灾能力,加大古树名木保护力度,落实专项经费,建立长效机制。

**发动群众绿化。**拓宽公众参与城市绿化的渠道,动员社会力量参与“生态园林城市”创建工作。充分发挥城区义务植树护绿服务中心的平台作用,推进全民义务植树活动形式、内容的不断拓展和深化。加强义务植树宣传活动,鼓励市民居家养花植绿。发挥护绿使者志愿服务总队的作用,联合媒体宣传群众绿化典型,逐步形成全社会支持参与城市绿化的强大合力。

**规范绿化市场。**进一步完善绿化项目评标办法,推广网上招标投标系统,强化标后监管制度,进一步落实市场与现场联动机制。积极推进绿化市场信用建设,通过制度建设、政策引导、监督信用评价系统建设,实现数据采集、及时更新、信用评价及结果使用的



良性循环,为行业发展营造良好的社会信用环境。

**创建生态园林城市。**根据建设部《关于印发创建“生态园林城市”实施意见的通知》和《国家生态园林城市标准(暂行)》,在试点城市的工作基础上,积极开展“生态园林城市”创建工作。通过创建,促进城市绿化各项工作更上台阶,绿化指标稳步上升,绿地系统日臻完善,绿化环境更加优美。

### (三)加大环境治理力度

**推进“五水共治”。**完善工作推进机制,健全责任到人的制度网络。将治水工作纳入领导班子实绩考核和党风廉政建设责任考核。强化规划指导,编制西湖水生态规划,编制完善名胜区排水(雨水)防涝规划,开展内涝风险评估,建立“西湖风景名胜区排水管网信息系统”和数字化平台管理。加快推进重点项目建设。加快截污纳管工程建设,按照日新增截污量 500 吨的年度目标要求推进名胜区雨污管网提升改造。加快景中村雨污分流管网改造,改善污水管网运行效率。加大对名胜区排水户的规范管理,持续深入开展“五水共治”工作专项督查。加大西湖保洁力度,完成沿湖排污口的截污消除。推行滴灌、喷灌、渗灌等节能节水模式。

**深化机动车环保行动。**积极开展机动车环保行动实施效果评估,科学研究并推进名胜区低碳示范行动、交通组织管理行动、高排放车辆禁入行动等升级方案,保障名胜区节假日、双休日交通运行总体控制在“轻度拥堵至中度拥堵”范围。

**加强环境卫生管理。**进一步落实网格化管理,建立完善综合

管理、联合执法和区域联动机制,开展联合整治行动,持续推进无证导游、无证营运、香店“佛堂”等各类违法行为的整治工作。建立健全景区垃圾减量工作机制,强化责任落实,提升居民、单位生活垃圾分类质量,加大市容环卫和垃圾清运的监管力度,努力实现名胜区年度垃圾总量持续下降。

## 六、全面推进开放发展,释放共赢活力

依托杭州城市国际化步伐,全面打开开放新通道,深入推进文化交流与合作,以扩大开放提升发展的包容度和国际知名度。

### (一) 打开对外开放新通道

抓住 G20 国际峰会和中国(杭州)跨境电子商务综合试验区建设的有利契机,以景区旅游、茶叶等优势特色产业为重点,积极推动“走出去”战略,加大西湖旅游等在国际航线国家的宣传力度,提升国际知名度和美誉度。提升对外开放水平,积极吸引外资发展文创、健康等新兴产业。

### (二) 大力发展国际会议、论坛、赛事

依托杭州城市国际化步伐,宣传利用好“双世遗”两张牌,提升软硬件环境,积极引进高端国际会议和论坛等,打造具有国际影响力的会议论坛目的地。加强与拥有优质赛事资源的机构合作,大力引进符合西湖实际的国际性赛事,打造具有国际影响力赛事目的地。

### (三) 深化国内外文化交流与合作

创新和完善对外文化传播和交流机制,着力提升西湖文化、运

河文化、吴越文化、南宋文化、良渚文化、茶文化等传统文化艺术的世界知名度。充分借助两会和全球创意城市网络等所搭建的文化联系通道,发挥名校、名企、名人的作用,积极承办大中型文化交流活动。继续挖掘、保护、传承非遗项目杭剧,抓住 G20 契机,推广戏曲文化。加大两岸文化交流力度,依托连横纪念馆等场所,举办多种形式的文化交流活动,发挥海峡两岸文化交流基地和省涉台教育基地两块基地的作用。

## 七、全面推进共享发展,提升人民生活品质

以民生改善为出发点和落脚点,强化公共服务供给,提高社会治理能力,提升社会凝聚力和融合度,高水平打造“和谐西湖”。

### (一) 促进充分就业和持续增收

**统筹促进充分就业。**实施更加积极的就业政策,围绕以创新促进创业、创业带动就业,整合完善创业就业政策体系。建立促进就业的长效机制,以充分就业景区创建活动为载体,积极拓宽就业创业渠道,健全职业指导工作,扎实推进困难群体和高校毕业生就业。保持就业局势总体稳定,名胜区登记失业率低于全市水平。

**积极拓宽农民增收渠道。**鼓励农民开展多种经营,促进农民增收,实现农民人均纯收入年均增长 9.5%,到 2020 年达到 43157 元。加强村级财务和“三资”管理,促进农村集体经济增长,增加农民股金收入,促进农民经营性收入、工资性收入、财产性收入、转移性收入全面增收。

**稳妥推进系统职工增收。**健全科学的工资水平决定机制、正

常增长机制,完善基本工资标准调整机制。依据国家基本工资标准正常调整机制和有关要求,逐步提高工资收入。依据规范公务员津贴补贴相关要求和事业单位绩效工资相关政策,适时调整提高规范的名胜区公务员津贴补贴水平和事业单位绩效工资水平。

## (二) 健全社会保障体系

**健全社会保险体系。**推进全民参保计划,开展登记信息数据动态管理,实现名胜区户籍符合参保条件人员应保尽保。贯彻省、市关于基本养老、基本医疗等各类社会保险政策制度,有序推进机关事业单位养老保险制度,完善名胜区医疗困难救助制度,鼓励发展企业年金和补充医疗保险,推动社会保障公平可持续。提升参保覆盖率,力争名胜区内居民养老保险覆盖率达到95%以上。城乡居民医疗保险覆盖率达到98%以上。完善社保基金监管机制,全面建立“分段把关、分人负责、相互制衡”的社保经办管理模式。创新劳动关系协调机制,完善劳动关系系统治理、源头治理体系,推动形成和谐劳动关系新境界。

**深化社会救助体系。**完善社会救助政策体系,加强名胜区、街道、社区(村)三级救助圈制度管理,实施分类别、分层次救助,规范救助程序,扩大社会救助覆盖面。稳步提高城乡居民最低生活保障标准和生活补助标准,医疗救助人均筹资达到20元以上,临时救助按常住人口计算人均筹资达到10元以上。建立健全低收入家庭收入核查机制,实施救助家庭动态监管。大力发展社会福

利和慈善事业,拓展社会化慈善资金募集渠道,拓宽社会福利保障范围。

**保障妇女儿童、残疾人、流动人口等群体权益。**重视妇女、儿童和青少年身心健康,建立健全儿童、妇女、老人关爱服务体系,切实保障妇女儿童合法权益。健全残疾人社会保障和服务体系,完善残疾人扶助政策。加强流动人口管理和服,促进外来人员全面融入。完善养老服务体系,加快发展居家养老和机构养老,每千名老人拥有床位数达到 55 张。加强专业养老护理服务队伍建设,提升专业化养老服务能力。

### (三)提高社会事业发展水平

**强化公共卫生服务能力。**改造提升基层医疗卫生服务设施,形成完善的医疗卫生服务体系和社区卫生服务体系,加快提升卫生中心服务能力。推进居民健康电子档案信息化建设,实现临床诊疗与居民健康档案信息的互联互通,提高卫生医疗服务效率。加强重点人群重点疾病健康管理,实施重点人群健康关怀行动计划。健全卫生计生综合监督网络,强化卫生综合监督执法。推进“健康西湖”建设,加强控烟与急救知识普及,提升居民健康素养。

**促进教育科学事业和谐发展。**推进义务教育标准化学校建设,推进名胜区公办小学、幼儿园基础设施提升工程,完成西子湖小学茅家埠校区学校综合楼建设项目。支持鼓励社会力量举办民办幼儿园,引导民办幼儿园健康有序发展。积极推进教育开放,丰富西子湖小学和韩国宝城小学海外结对学校的交流与合作,创建

市级教育国际化示范校。提高教育信息化水平,推动信息技术与教育教学的融合,探索智慧教育。深入推进“美丽学校”建设,长桥小学鼓乐社团和西子湖小学茶文化课程建设争取入选杭州市重点培育项目。全面加强教育法制,规范民办学校管理,建设“平安校园”。理顺教育管理体制机制,推进教育治理体系和治理能力的现代化。

#### (四) 打造全国最平安景区

**健全社会矛盾预防化解机制。**健全重大决策社会稳定风险评估机制,从源头上预防化解矛盾纠纷,增强对输入性群体事件和矛盾纠纷的处置化解能力。深入排查梳理矛盾纠纷和重大不稳定因素,狠抓化解和督查,减少信访存量和增量。加快出台信访投诉请求分类处理清单,将信访工作纳入法制化轨道。继续推进“阳光信访”,完善通信平台、短信平台和应用系统,进一步畅通群众诉求表达渠道,及时解决问题。建设智能分析模块,实现及时报送并跟踪处理紧急案件。积极谋划落实“七五”普法规划,推进全民普法。

**健全立体化社会治安防控体系。**完善治安防控网络,统筹推进社会面、重点行业 and 重点人员、街道和村(社区)治安防控网,机关、企事业单位内部安全防控网,信息网络防控网等“五张网”建设,全面加强社会面打防管控建工作,打造最平安景区。编制名胜区监控系统规划,推进公安、执法、市政等监控资源互通共享,优化“人防”与“技防”的结合,提高执法效率和取证水平。加强日常巡查,提高巡查和问题整改的时效性和覆盖面,高度关注新发管理问



题,注重前端管理。强化平安巡防队伍建设,专职巡防队员达到250人,兼职平安巡防队员总人数达到1750人以上,提高一线管理执法人员综合素质。发动社会力量,多方参与,实现从单一管理到多方合作治理的转变。

**加强公共安全管理。**强化重点场所安全防范,开展出租房屋、旅馆、民宿等集中清查整治和流动人口基础排查,消除治安隐患。严防重大生产和公共安全事故,开展道路交通、消防、建筑施工等重点行业领域的安全专项整治,加强民爆物品管理,强化危险化学品、食品药品、公共卫生安全监管及大型群众性活动的风险管控。健全完善各类应急预案,加强实战演练。

**提升执法水平。**推行行政执法检查、行政处罚结果、行政复议结果等内容公示制度,强化对行政执法活动的监督,规范行政执法行为。深化执法体制改革,综合执法体系加快完善,推进严格执法,完善执法程序,建立执法全过程记录制度。加强执法监督,落实行政执法责任制。

## **八、强化规划实施保障,形成落实规划的合力**

加强规划实施保障,要在党的坚强领有力领导下,切实履行政府职责,充分发挥市场配置资源的决定性作用,尊重市场规律,最大程度地激发各类主体的活力和创造力,形成实施规划的强大合力。

### **(一) 加强组织保障**

**加强领导干部队伍建设。**健全干部考核评价体系,提高考核

质量,增强领导班子的战斗力。深化与北京林业大学、市委党校等平台的合作,开展专业培训和理论培训。加强执政能力建设,进一步提升领导干部执政能力。贯彻落实新《干部任用条例》、《推进领导干部能上能下若干规定(试行)》等,进一步完善竞争性选拔干部工作办法,推进干部能上能下。加强干部梯队建设,继续深入开展后备干部和年轻干部培训班,深化挂职锻炼,加强日常考核,提升年轻干部综合素质。加强干部交流,有序组织开展跨部门、跨单位、跨身份交流任职,充分调动各年龄段干部积极性。

**落实工作责任制。**加强基层党建工作领导,健全基层党组织书记向上级党组织报告党建工作制度,深化“三级联述联评联考”制度,同步对基层党组织履行基层党建责任制情况进行专项督查,定期开展基层党建工作分析研判,强化过程管理。加强基层组织建设,全面推行并完善党组织五星级管理和党员先锋指数考评,全面落实“党员固定活动日”制度,进一步深化“三会一课”制度,推动在职党员社区报到服务,完善党员党性锻炼,规范基层党员日常组织活动。贯彻落实市“双基十条”,切实加强基层党建和基层政权建设,推动基层党组织成为坚强战斗堡垒,形成大抓基层强基固本的工作合力。运用“互联网+”新手段,完善“智慧党建”分析研判机制,实施精准化管理。**加强党风廉政建设。**坚持全面从严治党,把纪律和规矩挺在前面,讲规矩、守纪律,遵守廉洁自律准则,严肃党的纪律,全面落实党风廉政建设党委主体责任和纪检组织的监督责任。践行“三严三实”要求,持续正风肃纪,不断改进作



风。强化权力运行监督制约,构建不敢腐、不能腐、不想腐的有效机制,打造“廉洁景区、廉洁园文”,为名胜区经济社会和园文事业发展营造良好政治生态。

## (二) 加强人才保障

**积极培养和引进高学历高素质人才。**以高层次人才和紧缺人才为重点,加快建设一支科技水平高、自主创新能力强、梯队分布合理的高素质、高学历、高职称专业技术人才队伍。加大各类人才的培养、引进力度,完善人才激励机制,逐步提升名胜区的省“151”、市“131”等人才比例,将名胜区打造成人才集聚高地。

**积极培养和引进专业型技能人才。**加快形成与园林绿化、旅游服务发展相适应,与特色产业结构相协调,结构合理、素质优良的高技能人才队伍。强化高技能人才和复合型一线高素质年轻技工的培养,坚持“走出去、引进来”,注重培养和引进相结合,通过“大师工作室”建设、广泛开展各种形式的职业技能竞赛、组织师徒结对和岗位练兵活动,进一步提升高技能人才的技能水平,培育并引进更多的全国、省、市级岗位技术能手。

## (三) 统筹各方力量

加强思想政治工作,提高宣传和组织群众能力,创新群众工作体制机制和方式方法,注重发挥工会、共青团、妇联等群团组织的作用。推进协商民主广泛多层制度化发展,通过座谈会、意见征求会和主题活动、专题调研等方式,发挥民主党派和台、侨胞整体队伍在推进名胜区建设中的作用,尤其是针对民主党派和台、侨胞中

的专业人才,以课题、项目等方式使其真正发挥作用,以调动一切积极因素,凝聚各方力量,共同为实现“十三五”期间各项目标任务凝心聚力,再立新功。

